

中国平安 PINGAN

专业·价值

2024年一季度业绩报告

2024年4月

有关前瞻性陈述之提示声明

除历史事实陈述外，本演示材料中包括了某些“前瞻性陈述”。所有本公司预计或期待未来可能发生的(包括但不限于)预测、目标、估计及经营计划都属于前瞻性陈述。某些字词，例如「潜在」、「估计」、「预期」、「预计」、「目的」、「有意」、「计划」、「相信」、「将」、「可能」、「应该」，以及这些字词的其他组合及类似措辞，均显示相关文字为前瞻性陈述。

前瞻性陈述涉及一些通常或特别的已知和未知的风险与不明朗因素。读者务请注意这些因素，其大部分不受本公司控制，影响着公司的表现、运作及实际业绩。受上述因素的影响，本公司未来的实际结果可能会与这些前瞻性陈述出现重大差异。这些因素包括但不限于：汇率变动、市场份额、同业竞争、环境风险、法律、财政和监管变化、国际经济和金融市场条件及其他非本公司可控制的风险和因素。本报告中的前瞻性描述不构成本公司对投资者的实质性承诺，投资者及相关人士均应当对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测等前瞻性描述与承诺之间的差异。任何人需审慎考虑上述及其他因素，并不可完全依赖本公司的“前瞻性陈述”，且应注意投资风险。此外，本公司声明，本公司没有义务因新讯息、未来事件或其他原因而对本演示材料中的任何前瞻性陈述公开地进行更新或修改。本公司及其任何员工或联系人，并未就本公司的未来表现作出任何保证声明，及不为任何该等声明负上责任。

始终如一的战略定力：持续深化“综合金融+医疗养老”战略

国际领先的
综合金融、医疗养老服务提供商



综合金融

金融顾问
一个客户、多种产品、一站式服务



医疗养老

家庭医生、养老管家
行业标准、供应集采、服务监督

科技赋能

科技赋能金融 生态赋能金融 科技促进发展

2024年一季度核心业绩

归母营运利润

387亿

-3.0%

归母净利润

367亿

-4.3%

个人客户数

2.34亿

+1.0%

寿险及健康险业务
归母营运利润

273亿

+2.2%

新业务价值

129亿

+20.7%

新业务价值率

22.8%

+6.5 pps

2024年一季度核心亮点



集团

公司经营保持稳健，核心业务恢复增长：归属于母公司股东的营运利润**387亿元**。其中，寿险及健康险、财产保险以及银行三大核心业务恢复增长，三项业务合计归属于母公司股东的营运利润同比增长**0.3%**。



寿险及健康险

业务经营稳健，渠道综合实力增强：新业务价值**129亿元**，可比口径⁽¹⁾下同比增长**20.7%**，代理人渠道人均新业务价值同比增长**56.4%**；新业务价值率**22.8%**，可比口径下同比增长**6.5个百分点**。



财产保险

业务稳定增长，品质保持健康：保险服务收入**806亿元**，同比增长**5.7%**；剔除保证保险后的整体综合成本率为**98.4%**。



银行

业务经营稳健，资产质量平稳：净利润同比增长**2.3%**，核心一级资本充足率上升至**9.59%**，拨备覆盖率**262%**。



综合金融

综合金融持续深化：个人客户数**2.34亿**，较年初增长**1.0%**，客均合同数达**2.94个**。

注：（1）可比口径指2024年一季度及去年同期的新业务价值均基于4.5%的长期投资回报率和9.5%的风险贴现率计算。

集团三大核心业务归母营运利润保持稳健

(人民币百万元)

	2024年1-3月	占比 (%)	同比变动 (%)
寿险及健康险业务 ⁽¹⁾	27,288	70.5	2.2
财产保险业务	3,874	10.0	(14.3)
银行业务	8,654	22.4	2.3
资产管理业务	910	2.4	(30.3)
科技业务 ⁽²⁾	(202)	(0.5)	不适用
其他业务及合并抵销	(1,816)	(4.7)	3.2
集团合并	38,709	100.0	(3.0)

金融核心主业保持平稳



集团三大核心业务归母营运利润**398亿元**，同比增长**0.3%**

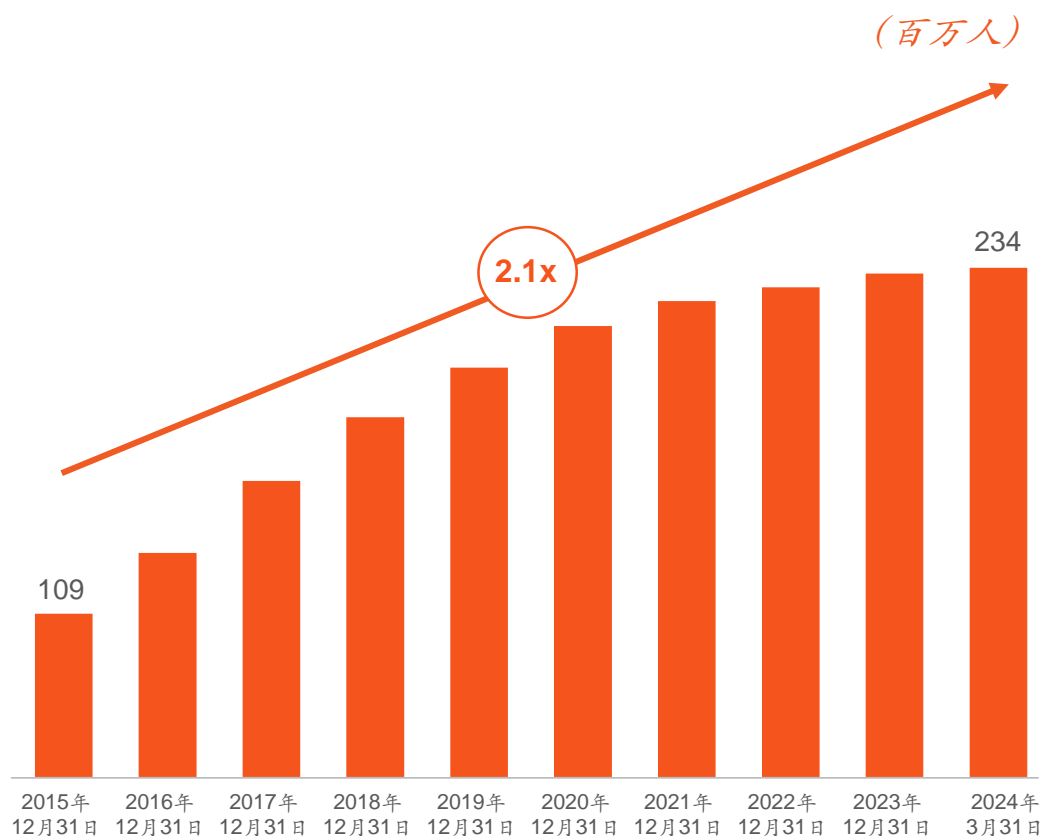
注：(1) 寿险及健康险业务归母营运利润基于4.5%的长期投资回报率计算。去年同期按照长期投资回报率假设4.5%计算的归母营运利润为266.96亿元，已在公司2023年报“内含价值分析”章节披露。

(2) 科技业务归母营运利润同比下降8.95亿，主要是受陆金所控股净利润同比下降影响。

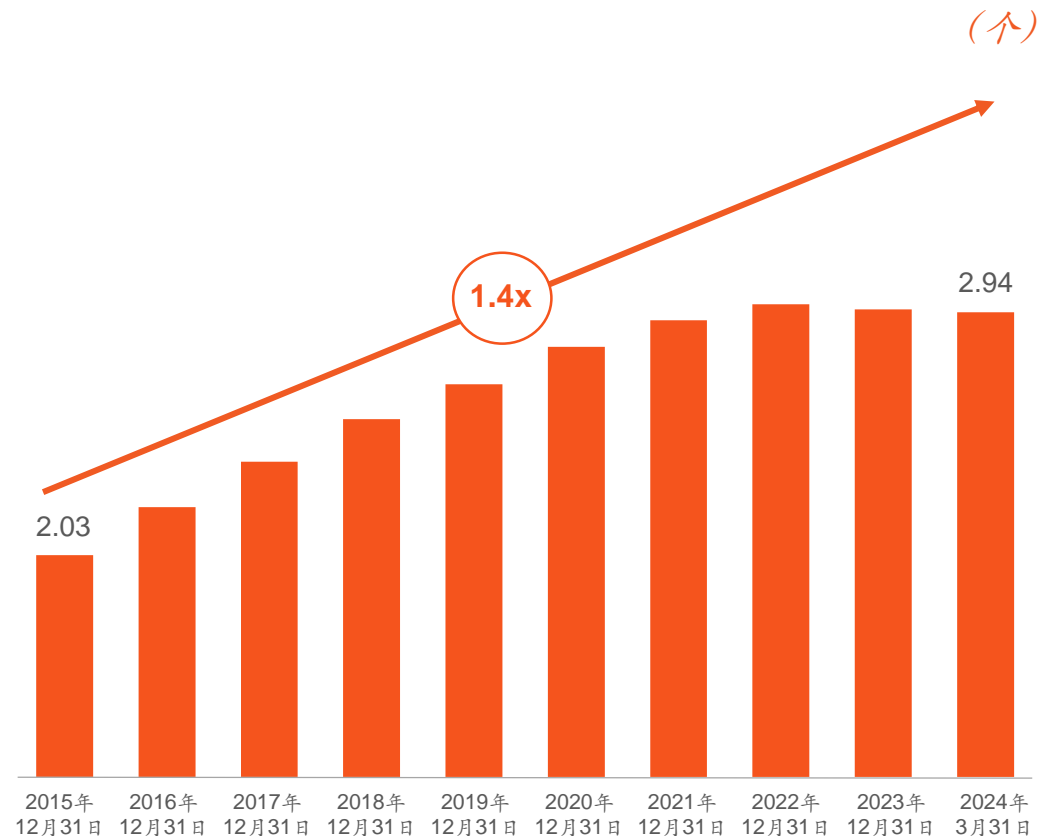
(3) 因四舍五入，直接计算未必相等。

综合金融：个人客户数2.34亿，客均合同数2.94个

自2015年以来，个人客户数翻倍

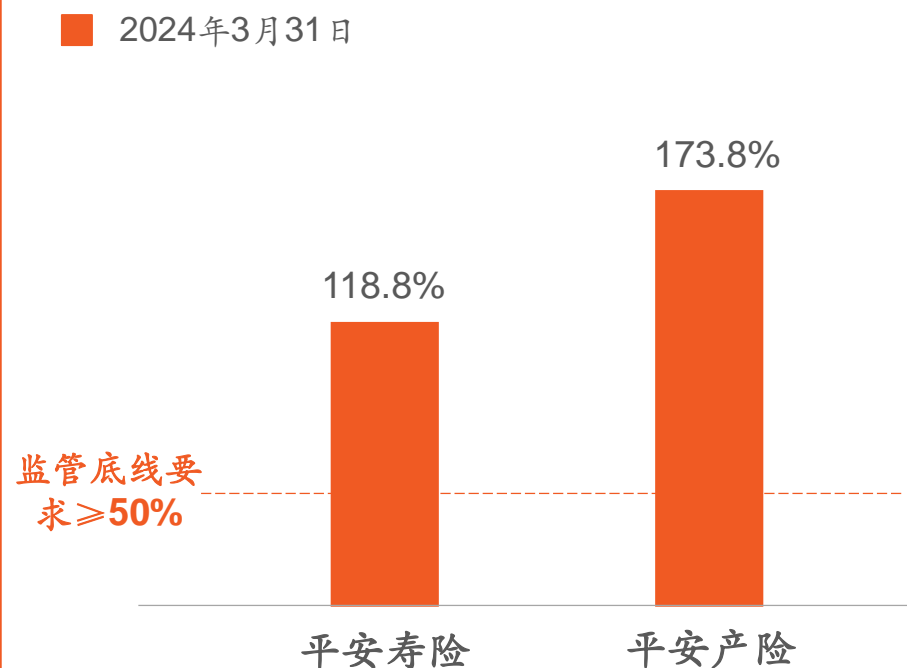


自2015年以来，客均合同数显著提升

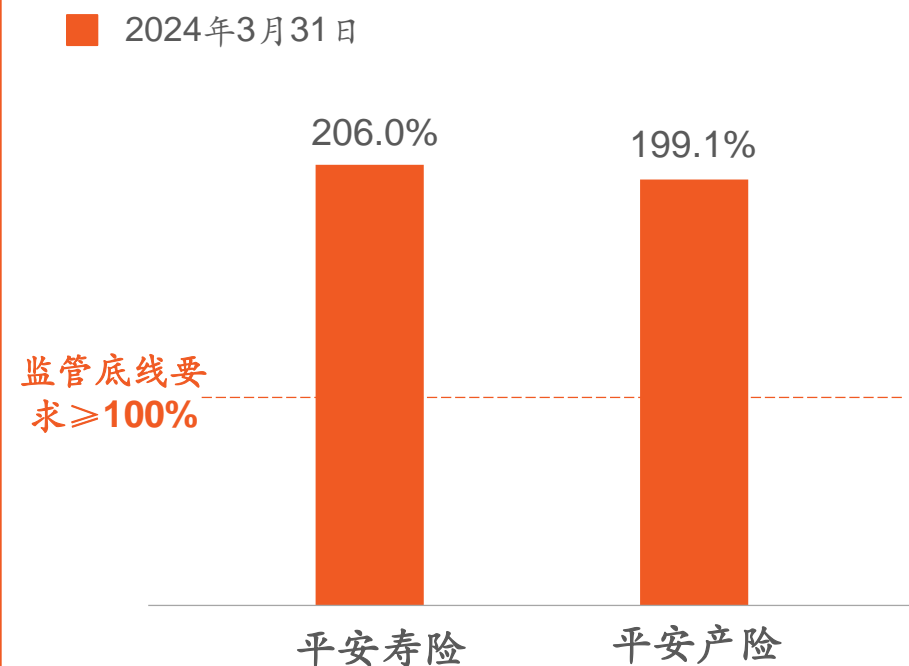


偿付能力高于监管要求

核心充足率



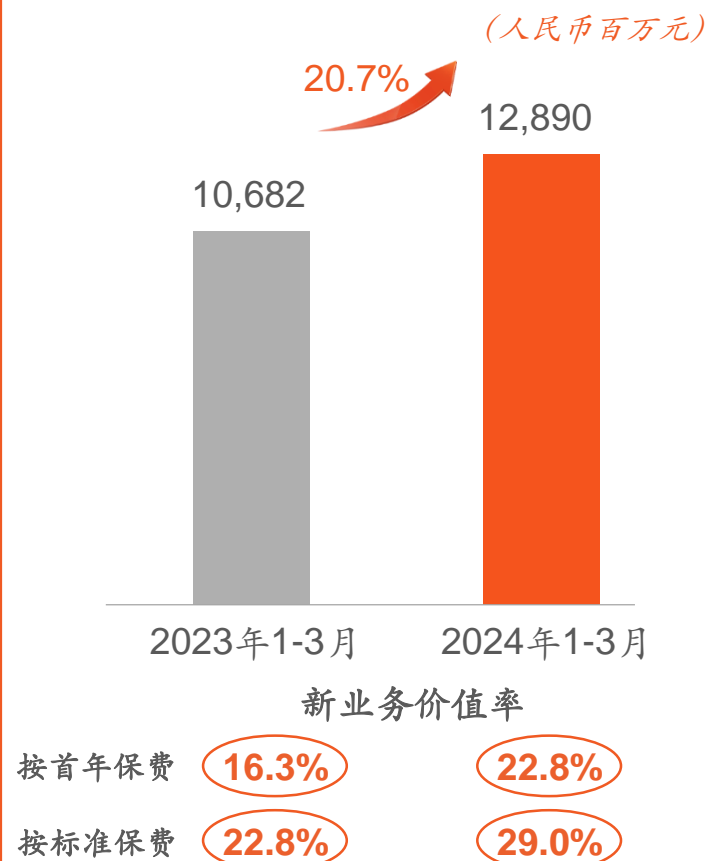
综合充足率



注：平安寿险、平安产险偿付能力充足率基于偿二代二期规则及过渡期政策计算。

寿险及健康险业务：业务经营稳健，渠道综合实力增强

新业务价值同比增长



代理人渠道产能大幅提升

- 代理人渠道人均新业务价值同比增长**56.4%**
- 新增人力中“优+”占比同比提升**11.0个百分点**

渠道综合实力增强

- **银保渠道**：深化平安银行独家代理模式，拓展外部优质银行渠道，持续提升经营效率
- **社区网络**：网格推广城市的存续客户全缴次继续率同比提升**2.5个百分点**

医养服务持续深化

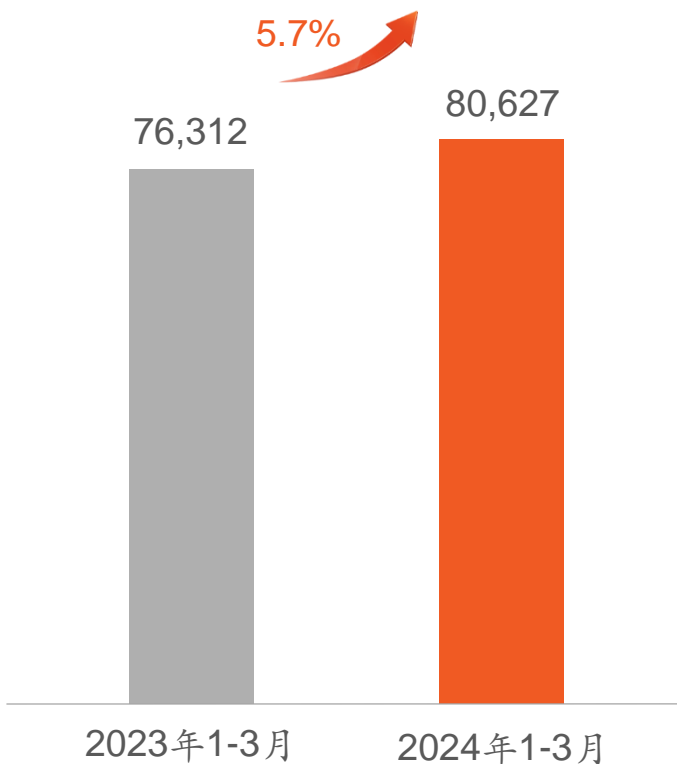
- **医疗健康**：2024年一季度服务超**1,000万**客户
- **居家养老**：覆盖全国**54**个城市
- **高端养老**：深圳、上海、杭州、佛山**4**个城市启动

注：标准保费为期交年化首年保费100%及趸交保费10%之和。

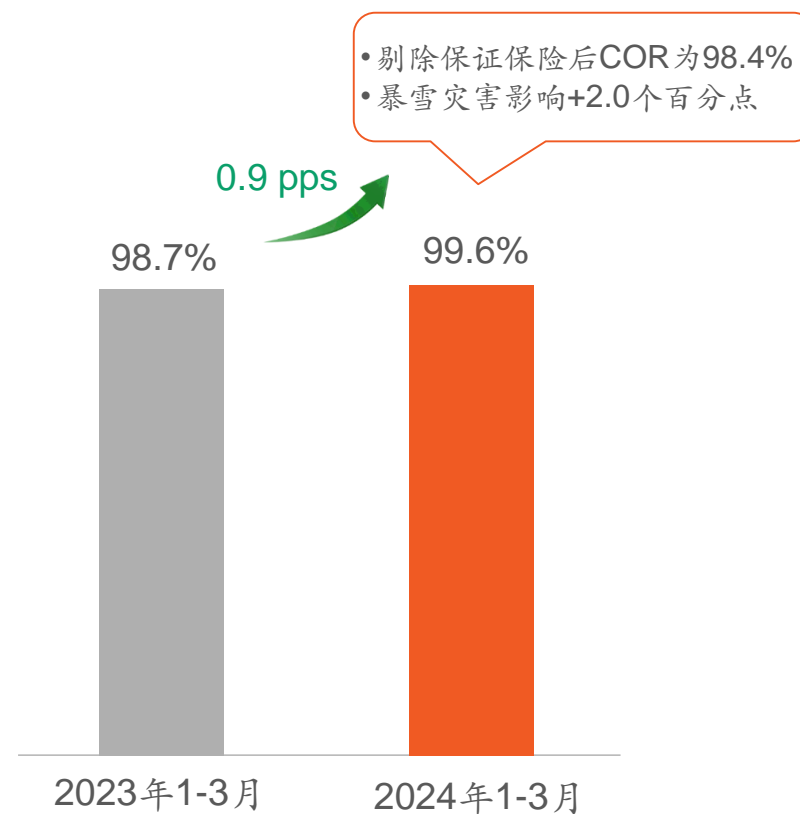
财产保险业务：收入稳健增长，品质保持健康

保险服务收入

(人民币百万元)



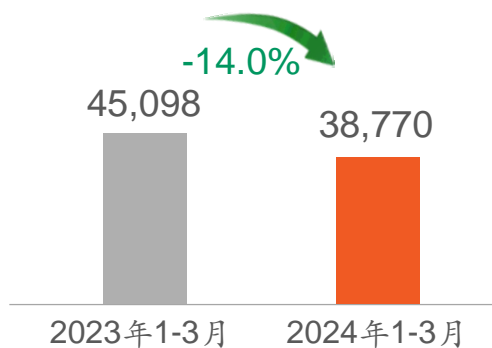
综合成本率



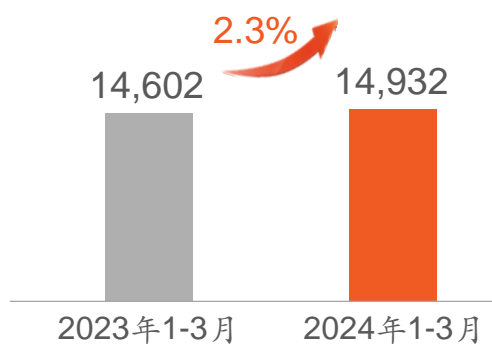
银行业务：业绩保持稳健，资产质量平稳

(人民币百万元)

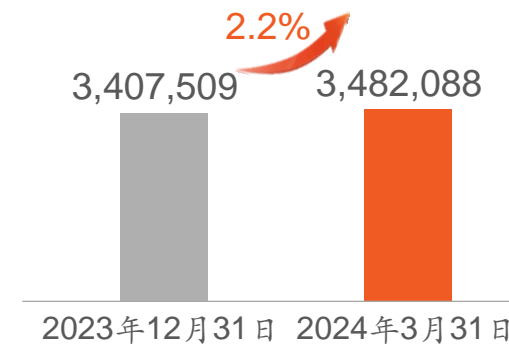
营业收入



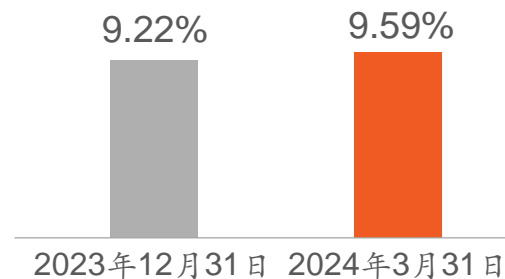
净利润



贷款总额



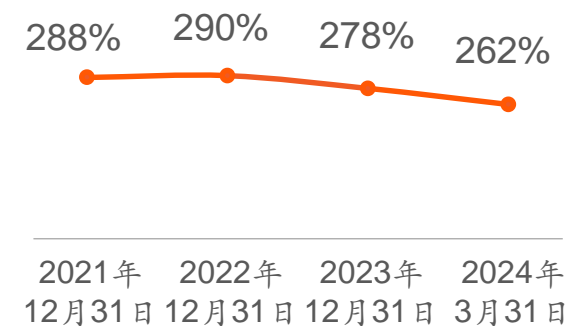
核心一级资本充足率⁽¹⁾



不良贷款率



拨备覆盖率



注：(1) 2024年起资本充足率采用《商业银行资本管理办法》规定的方法计量；2023年末资本充足率采用《商业银行资本管理办法（试行）》规定的方法计量。

科技赋能：领先科技能力，赋能金融主业

打造领先科技能力

基础研究

- 申请专利**51,700**项
- 人工智能国内外竞赛**冠军30**项

数据积累

- **金融6大库、医疗五大库，千亿级关系**
- **30万亿字节**数据，全球最大金融、医疗数据库之一

模型算法

- **2万亿**字符中英文语料
- **三层大模型体系，千亿级**参数

广泛应用创造价值

促销售

- AI坐席驱动产品销售占整体坐席销售规模**58%**

提效率

- **4.2亿次**AI服务总量，覆盖**80%**客服总量

控风险

- 智能风控实现减损**30亿元**

专业 让生活更简单

