

辽宁港口股份有限公司  
2020 年度履行社会责任报告

声明：

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。本报告是依据《公司法》、《证券法》等相关法律法规，根据《公司履行社会责任的报告编制指引》，结合公司 2020 年度履行社会责任的实践，按照真实、客观、透明的原则编制而成。本报告书时间界定为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

本报告总结和反映了公司 2020 年度生产经营过程中，在依法规范治理公司、回报股东价值最大化、努力提高产品及服务质量、关注员工健康与职业生涯发展、提供安全的生产环境、建设绿色生态化港口、践行社会公益及慈善事业等方面所履行社会责任的实践，希望以此加强与社会各界的沟通、交流，深化各界对本公司的认知，同时也希望以此接受各方面的监督，在促进公司发展的同时，履行好社会责任。

## 目 录

一、履行社会责任概述 .....	3
1、社会责任理念 .....	3
2、社会责任实践 .....	3
3、社会责任愿景 .....	4
二、行业贡献.....	4
4、推动区域物流发展 .....	4
三、关注顾客.....	5
5、产品质量及客户服务 .....	5
6、安全生产 .....	5
四、关爱员工.....	11
7、保障员工权益 .....	11
8、完善就业机制 .....	11
9、帮扶关爱员工 .....	12
五、生态发展.....	13
10、环境保护 .....	13
11、节能降耗 .....	15
12、应急准备 .....	16
六、社会公益 .....	16
13、社会公益 .....	16
14、防疫抗疫 .....	16
七、未来展望 .....	17
15、未来展望 .....	17

## 一、履行社会责任概述

2020年，辽宁港口股份有限公司面对依然错综复杂的国内外经济形势，坚持科学发展，锐意改革，突破创新，追求卓越，在全体员工共同努力下，各项工作取得新进展，完成了年度各项指标。

### 1、社会责任理念

辽宁港口股份有限公司社会责任是在追求经济效益、保护股东权益的同时，承担对客户、员工、社会和环境的责任。我们在港口保持快速发展的同时，始终坚持“以港兴市、产业报国”的使命；秉承“人为本、客为上、责为先”的核心价值观；发扬“自强不息、厚德载物”的精神；本着“诚信、增值、安全、环保”的经营理念，为股东、客户、员工和社会创造价值。

### 2、社会责任实践

公司深入贯彻以质量、职业健康安全、环境综合管理体系为主要框架的社会责任监督管理机制，于年初通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证，保证标准化管理工作始终与时俱进，为公司管理工作、质量工作、安全工作、职业健康工作、环境保护工作提供标准化的管理支持，为公司全面履行社会责任提供有力保障。公司自觉履行“应缴尽缴”义务，全年共计缴纳税款572,512,320.77元，为国家和地方建设做出了应有贡献。

### 3、社会责任愿景

公司将充分发挥在大连东北亚国际航运中心建设及辽宁沿海经济带发展中的核心与旗舰作用，利用优越的自然条件，发扬

自身经营管理优势，加快港口区域布局和功能结构调整，实现港口城市产业一体化、航运交易金融一体化、物流物联集疏一体化，致力于建设“五个港口”，即质量效益港、商务便利港、物流枢纽港、绿色低碳港、平安和谐港。通过自身发展壮大，更好地履行社会责任，努力成为东北地区乃至全国港口行业典范。

## 二、行业贡献

### 4、推动区域物流发展

2020年，公司以提质增效为目标，以推进全程物流体系为基础，以拓展港口服务功能、加强产品与服务创新为重点，通过深化客户合作、拓展物流网络、提升口岸服务效率，进一步为客户降低综合物流成本，有力的服务实体经济，助推区域经济发展。一是强化集输运体系建设，路向方面加强与铁路业务合作，推动班列运输和大宗散货疏港；海向方面大力发展班轮运输，打造低成本、高效、便捷的南北班轮服务体系。二是发挥“大船+混矿”优势，深化客户合作拓展混矿日韩中转市场，打造区域铁矿石分拨中心，进一步扩大混矿业务规模。三是加强环渤海港口合作，完善环渤海网络布局，实现集装箱中转货源稳定发展。四是持续推进与南北主机厂水运项目合作，推进商品汽车南北对流航线建设、实现江海联运、海铁联运等业务量较快增长。五是与口岸监管部门紧密合作，落实了多项促进口岸外贸发展的工作举措。

## 三、关注顾客

### 5、产品质量及客户服务

2020年,公司始终坚持以转型提质为主线,以降低物流成本、补齐服务短板为重点,以供应链物流服务体系、市场营销体系、客户管理体系为基础,细分客户群体,深入研究客户真实需求,实施差异化营销策略,满足显性需求、挖掘隐性需求。对于战略客户、大客户,为其量身定做供应链物流解决方案,满足客户个性化需求。对于中小客户,通过搭平台、建体系,为客户提供综合性、一站式增值服务。同时,通过大连市公共信息平台、大连港客户呼叫服务系统、手机APP、微港通等信息平台的应用进一步推动港口与客户之间的互动,拓展客户服务的新领域,推动口岸环境和营商环境持续优化。

## 6、安全生产

2020年,面对疫情、汛情、外部环境影响,全港上下认真学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述,扎实推进安全生产专项整治三年行动,完成全年各项安全生产工作任务。

一是坚持目标导向,努力践行“五中”理念和“三化”要求,下发公司《安全生产》、《职业健康》、《环境保护》工作要点,对年度工作任务进行具体分解;制定2020年安全环保检查计划、职业健康检测、环保监测等工作计划,对全年监督检查、检测监测提出具体要求;制定下发安全环保制度共计25项,制定《2020年安全生产目标管理考核细则》,提出8大类、146项具体指标,按照“一企一状”原则签订安全生产责任状。2020年全港共计签订责任状1,092份,“一岗双责”承诺书共计12,515份。

二是坚持问题导向,全方位开展风险隐患排查治理。以岗位、

重点流程为主线，加强对各类风险的再辨识、再评价，确保风险分级管控措施实施有效。梳理完善优化作业流程 360 项，辨识岗位安全风险 5,360 项，红色风险为零，橙色 337 项，黄色 1,335 项，蓝色风险 3,688 项；继续推行班组日检、车间周检、单位月检、公司综合、专项和随机抽检相结合的隐患排查治理体系建设。2020 年公司分别开展各类专项检查 23 次，提出问题隐患 373 项，开展年中和全年安全环保综合大检查两次，提出问题隐患 480 项，各单位开展综合检查 413 次，专项检查 725 次，排查问题隐患 1653 项，上述总计 2,506 项问题隐患已全部完成整改；2020 年迎接上级部门督导检查 45 次，未发现较大以上问题隐患；强化高风险作业安全管控。全港累计发生高风险作业 14,157 次，其中动火作业 6,599 项，高处作业 4543 项，有限空间作业 841 项，全部按规定实施高风险作业确认审批；开展事故隐患报告奖励，鼓励职工积极参与发现报告隐患，全年职工报告隐患 825 项，发放奖励资金 16.5 万元。

三是加快文化融合，全力推动安全理念入脑入心。大力开展安全文化宣传，张贴“综合安全观”、“五适管控法”宣传教育材料 600 余份，发布公众号信息 126 篇，受到员工的广泛关注；广泛开展安全生产“五个一”活动。组织开展安全大讲堂活动累计达 150 余场次，研发技术创新成果达 10 余项，开展各种应急演练 3,381 次；组织开展线上线下教育培训。全年组织各类安全培训班 741 个，累计培训员工 10.5 万人次，培训专职安管人员达 1,200 人次，全年安全生产培训投入约 81.83 万元；围绕“消除

事故隐患，筑牢安全防线”主题，积极开展全国第十九个“安全生产月”活动，公司党委行政向全体干部职工发出动员令，并开展安全生产合理化建议、安全论文征集活动，引导和激励员工积极为安全生产献计献策；组织开展“事故案例警示教育月”活动，进一步提高广大职工安全意识和风险隐患排查能力。

四是全面开展危化领域综合整治，在贝鲁特港口爆炸事件发生后，公司及时组织传达国务院安委会全国安全生产电视电话会议精神，贯彻落实国家、省、市工作部署，强调突出重点领域，强化薄弱环节，完善责任体系，狠抓各项措施落地见效；迅速召开危化品安全生产工作专题会议，立即部署危化品安全专项整治行动，公司领导率先组成多个检查组对全港危化企业进行现场检查指导；委托专业机构聘请国家和省级危化专家对港口重大危险源、港口危货、加油站等 11 家单位进行全面“诊断”，共排查问题隐患 48 项，已全部完成整改，梳理高风险货种 27 个，均采取有效控制措施；认真组织做好上级各项督导检查。公司先后迎接国家安委办督查组、省交通厅检查组、市应急局和交通局检查组等上级部门检查，公司高度重视，相关单位积极配合，顺利完成迎检任务。

五是精心谋划方案，全力打好三年行动开局之战。公司结合实际，认真研究制定实施举措，提出“2+5”实施方案，细化分解 36 项工作任务和 105 项具体工作举措，各级单位突出重点、突破难点、合力推进排查整治阶段性工作任务，为三年行动开局之年筑牢根基打下坚实基础；选准抓落实的切入点，全港上下把



学懂、弄通、悟透习近平总书记关于安全生产重要论述摆在“安全生产专项整治三年行动”的首位，坚持领导带头学、创新方式学、联系实际学、统筹兼顾学，将学习成果转化为指导实践、推动工作的强大动力。各级党委中心组组织专题学习达 480 次，175 个支部通过“三会一课”、网上自学等形式完成学习任务；770 个班组，组织开展事故案例警示教育活动，通过案例剖析，对标对表，自查自改问题隐患；扭住抓落实的着力点，通过抓领导这个“关键少数”，将专项整治三年行动纳入党政领导干部绩效考核，严格问效问责；通过抓“关键部门”管理效能，厘清职能边界、落实责任分工，充分发挥各部门专业监督作用，健全完善联防联控机制；通过抓全体员工岗位责任，推动重心下移、力量下放、资源下沉，形成上下联动、群防群治良好局面；把握抓落实的突破点，根据三年行动纳入质效提升工作，形成公司 25 项关键举措长清单，与各相关部室互相配合，开展三年行动质效提升线下督办，为公司三年行动质效提升提供有力保障。

六是加强职业健康监督，确保职工健康权益得到保障。按照年度工作计划安排，委托有资质的技术服务机构完成 209 个检测点的检测，合格率达 100%；按照职业健康体检计划，由职业健康检查医疗机构对 2,793 人完成体检；开展劳务外协队伍、外租场所及工作场所职业病危害防控管理专项检查。进一步规范相关单位在职业病危害申报、职业病危害因素检测、职业病危害告知等方面管理；做好防暑降温工作，在疫情防控常态化形势下，有效预防和控制高温中暑事件发生；开展《职业病防治法》宣传周

活动和职业卫生培训教育，促使提高员工的职业病防护意识得到不断提升。

七是扎实开展消防交通工作，健全完善公司消防、交通安全管理责任体系。成立公司应急保障中心，完成公司级消防和交通安全管理制度 15 项。扎实推进公司消防、交通安全生产专项整治三年行动。对全港 6 栋高层建筑消防安全设施进行隐患排查，加大外来车辆超限超载源头治理，扎实开展“119 宣传月”、“冬防杯”安全竞赛和“122 交通宣传日”活动，全港共展示消防交通展板 150 余块，宣传条幅 180 余条，发放宣传资料 700 余份；开展消防安全检查专项行动，全年开展专项整治 17 次，进行消防检查 58 次，交通整治 8 次，整改隐患 313 项。开展消防安全集中培训 17 场、交通培训 8 场，受教育职工 6,200 余人，组织全港 300 余名消防控制室值班人员开展培训取证升级工作；组织开展消防演练 28 次，不断提升应急保障能力。

#### 四、关爱员工

##### 7、保障员工权益

坚持发挥企业民主管理、厂务公开等制度优势，尊重职工民主权利，确保职工合法权益，依法履行了相关基层单位股权转让的民主程序。落实上级工会要求，结合“AAA 等级职工之家创建”、“员工之家建设”等要求，完善议事决策制度，规范管理规程，深化职工之家建设工作。坚持发挥职工利益诉求表达、劳动争议预警等机制作用，及时倾听职工心声、化解矛盾纠纷，切实维护了港口民主和谐发展局面。积极履行安全生产劳动保护监督职责，

通过梳理考核细则、提高奖励标准以及增设典型案例推荐评选环节，进一步发挥“安康杯”竞赛活动载体作用，维护了职工安全健康权益。

## 8、帮扶关爱员工

坚持精准扶贫与普惠服务相结合。完善职工基本生活保障、子女就学补助、节日慰问走访、临时性帮扶、困难职工帮扶等精准扶贫机制，以及医疗互助基金、重大应急性困难爱心救助基金、劳务工帮扶基金等普惠服务机制。同时，开展“夏季送清凉、冬季送温暖”活动，持续推进职工健康体检。积极推进“女职工特殊关爱室”创建、为女职工进行安康保险和女性专项体检，多角度、多层次、多载体的帮扶措施切实体现了企业对员工的关心和关爱。针对 2020 年大连新冠疫情，组织心理帮扶工作者采用电话或微信沟通方式，开展对隔离员工的心理支持和疏导服务。

## 9、完善就业机制

持续以劳模精神、工匠精神激发职工劳动热情。坚持典型培养、选树、引领、梯队式培养模式，不断夯实了大港工匠品牌，坚持精英培养。发挥全国职业技能教育培训基地、职工职业技能手机 APP 学习平台等资源优势，坚持“学习、竞赛、晋级、激励”四位一体，有效完善了技能人才培养机制。完善的人才培养机制使年轻一代技能精英在国家和省内港口技能各项顶级赛事中，均取得了优异成绩：在由交通运输部主办、中国港口协会等协办的 2020 年港口流体装卸工技能竞赛全国总决赛中，获得团体第四名，2 名参赛职工分别荣获个人第 8、9 名；由交通运输部、人

力资源社会保障部、中华全国总工会和共青团中央主办的第十二届全国交通运输行业“山东港口烟台港杯”港口客运员职业技能大赛全国总决赛中，3名参赛职工分别夺得个人第6名、第11名和第14名；在由中国海员建设工会全国委员会、中国港口协会共同主办的首届全国“辽宁港口杯”滚装汽车驾驶员职业技能交流赛中，荣获团体第一名，大赛特殊贡献奖，1人获得个人一等奖，3人获得个人二等奖。

发挥典型的带动作用，扎实推进“劳模（职工）创新工作室”创建活动，激励了全港职工创造热情，一批“工作室”荣获省、市级命名，为公司高质量发展增添内生动力。尤其今年开展的“质效提升”创新工作室建设，更是充分发挥广大员工的聪明才智，他们从生产中找窍门，向管理中要效益，收集了672条质效提升合理化建议，建立创新工作室60个，确立提升项目153项，促进了集团的快速发展。

## 五、生态发展

### 10、环境保护

2020年，公司持续推进绿色生态港口建设进程，不断强化大气、水、噪声、土壤及固体废弃物污染防治和生态保护工作，2020年全港污染物排放量为废水34.6万吨，化学需氧量31吨，氨氮4.5吨，二氧化硫44.35吨，氮氧化物147.05吨，污染物排放总体呈下降趋势，全年建设项目环保“三同时”执行率100%，无重大违规或突发环境事件发生。

一是压实主体责任，健全管理体系。制定下发了《生态环境

保护工作责任制》《生态环境保护管理办法》等 4 项制度文件；二是强化污染源监测，落实污染物减排。公司及各单位均按计划完成大气、水、噪声、土壤及海域环境监测任务，各排污单位实现对污染物排放的有效监控，在确保污染物达标排放的同时，稳步推进主要污染物减排工作；三是加大监督检查力度，以危险废物规范化管理、粉尘防治、污水达标排放等重点工作为切入点，组织开展四次生态环境专项检查，累计发现问题隐患 56 项，及时排查和消除环境隐患。辽宁省生态环境保护督察组入驻大连期间，对公司进行了专项督查，督察组对我港生态环境基础管理工作和现场管理工作给予了充分的肯定；四是严格履行排污许可制度，及时办理排污许可证。公司内纳入排污许可分类管理名录的 19 家单位均完成了排污许可证申领工作；五是强化宣传引导，提高员工生态环境保护意识。通过组织“六五环境日”宣传活动和环保培训等形式，提升环保管理人员专业素养，深化绿色港口理念；六是紧跟政策导向，着力推进碧水、蓝天、净土等重点领域工作。强化危险废弃物管理，全年累计处理危险废物 495.6 吨。完善船舶污染物接收转运机制，与专业服务单位建立保障合作机制，严格落实船舶污染物管控要求，优化设备设施的运营和管理。

## 11、节能降耗

2020 年公司节能降耗工作继续以绿色循环低碳港口建设为主线，以资源集约利用、节能减排、清洁生产为工作重点，进一步调整完善港口布局和功能，优化生产工艺和操作方法，进一步推广应用绿色装备和设施，持续提高能源利用效率，改善港口环

境质量，较好完成了各项节能降耗工作，继续向绿色发展、低碳发展、循环发展、智慧发展的公司目标迈进。

2020 年在节能降耗指标考核方面，公司年初下达各基层单位能耗指标计划及重点节能项目管控要求，各基层单位严格按照指标落实能耗管控工作，圆满完成公司年度生产综合能源单耗考核指标和装卸生产能源单耗考核指标。同时公司圆满完成十三五期“双控”能源考核目标及“百千万”重点用能单位考核指标。

2020 年在节能降耗管理体系建设方面，公司重新修订完善能源管理制度，进一步夯实能源基础管理工作，提高能源综合管理水平，加强能耗管控力度，通过每月的数据统计及分析，及时发现问题，并监督和考核相关下属企业第一时间解决问题。

2020 年在节能降耗宣传工作方面，公司组织各单位开展了主题为“绿水青山，节能增效”第 30 届全国节能宣传周活动与“绿色低碳，全面小康”全国低碳日活动，进一步提高了全体职工的节约意识，转变了节能理念，取得良好的效果。组织全港积极参加由国家节能中心举办的第三届“讲好节能故事”微视频、摄影及征文大赛，各单位和个人踊跃组织报送了一批具有公司节能文化内涵的节能微视频、摄影和故事作品参赛。公司微视频作品《低碳环保》和《走进绿色办公》分获三等奖和优胜奖。公司还积极组织大连集装箱码头参加了 2020 年中港协绿色港口等级评价，受疫情影响，预计 2021 年 3 月末将发布评审结果。

2020 年在节能降耗新技术研究和推广方面，坚持存量挖潜与源头控制相结合，一方面通过对现有耗能装备进行技术改造及

管理挖潜实现节能减排,另一方面狠抓源头控制,通过合理规划、调整结构实现节能减排。同时大力推广新节能技术替代高耗能技术,为加快构建绿色生态港口提供技术支撑和根本动力,其中较为重点的项目有开展“17#泊位船舶岸电建设项目”,项目6月份开工建设,12月份已完成基础施工。开展“绿色照明灯具改造项目”,各单位根据自身实际情况,逐步淘汰高能耗灯具,更换LED节能灯具,共计完成更换高杆灯495盏,设备投光灯104盏。开展“油品罐组保温更新项目”,每年可节省蒸汽折合标准煤约130吨标煤。

## 12、应急准备

2020年公司不断加强应急管理,全链条提升事故处置能力。一是重新修订公司《生产安全事故综合应急预案》、《火灾爆炸事故专项应急预案》、《危险化学品事故专项应急预案》,全年组织各项应急演练3,381次,参演人数达4万余人次;二是承办了“2020年大连市港口危货生产安全事故应急演习”,从实战出发有效提高了应急救援队伍的综合作战能力;三是全力抓好防台防汛工作,编制下发防台防汛工作方案,密切跟踪气象信息,发布气象信息预警265次,对重点部位进行再排查、再摸底,梳理重点部位167处,并对管控措施进行再确认,加固公司重点部位防线;四是受8号台风“巴威”恶劣天气影响,公司启动一级响应1次,二级响应1次,三级响应3次。应急响应期间,各单位主要领导坚守岗位、靠前指挥,统筹抓好疫情防控,防汛救灾和安全生产工作;五是抓好节假日及特殊时期安全环保工作。公司领

导班子、各部室负责人严格落实值班带班工作制度，加强对安全生产工作的检查指导，全年公司领导干部累计值班 351 人次。公司安环部开展节假日值班巡查，全年累计值班 82 个班次，全力做好节假日及特殊时期应急管理工作。

## 六、社会公益

### 13、社会公益

积极参加困难救助、义工义诊等公益活动，完成地方政府下达的义务献血等任务。根据大连市工信局召开消费扶贫工作动员会会议精神，通过消费扶贫的方式，购买扶贫产品；慰问防疫一线职工；组建 24 支“青年突击队”，投身疫情防控的各项前沿工作；开展“衣缕书香 点燃希望”向贫困地区孩子们捐赠活动。

### 14、防疫抗疫

疫情发生以来，辽宁港口股份有限公司深入贯彻习近平总书记重要指示精神，全面落实国家、省市、招商局集团、辽港集团疫情防控工作部署，始终把职工生命安全和身体健康放在首位，全港上下众志成城、共克时艰，第一时间搭建防控体系、第一时间启动应急响应、第一时间采购防疫物资、第一时间开展督导检查，广大党员干部冲锋在前、坚守一线，广大职工义无反顾、全员参与，筑牢筑细战役防线。

一是迅速搭建疫情防控体系。第一时间成立疫情防控指挥部，制定工作方案和应急预案，建立疫情防控联络体系和信息化数据平台，始终把疫情防控作为全局重中之重。

二是严格重点单位督导检查。切实加强客货运、冷链物流等



重点单位督导检查，实现全覆盖布控，对 40 余家重点单位检查督导 150 余次，处理应急事件 100 余起。

三是全部升级客货运输防护。投入 700 余万元购置防疫物资，保证一线岗位应急防控物资调配和使用。全面落实核酸检测工作，严格做好登轮人员登记备案。

四是主动承担疫情防控责任。在抗击疫情中不讲条件、不计代价，竭尽所能服务抗疫一线、惠及广大客户。开通“24 小时绿色通道”，保障防疫物资转运作业。发布系列港口费收优惠政策，累计为客户减免港务费、保安费 3,500 万元，降低物流成本 540 万元。圆满完成“扎丽罗欧”轮应急转运任务，获得政府部门高度评价和招商局、辽港表彰。

五是全力保障职工身心健康。坚决贯彻“人民至上、生命至上”理念，通过全员核酸检测、高风险岗位疫苗接种、心理疏导服务等举措，切实保障职工健康安全。

“12.15”疫情发生以来，辽宁港口股份有限公司迅即进入战时状态，快速启动应急处置，成立战时指挥部“24 小时”指挥调度，全力落实政府疫情防控有关工作要求，切实抓好“外防输入、内防扩散”两大环节，坚持人、物、环境同防，细化防控措施，实施精准防控，筑牢织密疫情防控防线。

一是制度保障，防控升级。制定下发《大连港集团新冠肺炎疫情防控指挥部令》《疫情应急期间员工分类管理方案》《大连集装箱码头有限公司船舶作业疫情防控方案》《进口冷藏集装箱运输车辆消杀方案》《码头卸船冷藏集装箱运输车辆消杀方案》等

文件通知，切实加强作业人员风险防范，强化人员分级分类管控，落实闭环监管要求，提升防控等级。

二是应隔尽隔，应检尽检。及时采取防控措施，按要求通知相关方面人员就地隔离，做好人员统计上报和跟踪管理。缩短冷链作业等重点环节、重点人群的核酸检测周期，督促员工全力配合社区、街道进行核酸检测，要求全员全覆盖。

三是多措并举，强化落实。强化码头公司登船作业规范，进一步规范测温、登记、扫码等防控措施。强化 8 小时外疫情防控管理，加强职工健康监测。切实加强全员秋冬季疫情防控工作，严格落实防疫要求，进一步筑牢疫情防线。

四是全面排查，加强管控。梳理大窑湾区域 16 家港内企业的办公楼宇、场地设施对外出租单位及人员情况，掌握港外单位、外部人员情况，督促各出租单位协调未开展核酸检测的外部人员开展核酸检测。加强离连人员管控排查，要求非必要不出行。

## 七、未来展望

### 15、未来展望

发展始于承继，卓越源于创新，辽宁港口股份有限公司将以“港通四海、诚纳天下”的胸怀，坚持把社会责任理念与公司发展战略相结合，坚持把社会责任实践与公司生产经营相结合，保护好员工的合法权益，为客户创造价值，积极从事社会公益事业，继续履行好企业社会责任。