



# 宁波世茂能源股份有限公司 2022 年度社会责任报告

## 目录

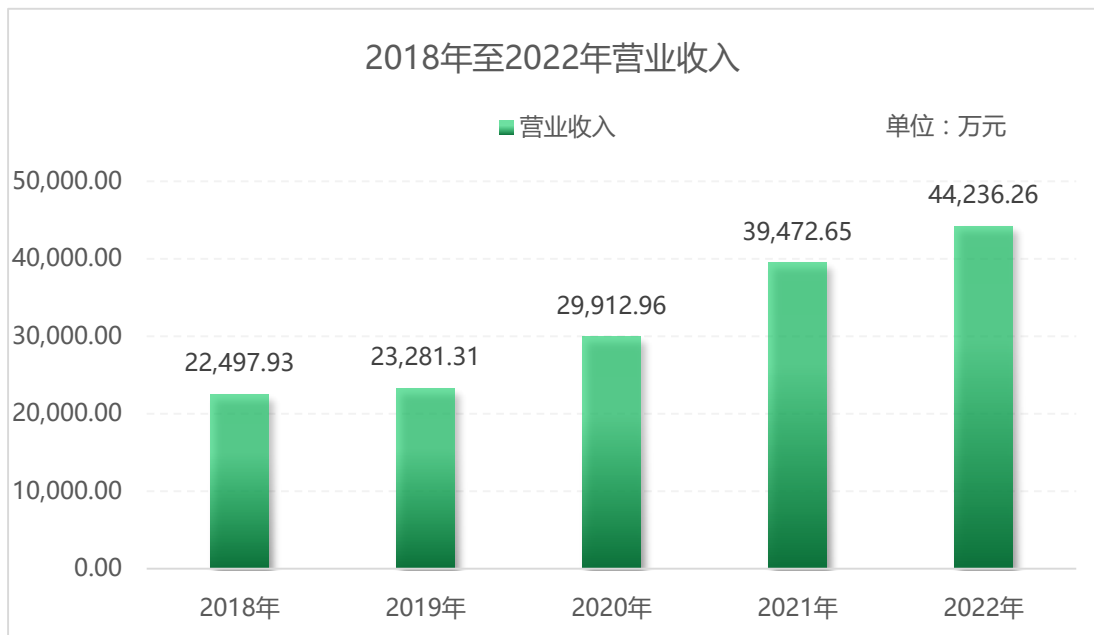
关于我们.....	4
关于本报告.....	5
一、治理信息.....	5
(一) 公司治理.....	5
(二) 信息披露.....	8
(三) 内部控制及风险管理.....	9
(四) 廉政建设.....	10
二、保护环境，改善资源配置.....	10
(一) 公司执行的环保标准.....	11
(二) 环境管理体系.....	11
(三) 环境风险预案.....	11
(四) 年度环保投入情况.....	11
(五) 环境保护情况.....	12
(六) 环境监测情况.....	16
(七) 资源使用.....	17
(八) 技术投入及研发.....	17
三、员工权益与发展.....	17
(一) 职工关爱.....	17
(二) 平等雇佣.....	19
(三) 员工权益保障.....	19
(四) 薪酬福利.....	20
(五) 民主管理.....	20
(六) 职业健康与安全.....	20
(七) 员工培训与发展.....	23
四、客户服务.....	24
五、 供应商管理.....	24
六、 股东回报与投资者关系.....	24
(一) 股东回报.....	24

---

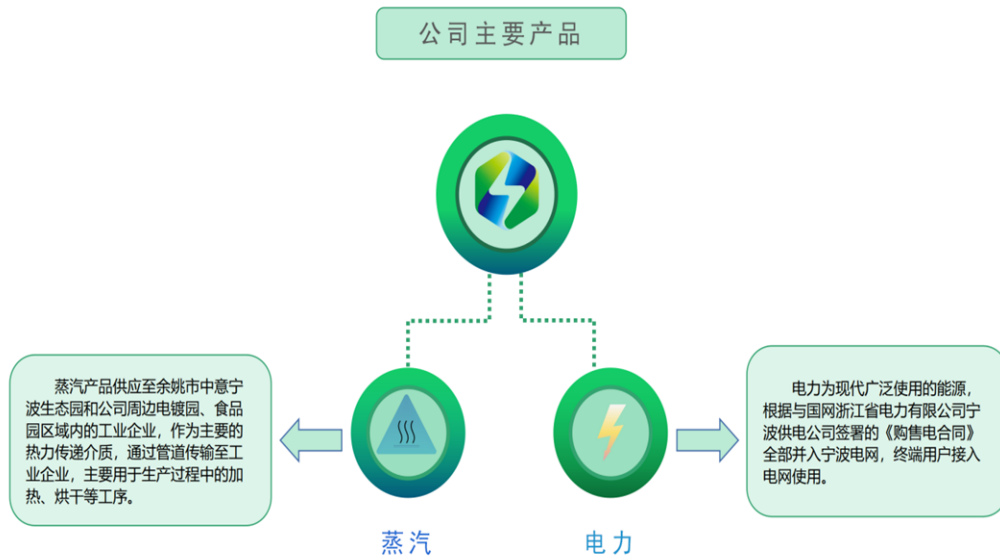
(二) 投资者关系管理.....	25
七、展望未来.....	26

## 关于我们

宁波世茂能源股份有限公司（以下简称“世茂能源”）注册成立于 2003 年，为当地唯一的区域性热电联产企业向中意宁波生态园及周边电镀、食品园区提供集中供热。现投入运营的有 2 台 75t/h(吨/时)循环流化床燃煤锅炉，3 台 500t/d（吨/天）机械炉排式垃圾焚烧炉，1 台 12 兆瓦背压式汽轮发电机组、1 台 6 兆瓦背压式汽轮发电机组及 1 台 12 兆瓦抽凝式发电机组，设计日处理垃圾能力 1,500 吨，总装机容量为 30 兆瓦。公司以“提供清洁、高效、稳定、可靠的综合能源服务”为宗旨，把余姚市生活垃圾无害化、资源化、减量化处理作为首要任务，通过焚烧处置将生活垃圾转变为清洁能源，实现资源的循环利用。2022 年公司的营业收入为 44,236.26 万元。



公司以“提供清洁、高效、稳定、可靠的综合能源服务”为宗旨，把余姚市生活垃圾无害化、资源化、减量化处理作为首要任务，通过焚烧处置将生活垃圾转变为清洁能源，实现资源的循环利用。



## 关于本报告

本报告覆盖实体范围为宁波世茂能源股份有限公司。

报告为年度报告，以 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和实践为主，部分内容及数据超出以上时间范围。

本报告编制依据上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》。

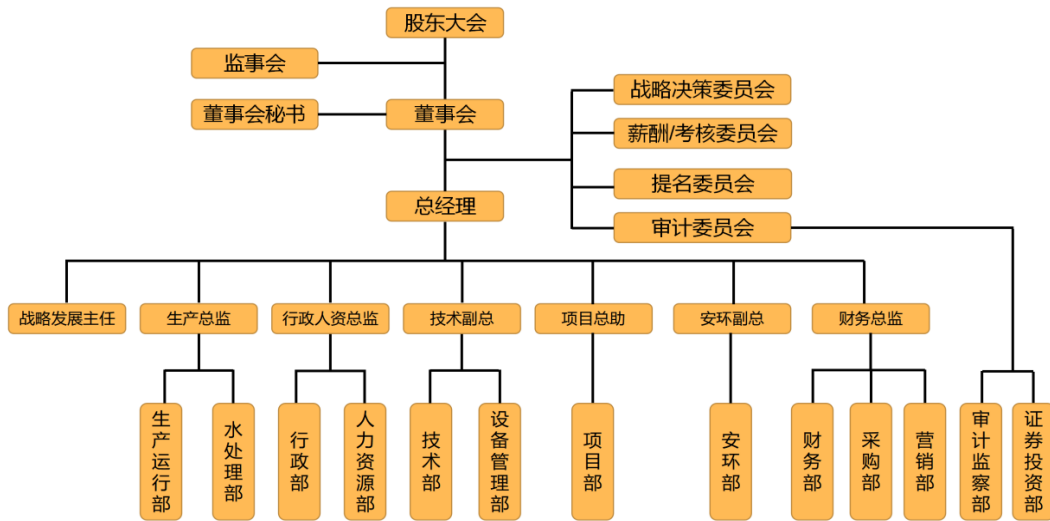
本报告网络版可在上海证券交易所网站，查阅下载。

## 一、治理信息

### （一）公司治理

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及规范性文件的要求，进一步完善公司法人治理结构，积极履行信息披露义务，规范公司运作。

公司组织架构图



公司股东大会、董事会、监事会和经营层权责明确，公司治理的实际情况基本符合中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件要求。具体情况如下：

公司聘请天健会计师事务所（特殊普通合伙）对公司《2022 年度内部控制自我评价报告》出具了《内部控制审计报告》（天健审〔2023〕579 号），认为：世茂能源于 2022 年 12 月 31 日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。具体详见公司同日于上海证券交易所网站披露的相关公告。

### 1、控股股东与公司

公司与控股股东在人员、资产、财务、机构和业务方面严格做到了“五独立”，各自独立核算，独立承担责任和风险。控股股东严格按照《公司法》、《公司章程》与《防范控股股东及关联方占用公司资金制度》的规定依法行使出资人的权利并承担义务，行为规范，控股股东与公司不存在同业竞争，不存在直接或间接干预上市公司的决策和经营活动的情形，没有占用上市公司资金或要求为其担保或替他人担保。公司的董事局、监事会和内部机构均独立运作。公司已建立防止控股股东占用上市公司资产、侵害上市公司利益的长效机制。

### 2、股东和股东大会

公司严格按照《公司法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规以及《公司章程》《股东大会议事规则》的要求召集、召开股东大会，充分考虑股东利益，确保所有股东尤其是中小股东均享有平等的地位和权利，使其对重大事项享有知情权和决策权。

报告期内，公司召开了 2021 年年度股东大会和两次临时股东大会。



公司向股东提供了网络投票方式，保护了投资者合法权益。公司历次股东大会的召开和表决程序规范，均经律师现场见证并出具法律意见书，股东大会决议合法有效。报告期内公司未发生公司股东和内幕信息知情人员进行内幕交易以及损害公司和股东利益的事项。

### 3、董事及董事会

公司根据《公司法》《公司章程》规定，严格按照规定的选聘程序选举董事；公司董事会的人数和人员构成符合法律法规的要求。董事会下设审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会，董事的任职资格和选举程序均符合有关法律法规的规定。公司独立董事严格遵守《独立董事工作制度》等规定，对重大事项均能发表独立意见。各董事严格遵守所作的董事声明和承诺，认真履行

公司章程赋予的权力义务，忠实、勤勉、诚信地履行职责。

报告期内共召开 7 次董事会，公司全体董事严格按照《公司章程》《董事会议事规则》以及相关法律法规的规定，以诚信、勤勉、尽责的态度，依据自己的专业知识和能力对董事局审议的议案作出独立、客观、公正的判断，依法行使权利并履行义务。

#### 4、监事及监事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举监事，公司监事会由三名监事组成，其中一名为职工代表，人数和人员构成符合法律、法规的要求，各位监事能够依据《监事会议事规则》认真履行职责，本着对全体股东尤其是中小股东负责的精神，对公司财务以及董事和高级管理人员履职的合法、合规性进行监督，充分维护了公司和全体股东的利益。报告期内共召开 5 次监事会会议。

### （二）信息披露

公司坚持以投资者需求为导向，以合规为准绳，严格按照中国证监会颁布的《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 2 号—年度报告的内容与格式（2021 年修订）》、上海证券交易所发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》等要求，积极主动履行信息披露义务，保证信息披露的时效性，确保披露信息真实、准确、完整、简明清晰、通俗易懂。

公司指定董事会秘书负责信息披露工作，指定《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》《证券时报》为信息披露报纸。严格遵守信息披露的有关规定，有效防止了选择性信息披露和内幕交易的发生，做到公平、公正、公开，确保所有股东有平等的机会获得信息。为了使信息披露进一步规范化，公司还制定了《信息披露管理制度》和《投资者关系管理制度》。

为规范公司的内幕信息管理，加强内幕信息保密工作，维护信息披露公平性，根据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及《公司章程》的有关规定，结合公司实际情况，公司



制定了《内幕信息及知情人管理制度》。公司内幕信息管理工作由董事会统一领导和管理，保证内幕信息知情人档案真实、准确和完整，董事长为主要责任人。

董事会秘书组织实施，负责办理公司内幕信息知情人的登记入档事宜，公司监事会对内幕信息知情人管理制度实施情况进行监督。

公司严格执行内幕信息登记管理制度，严格规范信息传递流程，在定期报告和临时公告披露期间，对未公开信息，公司证券事务部都会严格控制知情人范围并组织填写《内幕信息知情人登记表》，如实、完整记录上述信息在公开前的所有内幕信息知情人名单，以及知情人知悉内幕信息的时间等。公司董事、监事、高级管理人员及其他相关人员严格遵守内幕信息知情人管理制度，未发现有内幕信息知情人利用内幕信息买卖公司股票的情况，未发生因内幕信息知情人涉嫌内幕交易受到监管部门查处情况。

报告期内，公司共召开股东大会 3 次、董事会 7 次、监事会 5 次、公司发布各类公告共计 51 份，其中定期报告 4 份，临时报告 47 份，较好的完成了信息披露的工作。

### （三）内部控制及风险管理

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国会计法》《上海证券交易所上市公司内部控制指引》《企业内部控制基本规范》及其他内部控制监管规则的要求，建立并持续完善风险管理的内部控制管

#### 内部控制管理架构及职责



理体系。

公司对内部控制实行日常监督和专项检查，每年定期对内部控制有效性开展评价，评价范围包括治理结构、组织机构、内部审计、人力资源、采购业务、工程项目、业务外包、财务报告、对外担保、重大投资、关联交易等，重点关注了关联交易、对外担保等高风险领域。董事会负责内部控制评价报告。监事会对董事会建立和实施内部控制进行监督。经理层负责组织领导企业内部控制的日常运行。公司内部控制合理保证了经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进实现发展战略。

公司聘请天健会计师事务所（特殊普通合伙）对公司《2022 年度内部控制自我评价报告》出具了《内部控制审计报告》（天健审〔2023〕579 号），认为：世茂能源于 2022 年 12 月 31 日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。具体详见公司同日于上海证券交易所网站披露的相关公告。

#### （四）廉政建设

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规的规定，制定《廉政管理制度》等制度，预防和控制发生腐败和不道德行为。2022 年公司未发生员工贪污相关诉讼事件。

公司建立举报机制，为公司股东、客户、供应商、社会各方及员工等提供检举揭发的渠道。

## 二、保护环境，改善资源配置

公司一贯坚持倡导努力遵循各项环保法规和行业最佳实践，确保生产中各环保项目“稳定运行，达标排放”。提倡垃圾治理要构建循环经济发展格局，促进生产生活和社会经济可持续发展，防治垃圾及垃圾处理过程的污染性和危害性，与生态环境保护协同共进，有效保护生态环境。

### （一）公司执行的环保标准

项目	标准
烟气排放	《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014） 《火电厂大气污染物排放标准》（GB13223-2011）
污水	《污水综合排放标准》（GB8978-1996）规定的三级纳管标准
噪声	《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）
恶臭	《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）
灰渣	《生活垃圾填埋场污染控制标准》（GB16889-2008）

### （二）环境管理体系

公司在项目建设、运营环节采取了一系列积极措施，建立了一套由多个系统构成的环保执行体系，并创建了若干环境风险预案，有效保障各项目符合环保要求各项指标。

### （三）环境风险预案

根据环保要求，因炉排炉改造后，全厂生产设施和污染治理设施发生了变更，企业需修编突发环境事件应急预案，因此公司委托了第三方根据《企业突发环境事件风险分级方法》（HJ941-2018）、《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》和《浙江省企业突发环境事件应急预案编制导则》的要求，并结合当时公的基本情况，就环境风险辨识、应急能力评估、应急组织、应急物资、应急相应及措施方面编制了突发环境事件应急预案，预案于 2022 年 4 月 8 日通过了专家评司审，2022 年 5 月 9 日在宁波市生态环境局余姚分局备案。

### （四）年度环保投入情况

公司年度环保投入包括环保治理设施建设投入和环保运营费用支出，环保治理设施建设投入主要包括项目中与环保相关的设备及土建工程等构建、大修、重置投入等支出，环保运营费用支出主要包括“三废”处理和环保设备维护费用。报告期各年环保投入和相关费用支出情况、及与生产经营的匹配情况如下：

表格：报告期环保投入和相关费用支出情况

项目	2022 年度	2021 年度	同比增长
环保设备设施投入（万元）	238.69	498.58	-52.13%
环保费用支出（万元）	2917.63	1,655.39	76.25%
合计（万元）	3156.32	2,153.97	46.54%

### （五）环境保护情况

公司重视环境保护责任，自觉遵守《中华人民共和国环境保护法》及地方有关环境保护的各项规定。公司设有安全环保部及专职人员负责环保工作，并制定了《环境保护管理制度》、《废水排放管理》、《废气排放管理》、《固体废物处置管理》、《污染事故管理》等内部管理制度。公司不断加大环境保护设备及运行费用的投入，且聘请了第三方环境监测机构定期对各项污染物的排放情况进行监测，及时发现环保隐患并加以改进。公司已获得中国质量认证中心颁发的《环境管理体系认证证书》，证明公司环境管理体系符合 ISO14001:2015 标准。报告期内，公司未发生环保事故或因环保问题受到处罚。

公司在垃圾焚烧锅炉及燃煤锅炉生产过程中产生的污染物主要是废气、废水、固废和噪音，针对不同的污染物分别采取了不同的治理方法，具体处理措施如下：

#### （1）垃圾焚烧锅炉

##### 废气

主要为氮氧化物、酸性气体（HCl、SOx等）、二噁英类、重金属和烟尘等。公司有针对性地对各种废气进行污染防治。

##### 固废

主要为飞灰和炉渣，飞灰送至生活垃圾填埋场安全填埋，炉渣销售给第三方综合利用。



##### 废水

主要为垃圾渗滤液、工艺废水、生活污水等，渗滤液经过处理过程后直接回用，其余废水经预处理达标后纳入污水管网系统。

##### 噪声

噪声主要为动力机械噪声和交通噪声，公司主要采用隔声、消声、减振、绿化等降噪措施，确保噪声达标排放。

## I、废气

垃圾焚烧炉产生的废气主要为氮氧化物、酸性气体（HCl、SO<sub>x</sub> 等）、二噁英类、重金属和烟尘等。每台焚烧炉烟气出口均配套设置一套采用“SNCR+半干法脱酸+干法脱酸+活性炭喷射吸附+布袋除尘器+SCR”工艺的烟气净化系统，废气排放满足《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014）排放标准。公司设置规范化排放口，并安装在线监测装置并与环保部门联网。

### ①二噁英的控制措施

焚烧炉采取高温焚烧，确保烟气温度在不低于 850° C 的情况下停留时间超过 2 秒，从工艺条件上控制二噁英的生成。此外，在烟气进入除尘系统前设置活性炭自动喷射装置，有效地使活性炭与烟气进行均匀的混合，从而吸附烟气中的二噁英及重金属等污染物。同时，通过使用高效布袋除尘器，有效地除去二噁英类、重金属等有害物质。

### ②氮氧化物污染防治措施

生活垃圾焚烧过程中产生氮氧化物，项目目前采用 SNCR+SCR 的烟气脱硝工艺，将氨水等还原剂喷入焚烧炉内高温区，将氮氧化物分解以降低氮氧化物的排放量。

### ③酸性气体污染防治措施

焚烧烟气中的酸性气体主要包括氯化氢（HCl）、硫氧化物（SO<sub>x</sub>）等成份，酸性气体脱除工艺采用“半干法+干法”的组合工艺，一般采用钙化合物，如氧化钙或氢氧化钙，使其直接和烟气中的酸性气体接触，产生化学中和反应，生成无害的中性盐粒子，进入脱酸塔底部出灰装置以及下游的粒状物去除设备。

### ④颗粒物

公司烟气净化系统配置袋式除尘器，确保烟气中颗粒物得到有效的过滤和去除，使烟气达到排放要求。

### ⑤臭气及粉尘控制措施

垃圾卸料大厅、垃圾库等构筑物按规范采取密闭设计，最大程度避免构筑物漏风，

有效保证构筑物处于微负压状态。垃圾贮存于垃圾仓内；锅炉的一次风从垃圾坑上方抽出，保持垃圾贮存池负压，从而有毒气体和臭气不致散入车间内或大气中。垃圾贮存池严格密闭，并采取垃圾贮存定期排空的方式防止低层垃圾腐蚀和产生火灾。飞灰库顶部均设有布袋除尘器，以免粉尘飞扬，造成对环境的二次污染。为确保焚烧厂污染物达标排放，在每台垃圾焚烧炉的排气筒均安装在线排放连续监测装置，监测信息均通过传感器传送至集中控制室，并与环保部门联网管理，同时在焚烧厂门口显著位置设置数据即时动态显示装置，接受社会公众监督。

## II、废水

公司产生的废水主要为垃圾坑收集的垃圾渗滤液，通过垃圾渗滤液处理设施处理。公司采用预处理+高效厌氧+A0 硝化反硝化+超滤膜+纳滤膜+反渗透膜处理。渗滤液经过处理过程后直接回用。公司设置规范化排污口，安装在线监测装置并与环保部门联网。

其余公司产生的废水包括生产车间的工艺废水、车间地面及设备检修冲洗水及生活污水。这部分废水先汇集进入公司的污水处理系统进行预处理，废水经预处理达标后纳入污水管网系统，由污水处理公司处理达标后统一排放。

## III、固废

固废污染物主要为飞灰和炉渣。飞灰主要为烟气净化系统收集的灰粒烟尘，经过螯合稳定化处理后满足《生活垃圾填埋场污染控制标准》(GB16889-2008)中第 6.3 条相应要求，委托有资质的第三方送至生活垃圾填埋场安全填埋；炉渣为一般固废，公司直接销售给第三方综合利用。公司各类固废均能得到安全处理，不对环境产生影响。

## IV、噪声

公司生产产生的噪声主要为锅炉、汽轮发电机组及各类辅助设备如泵、风机、空压机等产生的动力机械噪声，各类管道介质的流动和排汽、垃圾及灰渣运输产生的交通噪声。公司主要采用隔声、消声、减振、绿化等降噪措施，确保噪声达标排放。

## (2) 燃煤锅炉

### 废气

主要为二氧化硫、氮氧化物以及颗粒物。公司采用SNCR+布袋除尘+石灰石-石膏脱硫+湿电除尘的处理方式，处理后达标排放。

### 固废

主要为粉煤灰、煤渣，主要销售给第三方处理。



### 废水

主要为生产排水、生活污水等，通过隔油、沉淀等处理后达标排放。

### 噪声

噪声通过安装消声器，并通过减振、隔振措施，确保厂界噪声达到环保标准。

## I、废气

废气主要是燃煤锅炉产生的二氧化硫、氮氧化物以及颗粒物。公司采用SNCR+布袋除尘+石灰石-石膏脱硫+湿电除尘的处理方式，处理后烟气排放指标达到烟气超低排放标准，即低于《火电厂大气污染物排放标准》(GB13223-2011)中规定的燃气轮机组排放限值。公司已安装烟气排放连续监测系统(CEMS)，实时在线监测污染物排放情况，数据与市环保部门联网。

## II、废水

废水主要是生活污水、化水处理车间排水，冲洗排水、循环水排污等，生活废水通过隔油、沉淀等处理达到《污水综合排放标准》(GB8978-1996)中三级标准后纳入城市污水管网。

## III、固废

固体废弃物主要有粉煤灰、煤渣等，主要销售给第三方处理。

## IV、噪声

噪声通过安装消声器，并通过减振、隔振措施，确保厂界噪声达到《工业企

业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）中的 3 类标准要求。

表格：污染与排放数据表

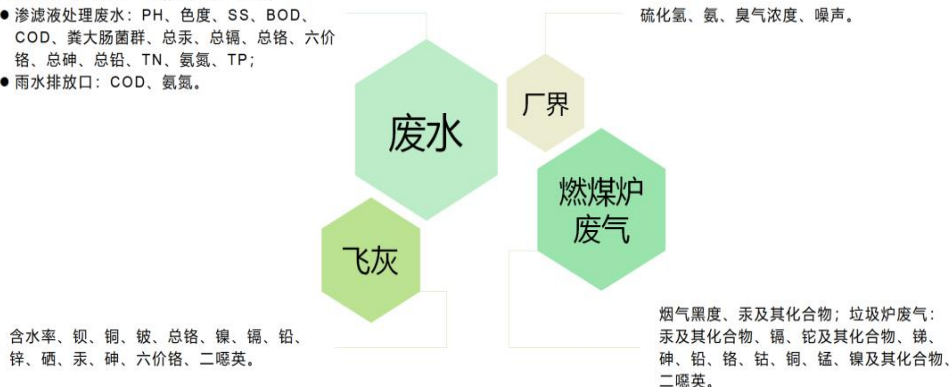
排放物类型		单位	数据
二氧化硫	燃煤炉	吨	1.39
	垃圾焚烧炉	吨	89.9
氮氧化物	燃煤炉	吨	7.52
	垃圾焚烧炉	吨	165.69
烟尘[颗粒物(PM)排放量]	燃煤炉	吨	0.47
	垃圾焚烧炉	吨	13.26
化学需氧量		吨	1.80
氨氮		吨	0.18
飞灰		吨	38163.33
炉渣、煤渣		吨	184261.34

### （六）环境监测情况

公司根据排污许可证要求编制了自行监测方案，方案主要是燃煤炉和垃圾炉在废气、废水、固废以及全厂无组织方面，在没有在线监测实时监测情况下需委

## 环境监测主要检测指标

- 生产与生活废水：PH、溶解性总固体、COD、SS、氨氮、TP、石油类、流量；
- 脱硫废水：总汞、总铬、总砷、总铅；
- 渗滤液处理废水：PH、色度、SS、BOD、COD、粪大肠菌群、总汞、总镉、总铬、六价铬、总砷、总铅、TN、氨氮、TP；
- 雨水排放口：COD、氨氮。



以上自行监测结果在环保部门指定的信息公开网站进行公开



托第三方定期进行检测。

### （七）资源使用

公司制定《环境保护管理制度》《废水排放管理》《废气排放管理》《固体废物处置管理》《污染事故管理》等相关制度，持续提升资源使用效率。综合水泵房的投入运行实现了渗滤液经过处理过程后直接回用。

#### 1. 用水

水资源在垃圾焚烧发电过程中以蒸汽形态促使汽轮机运作发电，是项目运营过程中用到的重要自然资源之一。公司通过将处理工艺中使用到的冷却水、除盐水等生产用水进行循环利用外，还将经处理达标后的渗滤液污水进行最大限度回用，有效降低对水资源的过度消耗。

#### 2. 用电

公司正常运行状态下使用自身焚烧垃圾和煤炭产生的能源，自给自足，无需向外部采购电量，公司用电率取决于项目投运时间的长短、产能利用率、设备性能、运管效率等诸多因素，目前在 34.59%左右。

### （八）技术投入及研发

公司设有技术研发部，负责领导公司技术研发工作。报告期末，公司拥有技术人员 28 人，其中中级职称近 2 人，公司积极参与产学研合作，与高校共建科技合作工作站，积极与同行业公司开展技术交流，不断提高本公司的生产技术水平，保持在行业内的技术领先优势。

报告期内公司发生研发费用为 1,450.49 万元，公司共申报 6 项实用新型及 4 项发明专利，获授权 3 项发明及 14 项实用新型专利；截至 2022 年底持有 4 项发明专利，59 项实用新型专利，审批中发明专利 7 项，实用新型专利 1 项。

## 三、员工权益与发展

### （一）职工关爱

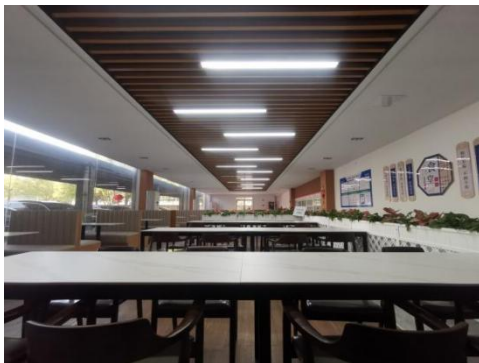
公司开展丰富多彩的企业文化活动，希望在公司内部营造快乐文化、家的文化，借此舒缓员工生活和工作上的压力，增进员工归属感，构建和谐企业内部环

境。

1、团队活动：公司为培养员工团结协作、齐心协力的团队精神，增加员工之间的沟通交流和对企业文化的认同感，公司举办团队拓展活动和乒乓球比赛活动。



2、打造舒适生活区：公司为员工重新装修了食堂和职工宿舍等，努力打造舒心、惬意的生活园区，力求将员工的后勤保障工作做到最佳，让员工安心工作。



3、年三十送温暖：炮竹声声，在大家团员的日子，还是有众多员工坚守岗位，在这个特殊的日子，公司董事长慰问了为这些坚守岗位的工作人员并且为他们每人送上一个红包，真诚的关怀让员工备受感动。



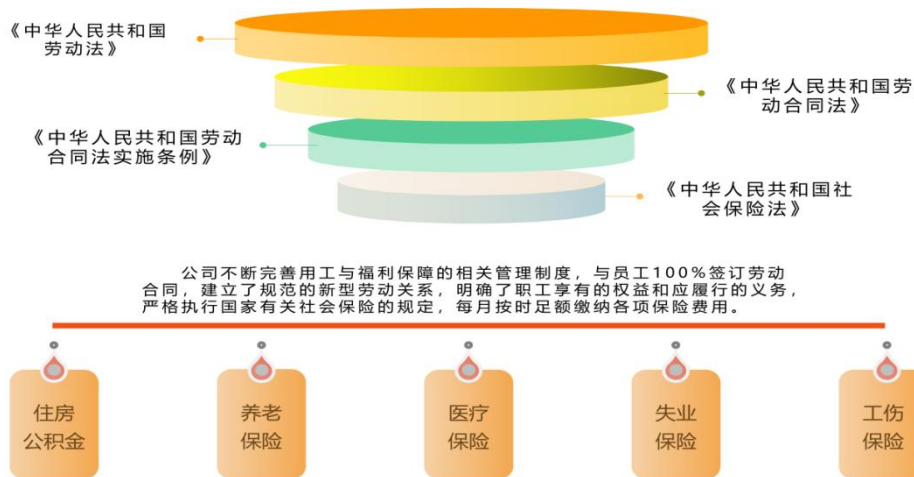
## （二）平等雇佣

公司尊重每一位员工的合法权益，规范员工招聘流程和管理程序，杜绝雇用童工，禁止就业歧视，严格执行国家关于性别、年龄、民族等方面政策。为确保员工队伍中不存在童工现象，公司根据相关政策要求，采取员工背景调查，杜绝虚假求职信息。我们在招录、提拔和评选过程中杜绝任何与性别、婚姻状况、身体状况、地域、民族或宗教相挂钩的行为或政策规则，确保每个人的基本人权得到尊重。我们拥护人人平等的企业文化，致力于打造多元化包容性的工作环境。

## （三）员工权益保障

员工是公司最宝贵的资源和财富，公司尊重和保护员工的各项合法权益，珍惜员工的生命、健康与安全；尊重劳动、尊重知识、尊重价值创造。公司严格遵守相关法律法规，依法维护员工的合法权益。

公司按照劳动部门有关规定及时办理新聘、离职人员的劳动合同、社会保险等相关手续，确保员工享受社会保险待遇，使员工在养老、患病、工伤、失业、生育等情况下能及时获得帮助和补偿。



公司重视员工职业健康，组织员工每年定期健康体检，同时，公司注重员工的安全生产和劳动保护，在高温季节为员工发放高温津贴，针对不同岗位每

年定期为员工配备必要的劳动保护用品及保护措施，并展开各类形式的宣传教育、模拟训练等活动，有效提高了员工的安全防护意识和自我保护能力。

#### （四）薪酬福利

公司遵守相应法律法规，持续做好收入分配和薪酬激励工作，充分发挥薪酬作用，深化工资分配制度改革，不断优化绩效考核实施方案，激活高质量高效益发展的内生动力。

报告期内，公司重新制定了《薪酬制度》《绩效考核管理办法》《加班管理规定》和《考勤管理制度》等系列制度文件，建立以基本工资、岗位津贴、绩效工资、倒班补贴、福利津贴与加班工资为组成的薪酬，充分发挥对员工的激励引导作用。

2022 年公司根据宏观经济状况、结合外部人力资源市场及公司的经营业绩，对员工进行年度薪酬调整，让员工分享到公司的经营成果，体现公司与员工之间的共同发展，利益共享。

董事、监事、高级管理人员报酬依据公司制定的绩效评价标准和程序，对董事、监事及高级管理人员进行评价，根据评价结果、公司经营状况及任职岗位调整其报酬水平。独立董事津贴由股东大会决定。2022 年，董事、监事和高级管理人员报酬实际支付 339.16 万元

#### （五）民主管理

公司建立健全《职工代表大会制度》《职工代表大会代表提案制度》等制度，切实保障员工民主决策、民主管理和民主监督的权利；开辟员工沟通反馈渠道，架起员工与公司沟通的桥梁，更好地改善公司现有的不足，打造更适合员工工作、生活的企业内部环境。

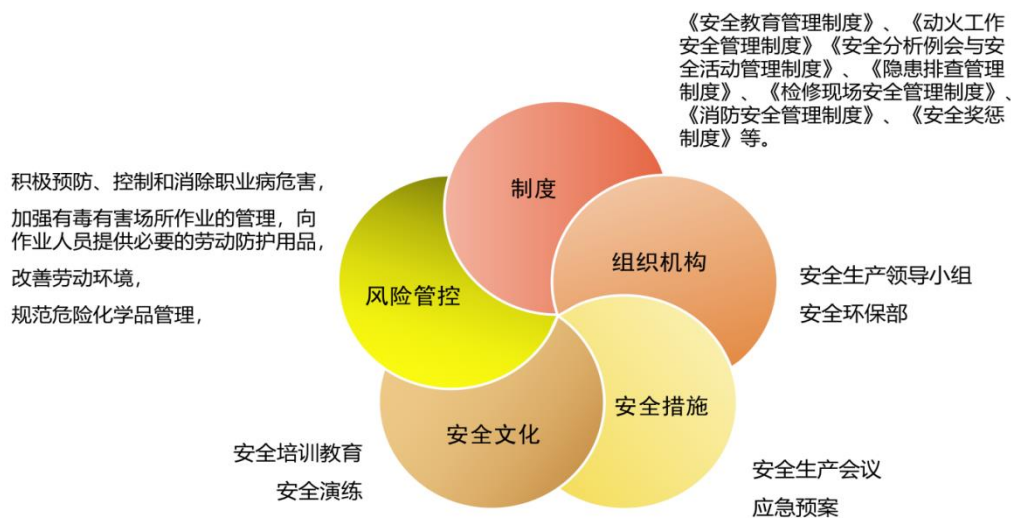
#### （六）职业健康与安全

公司安全生产管理执行“安全第一，预防为主，综合治理”的方针以及“谁主管、谁负责”的原则，建立了健全的安全生产保证体系和监督体系，强化和规范安全管理工作，夯实安全基础，确保公司安全的供热及发电。

1、安全生产制度方面，公司严格按照国家《安全生产法》、《浙江省安全生产条例》、《电力安全生产监管办法》、《浙江省安全生产培训管理实施细则》、《浙江省生产安全事故报告和调查处理规定》等有关安全生产的法律、法规及行业内的各种技术规范要求开展生产工作。

公司有完善的安全生产制度，公司根据自身业务特点制定了一系列安全管理制度和安全操作规程，包括《安全教育管理制度》、《动火工作安全管理制度》《安全分析例会与安全活动管理制度》、《隐患排查管理制度》、《检修现场安全管理制度》、《消防安全管理制度》、《安全奖惩制度》等一系列制度，为公司生产经营提供了充分的保障。

2、在组织机构上，公司成立了安全生产领导小组，由公司总经理担任组长，副总经理、总工程师担任副组长，各部门主要负责人组成。安全生产领导小组是公司安全生产的领导机构，主要职责如下：落实国家和地方各级安全监察机构有关安全生产的方针、政策、法规、制度等；健全、完善安全生产保证体系和监督体系，协调各个部门实行齐抓共管；检查各级安全生产责任制的建立、完善与落实；审查和决策公司重要安全管理制度或措施的出台，组织开展安全生产重大活动；定期组织分析安全生产情况，及时研究解决安全生产中存在的薄弱环节和问题，落实重大事故隐患的消除措施。



公司设置了安全环保部，由安全环保部负责人领导，主要职责如下：负责公司的安全生产监督管理工作；督促并支持各部门积极开展各种安全活动，做好对职工安全思想和安全技术知识教育工作的落实；组织制定公司安全生产管理制度和安全技术规程，并对其执行落实情况进行监督检查；参与重大、重要及特殊工程安全技术措施、安全技术专项方案的审核，对部门及外协的安全运行实施监督管理；组织并参与安全生产检查，协助和督促有关部门对查出的事故隐患制定防范措施，并监督整改。

公司各部门负责人对其所在部门的安全生产工作和安全生产目标的落实负全面责任，是其所在部门的安全第一责任人；公司内部实行下级对上级的安全生产逐级负责制，各部门、各班组、各岗位有明确的安全职责，做到责任分担，各司其职，各负其责。

3、公司定期召开安全生产会议，分析公司安全生产工作中存在的薄弱环节和各类事故教训，研究和解决安全生产中的重大问题，检查各类事故防范措施的落实情况等；各部门定期组织实施员工培训工作，新入公司的生产人员，必须经公司、部门和班组安全教育，经有关安全工作规程考试合格后方可进入生产现场工作。

公司建立并保持各项分级应急预案，对公司各类生产安全突发事件应急工作实施管理，同时建立有系统、分层次、上下一致、分工明确、相互协调的生产安全事故应急处理体系，成立生产安全突发事件应急救援指挥部，总指挥由公司总经理担任，副总指挥由常务副总及分管生产（包括基建）的副总经理担任，成员由部门（室）和各相关负责人组成。

4、营造与培育安全文化，公司定期开展安全培训教育和安全演练，如《新进员工及转岗员工三级安全教育》、《运行线员工《安规》教育考试》、《主要负责人及安全管理人员复训及初训》、《公司全体员工安全大培训》。

5、职业健康安全风险管控，公司制定了《安全管理制度》，积极预防、控制和消除职业病危害，加强有毒有害场所作业的管理，向作业人员提供必要的劳动防护用品，保护作业人员的安全、健康。落实粉尘、噪声综合治理措施，改善劳动环境，规范危险化学品管理，确保危险化学品安全使用和储存。职业

病危害岗位作业人员在上岗前、在岗期间、离岗时进行职业健康检查，并进行职业健康跟踪。

公司制定了严格的安全生产制度，并通过落实安全责任意识，强化安全管理，规范员工安全行为，有效防范了安全事故的发生。

公司持有中国质量认证中心颁发的《职业健康安全管理体系认证证书》，认证公司建立的职业健康安全管理体系符合 ISO45001:2018 管理体系标准。

综上，公司建立了较为全面、完善的安全生产制度，且相关制度得到了有效落实，运行良好。

### （七）员工培训与发展

公司基于“以人为本”的管理理念，构建符合现代企业管理制度的人力资源管理体系。

为落实公司发展战略和工作目标、深化公司文化建设、全面提高员工工作水平和素养、打造和建设适应于公司全面发展的复合型人才队伍，公司坚持自主培训为主，外部培训为辅的原则，以公司内部培训为主要培训形式，开展常规培训、跨部门经验交流、文化传承等培训工作，建立多层次、多方面的培训。特种（设备）作业员工外培训考证、运行部门组织的一线员工操作技能的培训，促进了员工不断进行知识补充与更新，让员工在学习中成才，提高员工的综合业务素质。公司董事、监事、高级管理人员按照规定，定期参加上海证券交易所和江苏证监局组织的各种专业培训及考核。



图：一线员工现场培训

公司建立了管理、技术晋升通道，员工除了向管理岗位晋升外，更多的是向技术岗位晋升，避免了都向管理岗位单一晋升渠道，只要员工技能水平不断提升，就可以晋升专业职称，其薪酬也相应提高，营造公开、公平、竞争的人才成长环境，从而进一步提高队伍综合素质、专业水平和业务技能，为公司的人力资源可持续发展提供保障。

#### 四、客户服务

公司定期拜访客户，建立客户档案，了解客户需求，加强客户关系。建立顾客满意度调查表，快速响应客户投诉处理机制，提升客户对公司产品的满意度。严格遵守并履行合同约定。和客户建立良好的沟通渠道。公司在为顾客提供优质产品的同时，注重提升服务质量。提供优质的客户服务。公司本着用户至上的服务理念，为客户提供人性化的客户服务体验。

#### 五、供应商管理

公司本着诚实守信、互惠互利、合法合规的交易原则，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，与供应商保持良好的合作关系，高度认同上下游知名企业推进可持续发展、践行社会责任方面的积极作为。

公司注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制，通过建立公开透明的竞争机制，为供应商提供参与公平竞争的平台。公司建立了标准化的招标采购程序，与诚实互信的供应商共同成长。在货款支付过程中，严格按照合同条款约定履行支付等权利义务，得到广大供应商的一致好评。

另一方面，公司不断完善公平、公正的供应商评估体系，对供应商提供产品或服务的质量、信誉、交货期、价格、资信等多维度开展科学的综合评价，与优质供应商保持长期稳定的合作关系。

#### 六、股东回报与投资者关系

##### （一）股东回报

为股东创造价值，让股东分享公司经营成果，是上市公司应尽的责任和义务。在公司经营规模和盈利能力不断提高的情况下，公司积极给予投资者合理的



投资回报，充分维护公司股东合法权益。

根据中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》（证监发〔2012〕37号）以及上海证券交易所《上海证券交易所上市公司现金分红指引》上证公字〔2013〕1号的要求，公司认真执行《公司章程》，高度重视现金分红，建立了对投资者持续、稳定、科学的分红回报机制，公司利润分配政策未进行调整，实现了分红政策的连续性和稳定性。公司于2022年3月11日和2022年8月12日分别召开了第二届董事会第二次会议和第二届董事会第五次会议，分别审议通过了《关于公司2021年度利润分配的议案》和《关于公司2022年半年度利润分配方案的议案》，并在股东大会上获得审议通过，共分配利润支出总额为80,000,000.00元（含税）。独立董事分别对以上议案发表了一致同意的独立意见，以上分配方案分别已于2022年4月22日和2022年9月15日实施完毕。2022年年度利润分配方案已经公司于2023年3月20日召开的第二届董事会第八次会议审议通过，尚需提交公司股东大会审议。

## （二）投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理工作，为了加强与投资者之间的信息沟通，加深投资者对公司的了解和认同，充分保障中小股东的知情权、参与权和决策权，促进公司诚信自律、规范运作，提升公司的投资价值，实现公司的价值最大化和股东利益最大化，根据《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》《公司章程》等相关规定，制定了公司《投资者关系管理制度》。公司努力提高信息披露的有效性，增强定期报告和临时报告的可读性，在各种渠道的信息披露中公平对待所有投资者。并根据公司实际情况，形成了投资者关系管理的多元化渠道。

报告期内，公司多层次、多渠道、多形式加强与投资者交流。加强证券从业人员队伍建设，加强与投资者交流沟通力度。报告期内，通过现场股东大会沟通交流、投资者来电接听、召开业绩说明会的方式，借助上证E互动平台、监管机关指定信息披露媒体等沟通平台，使广大投资者都能方便、快捷、及时

和全面得到所关心问题答复，通过真诚、耐心、详尽、透明的沟通，从源头上避免公众投资者受非官方信息影响，避免不实言论地形成和传播，提升公司资本市场形象。

## 七、展望未来

多年来，公司秉承“提供清洁、高效、稳定、可靠的综合能源服务”的企业宗旨，不忘初心、砥砺前行，逐步成长为资本市场的一份子。

未来，公司将在这一宗旨的引领下，不断向满足人们美好生活需要的使命前进。公司将按照科学、持续、有效的发展观，大力倡导低碳经济、绿色环保，持续关注企业社会责任，合规经营、守法经营，对内重视员工技能培养，关心员工身体健康；对外尽最大努力回报广大投资者、回馈社会。