

股票简称：东方环宇

股票代码：603706

新疆东方环宇燃气股份有限公司

2023 年度社会责任报告



二〇二四年四月

目录

一、走进东方环宇燃气.....	3
（一）公司概况.....	3
（二）公司治理.....	3
（三）年度荣誉.....	5
二、民生保供责任.....	5
（一）加强气源保障.....	5
（二）推进基础设施建设.....	5
（三）落实专项保供职责.....	6
（四）规范市场经营.....	6
三、安全责任.....	6
（一）强化培训，提高全员安全素质.....	7
（二）强化应急，提升预防管理水平.....	7
（三）强化燃气安全专项整治工作，开展隐患专项排查.....	7
四、社会责任.....	8
（一）“煤改气”工程，助力乡村振兴.....	8
（二）爱心捐助，惠及贫困学生.....	8
（三）老旧小区改造，消除安全隐患.....	9
（四）加装报警器，防范和遏制天然气事故.....	9
五、服务保障责任.....	9
（一）零距离服务.....	9
（二）零跑腿服务.....	9
（三）建章立制保证规范服务.....	10
（四）智慧燃气系统提升服务保障水平.....	10
六、环保责任.....	10
（一）持续绿色经营.....	10
（二）加强环保体系建设.....	11
七、员工成长与发展.....	11
（一）人文关怀.....	11
（二）薪酬政策.....	12
（三）职业健康保护.....	12
（四）人才培养.....	12
八、企业文化和团队建设.....	13

一、走进东方环宇燃气

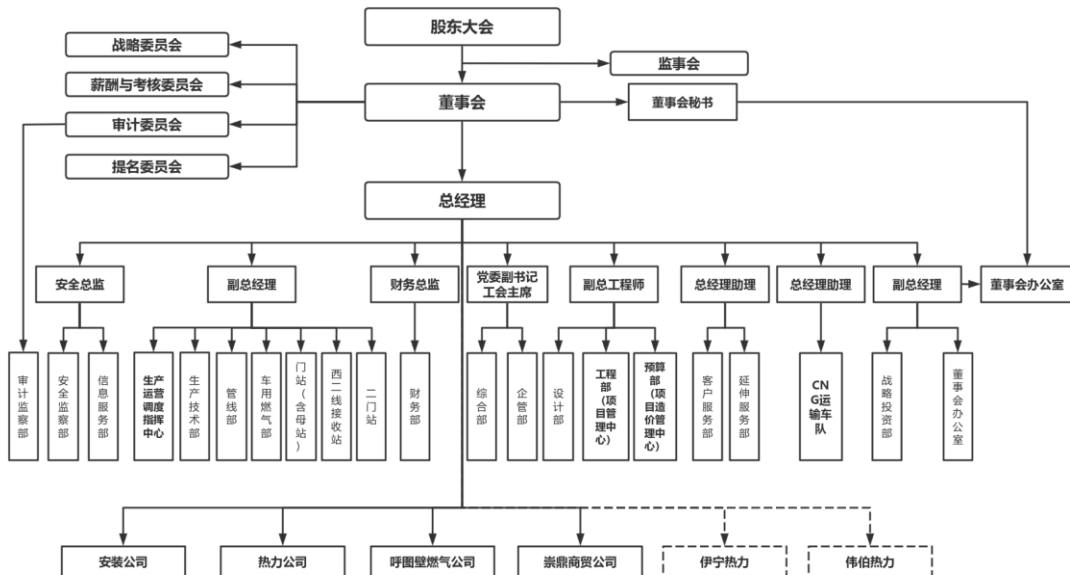
(一) 公司概况

新疆东方环宇燃气股份有限公司成立于 2001 年 3 月 18 日，2015 年 7 月 17 日完成股改，2018 年 7 月 9 日正式登陆上海证券交易所挂牌上市。

公司成立 23 年来，始终把安全生产放在首位，牢固树立安全防范意识，做到了无任何安全责任性事故的发生，实现了企业安全生产和社会经济效益的双贡献。截至 2023 年 12 月 31 日，已建成天然气管网 2,200km，天然气门站 3 座，西二线接收门站 1 座，运营 CNG 加气站 6 座，CNG 母站 1 座。现服务燃气用户超 25 万户，服务供热用户超 26 万。

新疆东方环宇燃气股份有限公司是集燃气供应、输储、销售及燃气工程的设计、施工、安装、维修、管理、技术咨询为一体的城市燃气供应、城市集中供热的公用事业综合服务商。公司目前城市燃气供应经营区域为昌吉市行政区域范围（包括主城区、各乡镇、园区）；城市集中供热供应经营区域为智慧能源所供热区域范围之外的伊宁市行政区域范围。

(二) 公司治理



公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》和《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及规范性文件的要求，不断完善公司法人治理结构，建立健全内部控制制度，规范公司运作。同时加强信息披露，做好投资

者关系管理工作。

1、股东大会

按照《公司法》《上海证券交易所上市规则》等法律法规以及《公司章程》《股东大会议事规则》的要求，召集、召开股东大会，充分考虑股东利益，确保所有股东尤其是中小股东均享有平等的地位和权利，使其对重大事项享有知情权和决策权。

2、董事会

根据《公司法》和《公司章程》的规定，修订完善了《董事会议事规则》，并严格按照规定的选聘程序选举董事；公司董事会的人数和人员构成符合法律法规的要求。公司董事以认真负责的态度出席董事会和股东大会，积极参加培训，认真履行董事的职责，谨慎决策；独立董事严格遵守《上市公司独立董事管理办法》。

董事会下设审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会四个专门委员会，在召开董事会会议前对各自职责范围内的事项进行认真审阅和讨论，形成一致意见后再报董事会审议。

3、监事会

监事会严格遵守《监事会议事规则》，人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求，公司监事能够认真履行职责，本着对全体股东尤其是中小股东负责的态度，对公司财务以及董事和高级管理人员履职的合法合规性进行监督，并独立发表意见。

4、信息披露

董事会秘书负责公司信息披露工作、接待投资者来访和咨询，指定《上海证券报》《证券时报》为公司信息披露媒体。公司严格遵守信息披露的有关规定，有效防止了选择性信息披露情况和内幕交易的发生，做到公平、公正、公开。公司依照相关法律、法规和《公司章程》的有关规定，真实、准确、完整、及时的披露有关信息，确保所有股东有平等的机会获得信息。为了使信息披露进一步规范化，公司还完善了《信息披露事务管理制度》和《投资者关系管理制度》。

（三）年度荣誉

- “燃气安全人人晓，品质保障全家安”活动被中国科协评为 2023 年全国科普日优秀活动。
- 燃气体验中心被评为：新疆维吾尔自治区科普教育基地。
- 被国家统计局新疆调查总队授予“新疆工业生产者价格调查先进企业”称号。
- 加入新成立的新疆燃气协会并成为燃气协会副理事长单位。
- 被昌吉市人民政府残疾人工作委员会、昌吉市残疾人福利基金会授予“守护安全 救在身边”公益活动爱心单位称号。
- 伊宁供热公司被伊宁市城管局授予“先进企业”称号。
- 伊宁供热公司被伊宁市委授予“爱心企业”称号。
- 伊宁供热公司被伊宁市总工会授予“工人先锋号”称号。

二、民生保供责任

2023 年度，为昌吉市安全保供天然气 2.27 亿立方米，为伊宁市安全供热超 2,700 万平方米。

（一）加强气源保障

坚持保障供气平稳。在气源紧张、资源不确定等多种因素叠加下，城市燃气行业举步维艰，特别是冬季保供面临严峻形势，东方环宇燃气克服重重困难，精细部署、精准测量，举全司之力打赢保供攻坚战。保供过程中，坚持民生用气优先原则、城市重点区域和重大活动用气优先原则、社会效益和经济发展优先原则，在出现突发情况对下游用气造成影响时，根据实际影响程度设置预警级别。

（二）推进基础设施建设

为提升天然气保障能力，公司积极开展城市燃气管网等基础设施建设与更新改造，推进管网互联互通工程，强化天然气基础设施建设，着力提升城市燃气管网的整体供气能力和管网覆盖率，扩大供气范围，满足用户不断增长的用气需求。2023 年度，持续开展天然气应急调峰，开启智能化安全运行监控能力建设，以提升燃气安全运行和保供能力。

（三）落实专项保供职责

为落实好区、州、市党委政府下达的专项供气保障任务，公司精心策划、严格部署。通过编制专项保障方案、应急预案及“一点一案”等举措，完成州市 2023 年“两会”等重大会议和活动的供气保障任务。

（四）规范市场经营

1、依法治企

公司始终坚持依法治企与生产经营相结合，逐步健全企业法律风险防范机制，不断完善合规经营制度、体系，加强法律法规宣传、培训，落实“一岗双责”，确保企业依法合规经营。

2、依法纳税

公司始终坚持诚信经营，依法纳税，树立良好的商业信誉和服务民生形象，2023 年上缴税费 8,127 万元。

3、规范经营

公司按照企业内部控制规范体系的规定，建立健全并有效实施内部控制，合理保证了经营管理、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高了经营效率和效果，促进发展战略实施，维护了公司及全体股东的利益。

公司持续深入发掘市场，针对不同用户类别，实现精准服务，提升用户体验效果，市场开发更高效、客户用气更便捷；居民、工商业、餐饮、采暖等各类用户发展保持稳步增长。

三、安全责任

全年深入贯彻落实习近平总书记关于燃气安全的重要指示，以“构建新安全格局”为目标，全面落实安全生产主体责任，进一步完善制度标准和管理机制，组织开展全链条安全风险隐患大起底、大排查、大整治，不断完善安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系，推进重大隐患排查治理 2023 行动、冬春火灾防控专项行动。

对全员增加安全生产教育和培训频次，持续加强入户安检，多渠道开展安全宣传，加强消防三化建设，严控风险作业、施工作业及检维修作业过程管控，持续完善应急管理体系、安全生产标准化体系和成效自评，圆满完成“自治区

城镇燃气泄漏事故应急演练”；安全投入有效保证，安全文化建设持续加强，科技赋能推动本质安全水平提升，燃气安全治理模式逐步向事前预防转型。

（一）强化培训，提高全员安全素质

制定了年度安全培训方案和培训计划，主要涉及双体系、消防安全、职业健康、作业安全、安全法宣贯等，全年累计参加培训 685 人次，大中院校实习生岗前公司级安全教育 22 人，第三方培训 30 人次，主要负责人、安全管理人员、特种作业等取证、审证培训 89 人，全部考试合格。

（二）强化应急，提升预防管理水平

补充完善了公司生产事故应急预案，新增《长输管道突发事故专项应急预案》《农村煤改气专项预案》，编制二门站《环境突发事故应急预案》，修订《地震灾害燃气应急处置预案》《突发环境事件应急预案》，并结合应急预案，开展“城镇燃气抢险演练比赛”“地震应急演练”“CNG 泄漏事故应急联合演练”等各类演练，有效提高各类燃气事故应急处置能力。全年各类实操演练共计 105 场次，通过实操训练，提高基层作业人员应急处置能力。

强化风险分级管控与隐患排查治理双重预防机制。在双体系创建的基础上，2023 年修订《双体系创建方案》，进一步完善《风险分级管控指导手册》《隐患排查治理指导手册》，组织危险源辨识与风险评价。

（三）强化燃气安全专项整治工作，开展隐患专项排查

为深刻汲取近年来城镇燃气安全重特大事故教训，全面落实国务院安委会《全国城镇燃气安全专项整治工作方案》（〔2023〕3 号）通知要求，强化燃气安全风险隐患排查治理，结合公司重大事故隐患专项排查整治 2023 年行动，制定《燃气安全专项整治工作方案》。

方案以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，坚持人民至上、生命至上，坚持统筹发展和安全。严格落实安全生产十五条硬措施，压紧压实各单位安全生产主体责任，强化员工岗位安全责任和技能，“大起底”排查、全链条集中力量整治燃气安全风险隐患，聚焦关系公共安全的餐饮及大型综合体等人员密集场所、党政机关、城乡重点部位，先重点后一般，盯紧苗头隐患，强化源头治理，着力从根本上消除事故隐患。健全法规标准，

完善管理机制，强化科技赋能，全面提升排查整治质量和本质安全，推动燃气安全治理模式向事前预防转型，加快建立安全长效机制。

四、社会责任

在北方地区冬季清洁取暖项目统筹部署下，昌吉市继续组织实施热源清洁化、建筑能效提升等重点项目，大力推进农村地区热源侧清洁化改造和建筑能效提升，降低污染物排放，提升环境空气质量。

（一）“煤改气”工程，助力乡村振兴

自 2021 年起，昌吉市农村乡镇的能源供应模式发生变革。广大村民长期依赖的散煤烹饪和取暖方式得以转变，采用了更为清洁的能源天然气。这一转变的推动者、建设者，正是东方环宇燃气。现在农村天空日益湛蓝，冬季住宅温度更适宜，村民的生活质量更高，东方环宇是我市农村“煤改气”工程项目的**主要建设者**，也是助力乡村振兴的重要推动力量。

“煤改气”工程，提升了农村居民的生活质量，同时也减少燃煤带来的环境污染。2023 年底，已有 9 个乡镇，一个街道的村民从中受益，昌吉市农村地区的生活方式经历了一场深刻的变革，实现了绿色、低碳、环保的目标。

农村“煤改气”是一项重大民生工程，是振兴乡村战略的重要组成部分。该工程涉及面广，影响深远，不仅改变了农村传统的取暖方式，也为农村带来了更加舒适、便捷、有品质的生活方式。“煤改气”工程一头连接着蓝天白云，另一头连接着群众的冷暖。东方环宇以实际行动践行了“绿水青山就是金山银山”的理念。随着“煤改气”工程深入推进，昌吉市农村地区的生产和生活逐步得到了更大的改善，人民群众的获得感和幸福感也不断提升。

（二）爱心捐助，惠及贫困学生

公司参与自治区“石榴花计划”公益行动，并与自治区教育基金会、昌吉残联福利基金会、“访惠聚”工作队展开合作，为上百名贫困学生，尤其是南疆边远地区的贫困生、昌吉市特殊教育群体儿童，捐赠了价值约 5 万元的书籍、文具和安全礼包等物品。此次善举得到了广大师生和全社会的热烈反响和高度评价。

多年来，东方环宇燃气始终以高度的社会责任感，开展各类社会公益活动。

以教育扶贫为重点，在产业帮扶、医疗救助、环境改善等领域广泛开展公益慈善活动，多举措多途径助力乡村振兴，累计捐款捐物超百万元。

（三）老旧小区改造，消除安全隐患

根据全国城镇燃气安全排查整治工作要求，积极推进老旧管网改造，消除安全隐患。多次组织专题会议推进老旧管网改造工作，明确责任分工及工作任务，对全市 10 个小区的埋地管网实施改造

（四）加装报警器，防范和遏制天然气事故

为防范和遏制天然气事故，切实维护好人民群众的生命财产安全，公司持续跟进昌吉市民用燃气设施安全设备升级改造工作。为全市老旧小区居民安装民用燃气泄漏报警器和紧急切断阀。2023 年度，完成报警器安装 3,845 户。

五、服务保障责任

公司始终践行“诚信为本，创新永恒”的经营理念，持续推进服务革新与技术革新，推进以客户需求为导向的客户服务体系建设，实现服务规范化、标准化和品牌化。大力提升优质服务，采取智慧化、信息化双轮驱动，推动客户服务体系不断优化升级，推进服务标准化建设和优化业务流程。大力推进营商环境优化，全面提高服务质量和效率。组织召开义务监督员座谈会、大客户代表座谈会，增强企业与客户的交流沟通。

（一）零距离服务

持续开展燃气服务、供热服务“进校园、进企业、进社区”等活动，普及安全用气、安全用热常识；开展客户端安全隐患治理工作，确保安全供气、安全用热。集中开展专题性安全宣讲 40 余场次，以现场发放资料、拖挂式燃气安全宣传大篷车现场体验讲解等方式，普及燃气安全常识，强化燃气安全意识，惠及 25 万燃气用户；在伊宁市服务保障供热用户 26 万，开展安全用热宣传 20 场、发放宣传资料 5 万份。

（二）零跑腿服务

在用气报装前免费提供“零材料、零费用、零审批”的“三无”燃气咨询服务；增加“零跑腿”业务办理范围，在“东方环宇燃气股份”微信公众号可

办理燃气业务。除微信公众号，公司在昌吉市中心城区设置 1 个综合服务大厅、1 个政务服务大厅业务办理处，利安、百事联、充值宝、农商行充值点 436 处，全网点实现“一站式服务”。

（三）建章立制保证规范服务

建立《服务质量监督回访制度》，采用上门和电话形式，在受理答复、施工、验收供应等节点进行回访，切实做到事前有制度，事中有监管，事后有回访。完善公示内容，打造标准化、透明化服务。修改完善《报装指南》《社会服务承诺》《办理流程图》《服务大厅工作规范》，及时更新收费标准等公告内容。公示内容从用气报装到相关接入施工的服务标准、收费标准，均向全社会公开。以专业化、透明化，为用户保证规范化服务。

（四）智慧燃气系统提升服务保障水平

公司是全疆燃气行业数字化转型的践行者，现已建成了智慧管网体系、智慧服务体系和智慧内控体系的三个智慧体系。实现了 IC 卡表及物联网表在线缴费、充值、业务办理与服务，利用“互联网+”实现智能服务、增值服务等，重点完成智慧管网、智慧客服、智慧运营。

智慧燃气信息平台，实现了管网资源的管理、管网运行状态的监控，打通了从管网到终端用户的信息化集成系统服务。

智能燃气一体化管控平台，利用城镇燃气行业科技创新应用方案，在生产运营智能化、主动防控风险、科学高效开展应急处置方面，提升服务质量。

燃气安全监管平台，依靠互联网技术、信息化手段，实现对日常安全生产经营管理的决策指导和统一调度，对燃气管网进行智能化升级和改造，以提升运营和服务效率。

六、环保责任

公司大力倡导生态文明，完善环境管理体系，落实环境保护责任，杜绝环境保护违法违规行为，全年无环境污染事件发生。

（一）持续绿色经营

天然气作为绿色产品，洁净环保，使用中不会产生任何残留物，能为用户

提供良好的居室环境，提高其生活品质。

城市集中供热所产生的污染主要是烟尘、废水、粉尘。伊宁供热和伟伯热力认真落实污染治理减排各项措施，环保成效显著。连续三年来，通过热源厂超低排放改造等措施，颗粒物、二氧化硫、氮氧化物等污染物排放大幅下降，极大降低了污染物的排放量，明显改善周边区域环境空气质量。大气污染物超低排放达到了国家、地方相关标准。除尘废水、脱硫废水全部经过处理后，回用于脱硫和湿式静电除尘系统补水，不外排；脱销工艺用水与脱销剂全部随烟气蒸发，无废水产生。在粉尘上，对热源厂进行全封闭施工，同时对地面进行防渗处理。通过全封闭改造后，有效抑制无组织粉尘的逸散；在发生突发环境事件状态下，采取封闭、截留等措施，确保土壤不造成污染

（二）加强环保体系建设

公司建立《安全规程》《环保管理程序》等制度，对废水、废气、固体废物的处置进行了有效管控。建立健全《突发环境事件应急预案》等环境污染事件应急机制，提高对突发环境事件的应急救援反应速度和协调水平，增强综合处置突发环境事件的能力，最大限度地预防和减少突发环境事件的发生及其造成的损害，保障企业员工和社会公众的生命财产安全。

同时利用行业科技创新应用方案，在生产运营智能化、提升客户服务体验，主动防控风险、科学高效开展应急处置等方面发挥作用

七、员工成长与发展

2023年，区、州、市各级领导多次到公司视察指导工作，看望慰问一线员工，对公司发展给予高度评价和殷切期望。员工是企业可持续发展的宝贵资源。公司尊重并保护员工合法权益，为员工成长搭建平台、创造条件，持续提升员工的认同感与幸福感，携手员工共同成长进步。

（一）人文关怀

公司严格遵守《劳动合同法》等法律要求，积极开展民主管理，保护个人健康、依法保障员工合法权益。

公司党委、工会围绕“走基层、递温暖、送关怀”主题，组织开展节日期间以及酷暑、严寒条件下走基层、下一线的慰问，和员工群众架起“连心桥”。

开展关心关爱员工活动，结合“我为群众办实事”实践活动，深入燃气场站、“煤改气”现场，调研员工生活情况，完善了员工生活服务相关设施。

（二）薪酬政策

为充分调动全员积极性，充分发挥薪酬体系的激励作用、劳动付出的导向作用，根据公司业务经营管理实际，参照市场因素和行业薪酬变化及社平工资调整等外部因素，结合员工薪酬现状、企业经营与发展实情，制定薪酬政策。薪酬的导向原则：重点调整一线操做、专业技术、体力劳动强度较大等岗位人员的薪酬；兼顾全体劳动者的付出，照顾全面、全员。

（三）职业健康保护

公司高度重视职业健康的管理，把健康理念融入生产运营全过程，切实落实企业主体责任。建立健全职业健康管理制度，提供必要的防护设备，定期对工作环境进行职业病危害因素检测，定期组织员工进行职业健康培训，提高员工的职业健康意识。

在推进职业健康管理的过程中，还把“职业健康”搬进“课堂”，邀请乌市五进健康科普宣传中心讲师，为全员进行《健康中国行-职业健康教育培训》，送上紧急救护、重大疾病预防、职业健康的讲授；邀请本地知名律师，为女性同胞开展《魅力女性权益保障-普法讲座》，就劳动就业、婚姻家庭、家庭教育的权益保障开展解疑释难。

（四）人才培养

员工的成长进步是提高企业核心竞争力的重要保障。公司为员工搭建多渠道职业发展路径，提供多元化培训，助力员工在工作中学习、在实践中成长，不断实现自我价值。

打造集专题研讨、专业培训、交流学习、比武竞赛、实践锻炼为一体的赋能行动，通过内训、外培提升员工技能，助员工成长、发展。

建立覆盖全股份公司的操作岗位技能人才培养和能力评价体系，并通过职业技能等级认定、职业技能鉴定、特种设备作业人员考试为技能人才的能力评价和管理提供资质保障，打通技能人才职业成长发展的通道。

八、企业文化和团队建设

经营理念

诚信为本 创新永恒

价值理念

共创 共担 共享 共谦

使命感

致力城市经营 造福社会民生

工作理念

专注做好每件事 用心干好每一天

2023 年度，公司以大型团建活动为平台，让全体员工展现个人才华、展示团队合作精神、展现良好的精神风貌，活动增进了全员间的交流与情感，提高了归属感和凝聚力。通过活动的开展，帮助员工释放了工作和生活中的压力，建立了更深的联系和友谊。

2024 年，公司将凝心聚力，再接再厉，继续加强社会责任履行能力，继续把履行社会责任的要求融入企业发展战略和经营管理全过程，实现社会效益和经济效益的兼顾发展。公司还将进一步维护股东、员工的合法权益，诚信对待供应商、客户、员工，保护生态环境，为推动经济社会发展贡献东方环宇力量。

新疆东方环宇燃气股份有限公司

2024 年 4 月 23 日