



企业社会责任报告

2019 CSR REPORT



关于本报告

报告简介

本报告为富士康工业互联网股份有限公司（以下简称“工业富联”、“公司”、“本公司”、“Fii”、“我们”）及其附属子公司发布的 2019 年企业社会责任报告，展现公司企业社会责任理念、战略及具体实践。

本报告为工业富联自 2018 年在上海证券交易所上市以来发布的第二份年度企业社会责任报告，未来公司将每年持续发布此报告，秉持身为一个良好企业公民的责任，创新发展工业互联网，推动产业的转型升级，服务广大中小企业，助力全社会的永续发展。

组织范围

本报告覆盖工业富联及其附属子公司，其中报告中「责任采购 合作共赢」、「绿色生产 清洁发展」、「携手社会 践行公益」这三章的相关数据范围仅包括位于中国境内涉及通信及移动网络设备、云计算、精密工具和工业机器人的智能制造业务及工业互联网业务的 22 家子公司。

时间范畴

2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，部分内容延伸至其他年份，以增强可比性和披露及时性。

数据说明

本报告所披露的信息和数据均来源于工业富联内部正式文件、统计报告与年报。报告书中的财务信息以人民币为单位。

参照标准

本报告参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）核心方案、上海证券交易所《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》《公司履行社会责任的报告编制指引》和《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》，以及《电子信息行业社会责任指南》（SJ/T 16000-2016）和《电子信息行业社会责任治理评价指标体系》（T/CESA 16003-2017）等相关标准进行编制。

获取方式

本报告通过电子版形式发布，电子版可于工业富联官方网站（<http://www.fii-foxconn.com>）在线浏览或下载。

意见反馈

若您对本报告有任何意见、建议或疑问，欢迎联系本公司，联络方式如下：

地址

深圳市龙华区龙华街道东环二路二号
富士康科技园 C1 栋二层

电话

+86-755-2812 9588

电子邮箱

fii-csr@fii-foxconn.com

目录

00

关于本报告

- 00 报告简介
- 00 组织范围
- 00 时间范畴
- 00 数据说明
- 00 参照标准
- 00 获取方式
- 00 意见反馈

01

高层致辞

- 02 为美好而来
深化企业
社会责任助推
高质量发展
- 03 责任扛在肩
行动走在前

02

关键绩效

- 04 2019 年关键
绩效

03

工业富联 互联共享

- 07 公司简介
- 08 企业愿景
- 08 公司治理
- 14 经济贡献
- 15 外部参与
- 16 企业荣誉

04

责任治理 永续发展

- 19 责任愿景
- 20 责任架构
- 21 责任沟通

05

创新驱动 品质服务

- 26 把握绿色机遇
- 29 产品安全为先
- 31 优质服务保障

06

规范用工 共同成长

- 34 严守合规雇佣
- 36 保证全面权益
- 38 保障安全健康
- 40 助力人才发展
- 42 丰富员工生活

07

责任采购 合作共赢

- 45 责任管理体系
- 48 无冲突矿产

08

绿色生产 清洁发展

- 51 绿色机制完善
- 51 节能减碳先行
- 54 推动节水减污
- 55 减废循环创新
- 57 废气治理争优

09

携手社会 践行公益

- 59 同心对抗灾难
- 65 聚力社区关怀
- 65 携手精准扶贫

10

附录

- 67 全球报告倡议
组织 (GRI)
准则内容索引



为美好而来 深化企业社会责任 助推高质量发展

工业富联董事长
李军旗

李军旗



2019 年对于中国来说是举世瞩目的一年，各领域高速平稳推进，见证了自新中国成立 70 年以来的累累硕果。对于工业富联来说，亦是借势起航的载誉之年。作为上市公司的新成员，在“智能制造 + 工业互联网”这趟征程中，我们踔厉奋发、矢志研思。如何推动自身乃至制造在内的传统行业可持续发展，为中国经济的高质量发展增砖添瓦，这是我们持续探索的问题。

回望 2019 年，我们持续深化可持续发展战略，启动 Fii CSR 委员会，总领企业永续发展工作；引入半定量风险评级系统，提升各厂区风险应对能力；建立健全信息披露制度与内外沟通渠道，将企业行为置于全社会的监督之下。在践行企业社会责任由自发向自觉的转变过程中，我们逐步建立系统化、标准化机制，驱动企业驰急步稳的高质量发展。

以使命践行社会责任，以创新科技解

锁时代所需所盼，我们立足科技服务初心，着力推进关键核心技术的突破，避免员工在劳动强度大及具有职业健康危害风险的环境下作业，保障员工安全健康。同时，为实现联合国可持续发展目标中的“无废城市”，公司基于 Fii Cloud 云平台研发而成“智能绿色循环制造系统”，对于重点制造过程中产生的钨、钴贵金属废料再生利用，实现“生产-回收-再生产闭环”，以智能制造带动绿色制造，从而制造绿色。

在过去的一年里，我们积极履行科学发展、保护环境、发展慈善事业、保护职工健康、发展科技在内的企业社会责任，进一步提升了履责的高度、把握履责的广度、加大履责的力度、发掘履责的深度，为客户、伙伴、行业、社会创造更大的价值。

中流击水，奋楫者进，一个全新的时代正向我们走来。随之而来的 2020 年，

联合国正式发起可持续发展目标“行动十年”计划，呼吁以加快应对贫困、气候变化等全球面临的严峻挑战，以确保各项可持续发展目标得以实现，确保人类命运共同体的美好愿景得以实现。值此关键时刻，工业富联作为全球领先的智能制造服务商和工业互联网整体解决方案提供商，铭心全球制造业绿色升级、智慧蝶变之任，以己之长，献己之力，捍卫生命之源。

历史的长河奔流不息，急徐有致。我们心怀希望、砥砺前行。工业富联将秉承开放共享、协同共生之理念，持续释放“智能制造+工业互联网”潜力，向着兼善天下实业的目标不断前进，为实现人类对美好生活的向往，建设有希望的未来而不懈努力。



责任扛在肩 行动走在前

工业富联总经理暨
CSR 委员会主席
郑弘孟

郑弘孟

当前，我国经济已从高速增长转向高质量发展，意味着更加创新、绿色、协调、开放、共享的发展，其中社会责任早已成为企业永续发展所绕不开的课题。

2020 年新春伊始，新型冠状病毒肺炎爆发，工业富联秉承着“以人为本，责任立业”的理念，在物资支援上，我们首次导入口罩生产线，从源头增加医用口罩的生产供应，并携手上海漕美医疗科技有限公司开发生产氢气雾化机，升级助力前线的治疗；在园区防疫上，我们联合生态伙伴共同研发防疫前沿科技，竭尽全力保障富士康科技集团百万员工的健康；在企业赋能上，我们免费开放旗下开发者中心五大核心服务，助力开发者快速打造智能化应用。

在社会危急时刻，我们尽己所能，为防疫出力；而岁月安稳时，我们加强科技布局和关键技术攻关，不断丰富

企业社会责任的内涵。

过去这一年，我们沉淀富士康数十年制造经验，打造十二朵工业专业云矩阵，包括刀具云、模具云、冲压云等，直指制造业专业问题，向传统制造企业输出“简单易用、开箱即用、经验丰富”的云服务解决方案，助力中国制造可持续发展，高质量智能化转型升级；

过去这一年，我们的“一站式精密刀具磨削 APP”夺冠全国首届工业互联网大赛，以工业大数据助力智能决策，降低 50% 人力、提升良率至 90%，更实现了刀具回收绿色循环；

过去这一年，在追求企业成长与技术突破的同时，我们将绿色管理多方面融入企业生产。目前，工业富联基于 Fii Cloud 云平台研发而成的“智能绿色循环制造系统”，在制造过程中循环 300 吨碳化钨材料，减少水消耗 6

万吨，节约用电 100 万度，增强了可持续发展后劲。

过去这一年，我们积极履行社会责任的同时，也得到了来自社会各界的肯定，包括被纳入恒生可持续发展企业指数系列成分股、被金融界评为“2019 年中国上市公司公益贡献奖”、领跑新华网“粤港澳大湾区上市公司社会责任发展指数”等。

汗水浇灌收获，实干笃定前行。作为全球领先的智能制造服务商和工业互联网整体解决方案提供商，工业富联始终坚持以企业责任筑高质量发展之道，以科技服务铺可持续发展之路。未来工业富联将继续秉持 3E 理念，即增加就业率 (Employment)、激励经济成长 (Economy)、推广宣传教育 (Education)，为打造长期永续、绿色环保、科技创新的智能制造和科技服务整合解决方案提供商而不懈努力。

关键绩效

经济绩效



研发投入 **94.27** 亿元
同比增长 **4.76 %**



研发专利 **4,276** 项
(已申请及授权)

环境绩效



循环用水 **5,505,649** 吨
同比增长 **117 %**

社会绩效



关键供应商行为准则签署率
100 %



集体合同覆盖率
100 %



研发人员占比 **11.4 %**

同比增长 **2.2 %**



每股
社会贡献值

1.97 元



可再生
能源用量 **102,073** GJ

同比增长 **39.47 %**



人均培训小时数

44.85 小时



员工关爱热线结案率

100 %



精准扶贫投入金额

82.47 万元



工业富联 互联共享

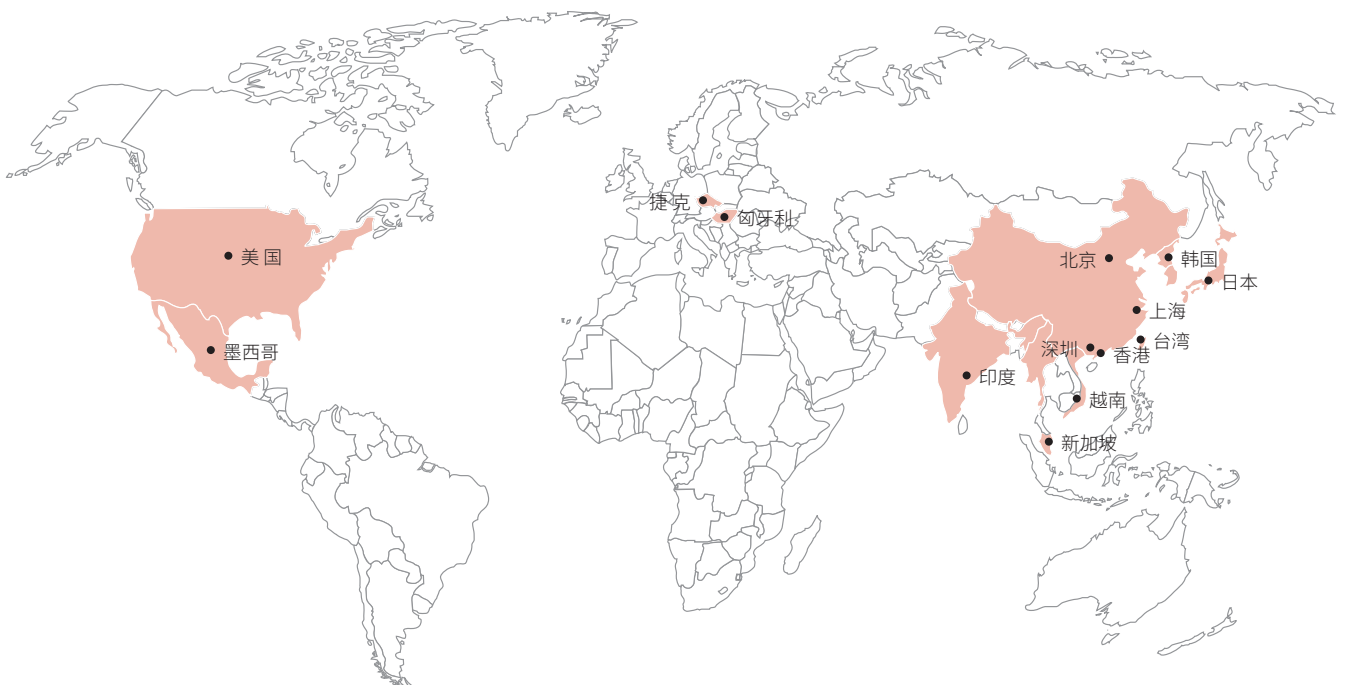
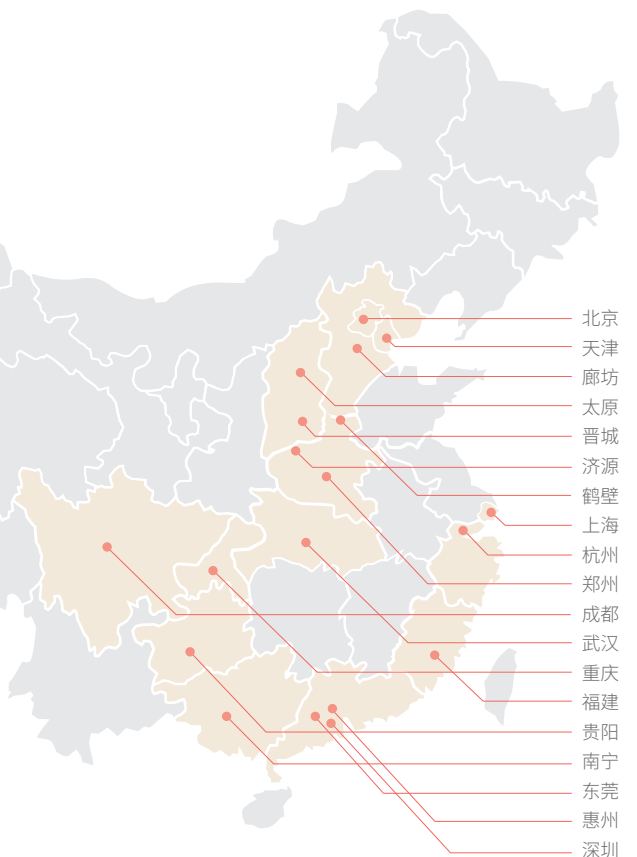
07	公司简介	14	经济贡献
08	企业愿景	15	外部参与
08	公司治理	16	企业荣誉

公司简介

工业富联是全球领先的智能制造服务商和工业互联网整体解决方案提供商，主要产品涵盖通信网络及移动设备、高精密机构件、云计算相关设备、科技服务（含精密工具、工业机器人及工业互联网相关服务）

公司致力于提供以工业互联网为依托的产品设计、制造与服务技术，协助智能制造的产业转型；积极响应国家关于深化发展工业互联网的战略，构建了以云计算、移动终端、物联网、大数据、人工智能、高速网络和机器人为技术平台的“智能制造+工业互联网”新生态，全面转型为自动化、网络化、平台化、大数据为基础的科技服务企业。

公司拥有得天独厚的海量工业数据和业内顶尖的工业互联网人才，是全球范围内工业互联网实践的先锋。截至 2019 年末，公司员工总数 209,671 人，2019 年营业收入 4,086.98 亿元，在深圳、郑州、晋城、济源、太原、南宁、天津、鹤壁和上海等地拥有多个制造基地。



企业愿景

工业富联以创意、创新、创业为使命，致力于打造全球领先的工业服务型制造企业，为客户提供全方位的工业互联网服务，全力打造工业互联网生态系，实现制造业与互联网的深度融合，向万物互联的智能社会迈进。

工业富联不遗余力地发挥自身作为业内龙头企业的作用及

影响力，持续秉承“数据驱动、核心互联、生态共建、价值分享”的理念，切实推动智能制造转型升级，依托工业大数据、工业人工智能及工业应用实现构建全新工业互联网生态的战略目标，最终实现“服务全球智造，兼善天下实业”的美好愿景。

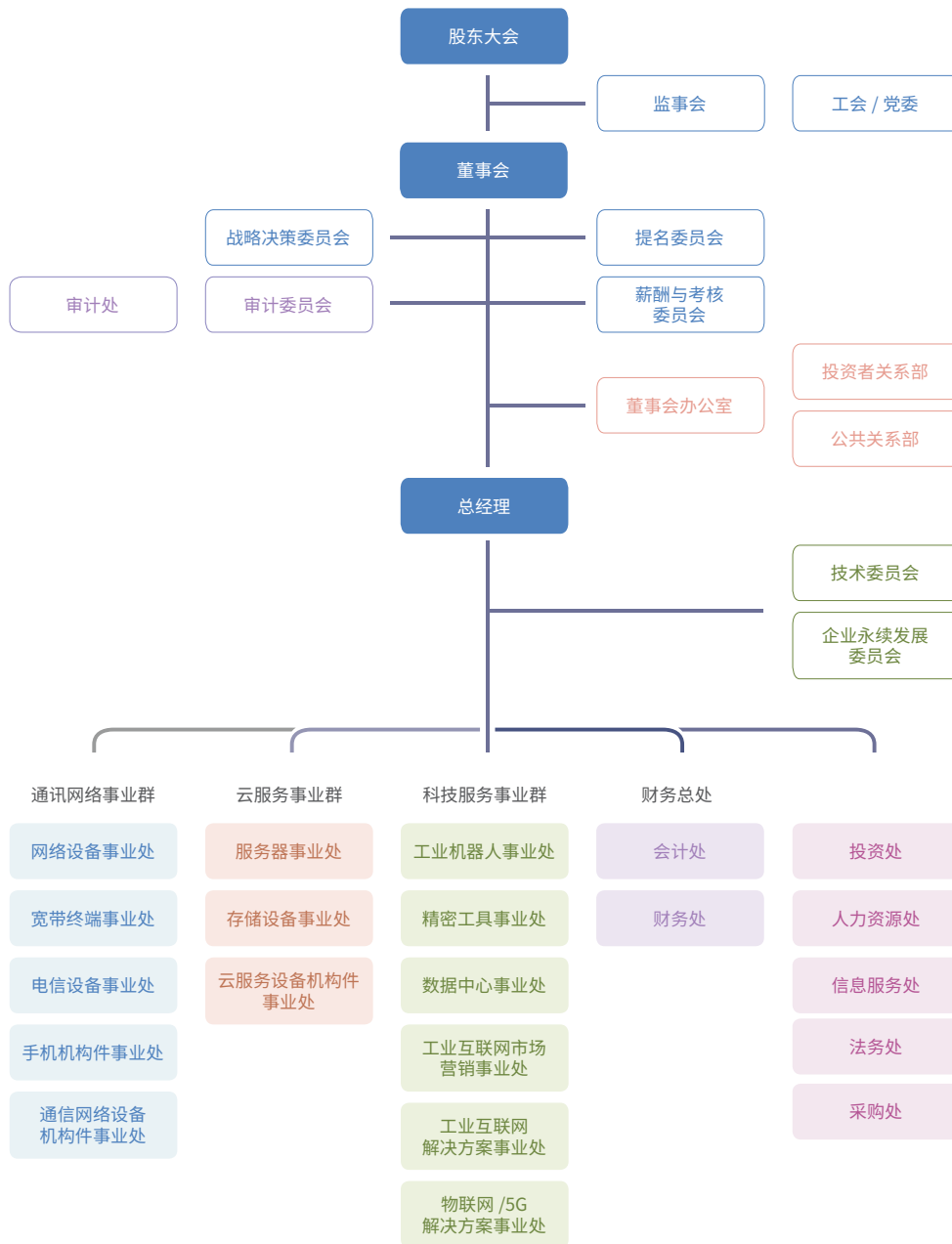


公司治理

治理架构

按照《公司法》《证券法》等相关法律法规的要求，工业富联建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间的相互协调和相互制衡机制，制定并落实《富士康工业互联网股份有限公司章程》等治理制度。

董事会下设四个专门委员会，分别在战略决策、提名、薪酬与考核、审计方面协助董事会履行决策和监控职能。公司另聘任独立董事参与决策和监督，增强了董事会决策的客观性、科学性。

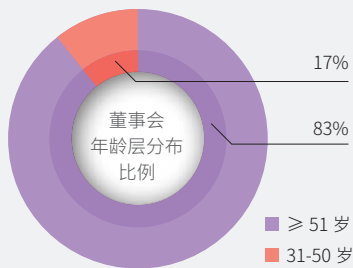
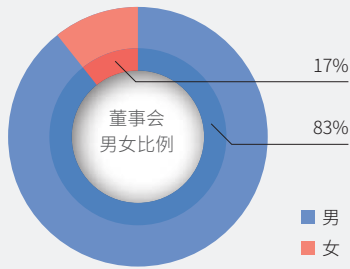


工业富联董事会治理相关制度

- 《富士康工业互联网股份有限公司章程》
- 《股东大会议事规则》
- 《董事会议事规则》
- 《董事会秘书工作制度》
- 《关联交易管理制度》
- 《监事会议事规则》
- 《独立董事工作制度》

董事会

工业富联董事会由 6 名董事组成，其中 2 名为独立董事，皆为产学业界具有丰富经营经验及声誉的高端人才。董事会成员的个人简历、兼任其他公司职务等背景资料，皆已披露于本公司企业网站及年度年报中。



审计委员会

为强化公司董事会决策功能，实现对公司财务收支和各项经营活动的有效监督，充分发挥公司内部控制制度的独立性、有效性，保护全体股东及利益相关者的权益，工业富联特设立董事会审计委员会并制定《董事会审计委员会议事规则》。

审计委员会主要负责提议聘请或更换外部审计机构、协调内部审计部门及相关部门与外部审计机构之间的沟通、监督及评估外部审计机构工作、指导和监督公司的内部审计制度的建立及其实施、审阅公司财务报告并发表意见、审查公司内部控制制度、评估内部控制的有效性、公司关联交易控制和日常管理等。

薪酬与考核委员会

为建立健全公司董事会及高级管理人员的考核和薪酬管理制度，完善公司治理结构，工业富联设立了董事会薪酬与考核委员会，并制定《董事会薪酬与考核委员会议事规则》。

薪酬与考核委员会主要负责制定公司董事会及高级管理人员的薪酬计划或方案、审查公司董事及高级管理人员的履行职责情况并对其进行年度绩效考评、制订股权激励计划和奖惩方案、对公司薪酬制度执行情况进行监督等。

战略决策委员会

为战略发展需要、提升公司核心竞争力、确定公司发展规划、健全投资决策程序、加强决策的科学性、提高重大投资决策的效率和决策的质量，工业富联特设立董事会战略决策委员会，并制定《董事会战略决策委员会议事规则》。

战略决策委员会主要负责对公司长期发展战略和重大投资决策、须经董事会批准的重大资本运作和重大投资融资方案、其他影响公司发展的重大事项等进行研究并提出建议。

提名委员会

为规范董事及高级管理人员的选举程序，优化董事会的组成，完善公司治理结构，公司特设立董事会提名委员会并制定《董事会提名委员会议事规则》。

提名委员会主要负责根据公司经营活动情况（包括资

产规模和股权结构），对董事会的规模和构成向董事会提出建议、研究董事及总经理的选举标准和程序并向董事会提出建议、寻找合格的董事和高级管理人员人选、对董事候选人和高级管理人员人选进行审查并提出建议等。

风险管控

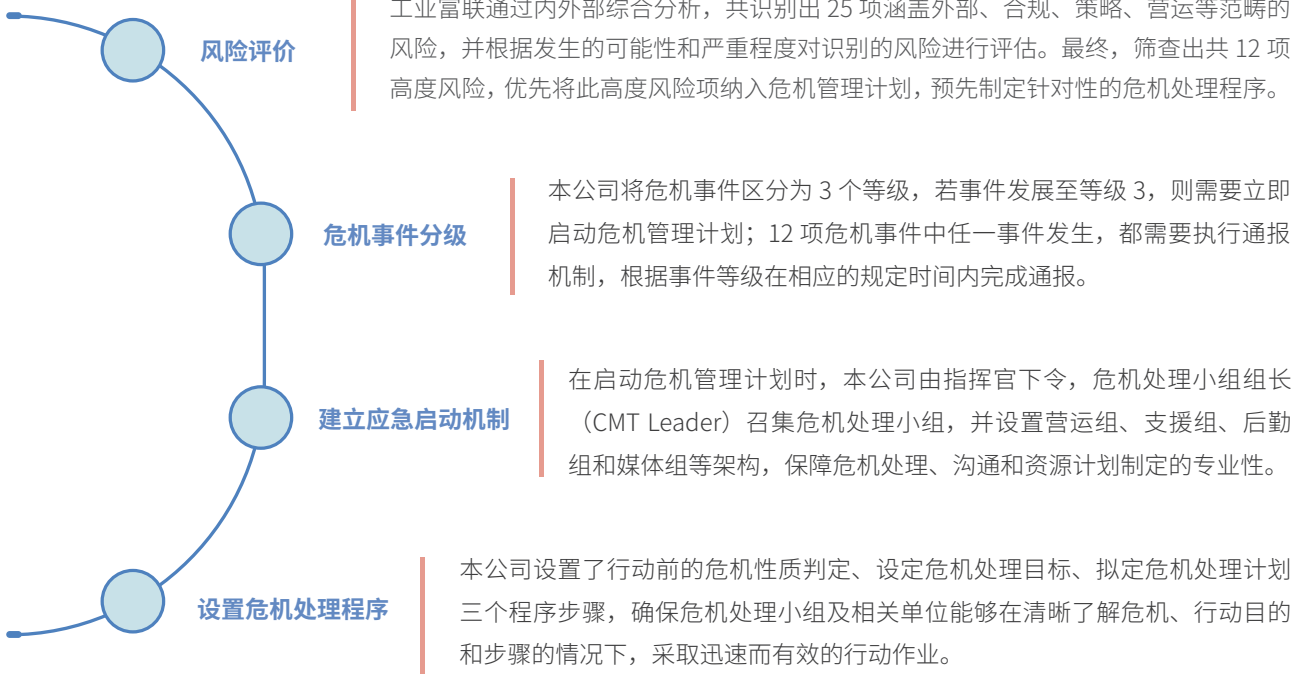
工业富联已建立较为完善的内部管理和控制体系，在技术开发、安全生产、销售管理、质量控制、财务会计等方面制定了相关管理制度。我们依据《富士康工业互联网股份有限公司子公司管理制度》配套制定各子公司的相关管理制度并确保其执行，以落实对各子公司的有效风险管控。



危机管理

2019 年，工业富联聘请专业风险顾问协助公司规划完善危机管理机制，通过开展风险评价、危机事件分级、建立启动机制和处理组织以及设置危机处理程序等方面的筹备调研

工作，基本建立了清晰的危机处理流程，有效增强危机应对的组织性和有序性。



工业富联危机处理流程



工业富联计划在 2020 年深化企业危机管理计划，通过举办危机计划演练，让危机管理机制扎实落地。



企业危机管理项目启动大会



风险评价 管理层访谈



风险评估研讨会

经营风险

工业富联通过全球化的研发、设计、制造和组装交货策略，以最有效的生产方式满足客户在全球不同地区、不同时间的交货需求，有效抵御国际形势诡谲多变，世界经济动荡不安风险的冲击。透过开发工业互联网系统及时跟踪全球库存水位信息，在管控存货水位基础上制定采购订单，减少库存积压与资金风险。

工业富联将持续加强研发投入，强化核心人才梯队的培养，同时继续贯彻实施全球化战略布局，凭借先进的技术、优质的产品和专业的服务满足客户不同需要，充分抵御行业波动可能带来的风险。

财务风险管理

全球国际形势诡谲多变影响金融市场变动，汇率及物料价格波动易使工业富联经营面临更多风险。公司透过多项措施降低财务上的风险，例如公司通过外汇远期合约及货币互换合约进行风险管理，以降低与经营相关的汇率风险。同时，公司持续关注主要原材料价格的波动，建立供应商战略合作机制，优化升级供应链管理体系，降低由于原材料价格波动所带来的财务风险。

职业安全风险管理

工业富联在安全灾害领域应用“雾小脑”，以完整的子系统数据收集交换系统，针对风险预警、灾害通报、指挥应变、安全防灾等不同目标，开启安全信息情报快速收集。该应用能通过事故记录、轨迹频率、器材故障率、妥善率等演算及统计隐患风险，建构安全性能综合评比，进行实时隐患风险预测及反馈，落实预防重于抢救的理念。

商业道德

坚持合规运营

工业富联所有商业交往中秉承最高的诚信标准，采取零容忍态度政策，禁止任何形式的贿赂、腐败、敲诈勒索和贪污。若发现有上述任何情形发生，公司将立即终止服务并采取法律行动。

在制度设置上，在最高管理层倡导和监督下，工业富联定期开展合规风险评估，制定相应管控策略，落实到流程制度中，通过内控、审计等有效措施发现违规行为，并根据相关管理规定进行处理。

在意识建设上，公司持续开展合规建设，通过设立专门的法务处加强对业务运作执行的管理与监督，通过培训、宣传、考核等方式不断强化员工的法律与合规意识。

在对外沟通上，公司积极参与对外沟通与互动，特别是供应商，在合规体制方面与其加强交流和连接，以开放、坦诚的姿态全面分享公司在合规运营体系建设上的努力和经验。公司要求合作方根据相关法规和现行行业实践，披露参与方的劳工、健康与安全、环境实践、业务活动、结构、财务状况和绩效等信息，不允许存在伪造记录或虚报供应链中各种实际运营数据的情况。

反不正当竞争

工业富联多年严格遵守市场公平竞争方面的国家或国际的相关法律法规，重视客户价值及权益，禁止员工制定及参与可导致在市场上垄断的产品价格、限制产品或服务供应的协议，或以协议形式抵制某客户或供应商。若有影响企业形象或违反法律规范的情况，公司将快速拟定应对措施，公平处理事件。

廉洁诚信文化建设

廉洁诚信文化建设是工业富联企业文化建设的重要组成部分。为有效推动“守诚信、倡廉洁、惩贪腐”，公司通过制定并执行《员工手册》《员工违纪处理管理规定》与《员工反腐倡廉与利除弊行为规范》等规章制度，深化员工对企业廉洁文化的认识和理解。在公司反腐倡廉自清项目行动中，所有师级员工及管理职级员工均签署了《员工廉洁自清申报表》，明确管理层的工作思路，加强企业廉洁诚信的组织领导。

公司为新入职的员工准备了线上课程，通过公司制度和员工行为准则等内容的培训，对新员工未来岗位红线进行详细讲解与剖析，并以出题答卷的方式再次巩固廉洁诚信教育内容，使新员工对廉洁从业的重要性有了清醒深刻认识，从工作源头把好廉洁关。在职训练中亦加入廉洁诚信文化的讲解，以实现廉洁文化建设的长效性。

各子公司通过设计制作拒腐戒贪相关海报，以园区宣传栏、电视及 LED 等形式进行宣传，并开展相关读书分享活动，扩大推广，力求增强员工的廉洁诚信意识。

公司还向合作伙伴传递反商业贿赂相关要求，要求合作伙伴学习和签署诚信廉洁协议。本公司亦提供投诉渠道，鼓励知情人举报违规行为。

2019 年，本公司 95% 的员工接受了廉洁诚信培训，受训总人次达 320,900 人次，总时数 1,624,488 小时。

经济贡献

工业富联认为企业的存在是要积极扮演带领社会进步、人民幸福的角色，应积极解决社会问题，而非制造社会问题。公司在各省份建立工厂，创造大量的就业机会，提升当地的出口额，为当地做出重要的经济贡献。以贵阳和南宁为例，本公司 2019 年的出口额即占当地出口额的 4.6%，极大地促进了当地的经济和社会发展。

对于员工生活质量的提升及周边社区的进步，工业富联也不遗余力投入大量的资源和人力，致力于带动整体的可持续发展。为促进当地发展，提高本地就业水平，2019 年，公司在园区所在地区雇佣大量的本地员工，其中在南宁、贵阳、

晋城和鹤壁地区员工的本地化水平均超过了 90%。

2019 年，工业富联的营业收入为 4,086.98 亿元，利润总额 211.32 亿元，归属于上市公司股东的净利润 186.06 亿元，同比增长 10.08%；费用总额为 139.46 亿元，较上年同比减少 5.88%；每股收益为 0.94 元，每股社会贡献值为 1.97 元*。

*注：每股社会贡献值 = 每股收益 + (纳税总额 + 职工费用 + 利息支出 + 公益投入总额 - 社会成本) ÷ 期末总股本。计算标准源于《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》

工业富联财务绩效 (单位：亿元)

项目	2019 年	2018 年
营业总收入	4,086.98	4,153.78
营业利润	211.07	200.83
利润总额	211.32	200.71
净利润	186.06	169.08
股东净利润	186.06	169.02
其他综合收益的税后净额	1.51	1.40
综合收益总额	187.57	170.47
利息费用	7.53	6.83
纳税总额	29.83	33.55
职工费用	167.70	189.83
政府补助	16.06	4.93

外部参与

工业富联与社会各界携手，积极组织、参与行业交流及成果展示活动，为整体社会及行业发展贡献一份力量。

中国个性化定制联盟副理事长单位

工业互联网产业联盟理事单位

广东省工业互联网产业联盟副理事长单位

深圳市工业互联网联盟副理事长单位

深圳上市公司协会副会长单位

第六届世界互联网大会“互联网之光”博览会参展单位

2019 中国工业互联网大会暨粤港澳大湾区
数字经济大会参展单位

2019 中国创新创业成果交易会参展单位

第二届数字中国建设峰会成果展参展单位



2019 年 5 月，董事长李军旗在第二届数字中国建设峰会发表主题演讲



2019 年 6 月，董事长李军旗在 2019 中国创新创业成果交易会主论坛发表主题演讲



2019 年 11 月，董事长李军旗受邀出席世界 5G 大会并发表主题演讲



2019 年 7 月，CEO 郑弘孟受邀出席 2019 数商大会暨第七届苏商发展论坛并发表主题演讲



2019 年 8 月，CEO 郑弘孟出席 2019 中国工业互联网大会暨粤港澳大湾区数字经济大会并接受媒体采访



2019 年 9 月，CEO 郑弘孟受邀出席 2019 两岸智能装备制造郑州论坛并发表主题演讲、接受媒体采访

企业荣誉

2019年，工业富联已获得包含“灯塔工厂”、“双跨平台”、“5G+工业互联网应用示范园区”、“工业互联网应用标杆”等21项荣誉。

授予单位	荣誉
世界经济论坛	“熄灯工厂”被世界经济论坛评定为全球16座灯塔工厂之一 荣获达沃斯世界经济论坛“制造业灯塔工厂”称号
工业和信息化部	2019十大跨行业跨领域工业互联网平台 2019首届中国工业互联网大赛冠军 2019年工业互联网平台创新应用案例
工业互联网产业联盟	中国工业互联网平台功能性能评测五星级认证 国家级工业互联网优秀应用案例 工业互联网可信服务平台评估证书
广东省工业和信息化厅	广东省5G+工业互联网应用示范园区 获审批筹建广东省智能化精密工具创新中心
深圳市工业和信息化局	深圳市工业互联网应用标杆
知名指数公司	入选MSCI新兴市场指数 入选FTSE全球股票指数 入选恒生可持续发展指数系列
新华网	“粤港澳大湾区”上市公司社会责任发展指数五星级评价 2019粤港澳大湾区上市公司年度品牌
格隆汇	“A股上市公司最具品牌价值”奖
麻省理工科技评论	2019年“全球最聪明的50家公司”
互联网周刊与eNet研究院联合制定	2019年中国数字化转型最佳解决方案百强榜单
新浪财经与中国社会科学院上市公司研究中心	中国上市公司科技创新百强企业“领军者”
21世纪经济报道	2019年中国智造金长城奖 2019年度行业标杆企业
金融界	2019年度中国上市公司公益贡献奖
深圳市资讯行业协会	“应用标杆”称号

2019 国家级工业互联网平台可信服务评估认证证书



工业互联网平台功能性能五星级评测认证



“一站式”精密刀具磨削 APP 荣获工信部首届中国工业互联网大赛一等奖



格隆汇 2019 年度大中华区“A 股上市公司最具品牌价值”奖



2019 年中国智造金长城奖 2019 年度行业标杆企业



新华网 2019 粤港澳大湾区上市公司年度品牌





责任治理 永续发展

19 责任愿景

21 责任沟通

20 责任架构

责任愿景

工业富联一直以来坚定地践行企业社会责任，规范自身的商业行为，履行作为企业公民的义务，按照母公司鸿海集团的指引，在“环保节约、安全守法、健康卫生、尊重员工、持续改善、造福社会、永续经营”等行为方针下，要求、监督、审视自身在各个范畴的行为实践，不枉各利益相关方对我们的期望。

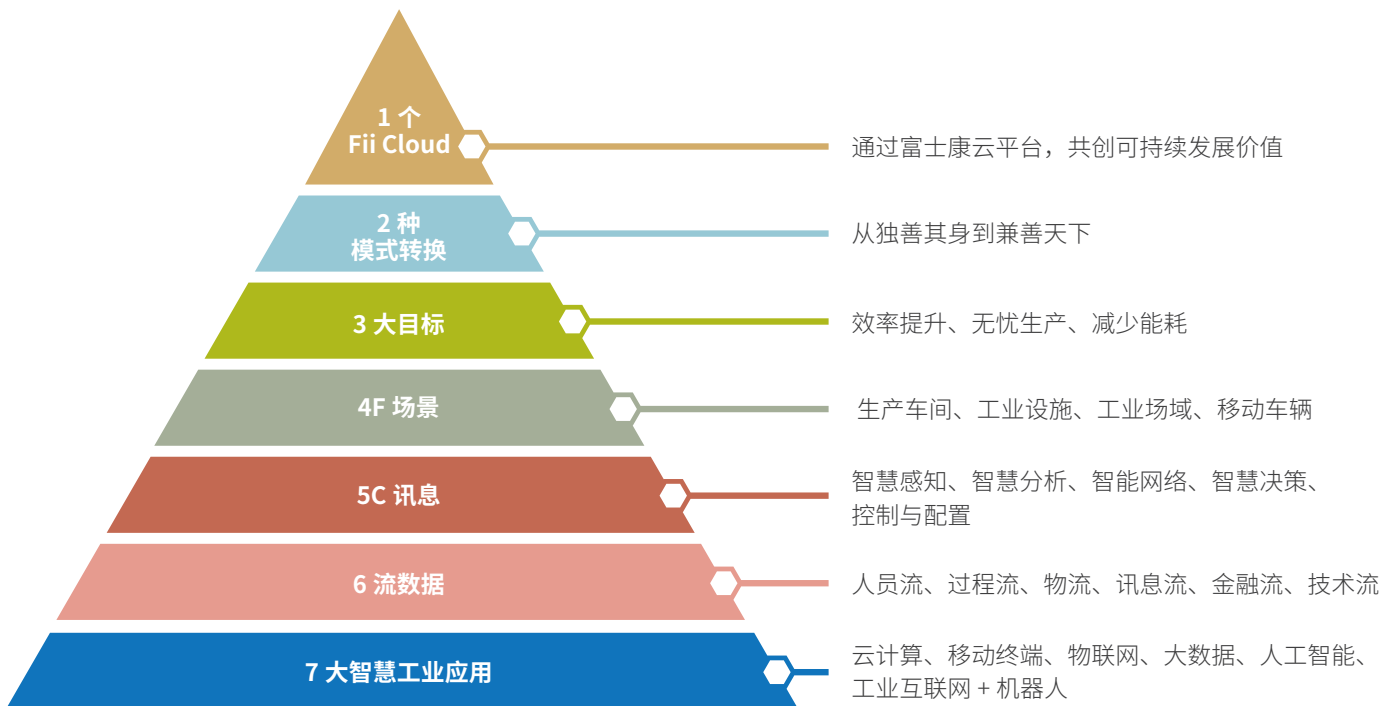
在做到良好的商业行为规范前提下，工业富联也在不断探索可持续发展方向，怀着“打造全球领先的‘工业服

务型制造企业’”的企业社会责任愿景，利用我们的科技能力，把握绿色科技发展趋势，服务工业制造行业。其中，工业富联整理了“七、六、五、四、三、二、一”，作为我们“智慧工业、绿色科技”的永续发展战略，即：

通过“云计算、移动终端、物联网、大数据、人工智能、工业互联网，及自动化机器人”等七大智慧工业应用，结合“实体端的人员流、过程流和物流，虚拟端的讯息流、金融流和技术流”等六流数据，以 5C 的

讯息 (Connection、Conversion、Cyber、Cognition、Configuration) 应用于四 F 场景 (Factory、Facility、Field、Fleet)，实现效率提升、无忧生产、减少能耗三大目标，完成从“独善其身”到“兼善天下”两种模式的转换，助力中小企业转型升级，一同持续创造并夯实各项可持续发展的成果，为产业链条创造共享价值。

Fii 永续发展战略构成

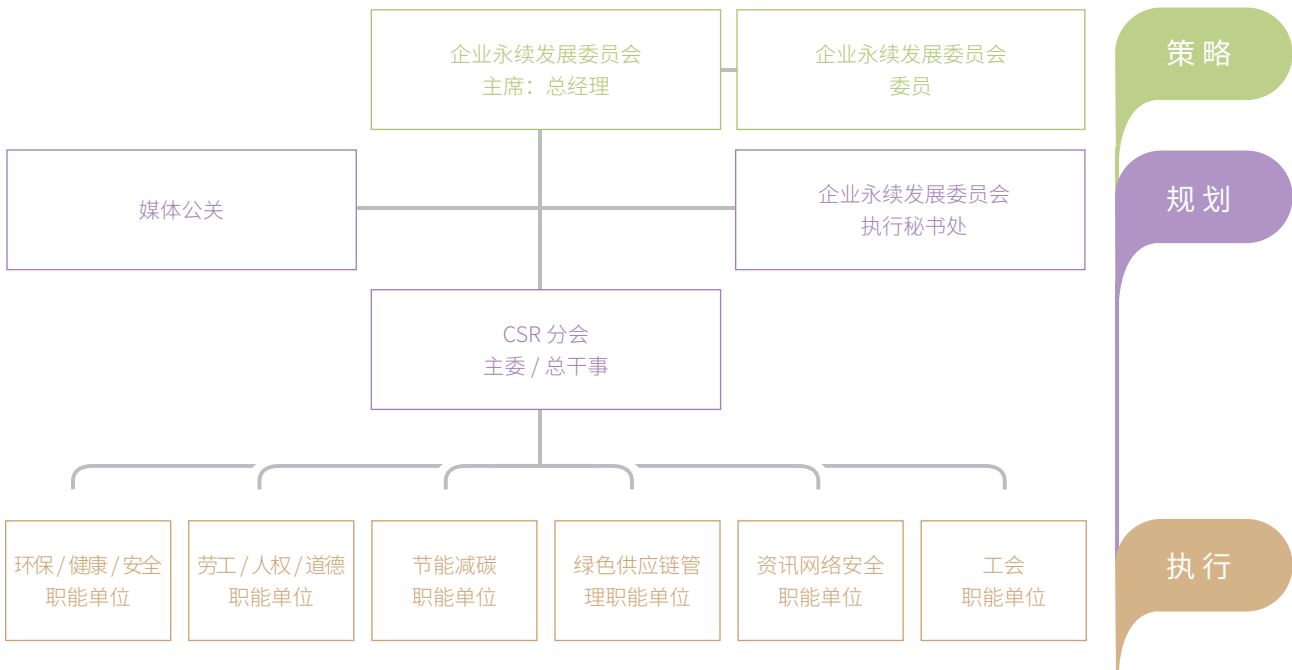


责任架构

工业富联为履行企业社会责任、发展绿色清洁技术、实现企业可持续发展，设置了明确的职能架构，贯穿策略、规划、执行层面，覆盖日常工作六大职能，携手旗下各个事业群，从而让各类社会责任议题得到审慎的考量、良好的管理及坚决的落实。



工业富联企业永续发展委员会组织架构



责任沟通

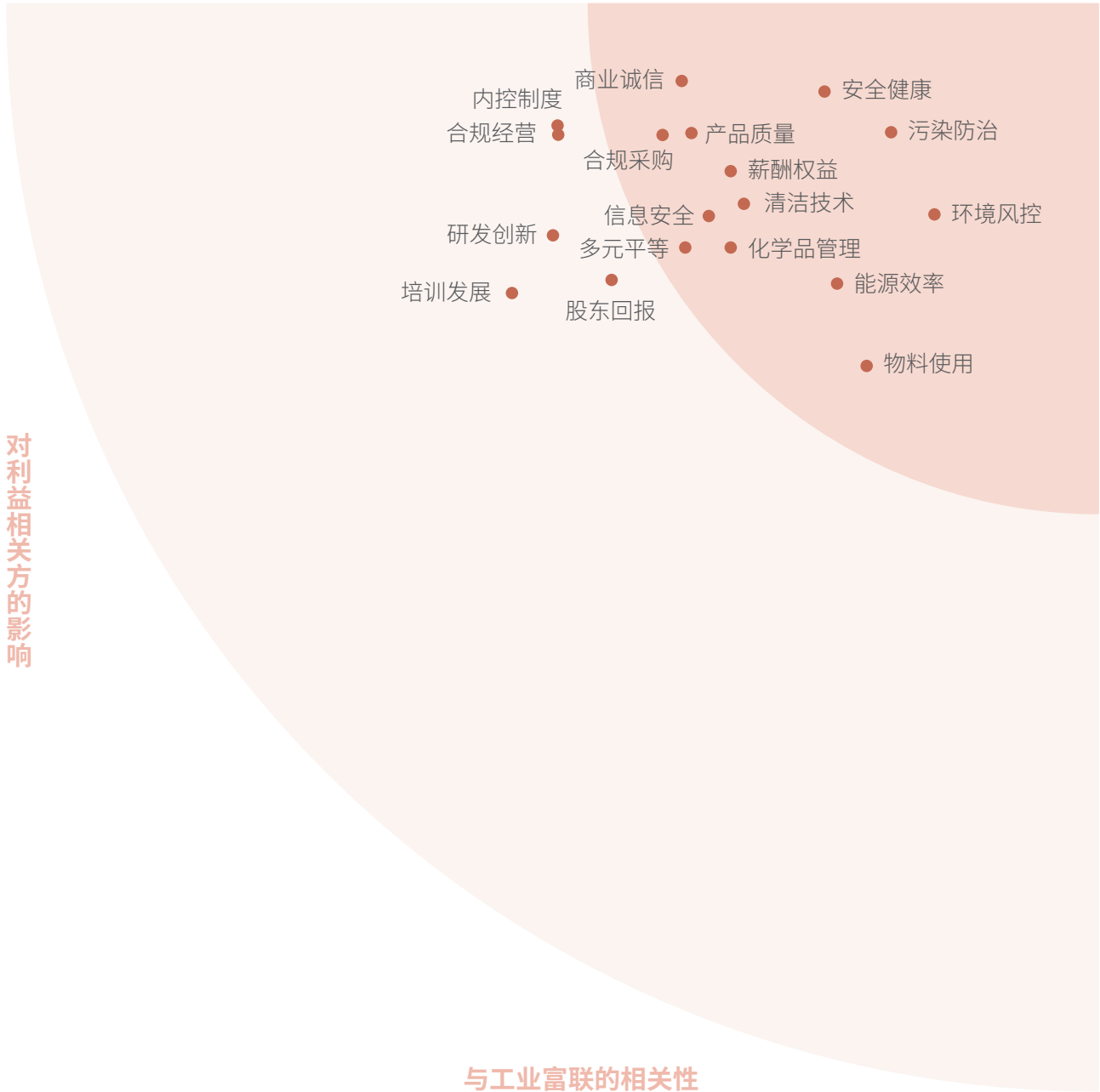
利益相关方的支持和肯定是工业富联能够达成可持续发展的关键，因此，工业富联也积极通过各种渠道与利益相关方进行持续的沟通。除了日常的



























各项针对性渠道，在本年度的报告筹备期间，我们聘请了第三方顾问，对利益相关方就工业富联各项可持续发展相关议题进行了全面调研，调研结

果作为我们进一步提升可持续发展相关管理、实践及信息披露的重要指引。

利益相关方群体	与工业富联的关系	关注要点	沟通渠道
员工	员工团队的稳定是工业富联能够持续经营的基石，员工的满意和成长是工业富联经营过程中的重要责任	安全与健康、平等权益、薪酬福利、培训晋升、企业文化	员工热线、职工代表大会、员工活动、工会
客户	客户的持续信任与支持是工业富联能够向前发展的主要动力	高质量产品、安全产品、环保产品、优质服务、网络安全与隐私保护	SER 活动、售前沟通、售后服务、电话会议、定期稽核
供应商	和供应商的伙伴关系让工业富联能够稳步前进	采购要求、稳定关系、优良采购实践	供应商年度大会、供应商管理平台、供应商定期培训、供应商核查
社区	维护和谐的社会关系是工业富联长期发展的重点	创造就业、合规经营、社会影响、环境影响、和谐社区	信息披露、实地走访、公益活动、问卷调查、志愿者活动
非政府组织	各类非政府组织对工业富联的监督与要求为我们长期经营提供宝贵意见	社会影响、环境影响、合规经营	电话沟通、不定期走访、SER 活动
政府及监管机构	遵守要求，并支持政府及监管机构的工作，是工业富联的基本业务	合规经营、创造就业、经济贡献	接受监督、积极参与各类活动

通过和各利益相关方的沟通和专项调研，工业富联本年度的实质性评估结果如下：



领域	议题	对应 SDGs	议题类别
环境	污染防治		重大议题
环境	环境风控		重大议题
劳工	安全健康		重大议题
管治	商业诚信		重大议题
环境	能源效率	  	重大议题
环境	清洁技术		重大议题
劳工	薪酬权益	 	重大议题
环境	物料使用		重大议题
产品	信息安全		重大议题
产品	产品质量		重大议题
产品	化学品管理	 	重大议题
产品	合规采购		重大议题
劳工	多元平等	  	重大议题
管治	内控制度	 	相关议题
管治	合规经营	 	相关议题
管治	股东回报		相关议题
产品	研发创新		相关议题
劳工	培训发展		相关议题



创新驱动 品质服务

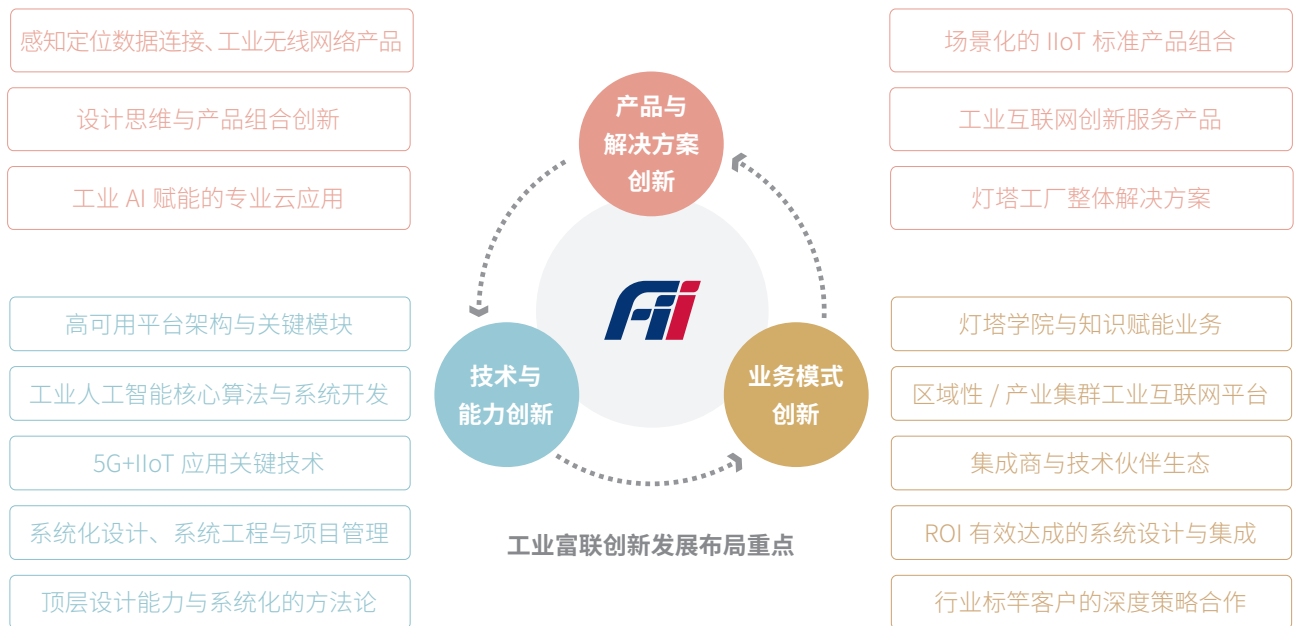
26 把握绿色机遇

31 优质服务保障

29 产品安全为先

工业富联以“创意、创新、创业”为使命，深耕通信及移动网络设备、云计算、精密工具及工业机器人专业设计制造领域，积累了深厚的技术工艺储备，并持续投入关键技术装备、

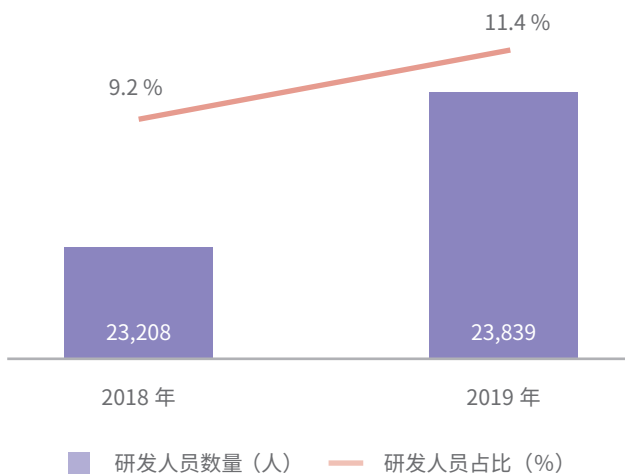
工业软件和系统解决方案的科研创新项目，围绕“技术创新、产品创新、业务模式创新”构建公司的核心竞争力。



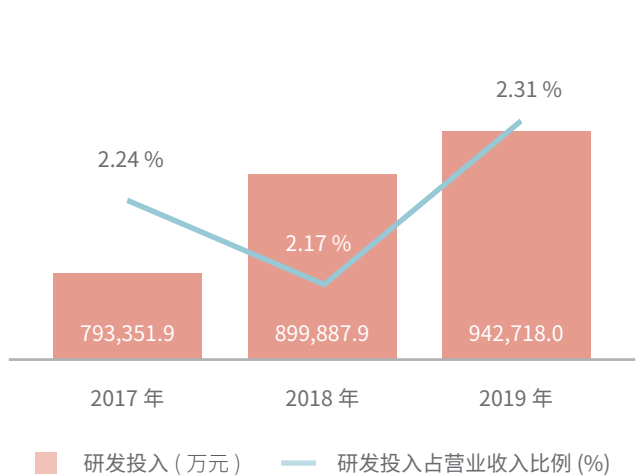
工业富联着眼全球前沿制造技术，积极引进创新人才，持续建立高效优质的研发人才梯队，完善研发管理体系。目前，公司已拥有研发人员 23,839 人，占员工总数比例 11.4%。

报告期内，工业富联持续聚焦电子智能制造的前沿技术，致力于新产品的研发创新与生产实践，年度研发投入 94.27 亿元，同比增长 4.76%，研发投入总额占营业收入比例 2.31%。

工业富联 2018-2019 年研发人员数量及占比



工业富联 2017-2019 年研发投入及占营业收入比例



工业富联坚守“服务全球智造，兼善天下实业”的初心，坚持创新驱动，不断加强 5G 与移动网络工业应用、智能感知与边缘运算及工业人工智能等关键基础技术的研发投入。报告期内，公司在科技服务领域实现了多点突破，基于富士康云平台（Fii Cloud），上线以解决制造业问题为目的的“工业专业云”，帮助制造企业实现工厂全要素及上下游产业互联互通，通过硬软整合的服务方式，优化生产制程，实现无忧生产。凝练灯塔工厂的顶层设计、运营运维能力等建设成果，对外推广的“灯塔工厂”整体解决方案已经在汽车零部件等多个领域落地。截至 2019 年末，公司已申请及授权专利 4,276 项，主要集中在与工业互联网相关的智能制造和科技服务领域。

不仅如此，工业富联与地方政府、生态伙伴的合作进入加速阶段，多个项目先后启动。集“研究开发、应用示范、人才培养和创新创业”为一体化的智造谷项目在山西晋城、湖南衡阳、福建福州等相继落地，打造未来制造新业态、新模式。同时，公司通过与杭州、晋城、衡阳、福州等地方政府共建工业互联网产业基地，引进生态合作伙伴，开展工业互联网对接活动，为周边企业提供全球领先的智能制造和科技服务解决方案，推动区域制造业实现转型升级。

把握绿色机遇

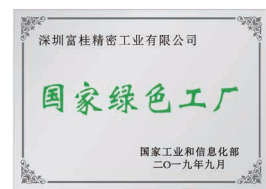
以更绿色的方式生产，是工业发展的大趋势。工业富联把握绿色生产机遇，通过研发推广绿色生产技术，提升生产效率，做到环境和经济效益相辅相成。

工业富联 CSR 委员会及管理层积极关注国际清洁技术的倡议及标准，定期评估及调整公司在生产与研发过程中的绿色发展策略。CSR 委员会协同各事业群节能减碳管理部门依据《中华人民共和国清洁生产促进法》及《绿色工厂评价通则》(GBT36132-2018)，建立并制定绿色工厂综合标准化体系及绿色工厂建设指南，在工业富联下属生产单元中推广清洁生产体系以提升能源使用效率并控制污染物排放。

案例：工业富联深圳园区荣获绿色工厂授牌

工业富联深圳园区坚持发展“高科技含量、低资源消耗、少环境污染”的绿色制造体系，持续推动厂房集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化的工作落实。2019 年，工业富联下属子公司深

圳富桂精密工业有限公司获得国家工业和信息化部绿色工厂认证。



同时，工业富联积极投入系统及制程优化、能效提升及工业自动化的研究，报告期内投入超过 5,000 万元研发费用用于不同领域清洁技术研究。

案例：工业富联投入云平台解决方案研究助力制造业实现智能化

为协助制造型企业提升生产效率，加速实现工业智能化，工业富联科技服务事业群持续投入工业云平台解决方案研究。报告期内，工业富联已投入近 1,000 万

元用于云平台解决方案的研发工作，致力打造可视化、数据化、自动化的工业云管理体系，为制造企业提供科技服务。

得益于公司对清洁技术的高度重视与持续投入，工业富联科技服务事业群率先实现部分研发成果的落地及对外推广，

将工业自动化及能效管理等技术导入外部制造企业，助力提升生产效率。

2019 年工业富联清洁技术服务项目及营业数据

项目类型	营业收入 (元)
系统及制程优化	10,879,661
工业自动化	7,336,042
能源管理	297,401
总计	18,513,104

提升能源效率

工业富联积极推动产品的创新发展，并把握清洁技术的市场机遇，着重发展自动化核心装备及集成服务、工业物联网基础设施、云平台、数字化智能服务、专业云等五类产品与服务，致力于工业自动化与系统 / 制程优化的推展，帮助用户做到安全、高效、绿色智能生产的目标。报告期内，

公司聚焦智慧厂务能源管理系统 (FMCS) 专业云开发工作，结合 AI、IoT 及传感网络技术，为各种资源合理使用提供了一系列的可基于生产实际情况动态调整的策略，助力提升客户能源使用效率。

案例：工业富联打造智慧厂务能源管理系统

工业富联联合天泽智云共同开发出智慧厂务能源管理系统 (FMCS)，旨在帮助制造企业有效监控及分析能源消耗数据，并通过智能算法寻求工艺当中能源分配的最优方案。针对制造企业通常使用的高能耗设备空压机与

冰机，工业富联开发的 FMCS 导出的能源解决方案可降低 4.1% 的空压机及 2.8% 冰机的电能消耗，从而实现能源的合理分配与使用。



工业富联智慧厂务能源管理系统参展数字中国成果展



工业富联智慧厂务能源管理系统参展世界互联网大会

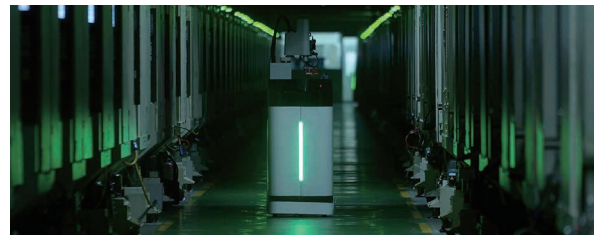
同时，工业富联持续投入工业自动化的研究与发展，打造全自动化制造的“熄灯工厂”，探索节能降耗的运营模式，并对外推广“灯塔工厂”整体解决方案，整体解决方案已经在汽车零部件等多个领域落地。

案例：工业富联“熄灯工厂”入选世界经济论坛“制造业灯塔工厂”网络

2019年1月，工业富联入选世界经济论坛“制造业灯塔工厂”网络，成为全球16家工业4.0未来智慧工厂的一份子。

工业富联目前已打造了多座“熄灯工厂”，利用机器人AI技术全面监测工厂的能耗数据、设备状态、产品质量等维度，有效提高生产效率并降低能源消耗。其中，位于中国深圳的“熄灯工厂”采用全自动化制造流程，配备机器学习和人工智能型设备自动优化系统、智能自我

维护系统和智能生产实时状态监控系统，在各个制程工艺中均有效节省超过80%的人力投入，并使整体生产效率提高30%。



助力污染减排

工业富联积极关注企业在污染控制及能效提升等清洁技术方面的发展潜能，不断增加在清洁技术方面的投入，坚持以数据为基础的价值创造（Vaas, Value as a Service），结合核心技术优势为制造企业提供科技服务，助力实现“创新驱动、绿色发展”。

工业富联通过积极引入云服务及AI的领先技术，持续改善精密刀具的设计和生产过程中的资源利用率并减少污染物产生。报告期内，公司联合精密工具及制造企业启动了国家精密工具智能制造创新联盟，并陆续在山西晋城部署了包括矿用高端精密材料及工具生产项目（钨钢材料项目），助力当地能源行业的生产效率提升。

案例：工业富联启动国家精密工具智能制造创新联盟

2019年6月，工业富联联合众多精密工具及智能制造企业、国内顶尖科研院所及高校共同发起并成立国家精密工具智能制造创新联盟。该联盟的成立标志着工业富联精密工具制造水平获得外界高度认可，并结合产学研的多重优势资源持续为制造企业提供科技服务。

工业富联的绿色循环制造工艺相较传统精密工具制造工艺有着显著优势，针对传统工艺中污染重、能耗高的问题，工业富联引入云计算技术有效提升综合资源利用率，减少废水及固体废弃物的产生。

资源综合利用率	提升 30%
年度节省水资源使用量	6 万吨
年度节约用电量	100 万度
年度循环使用碳化钨材料	300 吨



工业富联董事长李军旗在创新联盟启动仪式致辞

产品安全为先

工业富联重视产品质量与安全，遵守《中华人民共和国产品质量法》及其他经营所在地区的法律规定，根据国际质量管理体系的要求实行标准化质量管理。

产品质量管理

工业富联秉承“持续改善”的经营理念利用自动化技术储备与领先的研发实力，不断提高生产效率和产品质量。工业富联主要下属公司已通过 ISO9001:2015 质量管理体系认证，并按照国际产品质量标准及外部客户要求，保证产品质量。

工业富联利用先进技术提升产品质量表现，获得了广泛认可。2019 年以来，工业富联共计揽得国家工信部、中国信通院及相关行业协会十余项相关认证与荣誉，获得了：

“工业互联网平台功能性能评测”五星级认证证书

“工业互联网优秀应用案例”

“企业上云典型案例”

中国上市公司科技创新百强企业“领军者”称号

“工业互联网 APP 优秀解决方案”

被《麻省理工科技评论》评为 2019 全球
“50 家聪明的公司”之一

“一站式”精密刀具磨削 APP 荣获首届
中国工业互联网大赛一等奖

案例：工业富联 Fii Cloud 在工业互联网峰会上荣获五星奖项

2019 年 2 月，在北京举行的工业互联网峰会上，工业富联 Fii Cloud 斩获“五星级工业互联网平台功能性能评测证书”、“可信服务评估评测”平台、“2018 年工业互联网优秀应用案例”三大奖项。

工业富联云技术在精密工具制造中已经具有成熟的应用经验，显著提升生产效率及质量管理表现，并于 2018 年凭借其“精密工具智能磨削应用”获得了工信部的人工智能的示范应用项目的称号。

化学品安全管理

生产过程中涉及的化学品使用同时关系到员工健康及产品的质量，工业富联高度重视化学品安全管理。

工业富联依据《危险化学品安全管理条例》、欧盟《限制有害物质指令》(RoHS)、欧盟《化学品注册、评估、授权和限制 (REACH) 法规》及其他相关法律规定，对化学品的

引入、储运、使用等环节均制定了有效的管理制度，包括《化学品研发、导入、使用安全管控流程规范案》及《制程安全评价与验收实施管理办法》等，同时参照鸿海集团的《危险化学品安全管理规范》，制定了体系化的管理制度，规范化学品准入、储运、使用等各环节的操作，由各事业群环境、健康与安全 (EHS) 管理部负责监督落实，保障

公司生产运营过程中化学品的规范管理，确保满足电子器件及产品有害物质标准和要求。

各事业群环境、健康与安全 (EHS) 管理部结合业务特征，系统梳理生产工艺所用化学品种类，评估化学品管理制度

的充分及有效性，确保所有使用的化学品均被有效识别，并纳入整体管控范畴。报告期内，工业富联化学品管理制度已覆盖所有生产运营过程中所涉及的化学品，并由 EHS 管理部协同生产管理部门保障落实。

工业富联化学品安全管理措施

化学品导入

依据《化学品研发、导入、使用安全管控流程规范案》的规定，化学品导入需求须向 EHS 管理部提出申请，并提供相关质谱分析报告和物质安全数据单 (Material Safety Data Sheet, MSDS)，经 EHS 管理部审核通过后方可导入使用。

储存

遵守《危险化学品安全管理条例》的有关规定，建立危险化学品仓库，严格分类储存化学品，设置专职人员负责管理，并开展不定期的安全隐患排查，确保化学品仓储安全。

废弃

遵守《危险化学品安全管理条例》的有关规定，废弃化学品须统一运送至危险废弃物仓库，由 EHS 管理部委托具有资质的危废处理机构转移处置。

化学品采购

依据《化学品研发、导入、使用安全管控流程规范案》的规定，要求供应商提供生产经营许可证等相关资质，经 EHS 及生产管理部门验证通过后准许采购。

运输

遵守《危险化学品安全管理条例》的有关规定，要求运输供应商必须持有相应运输资质，经验收合格后方可入库。

使用

遵守《危险化学品安全管理条例》的有关规定，要求所有化学品须放置在专用的暂存仓，并针对不同类型的化学品制定相应标准操作章程 (SOP)，要求操作人员必须经过相应培训，充分了解操作规范及风险。对重点关注的化学品，如危险化学品，我们详实记录、即时存档其使用量，作为化学品管控的关键依据。

化学品变更管理

工业富联依据《富士康环境化设计规范》，在产品设计及调试阶段，制定了清晰的研发导入和使用流程规范，并严格执行变更管理 (Management of Change, MOC) 程序，由提出研发需求的部门系统梳理物质安全数据单 (MSDS) 及风险评估。EHS 管理部根据公司内部化学品禁止使用目

录、国家标准职业危害禁用标准等标准开展风险评估，排除高毒性化学品，对于部分化学品制定低毒性物质替换规划，以持续降低化学品安全风险。

化学品减量计划

为降低生产安全风险，提升产品质量安全，工业富联根据制定了化学品减量计划，目前各生产单元均不涉及高毒性化学物质的使用，正按计划推进包括水基溶剂替代醇基溶剂等在内的减量计划。对于油墨、清洗剂等监管要求暂不明确的生产用料，工业富联亦主动开展成分测试，并提出相应的替代验证。

报告期内，工业富联配合外部客户稽核，以及内部质量控制要求，对产品来料进行全面检验，本年来料检验结果中显示均不含有害物质，符合 QC080000 的要求。

优质服务保障

工业富联致力成为全球领先的工业服务型制造业企业，为全球众多子设备品牌厂商、互联网服务提供商持续提供优质产品与服务。我们凭借覆盖全球的供应链体系及制造工厂，可在全世界范围内统筹及协同生产规划，使工业富联得以通过最有效的生产方式，满足客户在全球不同地区、不同时间的交货需求。

信息安全保障

工业富联为客户提供基于云平台的工业互联网解决方案，因此，充分保障客户的信息安全是工业富联客户关系管理工作中的重要议题。

工业富联严格遵守《中华人民共和国网络安全法》及其他经营所在地区的法律规定，各事业群根据业务特征建立资讯安全管理架构，参照信息安全管理体 ISO27001 制定及执行《资讯安全作业管控规范》等管理制度，充分保障公司与客户的信息安全。

目前，工业富联部分事业群已完成 ISO27001 认证，其余事业群正根据业务发展实际制定与评估及认证规划。资讯安全管理团队定期开展资讯安全稽核，对所发现的信息安全隐患要求对应部门限期整改。对于部分涉及特殊机密信息的生产单元，员工已全部按照公司要求签署《保密承诺书》，并参与资讯安全相关培训，进一步提升信息安全意识。

案例：“资讯安全月”主题活动

2019 年 9 月，工业富联开展以“资讯安全伴我行，智能制造创先锋”为主题的“资讯安全月”活动，通过制作信息安全手册、开展信息安全讲座、信息安全知识竞赛等方式，有效提升员工资讯安全技能，提升员工主动保护公司产品资讯安全的意识。



“资讯安全月”启动说明会



规范用工 共同成长

34 严守合规雇佣

36 保证全面权益

38 保障安全健康

40 助力人才发展

42 丰富员工生活

工业富联致力保障员工各项权益，打造公平公正公开的发展平台，并组织丰富的员工活动，全方面提升员工在工业富联工作、生活、学习的满意度。

富联拥有员工共计 209,671 人，其中少数民族员工共有 14,775 人，残疾员工共有 1,386 人。工业富联男性员工共有 130,927 人，女性员工共有 78,744 人，男女员工比例为 1:0.6，与 2018 年的男女比例相同。

工业富联持续倡导员工背景多元化，截至报告期末，工业

员工人数按性别及年龄分类的分布情况

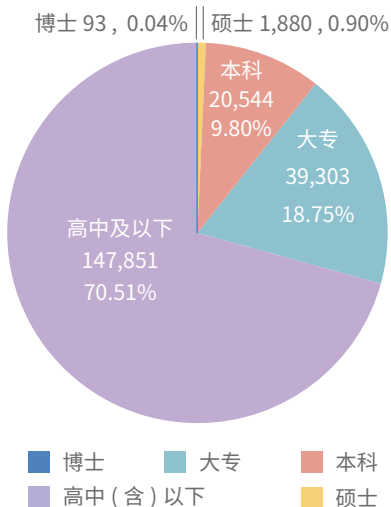
性别	年龄	通信网络设备	云计算	精密工具和工业机器人	合计
男	30 岁以下	63,774	4,758	1,276	130,927
	31-50 岁	56,193	3,287	1,279	
	51 岁以上	334	17	9	
女	30 岁以下	30,711	2,371	243	78,744
	31-50 岁	42,422	2,696	289	
	51 岁以上	12	0	0	
男女员工比例		1:0.61	1:0.63	1:0.21	1:0.60

为契合创新驱动的发展策略，公司不断汇集业内优秀人才，致力打造专业化的人才队伍，截至报告期内，公司的雇员中拥有大专及以上学历的占比近 30%，管理及专业技术人员占超过 30%。

员工人数按学历分类的分布情况

学历	通信网络设备	云计算	精密工具和工业机器人	合计	百分比
博士	68	18	7	93	0.04%
硕士	1,331	489	60	1,880	0.90%
本科	16,932	2,739	610	20,544	9.80%
大专	34,908	2,224	1,576	39,303	18.75%
高中及以下	140,207	7,659	843	147,851	70.51%
总计	193,446	13,129	3,096	209,671	100%

员工按学历分布情况



员工人数按雇佣类别分类的分布情况

雇佣类别	通信网络设备	云计算	精密工具和工业机器人	合计	百分比
高级管理人员	871	59	14	944	0.45%
中级管理人员	14,953	1,015	239	16,207	7.73%
专业技术人员	43,990	2,986	704	47,680	22.74%
作业员	133,632	9,069	2,139	144,840	69.08%
总计	193,446	13,129	3,096	209,671	100%

严守合规雇佣

遵守劳动标准

工业富联严格落实劳工合规，坚持打造平等开放的就业模式。在员工雇佣方面，我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》《就业服务和就业管理规定》《劳务派遣暂行规定》等国家法律法规，以及积极响应《国际劳工公约》“责任商业联盟行为准则”（RBA）等海外当地适用的倡议和标准，坚持合法合规用工理念，杜绝强制用工现象，保障每位员工享有平等就业的权利。我们的主要生产基地参考、通过了RBA（责任商业联盟行为准则）、SA8000（企业社会责任管理体系）、ISA8000（职工劳动安全和人权保障体系）以及OHSAS18001或ISO45001（职业健康安全管理体系）等认证，以认证要求督促自身的劳工管理。



2019年工业富联下属子公司南宁富桂精密工业有限公司高分通过RBA审核并取得证书

保证平等权益

在平等雇佣方面，工业富联遵守《关于进一步规范招聘行为促进妇女就业的通知》《残疾人就业条例》等条例，并出台《反歧视管理作业规范》《集团基础人力招募作业管理规定》等内部政策，确保在促进女性及残疾人就业的同时，保证不因员工性别、年龄、国籍、出生地、种族、民族、语言、残疾、婚姻状况、怀孕、性取向、宗教信仰、党派、工会会员、社会阶层、政治关系的不同而产生歧视行为。在杜绝强制用工方面，我们保证员工每日工作时间不超过八小时、平均每周工作时间不超过四十四小时，如若超时将按照国家标准支付加班费用；我们保证员工每周至少休息一日，并且能够享有国家法定节假日，严厉禁止强迫劳动。

此外，本公司各事业群组织多场与人权政策相关的课程培训，总受训人次达361,935人次，总培训时数达553,149小时。

保护脆弱群体

工业富联尊重并保障未成年人及在校学生的合法权益。我们严格遵守《中华人民共和国未成年人保护法》《职业学校学生实习管理规定》等法律法规，保证在任何制造阶段均不使用未满16周岁的童工，以严格杜绝一切童工雇佣的现象。

为了加强对实习生的规范化管理，工业富联出台了《职业健康劳动保护管理作业规范》《集团实习生招募及使用作业管理规定》等内部政策。我们要求任何16-18岁的未成年工不得安排其从事任何对健康或安全有高风险的岗位，并实施充分有效的学徒工、实习工、学生工雇佣政策和程序。报告期内，工业富联未收到有关强制劳工、员工歧视及童工雇佣的实证投诉。

规范招聘渠道

2019 年，工业富联为确保用工安全，以各种形式拓宽招聘渠道，包括通过组织现场招聘、内部推荐、校企合作、离职返聘、劳务中介、人力市场、政府人才输送等

多种线上线下招聘渠道，广纳人才。截至报告期末，经工业富联及其子公司进行直接招聘的工人劳动合同签订率为 100%。

多渠道保障人才供给

合作社群或机构	合作目标
离职员工	吸引有经验人才
招聘猎头中介	共同挖掘技术型人才
海内外高校	招募高水平人才
网络招聘平台、自媒体运营平台	提升 Fii 知名度，树立雇主形象

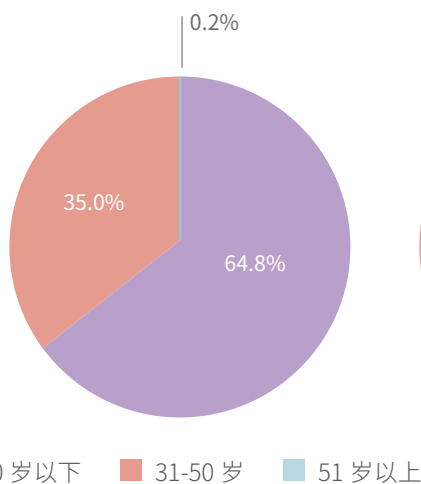
针对派遣工人，工业富联专门制定了《劳务派遣管理规范》与招募公司考核机制，旨在加强派遣公司的管理，加强劳务派遣门店设置、招募宣传、招募行为等全过程的合规合法运作。工业富联通过对劳务派遣公司资质调查、在招募点现场稽核、对新入职员工暗访、新建派遣公司黑名单制度、签订《劳务派遣服务协议》等举措，根据实际情况不断完善多元雇佣渠道，保障劳动者权益。

的方式，并严肃求证，根据《劳务派遣管理规范》，对不同类型的申诉在一定期限内进行回复。一旦发现合作的劳务派遣公司资质过期、聘用童工、存在强迫性劳动，或者在承诺期间内未能输送人才的，工业富联即时冻结其供应商资格，防范招募风险。

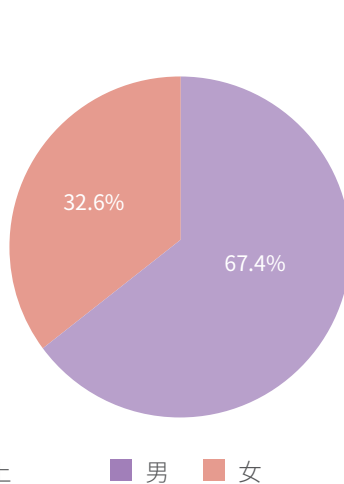
工业富联同时鼓励员工对劳务派遣公司进行监管与申诉，公司在各区设立一站式服务大厅窗口、免费电话热线、APP 等方式，提供员工咨询、求助、举报、投诉

2019 年，工业富联新进员工中 30 岁及以下的员工占 64.8%，31-50 岁员工占 35.0%，51 岁以上员工占 0.2%。就地区分布而言，新进员工最多的地区为华中、华南和华北。

2019 年新进人员年龄分布



2019 年新进人员性别分布



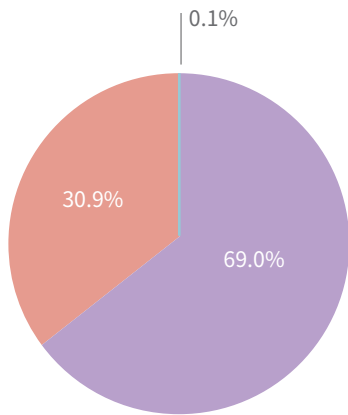
新进人员人数地区分布(百分比)

华北	9.88%
华东	1.60%
华中	51.76%
华南	36.24%
华西	0.52%

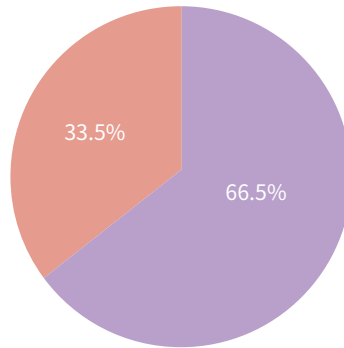
2019年工业富联离职员工中30岁及以下的员工占69.0%，31-50岁的员工占30.9%，51岁以上员工占0.1%。

就地区分布而言，离职员工最多的地区为华中、华南和华北。

2019年离职人员年龄分布



2019年离职人员性别分布



离职人员人数地区分布(百分比)

华北	9.33%
华东	2.01%
华中	55.35%
华南	32.62%
华西	0.69%

30岁以下
 31-50岁
 51岁以上
 男
 女

保证全面权益

工业富联捍卫每位员工维护自身权益的权利。我们注重风险管控，保障员工健康与安全；我们创立工会、员工关爱中心为员工提供沟通与服务的平台；我们定期开展内外部审核及满意度调研工作，不断提升内部管理工作。同时，我们的员工享有集体谈判、罢工、自由结社和保护组织权、人道待遇等权利，当员工认为自身权益受到侵犯的时候，可以使用以上权利维护自身合法权益。报告期内，工业富联的集体合同覆盖率为100%。

薪酬福利

工业富联制定《员工工资与福利管理作业规范》，为所有员工打造公平、具有市场竞争力的整体薪酬政策与体系，激励员工创造价值。公司秉持正式合同员工与劳务派遣工“同工同酬”原则，并强调员工业绩与薪酬间的匹配关系，为不同岗位及技能等级提供职务津贴、岗位津贴等补贴，并为员工提供夜班津贴、加班费、年终奖金、绩效奖金等变动薪资，不断激发员工潜力。此外，工业富联也为员工提供丰富的非薪资

福利，公司严格执行地方政府社会保险相关规定，为公司签订正式合同之员工缴纳“五险一金”，为员工提供福利班车、节日礼品、免费疫苗注射等全员福利，并可协助有需要的员工提供子女入学学位的协调。

工业富联为员工提供优于当地最低工资标准的基本薪资，坚持同工同酬的原则，男女基本薪酬比例维持1:1的水平。

主要生产基地作业员起薪与当地最低工资标准的比值

地区	试用期	试用期满
华中	1.18	1.30
华北	1.12	1.17
华南	1.20	1.32
华东	1.17	1.33
华西	1.06	1.13

主要生产基地员工平均薪资（男性 / 女性比值）

雇佣类别	男性	女性
管理层	1.00	0.93
非管理层	1.00	0.92

为了进一步吸引和留住优秀人才，使员工的职业成长与公司经营战略目标的实现紧密结合，本公司在报告年度内发布了《股票期权与限制性股票激励计划》，为包括高级管

理人员及核心员工在内的共 5,102 人提供股权激励，以充分调动员工的积极性和创造性，提升核心团队凝聚力和企业核心竞争力。

员工沟通

工业富联希望建立和谐融洽的公司氛围，在第一时间了解员工心声，通过多元沟通渠道，回应员工诉求，以友善和谐的方式，促进劳资合作。

在开展员工沟通工作方面，我们依法设立由员工代表、各事业群代表、法务代表、集团工会和受邀的政府劳动部门代表共同组成的劳动争议调解委员会，并秉承合法、公正、及时、协商的原则，专职处理员工劳动争议等调解事务。

2019 年我们继续在各厂区设立统一的关爱维权、帮扶热线，通过整合工会信箱、主席信箱、党团信箱、主席热线、维权热线、帮扶热线、工会网站等 6 类 25 种维权机制，悉心倾听员工的声音。员工可以通过拨打 78585 热线后转接至关爱中心，表达自己的意见及建议。关爱中心会根据员工诉求事件的紧急程度，向相

应部门做出及时的反馈，以确保员工意见能够尽快得到妥善解决。截至报告期末，关爱中心总共接收员工关爱热线信息 2,194 件，热线结案率为 100%。

为了实现更快速、直接地了解并解决员工诉求，工业富联还开设主席接待日、员工走访、代表座谈会等面对面沟通方式，切实了解员工需求，拉近企业与员工之间的距离。我们还利用《富士康人报》、月度工作公告等多种渠道，发布员工意见采纳与沟通结果，让员工能够及时了解自身反馈在企业的发展建设中的作用，提升员工企业归属感。

工业富联严格遵守《中华人民共和国劳动法》有关重大变化的规定，承诺在公司发生任何会影响员工权利的重大营运变化时，至少提前三十日通知员工及其代表，为员工提供充分时间应对。

满意度调研

工业富联主要下属事业群每年都会开展员工满意度调查，主要涉及生活、工作薪酬建议、宿舍食堂规划改善等议题内容，并根据调查结果对下一年度工作方向做调整。

2019年，各事业群以问卷调研的形式开展内部员工满意度调查，员工反馈的整体评价较往年有所提升。其中，通信网络事业群员工对行政服务方面工作开展情况的满意度有明显提高，主要表现在人才招聘、工作环境与公司管理情况。除了满意度的提升，员工反映了针

对餐饮条件的改善建议。云计算事业群则是从入职招聘至离职意愿的九大维度考察员工满意度。调查结果显示，员工对公司的关怀福利有较高的满意度，主要表现在员工活动丰富、安全保障高及住宿条件良好等方面。2020年，工业富联将继续加强与员工之间的互动，了解员工需求，推进企业建设，提升员工满意度。

结社自由

工业富联在总部及各个园区建立制度健全、体制完善的工会系统，并采取员工自愿加入或退出的原则，以满足各子公司员工的不同诉求。工业富联设置了园区工会、群级工会、处级工会、工会小组，组成“四级管理”的工会组织体系，以保障工会高效、透明的运作。2019年工业富联实现工会会员覆盖率100%。

由于在员工权益、生活关怀与员工发展方面的出色工作，工业富联园区工会获得了众多认可和表彰，其中包括南宁园区工会获得2018年度市属基层工会重点工作目标考核特等奖、广西壮族自治区模范职工之家，天津园区获得开发区促进劳动关系稳定特别贡献奖、职工文化发展贡献奖等荣誉。

保障安全健康

为全面保障员工的安全与健康，为员工创造安全与安心的工作环境，工业富联严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》等相关法律法规，并组织建立安全卫生委员会，从多方面为安全工作的开展保驾护航。截至报告期末，本公司的安委会总人数共计2,082人，其中工作者代表达1,227人，占安委会总人数的59%。

安全体系

工业富联根据《职业健康监护技术规范》《女职工劳动保护特别规定》等国家标准，制定《职业

健康保护作业规范》等操作指引，以预防、控制和消除职业危害，规范职业健康监护岗位、特种作业岗位人群

的职业禁忌范围和劳动保护要求。该规范要求各职能部门妥善安排职业病预防教育与培训课程，并定期

对工作场所开展危害因素检测和评估，并存档。

工业富联承诺为员工提供安全的工作环境，以“百分之百安全，零隐患”为宗旨，进行消防安全六道防线管理、制程安全管理、消防演习管理、安全稽查机制、安全考评机制、事故责任追究机制等安全管理措施，以确保安全工作实现系统落实与持续推进。

为了有效提升内部安全管理标准，规范安全操作，工业富联各主要生产单位每年均开展内外部的不定期稽核工作，以及时发现问题并提出改善措施，促进员工权益保障工作的开展。同时，我们设立工安损防技委会，严格执行安全工作要求，建立安全考评机制，以 KPI 形式强调安全生产的重要性，提升园区工作者安全防范意识。我们定期开展排查工作，对厂区及专业仪器进行安全专项检查，追踪并消除潜

在隐患，致力于实现 100% 安全投入生产。

截至报告期末，工业富联累计发生工伤事故 219 起，百万工时工伤率为 0.55。公司在发生工伤事故时，会协同安全管理部门对事故原因展开彻查，并制定风险评估与改善计划，同时平行推展至其他厂区实行同类型工站安全检查，以确保此类事件不再发生。

安全风险防控

工业富联一直在努力提升企业安全意识，落实安全防范工作。在制度方面，我们制定《安全生产应急预案》《SER-OP-25 辐射事故应急预案》《2019 安全排查推动案》等文件，我们评估生产过程中可能存在的风险，并制定相应的应急措施，以确保在事故发生阶段可以有充足的应对措施。在各厂区运营过程中，工业富联风险控制技术部协助各厂区进行制程工

艺、建筑构造、公用设备、安全管理、消防防护、保全系统及天灾防护等方面的风险分析与评估，并对风险较高的厂区执行风险评级现场查勘。同时，我们根据查勘风险等级结果提出相应的改善行动方案，以提升各厂区安全生产等级，促进企业可持续发展。

此外，在厂区开展生产工作的过程中，工业富联对存在危险源的生产车间区域张贴危险源标识，警醒员工在生产

过程中，做好自身安全防护工作。同时，我们定期开展车间环境监测、监督稽核急救箱安置情况、职业危害检测与评估工作，以严格管控工作场所中潜在的安全风险。为了提升企业安全防范意识，我们在企业内部制定整改及时率、百万工时伤害率、安全生产投入指标等安全目标，鼓励公司范围内的安全生产。

安全培训

工业富联关注员工的健康与安全，通过为员工组织消防安全应急演练、生产安全、安全意识培训等活动，规范员工在生产车间操作行为，促进安全生产，提升员工安全防范意识。

随着工业富联的发展，各事业群对

安全的重视程度也在不断增加。为营造企业安全文化氛围，全面保障员工人身安全和财产安全，我们规定至少每半年举办一次消防演习等实战演练活动，并根据实际情况不断完善应急预案。通过实战演练活动帮助提升员工的救灾能力及现场人员逃生技能，确保当火灾等事故发生时，员工们能

在短时间内控制事故发展并疏散事故现场人员，最大限度减少事故发生时造成的损失。此外，我们还通过开展竞赛活动提升员工安全意识，以赛代训，提升员工安全应急实践能力。

案例：2019 年度安全培训相关活动

2019 年，为加强员工自发提升职业危害防控意识，工业富联开展“安康杯”竞赛及 ILO 职业危害防控“工具包”优秀提案内部评选活动，其中太原厂区开展“安康杯”竞赛活动共计 25 场次，员工参与累计超过四万人次。同时，在优秀提案评选活动中，获得优秀提案改善 10 篇，优秀改善团体 4 个，有效地完善了应对职业危害防控的知识储备。



ILO 职业危害防控活动

助力人才发展

为使员工在工业富联获得充分的成长空间及机会，工业富联为所有员工设置了公开、透明的职业发展路线与培训体系，以期持续提高员工综合能力，推动公司与人才的共同发展。

职业晋升

职业晋升方面，工业富联严格遵循“客观、公正”的原则，对所有员工进行年度考核，并按照考核成绩提拔员工等级。同时，为最大化激活考评的功绩，公司鼓励各级考评主管加强与被考评人员间的沟通，指出员工工作的长处与可改进之处，并为被考评人员制定改进计划，促进员工在考核中不

断精进。若员工对考核结果有异议，也可向其主管直接沟通，若问题未能解决，员工可向人资提出申诉，并由总经理做出最后裁定，充分保障员工的职业发展之路。

激励表彰方面，工业富联为所有员工设置了多种类别激励计划，推动内外

部评优评先工作，开展富士康之星表彰、“五一”劳动模范表彰、工人先锋号表彰等评选，使员工的工作、素质得到充分的肯定，推动员工多维度提升自身能力。

教育培训

工业富联为新进人员、在职人员、转岗人员等员工类型都设立了通俗类、技能类、管理类等丰富的课程内容、打通线上线下的培训方式，充分利用工业互联网学院资源，同时积极与国内外知名高校合作，助力员工不断成长。

为促进培训与员工间的正向循环，公司鼓励员工对每节课程进行课程满意度评估，并根据调查结果改进、开发新课件。同时，面对技术的发展，工业富联用教育赋能员工，配合数据分析和人工智能等相关业务，内部开展适应不同层级人员的《人工智能培训》和《大数据可视化》等培训，使员工掌握更复杂的技能，不断向高技术人才转型，为员工提供纵向发展和横向发展的能量源泉。

工业富联教育训练体系包括：

新进人员训练

工业富联为所有新入职的员工准备了入职培训，包括政策、纪律、安全与健康知识、生活类培训，帮助员工更好的融入在工业富联的生活。

在职训练

工业富联邀请内部专业人员或业界专业讲师开展丰富的技能课程，帮助员工针对性提高本职工作质量。此外，我们积极推动政府合作组织技能培训，推动员工通过培训鉴定考核，获得国家级职业资格证书，帮助员工获得政府技能提升补贴，并优化部门内部技能人才结构。公司同时为初、中、高阶主管规划各级主管培训计划，并配套对应的管理课程，强化管理人员的领导能力、沟通能力、危机处理能力，以及诚信、纪律、文化方面的培养，促进管理层与基层的和谐关系。

学历教育

工业富联利用国内外知名高校合作网络，积极推动学历教育，鼓励员工报考学历提升，满足自我成长的需求。学历教育涵盖大专、本科、硕士、博士等提升项目，对于学习成绩优异的员工，给予奖学金激励，本年度公司为员工学历教育提供奖学金 274.38 万元。

工业互联网学院

工业富联持续推进与国内外知名大学及专业咨询机构的合作，开发管理类、通识类、技术类、在职训练、学历教育等课程，并举办技能提升大赛、技术讲座等活动。同时继续推动辛辛那提大型人才合作项目，促进公司工业大数据人才与当地研究人员深入协作，共同提升双方课题。

2019 年，工业富联员工培训 人均
总学时 9,110,896 小时 **44.85** 小时

案例：第一届富士康工业人工智能数据分析与应用大赛

2019 年 3 月 25 日，第一届“富士康工业人工智能数据分析与应用大赛”决赛在深圳龙华园区盛大启幕。工业富联高层与来自北京大学、哈尔滨工业大学、南方科技大学等名校的专家教授一起组成了豪华的评审阵容，吸引了 202 支队伍报名参与，在“创新应用赛”及“算法赛”两个项目进行角力，深度发掘内部工业人工智能人才。此次优胜者除了获得不菲的奖金，还有机会去往美国辛辛那提大学学习进修，工业富联希望用大赛的形式不断拓宽员工技能边界，并在系统性学习中得到快速延伸，助力员工在新一轮产业变革中确立核心竞争优势。



比赛大会现场



颁奖典礼

丰富员工生活

工业富联关注员工的生活、情感、个人发展需求，针对员工需求，在工会系统中下设经费审查委员会、女职工委员等机构，保障对员工的全方位关怀，竭诚为员工服务。我们从员工的角度出发，积极了解员工兴趣爱好，开展形式多样化，内容多元化的活动，多维度提升员工的企业归属感与生活幸福感，促进员工生活与工作的平衡。

员工关怀活动

2019年，工业富联从健康、服务、技能等方面为员工完善基础建设并开展系列活动。在健康方面，我们为员工提供每年一次免费体检活动，帮助员工定期了解身体情况，并由各厂区医务室定期到一线生产车间开展义诊活动，让员工实现就近就医。除了生理健康服务，工业富联还为员工提供心理健康咨询服务，我们在各厂区配备专业的心理咨询师，员工可通过电话或现场交流等方式进行与生活、工作相关等系列心理问题咨询。

工业富联完善园区设备设施、开展活动丰富员工日常生活。在园区中，我们完善篮球场、健身房、图书馆、员工之家等基础设施设备，为员工提供强身健体，开拓视野的平台。我们鼓励员工参与羽毛球、乒乓球比赛等活动，促进员工工作与生活平衡，增强员工凝聚力。

在技能方面，工业富联为了更好的保障员工的合法权益，为员工提供专业技能培训与权益咨询服务。我们开设

员工普法活动，并提供法律援助服务，旨在帮助员工了解法律，学会用法律捍卫自己的合法权益。我们积极组织员工参加工伤政策、社保政策等政策解读课程，为员工全方位解读与自身息息相关的法律法规。我们开设电工培训、叉车培训、人力资源管理、人际沟通等培训课程，为员工提供技能学习的平台，推动员工发展为全能型技术人才。



开展普法活动



义诊活动



员工技能培训课程

女性关怀活动

为了保障女性员工的权益，工业富联各工会为女性员工提供系列服务并开展关爱活动。我们在工作场所为女性职工建设妈咪小屋，提供孕妇休息室，打造孕妈妈专线。在关怀活动方面，我们以节日为契机，为女性员工开展三八妇女节、母亲节等关爱活动、巾帼标兵、优秀女员工等表彰活动。在服务方面，我们专门为孕妈妈打造育婴师、保育员、小儿推拿等妈咪系列课程、为所有女员工开设瑜伽等培训课程。



瑜伽课程



节日活动

为保障员工能够同时兼顾家庭与事业，孕产妇能够得到优先照顾，工业富联完善员工产假、陪产假、生育补助等福利政策，有效保障员工权益。2019 年，我们的总体产假返岗率达 87.5%，具体各事业群男性、女性员工返岗率如下表所示。

2019 年度育婴留停统计数据表

项目	通信网络设备		云计算		精密工具和工业机器人		合计	
	男	女	男	女	男	女	男	女
2019 年度享有产假（陪产假）的员工总数	5,596	4,349	270	420	233	72	6,099	4,841
2019 年实际使用产假（陪产假）的员工总数	5,596	4,349	270	420	201	72	6,067	4,841
2019 年度休完产假（陪产假）后应该返岗的员工总数	5,490	3,704	269	354	205	71	5,964	4,129
2019 年度休完产假（陪产假）后在报告期间返岗的员工总数	4,921	3,026	269	352	205	63	5,395	3,441
返岗率	89.63%	81.69%	100%	99.44%	100%	88.73%	90.46%	83.34%

员工帮扶活动

工业富联设置生活保障机制，积极开展困难员工救助、直系亲属救助、家庭灾害慰问救助、员工新婚祝福慰问、住院探视慰问、丧葬慰问等活动，本年度累计支出超过 380 万元。公司也建立了微信公众号交流平台，便于困难员工家庭及时了解公司相关帮扶政策及标准，有助于员工与工会间的及时沟通。

案例：残疾员工慰问

残疾员工也是工业富联大家庭中重要的成员，我们时刻关注残疾员工的身心需求，带领他们拓展生活视野，2019 年深圳园区工开展 9 场残疾员工户外交流、趣味游园活动，服务 860 人次。



工会带领残疾员工相聚深圳旅游景区



责任采购 合作共赢

45 责任管理体系

48 无冲突矿产

工业富联明白，商业可持续发展不是“独善其身”的事情。因此，工业富联一直携手供应链，和供应商们共同提升自身的社会责任表现，扩大正向影响力的范围和纵深，这是我们运营的责任，也是我们坚持可持续发展的重要环节。

责任管理体系

供应链管理是工业富联经营中非常重要的管理模块，而促进供应商管理社会责任风险，履行社会责任各范畴的义务，是我们在供应链管理上的核心。因此，工业富联不断完善自身的供应链社会责任管理体系，和供应链共同进步。

政策要求

在法律法规层面，工业富联要求所有供应商必须遵守所在国家的法律、法规要求，以及相应的行业标准；在企业政策层面，工业富联按照“责任商业联盟 RBA 6.0”的标准，参照母公司《富士康供应商社会及环境责任行为守则》，对供应商的社会责任各项行为进行监督、管理和指导，政策内容包括：

适用范围

所有与工业富联及下属各主体有交易行为的供应商

职能职责

各供应商须支持工业富联的本行为守则

各供应商需要参考本公司行为守则条款，制定自身内部的管理机制和行为守则

鼓励各供应商导入国际标准，以规范社会责任行为

六大“零容忍”行为

使用童工

使用强迫劳工 / 监狱工

向工业富联提供虚假信息

排放未经处理的有毒有害物质或物料

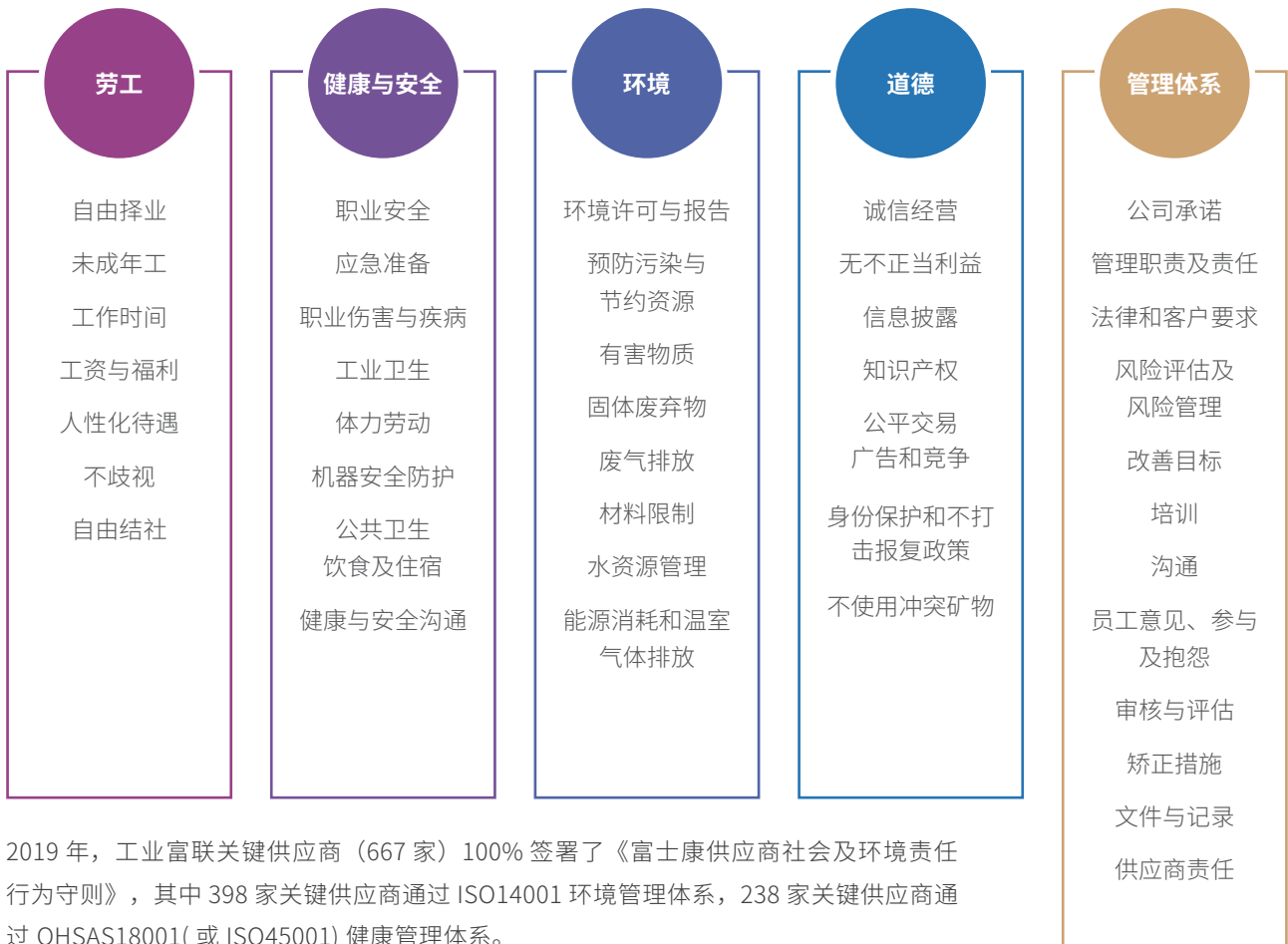
打击报复向稽查员提供真实信息的员工

存在会立刻危害员工生命或造成严重受伤的健康安全问题



各议题行为守则

对供应商的社会责任议题管理要求包括劳工、健康与安全、环境、道德、管理体系，具体子议题如下：

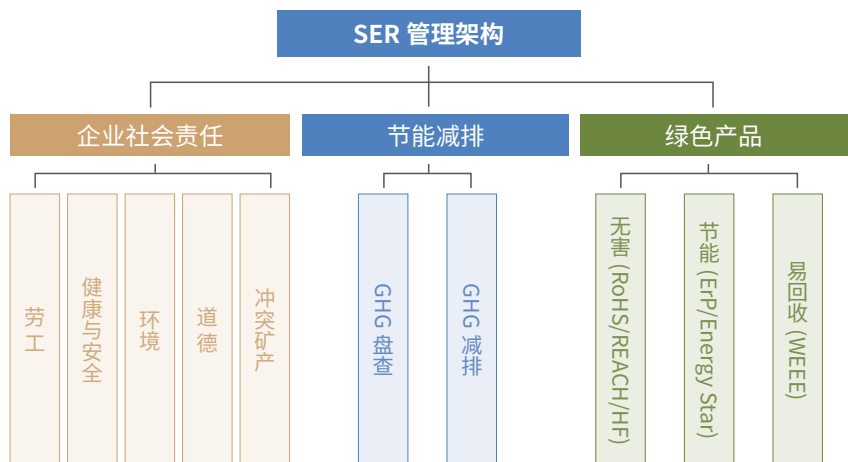


2019年，工业富联关键供应商（667家）100%签署了《富士康供应商社会及环境责任行为守则》，其中398家关键供应商通过ISO14001环境管理体系，238家关键供应商通过OHSAS18001(或ISO45001)健康管理体系。

体系设置

管理架构

工业富联设置了供应商SER管理体系，其涵盖了企业社会责任、节能减排和绿色产品三个方面，在各个细分议题上设置了明确的规范和管理流程，让工业富联内部管理团队和供应商都能明确管理要求和责任。



管理流程

供应商社会责任管理环节覆盖了从供应商引入、风险评估、现场审核、问卷调查、能力提升等供应链管理的各个环节，落实相应的责任和管控。

供应商引入

新引入的供应商必须与相应的引入单位签订《环境与社会责任书》，代表其愿意按照工业富联的供应商社会责任管理标准对自身的各项行为进行规范管理，并接受工业富联的监督。

风险评估

每年对新增供应商进行风险评估，评估的项目涵盖了SER管理体系的各方面的内容。以评估结果作为评定依据，对不同的供应商进行风险评定。对于高风险的供应商，会就相应的管理议题和管理流程提出管控提升要求，并采取相应更严格的现场稽核措施。

责任稽核

对于新引入的供应商及关键供应商中风险评定为“高风险”的供应商，进行现场稽核，现场稽核的过程包括对供应商的政策管理文件进行了解、对现场实际运作进行观察、对工人进行访谈等，以了解最真实、准确的信息，进一步做出提升整改建议。

2019年，工业富联用环境及社会标准稽核新进供应商共17家，经评估，此17家供应商无具有实际和潜在重大负面的社会影响。在667家工业富联关键供应商中，经评估后，SER管理中高风险厂商共有180家，其中进行实地现场稽核的共有117家，经评估后有54家供应商完成整改，63家供应商同意后继续进行改善，无不配合整改而终止合作关系。而绿色产品供应商现场稽核次数为31次。

培训交流

单纯地要求，而没有提供提升的途径，对于供应链管理来说，是绝对不完整的。工业富联为供应商提供了合适的提升渠道和内容。

线上课程

线上课程提供了丰富的资源，让供应商随时找到相应的管理规范文件和培训素材，工业富联为供应商提供了Supplier Webinar和富学宝典两个线上平台。



线下支持

除了线上的培训素材，工业富联在线下也安排了多种形式的交流和培训，让双方能够充分沟通，了解情况。



供应商温室气体管理研讨会



供应商环境管理研讨会



绿色制造暨提质增效供应商大会

无冲突矿产

作为一家负责任的电子生产制造商，工业富联坚定响应国际社会的要求，保证自身乃至整体供应链的采购当中，都不包含“冲突矿产”的成分，因此，我们多年来一直推进对供应

链冲突的管控和审核，目前整体系统已经十分成熟，形成了高效科学的机制。

管理政策

工业富联遵循《富士康供应商企业社会与环境责任行为准则》中的要求，严格执行国际组织及行业组织的相关标准，不接受、不使用来自刚果民主共和国及周围国际和地区的“冲突矿产”，并要求供应商追溯所有产品中所含的“冲突矿产”，包括金（Au）、钽（Ta）、锡（Sn）和钨（W）的来源及提供相关信息。此外，所有下游供应商应履行禁止冲突矿产有关的法律要求。

《富士康冲突矿产管理程序》

明确实际的冲突矿物管理程序和流程，明确关键控制点和风险点，以及相应的工作措施

《富士康供应商冲突矿产管理规范》

明确供应商在冲突矿物各个管理环节上的要求，落实行为守则的各项标准

《鸿海富士康企业社会与环境责任（SER）行为准则》

规范自身的行为准则，在行为准则的指引下，在内部建立完善的冲突矿物管理机制

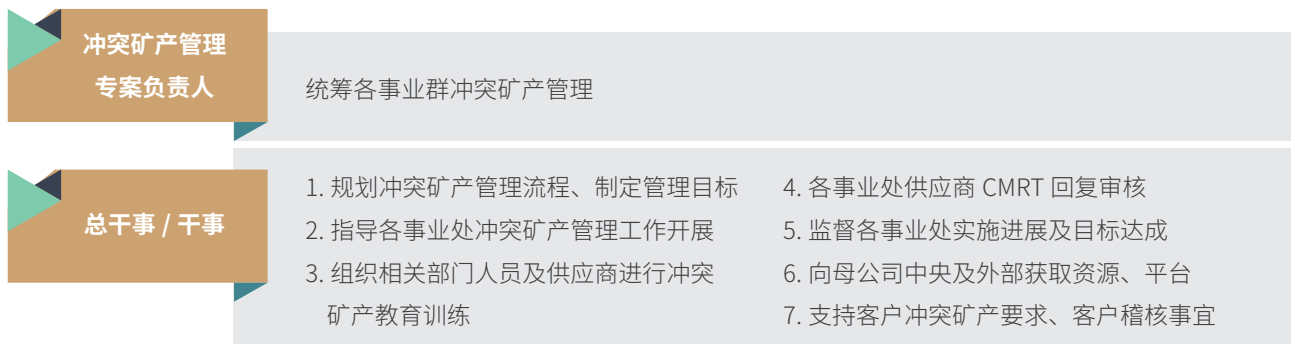
《富士康供应商社会及环境责任行为准则》

对供应商的行为准则做出要求，规定其在冲突矿物管理和实践上所需要遵守的要求

工业富联遵守鸿海集团的冲突矿物管理规范，从四大层次上完善关于冲突矿物的管理

管理实践

工业富联在冲突矿产管理上建立了完整的层级结构，明确了各部门的职能分工。



<p>事业处干事</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 统筹事业处内部冲突矿产日常管理需求 2. 协调事业处内部及事业群中央资源 	<ol style="list-style-type: none"> 3. 推动事业处认管供应商调查目标达成 4. 事业处内部客户冲突矿产要求应对
<p>QA / PM</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 负责在事业处内部传达客户冲突矿产调查要求 	<ol style="list-style-type: none"> 2. 协助事业处干事应对客户要求 3. 与客户关于冲突矿产管理相关事宜沟通
<p>采购</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 负责本事业处冲突矿产管理供应商信息收集与提报 2. 推动及辅导供应商进行冲突矿产调查 3. 与供应商关于冲突矿产管理相关事宜对接 (如 ESU 签署, 冶炼商信息追溯) 	

工业富联在冲突矿物上的具体管理实践包括：

签订承诺书

所有工业富联的供应商必须在达成合作协议时，签订冲突矿物承诺书，承诺不接受及不使用来自刚果民主共和国及其周围国家和地区的“冲突矿产”的政策，就其提供的产品中所含的钽、锡、钨和金的采购对整个供应链展开尽职调查，保证只能向已被机构合法认证为“非冲突”的冶炼厂或根据工业富联已认可的机构或项目计划采购钽、锡、钨和金，以及含有这些金属的产品和材料，以确保这些矿产不会直接或间接提供资金或提供利益于刚果民主共和国或其周边国家 / 地区践踏人权的武装组织

风险评估和控制

针对调查结果，把供应商分为“高、中、低”三个风险层级，对于高风险的供应商，需要详细了解其具体风险点，并按照供应商管理规定，进行进一步的稽查

调查

使用自身设计的调查问卷以及 RMI (Responsible Mineral Initiative) 的标准问卷，每年 2 次对所有采购产品中含有金属成分供应商进行调查，要求使用无冲突冶炼厂，依据供应商提供的 SER 无冲突报告，与 RMI 官网列表进行对比，要求所审核的供应商 100% 回应

培训

培训分为针对公司内部管理人员的培训以及对供应商的培训。我们在内部开展冲突矿产管理种子讲师培训，增强内部管理人员对冲突矿物的认知水平和管理能力，跟进最新的监管要求；并在供应商大会中，对供应商现场明确关于冲突矿产的管理要求，各供应商需要通过在线学习平台，进行冲突矿产管理专项学习，并通过考试




本年度共向 1,913 家供应商
发出冲突矿物调查问卷 (CMRT)
完成率为 **92.5 %**



绿色生产 清洁发展

51 绿色机制完善

51 节能减碳先行

54 推动节水减污

55 减废循环创新

57 废气治理争优

工业富联重视环境效益、社会效益和经济效益的可持续发展，坚持“环境节约、永续经营”的经营方针，持续探索绿色、循环、低碳的发展模式。

绿色机制完善

我们积极关注国内外环境保护的倡议与标准，严格遵守各事业群经营所在地区的相关法律规定，参照环境管理体系 ISO14001、能源管理体系 ISO50001、温室气体盘查验证标准 ISO14064 等标准不断完善公司内部的环境管理机制。

工业富联已具备成熟的环境管理架

构，由 CSR 委员会管理公司的环境、健康与安全 (EHS) 发展策略，各事业群建立及完善与业务发展相匹配的 EHS 管理架构，下属园区设置专职人员负责环境管理工作的执行与汇报。

目前，工业富联各事业群均已完成环境管理体系 ISO14001 体系认证，并已建立标准化的环境管理制度与章程，执行

及落实污染物治理、环境审计监察等管理措施。各事业群结合业务生产特征以及外部客户要求，适时开展能源管理体系 ISO50001 及温室气体盘查验证标准 ISO14064 体系认证，推动能源管理表现提升，促进节能降耗目标达成。

节能减碳先行

工业富联深度践行清洁低碳的发展理念，遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》及其他经营所在地区的相关法律规定，制定了《节能管理稽查办法》《节能考核项目评分细则》等管理制度，参照能源管理体系 ISO50001 及温室气体盘查验证标准 ISO14064 推进公司内部能源及碳排放管理体系建设。

工业富联各事业群设置了与业务特征符合的节能减碳管理架构，职责包括制定及调整节能减碳管理制度及执行规划，结合《“十三五”节能减排综合工作方案》中有关能耗与碳排放的规划制定公司节能减碳工作目标，结合生产实际情况拆分为短、中、长期目标并分配至下属园区和业务单元，监督促进目标达成情况。

工业富联各事业群设定了“单位工业增加值能耗”及“单位工业增加值二氧化碳排放量”等管理目标，均高于国家及经营所在地区的规划。截至报告期末，各事业群均已达成年度管理目标，部分业务单元已超额完成并顺利达成五年期管理目标。

提高能源使用效率

工业富联依据《节能管理稽查办法》推动各事业群的节能管理工作，落实节能目标责任制，规范节能绩效管理并促进节能目标达成。根据《节能考核项目评分细则》，各事业群节能管理部门将对各园区及业务单元就节能工作规划及落实进度、节能宣传培训、节能技改项目实施等评分维度的表现，助力提升公司整体节能管理工作表现。

各事业群定期开展节能工作会议，根据节能目标制定工作实施规划，对各生产运营中关键环节的能源消耗数据进行监测跟踪，设置相应的制程优化、工艺改善、更新设备设施等节能专案，并积极跟进项目实施前后的节能降耗成果。

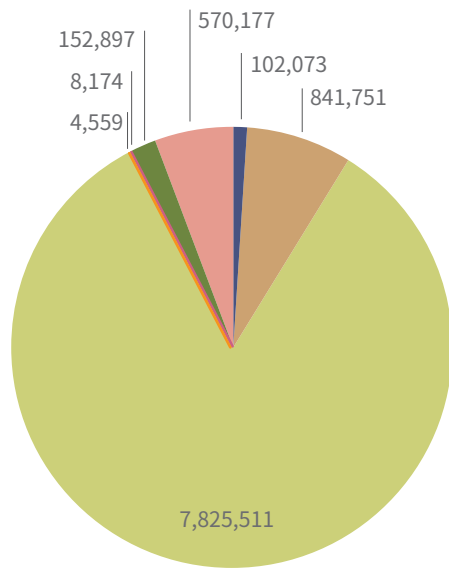
案例：2019 年工业富联开展节能立项专案

节能专案类型	专案名称	措施简述	节能成效
制程优化	自动化连线测试 节能改善专案	南宁园区将特定系列整个机种产品实现自动化连线测试，取消原测试设备，节省相应设备及能耗	节省 10 套测试设备，并实现每年减少约 20,000kwh 的电力消耗
汰旧换新	高能耗设备替换专案	深圳园区将一台老旧的二氧化碳激光机，替换为新的光纤激光机，有效降低耗材及能源使用	可每年减少约 49 万 kwh 的电力消耗
工艺改善	产品成型周期降低 改善专案	南宁园区通过对特定产品生产调整开关模行程和速度，优化模具温度、缩短冷却时间等工艺调整，降低成型周期并减少单位产品能耗	可每年减少折合电力 6 万 kwh

2019 年工业富联能源消耗数据

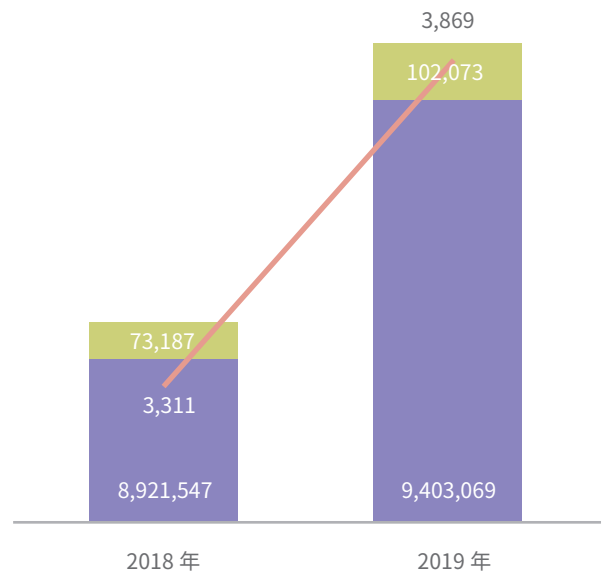
数据指标	单位	通信网络设备	云计算	精密工具和工业机器人	总计
可再生能源	GJ	84,121	17,952	-	102,073
太阳能	GJ	84,121	17,952	-	102,073
不可再生能源	GJ	8,649,864	636,519	116,686	9,403,069
天然气	GJ	830,021	11,730	-	841,751
电力	GJ	7,184,371	531,608	109,532	7,825,511
汽油	GJ	-	4,559	-	4,559
柴油	GJ	646	7,528	-	8,174
热力	GJ	69,866	75,877	7,154	152,897
蒸汽	GJ	564,960	5,217	-	570,177
能源消耗总量	GJ	8,733,985	654,471	116,686	9,505,142
能源消耗强度	GJ/ 亿元营业收入	-	-	-	3,869

工业富联 2019 年分类型的能源消耗量



■ 太阳能 (GJ) ■ 天然气 (GJ) ■ 电力 (GJ) ■ 汽油 (GJ)
■ 柴油 (GJ) ■ 热力 (GJ) ■ 蒸汽 (GJ)

工业富联 2018-2019 能源消耗总量及强度



■ 可再生能源消耗量 (GJ) ■ 不可再生能源消耗量 (GJ)
— 能源消耗强度 (GJ/亿元营业收入)

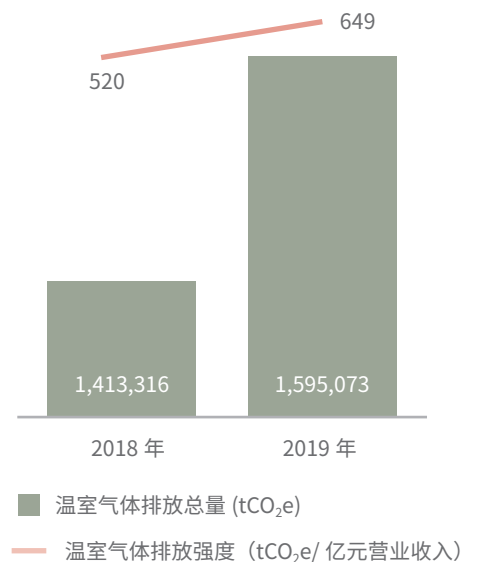
管控温室气体排放

工业富联积极关注全球气候变化趋势及温室气体减排倡议，由 CSR 委员会定期回顾及评估公司在气候变化议题上所面临的风险及机遇，从而调整永续发展的策略与规划。各事业群参照温室气体盘查验证标准 ISO14064 与《电子设备制造企业温室气体排放核算方法与报告指南》开展温室气体核算，紧密关注生产经营过程中产生的温室气体，并结合节能工作规划制定相应的碳排放控制计划。

2019 年工业富联温室气体排放数据

数据指标	单位	通信网络设备	云计算	精密工具与工业机器人	总计
(范畴 1) 温室气体排放量	tCO ₂ e	68,550	6,916	907	76,373
(范畴 2) 温室气体排放量	tCO ₂ e	1,353,679	145,593	19,428	1,518,700
温室气体排放总量	tCO ₂ e	1,422,229	152,509	20,335	1,595,073
温室气体排放强度	tCO ₂ e/亿元营业收入	-	-	-	649

工业富联 2018-2019 温室气体排放总量及强度



■ 温室气体排放总量 (tCO₂e)
— 温室气体排放强度 (tCO₂e/亿元营业收入)

推动节水减污

工业富联致力于保护水资源环境，减少废水污水的排放。我们严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国水土保持法》等国家法律法规及标准，并制定《废水排放管制作业规范》《雨污设施/废水管网维保作业规范》《泵浦操作系统及保养作业规范》等作业规范，共同致力于节水减污工作。同时，工业富联旗下各园区也出具相应的废水处理厂站运行管理作业规范，如《郑州综保区废水处理厂运行管理作业规范》《鹤壁区废水处理站系统运行管理作业规范》《加工区废水处理站系统运行管理作业规范》《晋城园区废水排放管制作业规范》《晋城园区污水 & 废水处理作业规范》等，通过规范废水排放、污水操作行为，减少废水排放，提升废水排放标准。

在污水、废水的防治与处理方面，工业富联发布《废水排放管制作业规范》，由环境管理中心带领各厂区环境管理

部及时评估各园区废水排放及改善情况，定期监管并维护废水处理设施及排放情况。废水防治工作主要从防治培训、在线监测、自行检测三个方向开展。我们在厂区中设置环境管理部，并下设水污染防治课，以提升员工节约用水的环保意识。2019年，我们在厂区内陆续新增废水处理在线监测系统，对废水中的COD、悬浮物、pH、氨氮指标等数值进行实时监测，以严格管控污水、废水的排放情况，实现达标排放。此外，我们实行自行监测计划，对不同污染源的废水进行定期检测，并公开披露检测数据，接受员工对园区100%废水排放及节能减排工作的监督。

此外，工业富联在节约水资源方面，我们在部分厂区规范纯水用量标准、采用清洗水循环降低纯水用量、推动废水回用工程、纯水房浓水回用绿化冲厕项目，实现废水回收利用，减少废水排放，提升公司内部回用水量。

2019年，鹤壁厂区中水回用项目已完成“重金属零排放”项目，并进入调试阶段。在办公区域，我们通过在水机中加装开关节水设备、水龙头由水柱式更换为花洒式出水、更换为感应出水水龙头、增加冷凝水回用等措施，实现办公区域的节水节能。

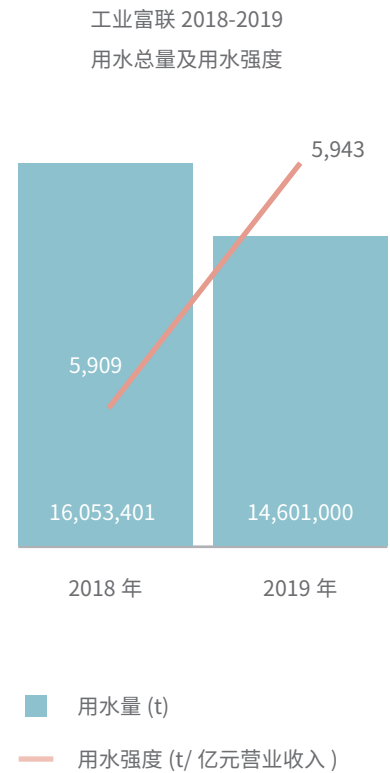
随着节约水资源意识的逐步提升，我们逐步将水资源节约延伸至水资源的全过程管理，在公司内部落实相应的中长期目标。工业富联的部分厂区已根据自身情况设置了中长期目标，致力于提高废水清洁程度，降低水污染排放，最终提升资源利用率。其中通信及移动网络设备事业群的多个厂区已设置了生产用水回收再利用率提升至60%的中期目标。并设立了长期目标，未来将水资源管理工作持续扩展至周边社区，以保护流域供水资源，努力取得国际可持续管理联盟AWS的认证。

案例：2019年工业富联开展节水专案

节水专案类型	措施简述	节水效益
中水回用	综保区及加工区设置了中水回用系统，中水经处理后用于石灰加药配置、污泥区清洗及废水池喷淋等环节，充分提升水资源利用率	综保区实现2019年中水回用量达188,630吨 加工区实现2019年回用水量为390,497吨
管网建设改造	太原厂区完成园区餐厅生活污水提标改造及管网建设项目，提高每日生活污水处理能力	实现处理生活污水960吨/天

2019 年工业富联用水量 / 废水量 / 循环水量数据

数据指标	单位	通信网络设备	云计算	精密工具与工业机器人	总计
用水量	t	13,930,826	458,323	211,851	14,601,000
用水强度	t/ 亿元营业收入	-	-	-	5,943
废水总量	t	6,488,725	156,607	12,145	6,657,477
循环用水量	t	5,309,287	196,335	27	5,505,649
中水回用量	t	1,062,263	195,915	27	1,258,205
灰水回用量	t	120,580	-	-	120,580
生产流程回收水量	t	48,398	-	-	48,398
蒸汽冷凝水量	t	186,496	420	-	186,916
浓水回用量	t	1,402,124	-	-	1,402,124
冷却塔循环水量	t	2,489,426	-	-	2,489,426



减废循环创新

工业富联致力打造产业循环经济，坚持废弃物管控与循环利用相结合，同时推进废物循环创新，提升资源使用效率，最大程度降低生产运营活动对环境产生的负荷。

废弃物管理原则

工业富联不断加强内部对废弃物的管理体系，严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物污染防治技术政策》等国家法律法规与地方政策，制定了《固体废物管制作业规范》《危险废弃物管制作业规范》等一系列对废弃物的管理制度，明确处理作业的流程，公司协调环境管理部、总务部、关务物流部等部门建立专门管理架构，落实废弃物全周期的管理责任，并每月追踪固体废物、危险废弃物处置状况，不断夯实内部废弃物的管理体系与作业规范。

废弃物监管流程

依据《国家危险废物名录》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，工业富联明确区分一般废弃物与危险废弃物，各事业群根据业务实际情况确认危险废弃物清册，并向当地环保局进行申报，再对废弃物进行区分处理。对于废切削液、印刷电路板等危险废弃物，公司对其处理进行全流程监控。公司首先集中收集，张贴标识，并对危险废弃物的种类、重量等明细

准确登记，并设置专门暂存区，进行妥善保管；在对危险废弃物转移时，公司要求负责人员及时进行申报、审批手续，并根据公司《危险废物处理厂商稽核管理作业规范》对负责对接的第三方开展危险废物专项申报或检查；在此基础上，公司不定期对危险废弃物分类、收集、存放、处理情况进行稽查，若发现问题要求及时纠正。公司同时制定了《危险废弃物洩漏应

急处理作业规范》，保障特殊情况下员工可以安全、高效地处理危险废弃物洩漏事件，进一步提高公司对废弃物风险管控水平。

2019年，由于工业富联在废弃物管理上的有效管控，公司较2018年



减少超过
1万吨
固体废弃物清运量

2019年工业富联废弃物清运量数据

数据指标	单位	通信网络设备	云计算	精密工具与工业机器人	总计
非危险废弃物	t	93,686	14,175	6,146	114,007
危险废弃物	t	25,153	589	63	25,805
固体废弃物总量	t	118,839	14,764	6,209	139,812

2019年工业富联固体废弃物处理方式

类别	单位	焚烧	填埋	循环	堆肥	再利用	回收	其他方式
非危险废弃物	%	6.4	2.9	13.6	23.1	23.2	27.9	2.9
危险废弃物	%	9.8	12.9	6.3	0	42.2	11.6	17.2

提高资源使用效率

在加强合规管理的基础上，工业富联坚持循环利用与源头减量相结合，推行一系列资源循环利用项目，并创新性推动生产工艺、优化生产信息化进程，从根本上减少废弃物的产生，双管齐下，不断提升资源使用效率。

对一般废弃物，工业富联首先对废料进行登记，识别出可进行回收废弃物，并统一从产线收集，分类储存于废料仓，供公司各厂区或产线申请领用，

或移交给第三方集中处理。公司也推行一系列小型减量专案，如对油类擦拭纸、塑料胶盘、旧包材等循环利用；对危险废弃物，工业富联出台《危险废物回收管理规定》，严格规范危险废弃物的回收程序，落实各职能部门的监督责任。于此基础上，公司实施一系列切削油/液提纯后再生产、废酸废碱减排项目，在保证生产安全的基础上，加强公司循环利用危险废弃物的能力。

工业富联以“问题+效益”为导向，不断拓宽厂务云、5G等技术在实际业务活动中的应用场景，开发如“智能绿色循环制造系统”，打通多种数据库的信息壁垒，链接工业设备，串联监管、预测、执行等多项功能，大幅减少不必要的浪费，不断优化公司资源配置，提升公司经济、环境的双重效益。

废气治理争优



工业富联在生产过程中注重对废气的处理与排放。我们遵循《中华人民共和国污染防治法》《恶臭污染物排放标准》《固定源废气监测技术规范》等法律法规的规定，并以此为依据，制定了《废气排放与管控检测办法》《工业废气处理系统操作与保养作业规范》《废气排放管制作业规范》，严格控制氮氧化物、硫氧化物、颗粒物、VOCs 等废气排放，在符合 100% 废气合规排放的前提下，最大限度削弱废气对环境及员工健康带来的危害。

2019 年，工业富联在多个厂区改造废气塔或新增碳氢清洗废气塔，并改善废气处理工艺。将原始的单一活性炭吸附工艺升级为“UV 光解 + 活性炭吸附”，减少 VOCs 废气排放。同时，郑州厂区计划于 2020 年对 81 台 CNC 油雾净化器进行改造，新增 UV 光解设备，以减少 VOCs 排放量。

在升级废气处理工艺的同时，工业富联也在多个厂区同步加装燃气锅炉烟气在线监测系统、VOCs 废气在线监

测系统，以实时监测烟气氮氧化物、VOCs 等数值。我们还定期委托有资质的第三方监测公司对废气进行监测。截至报告期内，监测结果均符合法规及环评要求。公司内部的环境管理部门也会每日开展日常环保稽查，定期开展环保专项稽查，确保废气达标排放。

案例：2019 年工业富联废气减量化专案

专案	措施简述	减量化成效	现场图片
工艺升级及废气塔改造	鹤壁厂区新增碳氢清洗废气塔 3 台，采用“UV 光解 + 活性炭”原理减少 VOCs 废气排放	处理前排放浓度为 1,160mg/m ³ ，处理后排放浓度为 2.52mg/m ³	
燃气锅炉改造	太原厂区针对燃气锅炉更换为低氮燃烧器并加装烟气回流装置，进行低氮改造	锅炉低氮改造完成后，烟气中 NO _x 浓度由 150mg/m ³ 下降至 30mg/m ³ ，实现燃气锅炉超低氮排放，每年可减少氮氧化物排放 69.71 吨，改善区域环境空气质量	

2019 年工业富联废气排放数据

数据指标	单位	通信网络设备	云计算	精密工具与工业机器人	总计
氮氧化物	t	15.61	0.05	-	15.66
硫氧化物	t	1.98	0.02	-	2.00
挥发性有机物	t	97.73	6.42	1.16	105.31
颗粒物	t	64.54	0.03	2.18	66.75



携手社会 践行公益

59 同心对抗灾难

65 聚力社区关怀

65 携手精准扶贫

长期以来，工业富联秉持“造福社会”的理念，积极组织社会公益活动、响应精准扶贫的号召，致力与社区搭建融洽、活力的互信关系，并深入乡村，扶持当地产业、关爱留守儿童，筑建美好社会，以期实现“社会共荣与发展”。

因在公益领域中杰出贡献，2019年11月，工业富联获得金融界“中国上市公司公益贡献奖”



同心对抗灾难

2020年春节期间，一场突如其来的新型冠状病毒疫情打破了原本的宁静，大疫当前，工业富联作为智能制造科技服务龙头当仁不让，迅速组织公司全球防疫指挥工作组，集结物资调配、信息收集与汇报、医疗保障等工作模块，同时聘请中国工程院院士、著名呼吸病学专家钟南山先生为我们提供防疫及安全复工复产等专业指导。公司共出台颁布防疫机制、

人员管控等40项文件公告，并依据公司实际工作与能力，我们建立起以“六流数据”（虚拟端的讯息流、金融流和技术流以及实体端的人员流、过程流和物流）管理为基础的“物防、人防、技防”三防系统，依据坚实的系统管理，迅速组织转线生产，提供复工技术方案，对内打造疫情处置全流程，攘外安内，为战胜疫情的目标贡献智造力量。

物防——造物有道、火线援急

口罩作为疫情防控基本标配和重要的战略资源，工业富联抓紧弥补口罩缺口，首次导入5条一次性口罩生产线与1条N95医用口罩生产线，于2月5日顺利实现试产，并依托我们在全球11个国家的生产基地布局，打通原材料采购、设备制造、产品生产等全产业链，从源头增加医用口罩的生产供应，截至2020年3月31日，口罩累计交货量达到2,400万只，为对外支援、对内供给提供有力的支撑。



口罩生产线现场

在对抗新型冠状病毒疫情的关键阶段，工业富联物防行动再升级，携手上海惠美医疗科技有限公司开发生产氢氧气雾化机，助力“氢氧混合吸入气治疗法”在抗疫一线得到有效的实施。为保障氢氧气雾化机的即时供应，工业富联通过建立远程协作、快速响应、高效协同的应急医疗物资保障机制，第一时间提供机身覆盖件模具及其配套产品，并调配数十名高精尖技术人员奔赴生产现场，协助高效完成组装、自动化测试等工作。经过紧张的生产，工业富联在2日内将1,000台总价值5,000万元的氢氧气雾化机捐赠运抵防武汉，为患者争取更多治疗时间。



设备装车发运

人防——百万人网、守望相助

正值“战疫”的关键期，保护员工的安全是公司最重要的任务之一，根据国务院印发的《企事业单位复工复产疫情防控措施指南》与钟南山院士的指导，并凭借日常管理与成功对抗 SARS 的宝贵经验，工业富联制定了“政企联动、全体动员、科学防控、精准施策”整体策略，成立了九大“抗疫军区”，以“分群、分队、分组”的形式，迅速筑建各园区全方位员工健康防疫网络，在“检疫、防疫、隔离”三个方面进行部署，夯实员工排查、防疫机制、内部管理、设备物资、清洁消毒、教育训练、员工关怀七大板块的工作，为百万员工建设坚实的生命安全防护墙，确保防疫、复工复产两不误。

后勤保障

在具备口罩自产自足，防疫消杀、生活物资储备充足的基础上，我们在地方政府及卫生健康防疫等相关部门的指导下实施网格化防控，不仅设置员工爱心观察区、租借隔离用宿舍（旅馆），且引入具备国家认证资质的厂商及第三方医疗机构，在需要时可开展 COVID-19 核酸检测。

员工进园

我们配备有红外人体测温设备及额温枪，及时追踪员工出行史、活动记录等数据，实时掌握园区内员工健康与活动动态，从源头确保员工身体健康。我们也为出勤人员提供出勤激励金，奖励员工认真完成防疫监测工作。



出行测温

园中活动

我们定时进行体温测量及记录、每日消毒、错峰就餐、宿舍门岗采用“刷卡+识别标贴”双重认证、防疫制度宣导等工作，并组织队伍进行防疫消杀，园区工会联合政府和疾控中心成立防疫工作稽核组，确保员工作业与生活安心放心。一旦发现疑似或确诊病例，我们将启动应急响应，通过送医隔离、锁定网格、点对点消杀、系统标注网格锁定人员的方式，快速排查，阻断风险。



员工在餐厅隔离就餐



宿舍管理员测量员工体温

教育训练 (新冠肺炎应急处置全流程)

根据公司制定的《COVID-19 疫情风险等级标准及应对预案》，我们联合外部医疗团队开展大型应急演练，从病例发生、报告、救治进行推演，使员工充分了解公司“报→查→助→封→消→复”六字行动方针与防疫机制，提高员工防疫认识和应对能力。



生活关怀

我们保持 78585 关爱热线及 19885 健康热线的 24 小时畅通，为员工提供及时的在线心理疏导、法律援助，共同度过艰难的抗疫时期。

欢迎回家

2020 年 3 月 27 日 15 点 13 分，复工复产企业专列从湖北荆州出发，于 22 点 54 分抵达深圳，我们的滞留湖北地区的员工们在这天回家了。工业富联董事长、防疫指挥部

李军旗博士等人早已在深圳北站 1 号站台迎接在鄂同仁平安归来，公司内也早早地为归来的同仁们准备了精心装备的夜宵、口罩、被褥等物资，为员工们奉上公司最温暖的问候。



李军旗博士欢迎员工回归



技防——“硬核”防疫、以云助力

工业富联不断深化“智慧正果”项目的监测、预警和指挥的一体化、智能化的功能，并联合生态合作伙伴集成基于影像大数据技术的“智能红外热成像体温监测系统”，对内实现高效、准确、牢固的疫情防御系统。同时，随着公司在科技防疫上不断积累的成功实践以及对制造行业的深刻认识，我们推出「富集云无忧复工 App」，集合数据采集、处理、分析到可视化为一体，员工每日在线填写居住史、旅游史、接触史、健康状况，系统据此进行疫情防控排查大数据分析后，以报表统计

的形式向决策者直观展示疫情相关数据信息，做到早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗，阻断疫情传播，充分发挥信息化、大数据在科学防治、精准施策、快速响应方面的作用，为制造行业提供专业、科学的指导与标准化的防疫解决方案。在这之上，「富集云无忧复工 App」还可以引导员工遵守疫情期间各项制度要求，展开员工防疫知识在线宣导并组织考核，从而高效落实各地政府对企业的疫情防控要求，确保在安全的前提下复产复工。

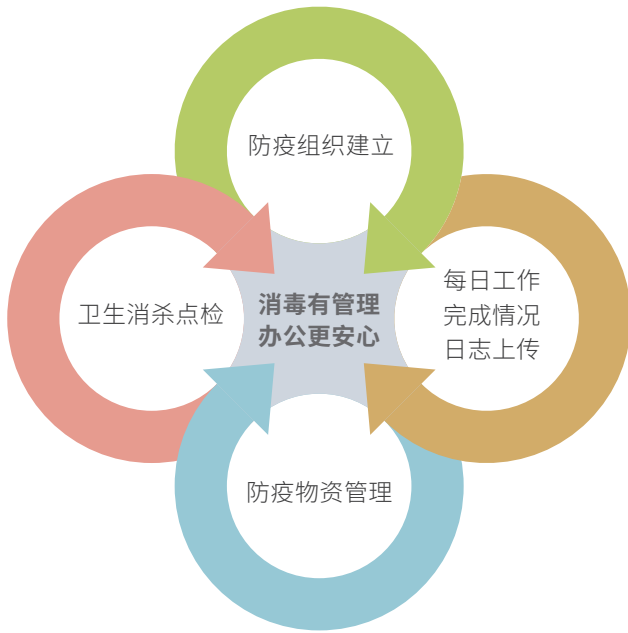
无忧复工



权限在线审 出入更安全



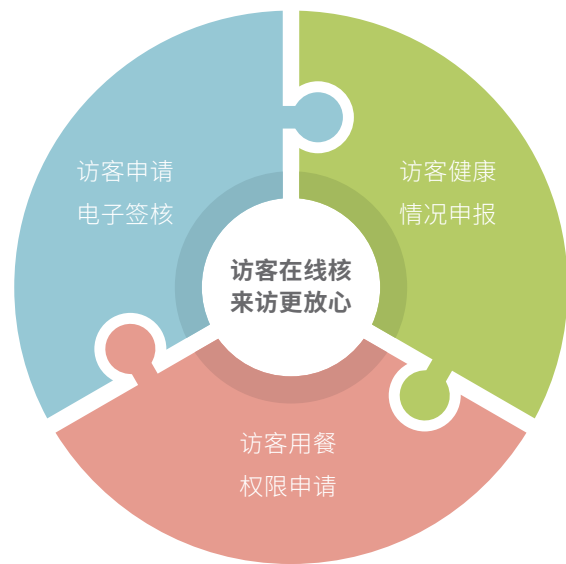
无忧防疫



员工“智”管理 作业更高效



无缝协同



富集云无忧复工 App



技防——“硬核”防疫、以云助力

在疫情拉锯战的阶段中，许多工业企业也开始了云办公的模式，工业富联也为寒冬中的千万用户线上办公与协同开发尽绵薄之力，免费开放旗下“Fii 开发者中心

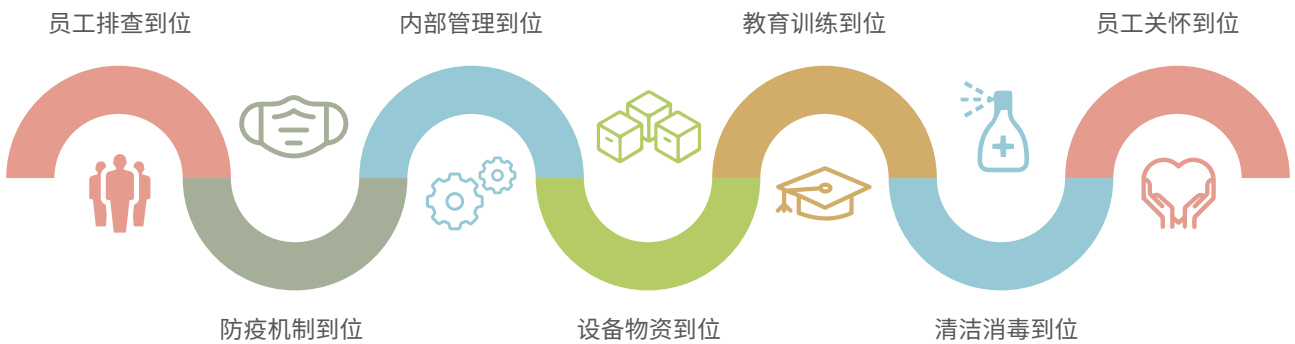
五大核心服务”，囊括了项目管理、代码托管、在线 IDE、持续集成、测试管理，解工业企业的燃眉之急，助力社会总体经济的平稳运行。

Fii 开发者中心



疫情当前，工业富联一直奋战在抗疫第一线。秉持着从独善其身到兼善天下的理念，我们在这次疫情中积极行动，聚合工业互联网应用生态，以工业人工智能领域的探路先

锋之姿，推动价值链发展，焕发产业活力，以获得抗疫最终胜利，并从长远来看，为全社会的可持续发展提供坚实的屏障。



聚力社区关怀

工业富联积极开展一系列社区服务与关爱活动，如在园区附近社区提供法律咨询服务与幼教服务，在高温夏季为环卫工人、消防官兵提供消暑物品，定期慰问社区老人、组织献血等活动。2019 年，工业富联共投入 65.6 万元推动社区间的友好交流与和谐发展。

案例：组织募捐活动

2019 年，工业富联太原区工会携手山西省残疾人福利基金会发起“集善助残一元捐”公益活动，参与募捐员工 15,540 人，募集善款 34,776 元。



一元捐活动现场

案例：组织员工无偿献血

2019 年国庆期间，工业富联天津园区一次性组织 70 名职工献血 23,300ML，工会及行政方也为爱心献血的职工发放了毛巾礼盒、夏凉被、毛毯等礼品。因公司在社区献血和服务方面的贡献，公司荣获天津市滨海新区卫生健康委员会颁布的无偿献血贡献奖。



献血现场

携手精准扶贫

公司积极承担精准扶贫任务，并利用公司园区分布多、员工多元化的优势，与广西、河南、河北、甘肃等多地贫困村组成结对帮扶，从经济、民生等多维度开展扶贫工作，发展当地特色养种植业，扩张农产品销售渠道，关爱当地弱势群体等，为贫困村脱贫出列，建设美丽乡村贡献企业力量。2019 年，公司共投入 82.47 万元资金与物资支持精准扶贫各项工作，助力实现结对贫困村“村出列、户脱贫”的脱贫攻坚目标。

案例：古棠村精准扶贫

工业富联子公司积极响应南宁市委市政府的号召，从产业扶贫、生活帮扶、人才建设、助学扶贫等方面持续发力，助力马山县古寨瑶乡古棠村脱贫。在产业扶贫中，农产品滞销一直是个难题，公司积极组织餐包商和爱心员工向古棠村定点采购了6万元的农副产品，并在临近中秋之际举办“2019年度帮扶深度贫困村马山县古寨瑶乡古棠村销售农产品”的公益活动，带领古棠村农产品“走出去”，打响品牌。同时，为改善当地民众饮水

问题，公司为古棠村提供屯人饮水柜，活动惠及42户174人。公司也在古棠村开展关爱孤寡老人活动，为古棠小学156名学生订购校服，并开展“青春助力扶贫 知识改变命运”助学扶贫活动，在古棠村及周边乡村定向招聘符合公司招工标准的贫困人员，并对他们进行专业技能培训、鼓励其创新创业等工作，使脱贫工作与古棠村需求紧密结合、覆盖需要关怀的每一个人。



定制校服



关爱孤寡老人

案例：“阳光朋辈”关爱留守儿童项目

公司高度关注留守儿童生活、教育、心理问题，公司郑州园区继续开展“阳光朋辈”关爱留守儿童项目，郑州工会组织3名工会心理咨询师先后6次至河南省桐柏、兰考2县4所学校开展“阳光朋辈”关爱留守儿童公

益课程辅导，覆盖学生人数约240人，并赠送给孩子们3万元的打印机、桌椅、图书等物资，帮助孩子们得到足够的教育支持，并在知识中坚定生活的力量。



孩子们收到公司精心挑选的文具



孩子参加公司特别准备的趣味运动会

附录

全球报告倡议组织（GRI）准则内容索引

GRI 标准指标	披露指标	报告章节	
组织概况	102-1	组织名称	关于本报告
	102-2	活动、品牌、产品和服务	公司简介
	102-3	总部位置	关于本报告
	102-4	经营位置	公司简介
	102-5	所有权与法律形式	报告简介
	102-6	服务的市场	公司简介
	102-7	组织规模	公司简介
	102-8	关于员工和其他工作者的信息	规范用工 共同成长
	102-9	供应链	责任管理体系
	102-10	组织及其供应链的重大变化	责任采购 合作共赢
	102-11	预警原则或方针	公司治理
	102-12	外部倡议	严守合规雇佣
	102-13	协会的成员资格	外部参与
战略	102-14	高级决策者的声明	高管致辞
	102-15	关键影响、风险和机遇	高管致辞 公司治理
道德和诚信	102-16	价值观、原则、标准和行为规范	公司治理
	102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	公司治理
管治	102-18	管治架构	公司治理
	102-19	授权	责任架构
	102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	责任架构
	102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	责任沟通
	102-22	最高管治机构及其委员会的组成	公司治理
	102-23	最高管治机构主席	2019 年报第 76 页
	102-24	最高管治机构的提名和甄选	公司治理
	102-25	利益冲突	2019 年报第 76 页
	102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	公司治理
	102-27	最高管治机构的集体认识	/
102-28	最高管治机构的绩效评估	/	

GRI 标准指标	披露指标	报告章节	
管治	102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	责任沟通
	102-30	风险管理流程的效果	责任架构
	102-31	经济、环境和社会议题的评审	责任沟通
	102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	责任架构
	102-33	重要关切问题的沟通	责任沟通
	102-34	重要关切问题的性质和总数	责任沟通
	102-35	报酬政策	保证全面权益
	102-36	决定报酬的过程	/
	102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与	/
	102-38	年度总薪酬比率	/
	102-39	年度总薪酬增幅比率	/
利益相关方参与	102-40	利益相关方群体列表	责任沟通
	102-41	集体谈判协议	严守合规雇佣
	102-42	利益相关方的识别和甄选	责任沟通
	102-43	利益相关方参与方针	责任沟通
	102-44	提出的主要议题和关切问题	责任沟通
报告实践	102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	2019 年报第 187 页
	102-46	界定报告内容和议题边界	关于本报告
	102-47	实质性议题列表	责任沟通
	102-48	信息重述	不适用
	102-49	报告变化	不适用
	102-50	报告期	关于本报告
	102-51	最近报告日期	/
	102-52	报告周期	关于本报告
	102-53	有关本报告问题的联系人信息	关于本报告
	102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告
	102-55	内容索引	附录
102-56	外部鉴证	/	

GRI 标准指标	披露指标	报告章节	
管理方法	103-1	对实质性议题及其边界的说明	责任沟通
	103-2	管理方法及其组成部分	责任沟通
	103-3	管理方法的评估	责任沟通
经济绩效	201-1	直接产生和分配的经济价值	经济贡献
	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	绿色生产 清洁发展
	201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	保证全面权益
	201-4	政府给予的财政补贴	经济贡献
市场表现	202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	保证全面权益
	202-2	从当地小区雇佣高管的比例	/
间接经济影响	203-1	基础设施投资和支持性服务	携手精准扶贫
	203-2	重大间接经济影响	携手精准扶贫
采购实践	204-1	向当地供货商采购支出的比例	/
反腐败	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	/
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	公司治理
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	/
不正当行为	206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	公司治理
物料	301-1	所用物料的重量或体积	/
	301-2	所使用的回收进料	减废循环创新
	301-3	回收产品及其包装材料	/
能源	302-1	组织内部的能源消耗量	节能减碳先行
	302-2	组织外部的能源消耗量	/
	302-3	能源强度	节能减碳先行
	302-4	减少能源消耗量	节能减碳先行
	302-5	降低产品和服务的能源需求	/
水资源	303-1	按源头划分的取水	推动节水减污
	303-2	因取水而受重大影响的水源	不适用
	303-3	水循环与再利用	推动节水减污
生物多样性	304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	不适用
	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	不适用
	304-3	受保护或经修复的栖息地	不适用
	304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	不适用

GRI 标准指标	披露指标	报告章节	
排放污水和废弃物	305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	节能减碳先行
	305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	节能减碳先行
	305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放	/
	305-4	温室气体排放强度	节能减碳先行
	305-5	温室气体减排量	节能减碳先行
	305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	/
	305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	废气治理争优
	306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	推动节水减污
	306-2	按类别及处置方法化分的废弃物	减废循环创新
	306-3	重大泄漏	未发生重大泄漏事件
	306-4	危险废物运输	/
	306-5	受排水和 / 或径流影响的水体	不适用
	环境合规	307-1	违反环境法律法规
供应商环境评估	308-1	使用环境标准筛选的新供货商	责任采购 合作共赢
	308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	责任采购 合作共赢
雇佣	401-1	新进员工和员工流动率	严守合规雇佣
	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	保证全面权益
	401-3	育儿假	丰富员工生活
劳资关系	402-1	有关运营变更的最短通知期	保证全面权益
职业健康与安全	403-1	劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	保障安全健康
	403-2	工伤类别，工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	保障安全健康
	403-3	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工作者	/
	403-4	工会正式协议中的健康与安全议题	保障安全健康
	403-5	有关职业安全卫生之工作者训练	保障安全健康
	403-6	工作者健康促进	/
	403-7	预防和减轻与业务关系直接相关联之职业安全卫生的冲击	保障安全健康
	403-8	职业安全卫生管理系统所涵盖之工作者	/
	403-9	职业伤害	/
	403-10	职业病	/
培训与教育	404-1	每名员工每年接受训练的平均时数	助力人才发展

GRI 标准指标	披露指标	报告章节	
培训与教育	404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	助力人才发展
	404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	助力人才发展
多元化与平等机会	405-1	管治机构与员工的多元化	规范用工 共同成长
	405-2	男女基本工资和报酬的比例	保证全面权益
反歧视	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	严守合规雇佣
结社自由与集体谈判	407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供货商	保证全面权益
童工	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供货商	严守合规雇佣
强迫或强迫劳动	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供货商	严守合规雇佣
安保实践	410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	/
原住民权利	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	不适用
人权评估	412-1	接受人权审查或影响评估的运营点	/
	412-2	人权政策或程序方面的员工培训	严守合规雇佣
	412-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	/
当地社区	413-1	经当地社区沟通、影响评估和发展计划的营运活动	携手精准扶贫
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
供货商社会评估	414-1	使用社会标准筛选的新供货商	责任采购 合作共赢
	414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	责任采购 合作共赢
公共政策	415-1	政治捐赠	/
客户健康与安全	416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	产品安全为先
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	未发生违规事件
营销与标识	417-1	对产品和服务信息与标识的要求	产品安全为先
	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	不适用
	417-3	涉及市场营销的违规事件	不适用
客户隐私	418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	优质服务保障
社会经济合规	419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	/



联系我们 广东省深圳市龙华区龙华街道东环二路二号富士康科技园 C1 栋二层
联络电话 +86-755-2812 9588
公司网址 www.fii-foxconn.com