

证券代码：600050

证券简称：中国联通

公告编号：2024-003

中国联合网络通信股份有限公司 2024年1月份运营数据公告

中国联合网络通信股份有限公司（简称“本公司”或“公司”）持续全面贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，推动高质量发展，围绕“网络强国、数字中国、智慧社会”建设，奋楫数字经济主航道，扬帆数字经济新未来。

现将截至 2024 年 1 月份的运营情况公布如下：

| | 截至 2024 年 1 月份 |
|-----------------|----------------|
| 一、“泛在智联” | |
| “大联接”用户累计到达数 | 100,171.5 万户 |
| 5G 套餐用户累计到达数 | 26,384.2 万户 |
| 物联网终端连接累计到达数 | 50,568.3 万户 |
| 二、“创新应用” | |
| 5G 行业虚拟专网服务客户数 | 9,185 个 |
| 三、“智慧服务” | |
| 当月智慧客服客户问题解决率 | 97.9% |
| 当月智慧客服智能服务占比 | 84.7% |

| | |
|-----------------|----------------|
| | 截至 2024 年 1 月份 |
| 四、“科技创新” | |
| 授权专利本年累计数量 | 84 件 |

注：1. “大联接”用户累计到达数=移动出账用户累计到达数+固网宽带用户累计到达数+固网本地电话用户累计到达数+物联网终端连接累计到达数+组网专线用户累计到达数。

2. 5G 行业虚拟专网是指基于 5G 公网向行业用户提供的能满足其业务及安全需求的高质量专用虚拟网络，是为行业用户提供差异化、可部分自主运营等网络服务的核心载体。5G 行业虚拟专网作为政府部门《5G 应用“扬帆”行动计划（2021-2023 年）》重要指标，已成为垂直行业推动 5G 创新应用、拓展生产效能、提速数字化转型的新引擎。

3. 智慧客服客户问题解决率=评价解决满意量/服务后评价量*100%；智慧客服智能服务占比=智能服务解决量/服务总量。

4. 上述表格提及专利的持有人为本公司控股股东中国联合网络通信集团有限公司，相关专利可由本公司使用。

本公司谨此提醒投资者，以上运营数据为内部统计数据，存在与公司定期报告呈现的数字出现差异的可能，并不对公司未来经营情况作出任何明示或默示的预测或保证。投资者应注意不恰当地信赖或使用以上数据可能造成投资风险。

中国联合网络通信股份有限公司

二〇二四年二月二十日