



2019年度报告

ANNUAL REPORT

圆通速递股份有限公司
YTO Express Group Co.,Ltd
股票简称:圆通速递 股票代码:600233





重要提示

一、本公司董事局、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

二、公司全体董事出席董事局会议。

三、立信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

四、公司负责人喻会蛟、主管会计工作负责人林凯及会计机构负责人（会计主管人员）赵文慧声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

五、经董事局审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经立信会计师事务所（特殊普通合伙）审计确认，2019 年度公司实现合并净利润 1,680,785,199.36 元，母公司实现净利润 451,656,918.52 元，加年初未分配利润 644,904,035.65 元，扣除 2018 年度分配现金股利 424,080,614.81 元，提取盈余公积金 45,165,691.85 元，截至 2019 年 12 月 31 日，母公司可供分配利润为 627,314,647.51 元。

为回报股东，与全体股东共同分享公司经营成果，综合考虑股东利益和公司发展因素，公司拟定 2019 年度利润分配预案如下：

公司拟以利润分配实施公告指定的股权登记日的总股本为基数，向全体股东按每 10 股派发现金红利 1.5 元（含税），本年度不进行公积金转增股本，不送红股。

六、前瞻性陈述的风险声明

适用 不适用

本报告中所涉及的未来计划、发展战略等前瞻性陈述不构成公司对投资者的实质承诺，敬请投资者注意投资风险。

七、是否存在被控股股东及其关联方非经营性占用资金情况

否

八、是否存在违反规定决策程序对外提供担保的情况？

否

九、重大风险提示

本公司存在的风险因素已在本报告中第四节“经营情况讨论与分析”中“公司关于公司未来发展的讨论与分析”部分予以了详细描述，敬请投资者注意风险。

十、其他

适用 不适用



目录

第一节	释义	003
第二节	公司简介和主要财务指标	006
第三节	公司业务概要	012
第四节	经营情况讨论与分析	024
第五节	重要事项	056
第六节	普通股股份变动及股东情况	074
第七节	优先股相关情况	084
第八节	董事、监事、高级管理人员和员工情况	085
第九节	公司治理	102
第十节	公司债券相关情况	108
第十一节	财务报告	109
第十二节	备查文件目录	281



释义



在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义		
圆通速递、本公司、公司、上市公司	指	圆通速递股份有限公司
圆通有限	指	圆通速递有限公司
圆通航空	指	杭州圆通货运航空有限公司
圆通速递国际	指	圆通速递（国际）控股有限公司，原先达国际物流控股有限公司
科技公司	指	圆通信息科技（西安）有限公司
桐庐安胜	指	桐庐安胜运输有限公司
圆通转债、可转换公司债券、可转债	指	圆通速递股份有限公司公开发行可转换公司债券
蛟龙集团、控股股东	指	上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司
大杨创世	指	大连大杨创世股份有限公司
大杨集团	指	大杨集团有限责任公司
圆越投资	指	上海圆越投资管理合伙企业（有限合伙）
圆科投资	指	上海圆科投资管理合伙企业（有限合伙）
圆欣投资	指	上海圆欣投资管理合伙企业（有限合伙）
圆翔投资	指	上海圆翔投资管理合伙企业（有限合伙）
圆鼎投资	指	平潭圆鼎一期投资合伙企业（有限合伙）
阿里巴巴	指	阿里巴巴集团控股有限公司
阿里创投	指	杭州阿里创业投资有限公司
云锋新创	指	上海云锋新创股权投资中心（有限合伙）
光锐投资	指	上海光锐投资中心（有限合伙）



泮恒投资	指	平潭泮恒投资管理合伙企业（有限合伙）
祺骁投资	指	祺骁（上海）投资中心（有限合伙）
国家工程实验室	指	物流信息互通共享技术及应用国家工程实验室
加盟商	指	与公司直接签订特许经营合同，在约定区域从事快件寄递业务，具有自己的名称和独立法人地位的公司
末端网点	指	加盟商及与加盟商签署相关协议，在加盟商授权下的特定区域内从事快件寄递业务的加盟商下属分部
建包中心	指	公司在快件集中且小件占比较高的部分区域，为解决加盟商或末端网点建包能力有限的难题，通过自建自营或加盟运营等形式为辐射范围内加盟商或末端网点提供高效集约化建包服务的共享操作中心
城配中心	指	公司以推动末端网点服务网格化、保障派送稳定、提升服务质量为主要目的，在靠近核心城市主城区建设的，兼具快件的出港操作和转运功能，可将快件直接分拣至终端门店或业务员的直营或加盟城市共享操作中心
证监会、中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
国家邮政局	指	中华人民共和国国家邮政局
上交所	指	上海证券交易所
证券登记结算公司	指	中国证券登记结算有限责任公司上海分公司
股东大会	指	圆通速递股份有限公司股东大会
董事局	指	圆通速递股份有限公司董事局
监事会	指	圆通速递股份有限公司监事会
《公司章程》	指	《圆通速递股份有限公司章程》
报告期、本报告期	指	2019年1月1日至2019年12月31日
元、千元、万元、亿元	指	人民币元、千元、万元、亿元

本报告中部分合计数若出现与各加数直接相加之和在尾数上有差异，均为四舍五入所致。



公司简介和主要财务指标



一、公司信息

公司的中文名称	圆通速递股份有限公司
公司的中文简称	圆通速递
公司的外文名称	YTO Express Group Co.,Ltd.
公司的外文名称缩写	YTO
公司的法定代表人	喻会蛟

二、联系人和联系方式

	董事局秘书	证券事务代表
姓名	张龙武	黄秋波
联系地址	上海市青浦区华新镇华徐公路 3029 弄 18 号	上海市青浦区华新镇华徐公路 3029 弄 18 号
电话	021-6921 3602	021-6921 3602
传真	021-5983 2913	021-5983 2913
电子信箱	ir@yto.net.cn	ir@yto.net.cn

三、基本情况简介

公司注册地址	辽宁省大连市杨树房经济开发小区
公司注册地址的邮政编码	116215
公司办公地址	上海市青浦区华新镇华徐公路 3029 弄 18 号
公司办公地址的邮政编码	201705
公司网址	http://www.yto.net.cn/
电子信箱	ir@yto.net.cn

四、信息披露及备置地点

公司选定的信息披露媒体名称	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》
登载年度报告的中国证监会指定网站的网址	http://www.sse.com.cn/
公司年度报告备置地点	公司资本运营部



五、公司股票简况

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A 股	上海证券交易所	圆通速递	600233	大杨创世

六、其他相关资料

公司聘请的会计师事务所 (境内)	名称	立信会计师事务所 (特殊普通合伙)
	办公地址	上海市黄浦区四川中路 213 号 6 楼
	签字会计师姓名	葛伟俊、张朱华
报告期内履行持续督导职责的保荐机构	名称	中国国际金融股份有限公司
	办公地址	北京市建国门外大街 1 号国贸大厦 2 座 27 层及 28 层
	签字的保荐代表人姓名	米凯、王珏
	持续督导的期间	2018 年 12 月 18 日至 2019 年 12 月 31 日
报告期内履行持续督导职责的财务顾问	名称	中国国际金融股份有限公司
	办公地址	北京市建国门外大街 1 号国贸大厦 2 座 27 层及 28 层
	签字的财务顾问主办人姓名	刘若阳、傅鹏凯
	持续督导的期间	2016 年 9 月 11 日至 2019 年 12 月 31 日
报告期内履行持续督导职责的财务顾问	名称	瑞银证券有限责任公司
	办公地址	北京市西城区金融大街 7 号英蓝国际金融中心 12 层、15 层
	签字的财务顾问主办人姓名	刘媛秋、郑继伟
	持续督导的期间	2016 年 9 月 11 日至 2019 年 12 月 31 日

七、近三年主要会计数据和财务指标

(一) 主要会计数据

单位：万元 币种：人民币

主要会计数据	2019 年	2018 年	本期比上年同期增减 (%)	2017 年
营业收入	3,115,112.10	2,746,514.45	13.42	1,998,220.10
归属于上市公司股东的净利润	166,770.28	190,398.29	-12.41	144,269.33



归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	153,615.85	183,821.02	-16.43	137,067.28
经营活动产生的现金流量净额	379,878.42	233,600.85	62.62	155,638.09
	2019 年末	2018 年末	本期末比上年同期末增减 (%)	2017 年末
归属于上市公司股东的净资产	1,289,366.38	1,149,945.61	12.12	921,916.38
总资产	2,216,097.25	1,996,853.50	10.98	1,414,316.40

注：公司于 2017 年收购圆通速递国际（原先达国际控股有限公司）控股权，根据《会计监管风险提示第 8 号—商誉减值》等相关规定，本着谨慎性原则，2019 年公司继续聘请专业资产评估机构，对圆通速递国际大中华区、其他亚洲地区、欧洲和北美 4 个资产组以 2019 年 12 月 31 日为评估基准日并采用收益法进行评估。公司以评估价值为基础，对上述 4 个资产组进行减值测试，其中包含商誉的资产组的可收回金额低于其账面价值，就其差额计提商誉减值损失金额 34,201.49 万元。该项减值计入公司 2019 年度损益。

剔除商誉减值影响，公司 2019 年度实现归属于母公司股东净利润 200,971.77 万元，同比增长 5.55%。

(二) 主要财务指标

主要财务指标	2019 年	2018 年	本期比上年同期增减 (%)	2017 年
基本每股收益 (元/股)	0.5897	0.6746	-12.59	0.5113
稀释每股收益 (元/股)	0.5604	0.6724	-16.66	0.5113
扣除非经常性损益后的基本每股收益 (元/股)	0.5431	0.6513	-16.61	0.4858
加权平均净资产收益率 (%)	13.74	18.89	减少 5.15 个百分点	16.56
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率 (%)	12.72	18.30	减少 5.58 个百分点	15.80

报告期末公司前三年主要会计数据和财务指标的说明

适用 不适用

八、境内外会计准则下会计数据差异

(一) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用

(二) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用



(三) 境内外会计准则差异的说明

适用 不适用

九、2019年分季度主要财务数据

单位：万元 币种：人民币

主要会计数据	第一季度 (1-3月份)	第二季度 (4-6月份)	第三季度 (7-9月份)	第四季度 (10-12月份)
营业收入	644,445.35	750,859.22	766,310.79	953,496.74
归属于上市公司股东的净利润	36,501.76	49,762.84	51,382.27	29,123.41
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	35,678.73	47,260.45	51,152.31	19,524.37
经营活动产生的现金流量净额	22,960.50	86,708.16	88,406.83	181,802.93

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

十、非经常性损益项目和金额

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

非经常性损益项目	2019年金额	2018年金额	2017年金额
非流动资产处置损益	-24,321,546.28	-4,957,360.11	4,590,969.33
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	89,435,317.01	52,095,864.17	46,705,266.48
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费	1,325,281.46		
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益		-98,412.50	2,551,368.07
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	99,143,042.91		



单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	2,659,432.18	5,852,999.12	797,511.60
对外委托贷款取得的损益		7,526,002.44	1,585,963.48
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-24,506,394.62	22,131,629.11	37,760,077.82
少数股东权益影响额	-364,243.01	-1,820,626.26	636.69
所得税影响额	-11,826,592.26	-14,957,426.52	-21,971,285.57
合计	131,544,297.39	65,772,669.45	72,020,507.90

十一、采用公允价值计量的项目

适用 不适用

十二、其他

适用 不适用



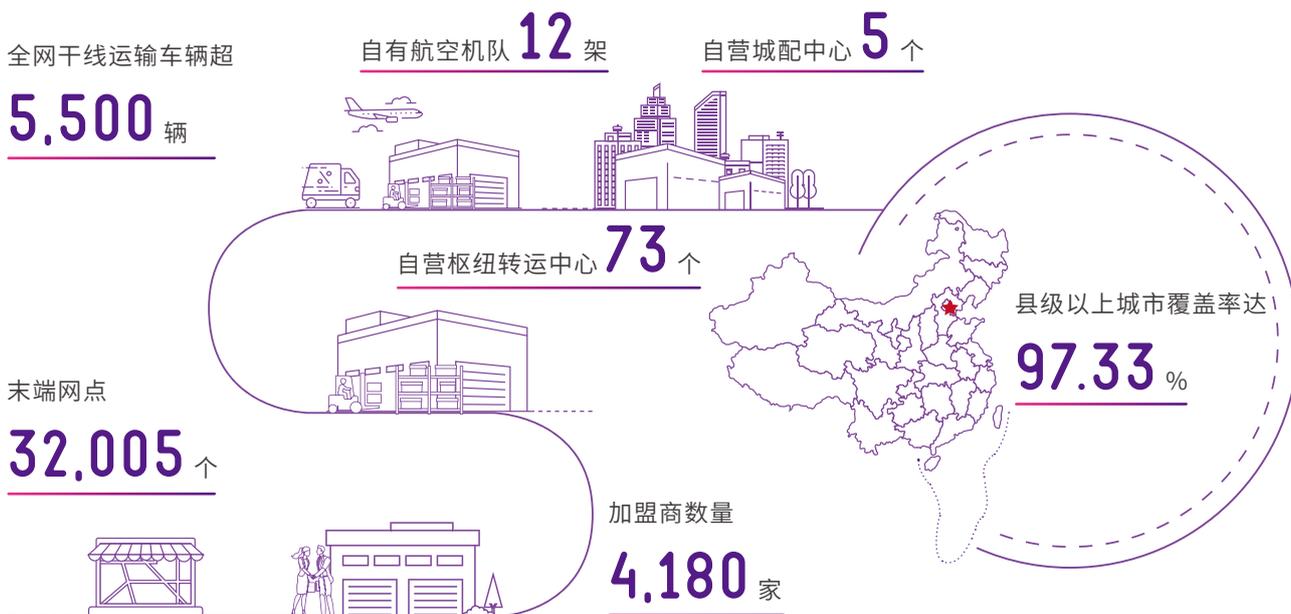
公司业务概要

一、报告期内公司所从事的主要业务、经营模式及行业情况说明

（一）公司业务情况

公司是国内领先的综合性快递物流运营商，以快递服务为核心，围绕客户需求提供代收货款、仓配一体等物流延伸服务。公司以自营的枢纽转运中心和扁平的终端加盟网络为基础，积极拓展末端网点、优化网络建设，不断提升网络覆盖广度和密度、提高时效水平、提升服务质量，为客户提供最具性价比的快递服务。

截至 2019 年底，公司快递服务网络覆盖全国 31 个省、自治区和直辖市，地级以上城市已基本实现全覆盖，县级以上城市覆盖率达 97.33%；截至报告期末，公司加盟商数量 4,180 家，末端网点 32,005 个；公司在全国范围拥有自营枢纽转运中心 73 个，自营城配中心 5 个；公司全网干线运输车辆超 5,500 辆，其中自有干线运输车辆 1,555 辆，自有航空机队数量 12 架；报告期内，公司持续加强与圆通速递国际业务及品牌的整合，通过自建或合作等方式积极拓展全球快递服务网络，优化和升级跨境物流产品与服务链路，打造成成熟高效的通关体系，亦积极与跨境电商平台开展合作，多渠道推广跨境物流产品与服务，国际快递综合服务体系日臻完善。



（二）公司经营模式

1. 公司业务服务流程

公司快递服务流程的主要环节包括快件揽收、快件中转、干线运输、快件派送，其中，快件中转环节主要由公司自营枢纽转运中心体系承担，快件揽收和派送环节主要由加盟商网络承担。公司通过自主研发的信息化平台进行路由管控、操作节点监控、转运中心及加盟商管理、资金结算等，实现快件生命周期的全程信息化控制与跟踪，以及全网络信息化管理。



(1) 快件揽收

快件揽收主要由发件人所属区域的加盟商进行，揽件加盟商通过上门揽件、门店收取等方式进行快件揽收；与此同时，公司的信息化平台通过电子面单接入、PDA 扫描等方式获取快件揽收信息并从备选路由数据库自动挑选合适的路由，从而开始对快件生命周期的全程控制与跟踪。快件揽收完成后，揽件加盟商根据快件的目的地信息、尺寸和重量，进行初步分拣、建包，并运送至始发地转运中心。

快递揽收环节的具体流程如下图所示：

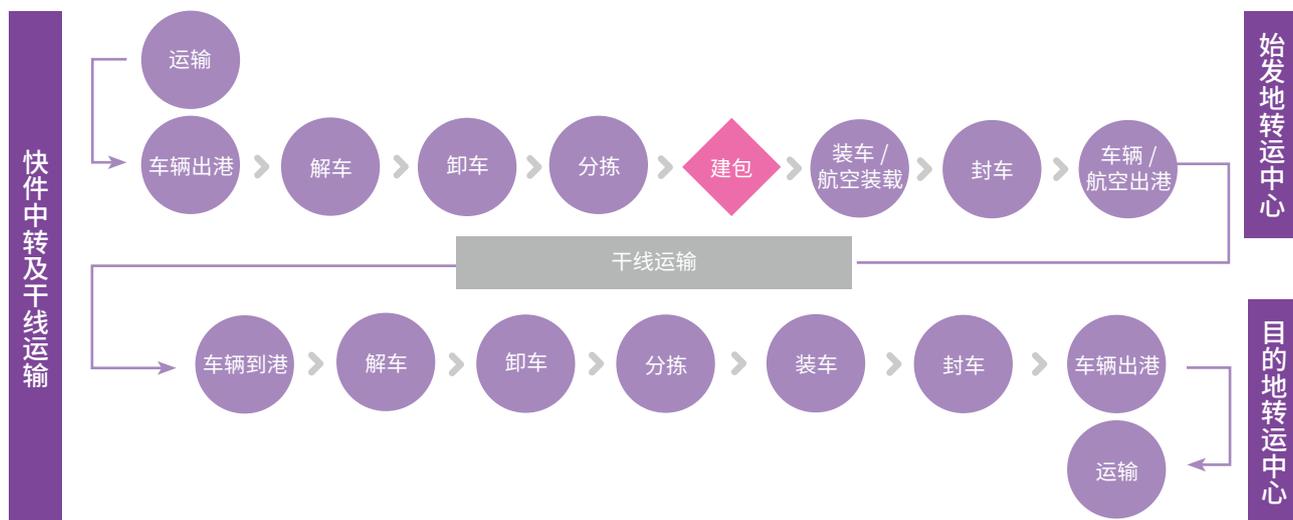


(2) 快件中转及干线运输

1) 快件中转流程

快件完成揽收环节工作并运送至始发地转运中心后，由始发地转运中心对揽件加盟商运送的进港快件进行称重、拆包、分拣、建包，并通过航空、汽运或铁路等干线运输方式实现从始发地转运中心至目的地转运中心间的运输；目的地转运中心对进港快件进行拆包，并根据不同的加盟商派送区域进行分拣，实现目的地转运中心与派送加盟商的准确对接。

快递中转环节的具体流程如下图所示：



2) 路由设计与网络优化

路由是快件运输的基本路径，路由设计决定了不同揽收、派送区域的中转线路及快件时效。公司金刚核心系统会在每一单快递揽收时从备选路由数据库自动挑选适合的路由以及各节点的送达时点要求，各转运中心及加盟商按照系统生成的路由执行快件的分拣及中转运输。公司会根据不同线路的件量规模、转运中心分布情况、处理能力以及干线运输能力等因素，在综合考虑成本与时效平衡的基础上，对路由设计进行持续的优化调整。

减少路由的中转节点会降低中转成本、提升快件时效，因此转运中心的分布情况及处理能力是路由设计的核心制约因素之一。依据中长期发展规划及各年度业务完成量、揽收和派送区域分布情况，公司持续对转运中心布局和处理能力进行规划与调整，在部分业务完成量增长较快的区域设立新的转运中心或提升现有转运中心处理能力。

(3) 快件派送

目的地转运中心完成分拣后，由负责该派送区域的加盟商接收快件，并安排将快件送达至收件人。在快件派送过程中，公司开发的行者系统将为客户提供建议派送路径，提高派送效率，并实现公司对全网快递派送及快递员的追踪、调度和管控。

快件派送环节的具体流程如下图所示：





2. 加盟模式

(1) 模式概述

公司致力于搭建与合作伙伴和谐共生的快递业务平台，采用枢纽转运中心自营化和末端加盟网络扁平化的运营模式，掌控枢纽转运中心等核心资源，并有效调动庞大加盟网络中的资金和人力资源，将快递服务网络末端延伸至全国各地。

公司的揽收、派送环节工作主要由加盟商承担，各加盟商负责固定区域内快件的揽收、派送工作，其末端网点及快递员构成了服务体系中最末端的网络体系，承担了快递服务“最后一公里”的工作，实现“门到门”的服务。公司为加盟商提供快件的运输中转、标准化管控、客户服务、安全管理、流程管理、信息技术、资金结算、员工培训、广告宣传及推广支持等综合服务，并授权其在日常运营中使用公司的商标和企业 VI(视觉设计)。

公司采取了扁平化的加盟模式，具体表现为：加盟商数量多、单一加盟商的业务覆盖范围小。在业务分工上，加盟商负责末端网络运营，公司则负责路由规划、干线运输和转运操作，全网的操作流程由公司进行统一协调。该模式通过对网络核心节点的掌握与网络核心资源的统一调配，具有网络管控力强、网络稳定性高等优势。同时，公司通过领先的信息化平台实现对数量庞大的加盟商网络的监测和管理，并依据全方位的标准化体系对全网的服务质量进行有效监督和管控。

(2) 加盟商终端门店网络

终端门店是快递服务的最末端，承担快件揽收、派送和初步分拣功能，终端门店覆盖率直接影响快递服务的开展范围和服务能力。随着快递行业规模的不断扩大、消费者结构与消费理念的不断变化，快递服务企业的末端服务能力对其市场形象、服务质量、行业口碑等均产生重要影响。近年来，快递行业快件自提比例呈现逐年上升趋势，智能快递柜、终端门店、共享配送、第三方驿站等多元配送形式日益完善，快递服务企业均加大对建设末端服务能力的投入，延伸服务网络及范围，拓展多元化派送渠道，提升终端派送服务能力。终端门店因其深入社区、校园等人流密集区域，且与城市电商、快消品等存在较好可延伸性、拓展性，因此科学合理布局的终端门店不仅助力快递服务企业解决“最后一公里”的配送难题，亦可为广大消费者提供差异化、全方位的生活服务。公司与加盟商在社区、学校等区域采取招商分租、社区团购、城市电商等多种模式建设、运营终端门店，鼓励终端门店与城市电商或便利服务相结合，打造开放、便民的公共服务中心，增加终端门店收入，增强客户粘性，集中化配送快件，降低终端派送成本。公司快递服务网络内的终端门店主要为圆通驿站，由公司输出经营模式、操作模式及管理体系，加盟商建设并实际运营。同时，公司及加盟商亦结合各项社会资源，拓展了包含智能快递柜、第三方驿站、菜鸟驿站等灵活多样的末端网络形式，与公司的圆通驿站统一构成了完善便捷、服务优质的终端配送网络。



圆通驿站



(3) 加盟商管理模式

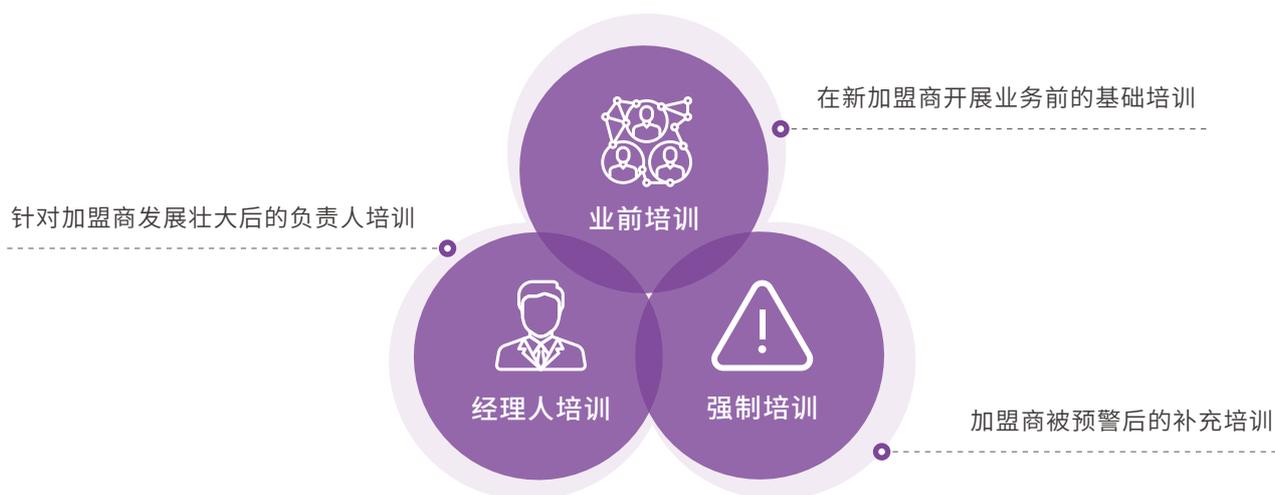
公司制定了《派件时效监控标准及网络运行异常上报制度》、《网点规范操作标准》、《网点评估考核管理办法》、《加盟网点培训管理制度》等一系列加盟商管理制度和标准，并通过领先的信息化平台对加盟商进行管理与考核。

1) 加盟商遴选流程

公司在加盟商的营业资质、资金规模、场地设备和人员配置等方面，均设置了相应的准入条件，以保证加盟商网络的质量和服务能力。在收到潜在加盟商提交的申请资料后，公司会对申请方进行资信评估，在评估通过后，适时安排申请方至转运中心或其他现有加盟商处进行实习，以便其在未来更快融入公司的网络体系。以上步骤完成后，申请方将进入公司加盟商资源库。在原有加盟商出现清退、分割、转让等情况而需要引入新加盟商时，公司将从上述资源库中选择相应区域的潜在加盟商进行筛选，并最终确定新的加盟商。

2) 加盟商培训制度

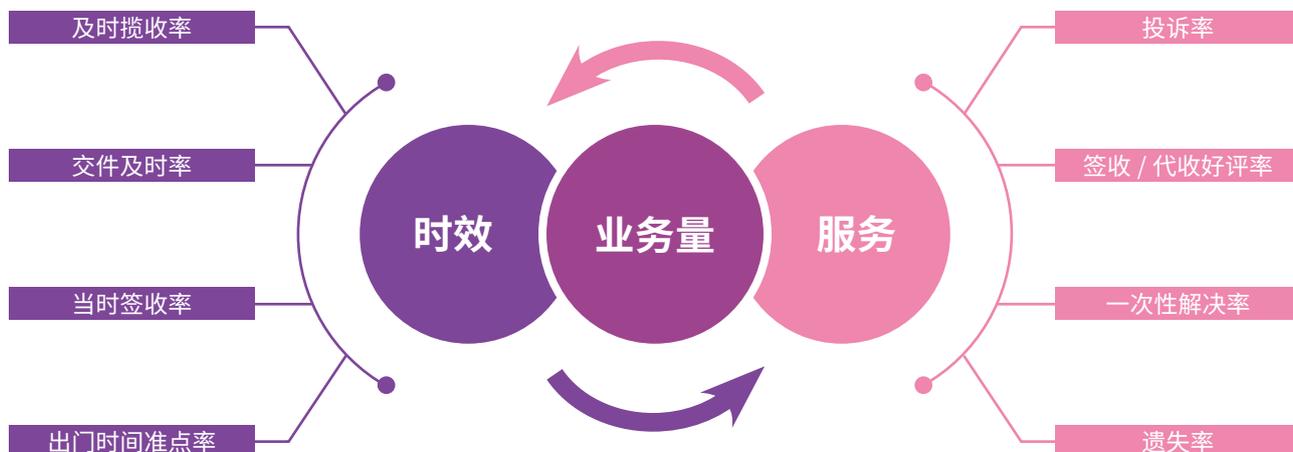
公司建立了完善的培训体系，针对制度、业务流程等方面对加盟商进行培训。公司对加盟商的培训主要包括：



通过贯穿全程的培训体系，公司可有效地向全网加盟商输出“文化与理念、标准与制度、资源与能力、服务与管控”，构建公司利用信息化平台和标准化体系实施加盟网络管控的基础。

3) 加盟商日常监控

通过信息化平台，公司可实时监控加盟商的订单状态、操作过程、硬件及人员状态等信息，并设置了可量化的考核指标体系对加盟商进行日常监控与考核。公司对加盟商的主要考核指标为：





4) 加盟商考核与淘汰

公司对加盟商的各项考核指标进行实时监控后，会对加盟商进行定期考核。当考核指标低于一定目标值时，加盟商会被给予预警，并视情节轻重采取单独跟进、强制培训、驻点指导等措施。如果加盟商连续多个月度被预警，且强制培训整改后的效果仍不理想，公司将考虑终止其加盟合作关系或调整其经营区域。公司将提前从潜在加盟商资源库中选择新的加盟商。新加盟商可在原加盟商彻底退出前实现与公司网络无缝衔接，保证快递业务的平稳过渡。

5) 异常加盟商的应急处置机制

在日常经营中有可能存在个别加盟商因经营不善或其他原因导致出现偶发的快递积压等异常情况，公司制定了完善的应急处理机制应对特殊突发情况，维护网络平稳运转，保证经营活动正常运行，具体规定如下：

- ① 若因极端或突发情况导致快递积压的情形出现，事发单位应迅速向公司相关部门报告，提出支援请求；
- ② 公司针对突发情况成立处置突发事件领导小组，负责对实际情况进行评估研究，提出工作方案及部署，并通过指挥、组织全网内相关资源，及时解决过程中遇到的困难和问题；
- ③ 公司及相关省区管理层级成立应急行动小组，听从领导小组调遣，以就近和本区域优先支援为原则，迅速抵达现场控制局势，协助维持业务正常运转秩序，并协助完成积压快件的转运和派送，确保组织落实，快速反应，有效应对。

若出现积压快递数量较大的突发情况，公司也将在应急行动小组支援协助的同时，协调周边转运中心及各加盟商网点资源，尽快妥善处理积压快件，最大程度降低因加盟商变更而导致的业务波动。

（三）行业情况说明

公司所处快递行业是现代服务业的重要组成部分，是新经济代表，对于优化资源配置、促进消费升级、助力生产发展、转型流通方式等具有重要作用。近年来，国家陆续出台《快递暂行条例》、《交通强国建设纲要》、《关于支持民营快递企业发展的指导意见》等法律法规和针对性支持政策，行业法规政策体系不断健全，发展环境进一步优化，快递行业逐步实现集约化、规范化、绿色化发展。

历经十余年的发展，快递行业依然保持快速增长，据国家邮政局数据，全国快递服务企业 2019 年完成业务量累计 635.2 亿件，同比增长 25.3%；实现业务收入累计 7,497.8 亿元，同比增长 24.2%。快递行业 2019 年新增社会就业 20 万人以上，支撑网上零售额超 8 万亿元，支撑跨境网购零售额 4,400 亿元，支撑工业品下乡和农产品进城超 8,700 亿元，在助力脱贫攻坚，推动供给侧结构性改革，服务“一带一路”战略，加快资源流通、协同产业发展、改善人民生活等方面作出了重要贡献。

1 快递行业加速集中，竞争格局持续改善

国家邮政局公布的数据显示，2019 年快递行业快递与包裹服务品牌集中度指数 CR8 为 82.5，较 2018 年上升 1.3 个点，品牌集中度稳步提升，民营快递企业市场份额继续领先。

近年来，主要快递服务企业不断加大转运中心建设、投入干线运输车辆、布局自动化分拣设备、优化信息技术平台和加强精细化管理，运营成本不断下行，盈利水平稳中有升，服务质量和客户体验明显提高，品牌效应逐步增强，优势资源向主要快递服务企业加速集聚。同时，主要快递服务企业近两年业务量增速远超行业平均增速，部分中小型快递服务企业逐步退出市场，行业集中度加速提升，市场竞争格局持续改善。

2 服务质量明显提升，行业实现高质量发展

现阶段，随着消费者消费理念和消费结构的变化，消费者愈加重视快递产品与服务的服务质量及客户体验，快递行业的竞争已不仅限于简单的价格、业务规模等，而进一步包含服务质量、时效水平、产品类型等全方位综合服务能力。在快递行业品牌集中度进一步提升的大背景下，主要快递服务企业愈发注重快件时效达成率、操作差错率、快件遗失率、中转运输稳定性及客户服务体验等，致力于形成提高服务质量、增强议价能力、提升市场份额的正向循环。2019年，行业领先企业均通过多种渠道、多元途径加强客户服务能力建设，推进客户服务标准化，保障收派两端的及时性、稳定性，创新末端配送模式和业务员激励机制，全面提升服务质量和客户体验，2019年行业服务满意度稳中有升，消费者申诉处理满意率达到98.5%，快递行业逐步迈入高质量发展阶段。

3 科技应用大力推进，行业数字化、智慧化发展

近年来，快递服务企业通过信息化、数字化、自动化等信息技术、智能设备不断提升精细化管理水平、提高操作效率、降低运营成本。2019年，主要快递服务企业均不断加大科研投入力度，推进科技创新，将大数据分析、云计算、自动化分拣、区块链、人工智能等技术手段应用至日常管理运营过程中，无人机、智能客服、智能仓、北斗导航等迅速普及，该技术的应用不仅提升了快件的分拣、操作、中转效率，而且对市场推广与销售、仓储与物流处理进行了优化与完善。通过云计算、大数据、物联网等新型基础设施的建设，快递行业全链路业务信息逐步实现数据化，快件全生命周期可精准识别、追踪，快件运转更智能、更高效、更安全，快递服务企业的运营质量明显提升。同时，移动互联、物联网等信息技术的不断发展、运用则进一步推动快递行业服务模式变革，深度融入互联网零售、社区经济、逆向物流、个性化定制等新兴业态，优化产品结构，提升服务质量。

4 绿色快递体系加快建设，行业可持续健康发展

快递行业主要服务企业近年来深入贯彻落实《关于协同推进快递业绿色包装工作的指导意见》等重要指示和政策，行业生态环保意识显著增强，科学有效的工作格局基本形成，绿色发展成为行业共识。快递行业目前已形成包含《中华人民共和国电子商务法》、《快递暂行条例》等法规条例，《快递封装用品》等三个国家标准，《快递电子运单》、《快递业绿色包装指南（试行）》、《邮政业封装用胶带》等四个行业标准及《关于协同推进快递业绿色包装工作的指导意见》等主管部门文件批示等在内的一系列行业生态环保法规标准体系，有力地推动了快递行业绿色治理工作。

截至2019年底，行业整体实现全国电子运单使用率达98%，电商快件不再二次包装率达52%，循环中转袋使用率达75%，3万个网点设置了标准包装废弃物回收装置，“瘦身胶带”封装比例达75%，新增3.1万台新能源和清洁能源车辆，超额完成了国家邮政局2019年初制定的各项目标。同时，在国家发改委、生态环境部、商务部、国家邮政局等联合管理及“邮来已久、绿动未来”等主题宣传活动引导和推动下，快递行业全链条均秉承绿色发展理念开展生产经营。主要快递服务企业亦加大绿色快递体系建设，围绕包装绿色化、减量化和可循环的目标，积极配合推进快递包装产品绿色认证，开展绿色实践，强化探索创新，稳步推进节能减排，加大包装、中转及配送等环节绿色资源的投入，共同推动行业绿色、健康和可持续发展。



二、报告期内公司主要资产发生重大变化情况的说明

适用 不适用

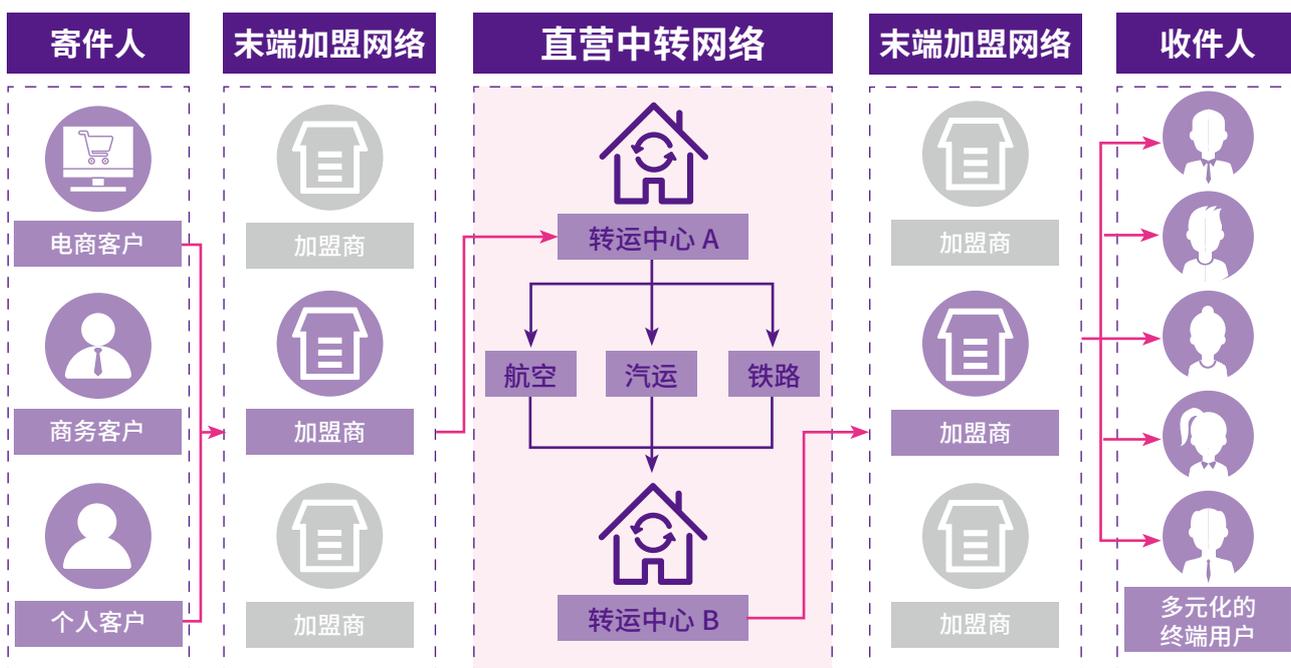
三、报告期内核心竞争力分析

适用 不适用

(一) 运营模式优势

公司搭建了完善的与合作伙伴和谐共生的快递业务平台，采用枢纽转运中心自营化和末端加盟网络扁平化的运营模式，有效保障了公司对整体快递服务网络的管控平衡能力，同时可以根据行业动态及企业现状，及时灵活地进行管理调整以协调平衡全网利益。上述运营优势是公司快递服务网络多年来保持较强稳定性和较高灵活度的重要基础。

枢纽转运中心自营模式下，公司可根据全网络的业务量情况、快件时效、运营成本等情况综合考量，并进行全网协调，持续优化转运中心规划布局、中转路由等。2019年，公司根据业务需要及行业发展动态，加大对枢纽转运中心自动化升级与改造的投入，不断提升枢纽转运中心的快件处理能力，拓展枢纽转运中心的辐射范围，进一步增强了公司快递服务网络的稳定性。同时，公司根据市场结构和竞争格局，因时因地制宜，科学、适度调整部分区域加盟商结构、规模、数量等，推进加盟网络的精细化管理，并通过现场、视频、电话会议等方式建立起与加盟商的培训、服务机制，为加盟商提供业务、财务管理、人力资源等方面的培训与服务，并加大对加盟商信息系统投入与支持。公司利用扁平化末端加盟网络，对加盟商进行直接管控，减少了管理层级，降低了管理成本，进一步增强和保证了公司对加盟网络的控制力和对加盟商管理的有效性、灵活性。公司对快递服务网络的总体管控和协调能力显著提升。



(二) 网络覆盖优势

公司快递服务网络以高效管控的枢纽转运中心为骨干，通达全国的航空、汽运、铁路运输网络实现快递在转运中心间的集中快速中转，并通过扁平化的加盟商及终端网络进行快递服务“最后一公里”的揽收与派送。经过近二十年的发展，公司已形成了覆盖全面、高效稳定的快递服务网络。

同时，公司大力推进国际化发展战略，不断加大对海外快递服务网络的布局。公司控股子公司圆通速递国际经过 20 多年的发展，已形成完善的国际网络布局，其在全球 18 个国家和地区拥有公司实体，在全球拥有 53 个自建站点，业务范围覆盖超过 150 个国家、超过 2,000 条国际航线。公司近年来加强与圆通速递国际业务和品牌的融合，通过设立子公司或快递业务团队的模式逐步拓展国际网络覆盖和市场，圆通速递国际该等国际网络布局快速提升了公司全球网络覆盖率，助力公司在东南亚、东亚、欧洲等“一带一路”沿线国家或地区打造、优化和升级跨境物流全链路产品与服务。



(三) 互联网信息技术平台优势

信息化的发展为快递行业带来了新的发展机遇，智慧物流已成为现代化快递物流业的主要特征，快递服务企业近年来通过信息化、数字化、自动化等信息技术、智能设备不断提升运营效率、降低业务成本，进而深化业务模式创新，提升精细化管理水平，获得可持续健康发展。

公司历来高度重视信息化建设，不断加大研发投入，对科技创新给予良好的资金支持。公司调整和转变管理思路，并引入互联网思维打造先进信息化工具，构筑行业领先的信息技术平台；科研团队深度融入业务运营，以用户为中心，为公司各管理岗位提供针对性、个性化的信息化工具，并采用迭代、渐进式的开发方法，信息系统根据业务发展需求可实现及时迭代更新。公司亦持续推进数据中心等基础设施建设，致力于完成智慧物流信息一体化平台建设，为公司打造行业领先的信息技术平台奠定坚实基础。同时，公司自 2009 年起持续投入大量资金开发拥有自主知识产权的快递服务运营系统——“金刚系统”，现已具备对其独立开发及升级的能力，保证系统功能与公司业务发展高度匹配，并以此系统为底层数据系统，开发了全链路管控系统，形成了包括“管理驾驶舱系统”、“网点管家”、“运盟系统”、“行者系统”、“客户管家”、“自动化分拣系统”等在内的金刚核心系统，覆盖揽收、中转、派送、客服等全业务流程以及总部日常监控与管理的各方面，实现了对快件流转全生命周期的信息监控、跟踪及资源调度，促进了服务质量的稳步提升和快递服务网络的不断优化，极大地提高了公司信息化、数字化、智能化水平，有效提升了管理效率和服务质量，为公司改善客户体验、实现业务拓展提供了有效保障。

公司设立科技公司，以专业化的独立经营体系打造优势科创平台，全资孙公司上海圆擎信息科技有限公司获得



国家高新技术企业认定，牵头承建的我国物流领域首个国家工程实验室——“物流信息互通共享技术及应用国家工程实验室”，不断加强物流信息互通共享技术的研发及应用，亦是公司及行业集聚整合创新资源、加强产学研用结合、突破关键共性技术、培育和发展战略性新兴产业的重要平台，上述平台均凝聚了具备创新精神和工匠精神的专业研发人员与团队，公司研发能力明显增强，信息化、科技化水平近年来得以显著提升。

(四) 自有航空优势

2015年10月，公司全资子公司圆通航空正式开航运营，公司成为国内仅有的两家拥有自有航空公司的民营快递企业之一。截至报告期末，公司自有机队数量12架，其中，波音757-200共5架，波音737-300共7架。2019年，公司自有航空机队积极运营，国内、国际航线深入开拓。截至报告期末，公司开通、运行了西安—曼谷、长沙—马尼拉、长沙—曼谷、烟台—东京成田、盐城—仁川、盐城—大阪、昆明—卡拉奇、杭州—达卡等多条国际航线，国际航线已覆盖亚洲绝大部分区域，为公司参与国内外快递物流市场竞争奠定了坚实基础；同时，公司充分利用自有航空提供综合物流服务，积极拓展第三方客户，开展商业化运营，进一步提高了公司自有航空的利用率与运营效率，降低自有航空的运营成本，提升了自有航空的盈利能力。

随着国内快递行业逐步由价格竞争转向服务质量竞争，以及国内快递企业的激烈竞争逐步从国内市场拓展至国际市场，自有航空运输网络将是未来行业竞争的制胜点：1. 自有航空网络可以提升公司产品的时效性，提升快递服务质量和用户体验，有利于公司改善快递服务质量和用户体验，最终提升企业品牌形象和企业价值；2. 自有航空网络的建立，将促进公司的产品结构进一步升级。一方面，自有航空网络的建立将促使公司逐步提升快递时效性，开拓商务件等快递市场；另一方面，拥有自有航空资产，也为满足冷链食品、鲜花等高附加值产品的寄递需求奠定了基础；3. 自有航空网络的建立也是公司布局国际快递业务、拓展海外市场的重要基础





（五）品牌优势

公司专注快递主业，“圆通”品牌以优质的产品与服务赢得了众多客户的满意和信赖。2019 年公司将服务质量提升至战略高度并予以落实，致力于将服务质量培育为公司的核心竞争力。公司通过多种渠道、多样方式、多元途径打造优质服务，并完善公司品牌的塑造与宣传。公司是中国快递协会副会长单位、中国交通运输协会快运分会副会长单位、上海市交通运输行业协会物流分会副会长单位、上海市工商业联合会国际物流商会会长单位、中国快递协会精准扶贫会员单位。报告期内，公司积极加强能力建设，承担社会责任，荣获“2018 中国十大物流竞争力企业”、“中国快运物流示范基地”、“全国交通运输行业文明单位”、“上海市文明单位”等荣誉称号，并荣获“2018 中国快递国际合作奖”、“2018 中国快递社会责任奖”、“2018 中国快递年度贡献奖”、“2018 中国物流企业品牌价值百强”、“2019 年度民营企业 500 强”、“2019 年度上市公司杰出服务奖”、社会发展贡献杰出企业奖等奖项，荣列改革开放四十年物流行业代表性企业、2018 年中国民营企业 500 强和社会发展贡献杰出企业。



经营情况讨论与分析

一、经营情况讨论与分析

(一) 业务发展持续向好，服务质量明显改善

2019 年公司坚定深耕快递主业，秉持变革创新、提质增效的行动指南，紧密围绕市场需求，制定与落实服务质量战略，聚焦与深化成本管控，业务发展持续向好。2019 年，公司实现业务完成量 91.15 亿件，同比增长 36.78%，市场占有率为 14.35%，较 2018 年度提升 1.21 个百分点。2019 年公司实现营业收入 311.51 亿元，较 2018 年增长 13.42%，实现归属于母公司股东净利润 16.68 亿元。剔除商誉减值影响，公司 2019 年度实现归属于母公司股东净利润 20.10 亿元，较 2018 年度增长 5.55%。

在服务质量战略指导下，公司 2019 年采取多种举措着重改善服务质量，综合提升客户体验和时效水平，各项评价指标整体向好，快件时效达成率稳步提升，客户投诉率明显下降，2019 年公司平均有效申诉率为百万分之 0.19，较 2018 年降低百万分之 2.51，降幅为 92.89%。

服务质量

有效申诉率
百万分之 **0.19**

较 2018 年降幅
92.89 %



经营业绩

营业收入
311.51 亿元

较 2018 年增长
13.42 %

剔除商誉减值后实现归属于母公司股东净利润
20.10 亿元



业务规模

业务完成量
91.15 亿件

同比增长
36.78 %

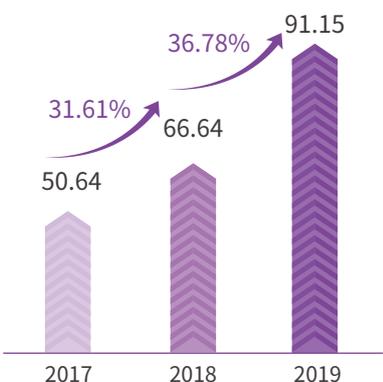
市场占有率为
14.35 %

较 2018 年度提升
1.21 个百分点

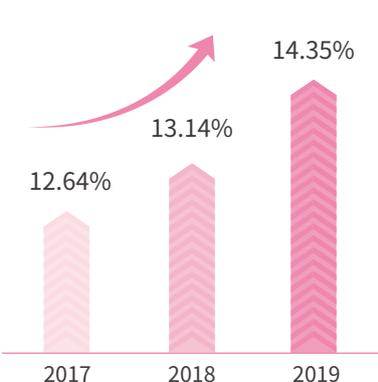


2017 年至 2019 年公司业务完成量增速分别为 17.03%、31.61%、36.78%，市场占有率分别为 12.64%、13.14%、14.35%，公司年平均有效申诉率分别为百万分之 5.72、2.70、0.19。公司近年来业务规模稳步扩大，业务完成量增速和市场占有率持续提升，服务质量与客户体验明显改善，业务发展呈现稳定向好的良好态势。

业务完成量 (亿件)



市场占有率 (%)



年平均有效申诉率 (百万分之)

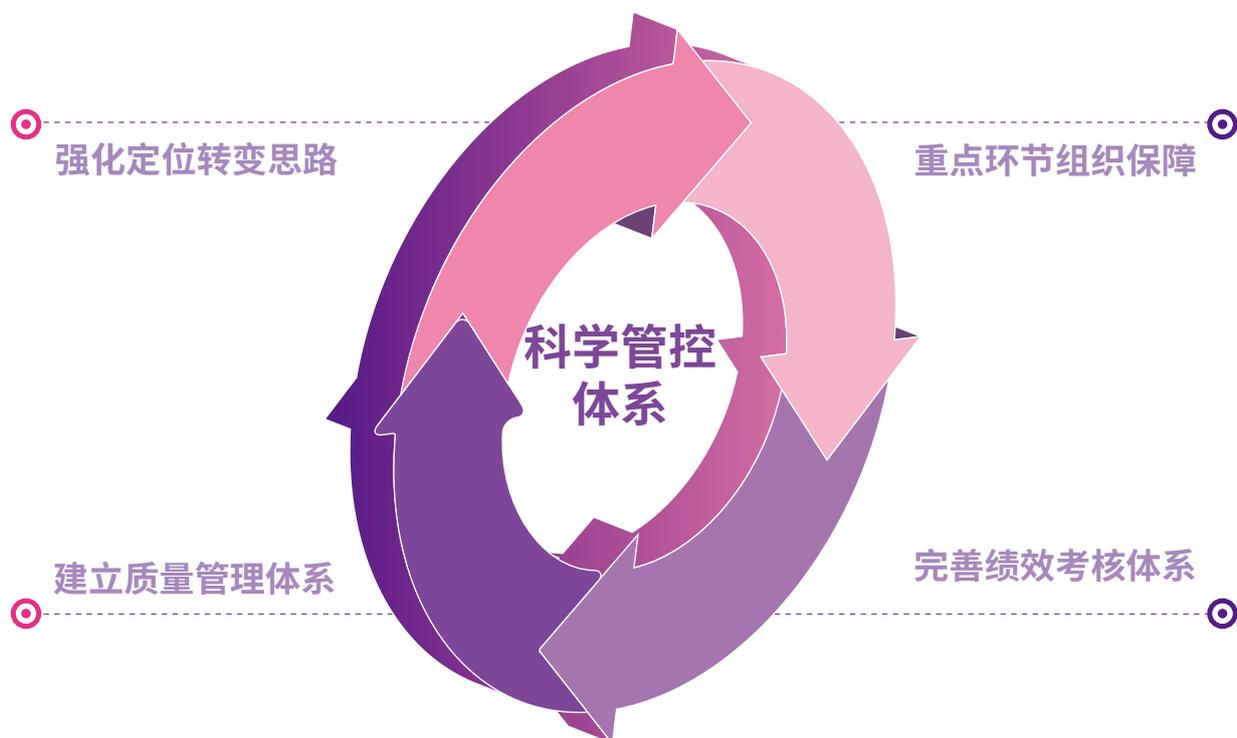


（二）落实服务质量战略，夯实核心竞争力

报告期内，公司积极落实服务质量战略，多措并举提升客户服务体验，夯实服务质量核心竞争力。

1. 构建科学管控体系，推进执行服务质量战略

2019年公司推进组织和管理变革，建立强有力的组织保障体系，并持续完善绩效评价和考核指标，构建科学的管控体系，全面推进服务质量战略有效落实。首先，2019年公司在全网强调服务质量战略定位，推动竞争思路转变，将服务质量战略贯彻至全网各管理层级、各业务单位；其次，针对服务质量重点环节和指标，公司成立了“菜鸟指数”、“遗失破损件”、“客服能力提升”及“全链路时效及延误”等多个专项工作组，专项提升、治理重点环节，提升客户体验和时效水平；再次，公司逐步建立覆盖省管理区、枢纽转运中心及加盟商的质量管理体系，并配备专业岗位、团队及人员，加强组织领导，明确职责分工，落实专人负责，为服务质量管理提供良好的组织保障；最后，公司针对枢纽转运中心、加盟商及末端网点制定了针对性的服务质量考核指标及评分标准，持续完善对其的绩效考核体系，完善正向激励及末位淘汰机制，增强全网各环节的协同，实现全员参与、管理高效、服务优质的良好发展态势。



2. 打造先进信息化工具，助力服务质量科学管理

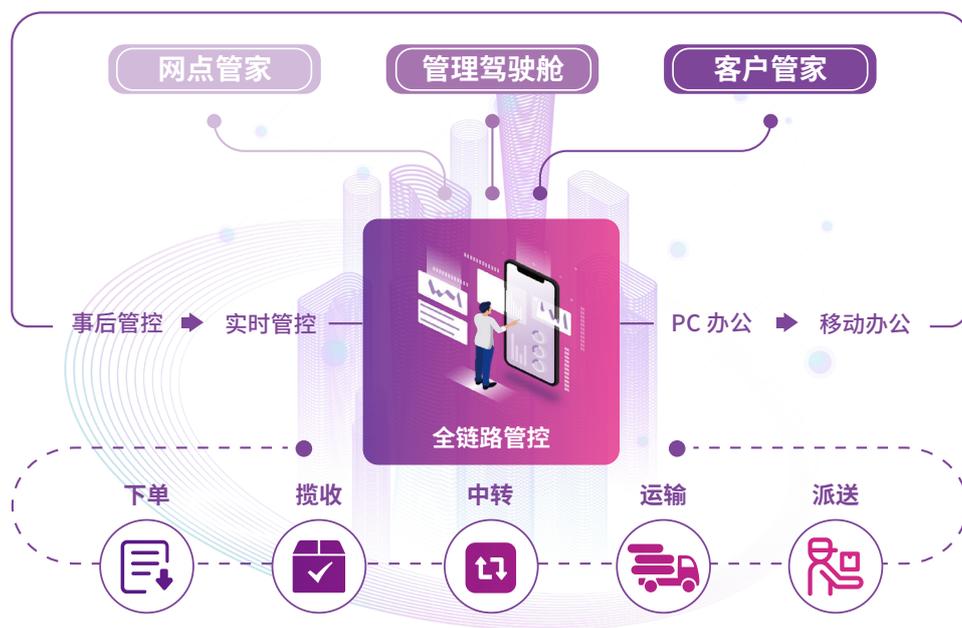
2019年公司秉持互联网思维打造先进信息化工具，深度融入业务运营，以用户为中心，研发适用于不同管理岗位、层级和单位的信息化工具，并采用迭代、循序渐进的开发方法，加速信息化工具的迭代更新和优化完善，实时适应业务发展和实际经营。

公司依托核心的“金刚系统”拥有的丰富数据采集、全程数据跟踪等优异系统基础，并基于大数据分析，开发了全链路管控系统，对公司、转运中心、加盟商和快件运转实施全程跟踪和管控，主动跟踪和及时预警快件延误和遗失，实现快件状态全程可视化，助力相关责任单位及时发现问题、处理问题，提高客户满意度；公司逐步实现全链路管控系统和质量监控体系的对接和联通，实现各业务单位的服务质量指标实时预警预测，提高全网服务质量管理的精度和准度。截至2019年末，公司快件运转效率和稳定性显著提高。

同时，公司结合大数据等先进技术，针对不同管理人员开发具备多种功能的各项子系统，并通过构建和优化管

理驾驶舱、网点管家等移动化监控平台，实现公司、各省管理区、枢纽转运中心及加盟商业务运营和服务质量的数字化、可视化、移动化管理，为全网管理人员提供实时数据支持和决策依据。

通过先进信息化工具的打造和运用，公司实现了服务质量的事后管控转变为实时管控，亦促进公司各管理节点的移动、便捷办公，全网服务质量管理更加科学、高效、精细和主动，工作效率逐步提高，客户满意度明显改善。



3. 明确服务管理目标，客户体验提升明显

报告期内，公司细化服务质量各项指标，并明确了管控目标，制定了行之有效的管理和改善措施，取得了显著成效，2019 年公司平均有效申诉率降幅达 92.89%，综合性评价指标菜鸟指数排名持续提升，快件全链路时长逐步缩短，客户投诉率不断下降，客户体验提升明显。

(1) 全程精细化管控，提升快件时效

2019 年公司首先根据不断完善的转运中心建设布局，通过运盟、营运管理、新路由等先进信息系统持续整合与优化干线运输体系及运营节点、流程，实现时效数据系统化及运输全程可视化，并通过信息系统支持加盟商无缝对接，逐步延伸干线运输覆盖及管理半径，干线时效整体改善明显。其次，公司根据枢纽转运中心的建设及改造进度，加大自动化分拣设备布局，并进一步拓展城配中心、建包中心辐射范围，增加分拣隔口，推进集中建包、操作前置等，提高转运中心、城配中心等操作能力及快件中转会率。第三，公司总部、省管理区各管理人员亦通过管理驾驶舱等移动化监控平台，实时监控枢纽转运中心、城配及分拨中心快件装卸和操作情况，推广转运中心滞留上报激励机制，调动转运中心人员积极性、主动性，加快快件装卸，减少快件滞留。同时，公司不断构建和优化网点管家、客户管家和行者系统等信息系统，梳理和优化加盟商揽件的时间区间，提升加盟商及业务员的服务精准对接能力，缩短加盟商揽件时效。

2019 年，公司亦不断建立健全网格化、多样化的终端服务体系，依托先进信息工具实现快件派送延误预警，并强化多元化配送终端建设，提高快件入库入柜比例，逐步增加快件配送频次，提升配送时效。截至 2019 年末，公司快件全链路延误率大幅下降，快件全程时长降幅近 10%，精细化管控成效显著。

(2) 提升客户服务能力，重点提升客户体验

报告期内，公司以客户体验为中心，发挥科技领先优势，逐步接入与推广智能语音机器人，全国客服热线已基本实现智能全场景全流程覆盖，电话接听率明显增加，客户服务热线响应率逐步提升；公司亦推进完善网点管家等系



统平台的移动客服功能，加盟商或末端网点可对区域内快件进行全链路监控，并及时处理快件异常；公司同时推进外呼监控系统建设，并建立全链路智能服务管理平台和客户服务质量检测系统，提升客户投诉处理的智能化、标准化，监控客户服务质量和有效性，提高客户服务满意度。公司建立健全客户售后服务体系，大力推广客户管家移动服务和监控平台，与客户共享快件生命全流程信息。客户可通过客户管家进行订单下发、面单打印、快件查询、订单跟踪、投诉对接、即时沟通等，及时对应各节点业务单位，针对性解决快件中转、派送等存在的相关问题，此举不仅加强了公司对快件全链路的实时管控，公司各业务单位得以及时性、针对性反馈和解决客户投诉，提高服务首次解决率和一次性解决率，异常及时解决率亦积极改善，实现服务数据线上化、服务接待精准化，亦深度链接公司与客户，为客户提供移动化、便捷性的服务平台，增强客户粘性。截至目前，客户管家已覆盖淘宝、天猫、拼多多、蘑菇街、微店、国美在线等多个电商平台的商家客户。公司强化和推进呼叫中心体系建设和共享客服团队建设，全面保障全网客户投诉及时处理，截至2019年底，公司共在21个省区市建立了54家共享客服中心，覆盖全网超1,200家加盟商，客户投诉处理效率和稳定性明显提升。同时，公司每季度均开展客户体验调研，深入分析影响客户体验的相关因素并梳理解决方案，对重点问题采取严格管控、专项整治，亦持续优化和完善投诉流程与仲裁制度，全面实施先行赔付。

2019年公司不断加强客服团队建设，公司对部分服务质量和客户体验不达预期的加盟商进行驻点帮扶和指导，并在全网范围内推广管理人员片区负责制，管理人员及其专业团队深入分析各片区服务质量指标数据，实地走访加盟商及末端网点，对其客服、仲裁等业务进行实时监控指导，开展专项整治，提升全网客户服务能力及水平；公司亦推进全网客服人员的信息归档，打造客服生态圈，且全面推广客服线上学习与培训，优化客服能力指数，挖掘全网优秀客服人员，打造客服标杆，完善正向激励机制，提升客服人员的专业技能。

公司亦高度重视快递员的培训与激励，对快递员实施岗前培训，推广终端管控，实施困难帮扶等，提高快递员专业素质；公司持续创新优秀快递员激励模式，充分调动快递员积极性、主动性，终端配送管控水平与配送质量逐步提升；全网亦逐步推行行者系统、微信公众号等向客户发送派前通知，帮助客户及时了解快件派送信息。截至2019年末，公司整体客户服务能力不断提升，客户投诉率、有效申诉率、受理申诉率明显下降，申诉满意率有效提升，客户体验明显改善。

（三）深耕快递主业，增强综合服务能力

1. 加大核心资产投入，完善网络服务能力

2019年公司持续投入建设与布局转运中心、自动化设备、干线运输体系、配送终端等核心资源，进一步增强网络核心资产掌控力，提高网络综合服务能力。

报告期内，公司根据行业发展、业务量增长和路由优化的需要，合理规划与布局转运中心。2019年公司完成新余、大连、肃宁、上虞、兰州等枢纽转运中心建设，截至2019年末，公司在全国范围内共拥有枢纽转运中心73个；公司同步实施部分枢纽转运中心的改造、扩建和搬迁计划，报告期共完成武汉、合肥、赣州、临海、贵阳、福州、重庆等22个枢纽转运中心的改造和扩建计划，共完成温州、蚌埠、漯河、太原、厦门等16个枢纽转运中心的搬迁计划。该等举措不仅进一步提升了转运中心的现代化、智能化水平，而且提升了转运中心的服务能力，为优化路由、提升快件中转时效奠定了坚实基础。

公司积极推进转运中心、城配中心等布局自动化分拣系统、自动分配器（含摆臂、摆轮等）、上车扫描仪等先进设备，提升快件操作的效率和稳定性，提高管理精度，降低对人工的依赖。截至2019年末，公司累计安装完成自动分配器（含摆臂、摆轮等）超4,100台，上车扫描仪1,046台，在转运中心、城配中心及建包中心共布局完成自动化分拣设备80套。

2019年公司根据业务量、转运中心布局和先进信息系统不断优化路由，创新、优化运输车辆管理模式，加大投入自有运输车辆，提高双边运输车辆占比，提升甩挂车辆、大型运输车辆的使用率，公司干线运输车辆单车行使里程显著增加，整体使用率明显提升，截至2019年底，公司自有干线运输车辆达1,555辆。

报告期内，公司秉承自提与上门服务相结合的原则，加强“最后一公里”终端建设。公司综合分析区域业务量、客户流量等因素，科学合理布局，通过自建、合作建立圆通驿站、菜鸟驿站等多种形式积极加强终端建设，提升终

端门店密度，并致力于通过“电商+快递”模式实现电商与快递的深度融合，满足广大消费者差异化的配送和生活服务需求。同时，公司在部分地区与同行持续探讨建设共享配送中心，实现集约化配送，提高配送效率和服务质量。



2. 聚焦成本管控，提升市场竞争力

2019 年公司秉持提质增效的行动指南，聚焦生产管理全流程、快件运转全链路的成本管控，加强对运输成本、中心操作成本及加盟商成本的全方位管控，实现降本增效，提升市场竞争力。

(1) 运输成本

报告期内，公司推进车辆管理模式创新，提升自有运输车辆占比，减少管理层级与环节，实现运力资源的统一合理调配，干线运输议价能力、管控能力与管理效率有效提升。公司亦持续优化承运商结构与体系，并推进公斤计费优化承运商考核机制及结算模式，优化承运商服务质量，降低其运营成本。同时，公司依托“物流云”等平台，提高社会车辆利用率，增强运力资源的调配能力，降低公司整体运能成本。

公司综合考量业务量、产品结构、运力平衡等因素，精准匹配业务量及运输需求，制定转运中心运输车辆使用计划和标准，并予以实时监测、严格管控。同时，公司逐步提升双边运输车辆、甩挂车辆及大型运输车辆占比，通过增加小件包裹占比提升车辆装载率，并依托新路由等先进信息系统，科学梳理、优化干线路由，减少快件中转次数；公司亦持续加大对加盟商与转运中心之间的运力统筹，实现无缝对接，精细管理，减少快件中转与回流。

报告期内，公司自有航空机队规模基本稳定，截至 2019 年底，公司自有机队数量 12 架，其中波音 757-200 共 5 架，波音 737-300 共 7 架。公司持续推进自有航空机队的商业化运营，并积极拓展与服务第三方客户，2019 年全年实现外部销售收入超 2 亿元，自有航空使用效率和运行能力明显提升。

公司运能体系的不断完善和自有航空的商业化运营等举措使得单票运输成本降幅明显，2019 年公司单票运输成本 0.69 元，较去年同期降低 13.43%。

(2) 中心操作成本

2019 年，公司优化转运中心管理模式，完善正向激励和末位淘汰机制，充分促进和调动中心管理层及员工积极主动提升转运中心运转效率和盈利能力；自动分配器（含摆臂、摆轮等）、自动化分拣设备等先进设备的安装，助力转运中心、自营城配中心降低对人工的依赖，降低分拣差错率，减少快件分拣次数，提升其分拣操作效率；公司推进和加强用工环节的精细化管理，科学调整用工结构，使用多种用工模式，实现部分操作环节服务外包；同时，公司引进时间工序和工艺岗位饱和度概念，优化人员需求，科学合理排班，完善绩效考核方式，推进用工可视可控及数据化管理。报告期内，公司人均效能提升超 15%，单票中心操作成本 0.36 元，较去年同期降低 17.12%。



运输成本

管控核心：提升车辆装载率

车辆管理模式创新 运输车型科学配置
 购置自有干线车辆 路由规划无缝对接
 小件策略科技管控 自有航空商业运营

单票运输成本

0.69 元，同比降低 **13.43%**



中心操作成本

管控核心：提升人均效能

优化中心管理模式 用工数据化管理
 布局自动化分拣设备 人均效能精细管控
 推广操作环节外包

单票中心操作成本

0.36 元，同比降低 **17.12%**

(3) 加盟商成本

2019 年公司持续推进全网加盟商降本增效，提升其区域服务能力和运营效率，降低全网运营成本，增强加盟商及全网综合竞争力。报告期内，公司转运中心的布局不断优化，城配中心的辐射范围逐步拓展，建包中心全网推广，服务范围显著扩大，截至 2019 年底，公司拥有自营城配中心 5 个，自营及加盟建包中心 64 个，快件中转、操作流程有效简化，不仅缓解加盟商资金压力，而且助力加盟商降低建包操作等运营成本；公司亦在全网内全面推广布局先进设备与系统，延伸干线运输覆盖半径，加大运力统筹，持续推广保险、汽车、燃油、环保袋等的集中采购和调拨，加盟商物料成本、运输成本逐步降低；同时，公司在全网大力推广快件入库入柜，降低加盟商派送成本，并加大共享客服中心建设，构建公司与加盟商、加盟商与加盟商之间的资源共享服务平台，有效发挥集约化管理优势，降低公司全链路管理成本。

3. 赋能加盟网络，促进全网精细化管理

报告期内，公司依托先进的管理经验、信息系统等支持和服务加盟网络，深化“圆通网络命运生态共同体”建设，促进全网实现精细化管理。2019 年，公司科学、适度地调整部分区域加盟商结构、规模、数量等，优化和推进加盟网络的精细化管理，截至 2019 年末，公司拥有加盟商 4,180 家，末端网点 32,005 个，加盟网络的分布与结构进一步优化。同时，公司与加盟商在社区、学校等区域采取招商分租、社区团购、城市电商等多种模式建设、运营终端门店，鼓励加盟商或末端网点以终端门店为操作、中转节点，并衔接多频次配送，独立配置配送终端门店、菜鸟驿站、智能快递柜等的专岗人员与车辆，终端门店服务范围明显拓展，快件配送渠道增加，快件入库入柜比例不断提高，形成了末端快件自提及配送上门的多元化解方案。公司亦鼓励终端门店与城市电商或便民服务相结合，打造开放、便民的公共服务中心，实现快件配送与便民商业的深度融合、快件流量与商业流量的相互转换，增加终端门店收入，增强客户粘性，集中化配送快件，降低末端派送成本，提高加盟商及末端网点运营质量。



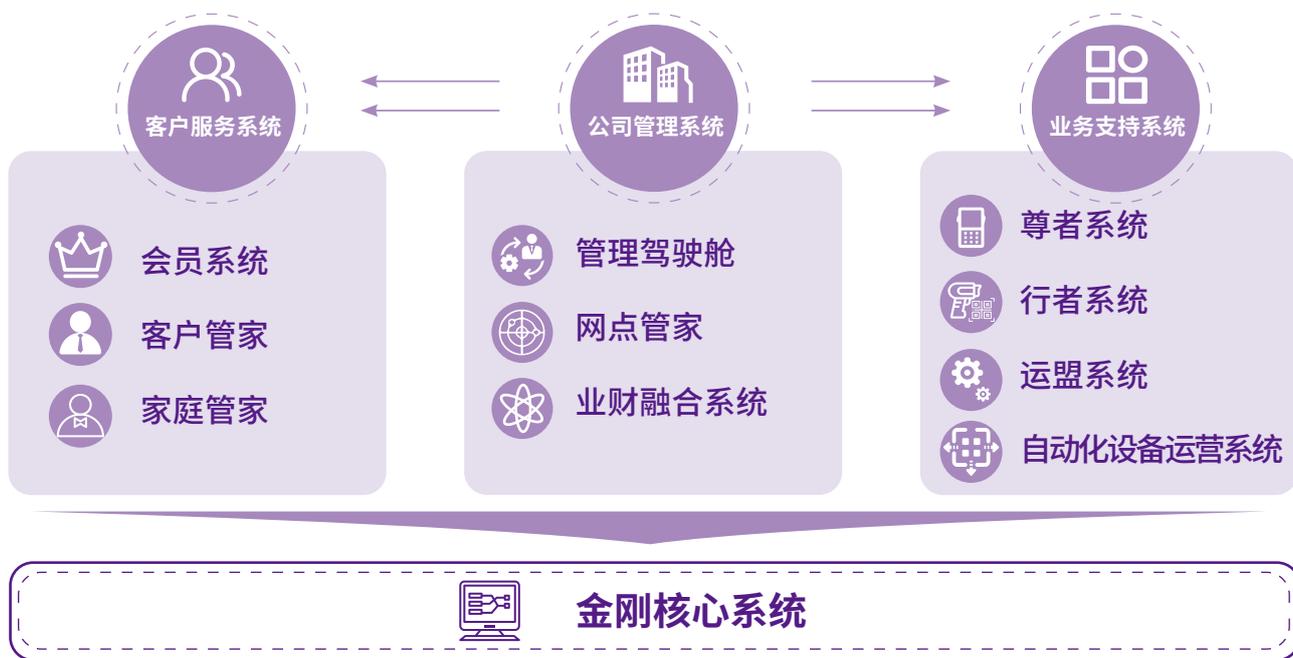
2019 年公司积极加大建包中心布局，综合调度规划、采购、工艺等部门及相关资源提升加盟商自动化、智能化水平，推广无缝对接、前置操作，简化加盟商快件操作流程，提升操作效率。公司为加盟商提供网点管家、智能监控、线路调度和集成扫描等信息系统支持，并开展安装与运维培训，改善其管理方式，细化其管理指标，扩大其管理半径，加盟商精细化管理水平和运营效率不断提升。公司综合分析加盟商运营数据和考核指标，建立了对加盟商的常态化驻点帮扶机制，并综合总部及网络内的优秀管理经验，通过现场、视频等方式为全国范围内加盟商提供金融、业务、财务、税务、人力资源等常规培训共计 28 场，现场培训累计覆盖加盟商超 1,200 家；同时对部分末端网点和业务员开展终端配送培训，提升末端网点和业务员的专业素质及业务能力，实现了对加盟商服务质量、路由规划、业务运营、揽收配送的全方位赋能与管控。

(四) 加大研发投入，科技创新助推智慧发展

报告期内，公司持续贯彻科技引领战略，将科技创新作为提升服务质量和市场份额的重要支撑，充分发挥优秀人才和团队优势，加大科技创新力度，促进公司进一步实现信息化、智能化、自动化。

公司 2019 年持续加大科研力度和研发支出，全年共计投入近 4 亿元支持科技创新；公司推进建设领先的数据中心，为公司信息系统的研发和运营提供一流的基础设施，拓展信息系统的在线维护能力和扩展能力，提升核心系统稳定率，加快智慧物流信息一体化平台建设；公司亦依托国家工程实验室积极参与多个国家级或省级物流课题研究和系统设备的研发，并实现产学研相结合，加快行业先进物流标准、设备和系统等运用至公司的生产经营。报告期内，公司充分发挥科技公司和国家工程实验室的平台优势，引进、凝聚专业人才与团队，建立较为长效的研发人员培养和激励机制，为公司科技创新提供坚实的人才支撑。同时，综合行业信息集聚和自身科技优势等因素，公司推进全资孙公司申请国家高新技术企业认定等各项工作。公司 2019 年加快大数据分析、云计算、区块链、人工智能等技术手段在业务运营中的运用，并引入互联网思维设计、研发、迭代和优化信息系统，促进信息系统实时适应业务需要，实现业务运营数智化，系统研发实用化，助推公司科技、智慧发展。

2019 年，公司基于行业发展和业务需要，重构和优化管理驾驶舱，设计、完善驾驶舱平台，并设计完成全链路管控系统，打造移动化、数据化、全方位的监控平台，实现公司业务运营、快件流转全流程的可视可控；公司深度结合业务运营，更新、优化覆盖枢纽转运中心、加盟商及末端网点和客户的自动化设备运营系统、新路由系统、尊者系统、网点管家和会员系统等信息系统，简化系统操作，完善系统功能。同时，公司加快对接海内外主要跨境电商平台，搭建跨境通关平台，整合圆通速递国际信息系统及数据，对国际快件寄递全生命周期进行可视、跟踪管理。公司亦积极加强企业应用对接、申购平台等内部管理平台建设，优化公司内部管理流程，提高职能管理效率。

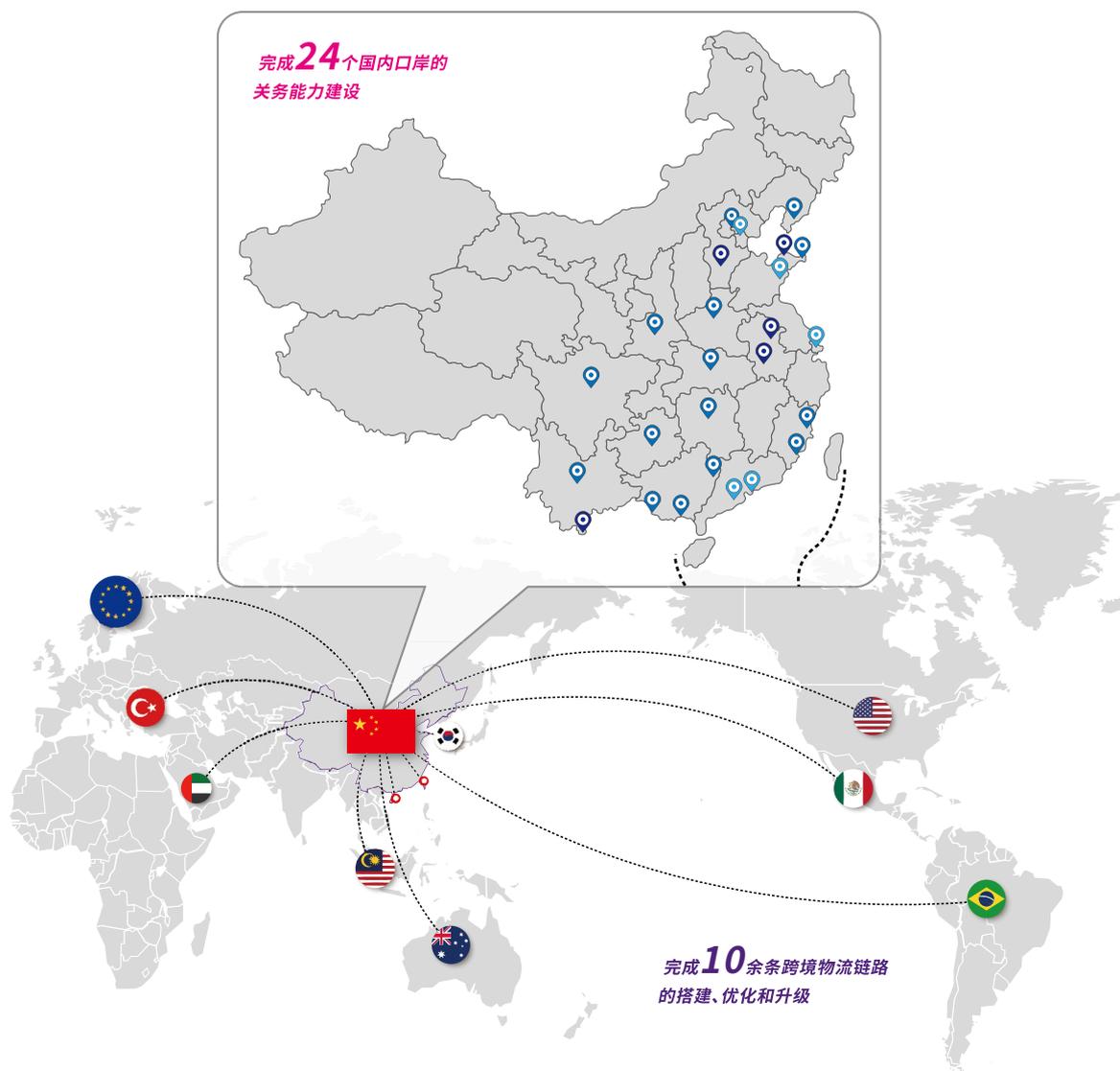


（五）稳步推进国际化战略，服务体系日臻完善

2019年公司加强与圆通速递国际业务及品牌的整合，管理团队、信息系统、财务管理及业务资源的协同与融合效应逐步增强。一方面，圆通速递国际优异的货物运输代理业务保持相对稳定，2019年实现空运业务量10.75万吨，海运业务量9.8万标准箱；另一方面，公司充分发挥圆通速递国际覆盖全球的物流骨干网络和本土化站点资源等优势，通过自建自营、战略合作等方式稳步拓展全球快递服务网络，报告期内，公司在部分国家和地区成立全资子公司，并通过圆通速递国际与18家位于17个国家或地区的邮政或快递公司达成战略合作，拓展当地快递市场。

公司综合各项优势资源，专注客户需求，全力搭建、优化和升级中国—韩国、中国—越南、中国大陆—中国台湾、中国—阿联酋、中国—欧洲、中国—马来西亚等10余条跨境物流链路，为海内外电商平台及合作伙伴提供时效优良、服务稳定的跨境物流产品与服务。同时，公司建立健全绩效考核机制、监控管理体系，并运用先进的信息系统、及时地反馈处理体系等提升跨境物流全链路运营效率和精细化管理水平。

公司贯彻自建与合作相结合的发展模式，搭建专业的关务团队，推进关务能力建设。2019年，公司共计完成上海、广州、深圳、北京、青岛、厦门、天津、长沙等24个口岸的关务能力建设，其中11个口岸已具备快件、跨境电商和普货等全品类的通关能力，成熟高效的通关体系初具雏形。公司亦加强市场营销团队及体系建设，融合圆通速递国际原有的产品及客户资源，发挥其品牌效应，多渠道推广跨境物流产品与服务，提高品牌认知度，并全面拓展跨境电商平台，助力中国电商、携手中国制造走出去，公司国际快递综合服务体系日臻完善。



（六）安全生产运营，推进绿色发展

报告期内，公司始终坚持安全生产运营。首先，为维护全网枢纽转运中心正常运作秩序，及时应对和处置突发事件，进一步促进警企联动，2019 年公司推进全网枢纽转运中心警务室建设；其次，公司全面贯彻落实《中华人民共和国反恐怖主义法》、《快递暂行条例》、《邮件快件实名收寄管理办法》等法律法规和“3 个 100%”管理制度，建立健全安全生产制度，设置安全员、安检员相关岗位，并完善对其的绩效考核方案，相关人员逐级监督、分类检查；公司亦制定、修订应急预案，开展安全教育培训和消防安全演练等；第三，公司不仅积极配合国家有关主管部门在公司科研试点的工作，而且不断提高安检操作设备专业化、现代化水平，严把快件收寄关口，严格落实快件寄递实名制，严防违禁品流入快件寄递渠道；同时，公司注重对客户信息及个人隐私的保护，注重信息系统安全和客户信息的管控，提高业务人员专业素质和职业道德，妥善保管客户信息与电子数据，对泄露客户信息零容忍，最大程度地保护客户合法权益。

公司高度重视生态环保、绿色生产工作，以“Replace, Reduce, Recycle, Reuse”理念为指导，推进公司迈入绿色发展新模式。公司以包装减量化、绿色化、循环化为原则，在转运中心与加盟商间大力推广耐磨、可降解、可循环的专用环保袋，并因地制宜分区推进加盟商及末端网点标准化回收装置设置，加强包装废弃物的回收再利用。公司逐步淘汰排放不达标、老旧机动车辆，并大力推广大型运输车辆、甩挂车辆等减少车辆投放数，减少二氧化碳排放，并与专业的新能源车辆运营平台合作，创新新能源车辆使用方式，推广快件派送过程中新能源车的使用率。同时，公司依托国家工程实验室，积极参与《绿色物流指标构成和核算方法》、《城市配送电动汽车采购规范》等标准制定和研讨工作。公司亦在全网内开展绿色发展宣传和知识竞赛，使绿色发展理念贯穿于生产经营的各个环节，助推绿色可持续发展。

二、报告期内主要经营情况

报告期内，快递行业保持稳定、快速发展，公司业务规模及利润水平持续增长，2019 年公司业务完成量为 91.15 亿件，营业收入达 311.51 亿元，实现归属于母公司股东净利润 16.68 亿元。剔除商誉减值影响，公司 2019 年度实现归属于母公司股东净利润 20.10 亿元，较 2018 年度增长 5.55%。

（一）主营业务分析

1. 利润表及现金流量表相关科目变动分析表

单位：万元 币种：人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例 (%)
营业收入	3,115,112.10	2,746,514.45	13.42
营业成本	2,741,132.95	2,383,416.77	15.01
销售费用	8,810.89	4,519.65	94.95
管理费用	105,197.94	101,670.51	3.47
研发费用	6,152.19	4,968.97	23.81
财务费用	5,149.80	-1,849.03	378.51
经营活动产生的现金流量净额	379,878.42	233,600.85	62.62
投资活动产生的现金流量净额	-376,307.44	-536,145.24	29.81
筹资活动产生的现金流量净额	-55,692.50	368,527.03	-115.11



2. 收入和成本分析

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	2019年		2018年	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	3,069,298.80	2,711,278.90	2,700,207.56	2,361,321.29
其他业务	45,813.30	29,854.05	46,306.90	22,095.49
合计	3,115,112.10	2,741,132.95	2,746,514.45	2,383,416.77

公司营业收入主要来自主营业务收入，2019年公司主营业务收入为306.93亿元，占营业收入的比例为98.53%，其他业务收入为4.58亿元，主要系辅料、包装物销售收入等，占营业收入的比例为1.47%。

(1). 主营业务分行业、分产品、分地区情况

单位：万元 币种：人民币

主营业务分行业情况						
分行业	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
快递行业	2,741,247.10	2,410,762.50	12.06	17.46	18.02	减少 0.42 个百分点
货代行业	286,199.06	243,778.11	14.82	-18.95	-20.09	增加 1.21 个百分点
其他行业	41,852.64	56,738.28	-35.57	215.73	319.84	减少 33.62 个百分点
主营业务分产品情况						
分产品	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
国内时效产品	2,638,655.96	/	/	16.06	/	/
国际快递产品	46,919.83	/	/	119.79	/	/
小包裹服务	16,934.07	/	/	10.31	/	/
增值服务	4,320.21	/	/	-32.69	/	/
仓储服务	1,479.83	/	/	450.13	/	/
货代服务	286,199.06	/	/	-18.95	/	/
其他	74,789.85	/	/	147.49	/	/
主营业务分地区情况						
分地区	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
华东	1,348,616.96	/	/	6.74	/	/
华南	681,986.63	/	/	22.48	/	/
华北	266,356.31	/	/	23.21	/	/



华中	214,336.86	/	/	28.75	/	/
西南	98,911.60	/	/	12.94	/	/
东北	60,349.86	/	/	17.26	/	/
西北	36,236.13	/	/	5.66	/	/
港澳台	165,661.55	/	/	-1.36	/	/
海外	117,732.85	/	/	-1.09	/	/
增值服务及其他	79,110.06	/	/	114.35	/	/

注：鉴于公司所处的快递物流行业具有典型的网络特征，存在多流向、多客户、各资源项在各环节中高度交叉共享的特点，因此，公司无法公允准确地提供区分产品及地区的成本。

主营业务分行业、分产品、分地区情况的说明

2019 年公司快递行业毛利率为 12.06%，较 2018 年下降 0.42 个百分点，主要系报告期内公司根据市场竞争情况，适当下调服务价格所致。

产品方面，公司主营业务收入包括国内时效产品、国际快递产品、小包裹服务、增值服务、仓储服务、货代服务和其他，其中货代服务收入主要系公司收购圆通速递国际后为全球客户提供跨国货运产生的货代收入；增值服务收入包括公司为客户提供代收货款、到付件等增值服务产生的手续费收入；其他收入主要包括航空货运业务收入、加盟商培训费、呼叫中心服务费等。

地区方面，公司各地区主营业务稳健良好。

(2). 产销量情况分析表

适用 不适用

(3). 成本分析表

单位：万元 币种：人民币

分行业情况							
分行业	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例 (%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例 (%)	本期金额较上年同期变动比例 (%)	情况说明
快递行业	派送服务支出	1,191,359.58	43.46	911,137.10	38.23	30.76	主要系本期业务量增长带来成本增加所致
	运输成本	630,454.95	23.00	532,464.79	22.34	18.40	主要系本期业务量增长带来成本增加所致
	网点中转费	188,996.98	6.89	263,944.04	11.07	-28.40	主要系结算政策调整所致
	中心操作成本	329,518.47	12.02	290,685.13	12.20	13.36	主要系本期业务量增长带来成本增加所致
	面单成本	30,746.87	1.12	18,308.97	0.77	67.93	主要系本期业务量增长及面单计费规则调整所致
	小包裹服务	15,499.13	0.57	15,247.54	0.64	1.65	



快递行业	增值服务支出	2,219.06	0.08	3,474.72	0.15	-36.14	主要系增值服务业务量下降导致增值服务支出减少所致
	仓储业务成本	1,819.13	0.07	1,388.99	0.06	30.97	主要系本期仓储业务增加所致
	其他	20,148.35	0.74	6,103.33	0.26	230.12	主要系短信、通讯及系统运营成本归集调整所致
	快递行业成本合计	2,410,762.50	87.95	2,042,754.63	85.71	18.02	
货代行业	空运	172,595.15	6.30	236,813.24	9.94	-27.12	主要系空运业务量下降所致
	海洋货运	60,189.19	2.20	57,860.34	2.43	4.02	
	仓储和物流	2,515.02	0.09	2,754.71	0.12	-8.70	
	其他	8,478.76	0.31	7,624.04	0.32	11.21	
	货代行业成本合计	243,778.11	8.89	305,052.32	12.80	-20.09	
其他行业	其他	56,738.28	2.07	13,514.33	0.57	319.84	主要系航空货运业务增长带来成本增加所致

成本分析其他情况说明

公司 2019 年主营业务成本占营业成本的比例为 98.91%，其他业务成本主要为物料销售业务产生的生产采购成本，占总成本比例较低。

(4). 单票变动分析：

2019 年，公司单票收入、成本、毛利及其变动情况如下：

单位：元 币种：人民币

项目	本期金额	上期金额	变动比例 (%)
单票快递产品收入：	2.95	3.44	-14.44
单票快递产品成本：	2.60	3.03	-14.03
单票派送服务支出	1.31	1.37	-4.40
单票运输成本	0.69	0.80	-13.43
单票网点中转费	0.21	0.40	-47.65
单票中心操作成本	0.36	0.44	-17.12
单票面单成本	0.03	0.03	22.78
单票毛利	0.35	0.42	-17.37

注：快递产品包含国内时效产品和国际快递产品；变动比例差异系保留尾数造成。

2019 年公司持续聚焦成本管控，公司单票快递产品各项主要成本均显著下降，单票快递产品成本整体降幅达 14.03%，2019 年公司运输成本 0.69 元，较去年同期下降 13.43%，单票中心操作成本 0.36 元，较去年同期下降 17.12%。2019 年公司单票网点中转费较去年同期下降 47.65%，主要系 2018 年 7 月起公司网点中转费部分项目的



结算政策调整所致；2019 年公司单票面单成本较去年同期增长 22.78%，主要系 2018 年 8 月起公司调整面单计费规则所致。

(5). 主要销售客户及主要供应商情况

适用 不适用

前五名客户销售额 273,605.97 万元，占年度销售总额 8.78%；其中前五名客户销售额中关联方销售额 52,859.58 万元，占年度销售总额 1.70 %。

单位：万元 币种：人民币

客户	销售金额	占营业收入比例 (%)
客户一	65,312.95	2.10%
客户二	59,952.61	1.92%
客户三	52,859.58	1.70%
客户四	48,096.94	1.54%
客户五	47,383.90	1.52%
小计	273,605.97	8.78%

前五名供应商采购额 158,053.52 万元，占年度采购总额 5.77%；其中前五名供应商采购额中关联方采购额 0.00 万元，占年度采购总额 0.00%。

单位：万元 币种：人民币

供应商	采购金额	占营业成本比例 (%)
供应商一	57,228.64	2.09%
供应商二	28,647.07	1.05%
供应商三	26,859.18	0.98%
供应商四	24,422.71	0.89%
供应商五	20,895.92	0.76%
小计	158,053.52	5.77%



3. 费用

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例 (%)	变动原因
销售费用	8,810.89	4,519.65	94.95	主要系本期拓展市场增加销售费用所致
管理费用	105,197.94	101,670.51	3.47	主要系职工薪酬增长所致
研发费用	6,152.19	4,968.97	23.81	主要系本期加大研发支出所致
财务费用	5,149.80	-1,849.03	378.51	主要系发行可转换公司债券利息支出增加所致

4. 研发投入

(1). 研发投入情况表

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

本期费用化研发投入	6,152.19
本期资本化研发投入	1,852.22
研发投入合计	8,004.41
研发投入总额占营业收入比例 (%)	0.26
公司研发人员的数量	532
研发人员数量占公司总人数的比例 (%)	3.63
研发投入资本化的比重 (%)	23.14

(2). 情况说明

适用 不适用

5. 现金流

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	本期数	上年同期数	变动比例 (%)	变动说明
收到的税费返还	2,633.42		100.00	主要系本期收到增值税增量留抵退税所致
支付的各项税费	95,699.31	66,115.04	44.75	主要系本期支付企业所得税增加所致
收回投资收到的现金	688,140.51	1,477,749.32	-53.43	主要系本期赎回理财产品减少所致
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	4,670.75	1,772.06	163.58	主要系本期处置资产增加所致



处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		20,545.51	-100.00	主要系上期处置上海圆驿融资租赁有限公司所致
收到其他与投资活动有关的现金	9,400.00	16,769.00	-43.94	主要系上期委托贷款收回所致
投资支付的现金	742,556.59	1,696,675.57	-56.23	主要系本期购买大额存单增加而购买理财产品减少所致
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		486.98	-100.00	主要系上期收购桐庐安胜剩余股权，以及圆通速递国际支付 BESTLOADER LOGISTICS 及翼尊货运代理（上海）收购款所致
支付其他与投资活动有关的现金	9,403.59	16,769.00	-43.92	主要系上期支付委托贷款、本期支付购地投标保证金所致
吸收投资收到的现金	3,404.50	20,330.03	-83.25	主要系上期为满足香港上市公司公众持股比例处置圆通速递国际部分股权所致
取得借款收到的现金	39,631.11	402,930.52	-90.16	主要系上期公开发行可转换公司债券所致
收到其他与筹资活动有关的现金		76,660.86	-100.00	主要系上期定期存款质押解除受限所致
偿还债务支付的现金	50,692.69	91,735.63	-44.74	主要系本期归还借款的金额减少所致
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	45,223.15	33,735.78	34.05	主要系本期分配股利增长所致
支付其他与筹资活动有关的现金	2,812.27	5,922.98	-52.52	主要系上期支付限制性股权激励回购款所致
汇率变动对现金及现金等价物的影响	2,096.16	199.38	951.34	主要系汇率变动影响所致

（二）非主营业务导致利润重大变化的说明

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	金额	占利润总额的比例 (%)	形成原因说明	是否具有可持续性
资产减值损失	-34,201.49	-15.40	主要系计提商誉减值准备所致	否
信用减值损失	-1,402.84	-0.63	主要系计提坏账准备所致	否
公允价值变动收益	8,318.00	3.75	主要系理财产品公允价值变动所致	是
投资收益	1,461.83	0.66	主要系理财产品投资收益所致	是
营业外收入	1,086.86	0.49	主要系收到政府补助所致	否
营业外支出	5,520.29	2.49	主要系对外捐赠、资产报废损失增加所致	否



(三) 资产、负债情况分析

√适用 □不适用

1. 资产及负债状况

单位：万元 币种：人民币

项目名称	本期期末数	本期期末数 占总资产的 比例 (%)	上期期末数	上期期末数 占总资产的 比例 (%)	本期期末金额较 上期期末变动比 例 (%)	情况说明
交易性金融资产	268,440.23	12.11			100.00	主要系首次执行新金融工具准则调整所致
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			78.94	0.00	-100.00	主要系首次执行新金融工具准则调整所致
其他流动资产	50,039.95	2.26	266,776.82	13.36	-81.24	主要系首次执行新金融工具准则调整所致
可供出售金融资产			48,905.40	2.45	-100.00	主要系首次执行新金融工具准则调整所致
其他权益工具投资	48,905.40	2.21			100.00	主要系首次执行新金融工具准则调整所致
固定资产	721,821.20	32.57	531,314.08	26.61	35.86	主要系本期加强转运中心建设所致
在建工程	89,728.86	4.05	58,655.49	2.94	52.98	主要系本期加强转运中心建设所致
无形资产	308,907.80	13.94	235,055.37	11.77	31.42	主要系本期加强转运中心建设购置土地所致
开发支出	256.52	0.01	93.97	0.00	172.98	主要系本期资本化研发投入增加所致
商誉	42,590.56	1.92	73,211.84	3.67	-41.83	主要系本期对圆通速递国际资产组确认减值准备所致
递延所得税资产	5,816.99	0.26	3,167.29	0.16	83.66	主要系本期部分公司新增可抵扣亏损确认递延所得税资产所致
其他非流动资产	13,882.07	0.63	45,201.65	2.26	-69.29	主要系上期部分预付工程款、土地款在本期结转至在建工程和无形资产所致
短期借款	5,435.80	0.25	16,563.79	0.83	-67.18	主要系本期归还部分借款所致
应付账款	349,200.28	15.76	237,293.67	11.88	47.16	主要系本期末应付运费增加所致
应交税费	21,058.57	0.95	38,357.39	1.92	-45.10	主要系本期末应交企业所得税减少所致
一年内到期的非流动负债	332.53	0.02	15.17	0.00	2,092.02	主要系未来一年内需支付应付债券利息增加所致
长期应付款	4,578.31	0.21	2,153.31	0.11	112.62	主要系本期收到中央预算内专项补助所致
长期应付职工薪酬	309.34	0.01	220.85	0.01	40.07	主要系本期应付长期福利增加所致
递延收益	12,995.77	0.59	7,864.76	0.39	65.24	主要系本期收到资产相关政府补助增加所致



其他非流动负债	9,200.57	0.42	26,475.49	1.33	-65.25	主要系本期支付圆通速递国际收购款所致
其他综合收益	1,850.20	0.08	-614.59	-0.03	401.05	主要系汇率变动影响所致
盈余公积	19,657.27	0.89	13,572.95	0.68	44.83	主要系本期母公司提取法定盈余公积所致

2. 截至报告期末主要资产受限情况

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	3,834.06	保函保证金、履约保证金及质押以取得银行借款
应收账款	4.45	质押以取得银行借款
交易性金融资产	764.23	质押以取得银行借款
合计	4,602.74	

3. 其他说明

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

利润表分析				
项目	本期	上期	变动比例 (%)	变动说明
销售费用	8,810.89	4,519.65	94.95	主要系本期拓展市场增加销售费用所致
财务费用	5,149.80	-1,849.03	378.51	主要系发行可转换公司债券本期利息支出增加所致
其他收益	13,142.97	3,640.58	261.01	主要系本期收到的航线补贴增加所致
投资收益	1,461.83	8,532.93	-82.87	主要系适用新金融工具准则调整影响
公允价值变动收益	8,318.00	-9.84	84,632.52	主要系适用新金融工具准则调整影响
信用减值损失	-1,402.84		-100.00	主要系适用新金融工具准则调整影响
资产减值损失	-34,201.49	-4,899.32	-598.09	主要系适用新金融工具准则调整影响，以及本期对圆通速递国际资产组确认减值准备所致
资产处置收益	-263.34	82.37	-419.70	主要系本期资产处置损失增加所致
营业外收入	1,086.86	8,052.96	-86.50	主要系本期收到的税费返还减少所致
营业外支出	5,520.29	2,944.35	87.49	主要系本期对外捐赠、报废资产损失增加所致

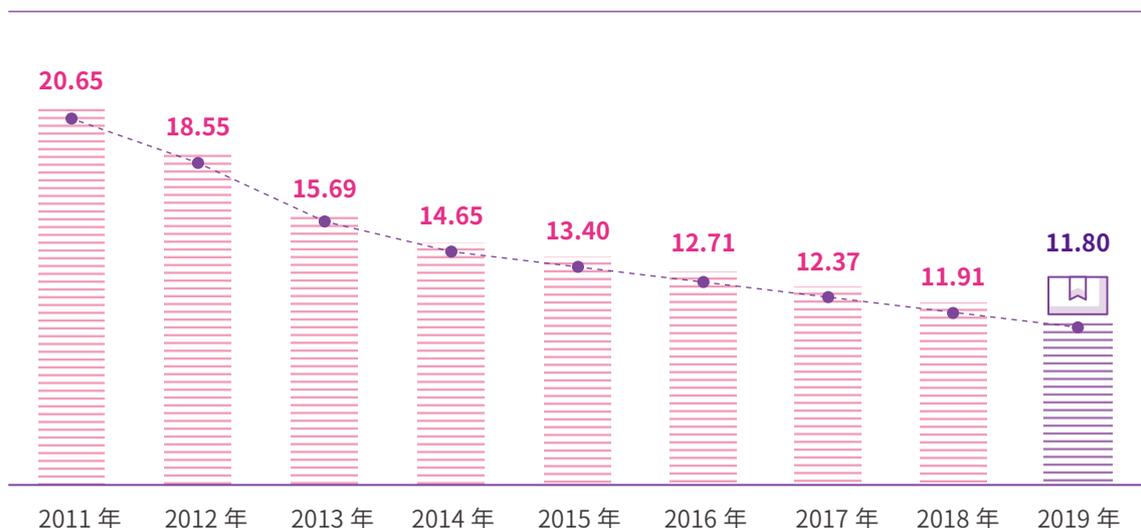
(四) 行业经营性信息分析

√适用 □不适用

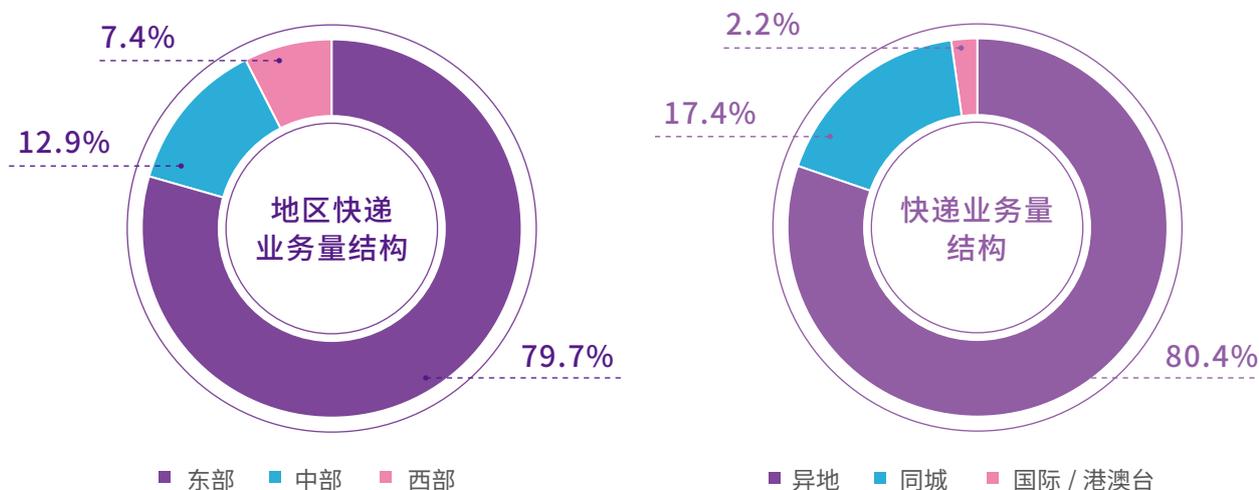
陆续出台的鼓励性政策与持续旺盛的市场需求为我国快递行业规模的持续扩大创造了有利条件。近年来，我国快递行业的市场总量及营收水平稳步提升。根据国家邮政局公布的统计数据，2009年至2019年，全国快递服务企业业务量由18.6亿件增至635.2亿件，年均复合增长率42.2%；全国快递服务企业业务收入由479.0亿元增至7,497.8亿元，年均复合增长率约31.6%，快递行业保持持续稳定增长。

2019年，我国快递行业发展逐步实现绿色、高质量发展，快递服务企业业务发展均取得良好效果。2019年全行业快递均价为11.80元/票，较2018年下降0.11元/票，降幅0.89%，较上一年度降幅缩窄。自2011年开始，我国快递行业单价降幅有所放缓。

2011年-2019年快递单价变化情况(单位：元)



在行业规模持续增长的同时，我国快递行业发展不均衡的状况仍较显著。从分地区的业务量及收入占比角度，我国东部地区业务量占比仍占据主导地位，贡献近80%的全国快递业务量和业务收入；受国家政策扶持、快递企业网络延伸覆盖的利好，中西部在业务量及收入占比方面亦均呈现上升趋势，但中西部占整个国内快递行业的比重仍不足25%。从快递业务量结构角度，异地快递业务量占比仍占据主导地位，且同比上升，同城快递业务量占比小幅下降，国际/港澳台业务量比重较去年同期持平。





其他具体行业情况参见本报告第三节“公司业务概要”中“报告期内公司所从事的主要业务、经营模式及行业情况说明”之“（三）公司所属行业情况”。

（五）投资状况分析

1、对外股权投资总体分析

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目名称	本期投资金额	上期投资金额	变动数	变动比例（%）
对外股权投资额	238,887.26	187,962.32	50,924.94	27.09

（1）重大的股权投资

适用 不适用

（2）重大的非股权投资

适用 不适用

（3）以公允价值计量的金融资产

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目名称	期初余额	期末余额	本期购入	本期售出	当期利润的影响金额
交易性金融资产	233,738.00	268,440.23	741,987.53	715,085.96	9,914.30
其他权益工具投资	48,905.40	48,905.40			
合计	282,643.40	317,345.63	741,987.53	715,085.96	9,914.30

（六）重大资产和股权出售

适用 不适用



(七) 主要控股参股公司分析

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
圆通速递有限公司	子公司	许可项目：国内、国际快递（邮政企业专营业务除外）；道路货物运输；食品经营。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）一般项目：国际货物运输代理，仓储服务（不含除危险化学品），社会经济咨询服务，物流科技、信息科技专业领域内的技术开发、技术咨询、技术服务、技术转让，汽车租赁，广告设计、代理，销售包装材料、机械设备、日用百货。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）	82,122.13	1,747,603.57	956,159.24	2,775,248.42	261,818.55	203,418.50
圆通速递(国际)控股有限公司	子公司	通过向主要航空公司及其他承运人取得货运舱位为客户提供出口货运代理服务，以便将托运货物交付至所要求的目的地，并提供配套及合约物流服务（包括仓储、配送及清关）、国际快递及包裹服务以及其他业务（包含火车运输、手提急件服务）。	3,549.06	103,983.51	59,942.11	343,815.59	3,720.85	3,325.34

(八) 公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

三、公司关于公司未来发展的讨论与分析

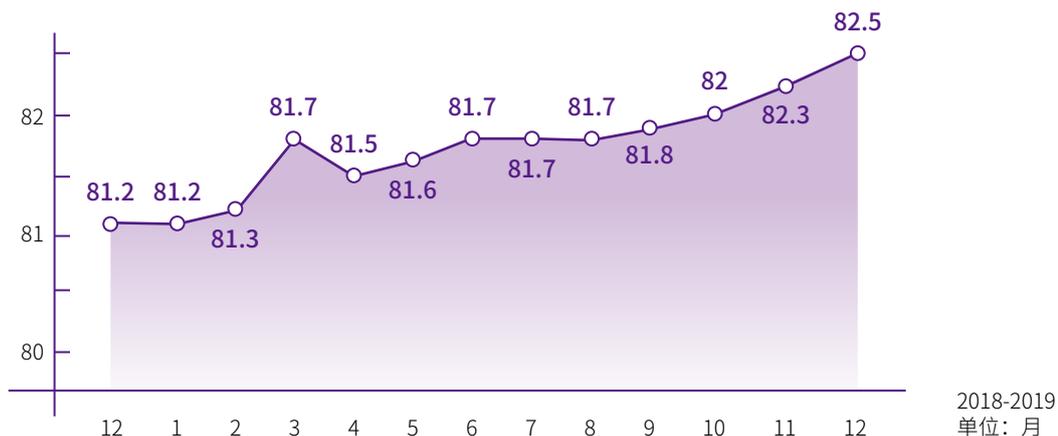
(一) 行业格局和趋势

适用 不适用

1. 行业格局

近年来，我国快递行业持续快速增长，主要快递服务企业依托全面的网络覆盖及优异的运营能力，持续加大枢纽转运中心、自动化分拣设备、自有运输车辆、配送终端等核心资源的投入，增强网络核心资产掌控力，提升差异化服务能力，聚焦成本管控，提高服务质量，培育核心竞争力，提升市场份额。现阶段，中小快递服务企业逐渐退出市场，规模效应日益显现，龙头效应不断凸显。根据国家邮政局公布的数据，我国快递行业 2019 年快递与包裹服务品牌集中度指数 CR8 为 82.5，较 2018 年上升 1.3 个点，市场集中度呈稳步提升态势。

2018 年 12 月至 2019 年 12 月行业 CR8 数据



随着电子商务的持续快速发展、居民消费水平与消费结构的逐步变化及国家“向西、向下”战略的持续推进，消费者对于快递行业的需求亦从基础服务转向差异化、精细化服务，快递行业亦逐步由价格竞争转向服务质量竞争、由单一产品竞争转向综合服务竞争。未来，我国快递服务企业将进一步谋求多元布局，通过合作、联盟、收购和交叉持股等多种方式实现资源整合，向多种服务的综合性快递物流运营商转型，增强自身综合服务能力，全方位满足消费者日益丰富的寄递需求。

2. 行业发展趋势

(1) 消费潜力持续释放，行业规模稳定增长

快递行业作为推动流通方式转型、促进消费升级的现代化先导性产业，已成为经济社会运行的重要基础设施，在搞活流通、扩大内需、服务生产、促进就业、普惠民生等方面发挥了重要作用。作为我国新经济的代表产业之一，国家近年来陆续出台鼓励性政策给予大力支持。2019 年，全国快递服务企业业务量累计完成 635.2 亿件，同比增长 25.3%，国家邮政局预计 2020 年快递业务量完成 740 亿件，同比增长 18%。2020 年，随着消费潜力的持续释放，快递行业增长动力将更加强劲和多元，行业规模将继续稳定增长。

首先，电子商务的持续繁荣是快递行业未来发展的核心动力。2019 年全国网上零售额超 10 万亿元，同比增长



16.5%，未来随着网络购物渗透率的稳步提高，网购交易频次将不断增多，“占比高、增速快”的电商快递市场亦将持续繁荣；其次，根据《2019年中国社交电商行业发展报告》中的数据，2019年我国社交电商市场规模持续快速增长，并预计2020年社交电商市场规模占比将占网络零售总额超30%，以小程序、抖音、快手、微商、拼购等为代表的新兴社交电商平台不断实现规模化发展，以“网红经济”为代表的新发展模式逐步为消费者所青睐，均为快递行业稳定增长提供了强劲动力。第三，随着国家“向西、向下”战略的持续推进，中西部和农村电子商务迅速成长，消费潜力逐步释放。近年来，中西部和广大农村地区的快递业务量增速持续高于东部和城市地区，2019年中部地区快递业务量比重较同期提高0.6个百分点。同时，在全国范围内推广的“快递+农村电商+农特产品”的产业扶贫模式及“快递进村”工程等推动下，快递服务网络不断延伸至乡村，快递行业的增量空间进一步拓展。第四，国际及港澳台快递市场蕴含着巨大潜力。随着近年来国家“一带一路”战略的深化落实、居民消费水平的提高及跨境电商平台的蓬勃发展，商品进出口需求增加，以义乌小商品批发中心、小红书、网易考拉等为代表的跨境电商蓬勃发展，催生了庞大的“走出去”及“引进来”的跨境电商快递需求。与此同时，主要快递企业近年来积极加大海外市场布局，加强国际快递服务网络及能力建设，加速搭建跨境物流体系，国际快件寄递业务发展迅速。最后，个人散件的寄递需求因我国快递服务快速、便捷和成本低廉等特点进一步激发，消费者对生鲜、医药等个性化、差异化的快递服务需求也日益增大，快递行业拥有继续快速增长的广阔市场空间。

（2）服务质量将成为快递行业未来竞争的核心竞争力

随着互联网经济的普及和居民消费水平的提高，消费者对服务质量和客户体验的敏感度逐步提高，同时对多层次、多样化、个性化、差异化的快件寄递需求亦逐步增多。现阶段，快递行业的竞争已不局限于价格、业务量规模等，而进一步延伸至服务质量、客户体验、时效水平、产品类型等综合因素。目前，主要快递服务企业逐步回归快递服务的本源，不断加大服务质量管控投入，加强客户服务能力建设，推进投诉率、有效申诉率、时效达成率、操作差错率、快件遗失率等各项指标的精细化管理，多维度提升服务质量和客户体验，打造优质、良好的市场口碑和品牌形象。

消费者消费理念的变化和对客户体验的关注，将进一步促进快递行业逐步迈入精细化发展新阶段，而服务质量亦将成为行业未来竞争的焦点。从国家邮政局公布的有效申诉率数据来看，2019年消费者对快递服务的平均有效申诉率为百万分之0.56，同比降低1.40个百万分点，降幅达71.49%，同时快递服务质量指数亦保持持续增长态势，快递行业服务水平不断提高。未来，主要快递服务企业亦将不断加大网络布局、完善基础设施、提高信息化水平，实现精细化管理，改善和提升客户体验，为企业长远健康发展夯实核心竞争力。

（3）降本增效是快递企业健康发展的坚实基础

近年来，我国快递行业规模持续快速增长，但行业价格竞争不断加剧，快递单票价格呈现稳中有降趋势，快递企业需持续加大管理力度、提升管理能力，降低运营成本、提升运营效率，夯实竞争基础。

近年来，各快递服务企业不断加强科技创新支持，加大枢纽转运中心、自动化分拣设备及自有干线车辆投入、末端网点及智能快递柜等核心资源的投入，实现对业务运营的精细化管理，有效提升分拣、操作、中转、配送效率，多措并举降低中心操作、运输及配送等全链路成本，提升盈利能力。同时，国家邮政局2019年7月发布《关于支持民营快递企业发展的指导意见》指出，聚焦民营快递企业面临的困难和问题，全面推进邮政业落实减税降费政策，引导民营快递企业充分享受国家增值税税率调整、统一增值税小规模纳税人税收减免、快递新能源车购置优惠等政策，切实减轻快递企业负担。未来，在行业规模持续稳定增长的背景下和国家陆续发布快递行业降本增效扶持政策的支持下，各快递服务企业将根据市场竞争与业务发展聚焦降本增效，为自身盈利能力稳步提升及可持续健康发展奠定坚实基础。

（4）末端配送多元化提升消费体验

随着一、二线城市加强专项整治、交通治理等城市管理，快递企业配送终端的人员、场地成本急剧上升，同时，部分三、四线城市和农村地区业务量较少但配送半径较大等问题逐渐凸显，终端配送网点或门店的经营压力较大，且延误率、遗失率、破损率呈现上升态势，影响整体服务质量和客户体验。

近年来，中央及地方政府及部门密集出台利好政策，帮助快递服务企业解决末端服务中遇到的各种难题。快递服务企业亦积极通过优化操作流程、加快共同配送、购置硬件设施等途径，提升派送效率。同时，第三方末端服务企业迅速成长，服务产品逐渐丰富，新型末端的布网规模和派件量持续增长，对快递末端的支撑作用日益显现。现阶段，智能快递柜、共同配送、快递公共投递站、快递超市（驿站）、智能信报箱等多种配送形式已逐步推广。2019年，全国主要城市智能快件箱已达40.6万组，城市快递末端公共服务站达到8.2万个，各快递服务企业亦通过自营或合作建设驿站、店中店、代办点及共同配送点等形式加强末端建设，快件入库入柜比例明显提升，末端逐步形成了以快递员配送投递为主，多种配送方式为辅的服务模式。末端配送多元化大幅提升行业的快件配送效率，降低快递员的工作强度，改善末端网点经营状况。未来，快递服务企业将不断加大资源投入，健全多元化的末端配送体系，提升行业整体的服务水平和消费者的服务体验。

(5) 科技创新支撑行业经营质量持续提高

现阶段，信息化、数字化、自动化等新兴技术的快速发展推动快递行业智能化、精细化水平明显提高，快递行业正从劳动密集型向科技密集型加速转变。近年来，主要快递服务企业持续加大科研投入力度，通过无人机技术、物联网、大数据、云计算、人工智能等先进技术的运用，一方面精准智能满足消费者需求，进一步推动快递行业服务模式变革，另一方面可以提高快递服务企业分拣操作效率，优化网络布局和中转路由规划，降低企业运营成本，同时不断提高快递数据系统分析决策和全程跟踪精细管理的能力，提升快递服务网络的智能化、自动化水平。快递行业亦将通过新兴技术迭代更新，增强行业科技创新能力，深度融入互联网零售、社区经济、逆向物流、个性化定制等新业态，优化产品结构，提升服务质量，提升运营管理效率和精细化程度，实现持续快速和高质量发展。

(6) 行业绿色发展步伐将进一步加快

《2019中国快递绿色发展现状与趋势报告》指出，中国快递业务量连年攀升，包装使用绝对量持续增长，对资源消耗和生态环保造成了一定压力。党和政府近年亦要求和倡导加快生态文明体制改革，建设美丽中国，推进绿色发展，加快建立绿色生产和消费的法律制度和政策导向，建立健全绿色低碳循环发展的经济体系。作为新经济的主要参与者，我国主要快递服务企业积极加大包装、中转、配送等环节绿色资源的投入，促进快递行业绿色高质量发展。

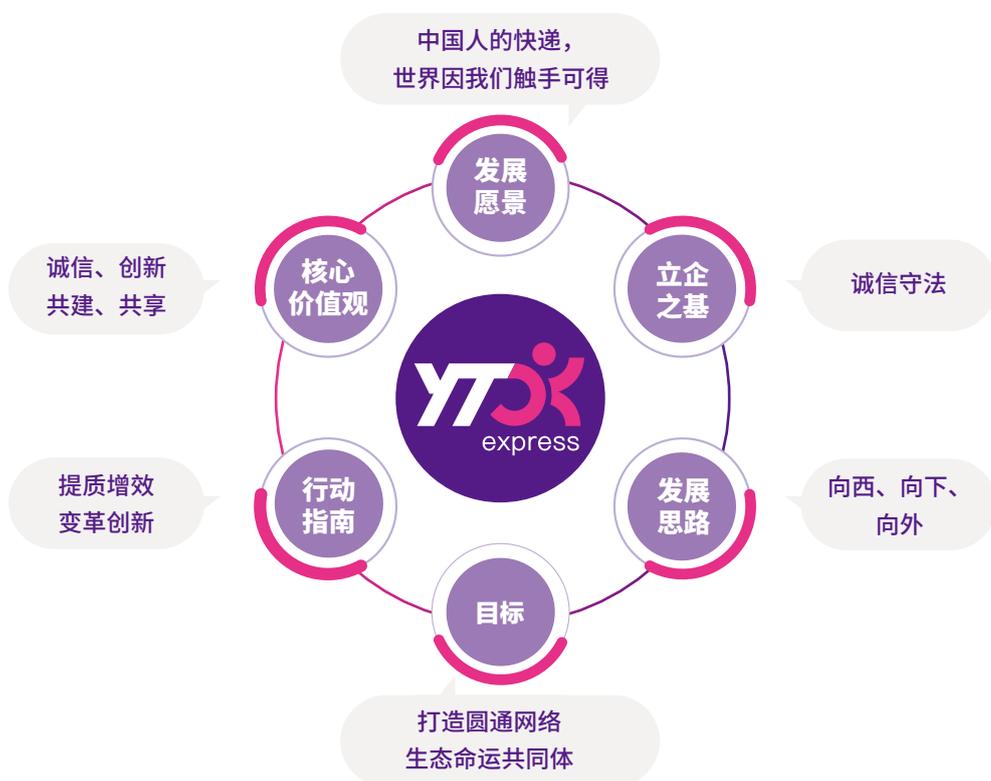
未来，在有关主管部门引导和支持下，快递行业绿色环保的发展步伐将进一步加快。国家邮政局亦对绿色发展做出了一系列部署，以促进建设邮政业高水平的绿色发展体系，同时亦明确将加快完善与绿色发展理念相适应的法规、标准和政策体系，大力促进快递包装减量化、绿色化和可循环。快递行业亦将顺应绿色物流发展趋势，实现绿色包装、绿色仓储、绿色分拣、绿色转运、循环包装，形成“绿色快递、人人有责”的良好氛围，推进行业健康可持续发展。

(二) 公司发展战略

适用 不适用

公司定位于互联网信息技术的快递平台及最具性价比的快递服务企业，致力于成为全球领先的综合性快递物流运营商和供应链集成商，秉承“中国人的快递，世界因我们触手可得”的发展愿景，以“诚信守法”为立企之基，坚持“诚信、创新、共建、共享”的核心价值观，打造圆通网络生态命运共同体，以“提质增效、变革创新”为行动指南，坚持高质量、健康发展，注重绿色安全。

公司深耕快递主业，依据“向西、向下、向外”的发展思路拓展、夯实快递服务网络，完善国内、国际综合服务体系，并落实服务质量战略，重点提升服务质量和客户体验。公司以电商快递为基础，强化与信息技术等资源的深度融合，集聚优势资源，增强人才、系统、网络的专业化能力，完善多层次产品体系，打造高品质、高时效、高附加值的快递产品与服务，并加大研发投入，提升公司科研实力，构建物流信息共享体系，实现各种资源的深度融合，服务市场，协调资源，推动公司运营信息化、自动化、智能化，打造以科技与信息技术为主要驱动力的智慧圆通，提升公司综合服务能力。



1 深耕快递主业，夯实市场核心竞争力

公司将持续深耕快递主业，根据行业发展、市场竞争及客户消费理念等制定并落实服务质量战略，并不断推进管理变革，通过持续完善组织保障、管理体系、绩效评价、考核指标等建立科学有效的管控体系，并依托核心的信息化系统优势，运用现代互联网思维，打造先进信息化管理工具，实现公司服务质量的科学、有效、实时管理；公司亦将细化服务质量指标管理，全面加强客户服务能力建设，针对重点指标和问题予以专项整治，多措并举推进全链路时效的精细化管理，提高快件揽收、中转、配送效率，优化快件全程时效，重点关注和提升客户服务体验，增强客户粘性和忠诚度，实现全员参与、管理高效、时效领先、服务优质、客户满意的良性循环，培育和夯实服务质量核心竞争力。



2 以快递服务为核心，构筑快递物流新体系

公司秉承“快递+”的战略模式，以快递服务为核心，积极探索多元化战略布局，构筑快递物流新体系。公司将根据客户需求、市场发展及行业动态，不断扩展产品及服务范围，完善多层次产品体系，为广大消费者提供高品质、高时效、高附加值的快件寄递产品与服务。公司亦将通过自营、合作、参股、收购等多种方式积极拓展重货快运、冷链、城市配送等产品，打造电商大件、零担、整车、冷链产品与城市配送服务，全方位满足客户及消费者的个性化、差异化、定制化需要，增强综合服务能力，打造新的圆通网络生态命运共同体。



3 深化国际化发展战略，国际国内融合发展

公司紧跟“一带一路”国家战略，持续多维深化已具有先发竞争优势的国际化布局，加快与圆通速递国际优异的国际货物运输代理业务、品牌和管理团队的深度融合，通过自建自营、战略合作和股权投资等方式迅速拓展公司全球网络覆盖、完善海外网络布局、加强国际业务人才梯队建设。公司亦将发展多式联运，结合圆通航空、中欧班列等优势运能资源，增强公司关键资源掌控力、议价能力，以“运全球，送全球”为宗旨助力中国电商、携手中国制造走出去，并积极引进来，助力公司在东南亚、欧洲等“一带一路”沿线国家或地区打造极具性价比的跨境物流全链路产品与服务。同时，公司亦将集聚优势资源，全面打造成成熟高效的通关体系，致力于为海内外客户提供清关便捷、时效优良、服务稳定的跨境物流产品与服务，并实现国际国内融合共生、持续健康发展。



4 科技与信息技术为支撑，智慧圆通创新发展

公司顺应智慧物流发展趋势，贯彻科技引领战略，高度重视科技与信息技术研发与发展，加快向数字化、科技智能化企业转型，以科技与信息技术为支撑，打造智慧圆通，实现创新发展。

公司持续加大研发投入，不断凝聚具有创新精神的专业研发团队，借鉴国内外先进经验，应用物联网、云计算、大数据、人工智能等新技术，以科技公司为主体进行研发创新，打通各板块信息化系统，联通各板块信息端口，实现全网全过程信息化运作和智能化管控。

公司将以提升信息化、自动化为主线，进一步增强全链路可视可控能力，提升内部运营的安全和效率，并为全链路的信息数据采集、产业链上下游的信息交互提供支持和保障，全面实现物流、客流、信息流、关务流、资金流合一；公司致力于逐步建立起大数据分析技术与能力，将公司运营过程中产生的大数据转化为实际生产力，逐步实现业务流程与公司管理的智能化和智慧化转变；公司亦将推动业务管理、运营操作自动化、无人化发展，利用高校合作实现产学研联动，推动技术创新在公司实际运营场景中落实执行，推动公司业务标准化、智能化实现跨越式发展。

（三）经营计划

适用 不适用

2020年，公司将继续坚定深耕快递主业，紧随行业发展和市场需求，落实服务质量战略，以“奋发图强，品质引领”为发展方向，以“质量为先、科技引领、降本增效、网络赋能、聚焦末端”等为工作重点，致力于以客户体验为中心，以科技赋能网络，以服务赢得市场，夯实市场核心竞争力，增强综合服务能力，不断提升市场份额。

1 服务质量再升级，促进市场深度拓展

公司 2020 年将继续落实服务质量战略，通过提升时效、改善服务、增强体验、完善考核等重要举措实现服务质量再升级，夯实市场核心竞争力，打造差异化竞争新格局，促进市场深度拓展。

首先，公司将着力提升快件揽转运派全链路时效，依托先进信息系统加强全链路管控应用，精简各项考核指标及数据，增强对转运中心和末端网点转运的全面监控，减少快件中转滞留；建立贯穿省管理区、枢纽转运中心、分拨中心及末端网点的揽派监控体系，提升末端揽派时效；公司将构建覆盖全国及全网司机的车辆监控体系，多维保障运营时效；大力提升营运规划能力，持续优化转运中心布局和快件中转路由，在中远程快件运输中积极合理调度自有航空等资源，减少快件中转次数，缩短快件中转时效，同时在全网加快直营或加盟建包中心建设，集中建包、操作前置，优化快件交接时效，并增加重点城市派送频次，提升多频次派送区域覆盖的广度，提升快件派送时效。其次，公司将进一步加强客户服务能力建设，实现对省管理区、加盟商及末端网点投诉工单的外呼监控，并逐步推广精准配送，提升配送电联率等，降低客户投诉率；第三，公司向加盟商及末端网点推出并推广覆盖总部、省管理区、转运中心、消费者、业务员等的客户服务一站式移动办公系统，使得加盟商可及时响应客户问题，并一站式解决问题，提升投诉处理、问题解决的及时性；公司通过大数据分析和匹配，将逐步完成名址库建设，及时匹配客户信息，促进客户下单更便捷，投诉处理更及时，提高客户服务效率，增强客户体验。最后，公司将菜鸟指数、中心质量指数、网点质量指数均列入省区主要管理人员的绩效考核中，继续完善绩效考核体系，落实专人负责、逐级下放，科学管控。

2 成本管控精耕细作，稳步提升盈利能力

2020 年公司将持续聚焦成本管控，推进落实总部、省管理区、转运中心、加盟商全链路、全流程成本管控全覆盖，实现成本管控精耕细作，降低全网运营与管理成本，提升公司盈利能力。

公司 2020 年将逐步完善运能体系，提升自有运输车辆占比，增强干线运输议价能力和管控能力。公司将通过增加小件包裹等多种方式推进车辆装载率管控，持续优化和推进车辆管理模式创新，深度强化车辆管理团队经营管理、资源调配等功能，减少管理层级与环节。公司亦将综合区域业务量、产品结构、运力平衡等因素，精准匹配业务量及运输需求，加强区域内转运车型的统一调配，合理配置运力资源。同时，公司将持续提升双边运输车辆及大型运输车辆占比，并依托“物流云”等平台，提高社会车辆的利用率。公司将依托先进信息系统科学规划干线路由，并继续加大对加盟商与转运中心之间的运力统筹，精细管理，无缝对接，降低公司整体运能成本。

公司将继续加大对转运中心、自营城配中心等投入，并推广建设直营或加盟建包中心，并提升其自动化、智能化水平，减少快件分拣次数，降低分拣差错率，降低人工成本和差错成本。公司亦将创新转运中心管理模式，优化用工模式，加快实现部分操作环节的服务外包，并优化人员需求及排班，推进全员绩效管理全面落地，充分调动员工积极性、主动性，并加强人均效能管控，提升快件分拣操作效率，着力降低中心操作成本。

同时，公司将不断优化转运中心布局，拓展城配中心、建包中心等辐射范围，在全网内全面推广智能化先进设备与系统，优化升级操作工艺，简化快件中转、操作流程，提高分拣操作效率，全方位支持与帮扶加盟商降低运营成本；公司亦将持续共享中心投入建设，有效发挥集约化管理优势，降低公司全链路管理成本。

3 全面赋能网络，助力加盟网络健康发展

2020 年公司将秉持“共建、共享”的核心价值观，从业务、资金、科技、股权和管理等方面赋能加盟商提升管理能力，助力加盟网络稳定健康发展。

公司将着手推进加盟商深度接入网红经济、特色经济、仓储及配送等新型业务，为部分优质客户提供增值服务，并在全网推广加盟商大力发展个人寄件散单业务，提升加盟商市场份额，增加加盟商及业务员收入来源；公司将为加盟商的健康发展提供全方位的资金支持，并将拓展共享建包中心辐射范围，在全网内全面推广小型智能化分拣系统，加大加盟商运力统筹，提高分拣操作和中转运输效率，支持加盟商降低运营成本；公司亦将在全网范围内持续推广共享客服中心建设，提升加盟商及全网服务质量，降低加盟商客户服务投入及成本。公司将加大对加盟商网点管家、移动客服、全链路管控和客户管家等信息系统的投入与支持，推动加盟商路由规划、业务运营、服务质量的全方位可视与管控，联通客户信息，增强客户粘性。公司将着力支持加盟商通过调整股权结构、健全组织体系等方式建立现代公司管理制度，并为加盟商提供人力资源、财务、业务等方面的培训，给予快递员、操作员等一线人员多方面的人文关怀，助力加盟商管理能力、财务能力及人才遴选、培养、凝聚能力升级，提高其现代化企业治理水平。

同时，公司将持续深入推进片区管理制度和巡视制度，对加盟商实行常态化巡视和重点巡视与监控，健全各省管理区应急处置机制。公司将继续优化加盟商管理体系，根据市场结构和竞争格局，因时因地制宜，科学、适度调整加盟商结构、规模、数量等，推进加盟网络的精细化管理，优化加盟商分布与结构，实现加盟网络的稳定健康发展。

4 加强配送终端建设，提升服务能力

公司 2020 年将加快配送终端建设，提升终端覆盖密度，增强“最后一公里”服务能力。公司将设立终端专项发展基金，用于扶持和激励终端建设。首先，公司将持续推广建设圆通驿站，并鼓励加盟商合作建立菜鸟驿站、第三方驿站或智能自提柜，并针对各项终端建设分别制定激励措施，重点提升乡镇终端覆盖率，通过多元化配送终端建设，促进“最后一公里”服务模式创新，提升快件入库入柜比例，提高终端配送效率，降低加盟商及末端网点配送成本。

其次，公司秉承“快递+”的战略模式，在自身加大终端建设的同时，大力发展“快递增量+资源增效+商业增收”的商业模式，鼓励加盟商通过整合、共建、共享等方式在社区、学校等特定区域建设终端门店，根据驿站规模、市场等匹配产品供应链，实现产品直采，按需选品；同时借助公司快递服务进行运输配送，依托驿站场地与人员提升资源使用效率，并通过“线上+线下”多渠道互动，快递与零售相互引流，促进城市电商、快消品等的外延发展，打造小型便民服务中心，从而激发加盟商经营发展的内生动力，提高加盟商及终端门店的商业收入，提升公司整体服务能力。

5 科技赋能合作伙伴，增强客户粘性

公司 2020 年将以客户体验为中心，借助客户管家系统为合作伙伴赋能，针对客户数据管理、物流管理、订单管理推出定制化服务方案，实现公司与客户相关信息数据互通共享，并提供可视化、信息化全流程管理工具，公司客户服务从被动服务向主动服务转变、从劳动密集向科技智能转变、从固定客服向移动客服转变，全面提升客户体验，增强客户粘性。

公司逐步向合作伙伴和上游客户推广、提供客户管家等可视化管理工具，客户可通过客户管家实现面单打印、订单跟踪、快件查询、服务质量监控等；通过可视化数据管理，客户可主动发现快件的中转操作、派送签收、客户投诉等全流程中的异常情形，在全链路中精准定位问题环节，并针对性及时解决，降低客户投诉率，提升客户消费体验。客户服务环节，公司客服人员逐步转变职能，优化服务流程，提高服务效率，改善客户服务体验；同时，客户管家的推广与使用，可进一步降低加盟商对客户服务人员、设备等相关投入，实现其服务提升与成本优化的双赢，增强客户粘性，提升加盟商市场竞争力。

6 深化国际化战略，推进建设国际快递综合服务体系

公司 2020 年将紧跟“一带一路”国家战略，持续深化落实国际化发展战略，推进建设含全球网络覆盖、跨境物流产品与服务链路、全面高效的通关体系等的国际快递综合服务体系。公司将以香港作为公司国际业务总部及枢纽，保持圆通速递国际优异的货物运输代理业务稳定发展，并强化与圆通速递国际业务及品牌的整合，加强管理、科技与业务间的互补与协同。公司将聚焦俄罗斯、东南亚、中东及非洲等国家和地区，通过自建自营或快递业务团队模式拓展快递服务网络，充分挖掘“一带一路”沿线国家及地区的快递物流需求，助力中国电商、携手中国制造走出去。

公司将综合覆盖全球的干线运输网络等优势资源，深度参与国际供应链建设，优化和拓展覆盖东北亚、东南亚、欧洲、北美洲等地区的跨境物流全链路产品与服务，致力于满足全球消费者多样化的跨境快件寄递需求。同时，公司将在国家进一步提升我国国际航空货运能力等鼓励性政策的指引下，加快构建覆盖全球的航线网络，优化全货机机队结构，拓展商业化运营，并增强与圆通速递国际货物运输代理、国际快递物流等业务的协同互补，与国际快递物流及供应链融合发展，积极推进自身货运航空的全球化服务能力建设，进一步增强公司国际快递综合服务能力。

公司将贯彻自建与合作相结合的发展模式，进一步推进国内口岸和部分海外口岸的关务能力建设，进一步丰富公司快件进出境通路，形成覆盖全国主要口岸和海外部分重点口岸的整体清关网络，全面打造成成熟高效的通关体系。

7 强化科技创新，提高公司智慧化发展水平

2020 年公司将持续贯彻科技引领战略，围绕业务价值和用户体验，加大研发投入的资金支持，构建经营管理数据化、可视化、移动化的核心能力，将科技作为提高服务质量、提升市场份额的核心要素，提高公司智慧化管理水平。公司将推进完成领先的数据中心建设，持续推进智慧物流信息一体化平台建设，提高信息系统的完善性和一体性。公司将依托科技公司、国家工程实验室、国家高新技术企业等优势平台，进一步凝聚专业人才，培养适合公司自身发展的研发团队，并紧跟大数据分析、云计算、人工智能、区块链等先进科技发展方向，积极运用互联网思维，加快先进科技在业务运营中的运用和推广。

公司将继续加强客户管家、散件寄递等用户产品建设，提升客户服务体验；打通网点管家、客户管家、行者系统等即时通讯，整合加盟商及末端网点现有操作系统，为加盟商提供一站式移动办公系统，促进加盟商及末端网点的高效、便捷运营。同时，公司将加强金刚系统新营运门户、全链路管控系统、综合走件平台和路由规划系统的优化，并重构问题件统一处理平台，完善名址库在客户投诉处理、快件查询等各个业务场景落地，提升运营管理效率，降低运营成本，提升客户体验。公司亦将结合大数据等先进技术，打造以驾驶舱 APP 为中心的移动化数字平台，实现数据统一化、指标标准化、数据模型体系化，让业务数据化，数据业务化，促进公司数据中台建设。公司亦将通过统一技术组件和私有云平台构建技术中台服务，标准化技术架构规范，结合统一监控和管理，实现技术共享、复用，提高开发效率、系统稳定性以及资源利用率。

8 强化安全管理，保障公司生产运营

2020 年，公司将强化安全管理放在生产经营首位，从安全理念、责任落实、寄递安全、安全教育、消防安全等方面保障运营安全。

公司安全委员会全面领导安全管理工作，并不断梳理生产经营条线安全责任，明确谁主管、谁负责的工作机制，确保安全主体责任落实，并制定相应的安全管理指标，完善安全管理考评机制，同时根据安全生产形势，开展安全教育整顿专项活动，建立有效的安全责任和管理体系，增强全员安全防范意识和抗事故能力。公司将坚持全面贯彻落实相关法律法规及相关主管部门规定的各项安全管理制度，严格落实寄递渠道安全管理“3 个 100%”，落实公司各项安全管理规定，并加大开箱验视工作的暗查暗访力度，提高安检员过机安检的工作质量，确保全年重大活动寄递渠道安全。公司亦将根据生产经营情况，制定年度安全教育培训计划，突出省管理区和加盟商等相关负责人员的业务能力培训，着力提高各类安全人员、安检人员和业务员的业务能力水平，增强全体员工安全守纪意识，提升安全业务操作技能。同时，公司将积极开展全员消防安全教育培训，开展各类应急管理演练活动，做到“消防设施标识化、消防常识普及化”，建立健全火灾隐患预防和整治长效机制，提升突发事件的快速反应能力。

(四) 可能面对的风险

适用 不适用

1. 市场风险

(1) 宏观经济波动风险



由于当前我国宏观经济增速放缓，经济结构转型尚未完成，未来国家宏观经济发展仍面临较为复杂的局面。若未来宏观经济增速进一步放缓，将对快递业的发展以及公司的业绩造成不利影响。

（2）市场竞争风险

由于行业集中度不断向头部企业集中，且同行业产品和服务同质化程度较高，若公司未来不能通过提升服务质量、聚焦成本管控、完善产品结构等方式实现差异化，提高行业竞争力，可能面临业务量及市场份额下降的风险。

（3）客户需求变化的风险

近年来，随着我国居民总体收入及消费水平的不断提高，消费者对快递产品服务质量的重视程度也将逐步提升，对公司进一步提升专业化水平及提供差异化服务等方面提出了更高的要求。若公司未能及时根据客户需求的变化，调整经营策略并不断完善产品类型以提升服务水平，则可能面临无法满足客户需求、导致客户流失的风险。

（4）燃油价格波动的风险

燃油价格的变动一定程度上影响到快递企业的利润水平。随着国际政治与经济局势越发复杂，未来燃油价格走势仍具有较大的不确定性。若未来燃油价格上涨，将给公司运输成本控制带来较大压力。

2. 政策风险

公司所从事的快递行业主要受《中华人民共和国邮政法》、《中华人民共和国反恐怖主义法》、《中华人民共和国安全生产法》、《危险化学品安全管理条例》、《中华人民共和国民用航空法》、《快递业务经营许可管理办法》、《快递市场管理办法》等法律法规的监管与《快递服务》（GB/T27917）、《快递业务操作指导规范》等行业规范标准的约束。为支持快递行业发展，我国政府各级主管部门陆续出台了多项鼓励政策。尽管目前良好的政策环境保障了快递业持续快速的发展，但若未来国家对快递行业的监管法规或行业标准发生较大变化，而公司不能及时作出相应调整；或者国家对快递行业的政策支持力度减小以及现有支持政策的执行效果未达预期，均可能对公司的经营业绩产生不利影响。

3. 经营风险

（1）业务结构较为集中的风险

报告期内，公司主营快递业务收入主要来源于电子商务用户，业务结构较为集中。如果未来电子商务行业增速进一步放缓，而公司除电子商务之外的其他业务板块不能实现较快增长从而提高整体业务结构中的占比，则公司经营业绩的持续快速增长可能受到不利影响。

（2）毛利率下滑的风险

由于快递行业属于劳动密集型行业，在揽件、分拣、转运、投递等各个环节均存在较大人工需求。除快递价格下降因素外，随着人工薪酬福利水平的升高，劳动力成本持续上涨，毛利率有所下降。未来，国内宏观经济和政治变化、汽油及航油价格波动、城市劳动力薪酬水平上升等因素，均可能导致快递行业单票收入的下降和经营成本的持续上升，进而使得公司毛利率出现波动。

（3）服务时效性无法满足客户需求的风险

电子商务的蓬勃发展带动了快递行业的快速发展，但同时也对快递业务的服务质量提出了更高的要求。随着国民网购消费的不断升温，个别网购大规模促销期间单日的快递业务量陡增，易导致相应期间局部地域快递服务质量受到影响。



(4) 信息系统非正常运行的风险

在快件的揽收、中转、派送、客服等业务环节以及财务核算、人力资源等日常管理方面均依赖于快递业务全流程信息管理系统的高效、稳定运行。尽管公司对该等系统进行实时监控并定期维护和升级，但由于该等系统使用频繁且数据处理量巨大，若上述信息系统无法正常运行，则公司日常经营将受到不利影响。

(5) 车辆及航空运营安全事故风险

公司的快递业务运输方式主要包括公路运输、铁路运输与航空运输。尽管公司已为运输工具按照国家规定购买相应的保险，可在一定程度上减少交通事故发生后的赔偿支出，但若保险赔付金额无法完全覆盖事故赔偿支出以及车辆毁损损失时，将导致公司发生额外支出。此外，如果安全事故不能及时解决，还可能对公司局部业务正常开展产生不利影响。

(6) 安全运营风险

快件寄递安全是快递服务质量的核心，受到国家相关法律法规的严格约束和监管。由于个别寄件人法规及安全意识不强、寄递物品安全性不定等不确定因素的存在，给快递企业的安全管理增加了难度。目前，公司已设立了安全委员会，建立了完善的安全管控体系，制定了健全的安全生产标准和应急预案。未来，公司将持续加大安全管理投入，加强收寄验视、快件安检、寄递实名等安全管控措施的推行，保证快件寄递及生产运营的安全与时效。

4. 管理风险

(1) 业务快速发展带来的管理风险

快递行业具有劳动密集型的特征，在揽件、分拣、转运、投递等各个操作环节的从业人员数量众多，加之营业网点覆盖范围广泛，分子公司数量较多，为快递企业在人员管理、分子公司管理等方面增加了一定难度，从而产生一定程度的管理风险。

(2) 复合型人才和高端专业人才流失的风险

我国快递行业尚属于发展的初期阶段，经验丰富的复合型人才和高端专业人才较为缺乏。能否吸引并留住经验丰富的复合型、高端专业人才在一定程度上影响着公司未来的经营业绩和发展前景。如公司未来无法持续提供令员工满意的事业发展平台和富有竞争力的薪酬，则面临着各层级复合型人才和高端专业人才流失的风险。

(3) 品牌管理风险

公司经过 19 年的发展，已经实现全国范围内品牌化经营，行业经验及服务能力均在品牌价值上得到体现。未来若公司由于经营管理不善等原因对品牌产生负面影响，可能对未来业务发展造成不利影响。

(五) 其他

适用 不适用

四、公司因不适用准则规定或国家秘密、商业秘密等特殊原因，未按准则披露的情况和原因说明

适用 不适用



重要事项



一、普通股利润分配或资本公积金转增预案

(一) 现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

1. 现金分红政策

公司高度重视投资者回报，为切实维护广大投资者利益，稳定投资者预期，引导投资者树立长期、理性的投资理念，公司根据中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》、《上市公司监管指引第3号—上市公司现金分红》等文件要求，并综合分析公司整体战略发展规划、未来盈利规模、社会资金成本、外部融资环境等因素，公司董事局制定了《圆通速递股份有限公司未来三年（2018年-2020年）股东回报规划》，结合《公司章程》第一百五十六条公司利润分配政策的相关条款，明确了公司应重视对股东的合理投资回报并兼顾公司实际经营情况和可持续发展，在充分考虑股东利益的基础上处理公司的短期利益及长远发展的关系，确定合理的利润分配方案，并据此制定一定期间执行利润分配政策的规划，以保持公司利润分配政策的连续性和稳定性，现金分红政策的具体内容详见《公司章程》。

2. 现金分红政策的执行情况

经公司2019年5月20日召开的2018年年度股东大会批准，公司以2018年年度利润分配方案实施前总股本2,828,460,341股为基数，向全体股东按每10股派发现金红利1.5元（含税），本年度不进行公积金转增股本，不送红股。

经立信会计师事务所（特殊普通合伙）审计确认，2019年度公司实现合并净利润1,680,785,199.36元，母公司实现净利润451,656,918.52元，加年初未分配利润644,904,035.65元，扣除2018年度分配现金股利424,080,614.81元，提取盈余公积金45,165,691.85元，截至2019年12月31日，母公司可供分配利润为627,314,647.51元。

为回报股东，与全体股东共同分享公司经营成果，综合考虑股东利益和公司发展因素，公司拟定2019年度利润分配预案如下：

公司拟以利润分配实施公告指定的股权登记日的总股本为基数，向全体股东按每10股派发现金红利1.5元（含税），本年度不进行公积金转增股本，不送红股。

(二) 公司近三年（含报告期）的普通股股利分配方案或预案、资本公积金转增股本方案或预案

单位：元 币种：人民币

分红年度	每10股送红股(股)	每10股派息数(元)(含税)	每10股转增(股)	现金分红的数额(含税)	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率(%)
2019年	0	1.5	0	474,668,488.20	1,667,702,784.32	28.46
2018年	0	1.5	0	424,080,614.81	1,903,982,896.94	22.27
2017年	0	1.1	0	311,151,197.61	1,442,693,264.00	21.57



(三) 以现金方式回购股份计入现金分红的情况

适用 不适用

(四) 报告期内盈利且母公司可供普通股股东分配利润为正，但未提出普通股现金利润分配方案预案的，公司应当详细披露原因以及未分配利润的用途和使用计划

适用 不适用

二、承诺事项履行情况

(一) 公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

适用 不适用

承诺背景	承诺类型	承诺方	承诺内容	承诺时间及期限	是否有履行期限	是否及时严格履行
与重大资产重组相关的承诺	股份限售	蛟龙集团 喻会蛟 张小娟	注 1	自 2016 年 9 月 26 日起 36 个月内	是	是
	股份限售	喻会蛟 张小娟 阿里创投 圆鼎投资	注 2	自 2016 年 9 月 29 日起 36 个月内	是	是
	解决同业竞争	蛟龙集团 喻会蛟 张小娟	注 3	长期	否	是
	解决关联交易	蛟龙集团 喻会蛟 张小娟	注 4	长期	否	是
与股权激励相关的承诺	股份限售	第一期限限制性 股票激励计划 激励对象	注 5	自股票锁定期后 12 个月、24 个月内	是	是
	股份限售	第二期限限制性 股票激励计划 激励对象	注 6	自股票锁定期后 12 个月、24 个月内	是	是
	股份限售	第三期限限制性 股票激励计划 激励对象	注 7	自股票锁定期后 12 个月、24 个月内	是	是
其他对公司中小股东所作承诺	其他	蛟龙集团 喻会蛟 张小娟	注 8	长期	否	是

注 1: 1. 在发行股份购买资产中认购的股份, 自该等股份于登记结算公司登记至其名下之日起 36 个月内不转让, 36 个月之后按照中国证监会及上交所的有关规定执行。2. 发行股份购买资产完成后 6 个月内如上市公司股票连续 20 个交易日的收盘价低于发行价, 或者本次发行股份购买资产完成后 6 个月期末收盘价低于发行价的, 其在本次发行股份购买资产中认购的股份的锁定期自动延长 6 个月。3. 前述锁定期届满之时, 若因圆通有限未能达到《盈利预测补偿协议》项下的承诺扣非净利润而导致其须向上市公司履行股份补偿义务且该等股份补偿义务尚未履行完毕的, 上述涉及其所持股份的锁定期延长至其在《盈利预测补偿协议》项下的股份补偿义务履行完毕之日。4. 如前述关于发行股份购买资产认购的上市公司股份的锁定期的承诺与中国证监会的最新监管意见不相符的, 其将根据中国证监会的监管意见进行相应调整。本次发行股份购买资产实施完成后, 其因上市公司送股、转增股本等原因增持的股份, 亦应遵守上述约定。如违反上述承诺, 将承担相应的法律责任。

注 2: 1. 认购本次非公开发行股份自本次非公开发行股份募集配套资金结束之日起 36 个月内不得转让。2. 如前述关于本次非公开发行股份募集配套资金认购的上市公司股份的锁定期的承诺与中国证监会的最新监管意见不相符的, 其将根据中国证监会的监管意见进行相应调整。本次非公开发行股份募集配套资金完成后, 因上市公司送股、转增股本等原因增加持有的上市公司股份, 亦应遵守上述股份锁定的规定。3. 如违反上述承诺, 其将承担相应的法律责任。

注 3: 1. 不会以任何形式直接或间接地从事与上市公司及其下属子公司相竞争的业务; 2. 在上市公司审议是否与其控制的其他企业存在同业竞争的董事局会议或股东大会上, 将按规定进行回避不参与表决。3. 如其控制的其他企业与上市公司及其下属子公司经营的业务产生竞争, 则其直接或间接控制的企业将采取停止经营相关竞争业务的方式, 或者采取将竞争的业务纳入上市公司的方式, 或者采取将相关竞争业务转让给无关联关系第三方等合法方式, 使其控制的其他企业不再从事与上市公司及其下属子公司主营业务相同或类似的业务, 以避免同业竞争。4. 上市公司如因其违反相关承诺的任何条款而遭受或产生的损失, 其将予以全额赔偿。其将严格遵守中国证监会、上交所有关规定及上市公司《公司章程》等有关规定, 不利用其作为上市公司实际控制人 / 控股股东的地位谋取不当利益, 不损害上市公司和其他股东的合法权益。

注 4: 1. 充分尊重上市公司的独立法人地位, 保障上市公司独立经营、自主决策。2. 今后原则上不与上市公司发生关联交易。3. 如果发生不可避免的关联交易, 促使此等交易严格按照国家有关法律法规、上市公司章程和中国证监会的有关规定履行有关程序, 与上市公司及其下属企业依法签订协议, 及时依法进行信息披露; 保证按照正常的商业条件进行, 且将不会要求或接受上市公司及其下属企业给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件, 保证不通过关联交易损害上市公司及其他股东的合法权益。4. 将严格和善意地履行其与上市公司及其下属企业签订的各项关联协议; 将不会向上市公司及其下属企业谋求任何超出该等协议规定以外的利益或者收益。5. 将不以任何方式违法违规占用上市公司及其下属企业的资金、资产, 亦不要求上市公司及其下属企业为其关联企业进行违规担保。6. 如违反上述承诺给上市公司造成损失, 其将向上市公司作出充分的赔偿或补偿。

注 5: 根据公司第一期限制性股票激励计划草案(修订稿), 在限制性股票解锁日, 若达到限制性股票的解锁条件, 激励对象可以申请对其通过本方案所持限制性股票按 50%、50% 的比例在两个解锁日分两批进行解锁并依法转让。

注 6: 根据公司第二期限制性股票激励计划草案, 在限制性股票解锁日, 若达到限制性股票的解锁条件, 激励对象可以申请对其通过本方案所持限制性股票按 50%、50% 的比例在两个解锁日分两批进行解锁并依法转让。

注 7: 根据公司第三期限制性股票激励计划草案, 在限制性股票解锁日, 若达到限制性股票的解锁条件, 激励对象可以申请对其通过本方案所持限制性股票按 50%、50% 的比例在两个解锁日分两批进行解锁并依法转让。

注 8: 保证上市公司独立性: 保证人员、资产、机构、业务、财务方面的独立性。

(二) 公司资产或项目存在盈利预测, 且报告期仍处在盈利预测期间, 公司就资产或项目是否达到原盈利预测及其原因作出说明

已达到 未达到 不适用



(三) 业绩承诺的完成情况及其对商誉减值测试的影响

适用 不适用

三、报告期内资金被占用情况及清欠进展情况

适用 不适用

四、公司对会计师事务所“非标准意见审计报告”的说明

适用 不适用

五、公司对会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正原因和影响的分析说明

(一) 公司对会计政策、会计估计变更原因及影响的分析说明

适用 不适用

根据财政部于 2019 年 5 月 9 日发布的《关于印发修订〈企业会计准则第 7 号——非货币性资产交换〉的通知》(财会〔2019〕8 号)、2019 年 5 月 16 日发布的《关于印发修订〈企业会计准则第 12 号——债务重组〉的通知》(财会〔2019〕9 号)的要求、2019 年 4 月 30 日和 2019 年 9 月 19 日发布的《关于修订印发 2019 年度一般企业财务报表格式的通知》(财会〔2019〕6 号)和《关于修订印发合并财务报表格式(2019 版)的通知》(财会〔2019〕16 号)以及财政部于 2017 年 7 月 5 日颁布的《关于修订印发〈企业会计准则第 14 号——收入〉的通知》(财会〔2017〕22 号),公司对涉及的相关会计政策进行变更。

以上变更对公司财务状况、经营成果和现金流量无重大影响。

具体内容详见本报告第十一节财务报告“五、45.重要会计政策及会计估计”。

(二) 公司对重大会计差错更正原因及影响的分析说明

适用 不适用

(三) 与前任会计师事务所进行的沟通情况

适用 不适用



(四) 其他说明

适用 不适用

六、聘任、解聘会计师事务所情况

单位：万元 币种：人民币

分红年度	现聘任
境内会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬	270.00
境内会计师事务所审计年限	4 年

	名称	报酬
内部控制审计会计师事务所	立信会计师事务所（特殊普通合伙）	80.00

聘任、解聘会计师事务所的情况说明

适用 不适用

公司于 2019 年 8 月 28 日、2019 年 10 月 16 日分别召开第九届董事局第二十八次会议、2019 年第一次临时股东大会分别审议通过了《关于聘请公司 2019 年度审计机构的议案》，同意公司聘请立信会计师事务所（特殊普通合伙）为公司 2019 年度财务审计机构及内部控制审计机构，并提请股东大会授权公司管理层确定其酬金，聘期为 1 年。具体内容详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》发布的《圆通速递股份有限公司关于聘请公司 2019 年度审计机构的公告》（公告编号：临 2019-069）、《圆通速递股份有限公司 2019 年第一次临时股东大会决议公告》（公告编号：临 2019-080）。

审计期间改聘会计师事务所的情况说明

适用 不适用

七、面临暂停上市风险的情况

(一) 导致暂停上市的原因

适用 不适用

(二) 公司拟采取的应对措施

适用 不适用



八、面临终止上市的情况和原因

适用 不适用

九、破产重整相关事项

适用 不适用

十、重大诉讼、仲裁事项

本年度公司有重大诉讼、仲裁事项 本年度公司无重大诉讼、仲裁事项

十一、上市公司及其董事、监事、高级管理人员、控股股东、实际控制人、收购人处罚及整改情况

适用 不适用

十二、报告期内公司及其控股股东、实际控制人诚信状况的说明

适用 不适用

报告期内，公司及控股股东、实际控制人诚信状况良好，不存在未履行法院生效判决、所负数额较大的债务到期未清偿等情况。



十三、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的情况及其影响

(一) 相关激励事项已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的

适用 不适用

事项概述	查询索引
<p>2019年1月3日，公司发布《圆通速递股份有限公司关于第二期限制性股票激励计划预留权益失效的公告》，截至2018年12月31日，第二期限制性股票激励计划预留的64.93万股限制性股票未明确激励对象，预留权益已经失效。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》发布的《圆通速递股份有限公司关于第二期限制性股票激励计划预留权益失效的公告》（公告编号：临2019-001）。</p>
<p>2019年1月17日，公司收到中国证券登记结算有限责任公司上海分公司出具的《过户登记确认书》，公司部分已授予但尚未解锁的限制性股票已过户至公司开设的回购专用证券账户，并于2019年1月18日予以注销。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于部分限制性股票回购注销完成的公告》（公告编号：临2019-003）。</p>
<p>2019年4月17日，公司召开第九届董事局第二十二次会议和第九届监事会第二十次会议，审议通过了《关于〈圆通速递股份有限公司第三期限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》及相关事项的议案，公司独立董事对此发表了同意的独立意见。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司第九届董事局第二十二次会议决议公告》（公告编号：临2019-013）、《圆通速递股份有限公司第九届监事会第二十次会议决议公告》（公告编号：临2019-014）。</p>
<p>2019年4月22日至2019年5月1日，公司通过内部网站公示了公司本次拟激励对象名单，在公示期内，公司监事会未收到任何组织或个人正式提出的异议。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司监事会关于公司第三期限限制性股票激励计划激励对象名单审核及公示情况的说明》（公告编号：临2019-030）。</p>
<p>公司对本次激励计划相关内幕信息知情人及激励对象在本次激励计划草案公告前6个月（即2018年10月16日至2019年4月17日）内买卖公司股票的情况进行自查，未发现相关内幕信息知情人及激励对象存在利用与本次激励计划相关的内幕信息进行股票买卖的行为。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于第三期限限制性股票激励计划内幕信息知情人及激励对象买卖公司股票情况的自查报告》（公告编号：临2019-036）。</p>
<p>2019年5月20日，公司召开2018年年度股东大会，审议通过了《关于〈圆通速递股份有限公司第三期限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》及相关事项的议案。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司2018年年度股东大会决议公告》（公告编号：临2019-038）。</p>
<p>2019年6月3日，公司召开第九届董事局第二十五次会议和第九届监事会第二十二次会议，审议通过了《关于第二期限限制性股票激励计划第一个解锁期解锁条件成就的议案》。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于第二期限限制性股票激励计划第一个解锁期条件成就暨部分限制性股票上市的公告》（公告编号：临2019-045）。</p>



<p>2019年6月25日，公司召开第九届董事局第二十六次会议和第九届监事会第二十三次会议，审议通过了《关于调整第三期限限制性股票激励计划授予价格、授予人数和授予数量的议案》、《关于向激励对象授予限制性股票的议案》。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司第九届董事局第二十六次会议决议公告》（公告编号：临 2019-052）、《圆通速递股份有限公司第九届监事会第二十三次会议决议公告》（公告编号：临 2019-053）、《圆通速递股份有限公司关于调整第三期限限制性股票激励计划授予价格、授予人数和授予数量的公告》（公告编号：临 2019-054）及《圆通速递股份有限公司关于向激励对象授予限制性股票的公告》（公告编号：临 2019-055）。</p>
<p>2019年7月9日，公司收到中国证券登记结算有限责任公司上海分公司出具的《证券变更登记证明》，公司第三期限限制性股票激励计划授予限制性股票的登记工作已经完成。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于第三期限限制性股票激励计划授予结果的公告》（公告编号：临 2019-059）。</p>
<p>2019年11月15日，公司召开第十届董事局第三次会议和第十届监事会第三次会议，审议通过了《关于第一期限限制性股票激励计划第二个解锁期解锁条件成就的议案》。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于第一期限限制性股票激励计划第二个解锁期条件成就暨部分限制性股票上市的公告》（公告编号：临 2019-096）。</p>
<p>2019年4月17日、2019年6月3日、2019年8月28日，公司分别召开第九届董事局第二十二次、第二十五次、第二十八次会议和第九届监事会第二十次、第二十二次、第二十四次会议，审议通过了《关于回购注销部分限制性股票的议案》。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于回购注销部分限制性股票的公告》（公告编号：临 2019-019、临 2019-046、临 2019-070）。</p>
<p>2019年11月，公司向中国证券登记结算有限责任公司上海分公司申请回购注销部分已获授但尚未解锁的限制性股票至公司开设的回购专用证券账户，并于2019年11月12日完成注销。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于部分限制性股票回购注销完成的公告》（公告编号：临 2019-090）。</p>

（二）临时公告未披露或有后续进展的激励情况

股权激励情况

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

事项概述	查询索引
<p>2019年10月16日、2019年11月15日，公司分别召开第十届董事局第一次、第二次会议和第十届监事会第一次、第二次会议，审议通过了《关于回购注销部分限制性股票的议案》。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于回购注销部分限制性股票的公告》（公告编号：临 2019-083、临 2019-094）。</p>
<p>2020年1月，公司向中国证券登记结算有限责任公司上海分公司申请回购注销部分已获授但尚未解锁的限制性股票至公司开设的回购专用证券账户，并于2020年1月16日完成注销。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于部分限制性股票回购注销完成的公告》（公告编号：临 2020-003）。</p>



员工持股计划情况

适用 不适用

其他激励措施

适用 不适用

十四、重大关联交易

(一) 与日常经营相关的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

事项概述	查询索引
2019年4月17日，公司第九届董事局第二十二次会议审议通过了《关于确认公司2018年度日常关联交易执行情况并预计2019年度日常关联交易的议案》。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司第九届董事局第二十二次会议决议公告》（公告编号：临 2019-013）、《圆通速递股份有限公司关于确认公司2018年度日常关联交易执行情况并预计2019年度日常关联交易的公告》（公告编号：临 2019-017）。
2019年5月20日，公司召开2018年年度股东大会，审议通过了《关于确认公司2018年度日常关联交易执行情况并预计2019年度日常关联交易的议案》。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司2018年年度股东大会决议公告》（公告编号：临 2019-038）。

具体进展详见本报告第十节财务报告“十二、关联方及关联交易”。

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(二) 资产或股权收购、出售发生的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用



3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

4、涉及业绩约定的，应当披露报告期内的业绩实现情况

适用 不适用

(三) 共同对外投资的重大关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(四) 关联债权债务往来

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(五) 其他

适用 不适用



十五、重大合同及其履行情况

(一) 托管、承包、租赁事项

1、托管情况

适用 不适用

2、承包情况

适用 不适用

3、租赁情况

适用 不适用

(二) 担保情况

适用 不适用

单位：亿元 币种：人民币

公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）													
担保方	担保方与上市公司的关系	被担保方	担保金额	担保发生日期（协议签署日）	担保起始日	担保到期日	担保类型	担保是否已经履行完毕	担保是否逾期	担保逾期金额	是否存在反担保	是否为关联方担保	关联关系
圆通有限	全资子公司	阿里巴巴	14.77	2019年5月17日	2019年5月17日			否	否	0	否	是	其他关联人
报告期内担保发生额合计（不包括对子公司的担保）													14.77
报告期末担保余额合计（A）（不包括对子公司的担保）													14.77
公司及其子公司对子公司的担保情况													
报告期内对子公司担保发生额合计													13.49
报告期末对子公司担保余额合计（B）													18.00
公司担保总额情况（包括对子公司的担保）													
担保总额（A+B）													32.77
担保总额占公司净资产的比例（%）													25.42
其中：													
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的金额（C）													0
直接或间接为资产负债率超过70%的被担保对象提供的债务担保金额（D）													0



担保总额超过净资产 50% 部分的金额 (E)	0
上述三项担保金额合计 (C+D+E)	0
未到期担保可能承担连带清偿责任说明	无
担保情况说明	无

(三) 委托他人进行现金资产管理的情况

1. 委托理财情况

(1) 委托理财总体情况

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

类型	资金来源	发生额	未到期余额	逾期未收回金额
银行理财产品	自有资金	302,519.00	270,000.00	0

其他情况

适用 不适用

(2) 单项委托理财情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(3) 委托理财减值准备

适用 不适用

2. 委托贷款情况

(1) 委托贷款总体情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(2) 单项委托贷款情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用



3. 其他情况

适用 不适用

(四) 其他重大合同

适用 不适用

十六、其他重大事项的说明

适用 不适用

十七、积极履行社会责任的工作情况

(一) 上市公司扶贫工作情况

适用 不适用

1. 精准扶贫规划

适用 不适用

公司近年来积极响应国家精准扶贫政策，深入贯彻党中央关于深度贫困地区脱贫攻坚的总体部署，秉持与践行“服务社会、强企为国”的责任理念，充分发挥公司网络覆盖范围广、就业吸纳容量大、产业带动力量强等自身优势，积极组织并参与紧急援助、扶贫捐款、爱心助学等企业慈善行为以及关爱儿童、志愿服务、环境保护、防灾减灾、产业扶贫等公益慈善活动。创新“快递+电商”的扶贫模式，实事求是，因地制宜，通过产业扶贫、教育扶贫、就业扶贫与公益捐助等方式，助力脱贫攻坚及乡村振兴，实现精准帮扶、稳定脱贫，助力帮扶对象精准脱贫与贫困地区高质量、全面脱贫。

2. 年度精准扶贫概要

适用 不适用

2019年，公司充分发挥网络覆盖优势，秉持“快递+电商”的发展理念，通过建设“快递+电商”孵化基地等方式，着力解决特色农产品滞销及渠道问题，通过线上线下双重渠道助力吉林省、陕西省、山西省、云南省、广西等多地50余种特色农产品销售，为当地农民带来销售收入约3,500余万元，通过直接吸纳就业、培训农民就业等方式，累计解决贫困地区100人就业，并设定完善的薪酬福利和晋升机制。同时，公司通过扶贫公益基金等方式向贫困地区捐助金额超1,200万元。





3. 精准扶贫成效

适用 不适用

总体情况

资金	物资折款	帮助建档立卡贫困人口脱贫数
1,851 万元	221 万元	100 人

分项投入



产业发展脱贫

产业扶贫项目类型

- 农业产品扶贫
- 电商扶贫
- 其它

产业扶贫项目个数

10 个

帮助建档立卡贫困人口脱贫数

100 人



转移就业脱贫

职业技能培训投入金额

400 万元

职业技能培训人数

100 人 / 次

帮助建档立卡贫困人口脱贫数

100 人



社会扶贫

定点扶贫工作投入金额

194 万元

扶贫公益基金

1,257 万元



教育脱贫

资助贫困学生投入金额

221 万元

4. 后续精准扶贫计划

适用 不适用

未来,公司将进一步延续、贯彻执行各类扶贫举措,因地制宜,充分发挥“快递+”等模式优势,积极探索精准扶贫的各类形式,实现公司精准扶贫、帮扶对象与贫困地区精准、稳定、高质量脱贫。公司成立专项公益扶贫基金,着重关注贫困地区农村的医疗、教育、就业等民生问题,并对公司快递服务网络内的贫困员工进行特定帮扶和援助。同时,公司将积极履行社会责任,积极参与关爱儿童、志愿服务、灾害救助等相关慈善项目和公益活动。

(二) 社会责任工作情况

适用 不适用

具体内容详见公司于2020年4月29日于上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)披露的《圆通速递股份有限公司2019年度社会责任报告》。



(三) 环境信息情况

1. 属于环境保护部门公布的重点排污单位的公司及其重要子公司的环保情况说明

适用 不适用

2. 重点排污单位之外的公司的环保情况说明

适用 不适用

3. 重点排污单位之外的公司未披露环境信息的原因说明

适用 不适用

经公司核查，公司不属于上海市生态环境局于 2019 年 5 月 4 日公布的《上海市 2019 年重点排污单位名录》中公示的重点排污单位。

4. 报告期内披露环境信息内容的后续进展或变化情况的说明

适用 不适用

(四) 其他说明

适用 不适用

十八、可转换公司债券情况

适用 不适用

(一) 转债发行情况

适用 不适用

经中国证券监督管理委员会《关于核准圆通速递股份有限公司公开发行可转换公司债券的批复》（证监许可[2018]1473号文）核准，公已于 2018 年 11 月 20 日公开发行 3,650 万张可转换公司债券，每张面值 100 元，发行总额人民币 365,000 万元。具体内容详见公司 2018 年 11 月 16 日于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司公开发行可转换公司债券发行公告》（公告编号：临 2018-098）。

经上海证券交易所自律监管决定书[2018]157号文同意，公司 365,000 万元可转换公司债券于 2018 年 12 月 18 日在上海证券交易所挂牌交易，债券简称“圆通转债”，债券代码“110046”。具体内容详见公司 2018 年 12 月 14 日在于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露的《圆通速递股份有限可转换公司债券上市公告书》（公告编号：临 2018-117）。



(二) 报告期转债持有人及担保人情况

适用 不适用

期末转债持有人数		4,525
本公司转债的担保人		无
前十名转债持有人情况如下:		
可转换公司债券持有人名称	期末转债数量 (元)	持有比例 (%)
浙江菜鸟供应链管理有限公司	200,000,000.00	5.65
申万宏源证券有限公司	168,879,000.00	4.77
中国工商银行股份有限公司—中欧可转债债券型证券投资基金	114,946,000.00	3.25
中国工商银行股份有限公司—易方达安心回报债券型证券投资基金	104,730,000.00	2.96
齐鲁资管—工行—华夏资本管理有限公司	91,003,000.00	2.57
全国社保基金二零九组合	72,647,000.00	2.05
中国银行股份有限公司—易方达丰和债券型证券投资基金	69,863,000.00	1.97
中华联合财产保险股份有限公司—传统保险产品	55,335,000.00	1.56
富国基金—宁波银行—富国资产管理(上海)有限公司	54,167,000.00	1.53
中国工商银行股份有限公司—兴全可转债混合型证券投资基金	46,869,000.00	1.32

(三) 报告期转债变动情况

适用 不适用

单位: 万元 币种: 人民币

可转换公司债券名称	本次变动前	本次变动增减			本次变动后
		转股	赎回	回售	
圆通转债	365,000.00	11,014.80	0	0	353,985.20

报告期转债累计转股情况

适用 不适用

报告期转股额 (元)	110,148,000.00
报告期转股数 (股)	10,262,261.00
累计转股数 (股)	10,262,261.00
累计转股数占转股前公司已发行股份总数 (%)	0.36
尚未转股额 (元)	3,539,852,000.00
未转股转债占转债发行总量比例 (%)	96.98



(四) 转股价格历次调整情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

转股价格调整日	调整后转股价格	披露时间	披露媒体	转股价格调整说明
2019年6月5日	10.74	2019年5月30日	《中国证券报》、 《上海证券报》、 《证券时报》、 《证券日报》	2019年6月5日，公司实施了2018年度利润分配，根据《圆通速递股份有限公司公开发行可转换公司债券募集说明书》（以下简称“《募集说明书》”）规定，公司派送现金股利时，转股价格相应调整。
2019年7月11日	10.73	2019年7月10日	《中国证券报》、 《上海证券报》、 《证券时报》、 《证券日报》	2019年7月9日，公司完成第三期限制性股票激励计划的授予登记，根据《募集说明书》约定，公司因增发新股使股份发生变化时，转股价格相应调整。
截止本报告期末最新转股价格				10.73

(五) 公司的负债情况、资信变化情况及在未来年度还债的现金安排

适用 不适用

公司经营情况稳定，日常性现金流充裕，资产规模及盈利能力稳步增长，资产负债率保持合理水平，资信情况良好。经中诚信证券评估有限公司跟踪评估，公司主体信用等级为 AA+，评级展望为稳定，圆通转债的信用等级为 AA+，公司未来支付可转换公司债券利息、偿付债券拥有稳定、充裕的资金。

(六) 转债其他情况说明

适用 不适用



普通股股份变动及股东情况



一、普通股股本变动情况

(一) 普通股股份变动情况表

1、普通股股份变动情况表

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）				本次变动后	
	数量	比例（%）	发行新股	送股 公积金转股	其他	小计	数量	比例（%）
一、有限售条件股份	2,045,279,376	72.31	4,717,958		-2,042,826,226	-2,038,108,268	7,171,108	0.25
1、国家持股								
2、国有法人持股								
3、其他内资持股	2,045,279,376	72.31	4,717,958		-2,042,826,226	-2,038,108,268	7,171,108	0.25
其中：境内非国有法人持股	1,806,283,811	63.86			-1,806,283,811	-1,806,283,811	0	
境内自然人持股	238,995,565	8.45	4,717,958		-236,542,415	-231,824,457	7,171,108	0.25
4、外资持股								
其中：境外法人持股								
境外自然人持股								
二、无限售条件流通股份	783,367,875	27.69			2,052,391,411	2,052,391,411	2,835,759,286	99.75
1、人民币普通股	783,367,875	27.69			2,052,391,411	2,052,391,411	2,835,759,286	99.75
2、境内上市的外资股								
3、境外上市的外资股								
4、其他								
三、普通股股份总数	2,828,647,251	100.00	4,717,958		9,565,185	14,283,143	2,842,930,394	100.00

2、普通股股份变动情况说明

√适用 □不适用

(1) 2018年3月22日、2018年4月24日、2018年8月24日、2018年10月23日公司分别召开第九届董事局第十一次会议、第十三次会议、第十八次会议、第十九次会议，分别审议通过了《关于回购注销部分限制性股票的议案》。根据《圆通速递股份有限公司第一期限限制性股票激励计划（草案修订稿）》（以下简称“《第一期激励计划》”）、《圆通速递股份有限公司第二期限限制性股票激励计划（草案）》（以下简称“《第二期激励计划》”）的有关规定及2017年9月18日、2018年4月16日分别召开的2017年第一次临时股东大会、2017年年度股东大会的授权，公司董事局同意回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票。2019年1月17日，公司收到中



国证券登记结算有限责任公司上海分公司出具的《过户登记证明》，部分已获授但尚未解锁的 192,866 股限制性股票已过户至公司开设的回购专用证券账户，并于 2019 年 1 月 18 日予以注销。

(2) 2019 年 6 月 3 日，公司召开第九届董事局第二十五次会议，审议通过了《关于第二期限限制性股票激励计划第一个解锁期解锁条件成就的议案》。鉴于公司第二期限限制性股票激励计划设定的第一个限售期已届满，公司业绩指标及激励对象考核指标等解锁条件已经成就，公司根据《第二期激励计划》的规定及 2018 年 4 月 16 日召开的 2017 年年度股东大会的授权，对符合条件的 229 名激励对象持有的第一个解锁期的 2,452,933 股限制性股票办理解锁事宜并于 2019 年 6 月 10 日上市流通。

(3) 2019 年 6 月 25 日，公司召开第九届董事局第二十六次会议，审议通过了《关于向激励对象授予限制性股票的议案》等议案，根据《圆通速递股份有限公司第三期限制性股票激励计划（草案）》（以下简称“《第三期激励计划》”）的规定及 2019 年 5 月 20 日召开的 2018 年年度股东大会的授权，向 237 名激励对象授予 4,717,958 股限制性股票。2019 年 7 月 9 日，第三期限限制性股票激励计划完成授予登记。

(4) 2016 年 9 月 26 日，蛟龙集团、喻会蛟、张小娟、圆翔投资、圆欣投资、圆科投资、圆越投资等认购公司 2016 年重大资产重组中发行股份购买资产而非公开发行的 1,856,886,136 股新增股份登记完成；2016 年 9 月 29 日，阿里创投、喻会蛟、张小娟、光锐投资、圆鼎投资、沅恒投资、祺骁投资等认购公司 2016 年重大资产重组中募集配套资金而非公开发行的 180,975,610 股新增股份登记完成。根据本次重大资产重组中发行股份购买资产并配套募集资金新增股份的限售期安排，上述股东持有的新增股份自中国证券登记结算有限责任公司上海分公司登记至其名下之日起 36 个月内不得转让。2019 年 9 月 30 日，上述股东持有的新增股份限售期满解禁上市流通。

(5) 2018 年 12 月 12 日、2019 年 4 月 17 日、2019 年 6 月 3 日、2019 年 8 月 28 日公司分别召开第九届董事局第二十一次会议、第二十二次会议、第二十五次会议、第二十八次会议，分别审议通过了《关于回购注销部分限制性股票的议案》。根据《第一期激励计划》、《第二期激励计划》、《第三期激励计划》的有关规定及 2017 年 9 月 18 日、2018 年 4 月 16 日、2019 年 5 月 20 日分别召开的 2017 年第一次临时股东大会、2017 年年度股东大会、2018 年年度股东大会的授权，公司董事局同意回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计 504,210 股。2019 年 11 月 13 日，公司收到中国证券登记结算有限责任公司上海分公司出具的《过户登记确认书》、《证券变更登记证明》，上述已获授但尚未解锁的限制性股票已过户至公司开设的回购专用证券账户，并于 2019 年 11 月 12 日完成注销。

(6) 2019 年 11 月 15 日，公司召开第十届董事局第三次会议，审议通过了《关于第一期限限制性股票激励计划第二个解锁期解锁条件成就的议案》。鉴于公司第一期限限制性股票激励计划设定的第二个限售期已届满，公司业绩指标及激励对象考核指标等解锁条件已经成就，公司根据《第一期激励计划》的规定及 2017 年 9 月 18 日召开的 2017 年第一次临时股东大会的授权，对符合条件的 148 名激励对象持有的第一个解锁期的 1,814,471 股限制性股票办理解锁事宜并于 2019 年 11 月 21 日上市流通。

(7) 2018 年 11 月 20 日，公司公开发行了 3,650 万张可转换公司债券，每张面值 100 元，发行总额 365,000 万元。根据相关法律法规和《圆通速递股份有限公司公开发行可转换公司债券募集说明书》的规定，公司本次发行的可转换公司债券自 2019 年 5 月 27 日起可转换为公司股份，转股期限至 2024 年 11 月 19 日。截至报告期末，公司公开发行的可转换公司债券累计已有 11,014.80 万元转换为公司股份，因转股形成的股份数量为 10,262,261 股。

综上，公司总股本由 2,828,647,251 股变更为 2,842,930,394 股。

3、普通股股份变动对最近一年和最近一期每股收益、每股净资产等财务指标的影响（如有）

适用 不适用

报告期内，公司向 237 名激励对象授予 4,717,958 股限制性股票，回购注销部分已获授但尚未解锁的限制性股票共计 697,076 股，同时公司公开发行的可转换公司债券报告期内因转股形成的股份数量 10,262,261 股，上述变动使得公司总股本由 2,828,647,251 股变更为 2,842,930,394 股。公司报告期内的上述股本变动对最近一年和最近一期每股收益、每股净资产等财务指标的影响具体详见本报告“第二节 公司简介和主要财务指标”中“七、近三年主要会计指标和财务指标”之“（二）主要财务指标”。



4、公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

(二) 限售股份变动情况

适用 不适用

单位：股

股东名称	年初限售股数	本年解除限售股数	本年增加限售股数	年末限售股数	限售原因	解除限售日期
蛟龙集团	1,443,961,053	1,443,961,053	0	0	发行股份购买资产新增股份	2019年9月30日
喻会蛟	133,450,083	133,450,083	0	0	发行股份购买资产并募集配套资金新增股份	2019年9月30日
张小娟	98,127,852	98,127,852	0	0	发行股份购买资产并募集配套资金新增股份	2019年9月30日
圆翔投资	45,336,787	45,336,787	0	0	发行股份购买资产新增股份	2019年9月30日
圆欣投资	45,336,787	45,336,787	0	0	发行股份购买资产新增股份	2019年9月30日
圆科投资	45,336,787	45,336,787	0	0	发行股份购买资产新增股份	2019年9月30日
圆越投资	45,336,787	45,336,787	0	0	发行股份购买资产新增股份	2019年9月30日
阿里创投	40,975,610	40,975,610	0	0	募集配套资金新增股份	2019年9月30日
光锐投资	37,560,976	37,560,976	0	0	募集配套资金新增股份	2019年9月30日
圆鼎投资	39,024,390	39,024,390	0	0	募集配套资金新增股份	2019年9月30日
沅恒投资	58,536,585	58,536,585	0	0	募集配套资金新增股份	2019年9月30日
祺骁投资	4,878,049	4,878,049	0	0	募集配套资金新增股份	2019年9月30日
核心业务人员、技术人员及骨干 (合计 237 人)	0	0	4,688,930	4,688,930	第三期限限制性股票激励计划新增股份	/
核心业务人员、技术人员及骨干 (合计 247 人)	5,293,635	2,452,933	-411,434	2,429,268	第二期限限制性股票激励计划新增股份	2019年6月10日
核心业务人员、技术人员及骨干 (合计 177 人)	2,123,995	0	-256,614	52,910	第一期限限制性股票激励计划新增股份	2019年11月21日
合计	2,045,279,376	2,042,129,150	4,020,882	7,171,108	/	/



二、 证券发行与上市情况

(一) 截至报告期内证券发行情况

适用 不适用

单位：股 币种：人民币

股票及其衍生 证券的种类	发行日期	发行价格(或利率)	发行数量	上市日期	获准上市交易数量	交易终止日期
普通股股票类						
限制性股票激励计划 新增人民币普通股(A 股)	2019年7月8日	6.74	4,717,958			

截至报告期内证券发行情况的说明（存续期内利率不同的债券，请分别说明）：

适用 不适用

(二) 公司普通股股份总数及股东结构变动及公司资产和负债结构的变动情况

适用 不适用

报告期内，公司股份总数发生了变化，股份总数变化情况见本节“一、普通股股本变动情况”。

报告期内，公司总资产增加，总负债有所上升，主要系公司业务增长，资产负债规模扩大。

根据立信会计师事务所（特殊普通合伙）出具的《圆通速递股份有限公司2019年度审计报告》（信会师报字[2020]第ZA11744号），公司资产和负债结构变动情况如下表：

项目	2019年12月31日	2018年12月31日
总资产（元）	22,160,972,458.64	19,968,534,981.94
总负债（元）	8,940,035,554.36	8,174,615,445.96

(三) 现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

(一) 股东总数

截止报告期末普通股股东总数 (户)	44,705
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数 (户)	67,007
截止报告期末表决权恢复的优先股股东总数 (户)	0
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数 (户)	0

(二) 截止报告期末前十名股东、前十名流通股股东 (或无限售条件股东) 持股情况表

单位: 股

前十名股东持股情况							
股东名称 (全称)	报告期内增减	期末持股数量	比例 (%)	持有有限售条件股份数量	质押或冻结情况		股东性质
					股份状态	数量	
上海圆通蛟龙投资发展 (集团) 有限公司	0	1,443,961,053	50.79	0	质押	260,120,000	境内非国有法人
杭州阿里创业投资有限公司	0	312,996,335	11.01	0	无		境内非国有法人
上海云锋新创股权投资中心 (有限合伙)	-18,036,440	151,143,991	5.32	0	质押	124,000,000	其他
喻会蛟	0	133,450,083	4.69	0	无		境内自然人
大杨集团有限责任公司	300,000	132,450,000	4.66	0	质押	51,000,000	境内非国有法人
张小娟	0	98,127,852	3.45	0	质押	98,120,000	境内自然人
上海圆翔投资管理合伙企业 (有限合伙)	0	45,336,787	1.59	0	无		其他
上海圆欣投资管理合伙企业 (有限合伙)	0	45,336,787	1.59	0	无		其他
上海圆越投资管理合伙企业 (有限合伙)	0	45,336,787	1.59	0	无		其他
上海圆科投资管理合伙企业 (有限合伙)	0	45,336,787	1.59	0	无		其他

前十名无限售条件股东持股情况				
股东名称	持有无限售条件流通股的数量	股份种类及数量		
		种类	数量	
上海圆通蛟龙投资发展 (集团) 有限公司	1,443,961,053	人民币普通股	1,443,961,053	
杭州阿里创业投资有限公司	312,996,335	人民币普通股	312,996,335	



上海云锋新创股权投资中心（有限合伙）	151,143,991	人民币普通股	151,143,991
喻会蛟	133,450,083	人民币普通股	133,450,083
大杨集团有限责任公司	132,450,000	人民币普通股	132,450,000
张小娟	98,127,852	人民币普通股	98,127,852
上海圆翔投资管理合伙企业（有限合伙）	45,336,787	人民币普通股	45,336,787
上海圆欣投资管理合伙企业（有限合伙）	45,336,787	人民币普通股	45,336,787
上海圆越投资管理合伙企业（有限合伙）	45,336,787	人民币普通股	45,336,787
上海圆科投资管理合伙企业（有限合伙）	45,336,787	人民币普通股	45,336,787
上述股东关联关系或一致行动的说明	前十名股东及前十名无限售条件股东中，根据《上海证券交易所股票上市规则》，公司第一大股东蛟龙集团属于第 10.1.3 条第（一）项规定的关联法人，为公司控股股东，该关联法人与其他股东中的喻会蛟、张小娟、圆翔投资、圆欣投资、圆科投资、圆越投资之间存在一致行动关系。2020 年 3 月 16 日，喻会蛟及其与张小娟共同控制的公司转让其持有的圆翔投资、圆欣投资、圆科投资、圆越投资全部权益并退伙，圆翔投资、圆欣投资、圆科投资、圆越投资与蛟龙集团、喻会蛟、张小娟不再构成一致行动关系。		
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	无		

前十名有限售条件股东持股数量及限售条件

适用 不适用

（三）战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东

适用 不适用

四、控股股东及实际控制人情况

（一）控股股东情况

1、法人

适用 不适用

名称	上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司
单位负责人或法定代表人	喻会蛟
成立日期	2005 年 4 月 19 日
主要经营业务	实业投资，企业管理咨询。【依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动】
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	无
其他情况说明	无



2、自然人

适用 不适用

3、公司不存在控股股东情况的特别说明

适用 不适用

4、报告期内控股股东变更情况索引及日期

适用 不适用

5、公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



(二) 实际控制人情况

1、法人

适用 不适用

2、自然人

适用 不适用

姓名	喻会蛟
国籍	中国
是否取得其他国家或地区居留权	否
主要职业及职务	上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司董事长
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	无
姓名	张小娟
国籍	中国
是否取得其他国家或地区居留权	否
主要职业及职务	上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司董事
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	无



3、公司不存在实际控制人情况的特别说明

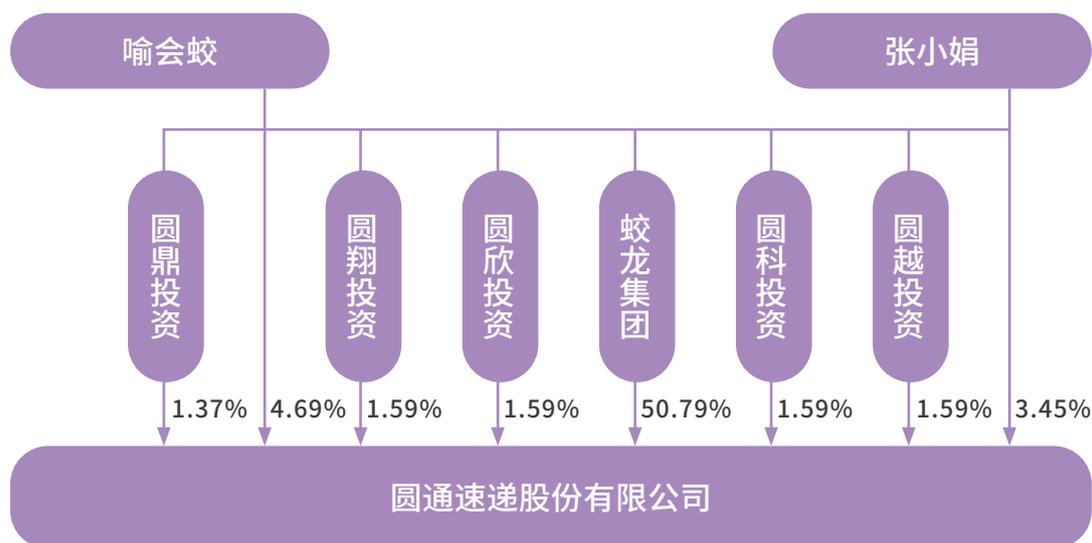
适用 不适用

4、报告期内实际控制人变更情况索引及日期

适用 不适用

5、公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



注：2020年3月16日，喻会蛟及其与张小娟共同控制的公司转让其持有的圆翔投资、圆欣投资、圆科投资、圆越投资全部权益并退伙，圆翔投资、圆欣投资、圆科投资、圆越投资与蛟龙集团、喻会蛟、张小娟、圆鼎投资不再构成一致行动关系。

6、实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

(三) 控股股东及实际控制人其他情况介绍

适用 不适用



五、其他持股在百分之十以上的法人股东

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

法人股东名称	单位负责人或 法定代表人	成立日期	组织机构 代码	注册资本	主要经营业务或管理活动等 情况
杭州阿里创业投资有限公司	戴珊	2006年10月10 日	91330108793662919X	26,000	创业投资业务；创业投资咨询业务（除证券、期货）；为创业企业提供创业管理服务业务
情况说明	无				

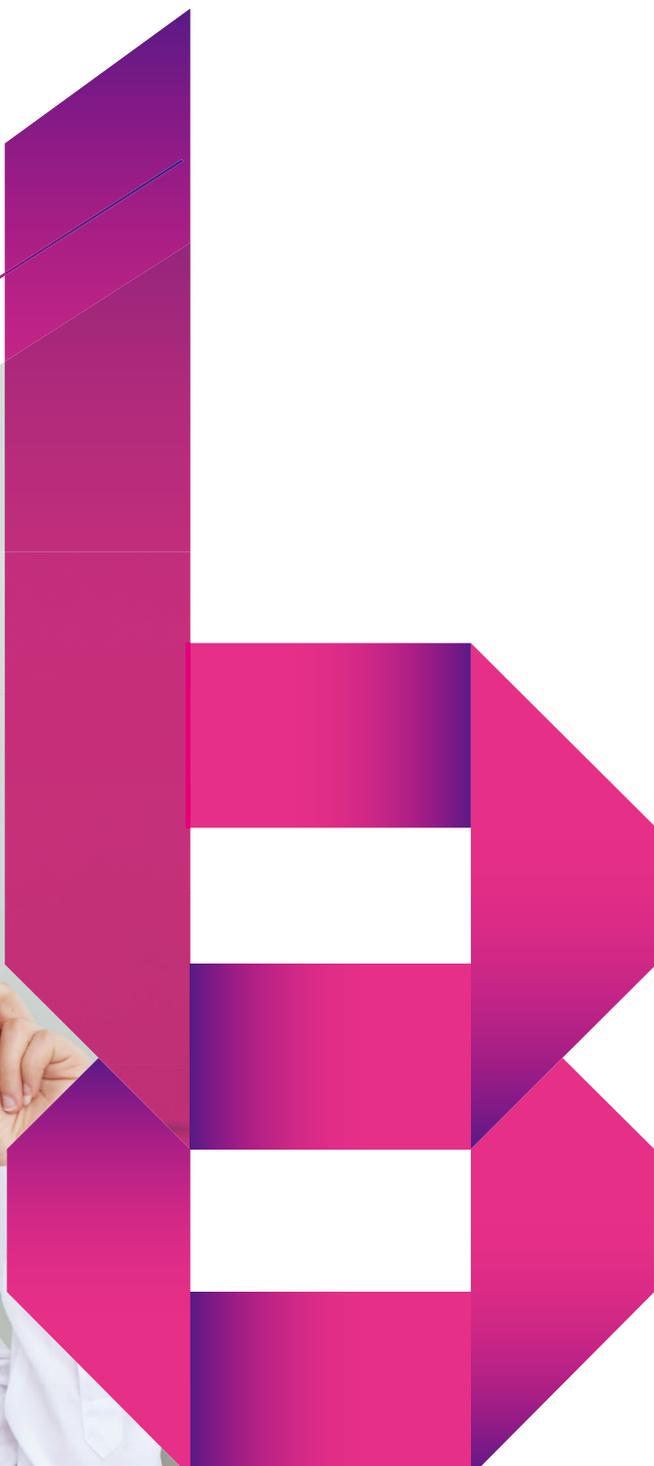
六、股份限制减持情况说明

适用 不适用



优先股相关情况

适用 不适用



董事、监事、
高级管理人员
和员工情况



一、持股变动情况及报酬情况

(一) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况

√适用 □不适用

单位：股

姓名	职务(注)	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	年初持股数	年末持股数	年度内股份增减变动量	增减变动原因	报告期内从公司获得的税前报酬总额(万元)	是否在公司关联方获取报酬
喻会蛟	董事局主席	男	54	2016-10-17	2022-10-15	133,450,083	133,450,083	0	/	151.08	否
	总裁			2016-10-17	2019-04-16						
张小娟	董事	女	51	2016-10-17	2022-10-15	98,127,852	98,127,852	0	/	0.00	是
潘水苗	董事	男	53	2016-10-17	2019-04-16	0	0	0	/	88.54	是
	总裁			2019-04-17	2022-10-15						
张益忠	董事 副总裁	男	47	2016-10-17	2022-10-15	0	0	0	/	123.30	否
万霖	董事	男	45	2018-04-16	2022-10-15	0	0	0	/	0.00	是
黄鑫	董事	男	45	2019-05-20	2022-10-15	0	0	0	/	0.00	是
黄亚钧	独立董事	男	67	2019-10-16	2022-10-15	0	0	0	/	3.75	是
贺伟平	独立董事	男	51	2016-10-17	2022-10-15	0	0	0	/	15.00	是
董静	独立董事	女	45	2019-10-16	2022-10-15	0	0	0	/	3.75	是
王炎明	监事会主席	男	47	2016-10-17	2022-10-15	0	0	0	/	128.40	否
黄敏	监事	女	36	2019-10-16	2022-10-15	24,325	43,793	19,468	第三期限限制性股票激励计划授予、二级市场卖出	9.85	否
陶立春	职工监事	男	39	2016-10-14	2022-10-15	0	0	0	/	81.38	否
张树洪	副总裁	男	56	2016-10-17	2020-04-27	0	0	0	/	126.17	否
喻志贤	副总裁	男	57	2016-10-17	2022-10-15	0	0	0	/	125.23	否
	董事			2016-10-17	2019-10-16						
闻杭平	副总裁	男	49	2019-04-17	2022-10-15	154,211	154,211	0	/	88.00	否
李显俊	副总裁	男	49	2019-10-16	2022-10-15	0	0	0	/	204.71	否
	监事			2016-10-17	2019-10-16						
相峰	副总裁	男	53	2016-10-17	2022-10-15	0	0	0	/	124.56	否



林凯	副总裁 财务负责人	男	44	2016-10-17	2022-10-15	0	0	0	/	122.61	否
许张清	副总裁	男	46	2017-08-24	2022-10-15	0	0	0	/	123.59	否
叶锋	副总裁	男	40	2017-08-24	2022-10-15	0	0	0	/	123.65	否
张龙武	董事局秘书	男	33	2019-10-16	2022-10-15	58,126	29,063	-29,063	二级市场卖出	19.29	否
袁耀辉	独立董事	男	75	2016-10-17	2019-10-16	0	0	0	/	0.00	否
陈国钢	独立董事	男	61	2016-10-17	2019-10-16	0	0	0	/	11.25	是
苏秀锋	副总裁	男	45	2016-10-17	2019-10-16	0	0	0	/	213.91	否
朱锐	副总裁 董事局秘书	男	37	2016-10-17	2019-10-16	0	0	0	/	96.02	否
邓小波	副总裁	男	46	2017-08-24	2019-04-17	13,500	13,500	0	/	28.38	否
合计	/	/	/	/	/	231,828,097	231,818,502	-9,595	/	2,012.40	/

注：

- 1、报告期末公司监事黄敏女士持有的 43,793 股股票为其担任监事前公司第二期、第三期限限制性股票激励计划授予但尚未解锁的限制性股票，根据《上市公司股权激励管理办法》等相关规定，2019 年 10 月 16 日，公司召开第十届董事局第一次会议和第十届监事会第一次会议，分别审议通过了《关于回购注销部分限制性股票的议案》，同意回购注销其已获授但尚未解锁的 43,793 股限制性股票，上述限制性股票已于 2020 年 1 月 16 日完成注销。
- 2、公司监事黄敏、董事局秘书张龙武二级市场卖出股票行为均为担任公司监事、高级管理人员前的交易行为。

姓名	主要工作经历
喻会蛟	中共党员，本科学历。2000 年 4 月创办圆通有限，担任圆通有限董事长兼总裁；2016 年 10 月至 2019 年 4 月担任公司总裁；2016 年 10 月至今担任公司董事局主席；2017 年 12 月至今担任圆通国际董事会主席兼非执行董事。
张小娟	专科学历。2000 年 12 月至 2015 年 4 月担任圆通有限监事；2015 年 4 月至 2017 年 6 月担任圆通有限董事；2016 年 10 月至今担任公司董事。
潘水苗	中共党员，硕士研究生学历。2006 年 7 月至 2012 年 2 月担任浙江万马集团有限公司总裁兼浙江万马电缆股份有限公司董事长职务；2012 年 3 月至 2019 年 3 月任职于上海云锋新创股权投资中心（有限合伙），历任董事、执行董事、董事总经理等职务；2016 年 10 月至 2019 年 4 月担任公司董事；2019 年 4 月至今担任公司总裁；2019 年 10 月至今担任公司董事；2020 年 1 月至今担任圆通国际非执行董事。
张益忠	初中学历。1999 年 8 月至 2007 年担任申通快递有限公司宁波分公司总经理；2008 年至 2017 年 6 月，先后担任圆通有限副总裁、董事；2016 年 10 月至今担任公司董事兼副总裁。
万霖	拥有美国永久居留权，博士研究生学历。2012 年 4 月至 2014 年 5 月任职于美国亚马逊公司，担任全球物流战略总监；2014 年 6 月至 2017 年 1 月担任菜鸟网络科技有限公司副总裁；2017 年 1 月至今担任菜鸟网络科技有限公司总裁；2018 年 4 月至今担任公司董事。
黄鑫	硕士研究生学历。1997 年 7 月至 2005 年 2 月任职于通用电气公司财务部门；2005 年 2 月至 2006 年 4 月担任聚众传媒控股有限公司副总裁；2006 年 9 月至 2009 年 12 月担任上海开拓投资有限公司副总裁；2016 年 6 月至今担任三湘印象股份有限公司董事；2010 年 1 月至今担任云锋基金合伙人；2019 年 5 月至今担任公司董事。
黄亚钧	博士研究生学历。1992 年 7 月至 2000 年 11 月任教于复旦大学经济学院，历任经济学院副院长、院长；2000 年 12 月至 2006 年 7 月担任澳门大学副校长；2006 年 9 月至今任教于复旦大学经济学院，担任复旦大学经济学教授、博士生导师、复旦大学世界经济系主任、复旦大学证券研究所所长；2014 年 6 月至今担任上海紫江企业股份有限公司独立董事；2017 年 2 月至今担任上海凯鑫分离技术股份有限公司独立董事；1996 年开始享受国务院政府特殊津贴，1997 年入选教育部首批跨世纪优秀人才（人文社会科学）；2019 年 10 月至今担任公司独立董事。
贺伟平	拥有美国永久居留权，本科学历。1994 年 7 月至 1995 年 4 月担任北京市经纬律师事务所律师；1995 年 5 月至 2000 年 1 月担任北京市嘉和律师事务所律师；2000 年 2 月至今先后担任北京市嘉源律师事务所律师、合伙人；2009 年 3 月至 2018 年 10 月担任瑞斯康达科技发展股份有限公司独立董事；2016 年 10 月至今担任公司独立董事。
董静	中共党员，博士研究生学历，注册会计师。2003 年起至今任教于上海财经大学，担任上海财经大学商学院博士生导师、教授、副院长；曾任法国欧洲工商管理学院 (INSEAD) 访问学者、美国宾夕法尼亚大学沃顿商学院访问教授；2012 年入选教育部“新世纪优秀人才支持计划”；2014 年 8 月至今担任杭州老板电器股份有限公司独立董事；2015 年 10 月至今担任上海隧道工程股份有限公司独立董事；2017 年 7 月至今担任上海吉祥航空股份有限公司独立董事；2019 年 10 月至今担任公司独立董事。



王炎明	专科学历。2006年1月至今，先后担任圆通有限京蒙管理区总经理、网管中心高级总监、网管中心总经理；2016年10月至今担任公司监事会主席。
黄敏	本科学历。2007年8月至今任职于圆通有限，曾先后担任话务科高级经理、投诉部高级经理、客服中心副总监、客服中心总监等职务，现担任圆通有限客服部总监；2019年10月至今担任公司监事。
陶立春	中共党员，本科学历，中级物流师。2003年9月至2008年5月担任顺丰速运有限公司上海分公司客服主管；2008年5月至今任职于圆通速递有限公司，先后担任经营管理办公室主任、湖南省区总经理、华北管理区总经理、客户服务中心总经理、国内事业部经营办公室主任；2016年10月至今担任公司职工代表监事。
张树洪	中共党员，高中学历。2002年至今，先后担任圆通有限华东管理区总经理、副总裁；2016年10月至2020年4月担任公司副总裁。
喻志贤	中共党员，专科学历。2006年至2017年6月，先后担任圆通有限副总裁、董事；2016年10月至2019年10月担任公司董事；2016年10月至今担任公司副总裁。
闻杭平	中共党员，专科学历。2005年3月至今，先后担任圆通有限华北管理区天津分公司总经理、华中管理区总经理、华南管理区总经理、浙江省区总经理、国内事业部副总裁；2019年4月至今担任公司副总裁。
李显俊	中共党员，本科学历。2002年3月至今，先后担任圆通有限山东管理区总经理、浙江省区总经理、华南管理区总经理、海外事业部副总裁；2016年10月至2019年10月担任公司监事；2017年12月至2019年3月担任圆通国际总裁；2017年12月至2020年1月担任圆通国际执行董事；2019年10月至今担任公司副总裁；2020年1月至今担任圆通国际非执行董事。
相峰	中共党员，硕士研究生学历。2003年至2012年，历任UPS中国区公共事务总监、亚太区副总裁；2012年8月至2013年6月担任通用汽车（中国）副总裁；2013年6月至2016年10月，先后担任圆通有限总裁、首席执行官；2016年10月至今担任公司副总裁；2017年5月至今兼任物流信息互通共享技术及应用国家工程实验室主任。
林凯	中共党员，硕士研究生学历，澳大利亚公共会计师资深会员（FIPA），国际注册专业会计师公会资深会员（CGMA）。2004年至2014年，任职于千百度国际控股有限公司，先后担任投资总监、财务副总监、总裁助理等职务；2014年4月至2016年1月担任上海韵达货运有限公司财务副总监；2016年10月至今担任公司副总裁兼财务负责人；2017年12月至今担任圆通国际非执行董事。
许张清	本科学历。2005年8月至2017年3月，先后担任顺丰速运（集团）有限公司地区人资高级经理、华东区域人资总监、集团人资总监、江苏顺丰速运地区总经理、温州顺丰速运地区总经理、集团速运事业群总部人力资源部负责人；2017年8月至今担任公司副总裁。
叶锋	中共党员，硕士研究生学历，副高级职称。2006年5月至2017年4月任职于新华社上海分社，先后担任政文部、经济部记者，长三角采访部副主任、主任；2017年8月至今担任公司副总裁。
张龙武	中共党员，硕士研究生学历。2012年7月至2015年10月任职于国泰君安证券股份有限公司，职务至投资银行部高级经理；2015年10月至2019年10月担任公司资本运营部总监兼证券事务代表；2019年10月至今担任公司董事局秘书。
袁耀辉	中共党员，本科学历，研究员级高级工程师，享受国务院专家特殊津贴。2000年至2006年，任中国民航总局政策法规司司长；2006年至2016年，先后任中国交通建设股份有限公司、中国民航信息网络股份有限公司、深圳市机场股份有限公司、春秋航空股份有限公司独立董事；2016年10月至2019年10月担任公司独立董事。
陈国钢	中共党员，博士研究生学历，高级会计师、注册会计师。2010年4月至2015年5月，任职于新华人寿保险股份有限公司，先后担任首席财务官、副总裁兼首席财务官；2015年5月至2018年5月，担任中国民生投资股份有限公司副总裁；2016年1月至2017年6月，兼任中民投资资本管理有限公司董事长；2016年8月至2018年8月，担任中民投亚洲资产管理有限公司董事长；2015年12月至2018年7月，担任远东宏信有限公司非执行董事；2017年11月至2018年8月，担任中国民生金融控股有限公司董事局主席；2017年5月至2018年8月，担任华星控股有限公司非执行董事；2017年8月至2018年12月，担任长城人寿保险股份有限公司董事；2013年1月至今，担任国泰君安股份有限公司独立董事；2016年6月至今，担任中国动向（集团）有限公司独立董事；2018年3月至今，担任中粮信托有限责任公司董事；2018年9月至今，担任深圳前海金融资产交易所有限公司首席执行官；2016年10月至2019年10月担任公司独立董事。
苏秀锋	拥有美国永久居留权，硕士研究生学历，中国民航管理干部学院客座教授。2011年11月至2013年4月，担任浙江长龙货运航空公司总裁兼首席执行官；2013年5月至今，担任公司下属子公司圆通航空总裁、董事长；2017年12月至2021年1月担任圆通国际非执行董事；2016年10月至2019年10月担任公司副总裁。
朱锐	中共党员，硕士研究生学历。2008年8月至2015年9月，任职于国泰君安证券股份有限公司，职务至投资银行部执行董事；2015年10月至2017年6月，担任圆通有限副总裁兼董事局秘书；2016年10月至2019年10月担任公司副总裁兼董事局秘书；2017年12月至2020年1月担任圆通国际非执行董事。
邓小波	中共党员，硕士研究生学历。2000年至2013年11月，任职于德邦物流股份有限公司，历任部门经理、区域总经理、董事副总裁；2013年12月至2017年3月，任职于天地华宇物流有限公司，担任集团总裁；2017年8月至2019年4月担任公司副总裁。

其它情况说明

适用 不适用

（二）董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

适用 不适用



二、现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员的任职情况

(一) 在股东单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
喻会蛟	上海圆通蛟龙投资发展(集团)有限公司	董事长	2016年12月	
张小娟	上海圆通蛟龙投资发展(集团)有限公司	董事	2016年12月	
张益忠	上海圆通蛟龙投资发展(集团)有限公司	董事	2016年12月	
潘水苗	上海云锋新创股权投资中心(有限合伙)	董事、总经理	2012年3月	2019年3月
苏秀锋	上海圆通蛟龙投资发展(集团)有限公司	副董事长	2017年8月	
在股东单位任职情况的说明	无			

(二) 在其他单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
喻会蛟	YTO Holding Group Company Limited(圆通控股(集团)有限公司)	董事	2015年7月	
喻会蛟	上海圆通新龙电子商务有限公司	董事	2007年4月	2019年5月
喻会蛟	上海杰圆实业有限公司	执行董事	2003年4月	
喻会蛟	上海圆汇网络技术有限公司	执行董事	2014年9月	2019年6月
喻会蛟	上海圆通泰和投资有限公司	执行董事	2014年7月	
喻会蛟	浙江无花果文化发展有限公司	执行董事	2014年5月	2019年5月
喻会蛟	杭州无花果茶坊有限公司	执行董事	2015年12月	2019年4月
喻会蛟	上海圆赞投资管理有限公司	执行董事	2015年12月	
喻会蛟	浙江圆康投资管理有限公司	执行董事	2016年3月	
喻会蛟	桐庐杰伦酒店管理有限公司	执行董事	2017年5月	
喻会蛟	上海蛟龙酒店管理有限公司	执行董事	2017年3月	2019年6月
喻会蛟	圆通妈妈商贸有限公司	执行董事	2018年1月	2020年1月
喻会蛟	桐庐阳明山置业有限公司	执行董事	2016年4月	
喻会蛟	杭州富春山水旅游开发有限公司	董事长兼总经理	2016年12月	
喻会蛟	圆通全球集运有限公司	执行董事	2017年2月	2019年8月
喻会蛟	蜂网投资有限公司	董事长兼总经理	2013年12月	

喻会蛟	上海圆虹信息科技有限公司	执行董事	2018年1月	
喻会蛟	山东圆通新龙电子商务有限公司	执行董事	2019年1月	
张小娟	宁波市鄞州杰伦信息咨询有限公司	执行董事	2006年6月	
张小娟	上海杰圆实业有限公司	监事	2003年4月	
张小娟	浙江无花果文化发展有限公司	经理	2014年4月	2019年5月
张小娟	上海圆赞投资管理有限公司	总经理	2015年12月	
张小娟	上海圆越投资管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2015年12月	2020年4月
张小娟	上海圆科投资管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2015年12月	2020年4月
张小娟	上海圆欣投资管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2015年12月	2020年4月
张小娟	上海圆翔投资管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2015年12月	2020年4月
潘水苗	杭州星奥传媒有限公司	执行董事	2016年8月	
潘水苗	北京全峰快递有限责任公司	董事	2014年5月	2019年9月
潘水苗	广东芸辉科技有限责任公司	董事	2015年11月	2019年6月
潘水苗	杭州恒生芸泰网络科技有限公司	董事	2015年5月	2019年6月
潘水苗	杭州光云科技股份有限公司	董事	2017年1月	2019年5月
潘水苗	浙江速网电子商务有限公司	董事	2017年11月	2019年4月
潘水苗	浙江心怡供应链管理有限公司(曾用名:心怡科技股份有限公司)	董事	2017年6月	2019年3月
张益忠	上海拓渊企业管理有限公司	董事长	2017年11月	
张益忠	舟山恒轩股权投资有限责任公司(曾用名:平潭恒诚咨询有限责任公司)	执行董事	2017年4月	2020年3月
张益忠	杭州富春山水旅游开发有限公司	董事	2016年12月	
张益忠	上海惠彩市场营销管理有限公司	董事长	2018年12月	
张益忠	上海惠之彩信息技术有限公司	执行董事	2017年8月	
张益忠	上海圆津企业管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2019年5月	
张益忠	上海圆凯企业管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2019年5月	
张益忠	上海圆望企业管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2019年5月	
张益忠	上海圆瞻企业管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2019年5月	
万霖	菜鸟网络科技有限公司	执行董事	2017年3月	
万霖	浙江菜鸟供应链管理有限公司	执行董事兼总经理	2017年3月	
万霖	杭州菜鸟供应链管理有限公司	执行董事兼总经理	2017年4月	
万霖	浙江驿宝网络科技有限公司	执行董事	2017年9月	2019年12月
万霖	杭州菜鸟橙运供应链管理有限公司	执行董事	2017年3月	
万霖	杭州天捷报关有限公司	执行董事	2017年5月	
万霖	菜鸟雄安网络科技有限公司	执行董事	2017年10月	



万霖	北京菜鸟物流有限公司	执行董事	2018年3月	
万霖	杭州奔鸟企业管理咨询有限公司	执行董事	2017年5月	
万霖	天津菜鸟企业管理咨询有限公司	执行董事	2017年3月	
万霖	浙江驿栈网络科技有限公司	董事长	2018年6月	
万霖	杭州喵递宅配科技有限公司	执行董事	2018年2月	
万霖	重庆传云物联网技术有限公司	执行董事	2017年4月	
万霖	绍兴上虞传云物联网技术有限公司	执行董事	2017年6月	
万霖	晋江传云物联网技术有限公司	执行董事	2017年9月	
万霖	沈阳传云物联网技术有限公司	执行董事	2018年3月	
万霖	金华传祥物联网技术有限公司	执行董事	2017年12月	
万霖	成都传云物联网技术有限公司	执行董事	2017年7月	
万霖	漳州传云物联网技术有限公司	执行董事	2017年6月	
万霖	南京传祥物联网技术有限公司	执行董事	2017年5月	
万霖	金华菜园电商产业发展有限公司	执行董事	2017年4月	
万霖	杭州传祥物联网技术有限公司	执行董事	2017年7月	
万霖	郑州云泰物联网技术有限公司	执行董事	2017年8月	
万霖	郑州云祥物联网技术有限公司	执行董事	2017年8月	
万霖	嘉兴传泰物联网技术有限公司	执行董事	2017年8月	
万霖	济南传云物联网技术有限公司	执行董事	2017年8月	
万霖	杭州传泰物联网技术有限公司	执行董事	2017年11月	
万霖	武汉传泰物联网科技有限公司	执行董事	2017年11月	
万霖	漳州传祥物联网科技有限公司	执行董事	2017年12月	
万霖	成都云泰物联网技术有限公司	执行董事	2018年3月	
万霖	成都云祥物联网技术有限公司	执行董事	2018年3月	
万霖	深圳市北领科技物流有限公司	董事	2017年3月	
万霖	中邮智递科技有限公司 (曾用名: 成都我来啦网络信息技术有限公司)	董事	2017年8月	2020年1月
万霖	上海卡行天下供应链管理有限公司	董事	2017年12月	
万霖	浙江心怡供应链管理有限公司 (曾用名: 心怡科技股份有限公司)	董事	2017年6月	2019年11月
万霖	青岛日日顺物流有限公司	副董事长	2018年2月	
万霖	Cainiao Smart Logistics Network Limited	董事	2017年10月	
万霖	Cainiao Smart Logistics Network (Hong Kong) Limited	董事	2018年1月	
万霖	BEST Inc.	董事	2018年3月	
万霖	天津传泰物联网技术有限公司	执行董事	2018年3月	



万霖	上海菜鸟管理咨询有限公司	执行董事	2018年10月
万霖	杭州溪鸟物流科技有限公司	执行董事	2018年4月
万霖	济南传祥物联网技术有限公司	执行董事	2017年12月
万霖	南昌传云物联网技术有限公司	执行董事	2018年5月
万霖	杭州菜鸟传赋网络科技有限公司	执行董事	2018年5月
万霖	福州传云物联网技术有限公司	执行董事	2018年6月
万霖	合肥传云物联网技术有限公司	执行董事	2018年8月
万霖	宁波传云物联网技术有限公司	执行董事	2018年11月
万霖	北京菜鸟传橙网络科技有限公司	执行董事	2018年11月
万霖	杭州驿达企业管理有限公司	执行董事	2018年12月
万霖	杭州猫头鹰供应链管理有限公司	执行董事	2018年12月
万霖	昆明传云物联网技术有限公司	执行董事	2019年2月
万霖	福建驿多网络科技有限公司	执行董事	2019年3月
万霖	浙江驿智网络科技有限公司	执行董事	2019年3月
万霖	山东驿腾网络科技有限公司	执行董事	2019年3月
万霖	廊坊传祥物联网技术有限公司	执行董事	2019年4月
万霖	杭州菜鸟传贝网络科技有限公司	执行董事	2019年5月
万霖	北京传泰物联网技术有限公司	执行董事	2019年6月
万霖	江苏驿耀网络科技有限公司	执行董事	2019年8月
万霖	河南驿胜网络科技有限公司	执行董事	2019年8月
万霖	重庆驿隆网络科技有限公司	执行董事	2019年8月
万霖	贵州驿冠网络科技有限公司	执行董事	2019年8月
万霖	安徽驿盈网络科技有限公司	执行董事	2019年8月
万霖	江西驿宁网络科技有限公司	执行董事	2019年9月
万霖	陕西驿清网络科技有限公司	执行董事	2019年9月
万霖	天津驿众网络科技有限公司	执行董事	2019年9月
万霖	山西驿邦网络科技有限公司	执行董事	2019年9月
万霖	重庆传赋物联网技术有限公司	执行董事	2019年9月
万霖	云南驿欢网络科技有限公司	执行董事	2019年9月
万霖	湖北驿睿网络科技有限公司	执行董事	2019年9月
万霖	河北驿辉网络科技有限公司	执行董事	2019年10月
万霖	武汉传赋物联网科技有限公司	执行董事	2018年8月
万霖	天津云泰物联网技术有限公司	执行董事	2018年9月
万霖	青岛传云物联网科技有限公司	执行董事	2018年8月



万霖	广东驿祥网络科技有限公司	执行董事	2019年10月
万霖	湖南驿派网络科技有限公司	执行董事	2019年10月
万霖	广西驿汇网络科技有限公司	执行董事	2019年10月
万霖	四川驿勤网络科技有限公司	执行董事	2019年10月
万霖	上海驿浦网络科技有限公司	执行董事	2019年11月
万霖	上海德殷德润实业发展有限公司	董事	2019年4月
万霖	ZTO Express (Cayman) Inc	董事	2018年6月
万霖	Cainiao Smart Logistics Holding Limited	董事	2017年3月
万霖	Cainiao Smart Logistics Group Properties Limited	董事	2017年3月
万霖	Cainiao Smart Logistics Network (BVI) Limited	董事	2017年3月
万霖	Cainiao Smart Logistics Investment Limited	董事	2017年3月
万霖	Cainiao Shenyang Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Xi'an Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Zhengzhou Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Chengdu SL Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Chengdu XD Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Jiaxing Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Jinyi Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Xiamen Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Xiasha Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Properties Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Guangzhou HD Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Jinjiang Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Nanjing Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Jinan Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Hebei LF Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Tianjin Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Shanghai Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Zhengzhou KG Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Hangzhou Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Wuhan JX Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Wuxi Investment Limited	董事	2019年9月
万霖	Cainiao Dongguan Investment Limited	董事	2019年9月



万霖	Cainiao Yizhan Network Technology (Hong Kong) Limited	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥瀋陽控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥鄭州控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	菜鳥西安控股有限公司	董事	2018年4月	
万霖	菜鳥金義控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	菜鳥成都雙流控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	菜鳥成都新都控股有限公司	董事	2018年4月	
万霖	菜鳥嘉興控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	菜鳥廈門控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥下沙控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥資產控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥廣州花都控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥晉江控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥南京控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	菜鳥濟南控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	菜鳥河北廊坊控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥杭州控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	菜鳥天津控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥武漢江夏控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥無錫控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥上海控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥東莞控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥海寧控股有限公司	董事	2018年1月	2019年12月
万霖	菜鳥鄭州空港控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	Dianwoba Holdings Limited	董事	2018年9月	
黄鑫	上海云锋新汇股权投资管理有限公司	执行董事	2014年2月	
黄鑫	易诚保险经纪有限公司（曾用名：深圳市易诚保险经纪有限公司）	董事长	2019年6月	
黄鑫	宝德融资租赁（上海）有限公司	执行董事	2017年12月	
黄鑫	北京印象创意文化艺术中心（普通合伙）	执行事务合伙人	2018年11月	
黄鑫	深圳市景泰管理咨询有限公司	执行董事、总经理	2017年1月	
黄鑫	深圳市瑞鑫管理咨询有限公司	执行董事、总经理	2017年1月	
黄鑫	武汉新民投资有限责任公司（曾用名：新民投资有限责任公司）	董事长兼总经理	2018年3月	
黄鑫	云锋控股有限责任公司	执行董事	2018年4月	



黄鑫	深圳云锋产业发展有限公司	执行董事、总经理	2019年3月	
黄鑫	Impression Creative_Inc.	董事	2010年9月	
黄鑫	广西文华艺术有限责任公司	董事	2015年4月	
黄鑫	荣信达(上海)文化发展有限公司	董事	2014年2月	
黄鑫	上海朔羨网络科技有限公司	董事	2018年3月	
黄鑫	深圳市鲸仓科技有限公司	董事	2017年9月	
黄鑫	三湘印象股份有限公司	董事	2016年6月	
黄鑫	深圳瑞莱恒泰生物技术企业(有限合伙)	执行事务合伙人之委派代表	2016年6月	
黄鑫	深圳市锐涛企业管理咨询(有限合伙)	执行事务合伙人之委派代表	2017年9月	
黄鑫	北京巅峰文旅旅游集团有限公司	董事	2017年9月	
黄鑫	上海云锋投资管理有限公司	监事	2010年7月	
黄鑫	上海云锋新呈投资中心(有限合伙)	执行事务合伙人之委派代表	2016年2月	
黄鑫	上海锋收投资中心(有限合伙)	执行事务合伙人之委派代表	2015年4月	
黄鑫	上海光锐投资中心(有限合伙)	执行事务合伙人之委派代表	2016年3月	
黄鑫	上海颐涛投资中心(有限合伙)	执行事务合伙人之委派代表	2016年7月	
黄鑫	云锋金融集团有限公司	执行董事	2015年11月	
黄鑫	上海基森仓储有限公司	监事	2000年11月	
黄鑫	上海基森供应链管理有限公司	监事	2008年6月	
黄鑫	上海基森报关有限公司	监事	2009年4月	
黄鑫	上海基森国际贸易有限公司	监事	2018年12月	
黄鑫	上海云锋新创企业管理有限公司	监事	2014年5月	
黄鑫	上海云锋新创投资管理有限公司	监事	2014年5月	
黄鑫	上海云锋企业管理有限公司	监事	2010年10月	
黄鑫	闻康集团股份有限公司	监事	2015年6月	
黄鑫	上海众付投资管理有限公司	监事	2015年7月	
黄鑫	深圳市祺盛咨询管理(有限合伙)	执行董事兼总经理	2017年2月	2019年6月
黄鑫	广东沃天下供应链管理有限公司	董事	2016年11月	2019年9月
黄鑫	北京奥源和力生物技术有限公司	董事长	2016年11月	2019年6月
黄亚钧	复旦大学	世界经济系主任、教授	2006年9月	
黄亚钧	上海紫江企业集团股份有限公司	独立董事	2014年6月	
黄亚钧	上海凯鑫分离技术股份有限公司	独立董事	2017年2月	
黄亚钧	上海经邦东学教育科技股份有限公司	董事	2017年7月	
黄亚钧	上海复浩教育投资有限公司	董事兼总经理	2014年2月	



黄亚钧	大有数据产业投资股份有限公司	监事	2012年6月	
黄亚钧	青岛联彩能源现货交易中心股份有限公司	董事	2015年3月	
黄亚钧	湖南康附泽生物科技有限公司	董事	2018年1月	
贺伟平	北京市嘉源律师事务所	合伙人	2000年2月	
董静	上海财经大学	副院长、教授	2003年	
董静	杭州老板电器股份有限公司	独立董事	2014年8月	
董静	上海吉祥航空股份有限公司	独立董事	2017年7月	
董静	上海隧道工程股份有限公司	独立董事	2015年10月	
董静	上海爱旭新能源股份有限公司 (曾用名: 上海新梅置业股份有限公司)	独立董事	2016年11月	2019年12月
王炎明	上海拓渊企业管理有限公司	董事兼总经理	2017年11月	
王炎明	江苏圆泰供应链管理有限公司	执行董事	2018年2月	2019年6月
喻志贤	杭州圆汇投资置业有限公司	董事长	2018年11月	
闻杭平	浙江圆康供应链管理有限公司	执行董事、总经理	2018年1月	
闻杭平	安徽圆康供应链管理有限公司	执行董事	2018年8月	2019年9月
李显俊	浙江华捷投资发展有限公司	董事	2017年12月	
李显俊	浙江之迪控股有限公司	董事	2019年6月	
相峰	百仕通商(北京)企业管理咨询有限公司	董事长	2017年8月	
相峰	北京美华远景咨询有限公司	监事	2012年9月	
相峰	汤阴易创智能科技有限公司	监事	2018年1月	
林凯	西北国际货运航空有限公司 (曾用名: 陕西省西北国际货运航空有限公司)	董事	2017年6月	2020年3月
陈国钢	国泰君安证券股份有限公司	独立董事	2013年1月	
陈国钢	中民投资本管理(杭州)有限公司	经理	2016年1月	
陈国钢	上海富聪金融信息服务有限公司	董事长	2018年2月	
陈国钢	中国动向(集团)有限公司	独立董事	2016年6月	
陈国钢	中粮信托有限责任公司	董事	2018年3月	
陈国钢	深圳前海金融资产交易所有限公司	首席执行官	2018年9月	
陈国钢	香港众嘉合有限公司	董事	2018年10月	
陈国钢	SDL Capital Limited	董事	2018年11月	
苏秀锋	西北国际货运航空有限公司 (曾用名: 陕西省西北国际货运航空有限公司)	董事	2017年6月	
朱锐	邦邦汽车销售服务有限公司(北京)有限公司	董事	2017年12月	2020年4月
在其他单位任职情况的说明	无			



三、董事、监事、高级管理人员报酬情况

适用 不适用

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	董事、高级管理人员薪酬计划经薪酬与考核委员会审议后提交董事局审议，监事薪酬计划经监事会审议，涉及股东大会职权的报股东大会批准。
董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	(一) 在公司专职工作的董事、监事、高级管理人员按其所任公司岗位职务的薪酬制度领取报酬；(二) 不在公司专职工作的董事（除独立董事）不在公司领取报酬；(三) 公司独立董事按股东大会通过的标准在公司领取固定津贴（其中已离任独立董事袁耀辉先生不领取独立董事津贴）。
董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况	详见“现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况”。
报告期末全体董事、监事和高级管理人员实际获得的报酬合计	2,012.40 万元

四、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

适用 不适用

姓名	担任的职务	变动情形	变动原因
潘水苗	总裁	聘任	2019年4月第九届董事局聘任
闻杭平	副总裁	聘任	2019年4月第九届董事局聘任
黄鑫	董事	选举	2018年年度股东大会选举
潘水苗	董事	选举	换届
黄亚钧	独立董事	选举	换届
董静	独立董事	选举	换届
黄敏	监事	选举	换届
李显俊	副总裁	聘任	换届
张龙武	董事局秘书	聘任	换届
喻会蛟	总裁	离任	工作调整
潘水苗	董事	离任	工作变动
邓小波	副总裁	离任	工作调整
喻志贤	董事	离任	换届
袁耀辉	独立董事	离任	换届
陈国钢	独立董事	离任	换届



李显俊	监事	离任	换届
苏秀锋	副总裁	离任	换届
朱锐	副总裁、董事局秘书	离任	换届

注：

- 1、2019年4月16日，喻会蛟先生为集中精力履行董事局主席的相关职责，专注公司战略规划，构建更加高效、完善的法人治理结构，辞去公司总裁职务，在公司其他职务不变。
- 2、2019年4月16日，潘水苗先生因工作变动原因辞去公司董事职务。
- 3、2019年4月17日，邓小波先生因工作调整原因辞去公司副总裁职务，辞职后将在公司其他岗位继续任职，协助董事局主席制定公司发展战略，指导公司业务运营。
- 4、2019年4月17日，公司第九届董事局第二十二次会议审议通过了《关于聘任总裁的议案》、《关于聘任副总裁的议案》，同意聘任潘水苗先生担任公司总裁，同意聘任闻杭平先生担任公司副总裁。潘水苗先生、闻杭平先生任期均自董事局审议通过之日起至第九届董事局任期届满之日止。
- 5、2019年5月20日，公司2018年年度股东大会审议通过了《关于选举公司董事的议案》，选举黄鑫先生为公司董事，任期自2018年年度股东大会审议通过之日起至第九届董事局任期届满之日止。
- 6、2019年10月16日，公司召开2019年第一次临时股东大会对董事局进行换届选举，选举喻会蛟先生、张小娟女士、潘水苗先生、张益忠先生、万霖先生、黄鑫先生为公司第十届董事局非独立董事，选举黄亚钧先生、贺伟平先生、董静女士为公司第十届董事局独立董事。其中第九届董事局董事喻志贤不再担任公司董事职务，第九届董事局独立董事袁耀辉先生、陈国钢先生不再担任公司独立董事职务。
- 7、2019年10月16日，公司召开2019年第一次临时股东大会对监事会进行换届选举，选举王炎明先生、黄敏女士担任公司监事，与公司职工代表大会选举产生的职工代表监事陶立春先生共同组成公司第十届监事会。第九届监事会监事李显俊先生不再担任公司监事职务。同日，召开第十届监事会第一次会议，选举王炎明先生担任监事会主席。
- 8、2019年10月16日，公司第十届董事局第一次会议选举喻会蛟先生担任第九届董事局主席，同时，聘任潘水苗先生担任公司总裁，聘任张树洪先生、张益忠先生、喻志贤先生、闻杭平先生、李显俊先生、相峰先生、林凯先生、许张清先生、叶锋先生担任公司副总裁，聘任林凯先生担任公司财务负责人，聘任张龙武先生担任公司董事局秘书。苏秀锋先生不再担任公司副总裁职务，朱锐先生不再担任公司副总裁兼董事局秘书职务。

五、近三年受证券监管机构处罚的情况说明

适用 不适用

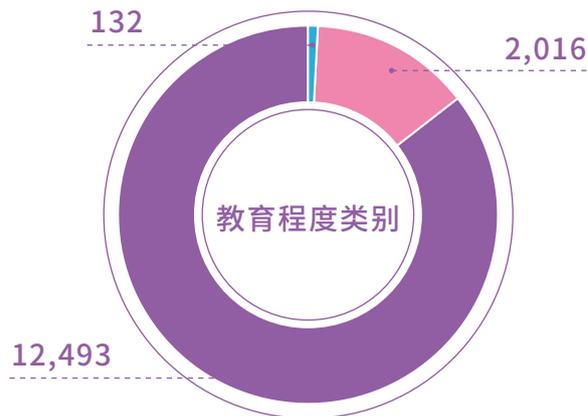
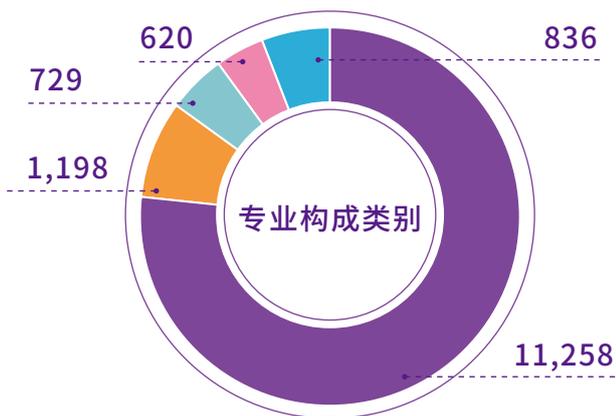
六、母公司和主要子公司的员工情况

(一) 员工情况

在职员工的数量合计 14,641 人



■ 母公司在职工的数量 ■ 主要子公司在职工的数量 ■ 母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数



■ 运营操作人员 ■ 销售及客服人员 ■ 行政管理人员
■ 财务人员 ■ 信息技术人员

■ 专科及以下 ■ 本科 ■ 硕士及以上

(二) 薪酬政策

适用 不适用

公司根据国家法律法规相关规定，结合行业特点和公司实际情况，在全年薪酬预算总额管理下建立以绩效为导向的工资分配制度，按照职位层级、岗位评估等序列职位制定出相应宽带薪酬。公司按照国家要求，为员工提供各项社会基本福利和住房公积金保障，同时建立了员工年终绩效奖金、项目激励奖金、股权激励等长效激励机制，以保留公司内部的核心人才。

（三）培训计划

√适用 □不适用

人才是公司最宝贵的资源，是公司持续快速发展的基石。近年来，公司深入落实国家邮政局“人才强邮”战略部署，把人才工作摆在显著位置，为人才的培养提供了充足的资源和广阔的平台。

2019年公司继续秉承“提质增效、变革创新”的理念，为贯彻公司“诚信、创新、共建、共享”的核心价值观，公司不断完善培训体系，充实讲师团队，丰富课程资源，通过理论培训、观摩学习和业务实践等多种形式培养关键岗位的圆通英才，努力造就一支矢志奉献行业发展、勇于创新创造、数量充足、质量过硬的优秀人才队伍，并不断加强团队管理和合作意识，鼓励人才发挥主动性和创造性，用培训助力经营，用管理驱动发展，聚力打造圆通网络生态命运共同体，实现人才与公司的共同成长。

2019年为服务公司战略发展及业务需求，提升各类员工的专业度及管理能力和管理能力，公司共组织各类培训720余场，累计参训人数约43,000人次。圆通网络学院累计上线课程356门，自主开发各类课件、视频126个。2019年全网共盘点兼职讲师444人，其中总部讲师139人，省区讲师259人。全网年度培训平均覆盖率达73.7%。

2020年是公司奋发图强，品质引领的关键年。培训工作将继续定位为“赋能人才、助力经营”，围绕公司的战略发展和年度目标需要，聚力提升全网员工的综合素质和能力，聚焦业务、专注管理、夯实职能、链接技能，突出结果导向，体现培训工作的系统化、专业化、标准化、精细化，不断加强学习氛围创设和思想引领，推进公司新时期知识型、技能型、创新型人才建设。

2020年公司具体培训计划如下：



加强关键人才队伍培养

配合公司人才战略要求，不断完善公司特色培训体系，全面搭建通用/专业、必修/选修课程，打造初中高级领导力项目、圆二代项目、兼职讲师项目等，加强公司全网关键人才队伍培养。



推进加盟商标准化赋能

完善加盟商人力资源指导手册，持续推进加盟商组织机制保障、招培基地建设、培训赋能、用工模式与人文关怀、员工绩效改进、股权激励与共享机制等六项工作，重点关注加盟商老板、圆二代、基层管理人员、财务人员、客服人员、收派人员六大群体，线上线下多渠道开展赋能。



校企合作与学历提升项目

持续深化高校合作，研究校企合作新模式，推进企业大学建设，与各类高等院校开展EMBA研究生学历提升项目、专升本项目、高职第二阶段扩招项目，满足不同层次的学习和学历提升需求。



优化线上培训工作

紧密贴合业务，精准定位内容，不断研发短小精悍的微课视频，满足线上移动学习的需要；同时不断完善线上培训体系和学习地图建设，开展多渠道线上直播课程和学员通关辅导，积极应对新型冠状病毒疫情带来的不良影响，保证各类培训项目正常、有序开展。



注重培训宣传与品牌建设

持续开展教师节、“十佳精品课程”评选、微课大赛、业务知识学习等活动，优化《看培训》专刊，提升“圆通云学堂”微信公众号用户粘性，不断提升培训品牌价值，塑造行业口碑。



(四) 劳务外包情况

适用 不适用

劳务外包的工时总数	74,008,776.50 小时
劳务外包支付的报酬总额	131,358.71 万元

七、其他

适用 不适用



公司治理

一、公司治理相关情况说明

适用 不适用

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规的要求，结合公司实际情况，从实现公司发展战略目标、维护全体股东利益出发，加强制度建设，强化内部管理，不断完善法人治理结构，规范公司运作。公司股东大会、董事局、监事会和经营管理层之间权责明确，公司董事、监事工作勤勉尽责，公司经营管理层忠实履行职责，科学决策，协调运营。公司法人治理结构符合《上市公司治理准则》的要求。



股东和股东大会

公司严格按照《公司章程》和《股东大会议事规则》等相关规定定期召集、召开年度股东大会和临时股东大会，并聘请律师对股东大会的召集、召开程序进行见证，确保全体股东特别是中小股东享有平等地位，充分行使自己的权利。



董事和董事局

公司董事局严格按照《公司章程》和《董事局议事规则》等相关规定进行。报告期内，公司顺利完成新一届董事局的换届选举工作。公司所有董事积极履行其应尽的职责，认真参加董事局会议，认真审议各项议案。独立董事独立履行职责，维护公司整体利益，对重要及重大事项发表独立意见。董事局下设的战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会整体运作情况良好，为董事局对公司各项重大经营的科学决策提供了充分保障。



监事和监事会

公司监事会严格按照《公司章程》和《监事会议事规则》等相关规定召集、召开监事会。报告期内，公司顺利完成新一届监事会的换届选举工作。公司监事始终致力于维护公司及股东的合法权益，贯彻落实监督职能，充分发挥了监督制衡作用。



信息披露管理

公司按照《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》、《上海证券交易所股票上市规则》等相关法律、法规及《公司章程》的规定，将可能对公司的生产经营以及对公司股价有重大影响的信息，均真实、准确、完整、及时、公平地予以披露，确保所有股东能够平等获得公司信息，维护投资者的利益。2018-2019 年度，公司信息披露获得上海证券交易所 A 级评定。



投资者关系管理

公司不断加强投资者关系管理，通过接待投资者调研、召开业绩说明会、参加券商策略会等形式，实现与投资者的多层次、多形式的交流；同时通过面对面会谈、投资者热线电话、邮箱、上证 E 互动平台等多种形式，及时回复投资者问题，以多种方式加强与投资者的互动交流，切实维护投资者的合法利益。



完善制度建设

公司根据实际情况适时修订《公司章程》，为维护公司、股东和债权人的合法权益、规范公司的组织和行为奠定了坚实基础。

公司治理与中国证监会相关规定的要求是否存在重大差异；如有重大差异，应当说明原因

适用 不适用

二、股东大会情况简介

会议届次	召开日期	决议刊登的指定网站的查询索引	决议刊登的披露日期
2018 年年度股东大会	2019 年 5 月 20 日	上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn)	2019 年 5 月 21 日
2019 年第一次临时股东大会	2019 年 10 月 16 日	上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn)	2019 年 10 月 17 日
2019 年第二次临时股东大会	2019 年 12 月 23 日	上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn)	2019 年 12 月 24 日

股东大会情况说明

适用 不适用

上述股东大会的议案全部审议通过，不存在否决议案的情况。

三、董事履行职责情况

(一) 董事参加董事会和股东大会的情况

董事姓名	是否独立董事	参加董事会情况						参加股东大会情况
		本年应参加董事会次数	亲自出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	是否连续两次未亲自参加会议	出席股东大会的次数
喻会蛟	否	12	12	12	0	0	否	1
张小娟	否	12	12	11	0	0	否	0
潘水苗	否	4	4	3	0	0	否	1
张益忠	否	12	12	11	0	0	否	2
万霖	否	12	12	11	0	0	否	1
黄鑫	否	9	9	8	0	0	否	1
黄亚钧	是	4	4	3	0	0	否	0
贺伟平	是	12	12	11	0	0	否	1
董静	是	4	4	3	0	0	否	0
喻志贤	否	8	8	7	0	0	否	2
袁耀辉	是	8	8	7	0	0	否	1
陈国钢	是	8	8	8	0	0	否	0

连续两次未亲自出席董事会会议的说明

适用 不适用

年内召开董事会会议次数

年内召开董事会会议次数	现场会议次数	通讯方式召开会议次数	现场结合通讯方式召开会议次数
12	0	10	2

(二) 独立董事对公司有关事项提出异议的情况

适用 不适用

(三) 其他

适用 不适用



四、董事会下设专门委员会在报告期内履行职责时所提出的重要意见和建议，存在异议事项的，应当披露具体情况

适用 不适用

报告期内，公司董事局各专门委员会认真履行职责，积极开展工作，有效提升了公司规范运作水平。报告期内，累计召开审计委员会4次、提名委员会3次、薪酬与考核委员会5次，召开战略委员会1次。各专门委员会均能够严格履行其职责和义务，重点针对年度审计及财务报告、董事换届选举、股权激励等事项进行审议并发表意见，且不存在异议事项。

五、监事会发现公司存在风险的说明

适用 不适用

六、公司就其与控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面存在的不能保证独立性、不能保持自主经营能力的情况说明

适用 不适用

存在同业竞争的，公司相应的解决措施、工作进度及后续工作计划

适用 不适用

七、报告期内对高级管理人员的考评机制，以及激励机制的建立、实施情况

适用 不适用

报告期内，公司高级管理人员的年度报酬均依据董事局审议批准的高级管理人员薪酬计划，按其所任公司岗位职务的薪酬制度领取报酬。董事局薪酬与考核委员会对高级管理人员以公司年度经营计划和个人工作目标的完成情况为考核维度，依照客观、真实原则评定其绩效表现，对照公司绩效考核方案，并与公司日常的奖惩规章制度合并执行。



八、是否披露内部控制自我评价报告

适用 不适用

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，结合本公司内部控制制度和评价办法，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，董事局对公司 2019 年度的内部控制有效性进行了评价。具体内容详见公司于 2020 年 4 月 29 日在上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 披露的《公司 2019 年度内部控制评价报告》。

报告期内内部控制存在重大缺陷情况的说明

适用 不适用

九、内部控制审计报告的相关情况说明

适用 不适用

公司聘请立信会计师事务所（特殊普通合伙）对公司财务报告内部控制的有效性发表了审计意见。根据立信会计师事务所（特殊普通合伙）出具的《公司内部控制审计报告》（信会师报字 [2020] 第 ZA11745 号）：公司于 2019 年 12 月 31 日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制，具体内容详见公司于 2020 年 4 月 29 日在上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 披露的《公司 2019 年度内部控制审计报告》。

是否披露内部控制审计报告：是

十、其他

适用 不适用

公司债券相关情况

适用 不适用





财务报告



一、 审计报告

适用 不适用

审计报告

信会师报字[2020]第ZA11744号

圆通速递股份有限公司全体股东：

1、 审计意见

我们审计了圆通速递股份有限公司（以下简称圆通速递）财务报表，包括2019年12月31日的合并及母公司资产负债表，2019年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了圆通速递2019年12月31日的合并及母公司财务状况以及2019年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

2、 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于圆通速递，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

3、 关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。我们确定下列事项是需要在审计报告中沟通的关键审计事项。



关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
(一) 快递服务收入确认	
<p>事项描述</p> <p>圆通速递的营业收入主要来源于为加盟商提供的快递服务。2019 年度，快递服务的营业收入为人民币 27,412,470,978.69 元，占圆通速递合并报表收入 88.00%。由于快递服务收入占比重大，是圆通速递的主要收入来源，影响关键业绩指标，并且该类交易发生频繁，涉及众多加盟商，产生错报的固有风险较高，因此我们将快递服务收入确认作为关键审计事项。</p> <p>根据财务报表附注五、36，圆通速递根据与特许加盟商签订的特许经营合同为特许加盟商揽收的快递提供分拣及转运服务。快递业务模式分为揽收、分拣、转运、派送四个环节，与快递服务相关的报酬以及相伴随的主要风险在派送完成时点得到转移，根据收入确认的一般原则，本公司收入确认按照快递业务服务完成的时点进行确认。</p>	<p>审计应对</p> <p>我们实施的审计程序主要包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、我们通过审阅特许经营合同及与管理层的访谈，了解和评估了圆通的收入确认政策。 2、我们测试了圆通速递销售与收款循环、结算环节的内部控制以及业务信息系统和财务信息系统的一般控制和应用控制。 3、我们对应收账款、预收款项、营业收入明细数据执行实质性分析性程序，检查是否存在异常、重大波动。 4、我们挑选样本对圆通速递加盟商营业收入、应收账款、预收账款执行了函证程序。 5、我们挑选样本，对加盟商执行了访谈程序，询问加盟商款项结算、业务量和收入是否存在重大差异。 6、我们选取已签收的面单单号，复核其生命流程的完整性，从运盟系统查验运输路径，核对该快递单经过的始发网点、途径的转运中心和目的地网点，核查自有运输车辆 ETC 过路费消费记录，确认快递服务收入的真实性。 7、我们针对资产负债表日前后确认的销售收入执行抽样测试，核对至业务单证，以评估销售收入是否在恰当的期间确认。
(二) 商誉减值	
<p>事项描述</p> <p>圆通速递合并财务报表中商誉的账面价值 425,905,595.10 元，其中：商誉账面原值 780,189,841.70 元，商誉减值准备为 354,284,246.60 元。</p> <p>上述商誉主要是 2017 年度收购圆通速递（国际）控股有限公司形成的（以下简称“圆通国际”）。</p> <p>管理层在每年年度终了对商誉进行减值测试，并依据减值测试的结果调整商誉的账面价值。管理层聘请了外部估值专家对基于管理层编制的现金流量预测采用预计未来现金流量折现的模型计算圆通国际的预计未来现金流量现值，以评估商誉的可收回金额。</p> <p>管理层确定资产组的使用价值时作出了重大判断。使用价值计算中采用的关键假设包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> ①详细预测期复合增长率及稳定期收入增长率 ②毛利率 ③折现率 <p>由于商誉金额重大，且管理层需要作出重大判断，我们将商誉的减值确定为关键审计事项。</p>	<p>审计应对</p> <p>我们实施的审计程序主要包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、了解商誉减值测试流程及其内部控制制度，识别关键的内部控制环节，评价执行商誉减值测试的人员是否具备相关经验和专业胜任能力。 2、评价管理层委聘的外部估值专家的胜任能力、专业素质和客观性，并独立聘请具有专业胜任能力的外部估值专家对管理层委聘的外部估值专家工作进行有效复核。 3、我们将相关资产组本年度的实际结果与以前年度相应的预测数据进行了比较，以评价管理层对现金流量的预测是否可靠。 4、我们通过参考行业惯例，评估了管理层进行现金流量预测时使用的估值方法的适当性。 5、我们将现金流量预测所使用的数据与历史数据、经审批的预测及圆通的经营计划进行了比较。同时，我们通过实施下列程序对管理层的关键假设进行了评估： <ol style="list-style-type: none"> ①将详细预测期复合增长率与公司的历史收入增长率以及行业历史数据进行比较； ②将稳定期增长率与经济数据作出的独立预期值进行比较； ③将预测的毛利率与以往业绩进行比较，并考虑市场趋势； ④结合地域因素，如基期中国市场无风险利率及资产负债率，通过考虑并重新计算各资产组以及行业可比公司的加权平均资本成本，评估了管理层采用的折现率。 6、我们测试了未来现金流量净现值的计算是否正确。

4、其他信息

圆通速递管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括圆通速递 2019 年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们



在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

5、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估圆通速递的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督圆通速递的财务报告过程。

6、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

(1) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(2) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

(3) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(4) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能对圆通速递持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致圆通速递不能持续经营。

(5) 评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(6) 就圆通速递中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

立信会计师事务所
(特殊普通合伙)

中国·上海

中国注册会计师：葛伟俊（项目合伙人）

中国注册会计师：张朱华

二〇二〇年四月二十八日

二、财务报表

合并资产负债表

2019 年 12 月 31 日

编制单位：圆通速递股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
流动资产：			
货币资金	七、1	3,569,533,025.07	4,061,443,927.02
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	七、2	2,684,402,348.18	
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			789,359.82
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	七、5	1,195,791,323.15	1,397,407,066.14
应收款项融资			
预付款项	七、7	163,210,619.30	165,065,879.54
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	七、8	453,282,167.00	450,153,982.03
其中：应收利息			122,391.12
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	七、9	61,534,835.95	61,482,734.48
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	七、12	500,399,480.17	2,667,768,240.88
流动资产合计		8,628,153,798.82	8,804,111,189.91
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
可供出售金融资产			489,054,000.00



其他债权投资			
持有至到期投资			
长期应收款	七、15	49,675,936.32	41,440,630.57
长期股权投资	七、16	312,103,519.51	311,231,682.83
其他权益工具投资	七、17	489,054,000.00	
其他非流动金融资产			
投资性房地产	七、19	439,188,835.34	435,951,294.77
固定资产	七、20	7,218,212,030.84	5,313,140,846.95
在建工程	七、21	897,288,582.49	586,554,928.32
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	七、25	3,089,077,963.06	2,350,553,663.80
开发支出	七、26	2,565,216.11	939,705.31
商誉	七、27	425,905,595.10	732,118,402.03
长期待摊费用	七、28	412,756,420.63	419,749,290.47
递延所得税资产	七、29	58,169,884.90	31,672,860.92
其他非流动资产	七、30	138,820,675.52	452,016,486.06
非流动资产合计		13,532,818,659.82	11,164,423,792.03
资产总计		22,160,972,458.64	19,968,534,981.94
流动负债：			
短期借款	七、31	54,357,974.67	165,637,867.90
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	七、35	3,492,002,835.86	2,372,936,709.81
预收款项	七、36	1,180,914,839.03	1,144,102,091.56
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			



应付职工薪酬	七、37	173,484,463.72	217,702,433.24
应交税费	七、38	210,585,655.00	383,573,948.37
其他应付款	七、39	527,937,944.52	530,845,797.05
其中：应付利息			2,219,304.27
应付股利		602,685.04	815,939.30
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	七、41	3,325,326.25	151,722.79
其他流动负债			
流动负债合计		5,642,609,039.05	4,814,950,570.72
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券	七、44	3,017,147,421.89	2,982,418,538.31
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款	七、46	45,783,082.56	21,533,082.56
长期应付职工薪酬	七、47	3,093,437.38	2,208,509.41
预计负债	七、48	359,473.83	347,710.33
递延收益	七、49	129,957,655.80	78,647,575.90
递延所得税负债	七、29	9,079,755.43	9,754,564.49
其他非流动负债	七、50	92,005,688.42	264,754,894.24
非流动负债合计		3,297,426,515.31	3,359,664,875.24
负债合计		8,940,035,554.36	8,174,615,445.96
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	七、51	394,368,284.00	380,085,141.00
其他权益工具	七、52	630,834,271.47	650,463,660.88
其中：优先股			
永续债			
资本公积	七、53	6,116,444,826.98	5,996,532,289.22
减：库存股	七、54	51,980,424.42	63,881,156.50
其他综合收益	七、55	18,501,955.01	-6,145,917.25



专项储备			
盈余公积	七、57	196,572,695.48	135,729,502.16
一般风险准备			
未分配利润	七、58	5,588,922,187.68	4,406,672,573.48
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计		12,893,663,796.20	11,499,456,092.99
少数股东权益		327,273,108.08	294,463,442.99
所有者权益（或股东权益）合计		13,220,936,904.28	11,793,919,535.98
负债和所有者权益（或股东权益）总计		22,160,972,458.64	19,968,534,981.94

法定代表人：喻会蛟

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：赵文慧

母公司资产负债表

2019年12月31日

编制单位：圆通速递股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2019年12月31日	2018年12月31日
流动资产：			
货币资金		1,814,078,471.82	247,342,349.95
交易性金融资产		873,855,921.08	
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款			
应收款项融资			
预付款项		39,178.98	
其他应收款	十七、2	2,167,085,261.60	5,363,792,196.64
其中：应收利息			
应收股利		800,000,000.00	400,000,000.00
存货			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产		4,398,586.92	6,233,859.03
流动资产合计		4,859,457,420.40	5,617,368,405.62



非流动资产：			
债权投资			
可供出售金融资产			489,054,000.00
其他债权投资			
持有至到期投资			
长期应收款			
长期股权投资	十七、3	19,589,735,676.02	18,642,181,806.52
其他权益工具投资		489,054,000.00	
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产		3,670.99	197,748.47
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产			
开发支出			
商誉			
长期待摊费用			
递延所得税资产		900,967.86	
其他非流动资产			
非流动资产合计		20,079,694,314.87	19,131,433,554.99
资产总计		24,939,151,735.27	24,748,801,960.61
流动负债：			
短期借款			
交易性金融负债			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款			
预收款项			
应付职工薪酬		3,582,299.21	3,721,462.35
应交税费		445,042.07	4,702,756.55
其他应付款		55,173,155.88	68,097,359.41



其中：应付利息			2,100,000.00
应付股利		601,692.52	815,939.30
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债		3,258,603.49	
其他流动负债			
流动负债合计		62,459,100.65	76,521,578.31
非流动负债：			
长期借款			
应付债券		3,017,147,421.89	2,982,418,538.31
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益			
递延所得税负债		963,980.27	
其他非流动负债			
非流动负债合计		3,018,111,402.16	2,982,418,538.31
负债合计		3,080,570,502.81	3,058,940,116.62
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）		2,842,930,394.00	2,828,647,251.00
其他权益工具		630,834,271.47	650,463,660.88
其中：优先股			
永续债			
资本公积	资本公积	17,588,323,139.05	17,453,734,539.96
减：库存股		51,980,424.42	63,881,156.50
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积		221,159,204.85	175,993,513.00
未分配利润		627,314,647.51	644,904,035.65
所有者权益（或股东权益）合计		21,858,581,232.46	21,689,861,843.99
负债和所有者权益（或股东权益）总计		24,939,151,735.27	24,748,801,960.61

法定代表人：喻会蛟

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：赵文慧



合并利润表

2019 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2019 年度	2018 年度
一、营业总收入		31,151,121,008.07	27,465,144,549.14
其中：营业收入	七、59	31,151,121,008.07	27,465,144,549.14
利息收入			
已赚保费			
手续费及佣金收入			
二、营业总成本		28,757,120,245.74	25,010,565,521.60
其中：营业成本	七、59	27,411,329,453.43	23,834,167,748.30
利息支出			
手续费及佣金支出			
退保金			
赔付支出净额			
提取保险责任准备金净额			
保单红利支出			
分保费用			
税金及附加	七、60	92,682,605.72	83,296,735.50
销售费用	七、61	88,108,926.52	45,196,506.62
管理费用	七、62	1,051,979,419.91	1,016,705,059.87
研发费用	七、63	61,521,889.94	49,689,735.17
财务费用	七、64	51,497,950.22	-18,490,263.86
其中：利息费用		153,327,559.72	35,831,919.41
利息收入		111,901,772.61	30,258,878.75
加：其他收益	七、65	131,429,670.43	36,405,767.59
投资收益（损失以“-”号填列）	七、66	14,618,252.39	85,329,277.47
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		-1,344,796.31	-6,165,351.27
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
汇兑收益（损失以“-”号填列）			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	七、68	83,179,994.21	-98,412.50
信用减值损失（损失以“-”号填列）	七、69	-14,028,437.21	



资产减值损失（损失以“-”号填列）	七、70	-342,014,868.37	-48,993,235.10
资产处置收益（损失以“-”号填列）	七、71	-2,633,429.15	823,748.66
三、营业利润（亏损以“-”号填列）		2,264,551,944.63	2,528,046,173.66
加：营业外收入	七、72	10,868,605.56	80,529,595.18
减：营业外支出	七、73	55,202,917.31	29,443,469.04
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		2,220,217,632.88	2,579,132,299.80
减：所得税费用	七、74	539,432,433.52	647,443,865.61
五、净利润（净亏损以“-”号填列）		1,680,785,199.36	1,931,688,434.19
（一）按经营持续性分类			
1. 持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		1,680,785,199.36	1,927,620,798.86
2. 终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			4,067,635.33
（二）按所有权归属分类			
1. 归属于母公司股东的净利润（净亏损以“-”号填列）		1,667,702,784.32	1,903,982,896.94
2. 少数股东损益（净亏损以“-”号填列）		13,082,415.04	27,705,537.25
六、其他综合收益的税后净额		29,389,304.18	7,666,677.09
（一）归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额			
1. 不能重分类进损益的其他综合收益		72,291.41	-69,827.40
(1) 重新计量设定受益计划变动额		72,291.41	-69,827.40
(2) 权益法下不能转损益的其他综合收益			
(3) 其他权益工具投资公允价值变动			
(4) 企业自身信用风险公允价值变动			
2. 将重分类进损益的其他综合收益		24,575,580.85	2,957,387.16
(1) 权益法下可转损益的其他综合收益			
(2) 其他债权投资公允价值变动			
(3) 可供出售金融资产公允价值变动损益			
(4) 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
(5) 持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益			
(6) 其他债权投资信用减值准备			
(7) 现金流量套期储备（现金流量套期损益的有效部分）			
(8) 外币财务报表折算差额		24,575,580.85	2,957,387.16
(9) 其他			
（二）归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		4,741,431.92	4,779,117.33



七、综合收益总额		1,710,174,503.54	1,939,355,111.28
（一）归属于母公司所有者的综合收益总额		1,692,350,656.58	1,906,870,456.70
（二）归属于少数股东的综合收益总额		17,823,846.96	32,484,654.58
八、每股收益：			
（一）基本每股收益（元/股）		0.5897	0.6746
（二）稀释每股收益（元/股）		0.5604	0.6724

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0.00 元，上期被合并方实现的净利润为 0.00 元。

法定代表人：喻会蛟

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：赵文慧

母公司利润表

2019 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2019 年度	2018 年度
一、营业收入	十七、4	35,105,624.97	40,227,441.53
减：营业成本	十七、4		
税金及附加		120,652.13	160,206.29
销售费用		253,018.87	238,962.25
管理费用		25,407,573.82	26,534,867.07
研发费用			
财务费用		73,874,562.19	12,157,646.47
其中：利息费用		151,092,152.07	16,708,208.93
利息收入		77,243,026.36	4,616,345.38
加：其他收益		280,767.74	147,852.19
投资收益（损失以“-”号填列）	十七、5	806,520,728.21	403,018,600.37
其中：对联营企业和合营企业的投资收益			-2,499,078.12
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		53,893,692.36	
信用减值损失（损失以“-”号填列）		-24,946.85	
资产减值损失（损失以“-”号填列）		-348,500,277.32	
资产处置收益（损失以“-”号填列）			



二、营业利润（亏损以“-”号填列）		447,619,782.10	404,302,212.01
加：营业外收入		4,100,148.83	
减：营业外支出			131.07
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		451,719,930.93	404,302,080.94
减：所得税费用		63,012.41	1,862,041.73
四、净利润（净亏损以“-”号填列）		451,656,918.52	402,440,039.21
（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		451,656,918.52	402,440,039.21
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
五、其他综合收益的税后净额			
（一）不能重分类进损益的其他综合收益			
1. 重新计量设定受益计划变动额			
2. 权益法下不能转损益的其他综合收益			
3. 其他权益工具投资公允价值变动			
4. 企业自身信用风险公允价值变动			
（二）将重分类进损益的其他综合收益			
1. 权益法下可转损益的其他综合收益			
2. 其他债权投资公允价值变动			
3. 可供出售金融资产公允价值变动损益			
4. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
5. 持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益			
6. 其他债权投资信用减值准备			
7. 现金流量套期储备（现金流量套期损益的有效部分）			
8. 外币财务报表折算差额			
9. 其他			
六、综合收益总额		451,656,918.52	402,440,039.21
七、每股收益：			
（一）基本每股收益（元/股）			
（二）稀释每股收益（元/股）			

法定代表人：喻会蛟

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：赵文慧



合并现金流量表

2019 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2019 年度	2018 年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		33,207,818,119.08	29,157,179,833.98
客户存款和同业存放款项净增加额			
向中央银行借款净增加额			
向其他金融机构拆入资金净增加额			
收到原保险合同保费取得的现金			
收到再保业务现金净额			
保户储金及投资款净增加额			
收取利息、手续费及佣金的现金			
拆入资金净增加额			
回购业务资金净增加额			
代理买卖证券收到的现金净额			
收到的税费返还		26,334,168.20	
收到其他与经营活动有关的现金	七、76	723,512,188.79	564,724,099.03
经营活动现金流入小计		33,957,664,476.07	29,721,903,933.01
购买商品、接受劳务支付的现金		26,369,261,133.12	23,660,535,829.96
客户贷款及垫款净增加额			
存放中央银行和同业款项净增加额			
支付原保险合同赔付款项的现金			
拆出资金净增加额			
支付利息、手续费及佣金的现金			
支付保单红利的现金			
支付给职工及为职工支付的现金		2,107,505,535.64	2,300,954,726.28
支付的各项税费		956,993,097.58	661,150,396.86
支付其他与经营活动有关的现金	七、76	725,120,523.44	763,254,509.94
经营活动现金流出小计		30,158,880,289.78	27,385,895,463.04
经营活动产生的现金流量净额		3,798,784,186.29	2,336,008,469.97
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		6,881,405,080.90	14,777,493,153.95
取得投资收益收到的现金		93,663,492.06	92,516,161.56



处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		46,707,496.37	17,720,628.69
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			205,455,066.19
收到其他与投资活动有关的现金	七、76	94,000,000.00	167,690,000.00
投资活动现金流入小计		7,115,776,069.33	15,260,875,010.39
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		3,359,248,731.27	3,483,011,929.66
投资支付的现金		7,425,565,935.13	16,966,755,686.57
质押贷款净增加额			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			4,869,822.11
支付其他与投资活动有关的现金	七、76	94,035,850.32	167,690,000.00
投资活动现金流出小计		10,878,850,516.72	20,622,327,438.34
投资活动产生的现金流量净额		-3,763,074,447.39	-5,361,452,427.95
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金		34,045,041.82	203,300,287.13
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金			
取得借款收到的现金		396,311,075.77	4,029,305,212.33
收到其他与筹资活动有关的现金	七、76		766,608,627.79
筹资活动现金流入小计		430,356,117.59	4,999,214,127.25
偿还债务支付的现金		506,926,880.56	917,356,298.34
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		452,231,465.95	337,357,813.87
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		1,299,278.50	5,461,398.62
支付其他与筹资活动有关的现金	七、76	28,122,723.77	59,229,751.02
筹资活动现金流出小计		987,281,070.28	1,313,943,863.23
筹资活动产生的现金流量净额		-556,924,952.69	3,685,270,264.02
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		20,961,614.40	1,993,836.48
五、现金及现金等价物净增加额		-500,253,599.39	661,820,142.52
加：期初现金及现金等价物余额		4,029,629,143.42	3,367,809,000.90
六、期末现金及现金等价物余额		3,529,375,544.03	4,029,629,143.42

法定代表人：喻会蛟

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：赵文慧



母公司现金流量表

2019 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2019 年度	2018 年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		37,030,003.39	42,670,678.59
收到的税费返还			
收到其他与经营活动有关的现金		11,602,210,392.16	6,837,989.21
经营活动现金流入小计		11,639,240,395.55	49,508,667.80
购买商品、接受劳务支付的现金			2,851,196.31
支付给职工及为职工支付的现金		17,893,016.08	20,132,741.74
支付的各项税费		5,622,725.77	8,029,973.41
支付其他与经营活动有关的现金		11,375,578,324.65	3,576,291,529.94
经营活动现金流出小计		11,399,094,066.50	3,607,305,441.40
经营活动产生的现金流量净额		240,146,329.05	-3,557,796,773.60
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		7,360,240,688.50	1,098,250,000.00
取得投资收益收到的现金		456,558,499.49	5,517,678.49
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		141,948.14	
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金			162,690,000.00
投资活动现金流入小计		7,816,941,136.13	1,266,457,678.49
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		261,031.20	234,948.71
投资支付的现金		6,069,597,822.05	1,489,740,000.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金			162,690,000.00
投资活动现金流出小计		6,069,858,853.25	1,652,664,948.71
投资活动产生的现金流量净额		1,747,082,282.88	-386,207,270.22
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金		31,799,036.92	44,625,343.05
取得借款收到的现金			3,616,380,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金			306,500,000.00
筹资活动现金流入小计		31,799,036.92	3,967,505,343.05



偿还债务支付的现金			
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		446,945,264.33	310,335,258.31
支付其他与筹资活动有关的现金		6,369,290.43	22,767,758.66
筹资活动现金流出小计		453,314,554.76	333,103,016.97
筹资活动产生的现金流量净额		-421,515,517.84	3,634,402,326.08
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		-18.05	-172.25
五、现金及现金等价物净增加额		1,565,713,076.04	-309,601,889.99
加：期初现金及现金等价物余额		247,342,349.95	556,944,239.94
六、期末现金及现金等价物余额		1,813,055,425.99	247,342,349.95

法定代表人：喻会蛟

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：赵文慧



合并所有者权益变动表

2019 年 1—12 月

项目	实收资本(或股本)	其他权益工具		资本公积	减:库存股	其他综合收益	
		优先股	永续债 其他				
一、上年期末余额	380,085,141.00		650,463,660.88	5,996,532,289.22	63,881,156.50	-6,145,917.25	
加: 会计政策变更							
前期差错更正							
同一控制下企业合并							
其他							
二、本年期初余额	380,085,141.00		650,463,660.88	5,996,532,289.22	63,881,156.50	-6,145,917.25	
三、本期增减变动金额(减少以“-”号填列)	14,283,143.00		-19,629,389.41	119,912,537.76	-11,900,732.08	24,647,872.26	
(一) 综合收益总额						24,647,872.26	
(二) 所有者投入和减少资本	14,283,143.00			139,187,810.08	-11,900,732.08		
1. 所有者投入的普通股	14,283,143.00			21,689,115.28			
2. 其他权益工具持有者投入资本				101,919,325.84			
3. 股份支付计入所有者权益的金额				10,980,157.97	-11,900,732.08		
4. 其他				4,599,210.99			
(三) 利润分配							
1. 提取盈余公积							
2. 提取一般风险准备							
3. 对所有者(或股东)的分配							
4. 其他							
(四) 所有者权益内部结转							
1. 资本公积转增资本(或股本)							
2. 盈余公积转增资本(或股本)							
3. 盈余公积弥补亏损							
4. 设定受益计划变动额结转留存收益							
5. 其他综合收益结转留存收益							
6. 其他							
(五) 专项储备							
1. 本期提取							
2. 本期使用							
(六) 其他			-19,629,389.41	-19,275,272.32			
四、本期期末余额	394,368,284.00		630,834,271.47	6,116,444,826.98	51,980,424.42	18,501,955.01	



项目	实收资本(或股本)	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益
		优先股	永续债	其他			
一、上年期末余额	376,915,477.00				5,942,201,484.60	40,143,278.70	-9,033,477.01
加：会计政策变更							
前期差错更正							
同一控制下企业合并							
其他							
二、本年期初余额	376,915,477.00				5,942,201,484.60	40,143,278.70	-9,033,477.01
三、本期增减变动金额(减少以“-”号填列)	3,169,664.00			650,463,660.88	54,330,804.62	23,737,877.80	2,887,559.76
(一) 综合收益总额							2,887,559.76
(二) 所有者投入和减少资本	3,169,664.00				65,372,793.75	23,737,877.80	
1. 所有者投入的普通股	3,169,664.00				35,366,299.99		
2. 其他权益工具持有者投入资本							
3. 股份支付计入所有者权益的金额					30,006,493.76	23,737,877.80	
4. 其他							
(三) 利润分配							
1. 提取盈余公积							
2. 提取一般风险准备							
3. 对所有者(或股东)的分配							
4. 其他							
(四) 所有者权益内部结转							
1. 资本公积转增资本(或股本)							
2. 盈余公积转增资本(或股本)							
3. 盈余公积弥补亏损							
4. 设定受益计划变动额结转留存收益							
5. 其他综合收益结转留存收益							
6. 其他							
(五) 专项储备							
1. 本期提取							
2. 本期使用							
(六) 其他				650,463,660.88	-11,041,989.13		
四、本期期末余额	380,085,141.00			650,463,660.88	5,996,532,289.22	63,881,156.50	-6,145,917.25

法定代表人：喻会蛟



母公司所有者权益变动表

2019 年 1—12 月

项目	实收资本 (或股本)	其他权益工具		资本公积
		优先股	永续债 其他	
一、上年期末余额	2,828,647,251.00		650,463,660.88	17,453,734,539.96
加：会计政策变更				
前期差错更正				
其他				
二、本年期初余额	2,828,647,251.00		650,463,660.88	17,453,734,539.96
三、本期增减变动金额 (减少以“—”号填列)	14,283,143.00		-19,629,389.41	134,588,599.09
(一) 综合收益总额				
(二) 所有者投入和减少资本	14,283,143.00			134,588,599.09
1. 所有者投入的普通股	14,283,143.00			123,608,441.12
2. 其他权益工具持有者投入资本				
3. 股份支付计入所有者权益的金额				10,980,157.97
4. 其他				
(三) 利润分配				
1. 提取盈余公积				
2. 对所有者 (或股东) 的分配				
3. 其他				
(四) 所有者权益内部结转				
1. 资本公积转增资本 (或股本)				
2. 盈余公积转增资本 (或股本)				
3. 盈余公积弥补亏损				
4. 设定受益计划变动额结转留存收益				
5. 其他综合收益结转留存收益				
6. 其他				
(五) 专项储备				
1. 本期提取				
2. 本期使用				
(六) 其他			-19,629,389.41	
四、本期期末余额	2,842,930,394.00		630,834,271.47	17,588,323,139.05



单位：元 币种：人民币

2019 年度					
减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
63,881,156.50			175,993,513.00	644,904,035.65	21,689,861,843.99
63,881,156.50			175,993,513.00	644,904,035.65	21,689,861,843.99
-11,900,732.08			45,165,691.85	-17,589,388.14	168,719,388.47
				451,656,918.52	451,656,918.52
-11,900,732.08					160,772,474.17
					137,891,584.12
-11,900,732.08					22,880,890.05
			45,165,691.85	-469,246,306.66	-424,080,614.81
			45,165,691.85	-45,165,691.85	
				-424,080,614.81	-424,080,614.81
					-19,629,389.41
51,980,424.42			221,159,204.85	627,314,647.51	21,858,581,232.46



项目	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积
		优先股	永续债	其他	
一、上年期末余额	2,825,477,587.00				17,402,343,893.10
加：会计政策变更					
前期差错更正					
其他					
二、本年期初余额	2,825,477,587.00				17,402,343,893.10
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	3,169,664.00			650,463,660.88	51,390,646.86
（一）综合收益总额					
（二）所有者投入和减少资本	3,169,664.00				51,390,646.86
1. 所有者投入的普通股	3,169,664.00				21,384,153.10
2. 其他权益工具持有者投入资本					
3. 股份支付计入所有者权益的金额					30,006,493.76
4. 其他					
（三）利润分配					
1. 提取盈余公积					
2. 对所有者（或股东）的分配					
3. 其他					
（四）所有者权益内部结转					
1. 资本公积转增资本（或股本）					
2. 盈余公积转增资本（或股本）					
3. 盈余公积弥补亏损					
4. 设定受益计划变动额结转留存收益					
5. 其他综合收益结转留存收益					
6. 其他					
（五）专项储备					
1. 本期提取					
2. 本期使用					
（六）其他				650,463,660.88	
四、本期期末余额	2,828,647,251.00			650,463,660.88	17,453,734,539.96

法定代表人：喻会蛟



2018 年度					
减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
40,143,278.70			135,749,509.08	593,859,197.97	20,917,286,908.45
40,143,278.70			135,749,509.08	593,859,197.97	20,917,286,908.45
23,737,877.80			40,244,003.92	51,044,837.68	772,574,935.54
				402,440,039.21	402,440,039.21
23,737,877.80					30,822,433.06
					24,553,817.10
23,737,877.80					6,268,615.96
			40,244,003.92	-351,395,201.53	-311,151,197.61
			40,244,003.92	-40,244,003.92	
				-311,151,197.61	-311,151,197.61
					650,463,660.88
63,881,156.50			175,993,513.00	644,904,035.65	21,689,861,843.99

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：赵文慧

三、公司基本情况

1. 公司概况

适用 不适用

圆通速递股份有限公司（以下简称“本公司”或“公司”）原名大连大杨创世股份有限公司（以下简称“大杨创世”），大杨创世前身系大杨企业集团股份有限公司，是经大连市股份制改革试点领导小组办公室《关于成立大连大杨服装（集团公司）股份有限公司的批复》（大股办发[1992]5号）批准，由大连大杨服装集团公司（后更名为大杨企业集团公司、大杨集团有限责任公司）发起并采用定向募集方式，于1992年12月22日设立的股份有限公司，设立时的注册资本为4,300万元。

1993年，经大连市经济体制改革委员会大体改委函字[1993]30号文批准，大杨企业集团股份有限公司增资扩股，扩股后股本总额为15,000万股，其中：发起人法人股12,000万股，内部职工股3,000万股。

1997年8月，经大连市人民政府大政[1997]90号文批准，大杨企业集团股份有限公司将非服装主营业务及非经营性资产分离出去，派生成立大连华普有限公司。保留服装主营业务的原股份公司更名为大连大杨股份有限公司。大连大杨股份有限公司的总股本为7,500万股，其中法人股6,000万股，由大杨集团有限责任公司（以下简称“大杨集团”）持有；内部职工股1,500万股。

1998年，大连大杨股份有限公司更名为大连大杨创世股份有限公司。

2000年4月，经中国证监会证监发行字[2000]44号文批准，公司在上海证券交易所公开发行3,500万股社会公众股。发行后的总股本为11,000万股，其中法人股6,000万股，由大杨集团持有；内部职工股1,500万股；社会公众股3,500万股。同年6月社会公众股上市交易。

2002年5月，根据公司第十一次股东大会决议，公司以2001年年末总股本11,000万股为基数，实施资本公积金转增股本，比例为每10股转增5股，转增后公司股本总额变更为16,500万股，其中非流通股份11,250万股（其中法人股9,000万股，由大杨集团持有；内部职工股2,250万股）；社会公众股5,250万股。

2003年4月，公司内部职工股2,250万股上市流通。内部职工股上市流通后公司总股本为16,500万股，其股权结构为未上市流通股份9,000万股，已上市流通股份7,500万股。

2005年5月，根据大杨创世第五届第一次董事会决议，并经上证所核准，本公司股票简称自2005年6月3日起由“大连创世”更改为“大杨创世”。

2005年11月，公司召开股权分置改革相关股东会议，审议通过了《大连大杨创世股份有限公司股权分置改革方案》，公司的唯一非流通股股东大杨集团为其持有的非流通股获得流通权向流通股股东安排对价，流通股股东每10股获付3.2股，非流通股股东共支付2,400万股。本次股权分置改革方案实施后，公司的股份总数维持不变仍为16,500万股，其中大杨集团持有有限售条件流通股6,600万股，其他社会公众股东持有无限售条件的流通股9,900万股。

根据大杨集团在公司股权分置改革方案中所作关于稳定股价的承诺：在公司股权分置改革方案实施后2个月内，若出现大杨创世二级市场股票价格连续三个交易日的收盘价低于2.81元（若此间有派息、送股、资本公积金转增股份等除权事项，应对该价格进行除权处理），将自其下一个交易日开始通过交易所以集中竞价的方式，在2.81元/股以下的价格（含2.81元）购买大杨创世股票，直至大杨创世股票二级市场价格不低于2.81元或者累计买入1,000万股为止。在增持计划实施期间，大杨集团共增持公司股份531,000股。

根据大杨集团在公司股权分置改革方案中所作关于对股份获得流通权后分步上市流通的承诺，限售流通股大杨集团持有的531,000股有限售条件的流通股于2010年10月13日上市流通；限售流通股大杨集团持有的8,250,000股有限售条件的流通股于2010年11月15日上市流通；限售流通股大杨集团持有的8,250,000股有限售条件的流通股于2011年11月15日上市流通；限售流通股大杨集团持有的49,500,000股有限售条件的流通股于2012年



11月15日上市流通。至此，大杨集团持有的公司有限售条件的流通股全部上市流通。

2016年4月，公司召开2015年年度股东大会，审议通过了《公司2015年度利润分配及资本公积金转增股本预案》，以2015年12月31日公司总股本16,500万股为基数，实施资本公积金转增股本，比例为每10股转增10股。本次转增后公司总股本变更为33,000万股，其中大杨集团持有13,200万股，其他股东持有19,800万股。

公司于2015年年度股东大会同时审议通过了《关于本次重大资产出售及发行股份购买资产并募集配套资金方案的议案》等相关议案，同意公司将其全部资产与负债出售给上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司（以下简称“蛟龙集团”）、上海云锋新创股权投资中心（有限合伙）（以下简称“云锋新创”），并以非公开发行股票的方式向蛟龙集团、杭州阿里创业投资有限公司（以下简称“阿里创投”）、云锋新创、喻会蛟、张小娟、上海圆翔投资管理合伙企业（有限合伙）（以下简称“圆翔投资”）、上海圆欣投资管理合伙企业（有限合伙）（以下简称“圆欣投资”）、上海圆科投资管理合伙企业（有限合伙）（以下简称“圆科投资”）、上海圆越投资管理合伙企业（有限合伙）（以下简称“圆越投资”）共计9名股东（以下并称“重组方”）购买其持有的圆通速递股份有限公司100%股权，同时公司向7名特定对象非公开发行股票募集配套资金。

2016年9月，中国证监会出具《关于核准大连大杨创世股份有限公司重大资产重组及向上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司等发行股份购买资产并募集配套资金的批复》（证监许可[2016]2093号），核准公司上述重大资产重组事项。同月，公司完成该等重大资产重组事项，向蛟龙集团、阿里创投、云锋新创、喻会蛟、张小娟、圆翔投资、圆欣投资、圆科投资、圆越投资合计发行2,266,839,378股股份购买圆通速递股份有限公司100%股权，向喻会蛟、张小娟、阿里创投、上海光锐投资中心（有限合伙）、平潭圆鼎一期投资合伙企业（有限合伙）、平潭沅恒投资管理合伙企业（有限合伙）、祺骁（上海）投资中心（有限合伙）非公开发行股票募集配套资金，合计发行224,390,243股，募集资金总额为人民币2,299,999,990.75元，扣除本次交易相关费用人民币2,000,000.00元后，实际募集资金净额为人民币2,297,999,990.75元。

2016年9月，公司办理完毕本次发行股份购买资产并募集配套资金的新增股份登记，公司总股本变更为2,821,229,621股。

2016年10月，公司召开2016年第一次临时股东大会，审议通过了关于变更公司名称、公司证券简称、公司注册资本、公司经营范围等议案。10月17日，公司经核准完成公司名称、注册资本及经营范围等事项的工商变更登记手续，并领取了新的营业执照，公司名称变更为：圆通速递股份有限公司。经申请，并经上交所核准，公司证券简称自2016年10月20日起由“大杨创世”变更为“圆通速递”。

截至2019年12月31日，本公司累计发行股本总数2,842,930,394股；本公司统一社会信用代码：912102002412697996；法定代表人：喻会蛟；注册地：辽宁省大连市杨树房经济开发小区；经营范围为：国内、国际快递；从事道路、航空、水路国际货物运输代理业务；普通货物仓储；国内航空运输代理；汽车租赁服务；供应链管理服务等。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动。）

本公司母公司为上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司，本公司的实际控制人为喻会蛟、张小娟夫妇。

本财务报表业经公司董事局于2020年4月28日批准报出。



2. 合并财务报表范围

适用 不适用

截至 2019 年 12 月 31 日止，本公司合并财务报表范围内子公司如下：

纳入合并范围的子公司	
一级子公司：	
圆通速递有限公司	上海圆悦物业管理有限公司
上海圆钧国际贸易有限公司	嘉兴圆通科创投资有限公司
二级子公司：	
浙江圆通速递有限公司	云南圆通速递有限公司
圆通速递（北京）有限公司	郑州圆通国际运输代理有限公司
湖北圆通速递有限公司	上海圆通国际货物运输代理有限公司
淮安融盛圆通速递有限公司	天津杰伦圆通速递有限公司
无锡圆通速递有限公司	杭州杰伦货运有限公司
陕西圆通速递有限公司	杭州圆通货运航空有限公司
山东圆通速递有限公司	临海市圆通速递有限公司
嘉兴圆通速递有限公司	贵州圆通速递有限公司
江苏省圆通速递有限公司	温州圆通速递有限公司
广东圆通速递有限公司	澳圆通速递一人有限公司
安徽省圆通速递有限公司	YTO EXPRESS INTERNATIONAL CO.,LTD.
桐庐圆通印务有限公司	绍兴圆汇物流有限公司
四川圆通速递有限公司	揭阳圆通速递有限公司
黑龙江圆通速递有限公司	盘锦市圆通速递有限公司
福建圆通速递有限公司	浙江港宇实业有限公司
上海杰伦圆通快递有限公司	辽宁圆盛通物流有限公司
河北圆通速递有限公司	广西金富弘投资有限公司
湖南省圆通速递有限公司	江西赣东北圆通速递有限公司
广西圆通速递有限公司	金华圆通速递有限公司
江西省圆通速递有限公司	宁波市圆通速递有限公司
山西圆通速递有限公司	杭州锦圆货运有限公司
辽宁圆通速递有限公司	重庆圆通快递有限公司
吉林省圆通速递有限公司	三沙圆通速递有限公司
河南省圆通速递有限公司	泰州圆通速递有限公司
海南圆通速递有限公司	南通捷硕电子商务有限公司



纳入合并范围的子公司

南京渭蛟商务信息咨询有限公司	东莞市圆盛通物流设备有限公司
济南圆尔通物流有限公司	芜湖市圆通速递有限公司
烟台圆通快递有限公司	漯河圆通速递有限公司
内蒙古圆通速递有限公司	南通鼎旭物流有限公司
贵州全新圆通速递有限公司	南宁市红林食品有限公司
赣州圆通速递有限公司	广州市圆和通物流有限公司
北京圆汇物流有限公司	安徽圆通皖北速递有限公司
无锡圆盛通物流有限公司	圆通信息科技（西安）有限公司
南京圆盛物流有限公司	徐州市圆和通物流有限公司
上海圆通空港企业发展有限公司	广州市圆粤物流有限公司
贵阳圆汇物流有限公司	湖南圆汇物流有限公司
深圳市圆汇物流有限公司	浙江圆通物流有限公司
YTO GLOBAL HOLDINGS LIMITED	亿源石化（舟山）有限公司
天津圆和通物流有限公司	大理圆汇物流有限公司
上海圆擎信息科技有限公司	淮安圆盛通快运有限公司
河北圆盛通物流有限公司	廊坊圆盛通物流有限公司
福州市圆和通物流有限公司	揭阳圆汇物流有限公司
桐庐安胜运输有限公司	上海扬帆捷凯纺织企业有限公司
潍坊圆汇物流有限公司	圆通云仓科技有限公司
无锡圆智自动化科技有限公司	圆宇信息科技（上海）有限公司
南充圆盛通物流有限公司	柳州市圆和物流有限公司
上海浦西圆至快递有限公司	衡阳市圆和物流有限公司
沧州市圆汇物流有限公司	厦门亚南电机有限公司
佛山市顺德区莱雅智能仓储有限公司	甘肃圆盛通速递有限公司
哈尔滨圆汇物流有限公司	
三级子公司：	
东莞龙立化工有限公司	YTO EXPRESS (AUSTRALIA) PTY LTD.
重庆圆汇货运代理有限公司	America YTO Express Co., Ltd.
YTO COURIER (HONG KONG) CO.,LTD.	YTO EXPRESS (CANADA) CO.,LTD.
한국원통물류 (주)	YTO Express Co., Limited
Y Connection Ltd.	圆通エクスプレス株式会社
YTO Express Group Co.,Ltd.	YTO Express (Germany) GmbH



纳入合并范围的子公司	
Skylark Global Holdings Limited	圆通速递（国际）控股有限公司
香港翠柏有限公司	香港圆捷有限公司
四级子公司：	
YTO EXPRESS (THAILAND) CO.,LTD.	圆通ロジスティクス株式会社
On Time Worldwide Logistics Limited(OT BVI)	YTO Express Worldwide Limited
全球包裹联盟管理有限公司	
五级子公司：	
On Time Express Limited	On Union Management Limited
On Time Worldwide Logistics Pte. Ltd.	On Time Worldwide Logistics Limited
On Time Worldwide Logistics Cambodia Co., Ltd.	On Time Shipping Line Limited
On Time International Logistic Private Limited	eTotal Solution Limited
On Line Service Limited	Total Chain Limited
On Time Worldwide Logistics Sdn. Bhd.	Best Loader Logistics Company Limited
Jumbo Channel Limited	On-Time Worldwide Logistics Limited
Harbour Zone Limited	On Time Worldwide Limited
On Time Aviation Services Limited	OTX Logistics, Inc.
On Time Worldwide Logistics Ltd.	On Time Worldwide Logistics DWC - LLC
Gold Forum International Limited	Citynet Logistics Worldwide Limited
YTO Express International (Singapore) Pte. Ltd.	
六级子公司：	
先达国际货运（上海）有限公司	On Time Worldwide Logistics (Vietnam) Co., Ltd.
OTX Logistics Korlátolt Felelősségű Társaság	City Net Global Cargo Sdn. Bhd.
深圳前海易达跨境电子商务有限公司	翼尊国际货运代理（上海）有限公司
On Time International Logistics Sdn. Bhd.	PT. On Time Express
OTX Logistics B.V.	OTX Logistics Canada Limited
七级子公司：	
Westpoort Recon B.V.	OTX Solutions B.V.

本期合并财务报表范围及其变化情况详见本附注“八、合并范围的变更”和“九、在其他主体中的权益”。



四、 财务报表的编制基础

1. 编制基础

公司以持续经营为基础，根据实际发生的交易和事项，按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”），以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第15号——财务报告的一般规定》的披露规定编制财务报表。

2. 持续经营

适用 不适用

本公司自报告期末起12个月不存在对本公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况。

五、 重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

适用 不适用

以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。详见本附注“五、10 金融工具”、“五、22 固定资产”、“五、28 无形资产”、“五、30 长期待摊费用”、“五、36 收入”、“五、37 政府补助”。

1. 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合财政部颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司2019年12月31日的合并及母公司财务状况以及2019年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

2. 会计期间

本公司自公历1月1日至12月31日止为一个会计年度。

3. 营业周期

适用 不适用

本公司营业周期为12个月。

4. 记账本位币

本公司采用人民币为记账本位币。



5. 同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

适用 不适用

同一控制下企业合并：合并方在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日被合并方资产、负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉）在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下企业合并：购买方在购买日对作为企业合并对价付出的资产、发生或承担的负债按照公允价值计量，公允价值与其账面价值的差额，计入当期损益。合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。

为企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益；为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

6. 合并财务报表的编制方法

适用 不适用

（1）合并范围

本公司合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，所有子公司（包括本公司所控制的被投资方可分割的部分）均纳入合并财务报表。

（2）合并程序

本公司以自身和各子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，编制合并财务报表。本公司编制合并财务报表，将整个企业集团视为一个会计主体，依据相关企业会计准则的确认、计量和列报要求，按照统一的会计政策，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。

所有纳入合并财务报表合并范围的子公司所采用的会计政策、会计期间与本公司一致，如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。对于非同一控制下企业合并取得的子公司，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其财务报表进行调整。对于同一控制下企业合并取得的子公司，以其资产、负债（包括最终控制方收购该子公司而形成的商誉）在最终控制方财务报表中的账面价值为基础对其财务报表进行调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额，冲减少数股东权益。

1) 增加子公司或业务

在报告期内，若因同一控制下企业合并增加子公司或业务的，则调整合并资产负债表的期初数；将子公司或业务合并当期期初至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表；将子公司或业务合并当期期初至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，视同参与合并的各方在最终控制方开始控制时即以目前的状态存在进行调整。在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。



在报告期内，若因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的，则不调整合并资产负债表期初数；将该子公司或业务自购买日至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司或业务自购买日至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表。

因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，本公司按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及权益法核算下的其他综合收益以及除净损益、其他综合收益和利润分配之外的其他所有者权益变动的，与其相关的其他综合收益、其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

2) 处置子公司或业务

①一般处理方法

在报告期内，本公司处置子公司或业务，则该子公司或业务期初至处置日的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司或业务期初至处置日的现金流量纳入合并现金流量表。

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，本公司按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益或除净损益、其他综合收益及利润分配之外的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

因其他投资方对子公司增资而导致本公司持股比例下降从而丧失控制权的，按照上述原则进行会计处理。

②分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明应将多次交易事项作为一揽子交易进行会计处理：

- i. 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii. 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii. 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv. 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

处置对子公司股权投资直至丧失控制权的各项交易属于一揽子交易的，本公司将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；但是，在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

处置对子公司股权投资直至丧失控制权的各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资的相关政策进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

3) 购买子公司少数股权

本公司因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日（或合并日）开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

4) 不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

在不丧失控制权的情况下因部分处置对子公司的长期股权投资而取得的处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。



7. 合营安排分类及共同经营会计处理方法

适用 不适用

合营安排分为共同经营和合营企业。

当本公司是合营安排的合营方，享有该安排相关资产且承担该安排相关负债时，为共同经营。

本公司确认与共同经营中利益份额相关的下列项目，并按照相关企业会计准则的规定进行会计处理：

- (1) 确认本公司单独所持有的资产，以及按本公司份额确认共同持有的资产；
- (2) 确认本公司单独所承担的负债，以及按本公司份额确认共同承担的负债；
- (3) 确认出售本公司享有的共同经营产出份额所产生的收入；
- (4) 按本公司份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；
- (5) 确认单独所发生的费用，以及按本公司份额确认共同经营发生的费用。

8. 现金及现金等价物的确定标准

在编制现金流量表时，将本公司库存现金以及可以随时用于支付的存款确认为现金。将同时具备期限短（从购买日起三个月内到期）、流动性强、易于转换为已知现金、价值变动风险很小四个条件的投资，确定为现金等价物。

9. 外币业务和外币报表折算

适用 不适用

(1) 外币业务

外币业务采用交易发生日的即期汇率作为折算汇率将外币金额折合成人民币记账。

资产负债表日外币货币性项目余额按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

(2) 外币财务报表的折算

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算；所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用交易发生日的即期汇率折算。

处置境外经营时，将与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益。

10. 金融工具

适用 不适用

金融工具包括金融资产、金融负债和权益工具。

(1) 金融工具的分类

自 2019 年 1 月 1 日起适用的会计政策

根据本公司管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，金融资产于初始确认时分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

业务模式是以收取合同现金流量为目标且合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付的，分类为以摊余成本计量的金融资产；业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标且合同现金流量仅



为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付的，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）；除此之外的其他金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

对于非交易性权益工具投资，本公司在初始确认时确定是否将其指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）。在初始确认时，为了能够消除或显著减少会计错配，可以将金融资产指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和以摊余成本计量的金融负债。

符合以下条件之一的金融负债可在初始计量时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债：

- 1) 该项指定能够消除或显著减少会计错配。
- 2) 根据正式书面文件载明的企业风险管理或投资策略，以公允价值为基础对金融负债组合或金融资产和金融负债组合进行管理和业绩评价，并在企业内部以此为基础向关键管理人员报告。
- 3) 该金融负债包含需单独分拆的嵌入衍生工具。

2019年1月1日前适用的会计政策

金融资产和金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产或金融负债，包括交易性金融资产或金融负债和直接指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产或金融负债；持有至到期投资；应收款项；可供出售金融资产；其他金融负债等。

(2) 金融工具的确认依据和计量方法

自2019年1月1日起适用的会计政策

1) 以摊余成本计量的金融资产

以摊余成本计量的金融资产包括应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款、债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额；不包含重大融资成分的应收账款以及本公司决定不考虑不超过一年的融资成分的应收账款，以合同交易价格进行初始计量。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

收回或处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额计入当期损益。

2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）包括应收款项融资、其他债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动除采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得和汇兑损益之外，均计入其他综合收益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

3) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）包括其他权益工具投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入其他综合收益。取得的股利计入当期损益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

4) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括交易性金融资产、衍生金融资产、其他非流动金融资产等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

5) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债包括交易性金融负债、衍生金融负债等，按公允价值进行初



始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融负债按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

终止确认时，其账面价值与支付的对价之间的差额计入当期损益。

6) 以摊余成本计量的金融负债

以摊余成本计量的金融负债包括短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、长期借款、应付债券、长期应付款，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

终止确认时，将支付的对价与该金融负债账面价值之间的差额计入当期损益。

2019 年 1 月 1 日前适用的会计政策

1) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产（金融负债）

取得时以公允价值（扣除已宣告但尚未发放的现金股利或已到付息期但尚未领取的债券利息）作为初始确认金额，相关的交易费用计入当期损益。

持有期间将取得的利息或现金股利确认为投资收益，期末将公允价值变动计入当期损益。

处置时，其公允价值与初始入账金额之间的差额确认为投资收益，同时调整公允价值变动损益。

2) 持有至到期投资

取得时按公允价值（扣除已到付息期但尚未领取的债券利息）和相关交易费用之和作为初始确认金额。

持有期间按照摊余成本和实际利率计算确认利息收入，计入投资收益。实际利率在取得时确定，在该预期存续期间或适用的更短期间内保持不变。

处置时，将所取得价款与该投资账面价值之间的差额计入投资收益。

3) 应收款项

公司对外销售商品或提供劳务形成的应收债权，以及公司持有的其他企业的不包括在活跃市场上有报价的债务工具的债权，包括应收账款、其他应收款等，以向购货方应收的合同或协议价款作为初始确认金额；具有融资性质的，按其现值进行初始确认。

收回或处置时，将取得的价款与该应收款项账面价值之间的差额计入当期损益。

4) 可供出售金融资产

取得时按公允价值（扣除已宣告但尚未发放的现金股利或已到付息期但尚未领取的债券利息）和相关交易费用之和作为初始确认金额。

持有期间将取得的利息或现金股利确认为投资收益。期末以公允价值计量且将公允价值变动计入其他综合收益。但是，在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资，以及与该权益工具挂钩并须通过交付该权益工具结算的衍生金融资产，按照成本计量。

处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额，计入投资损益；同时，将原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额对应处置部分的金额转出，计入当期损益。

5) 其他金融负债

按其公允价值和相关交易费用之和作为初始确认金额。采用摊余成本进行后续计量。

(3) 金融资产转移的确认依据和计量方法

公司发生金融资产转移时，如已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方，则终止确认该金融资产；如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。

公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

1) 所转移金融资产的账面价值；



2) 因转移而收到的对价, 与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额 (涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产 (债务工具)、可供出售金融资产的情形) 之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的, 将所转移金融资产整体的账面价值, 在终止确认部分和未终止确认部分之间, 按照各自的相对公允价值进行分摊, 并将下列两项金额的差额计入当期损益:

1) 终止确认部分的账面价值;

2) 终止确认部分的对价, 与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额 (涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产 (债务工具)、可供出售金融资产的情形) 之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的, 继续确认该金融资产, 所收到的对价确认为一项金融负债。

(4) 金融负债终止确认条件

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的, 则终止确认该金融负债或其一部分; 本公司若与债权人签定协议, 以承担新金融负债方式替换现存金融负债, 且新金融负债与现存金融负债的合同条款实质上不同的, 则终止确认现存金融负债, 并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的, 则终止确认现存金融负债或其一部分, 同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。

金融负债全部或部分终止确认时, 终止确认的金融负债账面价值与支付对价 (包括转出的非现金资产或承担的新金融负债) 之间的差额, 计入当期损益。

本公司若回购部分金融负债的, 在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值, 将该金融负债整体的账面价值进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价 (包括转出的非现金资产或承担的新金融负债) 之间的差额, 计入当期损益。

(5) 金融资产和金融负债的公允价值的确定方法

存在活跃市场的金融工具, 以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具, 采用估值技术确定其公允价值。在估值时, 本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术, 选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值, 并优先使用相关可观察输入值。只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下, 才使用不可观察输入值。

(6) 金融资产减值的测试方法及会计处理方法

自 2019 年 1 月 1 日起适用的会计政策

本公司考虑所有合理且有依据的信息, 包括前瞻性信息, 以单项或组合的方式对以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产 (债务工具) 的预期信用损失进行估计。预期信用损失的计量取决于金融资产自初始确认后是否发生信用风险显著增加。

如果该金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加, 本公司按照相当于该金融工具整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备; 如果该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加, 本公司按照相当于该金融工具未来 12 个月内预期信用损失的金额计量其损失准备。由此形成的损失准备的增加或转回金额, 作为减值损失或利得计入当期损益。

通常逾期超过 30 日, 本公司即认为该金融工具的信用风险已显著增加, 除非有确凿证据证明该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果金融工具于资产负债表日的信用风险较低, 本公司即认为该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果有客观证据表明某项金融资产已经发生信用减值, 则本公司在单项基础上对该金融资产计提减值准备。

对于应收账款，无论是否包含重大融资成分，本公司始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于租赁应收款、公司通过销售商品或提供劳务形成的长期应收款，本公司选择始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

当单项金融资产无法以合理成本评估预期信用损失的信息时，本集团依据信用风险特征将应收款项划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失，确定组合的依据和计提方法如下：

组合	组合名称
组合一	销售业务类款项
组合二	押金、保证金、备用金、待确认进项税、代扣代缴社保
组合三	除押金、保证金、备用金、待确认进项税、代扣代缴社保外的其他应收款项

对于划分为组合的应收票据及应收账款，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

2019 年 1 月 1 日前适用的会计政策

除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产外，本公司于资产负债表日对金融资产的账面价值进行检查，如果有客观证据表明某项金融资产发生减值的，计提减值准备。

1) 可供出售金融资产的减值准备：

期末如果可供出售权益工具投资的公允价值发生严重下降，或在综合考虑各种相关因素后，预期这种下降趋势属于非暂时性的，就认定其已发生减值，将原直接计入所有者权益的公允价值下降形成的累计损失一并转出，确认减值损失。

对于已确认减值损失的可供出售债务工具，在随后的会计期间公允价值已上升且客观上与确认原减值损失确认后发生的事项有关的，原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。

可供出售权益工具投资发生的减值损失，不通过损益转回。

2) 应收款项坏账准备：

① 单项金额重大并单独计提坏账准备的应收款项：

单项金额重大的判断依据或金额标准：应收款项余额在 50 万元以上的（含 50 万元）。

单项金额重大并单独计提坏账准备的计提方法：年末对于单项金额重大的应收款项单独进行减值测试。如有客观证据表明其发生了减值的，根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额，确认减值损失，计提坏账准备。单独测试未发生减值的应收款项，将其归入相应组合计提坏账准备。

② 按信用风险特征组合计提坏账准备应收款项：

确定组合的依据	
组合 1	除已单独计提减值准备的应收账款和其他应收款外，公司根据以前年度与之相同或相类似的、按账龄段划分的具有类似信用风险特征的应收款项（应收账款和其他应收款）组合
组合 2	押金、保证金、备用金、增值税、代扣代缴社保
组合 3	关联方往来款
按组合计提坏账准备的计提方法	
组合 1	账龄分析法
组合 2	个别认定法
组合 3	个别认定法



组合中，采用账龄分析法计提坏账准备的：

账龄	应收账款计提比例 (%)	其他应收款计提比例 (%)
1年以内 (含1年)		5
其中：0-6个月 (含6个月)		5
6个月—1年 (含1年)	5	5
1—2年	50	50
2—3年	100	100
3年以上	100	100

③单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收款项：

单独计提坏账准备的理由：如有客观证据表明预计未来现金流量现值低于账面价值。

坏账准备的计提方法：根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额，确认减值损失，计提坏账准备。单独测试未发生减值的应收款项，并入账龄分析法组合计提坏账准备。

3) 持有至到期投资的减值准备：

持有至到期投资减值损失的计量比照应收款项减值损失计量方法处理。

11. 应收票据

应收票据的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

12. 应收账款

应收账款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

13. 应收款项融资

适用 不适用

14. 其他应收款

其他应收款预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

15. 存货

适用 不适用

(1) 存货的分类

存货分类为：原材料、在产品、库存商品、航空消耗件等。



(2) 发出存货的计价方法

存货发出时按加权平均法计价。

(3) 不同类别存货可变现净值的确定依据

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货，在正常生产经营过程中，以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；需要经过加工的材料存货，在正常生产经营过程中，以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算，若持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格为基础计算。

期末按照单个存货项目计提存货跌价准备；但对于数量繁多、单价较低的存货，按照存货类别计提存货跌价准备；与在同一地区生产和销售的产品系列相关、具有相同或类似最终用途或目的，且难以与其他项目分开计量的存货，则合并计提存货跌价准备。

除有明确证据表明资产负债表日市场价格异常外，存货项目的可变现净值以资产负债表日市场价格为基础确定。本期期末存货项目的可变现净值以资产负债表日市场价格为基础确定。

(4) 存货的盘存制度

采用永续盘存制

(5) 低值易耗品和包装物的摊销方法

- 1) 低值易耗品采用一次转销法
- 2) 包装物采用一次转销法

16. 持有待售资产

适用 不适用

本公司将同时满足下列条件的非流动资产或处置组划分为持有待售类别：

- (1) 根据类似交易中出售此类资产或处置组的惯例，在当前状况下即可立即出售；
- (2) 出售极可能发生，即本公司已经就一项出售计划作出决议且获得确定的购买承诺，预计出售将在一年内完成。

有关规定要求本公司相关权力机构或者监管部门批准后方可出售的，已经获得批准。

17. 债权投资

(1). 债权投资预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

18. 其他债权投资

(1). 其他债权投资预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用



19. 长期应收款

(1). 长期应收款预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

20. 长期股权投资

适用 不适用

(1) 共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。

重大影响，是指对一个企业的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

(2) 初始投资成本的确定

1) 企业合并形成的长期股权投资

同一控制下的企业合并：公司以支付现金、转让非现金资产或承担债务方式以及以发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施控制的，在合并日根据合并后应享有被合并方净资产在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额，确定长期股权投资的初始投资成本。合并日长期股权投资的初始投资成本，与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

非同一控制下的企业合并：公司按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和，作为改按成本法核算的初始投资成本。

2) 其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

在非货币性资产交换具有商业实质，且换入资产或换出资产的公允价值能够可靠计量时，以公允价值为基础计量。如换入资产和换出资产的公允价值均能可靠计量的，对于换入的长期股权投资，以换出资产的公允价值和应支付的相关税费作为换入的长期股权投资的初始投资成本，除非有确凿证据表明换入资产的公允价值更加可靠。非货币性资产交换不具有商业实质，或换入资产和换出资产的公允价值均不能可靠计量的，对于换入的长期股权投资，以换出资产的账面价值和应支付的相关税费作为换入长期股权投资的初始投资成本。

通过债务重组取得的长期股权投资，以所放弃债权的公允价值和可直接归属于该资产的税金等其他成本确定其入账价值，并将所放弃债权的公允价值与账面价值之间的差额，计入当期损益。

(3) 后续计量及损益确认方法

1) 成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

2) 权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润进行调整后确认。在持有投资期间，被投资单位编制合并财务报表的，以合并财务报表中的净利润、其他综合收益和其他所有者权益变动中归属于被投资单位的金额为基础进行核算。

公司与联营企业、合营企业之间发生的未实现内部交易损益按照应享有的比例计算归属于公司的部分，予以抵销，在此基础上确认投资收益。与被投资单位发生的未实现内部交易损失，属于资产减值损失的，全额确认。公司与联营企业、合营企业之间发生投出或出售资产的交易，该资产构成业务的，按照本附注“五、5 同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法”和“五、6 合并财务报表的编制方法”中披露的相关政策进行会计处理。

在公司确认应分担被投资单位发生的亏损时，按照以下顺序进行处理：首先，冲减长期股权投资的账面价值。其次，长期股权投资的账面价值不足以冲减的，以其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益账面价值为限继续确认投资损失，冲减长期应收项目等的账面价值。最后，经过上述处理，按照投资合同或协议约定企业仍承担额外义务的，按预计承担的义务确认预计负债，计入当期投资损失。

3) 长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。

采用权益法核算的长期股权投资，在处置该项投资时，采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础，按相应比例对原计入其他综合收益的部分进行会计处理。因被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他所有者权益变动而确认的所有者权益，按比例结转入当期损益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，处置后的剩余股权改按金融工具确认和计量准则核算，其在丧失共同控制或重大影响之日的公允价值与账面价值之间的差额计入当期损益。原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理。因被投资方除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他所有者权益变动而确认的所有者权益，在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资、因其他投资方对子公司增资而导致本公司持股比例下降等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整；剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，改按金融工具确认和计量准则的有关规定进行会计处理，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益。

处置的股权是因追加投资等原因通过企业合并取得的，在编制个别财务报表时，处置后的剩余股权采用成本法或权益法核算的，购买日之前持有的股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益和其他所有者权益按比例结转；处置后的剩余股权改按金融工具确认和计量准则进行会计处理的，其他综合收益和其他所有者权益全部结转。

21. 投资性房地产

(1). 如果采用成本计量模式的：

折旧或摊销方法



投资性房地产是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产，包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权、已出租的建筑物（含自行建造或开发活动完成后用于出租的建筑物以及正在建造或开发过程中将来用于出租的建筑物）。

本公司对现有投资性房地产采用成本模式计量。对按照成本模式计量的投资性房地产—出租用建筑物采用与本公司固定资产相同的折旧政策，出租用土地使用权按与无形资产相同的摊销政策执行。

22. 固定资产

(1). 确认条件

适用 不适用

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有，并且使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足下列条件时予以确认：

- 1) 与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；
- 2) 该固定资产的成本能够可靠地计量。

(2). 折旧方法

适用 不适用

类别	折旧方法	折旧年限（年）	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	20-50	0-5%	1.90%-5.00%
飞机及发动机	年限平均法	10-20	5%	4.75%-9.50%
与飞机及发动机大修相关的替换件	年限平均法	5-10	5%	9.50%-19.00%
	工作量法	3-32 千小时	0%	3.13%-33.33%
办公家具	年限平均法	5	0-5%	19.00%-20.00%
高价工具及周转件	年限平均法	5	5%	19.00%
机器设备	年限平均法	10	5%	9.50%
电子设备	年限平均法	3-5	0-5%	19.00%-33.33%
运输设备	年限平均法	4-5	0-5%	19.00%-25.00%

(3). 融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

适用 不适用

公司与租赁方所签订的租赁协议条款中规定了下列条件之一的，确认为融资租入资产：

- 1) 租赁期满后租赁资产的所有权归属于本公司；
- 2) 公司具有购买资产的选择权，购买价款远低于行使选择权时该资产的公允价值；
- 3) 租赁期占所租赁资产使用寿命的大部分；
- 4) 租赁开始日的最低租赁付款额现值，与该资产的公允价值不存在较大的差异。

公司在承租开始日，将租赁资产公允价值与最低租赁付款额现值两者中较低者作为租入资产的入账价值，将最低租赁付款额作为长期应付款的入账价值，其差额作为未确认的融资费。



23. 在建工程

适用 不适用

在建工程项目按建造该项资产达到预定可使用状态前所发生的必要支出，作为固定资产的入账价值。所建造的固定资产在工程已达到预定可使用状态，但尚未办理竣工决算的，自达到预定可使用状态之日起，根据工程预算、造价或者工程实际成本等，按估计的价值转入固定资产，并按本公司固定资产折旧政策计提固定资产的折旧，待办理竣工决算后，再按实际成本调整原来的暂估价值，但不调整原已计提的折旧额。

24. 借款费用

适用 不适用

(1) 借款费用资本化的确认原则

借款费用，包括借款利息、折价或者溢价的摊销、辅助费用以及因外币借款而发生的汇兑差额等。

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。

符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

借款费用同时满足下列条件时开始资本化：

- 1) 资产支出已经发生，资产支出包括为购建或者生产符合资本化条件的资产而以支付现金、转移非现金资产或者承担带息债务形式发生的支出；
- 2) 借款费用已经发生；
- 3) 为使资产达到预定可使用或者可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

(2) 借款费用资本化期间

资本化期间，指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间，借款费用暂停资本化的期间不包括在内。

当购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，借款费用停止资本化。

当购建或者生产符合资本化条件的资产中部分项目分别完工且可单独使用时，该部分资产借款费用停止资本化。

购建或者生产的资产的各部分分别完工，但必须等到整体完工后才可使用或可对外销售的，在该资产整体完工时停止借款费用资本化。

(3) 暂停资本化期间

符合资本化条件的资产在购建或生产过程中发生的非正常中断、且中断时间连续超过 3 个月的，则借款费用暂停资本化；该项中断如是所购建或生产的符合资本化条件的资产达到预定可使用状态或者可销售状态必要的程序，则借款费用继续资本化。在中断期间发生的借款费用确认为当期损益，直至资产的购建或者生产活动重新开始后借款费用继续资本化。

(4) 借款费用资本化率、资本化金额的计算方法

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入的专门借款，以专门借款当期实际发生的借款费用，减去尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，来确定借款费用的资本化金额。



对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而占用的一般借款，根据累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的借款费用金额。资本化率根据一般借款加权平均利率计算确定。

25. 生物资产

适用 不适用

26. 油气资产

适用 不适用

27. 使用权资产

适用 不适用

28. 无形资产

(1). 计价方法、使用寿命、减值测试

适用 不适用

1) 无形资产的计价方法

① 公司取得无形资产时按成本进行初始计量；

外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。购买无形资产的价款超过正常信用条件延期支付，实质上具有融资性质的，无形资产的成本以购买价款的现值为基础确定。

债务重组取得债务人用以抵债的无形资产，以所放弃债权的公允价值和可直接归属于使该资产达到预定用途所发生的税金等其他成本确定其入账价值，并将所放弃债权的公允价值与账面价值之间的差额，计入当期损益。

在非货币性资产交换具有商业实质，且换入资产或换出资产的公允价值能够可靠计量时，以公允价值为基础计量。如换入资产和换出资产的公允价值均能可靠计量的，对于换入的无形资产，以换出资产的公允价值和应支付的相关税费作为换入的无形资产的初始投资成本，除非有确凿证据表明换入资产的公允价值更加可靠。非货币性资产交换不具有商业实质，或换入资产和换出资产的公允价值均不能可靠计量的，对于换入的无形资产，以换出资产的账面价值和应支付的相关税费作为换入无形资产的初始投资成本。

① 后续计量

在取得无形资产时分析判断其使用寿命。

对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内按直线法摊销；无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

2) 使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命 (年)	依据
土地使用权	40-50	土地使用权证
软件	5-10	
商标	10	商标年限
客户关系	10	

每年度终了，对使用寿命有限的无形资产的使用寿命及摊销方法进行复核。

经复核，本年期末无形资产的使用寿命及摊销方法与以前估计未有不同。

3) 使用寿命不确定的无形资产的判断依据以及对其使用寿命进行复核的程序

根据相关规定，公司拥有的车牌额度可在注册在公司名下的车辆间转让。公司估计在有限的未来，公司运营需要该部分牌照，其为公司带来未来经济利益的期限从目前情况无法可靠估计。因此，公司将拥有的车牌额度确认为使用寿命不确定的无形资产。

每期末，对使用寿命不确定的无形资产的使用寿命进行复核。

经复核，该类无形资产的使用寿命仍为不确定。

(2). 内部研究开发支出会计政策

适用 不适用

1) 划分研究阶段和开发阶段的具体标准

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等活动的阶段。

2) 开发阶段支出资本化的具体条件

内部研究开发项目开发阶段的支出，同时满足下列条件时确认为无形资产：

①完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；

②具有完成该无形资产并使用或出售的意图；

③无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；

④有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；

⑤归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

开发阶段的支出，若不满足上列条件的，于发生时计入当期损益。研究阶段的支出，在发生时计入当期损益。

29. 长期资产减值

适用 不适用

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用寿命有限的无形资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

商誉、使用寿命不确定的无形资产、尚未达到可使用状态的无形资产至少在每年年度终了进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。本公司在分摊商誉的账面价值时，根据相关资产组或资产组组合能够从企业合并的协同效应中获得的相对受益情况进行分摊，在此基础上进行商誉减值测试。

在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关账面价值相比较，确认相应的减值损失。再对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较这些相关资产组或者资产组组合的账面



价值（包括所分摊的商誉的账面价值部分）与其可收回金额，如相关资产组或者资产组组合的可收回金额低于其账面价值的，确认商誉的减值损失。上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不予转回。

30. 长期待摊费用

适用 不适用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。本公司长期待摊费用包括转运中心的改扩建工程、飞行员转会费及安家费等。

(1) 摊销方法

长期待摊费用在受益期内平均摊销。

(2) 摊销年限

有明确受益期限的，按照受益期限摊销；无明确受益期限的，按照不低于3年摊销。

31. 职工薪酬

(1). 短期薪酬的会计处理方法

适用 不适用

本公司在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

本公司为职工缴纳的社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为本公司提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额。

职工福利费为非货币性福利的，如能够可靠计量的，按照公允价值计量。

(2). 离职后福利的会计处理方法

适用 不适用

1) 设定提存计划

本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

除基本养老保险外，本公司还依据国家企业年金制度的相关政策建立了企业年金缴费制度（补充养老保险）/企业年金计划。本公司按职工工资总额的一定比例向当地社会保险机构缴费/年金计划缴费，相应支出计入当期损益或相关资产成本。

2) 设定受益计划

本公司根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，本公司以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产。

所有设定受益计划义务，包括预期在职工提供服务的年度报告期间结束后的十二个月内支付的义务，根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率予以折现。

设定受益计划产生的服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本；重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不转回至损益，在原设定受益计划终止时在权益范围内将原计入其他综合收益的部分全部结转至未分配利润。

在设定受益计划结算时，按在结算日确定的设定受益计划义务现值和结算价格两者的差额，确认结算利得或损失。



(3). 辞退福利的会计处理方法

适用 不适用

本公司在不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时，或确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时（两者孰早），确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益。

(4). 其他长期职工福利的会计处理方法

适用 不适用

32. 租赁负债

适用 不适用

33. 预计负债

适用 不适用

(1) 预计负债的确认标准

与诉讼、债务担保、亏损合同、重组事项等或有事项相关的义务同时满足下列条件时，本公司确认为预计负债：

- 1) 该义务是本公司承担的现时义务；
- 2) 履行该义务很可能导致经济利益流出本公司；
- 3) 该义务的金额能够可靠地计量。

(2) 各类预计负债的计量方法

本公司预计负债按履行相关现时义务所需的支出的最佳估计数进行初始计量。

本公司在确定最佳估计数时，综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。对于货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数。

最佳估计数分别以下情况处理：

所需支出存在一个连续范围（或区间），且该范围内各种结果发生的可能性相同的，则最佳估计数按照该范围的中间值即上下限金额的平均数确定。

所需支出不存在一个连续范围（或区间），或虽然存在一个连续范围但该范围内各种结果发生的可能性不相同的，如或有事项涉及单个项目的，则最佳估计数按照最可能发生金额确定；如或有事项涉及多个项目的，则最佳估计数按各种可能结果及相关概率计算确定。

本公司清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

34. 股份支付

适用 不适用

本公司的股份支付是为了获取职工或其他方提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。



(1) 以权益结算的股份支付及权益工具

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。本公司以限制性股票进行股份支付的，职工出资认购股票，股票在达到解锁条件并解锁前不得上市流通或转让；如果最终股权激励计划规定的解锁条件未能达到，则本公司按照事先约定的价格回购股票。本公司取得职工认购限制性股票支付的款项时，按照取得的认股款确认股本和资本公积（股本溢价），同时就回购义务全额确认一项负债并确认库存股。在等待期内每个资产负债表日，本公司根据最新取得的[可行权职工人数变动]、[是否达到规定业绩条件]等后续信息对可行权权益工具数量作出最佳估计，以此为基础，按照授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。在可行权日之后不再对已确认的相关成本或费用和所有者权益总额进行调整。但授予后立即可行权的，在授予日按照公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

对于最终未能行权的股份支付，不确认成本或费用，除非行权条件是市场条件或非可行权条件，此时无论是否满足市场条件或非可行权条件，只要满足所有可行权条件中的非市场条件，即视为可行权。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，任何增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

如果取消了以权益结算的股份支付，则于取消日作为加速行权处理，立即确认尚未确认的金额。职工或其他方能够选择满足非可行权条件但在等待期内未满足的，作为取消以权益结算的股份支付处理。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

(2) 以现金结算的股份支付及权益工具

以现金结算的股份支付，按照本公司承担的以股份或其他权益工具为基础计算确定的负债的公允价值计量。初始采用B-S模型按照授予日的公允价值计量，并考虑授予权益工具的条款和条件。授予后立即可行权的，在授予日以承担负债的公允价值计入成本或费用，相应增加负债；完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的，在等待期内以对可行权情况的最佳估计为基础，按照承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，增加相应负债。在相关负债结算前的每个资产负债表日以及结算日，对负债的公允价值重新计量，其变动计入当期损益。

35. 优先股、永续债等其他金融工具

适用 不适用

36. 收入

适用 不适用

(1) 销售商品收入的确认一般原则

- 1) 本公司已将商品所有权上的主要风险和报酬转移给购货方；
- 2) 本公司既没有保留通常与所有权相联系的继续管理权，也没有对已售出的商品实施有效控制；
- 3) 收入的金额能够可靠地计量；
- 4) 相关的经济利益很可能流入本公司；
- 5) 相关的、已发生或将发生的成本能够可靠地计量。

(2) 提供劳务

在同一年度内开始并完成的，在劳务已经提供，收到价款或取得收取价款的依据时，确认劳务收入的实现；如劳务的开始和完成分属不同的会计年度，在提供劳务交易的结果能够可靠估计的情况下，在资产负债表日按完工百分



比法确认相关的劳务收入。

(3) 具体原则

1) 快递业务

本公司主要业务为快递服务，根据与特许加盟商签订的特许经营合同为特许加盟商揽收的快递提供分拣、转运及派送服务。快递业务模式分为揽收、分拣、转运、派送四个环节，与快递服务相关的报酬以及相伴随的主要风险在派送完成时点得到转移，根据收入确认的一般原则，本公司收入确认按照快递业务服务完成的时点进行确认。

2) 货代业务

货运服务收入于提供服务时确认，出口服务收益于货物送交承运人时确认，而进口服务收益于货物抵达时确认。

总销售代理收入于提供服务时确认。

物流服务收入于提供服务时确认。

3) 融资租赁业务

① 租赁期开始日的处理

在租赁期开始日，将应收融资租赁款、未担保余值之和与其现值之和的差额确认为未实现融资收益，在将来收到租金的各期内确认为租赁收入。公司发生的初始直接费用，包括在应收融资租赁款的初始计量中，并减少租赁期内确认的收益金额。

② 未实现融资收益的分配

未实现融资收益在租赁期内各个期间进行分配，确认为各期的租赁收入。分配时，公司采用实际利率法计算当期应当确认的租赁收入。实际利率是指在租赁开始日，使最低租赁收款额的现值与未担保余值的现值之和等于租赁资产公允价值与公司发生的初始直接费用之和的折现率。

③ 未担保余值发生变动时的处理

在未担保余值发生减少和已确认损失的未担保余值得以恢复的情况下，均重新计算租赁内含利率（实际利率），以后各期根据修正后的租赁投资净额和重新计算的租赁内含利率确定应确认的租赁收入。在未担保余值增加时，不做任何调整。

④ 或有租金的处理

公司在融资租赁下收到的或有租金计入当期损益。

37. 政府补助

适用 不适用

(1) 类型

政府补助，是本公司从政府无偿取得的货币性资产与非货币性资产。分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

本公司将政府补助划分为与资产相关的具体标准为：政府补助文件明确规定规定补助对象的且该对象最终会形成资产项目。

本公司将政府补助划分为与收益相关的具体标准为：政府补助文件明确规定规定补助对象的但该对象补贴的是已发生的或者未发生的成本费用。

对于政府文件未明确规定补助对象的，本公司将该政府补助划分为与资产相关或与收益相关的判断依据为：对于政府文件未明确规定补助对象的，本公司将该政府补助全部划分为与收益相关。



(2) 确认时点

本公司政府补助于实际收到或取得补助的权利时确认。

(3) 会计处理

与资产相关的政府补助，冲减相关资产账面价值或确认为递延收益。确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；

与收益相关的政府补助，用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失；用于补偿本公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失。

本公司取得的政策性优惠贷款贴息，区分以下两种情况，分别进行会计处理：

1) 财政将贴息资金拨付给贷款银行，由贷款银行以政策性优惠利率向本公司提供贷款的，本公司以实际收到的借款金额作为借款的入账价值，按照借款本金和该政策性优惠利率计算相关借款费用。

2) 财政将贴息资金直接拨付给本公司的，本公司将对应的贴息冲减相关借款费用。

38. 递延所得税资产 / 递延所得税负债

适用 不适用

对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产，以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。

对于应纳税暂时性差异，除特殊情况外，确认递延所得税负债。

不确认递延所得税资产或递延所得税负债的特殊情况包括：商誉的初始确认；除企业合并以外的发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额（或可抵扣亏损）的其他交易或事项。

当拥有以净额结算的法定权利，且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行时，当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列报。

当拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利，且递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债时，递延所得税资产及递延所得税负债以抵销后的净额列报。

39. 租赁

(1). 经营租赁的会计处理方法

适用 不适用

1) 公司租入资产所支付的租赁费，在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法进行分摊，计入当期费用。公司支付的与租赁交易相关的初始直接费用，计入当期费用。

资产出租方承担了应由公司承担的与租赁相关的费用时，公司将该部分费用从租金总额中扣除，按扣除后的租金费用在租赁期内分摊，计入当期费用。

2) 公司出租资产所收取的租赁费，在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法进行分摊，确认为租赁相关收入。公司支付的与租赁交易相关的初始直接费用，计入当期费用；如金额较大的，则予以资本化，在整个租赁期间内按照



与租赁相关收入确认相同的基础分期计入当期收益。公司承担了应由承租方承担的与租赁相关的费用时，公司将该部分费用从租金收入总额中扣除，按扣除后的租金费用在租赁期内分配。

(2). 融资租赁的会计处理方法

适用 不适用

1) 融资租入资产：公司在承租开始日，将租赁资产公允价值与最低租赁付款额现值两者中较低者作为租入资产的入账价值，将最低租赁付款额作为长期应付款的入账价值，其差额作为未确认的融资费用。公司采用实际利率法对未确认的融资费用，在资产租赁期间内摊销，计入财务费用。公司发生的初始直接费用，计入租入资产价值。

2) 融资租出资产：公司在租赁开始日，将应收融资租赁款，未担保余值之和与其现值的差额确认为未实现融资收益，在将来收到租金的各期间内确认为租赁收入。公司发生的与出租交易相关的初始直接费用，计入应收融资租赁款的初始计量中，并减少租赁期内确认的收益金额。

(3). 新租赁准则下租赁的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

40. 终止经营

终止经营是满足下列条件之一的、能够单独区分的组成部分，且该组成部分已被本公司处置或被本公司划归为持有待售类别：

- (1) 该组成部分代表一项独立的主要业务或一个单独的主要经营地区；
- (2) 该组成部分是拟对一项独立的主要业务或一个单独的主要经营地区进行处置的一项相关联计划的一部分；
- (3) 该组成部分是专为转售而取得的子公司。

41. 回购本公司股份

为减少注册资本或奖励本公司职工等原因而收购本公司股份时，按实际支付的金额记入库存股。

根据以权益结算的股份支付协议将收购的股份奖励给本公司职工时，按奖励库存股账面余额与职工所支付现金及授予权益工具时确认的资本公积之间的差额，计入资本公积（股本溢价）。

注销库存股时，按所注销库存股面值总额注销股本，按所注销库存股的账面余额，冲减库存股，按其差额冲减资本公积（股本溢价），股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

42. 分部报告

本公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部，以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本公司内同时满足下列条件的组成部分：(1) 该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；(2) 本公司管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；(3) 本公司能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。两个或多个经营分部具有相似的经济特征，并且满足一定条件的，则可合并为一个经营分部。

43. 飞机及发动机维修

飞机及发动机维修符合固定资产确认条件的自购及融资租赁飞机及发动机的大修费用作为飞机及发动机的替换



件进行资本化，并按预计大修周期年度以直线法或按飞行小时以工作量法计提折旧。以经营租赁持有的飞机及发动机根据租赁合同需在退租时对约定项目进行指定检修，其估计的退租检修费用按直线法在相关租赁期间内计提退租检修准备，租赁期内进行的大修费用于发生时计入当期损益。其他日常维修费用于发生时计入当期损益。

44. 其他重要的会计政策和会计估计

适用 不适用

45. 重要会计政策和会计估计的变更

(1). 重要会计政策变更

适用 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注(受重要影响的报表项目名称和金额)
执行《财政部关于修订印发2019年度一般企业财务报表格式的通知》和《关于修订印发合并财务报表格式(2019版)的通知》	财政部分别于2019年4月30日和2019年9月19日发布了《关于修订印发2019年度一般企业财务报表格式的通知》(财会〔2019〕6号)和《关于修订印发合并财务报表格式(2019版)的通知》(财会〔2019〕16号)，对一般企业财务报表格式进行了修订。	执行上述规定的对本公司无重大影响。
执行《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》、《企业会计准则第23号——金融资产转移》、《企业会计准则第24号——套期会计》和《企业会计准则第37号——金融工具列报》(2017年修订)	财政部于2017年度修订了《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》、《企业会计准则第23号——金融资产转移》、《企业会计准则第24号——套期会计》和《企业会计准则第37号——金融工具列报》。修订后的准则规定，对于首次执行日尚未终止确认的金融工具，之前的确认和计量与修订后的准则要求不一致的，应当追溯调整。涉及前期比较财务报表数据与修订后的准则要求不一致的，无需调整。	本公司将因追溯调整产生的累积影响数调整当年年初留存收益和其他综合收益。
执行《企业会计准则第7号——非货币性资产交换》(2019修订)	财政部于2019年5月9日发布了《企业会计准则第7号——非货币性资产交换》(2019修订)(财会〔2019〕8号)，修订后的准则自2019年6月10日起施行，对2019年1月1日至本准则施行日之间发生的非货币性资产交换，应根据本准则进行调整。对2019年1月1日之前发生的非货币性资产交换，不需要按照本准则的规定进行追溯调整。	本公司执行上述准则在本报告期内无重大影响。
执行《企业会计准则第12号——债务重组》(2019修订)	财政部于2019年5月16日发布了《企业会计准则第12号——债务重组》(2019修订)(财会〔2019〕9号)，修订后的准则自2019年6月17日起施行，对2019年1月1日至本准则施行日之间发生的债务重组，应根据本准则进行调整。对2019年1月1日之前发生的债务重组，不需要按照本准则的规定进行追溯调整。	本公司执行上述准则在本报告期内无重大影响。

(2). 重要会计估计变更

适用 不适用



(3).2019 年起执行新金融工具准则、新收入准则或新租赁准则调整执行当年年初财务报表相关项目情况

√适用 □不适用

合并资产负债表

单位：元 币种：人民币

项目	2018 年 12 月 31 日	2019 年 1 月 1 日	调整数
流动资产：			
货币资金	4,061,443,927.02	4,061,566,318.14	122,391.12
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产		2,337,379,960.98	2,337,379,960.98
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	789,359.82		-789,359.82
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	1,397,407,066.14	1,397,407,066.14	
应收款项融资			
预付款项	165,065,879.54	165,065,879.54	
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	450,153,982.03	450,031,590.91	-122,391.12
其中：应收利息	122,391.12		-122,391.12
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	61,482,734.48	61,482,734.48	
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	2,667,768,240.88	331,177,639.72	-2,336,590,601.16
流动资产合计	8,804,111,189.91	8,804,111,189.91	
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
可供出售金融资产	489,054,000.00		-489,054,000.00



其他债权投资			
持有至到期投资			
长期应收款	41,440,630.57	41,440,630.57	
长期股权投资	311,231,682.83	311,231,682.83	
其他权益工具投资		489,054,000.00	489,054,000.00
其他非流动金融资产			
投资性房地产	435,951,294.77	435,951,294.77	
固定资产	5,313,140,846.95	5,313,140,846.95	
在建工程	586,554,928.32	586,554,928.32	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	2,350,553,663.80	2,350,553,663.80	
开发支出	939,705.31	939,705.31	
商誉	732,118,402.03	732,118,402.03	
长期待摊费用	419,749,290.47	419,749,290.47	
递延所得税资产	31,672,860.92	31,672,860.92	
其他非流动资产	452,016,486.06	452,016,486.06	
非流动资产合计	11,164,423,792.03	11,164,423,792.03	
资产总计	19,968,534,981.94	19,968,534,981.94	
流动负债：			
短期借款	165,637,867.90	165,757,172.17	119,304.27
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	2,372,936,709.81	2,372,936,709.81	
预收款项	1,144,102,091.56	1,144,102,091.56	
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			



应付职工薪酬	217,702,433.24	217,702,433.24	
应交税费	383,573,948.37	383,573,948.37	
其他应付款	530,845,797.05	528,626,492.78	-2,219,304.27
其中：应付利息	2,219,304.27		-2,219,304.27
应付股利	815,939.30	815,939.30	
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	151,722.79	2,251,722.79	2,100,000.00
其他流动负债			
流动负债合计	4,814,950,570.72	4,814,950,570.72	
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券	2,982,418,538.31	2,982,418,538.31	
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款	21,533,082.56	21,533,082.56	
长期应付职工薪酬	2,208,509.41	2,208,509.41	
预计负债	347,710.33	347,710.33	
递延收益	78,647,575.90	78,647,575.90	
递延所得税负债	9,754,564.49	9,754,564.49	
其他非流动负债	264,754,894.24	264,754,894.24	
非流动负债合计	3,359,664,875.24	3,359,664,875.24	
负债合计	8,174,615,445.96	8,174,615,445.96	
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	380,085,141.00	380,085,141.00	
其他权益工具	650,463,660.88	650,463,660.88	
其中：优先股			
永续债			
资本公积	5,996,532,289.22	5,996,532,289.22	
减：库存股	63,881,156.50	63,881,156.50	



其他综合收益	-6,145,917.25	-6,145,917.25	
专项储备			
盈余公积	135,729,502.16	135,729,502.16	
一般风险准备			
未分配利润	4,406,672,573.48	4,406,672,573.48	
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计	11,499,456,092.99	11,499,456,092.99	
少数股东权益	294,463,442.99	294,463,442.99	
所有者权益（或股东权益）合计	11,793,919,535.98	11,793,919,535.98	
负债和所有者权益（或股东权益）总计	19,968,534,981.94	19,968,534,981.94	

各项目调整情况的说明：

适用 不适用

母公司资产负债表

单位：元 币种：人民币

项目	2018年12月31日	2019年1月1日	调整数
流动资产：			
货币资金	247,342,349.95	247,342,349.95	
交易性金融资产			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款			
应收款项融资			
预付款项			
其他应收款	5,363,792,196.64	5,363,792,196.64	
其中：应收利息			
应收股利	400,000,000.00	400,000,000.00	
存货			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	6,233,859.03	6,233,859.03	
流动资产合计	5,617,368,405.62	5,617,368,405.62	



非流动资产：			
债权投资			
可供出售金融资产	489,054,000.00		-489,054,000.00
其他债权投资			
持有至到期投资			
长期应收款			
长期股权投资	18,642,181,806.52	18,642,181,806.52	
其他权益工具投资		489,054,000.00	489,054,000.00
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产	197,748.47	197,748.47	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产			
开发支出			
商誉			
长期待摊费用			
递延所得税资产			
其他非流动资产			
非流动资产合计	19,131,433,554.99	19,131,433,554.99	
资产总计	24,748,801,960.61	24,748,801,960.61	
流动负债：			
短期借款			
交易性金融负债			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款			
预收款项			
应付职工薪酬	3,721,462.35	3,721,462.35	
应交税费	4,702,756.55	4,702,756.55	



其他应付款	68,097,359.41	65,997,359.41	-2,100,000.00
其中：应付利息	2,100,000.00		-2,100,000.00
应付股利	815,939.30	815,939.30	
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债		2,100,000.00	2,100,000.00
其他流动负债			
流动负债合计	76,521,578.31	76,521,578.31	
非流动负债：			
长期借款			
应付债券	2,982,418,538.31	2,982,418,538.31	
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益			
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计	2,982,418,538.31	2,982,418,538.31	
负债合计	3,058,940,116.62	3,058,940,116.62	
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	2,828,647,251.00	2,828,647,251.00	
其他权益工具	650,463,660.88	650,463,660.88	
其中：优先股			
永续债			
资本公积	17,453,734,539.96	17,453,734,539.96	
减：库存股	63,881,156.50	63,881,156.50	
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	175,993,513.00	175,993,513.00	
未分配利润	644,904,035.65	644,904,035.65	
所有者权益（或股东权益）合计	21,689,861,843.99	21,689,861,843.99	
负债和所有者权益（或股东权益）总计	24,748,801,960.61	24,748,801,960.61	



各项目调整情况的说明：

适用 不适用

(4).2019 年起执行新金融工具准则或新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

适用 不适用

于 2019 年 1 月 1 日，公司合并财务报表中金融资产按照原金融工具准则和新金融工具准则的规定进行分类和计量的结果对比如下：

单位：元 币种：人民币

原金融工具准则			新金融工具准则		
列报项目	计量类别	账面价值	列报项目	计量类别	账面价值
货币资金	摊余成本	4,061,443,927.02	货币资金	摊余成本	4,061,566,318.14
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益	789,359.82	交易性金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益	2,337,379,960.98
应收账款	摊余成本	1,397,407,066.14	应收账款	摊余成本	1,397,407,066.14
其他应收款	摊余成本	450,153,982.03	其他应收款	摊余成本	450,031,590.91
可供出售金融资产	以成本计量（权益工具）	489,054,000.00	其他权益工具投资	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	489,054,000.00
长期应收款	摊余成本	41,440,630.57	长期应收款	摊余成本	41,440,630.57

于 2019 年 1 月 1 日，本公司财务报表中金融资产按照原金融工具准则和新金融工具准则的规定进行分类和计量的结果对比如下：

单位：元 币种：人民币

原金融工具准则			新金融工具准则		
列报项目	计量类别	账面价值	列报项目	计量类别	账面价值
货币资金	摊余成本	247,342,349.95	货币资金	摊余成本	247,342,349.95
其他应收款	摊余成本	5,363,792,196.64	其他应收款	摊余成本	5,363,792,196.64
可供出售金融资产	以成本计量（权益工具）	489,054,000.00	其他权益工具投资	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	489,054,000.00

46. 其他

适用 不适用



六、税项

1. 主要税种及税率

主要税种及税率情况

适用 不适用

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额,在扣除当期允许抵扣的进项税额后,差额部分为应交增值税	5%、6%、9%、10%、13%、16%
城市维护建设税	按实际缴纳的增值税及消费税计缴	1%、5%、7%
企业所得税	按应纳税所得额计缴	25% 及其他详见下表

存在不同企业所得税税率纳税主体的,披露情况说明

适用 不适用

纳税主体名称	所得税税率 (%)
内蒙古圆通速递有限公司	20%
黑龙江圆通速递有限公司	20%
海南圆通速递有限公司	20%
临海市圆通速递有限公司	20%
江西赣东北圆通速递有限公司	20%
亿源石化(舟山)有限公司	20%
沧州市圆汇物流有限公司	20%
上海圆悦物业管理有限公司	20%
嘉兴圆通科创投资有限公司	20%
贵州全新圆通速递有限公司	20%
济南圆尔通物流有限公司	20%
南京渭蛟商务信息咨询有限公司	20%
桐庐圆通印务有限公司	20%
烟台圆通快递有限公司	20%
三沙圆通速递有限公司	20%
东莞龙立化工有限公司	20%
郑州圆通国际运输代理有限公司	20%
桂林圆通速递有限公司	20%



赣州圆通速递有限公司	20%
无锡圆盛通物流有限公司	20%
上海圆通空港企业发展有限公司	20%
贵阳圆汇物流有限公司	20%
大理圆汇物流有限公司	20%
淮安圆盛通快运有限公司	20%
廊坊圆盛通物流有限公司	20%
福州市圆和通物流有限公司	20%
潍坊圆汇物流有限公司	20%
甘肃圆盛通速递有限公司	20%
陕西圆通速递有限公司	15%
四川圆通速递有限公司	15%
广西圆通速递有限公司	15%
重庆圆通快递有限公司	15%
云南圆通速递有限公司	15%
贵州圆通速递有限公司	15%
上海圆擎信息科技有限公司	15%
圆通信息科技（西安）有限公司	15%

境外子公司的税项规则根据当地税法及适用税率缴纳。

2. 税收优惠

适用 不适用

根据国家税务总局《关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》（财税〔2019〕13号），内蒙古圆通速递有限公司、黑龙江圆通速递有限公司、海南圆通速递有限公司、临海市圆通速递有限公司、江西赣东北圆通速递有限公司、亿源石化（舟山）有限公司、沧州市圆汇物流有限公司、上海圆悦物业管理有限公司、嘉兴圆通科创投资有限公司、贵州全新圆通速递有限公司、济南圆尔通物流有限公司、南京渭蛟商务信息咨询有限公司、桐庐圆通印务有限公司、烟台圆通快递有限公司、三沙圆通速递有限公司、东莞龙立化工有限公司、郑州圆通国际运输代理有限公司、桂林圆通速递有限公司、赣州圆通速递有限公司、无锡圆盛通物流有限公司、上海圆通空港企业发展有限公司、贵阳圆汇物流有限公司、大理圆汇物流有限公司、淮安圆盛通快运有限公司、廊坊圆盛通物流有限公司、福州市圆和通物流有限公司、潍坊圆汇物流有限公司、甘肃圆盛通速递有限公司享受小微企业的税收优惠政策，应纳税所得额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。

根据《财政部、海关总署、国家税务总局关于深入实施西部大开发战略有关税收政策问题的通知》（财税〔2011〕58号）（“58号文”），自2011年1月1日至2020年12月31日，对设在西部地区的鼓励类产业企业减按15%的税率征收企业所得税。上述鼓励类产业企业是指以《西部地区鼓励类产业目录》中规定的产业项目为主营业务，且其主营业务收入占企业收入总额70%以上的企业。《西部地区鼓励类产业目录》（国家发展和改革委员会令〔2014〕15号）



已经于 2014 年 10 月 1 日起正式施行：《西部地区鼓励类产业目录》包括了国家现有产业目录中的鼓励类产业，以及西部地区新增鼓励类产业。《西部地区鼓励类产业目录》公布之后，原优惠企业可继续享受西部大开发优惠政策。同时优惠企业需每年向当地主管税务机关进行备案，本公司子公司陕西圆通速递有限公司、四川圆通速递有限公司、广西圆通速递有限公司、重庆圆通速递有限公司、云南圆通速递有限公司、贵州圆通速递有限公司、圆通信息科技（西安）有限公司、内蒙古圆通速递有限公司已向主管税务机关进行相应备案。

上海圆擎信息科技有限公司于 2020 年 3 月 3 日收到上海市科学技术委员会、上海市财政局、国家税务总局上海市税务局联合颁发的《高新技术企业证书》，证书编号为 GR201931000150，发证时间为 2019 年 10 月 8 日，有效期为三年。

圆通信息科技（西安）有限公司于 2020 年 3 月 2 日收到陕西省科学技术厅、陕西省财政厅、国家税务总局陕西省税务局联合颁发的《高新技术企业证书》，证书编号为 GR201961000180，发证时间为 2019 年 11 月 7 日，有效期为三年。

3. 其他

适用 不适用

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
库存现金	698,587.17	956,560.15
银行存款	3,514,065,264.28	4,013,761,436.66
其他货币资金	54,769,173.62	46,848,321.33
合计	3,569,533,025.07	4,061,566,318.14
其中：存放在境外的款项总额	310,930,756.00	813,813,411.92

其他说明

注：圆通速递有限公司于 2012 年 2 月 1 日与中国工商银行股份有限公司签订了《资金池服务协议》，圆通速递有限公司在工商银行开立资金归集主账户 1001741919000031111，其共涉及 532 家成员账户。

于 2019 年 12 月 31 日，该账户实际余额为 500,000.00 元，共拨入资金余额为 11,133,570.90 元，该拨入资金不计息。

其中因抵押、质押或冻结等对使用有限制，以及放在境外且资金汇回受到限制的货币资金明细如下：



项目	期末余额	上年年末余额
履约保证金（注 1）	8,721,786.28	8,522,632.33
保函保证金（注 2）	11,058,341.43	16,678,566.50
短期借款质押（注 3）	18,560,439.77	6,613,584.77
合计	38,340,567.48	31,814,783.60

注 1:

(1) 根据农民工工资保证金制度，金华转运中心项目 4# 分拣车间项目总包合同价为人民币 6,210.9958 万元，按照 1% 的比例计提保证金。截至 2019 年 12 月 31 日，农民工工资保证金为人民币 624,059.65 元，其中本金 621,000.00 元，利息 3,059.65 元。

(2) 为确保圆通速递有限公司与中国建设银行股份有限公司上海青浦支行签订的《中国建设银行卓越商务卡标准合作协议》的履行，圆通速递有限公司与中国建设银行股份有限公司上海青浦支行签订保证金质押合同。截至 2019 年 12 月 31 日，该履约保证金的金额为人民币 6,425,887.07 元，其中本金为人民币 6,100,000.00 元，利息 325,887.07 元。

(3) 天津杰伦圆通速递有限公司（更名为“天津杰伦物流有限公司”）与国网东丽供电公司、天津农商银行东丽华明支行签订三方协议，由天津杰伦物流有限公司向天津农商银行东丽华明支行缴存电力保证金。依据天津杰伦物流有限公司的变压器容量，其最低应缴纳的电费保证金为 290,000.00 元。截至 2019 年 12 月 31 日，该保证金的金额为人民币 293,102.40 元，其中本金为人民币 290,000.00 元，利息为 3,102.40 元。

(4) 为确保杭州圆通货运航空有限公司与深圳市机场股份有限公司签订的《机场使用与地面服务代理合同》的履行，杭州圆通货运航空有限公司与中国工商银行杭州解放路支行签订履约保证金合同。截至 2019 年 12 月 31 日，该履约保证金的金额为人民币 1,100,000.00 元。

(5) 根据劳务合同保证金制度，山东圆通速递有限公司济南包装分拣车间项目二期工程合同总造价为人民币 27,600,000.00 元，按照 1% 的比例计提保证金。截至 2019 年 12 月 31 日，该工资保证金为人民币 278,737.16 元，其中本金 276,000.00 元，利息 2,737.16 元。

注 2:

(1) 圆通速递有限公司与中国建设银行股份有限公司上海青浦支行签订出具低风险（全额保证金）保函协议，保证金比例为 100%。截至 2019 年 12 月 31 日，保函保证金的金额为人民币 300,000.00 元。

(2) 重庆圆通快递有限公司与上海浦东发展银行重庆大坪支行签订保函协议，保证金比例为 100%，截至 2019 年 12 月 31 日，保函保证金的金额为人民币 2,623,254.15 元。

(3) 上海圆通国际货物运输代理有限公司与交通银行股份有限公司上海青浦支行签订担保函合同，保证金比例为 100%。截至 2019 年 12 月 31 日，保函保证金的金额为人民币 400,819.71 元，其中本金 400,000.00 元，利息 819.71 元。

(4) 上海圆通国际货物运输代理有限公司与中国建设银行股份有限公司上海徐泾支行签订担保函合同，保证金比例为 100%。截至 2019 年 12 月 31 日，保函保证金的余额为人民币 7,734,267.57 元，其中本金 7,725,000.00 元，利息 9,267.57 元。

注 3:

(1) 于 2019 年 12 月 31 日止，圆通速递（国际）控股有限公司以 20,719,864.00 港元（折合人民币 18,560,439.77 元）的其他货币资金作为银行短期借款的担保的抵押。



2、交易性金融资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	2,684,402,348.18	2,337,379,960.98
其中：		
债务工具投资	852,627.59	789,359.82
理财产品	2,683,549,720.59	2,336,590,601.16
合计	2,684,402,348.18	2,337,379,960.98

其他说明：

适用 不适用

3、衍生金融资产

适用 不适用

4、应收票据

(1). 应收票据分类列示

适用 不适用

(2). 期末公司已质押的应收票据

适用 不适用

(3). 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

适用 不适用

(4). 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

适用 不适用

(5). 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

按单项计提坏账准备：

适用 不适用

按组合计提坏账准备：

适用 不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备，请参照其他应收款披露：

适用 不适用

**(6). 坏账准备的情况**适用 不适用**(7). 本期实际核销的应收票据情况**适用 不适用

其他说明

适用 不适用**5、应收账款****(1). 按账龄披露**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
0-6 月	1,151,352,425.37
6-12 月	38,106,827.77
1 年以内小计	1,189,459,253.14
1 至 2 年	51,051,165.60
2 至 3 年	19,486,501.43
3 年以上	10,698,047.40
合计	1,270,694,967.57

(2). 按坏账计提方法分类披露适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额					
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值	
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		
按单项计提坏账准备	56,529,997.57	4.45	56,529,997.57	100.00			52,990,532.01	3.62	52,990,532.01	100.00	
其中：											
单项计提坏账准备的应收账款	56,529,997.57	4.45	56,529,997.57	100.00			52,990,532.01	3.62	52,990,532.01	100.00	
按组合计提坏账准备	1,214,164,970.00	95.55	18,373,646.85	1.51	1,195,791,323.15		1,408,604,511.46	96.38	11,197,445.32	0.79	1,397,407,066.14



其中:										
销售业务类款项	1,214,164,970.00	95.55	18,373,646.85	1.51	1,195,791,323.15	1,408,604,511.46	96.38	11,197,445.32	0.79	1,397,407,066.14
合计	1,270,694,967.57	/	74,903,644.42	/	1,195,791,323.15	1,461,595,043.47	/	64,187,977.33	/	1,397,407,066.14

按单项计提坏账准备:

适用 不适用

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
0 至 50 万客户	8,633,280.71	8,633,280.71	100.00	预计无法收回
50 至 100 万客户	15,861,235.40	15,861,235.40	100.00	预计无法收回
100 至 200 万客户	11,762,352.64	11,762,352.64	100.00	预计无法收回
200 至 300 万客户	12,658,117.28	12,658,117.28	100.00	预计无法收回
300 万以上客户	7,615,011.54	7,615,011.54	100.00	预计无法收回
合计	56,529,997.57	56,529,997.57	100.00	/

按单项计提坏账准备的说明:

适用 不适用

按组合计提坏账准备:

适用 不适用

组合计提项目: 销售业务类款项

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例 (%)
销售业务类款项	1,214,164,970.00	18,373,646.85	1.51
合计	1,214,164,970.00	18,373,646.85	1.51

按组合计提坏账的确认标准及说明:

适用 不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备, 请参照其他应收款披露:

适用 不适用



(3). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
单项计提坏账准备的应收账款	52,990,532.01	8,064,675.56	2,601,198.18	1,924,011.82		56,529,997.57
销售业务类款项	11,197,445.32	7,077,274.30			98,927.23	18,373,646.85
合计	64,187,977.33	15,141,949.86	2,601,198.18	1,924,011.82	98,927.23	74,903,644.42

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

(4). 本期实际核销的应收账款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	核销金额
实际核销的应收账款	1,924,011.82

其中重要的应收账款核销情况

适用 不适用

应收账款核销说明：

适用 不适用

(5). 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	期末余额		
	应收账款	占应收账款合计数的比例 (%)	坏账准备
杭州菜鸟供应链管理有限公司	176,187,250.51	13.87	
支付宝（中国）网络技术有限公司	92,297,029.50	7.26	419,791.40
Uni Serve (Airfreight) Limited	27,716,819.65	2.18	
WORLDWIDE PARTNER LOGISTICS COMPANY LIMITED	19,224,982.88	1.51	
盐城南洋机场有限责任公司	11,617,496.51	0.91	
合计	327,043,579.05	25.73	419,791.40

**(6). 因金融资产转移而终止确认的应收账款**

适用 不适用

(7). 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

6、应收款项融资

适用 不适用

7、预付款项**(1). 预付款项按账龄列示**

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)
1 年以内	161,703,352.95	99.08	161,602,098.91	97.90
1 至 2 年	1,502,651.63	0.92	3,383,223.95	2.05
2 至 3 年	4,614.72		13,326.68	0.01
3 年以上			67,230.00	0.04
合计	163,210,619.30	100.00	165,065,879.54	100.00

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

无。

(2). 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

预付对象	期末余额	占预付款项期末余额合计数的比例 (%)
中国太平洋财产保险股份有限公司深圳分公司	11,143,458.10	6.83
华南蓝天航空油料有限公司	8,991,798.92	5.51
邓洪宇	6,696,048.98	4.10
上海汇融冷冻食品有限公司	6,680,738.28	4.09
汇通天下石油化工（大连）有限公司	6,117,931.85	3.75
合计	39,629,976.13	24.28



其他说明

适用 不适用

8、其他应收款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息		
应收股利		
其他应收款	453,282,167.00	450,031,590.91
合计	453,282,167.00	450,031,590.91

其他说明：

适用 不适用

应收利息

(1). 应收利息分类

适用 不适用

(2). 重要逾期利息

适用 不适用

(3). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

应收股利

(4). 应收股利

适用 不适用

(5). 重要的账龄超过 1 年的应收股利

适用 不适用

(6). 坏账准备计提情况

适用 不适用



其他说明：

适用 不适用

其他应收款

(7). 按账龄披露

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
0-1 年	354,880,678.38
1 年以内小计	354,880,678.38
1 至 2 年	43,900,225.59
2 至 3 年	24,960,078.87
3 年以上	40,429,932.77
合计	464,170,915.61

(8). 按款项性质分类情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
保证金、押金	167,809,664.06	239,175,800.13
备用金	11,305,746.31	7,182,416.34
代扣代缴社保	11,170,639.13	9,026,450.56
增值税	214,589,466.66	171,970,324.65
关联方往来	14,675,156.96	11,242,557.80
其他	44,620,242.49	21,415,968.18
合计	464,170,915.61	460,013,517.66



(9). 坏账准备计提情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2019 年 1 月 1 日余额	2,031,713.96		7,950,212.79	9,981,926.75
2019 年 1 月 1 日余额在本期				
-- 转入第二阶段				
-- 转入第三阶段	-370,435.41		370,435.41	
-- 转回第二阶段				
-- 转回第一阶段				
本期计提	539,235.12		1,006,684.41	1,545,919.53
本期转回			58,234.00	58,234.00
本期转销				
本期核销			599,732.41	599,732.41
其他变动	18,868.74			18,868.74
2019 年 12 月 31 日余额	2,219,382.41		8,669,366.20	10,888,748.61

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：

适用 不适用



(10). 坏账准备的情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
单项计提坏账准备的其他应收款	7,950,212.79	1,377,119.82	58,234.00	599,732.41		8,669,366.20
组合三	2,031,713.96	168,799.71			18,868.74	2,219,382.41
合计	9,981,926.75	1,545,919.53	58,234.00	599,732.41	18,868.74	10,888,748.61

注：组合三：除押金、保证金、备用金、待确认进项税、代扣代缴社保的其他应收款项

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

□适用 √不适用

(11). 本期实际核销的其他应收款情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	核销金额
实际核销的其他应收款	599,732.41

其中重要的其他应收款核销情况：

□适用 √不适用

其他应收款核销说明：

□适用 √不适用

(12). 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例 (%)	坏账准备期末余额
ICIL TAIPEI CO.,LIMITED	保证金、押金	13,952,400.00	1-2 年	3.01	
金华市财政局政府	保证金、押金	13,850,000.00	3 年以上	2.98	
长沙县财政局	保证金、押金	10,000,000.00	2-3 年	2.15	
广西良庆经济开发区管理委员会	保证金、押金	9,930,000.00	1-2 年	2.14	
成都市双流区国土资源局	保证金、押金	6,300,000.00	1 年以内	1.36	
合计	/	54,032,400.00	/	11.64	

**(13). 涉及政府补助的应收款项**适用 不适用**(14). 因金融资产转移而终止确认的其他应收款**适用 不适用**(15). 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债的金额**适用 不适用

其他说明：

适用 不适用**9、存货****(1). 存货分类**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	跌价准备	账面价值	账面余额	跌价准备	账面价值
原材料	5,391,958.29		5,391,958.29	5,639,557.36		5,639,557.36
在产品	653,077.70		653,077.70	737,983.14		737,983.14
库存商品	41,206,090.69		41,206,090.69	46,247,110.36		46,247,110.36
周转材料	1,864,539.55		1,864,539.55	1,381,653.96		1,381,653.96
消耗性生物资产						
建造合同形成的已完工未结算资产						
航空消耗件	12,419,169.72		12,419,169.72	7,476,429.66		7,476,429.66
合计	61,534,835.95		61,534,835.95	61,482,734.48		61,482,734.48

(2). 存货跌价准备**(3). 存货跌价准备及合同履约成本减值准备**适用 不适用**(4). 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明**适用 不适用**(5). 期末建造合同形成的已完工未结算资产情况**适用 不适用

其他说明

适用 不适用



10、持有待售资产

适用 不适用

11、一年内到期的非流动资产

适用 不适用

期末重要的债权投资和其他债权投资：

适用 不适用

12、其他流动资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
期末增值税留底税额	463,932,707.10	284,663,223.35
理财产品		
待认证进项税	27,264,847.97	6,029,401.80
待抵扣进项税		37,077,426.14
预缴所得税	9,201,925.10	3,407,588.43
合计	500,399,480.17	331,177,639.72

13、债权投资

(1). 债权投资情况

适用 不适用

(2). 期末重要的债权投资

适用 不适用

(3). 减值准备计提情况

适用 不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

14、其他债权投资

(1). 其他债权投资情况

适用 不适用

**(2). 期末重要的其他债权投资**适用 不适用**(3). 减值准备计提情况**适用 不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用**15、长期应收款****(1). 长期应收款情况**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额			折现率 区间
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值	
借款	49,675,936.32		49,675,936.32	41,440,630.57		41,440,630.57	
合计	49,675,936.32		49,675,936.32	41,440,630.57		41,440,630.57	/

(2). 坏账准备计提情况适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用**(3). 因金融资产转移而终止确认的长期应收款**适用 不适用**(4). 转移长期应收款且继续涉入形成的资产、负债金额**适用 不适用

其他说明

适用 不适用



16、长期股权投资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初余额	本期增减变动							期末余额	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备		
一、合营企业										
OTX Logistics Rotterdam B.V.	5,777,577.81			1,099,391.23	-20,380.48					6,856,588.56
On Time Compliance Services Limited	57,532.17				1,285.64					58,817.81
小计	5,835,109.98			1,099,391.23	-19,094.84					6,915,406.37
二、联营企业										
西北国际货运航空有限公司	194,753,207.79			-2,353,653.48						192,399,554.31
On Time Worldwide Logistics Limited (OT Korea)	11,338,118.25			567,897.15	95,868.99					12,001,884.39
On TimeWorldwide Logistics (Private) Limited	418,257.57			219,420.58	9,383.16					647,061.31
VGL Hong Kong Limited	417,507.55			-395,480.82	-19,469.28					2,557.45
Fashion Care Logistics B.V.	45,247.84				-273.41					44,974.43
On TimeWorldwide Logistics L.L.C.	1,427,925.62			218,021.04	30,261.06					1,676,207.72
香港青鹬投资管理 有限公司	96,996,308.23			-700,392.01		2,119,957.31				98,415,873.53
小计	305,396,572.85			-2,444,187.54	115,770.52	2,119,957.31				305,188,113.14
合计	311,231,682.83			-1,344,796.31	96,675.68	2,119,957.31				312,103,519.51

其他说明

无



17、其他权益工具投资

(1). 其他权益工具投资情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
共青城车和投资有限公司（注 1）	14,000.00	14,000.00
共青城车泰投资管理合伙企业（有限合伙）（注 2）	39,040,000.00	39,040,000.00
浙江驿栈网络科技有限公司（注 3）	450,000,000.00	450,000,000.00
宁波众鑫环球供应链管理有限公司（注 4）	0.00	0.00
合计	489,054,000.00	489,054,000.00

注 1、本公司于 2017 年 10 月 19 日以货币出资，向共青城车和投资有限公司投入 1.40 万元，持股比例为 14.00%。

注 2、本公司于 2018 年 01 月 26 日以货币出资，向共青城车泰投资管理合伙企业（有限合伙）投入 3,904.00 万元，持股比例 15.69%。

注 3、本公司于 2018 年 06 月 19 日以货币出资，向浙江驿栈网络科技有限公司投入 45,000.00 万元，持股比例 6.28%。

注 4、本公司于 2015 年 10 月 16 日以货币出资，向宁波众鑫环球供应链管理有限公司投入 50.00 万元，持股比例为 10.00%，并于以前年度计提减值 50.00 万元。

(2). 非交易性权益工具投资的情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

18、其他非流动金融资产

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

19、投资性房地产

投资性房地产计量模式

(1). 采用成本计量模式的投资性房地产

单位：元 币种：人民币

项目	房屋、建筑物	土地使用权	在建工程	合计
一、账面原值				
1. 期初余额	408,320,861.82	38,821,426.79		447,142,288.61
2. 本期增加金额	37,183,252.81	11,583,113.42		48,766,366.23
(1) 外购				



(2) 存货 \ 固定资产 \ 在建工程转入	37,177,527.69	11,583,113.42		48,760,641.11
(3) 企业合并增加				
(4) 汇率变动	5,725.12			5,725.12
3. 本期减少金额	21,491,481.99	1,675,990.94		23,167,472.93
(1) 处置				
(2) 其他转出	21,491,481.99	1,675,990.94		23,167,472.93
4. 期末余额	424,012,632.64	48,728,549.27		472,741,181.91
二、累计折旧和累计摊销				
1. 期初余额	7,440,689.87	3,750,303.97		11,190,993.84
2. 本期增加金额	21,686,080.34	2,105,984.97		23,792,065.31
(1) 计提或摊销	20,867,598.27	959,284.58		21,826,882.85
(2) 存货 \ 固定资产 \ 在建工程转入	810,496.99	1,146,700.39		1,957,197.38
(3) 汇率变动	7,985.08			7,985.08
3. 本期减少金额	1,243,545.03	187,167.55		1,430,712.58
(1) 处置				
(2) 其他转出	1,243,545.03	187,167.55		1,430,712.58
4. 期末余额	27,883,225.18	5,669,121.39		33,552,346.57
三、减值准备				
1. 期初余额				
2. 本期增加金额				
(1) 计提				
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4. 期末余额				
四、账面价值				
1. 期末账面价值	396,129,407.46	43,059,427.88		439,188,835.34
2. 期初账面价值	400,880,171.95	35,071,122.82		435,951,294.77



(2). 未办妥产权证书的投资性房地产情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	账面价值	未办妥产权证书原因
已出租的建筑物	153,677,083.37	尚在办理中
合计	153,677,083.37	

其他说明

适用 不适用

20、固定资产

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
固定资产	7,218,212,030.84	5,313,140,846.95
固定资产清理		
合计	7,218,212,030.84	5,313,140,846.95

其他说明：

适用 不适用

固定资产

固定资产情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	房屋及建筑物	飞机及发动机	机器设备	办公家具	高价工具及周转件	运输工具	电子设备	合计
一、账面原值：								
1. 期初余额	3,557,864,413.58	507,620,738.90	1,023,267,846.19	46,245,913.70	53,527,102.11	838,385,820.69	430,716,143.78	6,457,627,978.95
2. 本期增加金额	1,307,718,095.86	93,307,057.45	855,421,894.84	13,604,914.48	21,555,791.49	271,945,849.69	159,078,395.33	2,722,631,999.14
(1) 购置	91,472,521.50		488,250,230.37	13,584,556.48	21,555,791.49	271,894,347.82	143,322,187.59	1,030,079,635.25
(2) 在建工程转入	1,194,754,092.37	93,307,057.45	367,171,664.47				15,221,693.16	1,670,454,507.45
(3) 企业合并增加				20,358.00			10,659.00	31,017.00
(4) 投资性房地产转入	21,491,481.99							21,491,481.99



(5) 汇率变动						51,501.87	523,855.58	575,357.45
3. 本期减少金额	47,472,809.77		112,543,885.01	3,138,992.60		46,872,577.94	20,948,656.90	230,976,922.22
(1) 处置或报废	10,115,910.51		112,543,885.01	3,033,726.42		46,872,577.94	20,948,656.90	193,514,756.78
(2) 转出至投资性房地产	37,177,527.69							37,177,527.69
(3) 汇率变动	179,371.57			105,266.18				284,637.75
4. 期末余额	4,818,109,699.67	600,927,796.35	1,766,145,856.02	56,711,835.58	75,082,893.60	1,063,459,092.44	568,845,882.21	8,949,283,055.87
二、累计折旧								
1. 期初余额	332,995,404.60	65,084,744.84	132,453,646.38	28,488,717.78	7,875,731.83	283,581,075.20	286,359,741.56	1,136,839,062.19
2. 本期增加金额	197,842,271.60	63,001,258.16	117,416,986.81	6,596,035.21	12,103,086.72	192,953,875.73	70,440,022.40	660,353,536.63
(1) 计提	196,570,400.72	63,001,258.16	117,416,986.81	6,504,425.15	12,103,086.72	192,953,875.73	69,957,316.09	658,507,349.38
(2) 企业合并增加				19,339.06			10,125.96	29,465.02
(3) 投资性房地产转入	1,243,545.03							1,243,545.03
(4) 汇率变动	28,325.85			72,271.00			472,580.35	573,177.20
3. 本期减少金额	2,312,272.58		14,612,730.46	1,995,844.33		38,797,553.85	8,403,172.57	66,121,573.79
(1) 处置或报废	1,501,775.59		14,612,730.46	1,995,844.33		37,462,944.89	8,403,172.57	63,976,467.84
(2) 转出至投资性房地产	810,496.99							810,496.99
(3) 汇率变动						1,334,608.96		1,334,608.96
4. 期末余额	528,525,403.62	128,086,003.00	235,257,902.73	33,088,908.66	19,978,818.55	437,737,397.08	348,396,591.39	1,731,071,025.03
三、减值准备								
1. 期初余额	7,648,069.81							7,648,069.81
2. 本期增加金额								
(1) 计提								
3. 本期减少金额	7,648,069.81							7,648,069.81
(1) 处置或报废	7,648,069.81							7,648,069.81
4. 期末余额								
四、账面价值								
1. 期末账面价值	4,289,584,296.05	472,841,793.35	1,530,887,953.29	23,622,926.92	55,104,075.05	625,721,695.36	220,449,290.82	7,218,212,030.84
2. 期初账面价值	3,217,220,939.17	442,535,994.06	890,814,199.81	17,757,195.92	45,651,370.28	554,804,745.49	144,356,402.22	5,313,140,846.95

(1). 暂时闲置的固定资产情况

适用 不适用



(2). 通过融资租赁租入的固定资产情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值
机器设备	287,187.07	102,495.15		184,691.92
运输设备	503,186.50	409,000.45		94,186.05
电子设备	70,171.82	28,066.53		42,105.29
合计	860,545.39	539,562.13		320,983.26

(3). 通过经营租赁租出的固定资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末账面价值
房屋及建筑物	323,717,665.49
运输设备	450,368,410.02
合计	774,086,075.51

(4). 未办妥产权证书的固定资产情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
房屋及建筑物	2,018,519,001.48	尚在办理之中

其他说明：

适用 不适用

固定资产清理

适用 不适用



21、在建工程

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
在建工程	897,288,582.49	586,554,928.32
合计	897,288,582.49	586,554,928.32

其他说明：

适用 不适用

在建工程

(1). 在建工程情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
圆通现代物流集散中心项目	113,680,331.54		113,680,331.54			
圆通速递西南管理区总部基地项目	107,449,810.18		107,449,810.18			
圆通速递江苏航空物流项目	102,516,327.56		102,516,327.56			
圆通速递华北区域管理总部项目	99,364,895.55		99,364,895.55			
云南区域管理总部基地项目	89,768,881.46		89,768,881.46			
圆通速递西南管理区（重庆）总部基地项目	87,699,436.89		87,699,436.89	15,534,277.18		15,534,277.18
IDC 建设项目	61,179,649.96		61,179,649.96			
圆通胶东半岛区域总部基地项目	45,406,049.67		45,406,049.67			
发动机改造	42,208,842.00		42,208,842.00	17,878,171.16		17,878,171.16
华中管理区总部基地项目	38,813,309.49		38,813,309.49	11,456,308.54		11,456,308.54
圆通速递华中管理区总部基地建设 项目二期	34,908,805.24		34,908,805.24			
圆通皖北（蚌埠）分拨中心及电商仓 储项目	25,022,977.85		25,022,977.85	57,660,670.54		57,660,670.54
圆通速递杭州航空项目	1,526,802.06		1,526,802.06	4,339,737.84		4,339,737.84
圆通速递（浙南）区域总部项目	475,233.26		475,233.26	123,306,141.74		123,306,141.74



圆通速递苏北区域管理总部及航空枢纽基地项目	116,827.59		116,827.59	32,394,690.97	32,394,690.97
圆通速递（南通）总部项目	108,191.51		108,191.51	33,550,705.94	33,550,705.94
客改货				47,244,969.83	47,244,969.83
圆通速递豫南区域总部项目				53,627,595.07	53,627,595.07
圆通速递（皖南）区域管理总部项目二期				34,382,434.70	34,382,434.70
圆通速递东北管理区项目				25,546,758.51	25,546,758.51
圆通速递（东莞）区域管理总部项目				23,072,915.44	23,072,915.44
广西金富弘生产厂房项目				21,692,314.24	21,692,314.24
宁河场地改造改扩建工程				9,087,272.74	9,087,272.74
圆通速递浙东总部项目				43,199,744.30	43,199,744.30
其他	47,042,210.68		47,042,210.68	32,580,219.58	32,580,219.58
合计	897,288,582.49		897,288,582.49	586,554,928.32	586,554,928.32

(2). 重要在建工程项目本期变动情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例 (%)	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率 (%)	资金来源
圆通现代物流集散中心项目	310,777,000.00	1,038,452.14	174,658,786.93	62,016,907.53		113,680,331.54	56.53%	56.53%				自有资金
圆通速递西南管理区总部基地项目	314,945,700.00	1,417,896.76	110,329,620.14		4,297,706.72	107,449,810.18	35.48%	35.48%				自有资金
圆通速递江苏航空物流项目	186,599,900.00	1,633,772.84	100,882,554.72			102,516,327.56	54.94%	54.94%				自有资金
圆通速递华北区域管理总部项目	166,385,400.00		99,364,895.55			99,364,895.55	59.72%	59.72%				自有资金
云南区域管理总部基地项目	190,191,700.00		89,818,881.46		50,000.00	89,768,881.46	47.23%	47.23%				募集资金、自有资金
圆通速递西南管理区（重庆）总部基地项目	312,741,400.00	15,534,277.18	75,797,495.04		3,632,335.33	87,699,436.89	29.20%	29.20%				自有资金
IDC 建设项目	70,603,470.60	3,419,777.01	58,511,904.57		752,031.62	61,179,649.96	87.72%	87.72%				募集资金、自有资金
圆通胶东半岛区域总部基地项目	361,678,900.00		45,406,049.67			45,406,049.67	12.55%	12.55%				自有资金
发动机	132,074,360.19	17,878,171.16	59,366,071.25	35,035,400.41		42,208,842.00	58.49%	58.49%				自有资金



华中管理区总部基地项目一期	100,330,800.00	11,456,308.54	69,053,325.26	38,514,342.30	3,181,982.01	38,813,309.49	80.24%	80.24%			募集资金
圆通速递华中管理区总部基地建设项目二期	160,480,500.00		34,908,805.24			34,908,805.24	21.75%	21.75%			募集资金
圆通院北(蚌埠)分拨中心及电商仓储项目	132,770,400.00	57,660,670.54	55,065,047.02	87,702,739.71		25,022,977.85	84.90%	84.90%			募集资金、自有资金
圆通速递(浙南)区域总部项目	164,263,500.00	123,306,141.74	23,079,493.00	145,484,332.94	426,068.54	475,233.26	89.12%	89.12%			募集资金
圆通速递苏北区域管理总部及航空枢纽基地项目	205,304,200.00	32,394,690.97	28,322,765.47	60,600,628.85		116,827.59	29.57%	29.57%			自有资金
圆通速递(南通)总部项目	192,561,000.00	33,550,705.94	16,061,430.21	49,156,835.97	347,108.67	108,191.51	25.76%	25.76%			募集资金、自有资金
广西金富弘生产厂房项目	89,457,092.40	21,692,314.24	67,764,778.16	89,457,092.40			100.00%	100.00%			自有资金
南宁市红林生产厂房项目	51,814,539.27	2,712,515.62	49,102,023.65	51,814,539.27			100.00%	100.00%			自有资金
圆通速递浙东总部项目(一期)	85,249,624.57	43,199,744.30	42,049,880.27	81,694,489.13	3,555,135.44		100.00%	100.00%			募集资金
圆通速递(南昌)总部基地项目(二期)	24,710,512.04	3,593,189.01	21,117,323.03	24,710,512.04			100.00%	100.00%			募集资金
圆通速递东北管理区项目	132,800,527.73	25,546,758.51	107,253,769.22	111,302,112.68	21,498,415.05		100.00%	100.00%			募集资金
2013-X-08 总部新建经济项目	98,588,717.96		98,588,717.96	95,378,485.51	3,210,232.45		100.00%	100.00%			募集资金、自有资金
厦门城配中心	33,828,795.85		33,828,795.85	33,828,795.85			100.00%	100.00%			自有资金
圆通速递豫南区域总部项目	79,770,064.99	53,627,595.07	26,142,469.92	79,770,064.99			100.00%	100.00%			募集资金
厦门中心自购地改建工程	83,932,394.99		83,932,394.99	83,923,373.61	9,021.38		100.00%	100.00%			自有资金
合计	3,681,860,500.59	449,662,981.57	1,570,407,278.58	1,130,390,653.19	40,960,037.21	848,719,569.75	/	/			/ /

(3). 本期计提在建工程减值准备情况

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

工程物资

(4). 工程物资情况

适用 不适用



22、生产性生物资产

(1). 采用成本计量模式的生产性生物资产

适用 不适用

(2). 采用公允价值计量模式的生产性生物资产

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

23、油气资产

适用 不适用

24、使用权资产

适用 不适用

25、无形资产

(1). 无形资产情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	土地使用权	电脑软件	商标使用权	客户关系	车辆牌照	合计
一、账面原值						
1. 期初余额	2,334,452,303.17	106,286,352.03	10,749,061.00	123,755,253.95	1,736,417.92	2,576,979,388.07
2. 本期增加金额	814,182,264.54	36,298,452.17	183,445.02	2,085,340.67	38,802.86	852,788,305.26
(1) 购置	642,451,628.19	19,381,236.65				661,832,864.84
(2) 内部研发		16,874,310.25				16,874,310.25
(3) 企业合并增加	170,054,645.41					170,054,645.41
(4) 汇率变动		42,905.27	183,445.02	2,085,340.67	38,802.86	2,350,493.82
(5) 投资性房地产转入	1,675,990.94					1,675,990.94
3. 本期减少金额	16,922,767.89	3,436,618.28				20,359,386.17
(1) 处置	5,339,654.47	3,436,618.28				8,776,272.75
(2) 转出至投资性房地产	11,583,113.42					11,583,113.42
4. 期末余额	3,131,711,799.82	139,148,185.92	10,932,506.02	125,840,594.62	1,775,220.78	3,409,408,307.16



二、累计摊销						
1. 期初余额	160,887,001.81	32,995,985.84	3,974,442.77	28,568,293.85		226,425,724.27
2. 本期增加金额	64,668,800.31	15,860,760.12	3,206,942.85	13,604,291.13		97,340,794.41
(1) 计提	60,031,896.68	15,855,053.59	3,108,210.78	13,212,536.45		92,207,697.50
(2) 企业合并增加	4,449,736.08					4,449,736.08
(3) 投资性房地产转入	187,167.55					187,167.55
(4) 汇率变动		5,706.53	98,732.07	391,754.68		496,193.28
3. 本期减少金额	3,224,603.16	211,571.42				3,436,174.58
(1) 处置	2,077,902.77	211,571.42				2,289,474.19
(2) 转出至投资性房地产	1,146,700.39					1,146,700.39
4. 期末余额	222,331,198.96	48,645,174.54	7,181,385.62	42,172,584.98		320,330,344.10
三、减值准备						
1. 期初余额						
2. 本期增加金额						
(1) 计提						
3. 本期减少金额						
(1) 处置						
4. 期末余额						
四、账面价值						
1. 期末账面价值	2,909,380,600.86	90,503,011.38	3,751,120.40	83,668,009.64	1,775,220.78	3,089,077,963.06
2. 期初账面价值	2,173,565,301.36	73,290,366.19	6,774,618.23	95,186,960.10	1,736,417.92	2,350,553,663.80

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 0.01

(2). 未办妥产权证书的土地使用权情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
土地使用权	151,152,770.57	尚在办理之中

其他说明：

适用 不适用



26、开发支出

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额	资本化开始时间	资本化具体依据	期末研发进度
		内部开发支出	其他	确认为无形资产	转入当期损益				
A网管理系统	186,186.96	15,778,526.21		14,059,358.96		1,905,354.21	2018年11月	项目经评审符合资本化条件	42.79%
海外管理系统	731,156.90	2,743,656.29		2,814,951.29		659,861.90	2018年6月	项目经评审符合资本化条件	86.96%
业财融合平台	22,361.45				22,361.45				
合计	939,705.31	18,522,182.50		16,874,310.25	22,361.45	2,565,216.11			

27、商誉

(1). 商誉账面原值

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少	期末余额
		企业合并形成的	汇率变动	处置	
圆通速递（日本合资）有限公司	63,361.53				63,361.53
四川圆通速递有限公司	731,515.15				731,515.15
河北圆通速递有限公司	1,953,633.65				1,953,633.65
湖南省圆通速递有限公司	45,634.39				45,634.39
山西圆通速递有限公司	1,150,752.40				1,150,752.40
河南省圆通速递有限公司	61,229.96				61,229.96
烟台圆通快递有限公司	35,076.77				35,076.77
内蒙古圆通速递有限公司	193,789.88				193,789.88
贵州全新圆通速递有限公司	224,040.69				224,040.69
金华圆通速递有限公司	975,455.15				975,455.15
宁波市圆通速递有限公司	307,613.15				307,613.15
重庆圆通快递有限公司	41,866.56				41,866.56
圆通速递（国际）控股有限公司	724,757,484.34		16,195,790.39		740,953,274.73
桐庐安胜运输有限公司	7,064,992.07				7,064,992.07
亿源石化（舟山）有限公司	295,925.62				295,925.62
大连转运中心业务资产组		26,091,680.00			26,091,680.00
合计	737,902,371.31	26,091,680.00	16,195,790.39		780,189,841.70



(2). 商誉减值准备

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
		计提	处置	
四川圆通速递有限公司	731,515.15			731,515.15
河北圆通速递有限公司	1,953,633.65			1,953,633.65
湖南省圆通速递有限公司	45,634.39			45,634.39
山西圆通速递有限公司	1,150,752.40			1,150,752.40
河南省圆通速递有限公司	61,229.96			61,229.96
烟台圆通快递有限公司	35,076.77			35,076.77
内蒙古圆通速递有限公司	193,789.88			193,789.88
贵州全新圆通速递有限公司	224,040.69			224,040.69
金华圆通速递有限公司	975,455.15			975,455.15
宁波市圆通速递有限公司	307,613.15			307,613.15
重庆圆通快递有限公司	41,866.56			41,866.56
圆通速递（日本合资）有限公司	63,361.53			63,361.53
圆通速递（国际）控股有限公司		348,500,277.32		348,500,277.32
合计	5,783,969.28	348,500,277.32		354,284,246.60

(3). 商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

适用 不适用

本期商誉新增系圆通速递有限公司收购大连园通速达速递有限公司中转业务资产组产生，就其合并成本大于合并中取得的可辨认净资产份额的差额确认为单体资产负债表中的商誉。

(4). 说明商誉减值测试过程、关键参数（例如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等，如适用）及商誉减值损失的确认方法

适用 不适用

1) 本公司根据原大连园通速达速递有限公司所在经营地区划分为大连转运中心业务资产组进行减值测试，截至2019年12月31日止，该事项形成的商誉未发生减值。

资产组的预计未来现金流量基于经外部估值专家复核的管理层编制的现金流量预测来确定，采用的预测期、预测期增长率、稳定期增长率、折现率等关键参数如下：

资产组	预测期	预测期增长率	稳定期增长率	折现率
大连转运中心业务资产组	5年	7.84%	0.00%	16.00%

(2) 本公司根据圆通速递(国际)控股有限公司及其子公司所在经营地区划分为4个资产组进行减值测试,分别为大中华区、其他亚洲地区、欧洲、北美,以预计未来现金流量的现值作为其可收回金额。大中华区为经营地区在香港和中国内地的部分,由于香港和中国内地各项数据的选取的差异度较大,故本次先以两个区域的模拟合并报表数据分别确定预计未来现金流量的现值,再合并两个区域预计未来现金流量的现值为该资产组的可回收金额。资产组的预计未来现金流量基于经外部估值专家复核的管理层编制的现金流量预测来确定,采用的预测期、预测期增长率、稳定期增长率、折现率等关键参数如下(假设基于圆通速递(国际)控股有限公司以前年度的经营业绩、行业水平以及管理层对市场发展的预期):

资产组	细分	预测期	预测期增长率	稳定期增长率	折现率
大中华区	香港	5年	2.05%	0.00%	11.00%
	中国内地	5年	4.23%	0.00%	15.50%
其他亚洲地区		5年	-1.96%	0.00%	15.60%
欧洲		5年	1.89%	0.00%	12.10%
北美		5年	0.20%	0.00%	13.20%

该资产组与以前年度商誉减值测试时所确定年末商誉所在的资产组及收购日形成商誉时所确定的资产组一致,其构成未发生变化。

(5). 商誉减值测试的影响

适用 不适用

圆通速递(国际)控股有限公司资产组组合:

项目	金额(港币)	金额(人民币)
商誉账面价值①	827,159,877.14	740,953,274.73
未确认归属于少数股东权益的商誉价值②	258,209,335.73	231,298,758.77
包含未确认归属于少数股东权益的商誉价值③ = ① + ②	1,085,369,212.88	972,252,033.50
资产组的账面价值④	142,223,802.78	127,401,238.06
包含整体商誉的资产组账面价值⑤ = ③ + ④	1,227,593,015.65	1,099,653,271.56
可收回金额⑥	717,100,000.00	642,363,838.00
商誉减值准备⑦	510,493,015.65	457,289,433.56
归属于母公司商誉减值准备(76.21%)	389,046,727.23	348,500,277.32

本公司以评估价值为基础,对上述4个资产组进行了减值测试,经过测试,发现包含商誉的资产组的可收回金额低于其账面价值,就其差额确认商誉减值准备(归属于母公司)348,500,277.32元。

其他说明

适用 不适用



28、长期待摊费用

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
转运中心改扩建工程	40,425,557.48	45,269,488.66	27,485,158.17	131,878.18	58,078,009.79
装修费	43,088,207.77	9,916,736.12	14,104,186.76	272,410.55	38,628,346.58
预付长期租赁费用	15,310,346.64	7,711,451.61	2,569,525.27		20,452,272.98
飞行员转会费	190,281,872.21		18,174,381.68		172,107,490.53
飞行员安家费	101,387,087.10		8,657,622.70	120,485.42	92,608,978.98
飞行员培训费	13,121,842.48	2,367,936.48	502,669.16	350,264.80	14,636,845.00
其他	16,134,376.79	10,859,782.74	10,596,505.42	153,177.34	16,244,476.77
合计	419,749,290.47	76,125,395.61	82,090,049.16	1,028,216.29	412,756,420.63

29、递延所得税资产 / 递延所得税负债

(1). 未经抵销的递延所得税资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	74,822,527.81	18,690,163.51	72,151,944.64	19,289,537.69
内部交易未实现利润	6,420,664.27	985,606.10	8,319,805.36	1,293,887.19
可抵扣亏损	82,742,148.38	19,921,924.99		
折旧或摊销	1,816,934.34	427,977.37	1,157,999.94	289,987.15
非同一控制下企业合并资产公允价值与账面价值差异			631,947.50	172,014.87
递延收益	70,320,246.08	17,351,081.52	26,542,384.16	5,005,906.39
股权激励	3,356,613.05	793,131.41	22,155,682.13	5,621,527.63
合计	239,479,133.93	58,169,884.90	130,959,763.73	31,672,860.92

**(2). 未经抵销的递延所得税负债**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
加速税项折旧	1,010,198.27	105,166.73	1,154,378.60	104,010.20
资产评估增值	18,041,077.53	3,352,822.39	21,466,873.92	4,095,941.35
未分派盈利预扣税	18,451,142.07	4,505,985.70	22,611,992.64	5,554,612.94
公允价值变动	4,463,122.45	1,115,780.61		
合计	41,965,540.32	9,079,755.43	45,233,245.16	9,754,564.49

(3). 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

□适用 √不适用

(4). 未确认递延所得税资产明细

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异	64,403,975.51	64,350,971.53
可抵扣亏损	563,574,186.72	528,642,356.75
合计	627,978,162.23	592,993,328.28

(5). 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

年份	期末金额	期初金额	备注
2019		4,101,116.40	
2020	75,009,373.81	81,286,431.15	
2021	29,561,659.14	42,582,890.31	
2022	32,108,251.40	68,163,333.64	
2023	101,238,091.13	218,643,719.16	
2024	187,286,501.00		
2026	23,032.30		



2027	1,824,661.21	1,728,343.82	
2028	1,527,577.61	1,428,195.84	
2029	311,561.14		
2032		625,520.93	
2033		6,343,134.24	
2034	255,500.64	1,654,285.75	
2035	7,993,990.88	7,863,737.28	
2036	1,376,182.34	1,353,758.79	
2046	1,525,028.25	1,521,866.92	
2047	755,634.11	754,067.71	
2048	768,602.24	767,008.95	
2049	365,559.42		
无限期	121,642,980.10	89,824,945.86	
合计	563,574,186.72	528,642,356.75	

其他说明：

适用 不适用

30、其他非流动资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
预付工程款、设备款	90,364,104.82	317,125,166.80
预付土地款	38,456,570.70	134,891,319.26
预付股权转让款	10,000,000.00	
合计	138,820,675.52	452,016,486.06



31、短期借款

(1). 短期借款分类

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
质押借款	27,442,282.11	165,757,172.17
抵押借款		
保证借款	26,915,692.56	
信用借款		
合计	54,357,974.67	165,757,172.17

短期借款分类的说明：

注 1：于 2019 年 12 月 31 日止，圆通速递（国际）控股有限公司银行借款本金为 30,565,298.00 港元，折合人民币 27,379,782.65 元，期末应计利息为 62,499.46 元。上述银行借款以 20,719,864.00 港元（折合人民币 18,560,439.77 元）的其他货币资金、49,669.00 港元（折合人民币 44,492.50 元）的应收票据、8,531,441.00 港元（折合人民币 7,642,294.22 元）的应收账款以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产作为抵押。

注 2：于 2019 年 12 月 31 日止，圆通国际控股有限公司银行借款本金为 30,000,000.00 港元，折合人民币 26,873,400.00 元，期末应计利息为 47,213.11 港元，折合人民币 42,292.56 元；圆通速递有限公司为上述银行借款提供担保。

(2). 已逾期未偿还的短期借款情况

适用 不适用

其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

32、交易性金融负债

适用 不适用

33、衍生金融负债

适用 不适用

34、应付票据

(1). 应付票据列示

适用 不适用



35、应付账款

(1). 应付账款列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
运费	1,845,631,836.72	1,162,329,211.24
应付材料款	98,054,173.69	151,794,285.34
应付工程款	979,905,136.72	564,196,280.85
应付设备款	147,778,302.49	163,589,668.14
应付装卸费	168,039,888.83	126,174,066.11
应付代操作费	162,826,288.50	153,469,203.07
其他	89,767,208.91	51,383,995.06
合计	3,492,002,835.86	2,372,936,709.81

应付账款期末余额中包含浙商银行已开具但未到期的应收款链业务，金额 132,630,000 元。

(2). 账龄超过 1 年的重要应付账款

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
上海中锦建设集团股份有限公司	30,281,709.56	尚未结算
杭州联邦装饰工程有限公司	6,297,481.64	尚未结算
甘肃第四建设集团有限责任公司	5,218,916.18	尚未结算
浙江宏兴建设有限公司	5,150,145.96	尚未结算
浙江宇辰智能科技有限公司	2,510,918.39	尚未结算
浙江杭州湾建筑集团有限公司	2,320,226.13	尚未结算
上海梓砣机电工程有限公司	1,442,121.86	尚未结算
启东亦大通自动化设备有限公司	974,784.34	尚未结算
上海徐汇规划建筑设计有限公司	862,472.30	尚未结算
南昌通洋科技实业有限公司	790,954.71	尚未结算
合计	55,849,731.07	/

其他说明

适用 不适用



36、预收款项

(1). 预收账款项列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
预收派送费	264,670,290.96	272,957,012.98
预收面单款	257,124,650.31	259,312,998.07
预存款项	659,119,897.76	611,832,080.51
合计	1,180,914,839.03	1,144,102,091.56

(2). 账龄超过 1 年的重要预收款项

适用 不适用

(3). 期末建造合同形成的已结算未完工项目情况

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

37、应付职工薪酬

(1). 应付职工薪酬列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	210,529,144.23	1,921,531,591.94	1,964,751,272.57	167,309,463.60
二、离职后福利 - 设定提存计划	7,172,227.16	149,154,726.25	150,151,953.29	6,175,000.12
三、辞退福利	1,061.85	1,729,832.53	1,730,894.38	
四、一年内到期的其他福利				
合计	217,702,433.24	2,072,416,150.72	2,116,634,120.24	173,484,463.72



(2). 短期薪酬列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、工资、奖金、津贴和补贴	204,239,938.17	1,659,229,986.02	1,701,551,746.15	161,918,178.04
二、职工福利费		112,914,042.29	112,914,042.29	
三、社会保险费	3,619,244.02	78,198,407.94	78,605,863.93	3,211,788.03
其中：医疗保险费	3,143,042.03	67,788,781.24	68,115,909.88	2,815,913.39
工伤保险费	162,865.35	3,551,610.30	3,608,141.50	106,334.15
生育保险费	313,336.64	6,858,016.40	6,881,812.55	289,540.49
四、住房公积金	1,184,030.15	45,949,326.57	45,940,869.14	1,192,487.58
五、工会经费和职工教育经费	1,035,553.84	8,368,086.57	8,513,345.58	890,294.83
六、短期带薪缺勤				
七、短期利润分享计划				
八、其他短期薪酬	450,378.05	16,871,742.55	17,225,405.48	96,715.12
合计	210,529,144.23	1,921,531,591.94	1,964,751,272.57	167,309,463.60

(3). 设定提存计划列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	5,478,817.22	119,703,893.08	120,699,222.38	4,483,487.92
2、失业保险费	190,450.06	4,142,191.90	4,181,338.90	151,303.06
3、企业年金缴费				
4、其他	1,502,959.88	25,308,641.27	25,271,392.01	1,540,209.14
合计	7,172,227.16	149,154,726.25	150,151,953.29	6,175,000.12

其他说明：

□适用 √不适用



38、应交税费

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
增值税	24,666,526.87	9,788,137.40
消费税		
营业税		
企业所得税	155,672,713.71	327,474,610.87
个人所得税	9,867,482.14	22,587,945.67
城市维护建设税	1,380,258.67	502,188.37
房产税	11,110,223.62	12,021,398.76
土地增值税		4,318,173.52
土地使用税	3,094,263.90	3,863,778.03
印花税	1,263,401.99	80,770.86
教育费附加	460,963.93	237,287.13
其他	3,069,820.17	2,699,657.76
合计	210,585,655.00	383,573,948.37

39、其他应付款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应付利息		
应付股利	602,685.04	815,939.30
其他应付款	527,335,259.48	527,810,553.48
合计	527,937,944.52	528,626,492.78

其他说明：

适用 不适用

应付利息

(1). 分类列示

适用 不适用



应付股利

(2). 分类列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
普通股股利	602,685.04	815,939.30
合计	602,685.04	815,939.30

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：
无。

其他应付款

(1). 按款项性质列示其他应付款

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
保证金、押金	283,858,060.95	225,828,357.76
购地款	12,157,350.00	12,157,350.00
关联方往来	3,382,632.28	3,478,277.22
代收货款	43,375,269.93	120,170,483.08
代扣代缴社保	697,468.81	3,566,705.72
限制性股票回购义务	49,003,940.92	61,184,923.79
其他	134,860,536.59	101,424,455.91
合计	527,335,259.48	527,810,553.48

(2). 账龄超过 1 年的重要其他应付款

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
芜湖市鸠江建设投资有限公司	20,221,957.40	合同尚未到期
合计	20,221,957.40	/

其他说明：

适用 不适用



40、持有待售负债

适用 不适用

41、1 年内到期的非流动负债

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
1 年内到期的长期借款		
1 年内到期的应付债券	3,258,603.49	2,100,000.00
1 年内到期的长期应付款		
1 年内到期的租赁负债		
一年内到期的待结算融资租赁款销项税	66,722.76	151,722.79
合计	3,325,326.25	2,251,722.79

42、其他流动负债

其他流动负债情况

适用 不适用

短期应付债券的增减变动：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

43、长期借款

(1). 长期借款分类

适用 不适用

其他说明，包括利率区间：

适用 不适用

44、应付债券

(1). 应付债券

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
可转换公司债券	3,017,147,421.89	2,982,418,538.31
合计	3,017,147,421.89	2,982,418,538.31



(2). 应付债券的增减变动：（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	溢折价摊销	本期偿还	减：一年到期的应付债券	期末余额
圆通转债	100.00	2018/11/20	6年	3,650,000,000.00	2,982,418,538.31		3,258,603.49	144,876,883.58	110,148,000.00	3,258,603.49	3,017,147,421.89
合计	/	/	/	3,650,000,000.00	2,982,418,538.31		3,258,603.49	144,876,883.58	110,148,000.00	3,258,603.49	3,017,147,421.89

(3). 可转换公司债券的转股条件、转股时间说明

适用 不适用

(1) 中国证监会于2018年9月12日出具了《关于核准圆通速递股份有限公司公开发行可转换公司债券的批复》（证监许可[2018]1473号），核准圆通速递公开发行总规模36.50亿元的可转换公司债券。

(2) 债券期限：本次发行的可转债期限为发行之日起6年，即自2018年11月20日至2024年11月19日。

(3) 票面利率：第一年0.5%、第二年0.8%、第三年1.0%、第四年1.5%、第五年1.8%、第六年2.0%。

(4) 转股期限：本次发行的可转债转股期自本次可转债发行结束之日（2018年11月26日）满6个月后的第一个交易日（2019年5月27日）起至可转债到期日（2024年11月19日）止。

(5) 转股价格：本次可转债的初始转股价格为10.89元/股，不低于募集说明书公告日前二十个交易日公司股票交易均价（若在该二十个交易日内发生过因除权、除息等引起股价调整的情形，则对调整前交易日的交易价格按经过相应除权、除息调整后的价格计算）和前一个交易日公司股票交易均价。2019年5月20日，公司召开2018年年度股东大会，审议通过了《关于公司2018年年度利润分配预案的议案》，公司将以2018年年度利润分配实施公告指定的股权登记日的总股本为基数，向全体股东按每10股派发现金红利1.5元（含税）。本次利润分配方案已实施完毕，圆通转债的转股价格由10.89元/股调整为10.74元/股，调整后的转股价格自2019年6月5日起生效。公司于2019年7月9日召开第九届董事局第二十七次会议，审议通过了《关于调整“圆通转债”转股价格的议案》，鉴于公司第三期限限制性股票激励计划（以下简称“本次激励计划”）完成授予登记，根据《圆通速递股份有限公司公开发行可转换公司债券募集说明书》的相关规定，圆通转债的转股价格由目前的10.74元/股调整为10.73元/股，调整后的转股价格自2019年7月11日起生效。

(4). 划分为金融负债的其他金融工具说明

期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

适用 不适用

期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

适用 不适用

其他金融工具划分为金融负债的依据说明：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用



45、租赁负债

适用 不适用

46、长期应付款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
长期应付款	21,533,082.56	21,533,082.56
专项应付款	24,250,000.00	
合计	45,783,082.56	21,533,082.56

其他说明：

适用 不适用

长期应付款

(1). 按款项性质列示长期应付款

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	期末余额
自有飞机维修费	21,533,082.56	21,533,082.56
合计	21,533,082.56	21,533,082.56

专项应付款

(2). 按款项性质列示专项应付款

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
物流信息互通共享技术及应用		24,250,000.00		24,250,000.00	收中央预算内投资及地方配套资金
合计		24,250,000.00		24,250,000.00	/



47、长期应付职工薪酬

适用 不适用

(1). 长期应付职工薪酬表

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
一、离职后福利 - 设定受益计划净负债		
二、辞退福利		
三、其他长期福利	3,093,437.38	2,208,509.41
合计	3,093,437.38	2,208,509.41

(2). 设定受益计划变动情况

设定受益计划义务现值：

适用 不适用

计划资产：

适用 不适用

设定受益计划净负债（净资产）

适用 不适用

设定受益计划的内容及与之相关风险、对公司未来现金流量、时间和不确定性的影响说明：

适用 不适用

设定受益计划重大精算假设及敏感性分析结果说明

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

48、预计负债

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	期末余额	形成原因
其他	347,710.33	359,473.83	恢复出租物业到原来的状态
合计	347,710.33	359,473.83	/



49、递延收益

递延收益情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	78,647,575.90	61,309,250.00	9,999,170.10	129,957,655.80	
合计	78,647,575.90	61,309,250.00	9,999,170.10	129,957,655.80	/

涉及政府补助的项目：

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入当期损益金额	其他变动	期末余额	与资产相关 / 与收益相关
安检机及 X 光机补贴	2,064,471.23	949,650.00		309,619.92		2,704,501.31	与资产相关
2014 年电子商务与物流快递协同发展试点补助资金	2,597,608.34			148,709.16		2,448,899.18	与资产相关
2015 年杭州市现代物流业财政专项资金	861,674.15			52,777.80		808,896.35	与资产相关
2016 年物流业转型升级项目中央预算内投资补助资金	3,559,174.25			211,596.36		3,347,577.89	与资产相关
2016 年杭州市现代物流业财政专项资金	409,320.82			52,252.24		357,068.58	与资产相关
快件寄递安全的监测平台	2,520,000.00					2,520,000.00	与资产相关
车载设备集成开发及系统示范应用	480,000.00					480,000.00	与资产相关
武汉市物流标准化试点项目	1,947,544.87			329,923.08		1,617,621.79	与资产相关
圆通速递华北区域（天津）总部设备升级项目	2,000,000.00					2,000,000.00	与资产相关
快递项目建设	2,371,507.68			49,492.32		2,322,015.36	与资产相关
长春市 2017 年服务业发展专项资金	1,333,905.62			72,102.96		1,261,802.66	与资产相关
长春市 2018 年服务业发展专项资金	2,388,806.42			134,322.96		2,254,483.46	与资产相关
宁波市江北区服务业技术改造项目	141,300.00			6,252.20		135,047.80	与资产相关
2017 年西安市供应链体系建设项目	2,100,000.00					2,100,000.00	与资产相关
金华市现代服务业综合试点项目	3,459,073.74			187,322.64		3,271,751.10	与资产相关
飞机引进补贴	43,575,191.74	15,000,000.00		6,195,923.52		52,379,268.22	与资产相关



2017年杭州市现代物流业 财政专项资金	35,857.04		4,712.10	31,144.94	与资产相关
南京空港枢纽发展专项资 金	6,530,000.00			6,530,000.00	与资产相关
西安高新区政府奖励	272,140.00		272,140.00		与资产相关
承诺达智能分单系统		1,000,000.00	990,801.68	9,198.32	与资产相关
自动化运营监管平台项目		1,000,000.00	120,883.80	879,116.20	与资产相关
圆通速递分拣中心配套物 流标准化建设项目		7,288,100.00	302,689.92	6,985,410.08	与资产相关
自动化快递分拣项目		1,580,000.00	172,323.15	1,407,676.85	与资产相关
供应链项目建设奖励资金		4,140,000.00	28,695.32	4,111,304.68	与资产相关
财政局新建物流项目补助		2,000,000.00	7,505.54	1,992,494.46	与资产相关
服务业发展专项资金		790,000.00	7,181.82	782,818.18	与资产相关
快递业分拣设备扶持补助		2,000,000.00	92,436.96	1,907,563.04	与资产相关
圆通速递上海区域物流设 备标准化项目		2,400,000.00	105,807.30	2,294,192.70	与资产相关
2018年杭州市现代物流业 财政专项资金		537,500.00	24,995.15	512,504.85	与资产相关
2017年萧山区快递服务业 物流项目投资补助		616,500.00	34,121.95	582,378.05	与资产相关
2018年度萧山区服务业重 点项目投资补助		771,100.00	9,081.22	762,018.78	与资产相关
物流重大项目建设奖励补 贴收入		802,500.00	3,459.07	799,040.93	与资产相关
圆通皖北（蚌埠）分拨中心 及电商项目		3,680,000.00	72,039.96	3,607,960.04	与资产相关
2019第三批发展专项（信 息化建设应用）		1,050,000.00		1,050,000.00	与资产相关
快件物流资源共享服务应 用示范项目		1,445,700.00		1,445,700.00	与资产相关
2018年度长沙市现代服务 业引导专项资金		350,000.00		350,000.00	与资产相关
圆通现代物流集散中心项 目		12,288,400.00		12,288,400.00	与资产相关
西安高新区突出贡献企业 奖励		189,800.00		189,800.00	与资产相关
天津市财政局自动分拣升 级补助		1,430,000.00		1,430,000.00	与资产相关
合计	78,647,575.90	61,309,250.00	9,999,170.10	129,957,655.80	

其他说明：

适用 不适用



50、其他非流动负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
天津空港经济区管委会给予建设阶段发展金支持	9,070,000.00	9,070,000.00
未支付股权款	82,912,995.40	255,620,308.66
融资租赁义务一年后到期	22,693.02	64,585.58
合计	92,005,688.42	264,754,894.24

51、股本

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	期初余额	本次变动增减(+、-)				期末余额	
		发行新股	送股	公积金转股	其他		
股份总数	2,828,647,251.00	4,717,958.00			9,565,185.00	14,283,143.00	2,842,930,394.00

其他说明：

注1：2019年4月17日，圆通速递召开的第九届董事局第二十二次会议通过的《关于〈圆通速递股份有限公司第三期限限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》、《关于〈圆通速递股份有限公司第三期限限制性股票激励计划实施考核管理办法〉的议案》、《关于提请股东大会授权董事局办理公司第三期限限制性股票激励计划有关事项的议案》，以及2019年5月20日召开的2018年年度股东大会决议通过的关于《圆通速递股份有限公司第三期限限制性股票激励计划（草案）》及其摘要的议案、关于《圆通速递股份有限公司第三期限限制性股票激励计划实施考核管理办法》的议案、关于《提请股东大会授权董事局办理公司第三期限限制性股票激励计划有关事项》的议案，圆通速递拟向284名股权激励对象授予5,431,106股公司限制性股票，上述限制性股票每股授予价格为人民币6.89元。根据圆通速递于2019年6月25日召开的第九届董事局第二十六次会议通过的《关于调整第三期限限制性股票激励计划授予价格、授予人数和授予数量的议案》，上述限制性股票授予价格由每股人民币6.89元调整为人民币6.74元。本次限制性股票的实际授予对象变更为237人，本次实际授予限制性股票的股数为4,717,958股。本次变更业经立信会计师事务所（特殊普通合伙）出具信会师报字[2019]第ZA15145号验资报告予以验证。

注2：（1）截止2019年12月31日，圆通速递发行的代码为110046的可转债本期累计转股10,262,261股。

（2）圆通速递2019年度回购注销部分已获授但未解锁的限制性股票共计697,076股。



52、其他权益工具

(1). 期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

适用 不适用

发行在外的金融工具	上年年末		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值
可转换公司债券	36,500,000.00	650,463,660.88			1,101,480.00	19,629,389.41	35,398,520	630,834,271.47

(2). 期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

适用 不适用

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明，以及相关会计处理的依据：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

53、资本公积

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价(股本溢价)	5,830,939,819.30	173,119,120.34	24,667,235.96	5,979,391,703.68
其他资本公积	165,592,469.92	10,980,157.97	39,519,504.59	137,053,123.30
合计	5,996,532,289.22	184,099,278.31	64,186,740.55	6,116,444,826.98

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

注 1: (1) 圆通速递 2019 年度已收到 237 名股权激励对象缴纳的 4,717,958 股的股票认购款合计 31,799,036.92 元，其中计入股本 4,717,958.00 元，计入资本公积(股本溢价) 27,081,078.92 元。本次变更业经立信会计师事务所(特殊普通合伙)出具信会师报字[2019]第 ZA15145 号验资报告予以验证。(2) 2019 年度圆通速递业绩指标及激励对象考核指标等解锁条件已经达成，符合解锁条件的部分限制性股票，从资本公积(其他资本公积)转入资本公积(股本溢价) 39,519,504.59 元。(3) 截止 2019 年 12 月 31 日，圆通速递发行的代码为 110046 的可转债本期累计转股 10,262,261 股，计入资本公积(股本溢价) 101,919,325.84 元。(4) 子公司圆通速递(国际)控股有限公司因股份支付发行股份形成少数股东增资，按稀释后持股比例计算应计入资本公积(股本溢价) 1,445,543.15 元。(5) 子公司圆通速递(国际)控股有限公司实施股权激励计划，2019 年度解锁确认的资本公积(股本溢价) 3,153,667.84 元。

注 2: (1) 圆通速递 2019 年度回购注销部分已获授但未解锁的限制性股票共计 697,076 股，冲减资本公积(股本溢价) 5,391,963.64 元。(2) 子公司圆通速递(国际)控股有限公司因股份支付发行股份形成少数股东增资，导致 YTO Global Holdings Limited 股权稀释，YTO Global Holdings Limited 应当按照增资前的股权比例计算其

在增资前圆通速递(国际)控股有限公司账面净资产中的份额,该份额与增资后按 YTO Global Holdings Limited 持股比例计算的在增资后圆通速递(国际)控股有限公司账面净资产份额之间的差额冲减资本公积(股本溢价) 19,275,272.32 元。(3) 圆通エクスプレス株式会社于 2019 年 7 月 2 日从少数股东购买圆通ロジスティクス株式会社 34% 的股份,购买价款与购买股份对应的圆通ロジスティクス株式会社净资产份额之间的差额冲减资本公积(股本溢价) 529,361.99 元。

注 3:(1) 公司采用授予职工限制性股票的形式实施股权激励计划,2019 年度确认的资本公积 10,980,157.97 元。

注 4:2019 年度圆通速递业绩指标及激励对象考核指标等解锁条件已经达成,符合解锁条件的部分限制性股票,从资本公积(其他资本公积)转入资本公积(股本溢价) 39,519,504.59 元。

54、库存股

适用 不适用

单位:元 币种:人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
限制性股票回购	63,881,156.50	31,799,036.92	43,699,769.00	51,980,424.42
合计	63,881,156.50	31,799,036.92	43,699,769.00	51,980,424.42

其他说明,包括本期增减变动情况、变动原因说明:

无。

55、其他综合收益

适用 不适用

单位:元 币种:人民币

项目	期初余额	本期发生金额					期末余额	
		本期所得税前发生额	减:前期计入其他综合收益当期转入损益	减:前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减:所得税费用	税后归属于母公司		税后归属于少数股东
一、不能重分类进损益的其他综合收益	-105,716.16	111,646.97				72,291.41	39,355.56	-33,424.75
其中:重新计量设定受益计划变动额	-105,716.16	111,646.97				72,291.41	39,355.56	-33,424.75
权益法下不能转损益的其他综合收益								
其他权益工具投资公允价值变动								
企业自身信用风险公允价值变动								



二、将重分类进损益的其他综合收益	-6,040,201.09	29,277,657.21			24,575,580.85	4,702,076.36	18,535,379.76
其中：权益法下可转损益的其他综合收益							
其他债权投资公允价值变动							
金融资产重分类计入其他综合收益的金额							
其他债权投资信用减值准备							
现金流量套期损益的有效部分							
外币财务报表折算差额	-6,040,201.09	29,277,657.21			24,575,580.85	4,702,076.36	18,535,379.76
其他综合收益合计	-6,145,917.25	29,389,304.18			24,647,872.26	4,741,431.92	18,501,955.01

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：
无。

56、专项储备

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
安全生产费		6,449,799.23	6,449,799.23	
合计		6,449,799.23	6,449,799.23	

57、盈余公积

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	135,729,502.16	60,843,193.32		196,572,695.48
合计	135,729,502.16	60,843,193.32		196,572,695.48



58、未分配利润

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	4,406,672,573.48	2,813,494,110.37
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）		
调整后期初未分配利润	4,406,672,573.48	2,813,494,110.37
加：本期归属于母公司所有者的净利润	1,667,702,784.32	1,903,982,896.94
减：提取法定盈余公积	60,843,193.32	
提取任意盈余公积		
提取一般风险准备		
应付普通股股利	424,080,614.81	311,151,197.61
转作股本的普通股股利		
专项储备转作未分配利润		-346,763.78
其他	529,361.99	
期末未分配利润	5,588,922,187.68	4,406,672,573.48

调整期初未分配利润明细：

- 1、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 2、由于会计政策变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 3、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 4、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 5、其他调整合计影响期初未分配利润 0.00 元。

59、营业收入和营业成本

(1). 营业收入和营业成本情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	30,692,987,972.84	27,112,788,972.73	27,002,075,577.14	23,613,212,886.35
其他业务	458,133,035.23	298,540,480.70	463,068,972.00	220,954,861.95
合计	31,151,121,008.07	27,411,329,453.43	27,465,144,549.14	23,834,167,748.30



60、税金及附加

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	7,422,358.85	5,801,198.30
教育费附加	3,586,716.52	2,810,354.35
房产税	39,891,595.46	32,459,894.03
土地使用税	21,318,856.79	22,199,529.80
车船使用税	435,141.69	666,996.84
印花税	7,379,890.31	4,961,798.52
地方教育费附加	2,242,105.96	1,748,566.50
其他	10,405,940.14	12,648,397.16
合计	92,682,605.72	83,296,735.50

61、销售费用

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	47,746,607.81	26,103,393.13
广告宣传费	10,531,235.13	7,269,543.86
其他	29,831,083.58	11,823,569.63
合计	88,108,926.52	45,196,506.62

62、管理费用

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	642,446,583.33	606,562,486.18
折旧及摊销	121,475,878.44	124,135,998.42
办公费	51,769,526.97	50,109,308.55
信息化费用	34,665,512.13	46,318,106.46



租赁费	71,073,987.83	68,972,911.12
差旅费	12,927,378.25	14,379,625.59
业务招待费	22,864,572.14	21,457,336.40
股权激励费用	13,945,612.03	17,412,582.94
咨询费		1,342,498.68
中介机构费	42,084,803.25	19,046,788.99
其他	38,725,565.54	46,967,416.54
合计	1,051,979,419.91	1,016,705,059.87

63、研发费用

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	60,200,747.49	49,582,847.28
折旧费用		106,887.89
委托外部研究开发费用	1,086,019.42	
直接投入	173,170.30	
其他研发费用	61,952.73	
合计	61,521,889.94	49,689,735.17

64、财务费用

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	153,327,559.72	35,831,919.41
减：利息收入	-111,901,772.61	-30,258,878.75
汇兑损益	8,515,817.57	-26,700,371.70
其他	1,556,345.54	2,637,067.18
合计	51,497,950.22	-18,490,263.86



65、其他收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
政府补助	126,070,219.85	34,898,984.81
进项税加计抵减	5,148,040.81	
代扣个人所得税手续费	211,409.77	1,506,782.78
合计	131,429,670.43	36,405,767.59

其他说明：

补助项目	本期金额	上期金额	与资产相关 / 与收益相关
稳岗补贴款	1,942,660.84	2,604,857.91	与收益相关
航线补贴	34,663,479.42	24,999,383.38	与收益相关
安检机及 X 光机补贴	309,619.92	504,400.53	与资产相关
2014 年电子商务与物流快递协同发展试点补助资金	148,709.16	148,787.76	与资产相关
2015 年杭州市现代物流业财政专项资金	52,777.80	52,777.80	与资产相关
2016 年物流业升级项目中央预算内投资补助	211,596.36	211,596.36	与资产相关
2016 年杭州市现代物流业财政专项资金	52,252.24	48,752.28	与资产相关
其他税费返还	13,748,919.70	1,628,999.00	与收益相关
机载无线 QAR 加改装项目民航基金补助		430,000.00	与收益相关
金华市现代服务业综合试点项目	187,322.64	112,846.26	与资产相关
武汉市物流标准化试点项目	329,923.08	192,455.13	与资产相关
2017 年杭州市现代物流业财政专项资金	4,712.10	1,842.96	与资产相关
飞机引进补贴	6,195,923.52	1,424,808.26	与资产相关
快递项目建设	49,492.32	49,492.32	与资产相关
长春市 2017 年服务业发展专项资金	72,102.96	66,094.38	与资产相关
长春市 2018 年服务业发展专项资金	134,322.96	11,193.58	与资产相关
西安高新区政府奖励	272,140.00	176,640.00	与资产相关
西安高新技术产业开发区信用服务中心政策补贴	2,324,200.00		与收益相关
岗前技能培训资金	12,000.00		与收益相关
收长春社保事业管理局返文档补贴		54,276.90	与收益相关
转运中心广西城市共同配送试点项目资金		200,000.00	与收益相关
宁波市江北区稳增促调专项资金		106,080.00	与收益相关
2017 年萧山区现代物流业财政专项资金		619,000.00	与收益相关



总部经济资助资金	1,841,900.00	1,254,700.00	与收益相关
服务业发展（扶持）资金	1,145,163.21		与收益相关
江西省航空物流发展奖	4,761,442.00		与收益相关
承诺达智能分单系统	990,801.68		与资产相关
青浦区财政局关于科学技术委员会企业扶持资金	250,000.00		与收益相关
自动化快递分拣项目	172,323.15		与资产相关
自动化运营监管平台项目	120,883.80		与资产相关
青浦区华新镇社区服务中心 2018 年职业培训补贴款	152,782.08		与收益相关
青浦区科学技术协会人才合作培训款	50,000.00		与收益相关
第三届青浦区专家名师工作室资助资金	96,000.00		与收益相关
圆通速递分拣中心配套物流标准化建设项目	302,689.92		与资产相关
供应链项目建设奖励资金	28,695.32		与资产相关
财政局新建物流项目补助	7,505.54		与资产相关
直招补贴	600.00		与收益相关
快递业分拣设备扶持补助	92,436.96		与资产相关
圆通速递上海区域物流设备标准化项目	105,807.30		与资产相关
2018 年杭州市现代物流业财政专项资金	24,995.15		与资产相关
客货运集散奖励	95,189.50		与收益相关
航空物流货量补贴政府补助	4,429,632.00		与收益相关
物流重大项目建设奖励补贴收入	3,459.07		与资产相关
2018 年土地使用税奖励	904,900.00		与收益相关
圆通皖北（蚌埠）分拨中心及电商项目	72,039.96		与资产相关
服务业发展专项资金	7,181.82		与资产相关
2017 年萧山区快递服务业物流项目投资补助	34,121.95		与资产相关
2018 年度萧山区服务业重点项目投资补助	9,081.22		与资产相关
宁波市江北区服务业技术改造项目	6,252.20		与资产相关
创业孵化基地运营管理补助	65,381.00		与收益相关
上虞区曹娥街道商贸服务奖励	30,000.00		与收益相关
纳税百强奖励、纳税贡献奖励	1,076,800.00		与收益相关
上海市青浦区财政局扶持资金	15,285,700.00		与收益相关
空港经济区 2018 年招商协议奖励金	4,319,600.00		与收益相关
桐庐财政快递回归奖励	4,840,000.00		与收益相关
高新技术政策补贴	24,034,700.00		与收益相关
合计	126,070,219.85	34,898,984.81	



66、投资收益

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-1,344,796.31	-6,165,351.27
处置长期股权投资产生的投资收益		5,830,807.78
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产在持有期间的投资收益		
处置以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产取得的投资收益		
持有至到期投资在持有期间的投资收益		
处置持有至到期投资取得的投资收益		
可供出售金融资产在持有期间取得的投资收益		
处置可供出售金融资产取得的投资收益		
交易性金融资产在持有期间的投资收益		
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入		
债权投资在持有期间取得的利息收入		
其他债权投资在持有期间取得的利息收入		
处置交易性金融资产取得的投资收益		
处置其他权益工具投资取得的投资收益		
处置债权投资取得的投资收益		
处置其他债权投资取得的投资收益		
取得控制权，购买日之前原持有股权按照公允价值重新计量		123,066.38
理财产品收益	15,963,048.70	85,540,754.58
合计	14,618,252.39	85,329,277.47

67、净敞口套期收益

适用 不适用



68、公允价值变动收益

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产	83,179,994.21	
其中：衍生金融工具产生的公允价值变动收益		
以公允价值计量的且其变动计入当期损益的金融资产		-98,412.50
其中：衍生金融工具产生的公允价值变动收益		
合计	83,179,994.21	-98,412.50

69、信用减值损失

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
应收账款坏账损失	12,540,751.68	
其他应收款坏账损失	1,487,685.53	
合计	14,028,437.21	

70、资产减值损失

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
一、坏账损失		47,303,629.35
二、存货跌价损失		
三、可供出售金融资产减值损失		500,000.00
四、持有至到期投资减值损失		
五、长期股权投资减值损失		
六、投资性房地产减值损失		
七、固定资产减值损失		
八、工程物资减值损失		
九、在建工程减值损失		
十、生产性生物资产减值损失		



十一、油气资产减值损失		
十二、无形资产减值损失		
十三、商誉减值损失	342,014,868.37	63,361.53
十四、其他		1,126,244.22
合计	342,014,868.37	48,993,235.10

71、资产处置收益

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
处置固定资产利得或损失	-2,633,429.15	823,748.66
合计	-2,633,429.15	823,748.66

72、营业外收入

营业外收入情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产处置利得合计		334,241.40	
政府补助	1,860,200.00	40,689,479.96	1,860,200.00
违约金、罚款收入	777,641.38	1,207,485.10	777,641.38
其他	8,230,764.18	38,298,388.72	8,230,764.18
合计	10,868,605.56	80,529,595.18	10,868,605.56

计入当期损益的政府补助

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

补助项目	本期发生金额	上期发生金额	与资产相关 / 与收益相关
上海市青浦区经济委员会企业扶持资金		2,500,000.00	与收益相关
失业补助		63,729.95	与收益相关
桐庐财政快递回归奖励		15,120,000.00	与收益相关
中国标准化研究院课题补助款		118,000.00	与收益相关



纳税百强奖励		260,000.00	与收益相关
产业扶持资金		2,698,754.12	与收益相关
现代化服务产业补助		4,000,000.00	与收益相关
西安高新区项目扶持政策补贴		1,500,000.00	与收益相关
招商奖励资金		1,986,100.00	与收益相关
车辆报废补贴、服务业聚集区建设等政府补助		648,509.45	与收益相关
所得税返还		11,794,386.44	与收益相关
企业奖励金	200,000.00		与收益相关
发展专项资金	365,500.00		与收益相关
技术改造奖励	373,700.00		与收益相关
小进规奖励	50,000.00		与收益相关
突出贡献企业奖	300,000.00		与收益相关
电子商务示范企业奖	500,000.00		与收益相关
创新发展扶持资金	10,000.00		与收益相关
物流转型升级标准应用示范	21,000.00		与收益相关
经济政策奖励款	40,000.00		与收益相关
合计	1,860,200.00	40,689,479.96	

其他说明：

适用 不适用

73、营业外支出

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
对外捐赠	18,555,352.20	4,117,000.00	18,555,352.20
罚款滞纳金支出	4,670,562.40	4,305,539.38	4,670,562.40
赔偿支出	7,783,777.15	2,761,817.76	7,783,777.15
非流动资产毁损报废损失	21,688,117.13	12,069,224.33	21,688,117.13
其他	2,505,108.43	6,189,887.57	2,505,108.43
合计	55,202,917.31	29,443,469.04	55,202,917.31



74、所得税费用

(1). 所得税费用表

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	566,408,055.26	663,447,275.67
递延所得税费用	-26,975,621.74	-16,003,410.06
合计	539,432,433.52	647,443,865.61

(2). 会计利润与所得税费用调整过程

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额
利润总额	2,220,217,632.88
按法定 / 适用税率计算的所得税费用	555,054,408.22
子公司适用不同税率的影响	-146,785,684.84
调整以前期间所得税的影响	2,076,333.34
非应税收入的影响	-1,316,408.35
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	104,498,972.33
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-21,302,592.73
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	50,603,566.87
研发费用加计扣除	-3,396,161.32
所得税费用	539,432,433.52

其他说明：

适用 不适用

75、其他综合收益

适用 不适用

详见附注



76、现金流量表项目

(1). 收到的其他与经营活动有关的现金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
1、收回往来款、代垫款、租金收入	388,297,831.72	335,494,834.18
2、营业外收入及补贴、补助款	193,141,094.14	180,429,116.87
3、利息收入	111,901,772.61	30,258,878.75
4、其他	30,171,490.32	18,541,269.23
合计	723,512,188.79	564,724,099.03

(2). 支付的其他与经营活动有关的现金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
1、企业间往来	374,535,219.28	449,928,658.46
2、销售费用、管理费用、财务费用	317,351,152.81	295,951,606.77
3、营业外支出	33,234,151.35	17,374,244.71
合计	725,120,523.44	763,254,509.94

(3). 收到的其他与投资活动有关的现金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
委托贷款		167,690,000.00
退回土地及其他长期资产保证金	94,000,000.00	
合计	94,000,000.00	167,690,000.00

(4). 支付的其他与投资活动有关的现金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
委托贷款		167,690,000.00
支付土地及其他长期资产保证金	94,035,850.32	
合计	94,035,850.32	167,690,000.00

**(5). 收到的其他与筹资活动有关的现金**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
定期存款质押借款受限解禁		766,500,000.00
取得亿源石化（舟山）有限公司的现金净额		108,627.79
合计		766,608,627.79

(6). 支付的其他与筹资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
限制性股票回购	6,369,290.43	22,767,758.66
圆通国际库存股回购		5,544,052.36
购买子公司少数股权支付的现金	21,753,433.34	30,917,940.00
合计	28,122,723.77	59,229,751.02

77、现金流量表补充资料**(1). 现金流量表补充资料**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：		
净利润	1,680,785,199.36	1,931,688,434.19
加：资产减值准备	342,014,868.37	48,993,235.10
信用减值损失	14,028,437.21	
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	680,334,232.23	381,599,852.03
无形资产摊销	92,207,697.50	75,622,150.75
长期待摊费用摊销	82,090,049.16	77,247,855.64
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	2,633,429.15	-823,748.66
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）	21,688,117.13	11,734,982.93
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）	-83,179,994.21	98,412.50



财务费用（收益以“-”号填列）	155,438,269.89	28,491,774.35
投资损失（收益以“-”号填列）	-14,618,252.39	-85,329,277.47
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）	-26,105,034.64	-19,523,011.55
递延所得税负债增加（减少以“-”号填列）	-674,809.06	-3,329,819.93
存货的减少（增加以“-”号填列）	-52,101.47	-15,823,024.49
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	19,376,097.74	12,868,690,532.27
经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	821,837,822.35	-12,993,703,657.48
其他	10,980,157.97	30,373,779.79
经营活动产生的现金流量净额	3,798,784,186.29	2,336,008,469.97
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券	3,258,603.49	
融资租入固定资产	320,983.26	
3. 现金及现金等价物净变动情况：		
现金的期末余额	3,529,375,544.03	4,029,629,143.42
减：现金的期初余额	4,029,629,143.42	3,367,809,000.90
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	-500,253,599.39	661,820,142.52

(2). 本期支付的取得子公司的现金净额

□适用 √不适用

(3). 本期收到的处置子公司的现金净额

□适用 √不适用

(4). 现金和现金等价物的构成

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
一、现金	3,529,375,544.03	4,029,629,143.42
其中：库存现金	698,587.17	956,560.15
可随时用于支付的银行存款	3,512,248,350.72	4,013,639,045.54
可随时用于支付的其他货币资金	16,428,606.14	15,033,537.73



二、现金等价物		
其中：三个月内到期的债券投资		
三、期末现金及现金等价物余额	3,529,375,544.03	4,029,629,143.42
其中：母公司或集团内子公司使用受限制的现金和现金等价物		

其他说明：

适用 不适用

78、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

适用 不适用

79、所有权或使用权受到限制的资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	38,340,567.48	详见七、1
应收票据		
存货		
固定资产		
无形资产		
应收账款	44,492.50	质押以取得银行借款
交易性金融资产	7,642,294.22	质押以取得银行借款
合计	46,027,354.20	/



80、外币货币性项目

(1). 外币货币性项目

√适用 □不适用

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	-	-	118,345,696.47
其中：美元	14,794,072.49	6.9762	103,206,408.50
澳大利亚币	378,762.43	4.8843	1,849,989.34
阿联酋迪拉姆	5,368.68	1.8992	10,196.20
加拿大元	100,340.11	5.3421	536,026.90
人民币	7,135,631.02	1.0000	7,135,631.02
欧元	199,206.86	7.8155	1,556,901.21
英镑	2,911.66	9.1501	26,641.98
港币	1,035,196.19	0.8958	927,328.75
印尼盾	6,114,609,967.50	0.0005	3,057,304.98
日元	61,109.57	0.0641	3,917.12
韩元	864,941.25	0.0060	5,189.65
马来西亚令吉	1,531.55	1.6986	2,601.49
新加坡元	2,406.74	5.1739	12,452.23
泰铢	64,893.03	0.2328	15,107.10
应收账款	-	-	229,836,409.12
其中：美元	30,890,795.38	6.9762	215,500,366.73
南非兰特	12,714.87	0.4943	6,284.96
加拿大元	28,995.41	5.3421	154,896.38
人民币	7,922,275.56	1.0000	7,922,275.56
港币	1,448.00	0.8958	1,297.12
印尼盾	12,502,576,742.51	0.0005	6,251,288.37
其他应收款	-	-	46,590,616.83
其中：加拿大元	4.91	5.3421	26.23
人民币	251,405.95	1.0000	251,405.95
欧元	298.30	7.8155	2,331.36
港币	1,961,880.00	0.8958	1,757,452.10



印尼盾	641,422,896.35	0.0005	320,711.45
新台币	8,363,672.58	0.2326	1,945,390.24
美元	5,664,502.90	6.9762	39,516,705.13
越南盾	35,042,988.44	0.0003	10,512.90
日币	17,955,328.00	0.0641	1,150,936.52
澳大利亚币	334,775.70	4.8843	1,635,144.95
应付账款	-	-	97,262,174.22
其中：阿联酋迪拉姆	1,152.21	1.8992	2,188.28
澳大利亚币	68,455.82	4.8843	334,358.76
加拿大元	150,742.56	5.3421	805,281.83
瑞士法郎	7,622.60	7.2028	54,904.06
人民币	14,616,166.55	1.0000	14,616,166.55
丹麦克朗	46,984.09	1.0459	49,140.66
欧元	628,747.76	7.8155	4,913,978.12
英镑	111,004.40	9.1501	1,015,701.36
印尼盾	5,551,215,240.16	0.0005	2,775,607.62
马来西亚令吉	2,042,052.46	1.6986	3,468,630.31
瑞典克朗	46,194.21	0.7464	34,479.36
新加坡元	3,509.80	5.1739	18,159.35
新台币	214,884,531.42	0.2326	49,982,142.01
美元	2,690,817.96	6.9762	18,771,684.25
越南盾	91,390,453.60	0.0003	27,417.14
人民币	16,332.12	1.0000	16,332.12
港币	419,739.27	0.8958	376,002.44
其他应付款	-	-	624,352.50
其中：美元	50,000.00	6.9762	348,810.00
人民币	275,125.85	1.0000	275,125.85
日币	6,500.00	0.0641	416.65

(2). 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因

适用 不适用

81、套期

适用 不适用



82、政府补助

(1). 政府补助基本情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额	计入上期损益的金额	计入当期损益或冲减相关成本费用损失的项目
安检机及 X 光机补贴	3,739,650.00	递延收益	309,619.92	331,900.53	其他收益
2014 年电子商务与物流快递协同发展试点补助资金	2,920,000.00	递延收益	148,709.16	148,787.76	其他收益
2015 年杭州市现代物流业财政专项资金	979,700.00	递延收益	52,777.80	52,777.80	其他收益
2016 年物流业转型升级项目中央预算内投资补助资金	4,000,000.00	递延收益	211,596.36	211,596.36	其他收益
2016 年杭州市现代物流业财政专项资金	498,700.00	递延收益	52,252.24	48,752.28	其他收益
武汉市物流标准化试点项目	2,140,000.00	递延收益	329,923.08	192,455.13	其他收益
快递项目建设	2,421,000.00	递延收益	49,492.32	49,492.32	其他收益
长春市 2017 年服务业发展专项资金	1,400,000.00	递延收益	72,102.96	66,094.38	其他收益
长春市 2018 年服务业发展专项资金补助	2,400,000.00	递延收益	134,322.96	11,193.58	其他收益
宁波市江北区服务业技术改造项目	141,300.00	递延收益	6,252.20		其他收益
金华市现代服务业综合试点项目	3,571,920.00	递延收益	187,322.64	112,846.26	其他收益
飞机引进补贴	60,000,000.00	递延收益	6,195,923.52	1,424,808.26	其他收益
2017 年杭州市现代物流业财政专项资金	37,700.00	递延收益	4,712.10	1,842.96	其他收益
承诺达智能分单系统	1,000,000.00	递延收益	990,801.68		其他收益
自动化运营监管平台项目	1,000,000.00	递延收益	120,883.80		其他收益
圆通速递分拣中心配套物流标准化建设项目	7,288,100.00	递延收益	302,689.92		其他收益
自动化快递分拣项目	1,580,000.00	递延收益	172,323.15		其他收益
供应链项目建设奖励资金	4,140,000.00	递延收益	28,695.32		其他收益
财政局新建物流项目补助	2,000,000.00	递延收益	7,505.54		其他收益
服务业发展专项资金	790,000.00	递延收益	7,181.82		其他收益
快递业分拣设备扶持补助	2,000,000.00	递延收益	92,436.96		其他收益
圆通速递上海区域物流设备标准化项目	2,400,000.00	递延收益	105,807.30		其他收益
2018 年杭州市现代物流业财政专项资金	537,500.00	递延收益	24,995.15		其他收益
2017 年萧山区快递服务业物流项目投资补助	616,500.00	递延收益	34,121.95		其他收益
2018 年度萧山区服务业重点项目投资补助	771,100.00	递延收益	9,081.22		其他收益
物流重大项目建设奖励补贴收入	802,500.00	递延收益	3,459.07		其他收益
圆通皖北（蚌埠）分拨中心及电商项目	3,680,000.00	递延收益	72,039.96		其他收益



西安高新区政府奖励	448,780.00	递延收益	272,140.00	176,640.00	其他收益
快件寄递安全的监测平台	2,520,000.00	递延收益			
车载设备集成开发及系统示范应用	480,000.00	递延收益			
圆通速递华北区域（天津）总部设备升级项目	2,000,000.00	递延收益			
2017年西安市供应链体系建设项目	2,100,000.00	递延收益			
南京空港枢纽发展专项资金	6,530,000.00	递延收益			
2019第三批发展专项（信息化建设应用）	1,050,000.00	递延收益			
快件物流资源共享服务应用示范项目	1,445,700.00	递延收益			
2018年度长沙市现代服务业引导专项资金	350,000.00	递延收益			
圆通现代物流集散中心项目	12,288,400.00	递延收益			
西安高新区突出贡献企业奖励	189,800.00	递延收益			
天津市财政局自动分拣升级补助	1,430,000.00	递延收益			
上海市青浦区经济委员会企业扶持资金	2,500,000.00	营业外收入		2,500,000.00	营业外收入
失业补助	63,729.95	营业外收入		63,729.95	营业外收入
桐庐财政快递回归奖励	15,120,000.00	营业外收入		15,120,000.00	营业外收入
中国标准化研究院课题补助款	118,000.00	营业外收入		118,000.00	营业外收入
纳税百强奖励	260,000.00	营业外收入		260,000.00	营业外收入
产业扶持资金	2,698,754.12	营业外收入		2,698,754.12	营业外收入
现代化服务产业补助	4,000,000.00	营业外收入		4,000,000.00	营业外收入
西安高新区项目扶持政策补贴	1,500,000.00	营业外收入		1,500,000.00	营业外收入
招商奖励资金	1,986,100.00	营业外收入		1,986,100.00	营业外收入
车辆报废补贴、服务业聚集区建设等政府补助	648,509.45	营业外收入		648,509.45	营业外收入
所得税返还	11,794,386.44	营业外收入		11,794,386.44	营业外收入
企业奖励金	200,000.00	营业外收入	200,000.00		营业外收入
发展专项资金	365,500.00	营业外收入	365,500.00		营业外收入
技术改造奖励	373,700.00	营业外收入	373,700.00		营业外收入
小进规奖励	50,000.00	营业外收入	50,000.00		营业外收入
突出贡献企业奖	300,000.00	营业外收入	300,000.00		营业外收入
电子商务示范企业奖	500,000.00	营业外收入	500,000.00		营业外收入
创新发展扶持资金	10,000.00	营业外收入	10,000.00		营业外收入
物流转型升级标准应用示范	21,000.00	营业外收入	21,000.00		营业外收入
经济政策奖励款	40,000.00	营业外收入	40,000.00		营业外收入
稳岗补贴款	4,547,518.75	其他收益	1,942,660.84	2,604,857.91	其他收益



航线补贴	59,662,862.80	其他收益	34,663,479.42	24,999,383.38	其他收益
安检机及 X 光机补贴	172,500.00	其他收益		172,500.00	其他收益
其他税费返还	15,377,918.70	其他收益	13,748,919.70	1,628,999.00	其他收益
机载无线 QAR 加改装项目民航基金补助	430,000.00	其他收益		430,000.00	其他收益
西安高新技术产业开发区信用服务中心政策补贴	2,324,200.00	其他收益	2,324,200.00		其他收益
岗前技能培训资金	12,000.00	其他收益	12,000.00		其他收益
收长春社保事业管理局返文档补贴	54,276.90	其他收益		54,276.90	其他收益
转运中心广西城市共同配送试点项目资金	200,000.00	其他收益		200,000.00	其他收益
宁波市江北区稳增促调专项资金	106,080.00	其他收益		106,080.00	其他收益
2017 年萧山区现代物流业财政专项资金	619,000.00	其他收益		619,000.00	其他收益
总部经济资助资金	3,096,600.00	其他收益	1,841,900.00	1,254,700.00	其他收益
服务业发展（扶持）资金	1,145,163.21	其他收益	1,145,163.21		其他收益
江西省航空物流发展奖	4,761,442.00	其他收益	4,761,442.00		其他收益
青浦区财政局关于科学技术委员会企业扶持资金	250,000.00	其他收益	250,000.00		其他收益
青浦区华新镇社区服务中心 2018 年职业培训补贴款	152,782.08	其他收益	152,782.08		其他收益
青浦区科学技术协会人才合作培训款	50,000.00	其他收益	50,000.00		其他收益
第三届青浦区专家名师工作室资助资金	96,000.00	其他收益	96,000.00		其他收益
直招补贴	600.00	其他收益	600.00		其他收益
客货运集散奖励	95,189.50	其他收益	95,189.50		其他收益
航空物流货量补贴政府补助	4,429,632.00	其他收益	4,429,632.00		其他收益
2018 年土地使用税奖励	904,900.00	其他收益	904,900.00		其他收益
创业孵化基地运营管理补助	65,381.00	其他收益	65,381.00		其他收益
上虞区曹娥街道商贸服务奖励	30,000.00	其他收益	30,000.00		其他收益
纳税百强奖励、纳税贡献奖励	1,076,800.00	其他收益	1,076,800.00		其他收益
上海市青浦区财政局扶持资金	15,285,700.00	其他收益	15,285,700.00		其他收益
空港经济区 2018 年招商协议奖励金	4,319,600.00	其他收益	4,319,600.00		其他收益
高新技术政策补贴	24,034,700.00	其他收益	24,034,700.00		其他收益
快递回归企业奖励	4,840,000.00	其他收益	4,840,000.00		其他收益

(2). 政府补助退回情况

适用 不适用



83、其他

适用 不适用

八、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

适用 不适用

2、同一控制下企业合并

适用 不适用

3、反向购买

适用 不适用

4、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

适用 不适用

5、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

适用 不适用

(1) 新设子公司

公司名称	持股比例 (%)		取得方式
	直接	间接	
潍坊圆汇物流有限公司		100.00	设立
圆通云仓科技有限公司		100.00	设立
无锡圆智自动化科技有限公司		100.00	设立



圆宇信息科技（上海）有限公司		100	设立
南充圆盛通物流有限公司		100	设立
柳州市圆和物流有限公司		100	设立
上海浦西圆至快递有限公司		100	设立
衡阳市圆和物流有限公司		100	设立
沧州市圆汇物流有限公司		100	设立
甘肃圆盛通速递有限公司		100	设立
哈尔滨圆汇物流有限公司		100	设立
YTO Express International(Singapore)Pte.Ltd.		64.36	设立

(2) 清算子公司

子公司全称	注册资本 (万元)	投资主体	注销之日	出资额 (万元)	持股比例
武汉市圆通速递有限公司	50.00	圆通速递有限公司	2019/12/20	50.00	100%
桂林圆通速递有限公司	100.00	圆通速递有限公司	2019/8/20	100.00	100%

6、其他

适用 不适用

(1) 收购不构成业务的子公司

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例 (%)	股权取得方式	收购日	收购日的确定依据
厦门亚南电机有限公司	2019年7月	42,435,850.32	90.00	不构成业务的收购	2019年7月	被购买方的资产控制权交接给购买方的日期
佛山市顺德区莱雅智能仓储有限公司	2019年9月	142,269,974.01	95.00	不构成业务的收购	2019年9月	被购买方的资产控制权交接给购买方的日期

注：圆通速递收购厦门亚南电机有限公司、佛山市顺德区莱雅智能仓储有限公司，上述交易均不构成业务收购，应视为资产收购。

(2) 被购买方于收购日可辨认资产、负债

	厦门亚南电机有限公司		佛山市顺德区莱雅智能仓储有限公司	
	购买日公允价值	购买日账面价值	购买日公允价值	购买日账面价值
资产：				
货币资金	96,033.65	96,033.65	39.30	39.30
应收款项		-		
存货		-		
固定资产	1,551.98	1,551.98		



在建工程	65,915,110.34	65,915,110.34	4,826,739.55	4,826,739.55
无形资产	28,506,077.52	12,907,921.79	137,098,831.81	49,639,397.79
资产总计	96,397,503.28	80,799,347.55	142,317,600.00	54,858,165.98
负债：				
借款				
应付款项	1,180,573.91	1,180,573.91		
应交税费			43,625.99	43,625.99
其他应付款	52,781,079.05	52,781,079.05	4,000.00	4,000.00
负责总计	53,961,652.96	53,961,652.96	47,625.99	47,625.99
净资产	42,435,850.32	26,837,694.59	142,269,974.01	54,810,539.99
减：少数股东权益				
取得的净资产	42,435,850.32	26,837,694.59	142,269,974.01	54,810,539.99

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1). 企业集团的构成

√适用 □不适用

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
上海圆悦物业管理有限公司	上海市	上海市青浦区华新镇华腾路 1288 号 1 幢 3 层 G 区 301 室	物业管理、保洁服务	100.00		设立
上海圆钧国际贸易有限公司	上海市	中国（上海）自由贸易试验区富特北路 211 号 302 部位 368 室	货物及技术的进出口	100.00		设立
YTO GLOBAL HOLDINGS LIMITED	香港	RMD10/FTOWERABILLIONCTR1WANGKWON GRDKOWLOONBAYKL	贸易		100.00	设立
圆通速递（国际）控股有限公司	香港	Cricket Square Hutchins Drive PO Box 2681 Grand Cayman KY1-1111 Cayman Islands	空运及海运货运代理		64.36	非同一控制企业合并
Skylark Global Holdings Limited	英属维尔京群岛	Unit 8,3/F., Qwomar Trading Complex,Blackburne Road,Port Purcell,Road Town,Tortola,British Virgin Islands VG1110	贸易		100.00	设立
广州市圆和通物流有限公司	广州市	广州市花都区花东镇九一村空港大道 9 号 A4 栋 301-2 室	其他仓储业、道路货物运输		100.00	设立
圆通速递有限公司	上海市	上海市青浦区华新镇华徐公路 3029 弄 18 号	国内、国际快递	100.00		反向购买
无锡圆通速递有限公司	无锡市	无锡市新区梅村锡泰路 241 号	国内快递		100.00	设立
吉林省圆通速递有限公司	长春市	吉林省长春市净月高新技术产业开发区金宝街与南湖南路交汇	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
内蒙古圆通速递有限公司	呼和浩特市	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区白塔机场东河西路三公里白苏线 500 米路北院落	国内快递		100.00	非同一控制企业合并



圆通速递（北京）有限公司	北京市	北京市顺义区南法信镇金关北二街5号院2号楼等2幢	国内快递	100.00	设立
陕西圆通速递有限公司	咸阳市	陕西省西咸新区空港新城园区一路以南，园区十二路以西	国内快递	100.00	设立
贵州全新圆通速递有限公司	贵阳市	贵州省贵阳市乌当区东风镇乌当村（东风陶瓷厂院内）	国内快递	80.00	非同一控制企业合并
四川圆通速递有限公司	成都市	成都市双流区西航港街道寺圣社区	国内快递	100.00	非同一控制企业合并
济南圆尔通物流有限公司	济南市	山东省济南市历城区机场西路2888号办公楼1楼101室	普通货运	100.00	同一控制企业合并
山东圆通速递有限公司	济南市	山东省济南市高新区临港街道机场西路2888号	国内快递	100.00	设立
湖南省圆通速递有限公司	长沙市	长沙市芙蓉区马坡岭街道张公岭村四组（东风小学旁）李正云私房	国内快递	100.00	非同一控制企业合并
河南省圆通速递有限公司	郑州市	郑州经济技术开发区郑州国际物流园区喜达路以南、物流大道以北、牟兴大街以东、环区东路以西	国内快递	100.00	非同一控制企业合并
黑龙江圆通速递有限公司	哈尔滨市	哈尔滨市道里区榆树镇后榆村	国内快递	100.00	设立
海南圆通速递有限公司	海口市	海南省海口市美兰区下云路桂林洋工业开发区	国内快递	100.00	设立
淮安融盛圆通速递有限公司	淮安市	江苏淮安经济开发区新237省道西侧	国内快递	100.00	设立
南京渭蛟商务信息咨询有限公司	南京市	南京市江宁经济技术开发区铺岗街419号	电子商务	100.00	设立
嘉兴圆通速递有限公司	嘉兴市	浙江省嘉兴市秀洲区王店镇吉祥东路158号	国内快递	100.00	设立
桐庐圆通印务有限公司	杭州市	桐庐经济开发区凤川大道338号	印刷品生产及销售	100.00	同一控制企业合并
烟台圆通快递有限公司	烟台市	山东省烟台市芝罘区华盛路一号	国内快递	100.00	非同一控制企业合并
广西圆通速递有限公司	南宁市	南宁市良庆区银海大道868号办公楼	国内快递	100.00	设立
三沙圆通速递有限公司	三沙市	三沙市永兴岛宜德路西沙宾馆106-27（海南省海口市美兰区下云路桂林洋工业开发区）	国内快递	100.00	设立
泰州圆通速递有限公司	泰州市	泰州市高港区口岸街道扬子江南路东侧	国内快递	100.00	同一控制企业合并
江西省圆通速递有限公司	南昌市	江西省南昌市临空经济区儒乐湖大街399号	国内快递	100.00	设立
金华圆通速递有限公司	金华市	浙江金东经济开发区华丰西路1188号	国内快递	100.00	非同一控制企业合并
辽宁圆通速递有限公司	沈阳市	辽宁省沈阳市苏家屯区迎客松三路十九号	国内快递	100.00	非同一控制企业合并
江苏省圆通速递有限公司	南京市	南京市江宁区秣陵街道燕湖路419号	国内快递	100.00	设立
广东圆通速递有限公司	广州市	广州市花都区花山镇两龙南街50号	国内快递	100.00	设立
东莞龙立化工有限公司	东莞市	东莞市虎门镇大宁村	生产和销售PVC薄膜等、自有厂房出租	100.00	同一控制企业合并
安徽省圆通速递有限公司	合肥市	肥东县撮镇镇商贸物流开发区	国内快递	100.00	设立
山西圆通速递有限公司	太原市	太原市晋源区晋祠镇南大寺村南高速桥西	国内快递	100.00	非同一控制企业合并
湖北圆通速递有限公司	武汉市	黄陂区横店街新建村、腾飞路北側	国内快递	100.00	非同一控制企业合并
河北圆通速递有限公司	石家庄市	石家庄市栾城区冶河镇乏马村	国内快递	100.00	非同一控制企业合并
福建圆通速递有限公司	泉州市	福建省泉州市晋江市经济开发区（五里园）欣鑫路22号福建鸿达运输有限公司厂区内	国内快递	100.00	设立

上海杰伦圆通快递有限公司	上海市	上海市青浦区徐泾镇华徐公路 91 号 1 层 D 区 101 室	国内快递	100.00	设立
浙江圆通速递有限公司	杭州市	浙江省杭州市萧山区靖江街道保税路西侧保税大厦 6 层 608 室	国内快递	100.00	同一控制企业合并
杭州杰伦货运有限公司	杭州市	桐庐经济开发区凤川大道 338 号	普通货运	100.00	同一控制企业合并
宁波市圆通速递有限公司	宁波市	宁波市江北区洪达路 1 号	国内快递	100.00	非同一控制企业合并
杭州锦圆货运有限公司	杭州市	萧山区靖江街道保税路西侧保税大厦 707 室	普通货运	100.00	设立
重庆圆通快递有限公司	重庆市	重庆市渝北区回兴街道宝环三路 100 号	国内快递	100.00	非同一控制企业合并
重庆圆汇货运代理有限公司	重庆市	重庆市渝北区双凤桥街道长凯路 315 号 1 幢 9-1	货运代理、仓储服务	100.00	非同一控制企业合并
云南圆通速递有限公司	昆明市	云南省昆明市空港经济区大板桥街道四甲村南后街 63 号	国内快递	100.00	设立
郑州圆通国际运输代理有限公司	郑州市	郑州经济技术开发区航海东路 1508 号服务楼 300-4 室	国际货代	100.00	设立
上海圆通国际货物运输代理有限公司	上海市	青浦区华新镇纪鹤公路 2189 号第 3 号房 A-10	国际货代	100.00	同一控制企业合并
天津杰伦圆通速递有限公司	天津市	天津自贸试验区（空港经济区）空港国际物流区第三大街 8 号 411 室	国内快递	100.00	同一控制企业合并
临海市圆通速递有限公司	临海市	临海市大田街道临海大道东 330 号	货运站经营、国内快递	100.00	非同一控制企业合并
贵州圆通速递有限公司	贵阳市	贵州省龙里县谷脚镇哨堡村	国内快递	100.00	设立
温州圆通速递有限公司	温州市	温州市龙湾区水兴街道滨海二路 8 号 223 室	对速递项目的投资	100.00	设立
揭阳圆通速递有限公司	揭阳市	揭阳空港经济区机场路中段	国内快递	100.00	设立
杭州圆通货运航空有限公司	杭州市	萧山区靖江街道保税路西侧保税大厦 607 室	航空货物运输、货物运输代理	100.00	同一控制企业合并
盘锦市圆通速递有限公司	盘锦市	辽宁省盘锦市盘山县府前大街 8 号创业大厦九层	国内快递	100.00	设立
东莞市圆盛通物流设备有限公司	东莞市	东莞市沙田镇穗丰年村裕盛村民小组	物流设备、仓储服务	100.00	非同一控制企业合并
芜湖市圆通速递有限公司	芜湖市	安徽省芜湖市鸠江区电子产业园综合楼 6 楼 6017 室	快递咨询	100.00	设立
绍兴圆汇物流有限公司	绍兴市	绍兴市上虞区曹娥街道越秀中路 273 号厂房 1 号楼 3 层	普通货物运输、快递咨询	100.00	设立
漯河圆通速递有限公司	漯河市	漯河市经济技术开发区衡山路 21 号	国内快递	100.00	设立
南通鼎旭物流有限公司	南通市	南通市港闸区幸福新城 11 号楼 8170 室	货物运输、仓储服务	100.00	设立
南宁市红林食品有限公司	南宁市	南宁市良庆区德政路 55 号 1 栋第 4 层 429 号房	食品生产业投资	100.00	非同一控制企业合并
赣州圆通速递有限公司	赣州市	江西省赣州市赣州经济技术开发区金龙路以北、宝福路以东 2# 厂房	国内快递	100.00	设立
南通捷硕电子商务有限公司	南通市	南通市通州区兴东街道杨世桥村南七组	网上销售、货运代理、国内快递	100.00	设立
浙江港宇实业有限公司	杭州市	萧山区靖江街道和顺村	设备开发生产	100.00	同一控制企业合并
辽宁圆盛通物流有限公司	沈阳市	辽宁省沈阳市浑南新区创新路 153-15 号 (2 门) 303 室	仓储服务	100.00	设立
广西金富弘投资有限公司	南宁市	南宁市良庆区银海大道 958 号	投资、批发兼零售	100.00	非同一控制企业合并



安徽圆通皖北速递有限公司	蚌埠市	安徽省蚌埠市特步大道 258 号 A3-1 号 103 室	快递信息咨询	100.00	设立
无锡圆盛通物流有限公司	无锡市	无锡市新吴区空港机场南路东侧、机场支路南侧	普通货运、仓储服务	100.00	设立
圆通信息科技(西安)有限公司	西安市	陕西西安高新区软件新城天谷八路 528 号国际电子商务示范基地西区 301-1 房	软件、网络技术	100.00	设立
南京圆盛通物流有限公司	南京市	南京空港枢纽经济区飞天大道 69 号	普通货物运输	100.00	设立
徐州市圆和通物流有限公司	徐州市	睢宁县双沟镇机场路北双塔路西	普通货物运输	100.00	设立
上海圆通空港企业发展有限公司	上海市	上海市青浦华新镇华腾路 1288 号 1 幢 3 层 G 区 379 号	房产开发、管理咨询	100.00	设立
广州市圆粤物流有限公司	广州市	广州市花都区东镇机场北出口大道西综合保税区综合业务楼北楼办公室 3 层 316 室	公路运输	100.00	设立
贵阳圆汇物流有限公司	贵阳市	贵阳市双龙航空港经济区机场路 9 号太升国际 A2 栋 14 层 1402-7 号	普通货物运输	100.00	设立
湖南圆汇物流有限公司	长沙县	湖南省长沙县黄花镇黄回路 40 号	普通货物运输	100.00	设立
江西赣东北圆通速递有限公司	上饶市	江西省上饶市横峰县莲荷乡九甲产业园	国内快递业务	100.00	设立
深圳市圆汇物流有限公司	深圳市	深圳市龙华新区民治街道民新社区华南物流 4 号仓整套	汽车租赁、普通货运、	100.00	设立
浙江圆通物流有限公司	义乌市	浙江省义乌市城西街道义乌国际陆港物流园 1-7 号地块	道路货物运输	100.00	设立
澳圆通速递一人有限公司	澳门	澳门华大新村第二街 14 号华康楼地下 N 座	国内及国际快递、货运、海陆空物流	100.00	设立
YTO EXPRESS INTERNATIONAL CO.,LTD.	香港	香港葵涌葵喜街 26-32 号金发工业大厦 7/FD 室	国际国内快递、运输、	100.00	设立
YTO COURIER (HONG KONG) CO.,LTD.	香港	RoomD,7/F,Phase1,KingsfordIndustrialBuilding,26-32,KwaiHeiStreet,KwaiChung,N.T,HongKong	国际快递	100.00	设立
America YTO Express Co.,Ltd.	美国	16192CoastalHighway,Lewes,Delaware19958,CountyofSussex	国际快递	100.00	设立
YTO Express Group Co.,Ltd.	美国	716S.ChapelAve.#CAhambra,Ca.91801	国际快递	100.00	设立
한국원통물류(주)	韩国	韩国京畿道金浦市高村邑雅拉陆路 58 街道 35-28401 室	国际快递	100.00	设立
YTO EXPRESS (AUSTRALIA) PTY LTD.	澳大利亚	Suite3Level1, 12THOMASSTREETCHATSWOODNSW2067	国际快递	100.00	设立
Y Connection Ltd.	伊甸岛	Suite 24, 1st Floor,Eden Plaza,Eden Island, PO Box 438,Victoria,Mahe,Seychelles	贸易	100.00	设立
YTO EXPRESS (THAILAND) CO.,LTD.	泰国	NO297/106RatchadapisekRoad,Huaykwang Sub-District,HuaykwangDistrict,Bangkok	国际快递	100.00	设立
圆通エクスプレス株式会社	日本	东京都中央区日本桥滨町二丁目 18 番 7 号	国际快递	100.00	设立
圆通ロジスティクス株式会社	日本	东京都中央区日本桥滨町二丁目 1 8 番 7 号	国际快递业务	100.00	非同一控制企业合并
YTO Express Co.,Limited	英国	Dept906,196HighRoad,WoodGreen,London, UnitedKingdomN228HH	国际快递	100.00	设立
YTO EXPRESS (CANADA) CO.,LTD.	加拿大	Suite2600,THREEBENTALLCENTRE595burrardstreet,POBOX49314,VANCOUVERV7X1L3,CANADA	国际快递	100.00	设立
YTO Express (Germany) GmbH	德国	Waldstr23-25halleB263128pietzenbach	国际快递	100.00	设立
On Time Express Limited	香港	FLAT/RM 18 1/F SINO INDUSTRIAL PLAZA 9 KAI CHEUNG ROAD KOWLOON BAY KL	提供货运代理服务和投资控股	64.36	非同一控制企业合并
先达国际货运(上海)有限公司	中国	上海市虹口区中山北一路 1250 号 1 号楼 18 层 1812 室	提供货运代理服务	64.36	非同一控制企业合并

On Time Worldwide Logistics (Vietnam) Co., Ltd.	越南	E.TOWN 2 BUILDING,364 CONG HOA STREET WANT 13,TAN BINH DISTRICT,HO CHI MINH CITY,VIETNAM	提供货运代理服务	64.36	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Logistics Pte. Ltd.	新加坡	115AIRPORT CARGO ROAD#07-20 CARGO AGENTS BUILDING C SINGAPORE (819466)	提供货运代理服务	64.36	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Logistics Cambodia Co., Ltd.	柬埔寨	No.128D,Russian Federation Boulevard(110),Sangkat Toek Laak I,Khan Toul Kork,Phnom Penh	提供货运代理服务	64.36	非同一控制企业合并
On Time International Logistic Private Limited	印度	2nd Floor, Excom House, 7, Saki Vihar Road, Saki Naka, Andheri (East), Mumbai - 400072	提供货运代理服务	64.36	非同一控制企业合并
On Line Service Limited	香港	Unit 28, 1/F., Sino Industrial Plaza, 9 Kai Cheung Road, Kowloon Bay, Hong Kong	投资控股	64.36	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Logistics Sdn. Bhd.	马来西亚	NO.17-G&17-1, JALAN SUNGAI BURUNG Z 32/Z,BUKIT RIMAU,SEKSYEN 32, 40460 SHAH ALAM	提供货运代理服务	64.36	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Logistics Limited(OT BVI)	英属维尔京群岛	OMC Chambers, Wickhams Cay 1, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	投资控股	64.36	非同一控制企业合并
Jumbo Channel Limited	英属维尔京群岛	OMC CHAMBERS,WICKHAMS CAY 1, ROAD TOWN,TORTOLA, 英属维尔京群岛	投资控股	64.36	非同一控制企业合并
Harbour Zone Limited	英属维尔京群岛	OMC CHAMBERS,WICKHAMS CAY 1, ROAD TOWN,TORTOLA, 英属维尔京	投资控股	64.36	非同一控制企业合并
On Time Aviation Services Limited	香港	UNIT 207 2/F AIRPORT FREIGHT FORWARDING CTR 2 CHUN WAN ROAD CHEK LAP KOK LANTAU NT	合同物流	64.36	非同一控制企业合并
OTX Logistics Korlátolt Felelősségű Társaság	匈牙利	1036 BUDAPEST BECSI UT 52, III.EM.29	提供货运代理服务	64.36	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Logistics Ltd.	日本	千叶县浦安市明海3条2门3-1103号海园之街	提供转发经纪服务	64.36	非同一控制企业合并
Gold Forum International Limited	英属维尔京群岛	OMC Chambers,Wickhams Cay 1,Road Town,Tortola,British Virgin Islands	投资控股	64.36	非同一控制企业合并
OTX Logistics, Inc.	美国	16030 ARTHUR CERRITOS,CA 90703	提供货运代理服务	64.36	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Logistics DWC - LLC	迪拜	OFFICE250, BUILDING E BUSINESS PRK DUBAI WORLD CENTRAL P.O.BOX644290 DUBAI ,UAE	提供货运代理服务	64.36	非同一控制企业合并
Citynet Logistics Worldwide Limited	香港	FLAT/RM 18 1/F SINO INDUSTRIAL PLAZA 9 KAI CHEUNG ROAD KL	销售代理	64.36	非同一控制企业合并
On Union Management Limited	香港	Rm., 26, 1/F., Sino Industrial Plaza, No., 9, Kai Cheung Road, Kowloon Bay, Hong Kong	持有物业	64.36	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Logistics Limited	香港	12/F., YKK Building Phase 3, 7 San Ping Circuit, Tuwn Mun, N.T., Hong Kong	提供仓储服务	64.36	非同一控制企业合并
On Time Shipping Line Limited	香港	FLAT/RM 18 1/F SINO IND PLAZA NO.9 KAI CHEUNG RD KL	发行票据	64.36	非同一控制企业合并
City Net Global Cargo Sdn. Bhd.	马来西亚	TONG TAK ST,TESEUNG KWAN O PLAZA,TOWER 7,7/F FLAT A,TESEUNG KWAN O NT,HONG KONG	销售代理	64.36	非同一控制企业合并
eTotal Solution Limited	香港	香港九龙湾启祥道九号信和工商中心一楼九室	提供货运代理服务	64.36	非同一控制企业合并
深圳前海易达跨境电子商务有限公司	中国	深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室(入驻深圳市前海商务秘书有限公司)	提供货运代理服务	64.36	非同一控制企业合并
Total Chain Limited	香港	香港九龙湾启祥道九号信和工商中心一楼九室	提供货运代理服务	64.36	非同一控制企业合并



Best Loader Logistics Company Limited	香港	FLAT 7 26/F TECHNOLOGY PLAZA 29-35 SHA TSUI ROAD TSUEN WAN NT	提供仓储服务	64.36	非同一控制企业合并
翼尊国际货运代理(上海)有限公司	中国	上海市普陀区安远路 518 号 902 室	提供仓储服务	64.36	非同一控制企业合并
Westpoort Recon B.V.	荷兰	RIJNLANDERWEG 766F,2132NM,HOOFFDORP,THE NETHERLANDS	提供货运代理服务	64.36	非同一控制企业合并
On Time International Logistics Sdn. Bhd.	马来西亚	NO.1-B,LEVEL 2,JALAN PINANG PINANG,5D/1 TAMAN PUTRA PERDANA,47130 PUCHONG,SELANGOR	提供货运代理服务	38.62	非同一控制企业合并
On-Time Worldwide Logistics Limited	泰国	NO.6/10 10TH FLOOR,PIPATANASIN BUILDING NARATHIWAT RAJANAGARINDRA ROAD,KWACNG THUNGNAHAMEK,KHET SUTHORN,BANGKOK	提供货运代理服务的代理	53.10	非同一控制企业合并
PT. On Time Express	印度尼西亚	RUKAN KIRANA BOUTIQUE BLOK.G2 NO.01 JL KIRANA AVENUE KEL.KELAPA GADING,JAKARTA UTARA	提供货运代理服务	61.14	非同一控制企业合并
OTX Logistics B.V.	荷兰	RIJNLANDERWEG 766F,2132NM,HOOFFDORP,THE NETHERLANDS	提供货运代理服务	64.36	非同一控制企业合并
OTX Solutions B.V.	荷兰	RIJNLANDERWEG 766F,2132NM,HOOFFDORP,THE NETHERLANDS	提供货运代理服务	51.49	非同一控制企业合并
OTX Logistics Canada Limited	加拿大	3045 AMERICAN DRIVE,#UNIT4-6, MISSISSAUGA,ONTARIO,CANADA L4V 1T6	提供货运代理服务	32.82	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Limited	香港	FLAT/RM 18 1/F SINO INDUSTRIAL PLAZA 9KAI CHEUNG ROAD KOWLOON BAY	提供货运代理服务	48.27	非同一控制企业合并
北京圆汇物流有限公司	北京	北京市顺义区金关北二街 5 号院 4 号楼 101	道路货物运输	100.00	设立
香港翠柏有限公司	香港	ROOM D 7/F PHASE 1 KINGSFORD INDUSTRIAL BUILDING 26-32 KWAI HEI ST KWAI CHUNG NT	投资控股	100.00	设立
香港圆捷有限公司	香港	ROOM D 7/F PHASE 1 KINGSFORD INDBLDG 26-32 KWAI HEI ST KWAI CHUNG	快递运输服务	100.00	设立
天津圆和通物流有限公司	天津	天津市宁河区现代产业区海航西路 1 号(天津百利展发集团有限公司院内)	道路货物运输	100.00	设立
大理圆汇物流有限公司	云南大理	云南省大理白族自治州大理市大理经济开发区上登工业园区关宾路西侧	道路普通货物运输	100.00	设立
上海圆擎信息科技有限公司	上海市	上海市青浦区双联路 158 号 2 层 S 区 263 室	信息技术	100.00	设立
淮安圆盛通快运有限公司	淮安市	淮安市淮安区经济开发区新 237 省道西侧	普通货物道路运输	100.00	设立
河北圆盛通物流有限公司	石家庄市	石家庄综合保税区综合楼 2 号楼 2302-2	普通货物运输	100.00	设立
廊坊圆盛通物流有限公司	廊坊	河北省廊坊市永清经济开发区紫荆路 10 号	普通货物运输	100.00	设立
福州市圆和通物流有限公司	福州市	福建省福州市仓山区三叉街道金浦小区 5 座(金浦社区居委会) 三层 15 室	普通货物道路运输	100.00	设立
嘉兴圆通科创投资有限公司	嘉兴市	浙江省嘉兴市南湖区南江路 1856 号基金小镇 1 号楼 132 室 -66	实业投资	100.00	设立
揭阳圆汇物流有限公司	揭阳市	揭阳市揭东经济开发区工业园 A-3 栋 325 室	普通货物运输	100.00	设立
桐庐安胜运输有限公司	杭州市	浙江省杭州市桐庐县桐庐经济开发区凤川大道 338 号 -1	道路货物运输	100.00	非同一控制企业合并
上海扬帆捷凯纺织企业有限公司	上海市	上海市奉贤区大叶公路 8188 号 1 幢	国内快递	100.00	不构成业务的收购
亿源石化(舟山)有限公司	舟山	浙江省舟山港综合保税区企业服务中心 301-10268 室(自贸试验区内)	汽油、柴油销售	100.00	非同一控制企业合并



YTO Express Worldwide Limited	香港	Tricor Services (BVI) Limited, P.O. Box 3340, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	投资控股	64.36	设立
潍坊圆汇物流有限公司	潍坊市	山东省潍坊市安丘经济开发区新安路与润成街交叉口西北角	普通货物道路运输、仓储服务	100.00	设立
圆通云仓科技有限公司	杭州市	浙江省杭州市萧山区靖江街道宏业路 19 号 7 幢、8 幢	装卸服务；技术开发	100.00	设立
无锡圆智自动化科技有限公司	无锡市	无锡市惠山区高力汽车博览城 16-106	工业自动控制 系统、通用机械、设计、销售、安装及技术服务	100.00	设立
圆宇信息科技（上海）有限公司	上海市	上海市青浦区华新镇华腾路 1288 号 1 幢 5 层 J 区 521 室	技术开发、技术咨询	100.00	设立
南充圆盛通物流有限公司	南充市	四川省南充市高坪区物流大道三段南鑫汽配城 48 栋三楼	普通货物运输；仓储服务（不含危险化学品）	100.00	设立
柳州市圆和物流有限公司	柳州市	柳州市斜阳路细柳巷 25 号嘉园商住楼 1 层 1-1	普通货物道路运输；货物运输代理；仓储服务	100.00	设立
上海浦西圆至快递有限公司	上海市	上海市宝山区江杨南路 2058 号院内	国内快递；仓储服务	100.00	设立
衡阳市圆和物流有限公司	衡阳市	湖南省衡阳市衡东县大浦镇堰村（湖南浦园建设开发投资有限责任公司 6# 厂房）101 室	普通货物道路运输；通用仓储	100.00	设立
沧州市圆汇物流有限公司	沧州市	河北省沧州市肃宁县尚村镇翠微路与开元街交叉路口	国内货运代理；仓储服务	100.00	设立
厦门亚南电机有限公司	厦门市	厦门市集美区深青路 3 号 3 号厂房	制造、销售：中小型风力发电机、风力发电机组及单、三相发电机、发电机组	90.00	不构成业务的收购
甘肃圆盛通速递有限公司	兰州市	甘肃省兰州市城关区临夏路街道上沟 118 号 3 层	国内快递	100.00	设立
哈尔滨圆汇物流有限公司	哈尔滨市	黑龙江省哈尔滨市南岗区哈南工业新城哈南三路、哈南第十二大道西南侧孵化楼 906 室	普通货物运输；货物运输代理；装卸服务；汽车租赁	100.00	设立
佛山市顺德区莱雅智能仓储有限公司	佛山市	佛山市顺德区均安镇星槎村委会星槎西路 22 号之二（住所申报）	仓储管理服务，仓储信息服务，物流服务，搬运装卸服务	95.00	不构成业务的收购
全球包裹联盟管理有限公司	香港	RoomD,7/F,Phase1,KingsfordIndustrialBuilding,26-32,KwaiHeiStreet,KwaiChung,N.T,HongKong	国际快递	100.00	设立
YTO Express International (Singapore) Pte. Ltd.	新加坡	115 AIRPORT CARGO ROAD #08-18 CARGO AGENTS BUILDING CSINGAPORE(819466)	快递服务	64.36	设立



(2). 重要的非全资子公司

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额
圆通速递（国际）控股有限公司	35.30%	13,082,435.02	4,885,966.64	327,219,868.81

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

(3). 重要非全资子公司的主要财务信息

适用 不适用

单位：千元 币种：港元

子公司名称	期末余额						期初余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
圆通速递（国际）控股有限公司	987,272.00	173,544.00	1,160,815.00	478,884.00	12,771.00	491,654.00	1,147,305.00	186,725.00	1,334,031.00	671,412.00	16,147.00	687,560.00

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量
圆通速递（国际）控股有限公司	3,910,951.00	37,826.00	31,169.00	240,314.00	4,483,052.00	90,806.00	74,627.00	74,339.00

(4). 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

适用 不适用

(5). 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用



2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

适用 不适用

(1). 在子公司所有者权益份额的变化情况的说明

适用 不适用

1) 子公司圆通速递(国际)控股有限公司因股份支付发行股份形成少数股东增资,导致 YTO Global Holdings Limited 股权稀释, YTO Global Holdings Limited 应当按照增资前的股权比例计算其在增资前圆通速递(国际)控股有限公司账面净资产中的份额,该份额与增资后按 YTO Global Holdings Limited 持股比例计算的在增资后圆通速递(国际)控股有限公司账面净资产份额之间的差额冲减资本公积(股本溢价) 19,275,272.32 元。

2) 圆通エクスプレス株式会社于 2019 年 7 月 2 日从少数股东购买圆通ロジスティクス株式会社 34% 的股份,购买价款与购买股份对应的圆通ロジスティクス株式会社净资产份额之间的差额冲减资本公积(股本溢价)未分配利润 529,361.99 元。

(2). 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

适用 不适用

单位:元 币种:人民币

	圆通速递(国际)控股有限公司	圆通ロジスティクス株式会社
购买成本/处置对价		
—— 现金		1,084,940.00
—— 非现金资产的公允价值	20,720,815.47	
购买成本/处置对价合计	20,720,815.47	1,084,940.00
减:按取得/处置的股权比例计算的子公司净资产份额	1,445,543.15	555,578.01
差额	19,275,272.32	529,361.99
其中:调整资本公积	19,275,272.32	
调整盈余公积		
调整未分配利润		529,361.99

其他说明

适用 不适用



3、在合营企业或联营企业中的权益

适用 不适用

(1). 重要的合营企业或联营企业

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
西北国际货运航空有限公司	陕西省西咸新区	陕西省西咸新区	交通运输、仓储和邮政业		20.00	权益法

(2). 重要合营企业的主要财务信息

适用 不适用

(3). 重要联营企业的主要财务信息

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

	期末余额 / 本期发生额	期初余额 / 上期发生额
	西北国际货运航空有限公司	西北国际货运航空有限公司
流动资产	857,772,445.46	896,512,769.67
非流动资产	105,399,180.23	89,135,875.77
资产合计	963,171,625.69	985,648,645.44
流动负债	1,173,855.14	11,882,606.47
非流动负债		
负债合计	1,173,855.14	11,882,606.47
少数股东权益		
归属于母公司股东权益	961,997,770.55	973,766,038.97
按持股比例计算的净资产份额	192,399,554.31	194,753,207.79
调整事项		
-- 商誉		
-- 内部交易未实现利润		
-- 其他		
对联营企业权益投资的账面价值		
存在公开报价的联营企业权益投资的公允价值		



营业收入		
净利润	-11,768,268.42	-26,233,961.03
终止经营的净利润		
其他综合收益		
综合收益总额	-11,768,268.42	-26,233,961.03
本年度收到的来自联营企业的股利		

(4). 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

适用 不适用

(5). 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

适用 不适用

(6). 合营企业或联营企业发生的超额亏损

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计的损失	本期未确认的损失或本期分享的净利润	本期末累积未确认的损失
上海拓渊企业管理有限公司	24,778,611.43	34,251,971.57	59,030,583.00
On TimeWorldwide International Cargo Services L.L.C.	642,845.56	-153,428.39	489,417.17
On TimeWorldwide Logistics Limited	6,253.78	288,314.42	294,568.20

(7). 与合营企业投资相关的未确认承诺

适用 不适用

(8). 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

适用 不适用

4、重要的共同经营

适用 不适用

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

适用 不适用



6、其他

适用 不适用

十、与金融工具相关的风险

适用 不适用

本公司在经营过程中面临各种金融风险：信用风险、市场风险和流动性风险。本公司对此风险的管理政策如下：

(1) 信用风险

信用风险是指金融工具的一方不履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。本公司仅与经认可的、信誉良好的第三方进行交易。按照本公司的政策，需对所有要求采用信用方式进行交易的客户进行信用审核。另外，本公司对应收账款余额进行持续监控，以确保本公司不致面临重大坏账风险。

本公司的流动资金存放在信用等级较高的银行，故流动资金的信用风险较低。

由于本公司仅与经认可的且信誉良好的第三方进行交易，所以无需担保物。信用风险集中按照客户（交易对手）、地理区域和行业进行管理。由于本公司的应收账款客户群广泛地分散于不同的部门和行业中，因此在本公司内部不存在重大信用风险集中。

(2) 市场风险

金融工具的市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括汇率风险、利率风险和其他价格风险。

(1) 利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。本公司所面对的由利率变动而引起的市场风险主要源于本公司的短期借款。

(2) 汇率风险

汇率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司的主要经营位于中国大陆境内，主要业务以人民币结算，也有部分经营位于香港、澳大利亚、韩国、泰国等国家 / 地区，分别以港币、澳大利亚元、韩元、泰铢进行结算。本集团总部财务部门负责监控公司外币交易和外币资产及负债的规模，以最大程度降低面临的汇率风险。

于 2019 年 12 月 31 日及 2018 年 12 月 31 日，本公司持有重大的外币资产和负债主要为美元，折成财务报表列报货币人民币的金额列示如下：



项目	本期期末余额	上年年末余额
	美元	美元
货币资金	103,206,408.50	98,173,392.69
应收账款	215,500,366.73	239,970,718.30
其他应收款	39,516,705.13	22,351,603.34
应付账款	18,771,684.25	42,734,770.43
其他应付款	50,000.00	759,584.66
合计	377,045,164.61	403,990,069.42

于 2019 年 12 月 31 日，在所有其他变量保持不变的情况下，如果人民币对美元升值或贬值 10%，则公司将增加或减少净利润 - 33,940,179.61 元（2018 年 12 月 31 日：-31,700,135.92 元）。管理层认为 10% 合理反映了下一年度人民币对美元可能发生变动的合理范围。

(3) 其他价格风险

本公司持有其他上市公司的权益投资，管理层认为这些投资活动面临的市场价格风险是可以接受的。

(3) 流动性风险

流动性风险，是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来 12 个月现金流量的滚动预测，确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

适用 不适用



单位：元 币种：人民币

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量				
（一）交易性金融资产			2,684,402,348.18	2,684,402,348.18
1. 以公允价值计量且变动计入当期损益的金融资产			2,684,402,348.18	2,684,402,348.18
（1）债务工具投资			852,627.59	852,627.59
（2）权益工具投资				
（3）理财产品			2,683,549,720.59	2,683,549,720.59
2. 指定以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
（1）债务工具投资				
（2）权益工具投资				
（二）其他债权投资				
（三）其他权益工具投资			489,054,000.00	489,054,000.00
（四）投资性房地产				
1. 出租用的土地使用权				
2. 出租的建筑物				
3. 持有并准备增值后转让的土地使用权				
（五）生物资产				
1. 消耗性生物资产				
2. 生产性生物资产				
持续以公允价值计量的资产总额			3,173,456,348.18	3,173,456,348.18
（六）交易性金融负债				
1. 以公允价值计量且变动计入当期损益的金融负债				
其中：发行的交易性债券				
衍生金融负债				
其他				
2. 指定为以公允价值计量且变动计入当期损益的金融负债				
持续以公允价值计量的负债总额				
二、非持续的公允价值计量				
（一）持有待售资产				
非持续以公允价值计量的资产总额				
非持续以公允价值计量的负债总额				



2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

适用 不适用

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

适用 不适用

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

适用 不适用

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

适用 不适用

项目	年初余额	转入第三层次	转出第三层次	当期利得或损失总额		购买、发行、出售和结算				期末余额	对于在报告期末持有的资产，计入损益的当期未实现利得或变动	
				计入损益	计入其他综合收益	购买	发行	出售	结算			
◆交易性金融资产												
资产以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产												
—债务工具投资	789,359.82			44,778.35	18,489.42					852,627.59	44,778.35	
—权益工具投资												
—衍生金融资产												
—理财产品	2,336,590,601.16			99,098,264.56	199,065.47	7,419,875,269.09		7,150,859,635.55	21,353,844.14	2,683,549,720.59	4,463,122.45	
指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产												
—债务工具投资												
—其他												
◆应收款项融资												
◆其他债权投资												
◆其他权益工具投资	489,054,000.00									489,054,000.00		



◆其他非流动										
金融资产										
以公允价值计										
量且其变动计										
入当期损益的										
金融资产										
—债务工具投资										
—权益工具投资										
—衍生金融资产										
—其他										
指定为以公允										
价值计量且其										
变动计入当期										
损益的金融资										
产										
—债务工具投资										
—其他										
合计	2,826,433,960.98		99,143,042.91	217,554.89	7,419,875,269.09	7,150,859,635.55	21,353,844.14	3,173,456,348.18	4,507,900.80	
其中：与金融资			99,143,042.91							
产有关的损益										
与非金融资										
产有关的损益										

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

适用 不适用

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

适用 不适用

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

适用 不适用

本公司以摊余成本计量的金融资产和金融负债主要包括：应收款项、短期借款、应付款项、应付债券、一年内到期的非流动负债、其他非流动负债和长期应付款等。

不以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值差异很小。

9、其他

适用 不适用



十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例 (%)	母公司对本企业的表决权比例 (%)
上海圆通蛟龙投资发展(集团)有限公司	上海市青浦区	实业投资、企业管理咨询	81,000.00 万元	50.79	50.79

企业最终控制方是喻会蛟、张小娟夫妇

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注“九、在其他主体中的权益”。

适用 不适用

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注“九、在其他主体中的权益”。

适用 不适用

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下

适用 不适用

合营或联营企业名称	与本企业关系
On Time Worldwide Logistics Limited (OT Korea)	联营企业 (合并先达形成)
On TimeWorldwide Logistics (Private) Limited	联营企业 (合并先达形成)
VGL Hong Kong Limited	联营企业 (合并先达形成)
威超国际货运代理(上海)有限公司	联营企业 (合并先达形成)
On TimeWorldwide International Cargo Services L.L.C.	联营企业 (合并先达形成)
OTX Logistics Rotterdam B.V.	合营企业 (合并先达形成)
On Time Worldwide Logistics Limitd (OT Bangladesh)	联营企业 (合并先达形成)
On TimeWorldwide Logistics L.L.C.	联营企业 (合并先达形成)
On Time Compliance Services Limited	合营企业 (合并先达形成)
西北国际货运航空有限公司	联营企业
上海拓渊企业管理有限公司	合营企业
香港青鹳投资管理有限公司	联营企业



其他说明

适用 不适用

4、其他关联方情况

适用 不适用

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
无锡和谐圆通速递有限公司	前十二个月关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
深圳市银利达速递有限公司	关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
杭州千通速递有限公司	关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
深圳市晋元劳务派遣有限公司	关键管理人员关系密切的家庭成员担任总经理
桐庐安胜运输有限公司	前十二个月内的联营公司
圆智自动化科技（西安）有限公司	母公司的全资子公司
浙江无花果文化发展有限公司	母公司的全资子公司
上海圆汇网络技术有限公司	母公司的全资子公司
圆通妈妈商贸有限公司	母公司的全资子公司
宁波圆通中柏进出口有限公司	母公司的控股子公司
上海圆通新龙电子商务有限公司	母公司的控股子公司
杭州黄金峡谷生态科技有限公司	母公司的全资子公司
浙江菜鸟供应链管理有限公司	关键管理人员施加重大影响
浙江仟和网络科技有限公司	关键管理人员施加重大影响
北京顺竺源通快递有限公司	关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	关键管理人员控制的公司
王智伟	与关键管理人员关系密切的人员
On Good Development Limited	先达董监高的控股公司
杭州菜鸟供应链管理有限公司	关键管理人员施加重大影响
圆通全球集运有限公司	母公司的全资子公司
杭州仟通信息科技有限公司	关键管理人员施加重大影响
上海星达保险经纪有限公司	母公司的全资子公司
上海圆驿融资租赁有限公司	母公司的全资子公司
上海杰圆实业有限公司	母公司的全资子公司
四川圆和通商务咨询有限公司	前十二个月内母公司的全资子公司
郑杏娟	与关键管理人员关系密切的人员
上海蛟龙酒店管理有限公司	母公司的全资子公司



上海津岑企业管理合伙企业（有限合伙）	合营企业的控股子公司
杭州桐源酒业有限公司	关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
上海隆圆快递有限公司	关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
武汉市圆航达快递有限公司	关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
中邮智递科技有限公司	关键管理人员施加重大影响
喻移海	与关键管理人员关系密切的人员
郑立新	与关键管理人员关系密切的人员
阿里巴巴集团控股有限公司	前十二个月内关键管理人员施加重大影响

5、关联交易情况

(1). 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品 / 接受劳务情况表

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
无锡和谐圆通速递有限公司	接受收派服务	10,341,972.76	56,865,847.38
深圳市银利达速递有限公司	接受收派服务	35,234,200.15	39,540,083.91
杭州千通速递有限公司	接受收派服务	3,954,870.58	3,944,246.05
深圳市晋元劳务派遣有限公司	接受劳务派遣		34,636.83
桐庐安胜运输有限公司	运输服务		53,402,772.25
圆智自动化科技（西安）有限公司	采购设备	147,619,586.90	82,154,132.96
浙江无花果文化发展有限公司	采购商品	7,864,449.57	8,825,368.94
上海圆汇网络技术有限公司	运输服务	190,396,134.80	68,829,728.34
圆通妈妈商贸有限公司	采购商品	514,790.32	21,600.00
上海圆通新龙电子商务有限公司	采购商品	192,326.17	59,823.56
杭州黄金峡谷生态科技有限公司	采购商品	68,711,118.91	56,950,941.98
浙江菜鸟供应链管理有限公司	代收货款手续费、互联网使用费	46,995,865.83	19,250,203.67
北京顺竺源通快递有限公司	接受收派服务	19,984,995.58	32,693,054.06
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	接受收派、运输服务	519,965,274.86	48,321,841.29
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	采购资产设备	382,974.64	



浙江仟和网络科技有限公司	接受收派服务	34,706,704.34	31,012,587.63
杭州桐源酒业有限公司	采购商品	2,744,760.00	
上海蛟龙酒店管理有限公司	差旅住宿服务	776,320.88	
上海隆圆快递有限公司	接受收派服务	192,695.58	
武汉市圆航达快递有限公司	接受收派服务	17,399.02	
中邮智递科技有限公司	接受收派服务	640,476.51	
On Time Worldwide Logistics Limited (OT Korea)	接受货代服务	4,592,325.59	4,472,827.51
On Time Worldwide Logistics (Private) Limited	接受货代服务	6,763,105.76	8,648,391.15
VGL Hong Kong Limited	接受货代服务	7,043.43	39,938.53
威超国际货运代理(上海)有限公司	接受货代服务	23,076.64	76,544.84
On Time Worldwide International Cargo Services L.L.C.	接受货代服务	8,293.52	4,066.24
OTX Logistics Rotterdam B.V.	接受货代服务	2,681,957.14	2,236,654.06
On Time Worldwide Logistics Limitd (OT Bangladesh)	接受货代服务	18,794,868.95	35,069,805.58
On Time Worldwide Logistics L.L.C.	接受货代服务	2,415,448.79	3,102,735.60
On Time Compliance Services Limited	接受货代服务	125,823.50	

出售商品 / 提供劳务情况表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
无锡和谐圆通速递有限公司	提供收派服务及物料销售	14,257,056.04	77,563,402.53
深圳市银利达速递有限公司	提供收派服务及物料销售	147,748,558.50	197,614,342.36
杭州千通速递有限公司	提供收派服务及物料销售	16,239,345.03	20,045,952.91
浙江菜鸟供应链管理有限公司	提供收派服务及物料销售	1,725,226.86	7,238,335.03
上海圆通新龙电子商务有限公司	软件开发服务	71,698.11	701,778.02
杭州菜鸟供应链管理有限公司	提供收派服务	526,870,526.70	454,952,088.20
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	提供收派服务及物料销售	182,269,981.71	90,926,974.26
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	软件开发服务	16,657,547.23	25,007,586.21
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	销售资产设备	1,004,120.68	
北京顺竺源通快递有限公司	提供收派服务及物料销售	55,150,387.77	49,233,254.91
浙江仟和网络科技有限公司	委托贷款利息收入		5,725,791.43
圆智自动化科技(西安)有限公司	软件开发服务		1,455,778.30
圆通全球集运有限公司	软件开发服务		1,252,358.50



王智伟	提供收派服务及物料销售		429,272.32
浙江无花果文化发展有限公司	软件开发服务费及包装物		380,215.51
杭州仟通信息科技有限公司	提供收派服务及物料销售	97,361.25	157,577.42
上海星达保险经纪有限公司	软件开发服务		126,346.98
上海圆驿融资租赁有限公司	软件开发服务		53,879.31
上海圆通蛟龙投资发展(集团)有限公司	软件开发服务		9,698.28
杭州黄金峡谷生态科技有限公司	销售商品	28,908.81	
宁波圆通中柏进出口有限公司	提供收派服务及物料销售	3,076.50	
上海蛟龙酒店管理有限公司	销售业务	40,913.21	
上海隆圆快递有限公司	提供收派服务及物料销售	2,350.79	
武汉市圆航达快递有限公司	提供收派服务及物料销售	2,300,528.06	
On Time Worldwide Logistics Limited (OT Korea)	提供货运服务、管理费收入	1,454,424.20	1,545,839.86
On Time Worldwide Logistics (Private) Limited	提供货运服务、管理费收入	542,018.79	467,727.56
威超国际货运代理(上海)有限公司	提供货运服务、管理费收入	115,774.39	536,870.60
On Time Worldwide International Cargo Services L.L.C.	提供货运服务、管理费收入	571,636.00	104,962.07
On Time Worldwide Logistics L.L.C.	提供货运服务、管理费收入	1,795,188.34	1,402,648.02
VGL Hong Kong Limited	提供货运服务、管理费收入、利息收入	41,857.07	145,819.61
OTX Logistics Rotterdam B.V.	提供货运服务	22,275,582.80	24,479,069.59

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

适用 不适用

(2) 关联受托管理 / 承包及委托管理 / 出包情况

本公司受托管理 / 承包情况表:

适用 不适用

单位: 元 币种: 人民币

委托方 / 出包方名称	受托方 / 承包方名称	受托 / 承包资产类型	受托 / 承包起始日	受托 / 承包终止日	托管收益 / 承包收益定价依据	本期确认的托管收益 / 承包收益
上海拓渊企业管理有限公司	圆通速递股份有限公司	股权托管	2018/1/5	2019/11/4	市场公允价	14,150.90
上海津岑企业管理合伙企业(有限合伙)	圆通速递股份有限公司	股权托管	2018/1/5	2019/11/4	市场公允价	2,816,037.70

关联托管 / 承包情况说明:

适用 不适用

2019年11月5日,公司与上海津岑企业管理合伙企业(有限合伙)、上海拓渊企业管理有限公司及上海圆硕供应链管理有限公司签署《委托管理终止协议》,公司终止对上海圆硕供应链管理有限公司100%股权的委托管理,不再行使与委托股权相关的日常经营管理权。



本公司委托管理 / 出包情况表

适用 不适用

关联管理 / 出包情况说明

适用 不适用

(3) 关联租赁情况

本公司作为出租方：

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司	房屋（不动产租赁）	1,287,797.16	257,489.96
桐庐安胜运输有限公司	车辆租赁		3,394,979.55
杭州黄金峡谷生态科技有限公司	房屋（不动产租赁）	11,926.60	18,181.82
杭州仟通信息科技有限公司	房屋（不动产租赁）	109,090.91	109,090.90
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	房屋（不动产租赁）	8,023,072.71	7,168,035.87
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	车辆租赁	25,963,437.96	3,495,392.97
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	电子产品	369,964.00	256,101.47
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	设备租赁	321,890.97	182,224.34
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	办公家具	681.21	4,753.61
上海蛟龙酒店管理有限公司	房屋（不动产租赁）	9,231,995.52	3,662,338.91
喻移海	房屋（不动产租赁）	5,504.57	
郑立新	房屋（不动产租赁）	12,000.00	

本公司作为承租方：

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

出租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁费	上期确认的租赁费
浙江菜鸟供应链管理有限公司	房屋（不动产租赁）	195,690.90	229,913.01
浙江菜鸟供应链管理有限公司	场地（不动产租赁）	290,779.99	
上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司	房屋（不动产租赁）	14,611,306.83	5,571,615.90
上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司	场地（不动产租赁）	6,085,672.28	6,318,529.44
上海杰圆实业有限公司	场地（不动产租赁）		11,868,668.67
上海杰圆实业有限公司	房屋（不动产租赁）	477,751.72	530,677.34



张小娟	房屋（不动产租赁）	港币 360,000.00	港币 354,000.00
四川圆和通商务咨询有限公司	房屋（不动产租赁）		1,165,393.74
无锡和谐圆通速递有限公司	房屋（不动产租赁）	795,454.53	1,148,989.88
On Good Development Limited	房屋（不动产租赁）	1,529,651.40	1,469,725.80

关联租赁情况说明

适用 不适用

(4) 关联担保情况

本公司作为担保方

适用 不适用

单位：亿元 币种：人民币

被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
阿里巴巴集团控股有限公司	14.77	2019/5/17	至阿里巴巴无需再为青鹮投资提供任何担保或公司终止青鹮投资任何股权之日	否

本公司作为被担保方

适用 不适用

关联担保情况说明

适用 不适用

(5) 关联方资金拆借

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明
拆出				
VGL Hong Kong Limited	港币 500,000.00	2015/4/30	不适用	按年付息

(6) 关联方资产转让、债务重组情况

适用 不适用

(7) 关键管理人员报酬

适用 不适用



单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬	20,124,047.30	18,588,197.14

(8) 其他关联交易

□适用 √不适用

6、关联方应收应付款项**(1) 应收项目**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	浙江菜鸟供应链管理有限公司	14,989.08		289,184.92	1,204.18
	杭州菜鸟供应链管理有限公司	176,187,250.51		145,142,240.49	424,592.93
	上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	10,054,962.67		15,435,665.73	
	北京顺竺源通快递有限公司	1,384,238.59		3,555,010.80	
	无锡和谐圆通速递有限公司			3,122,005.84	
	上海蛟龙酒店管理有限公司	7,216,002.40		757,509.30	
	威超国际货运代理(上海)有限公司			2,782.81	
	杭州仟通信息科技有限公司	11,538.00			
	On TimeWorldwide International Cargo Services L.L.C.	276,010.42		15,134.60	
	OTX Logistics Rotterdam B.V.	6,159,448.67		3,103,516.17	
	On TimeWorldwide Logistics L.L.C.	1,449,647.04		2,260,892.16	
预付账款	无锡和谐圆通速递有限公司			2,032,828.27	
	上海圆汇网络技术有限公司			1,599,006.98	



预付账款	杭州黄金峡谷生态科技有限公司	91,011.00			
其他应收款	上海圆通蛟龙投资发展(集团)有限公司	826,000.00		826,000.00	
	张小娟	53,746.80		52,572.00	
	浙江菜鸟供应链管理有限公司	2,487,006.34		580,460.00	
	上海杰圆实业有限公司	62,000.00		62,000.00	
	西北国际货运航空有限公司	51,538.00		26,874.00	
	上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	259,257.48	12,962.89	316.30	15.82
	杭州菜鸟供应链管理有限公司	300,000.00			
	VGL Hong Kong Limited	182,067.29		449,382.83	22,469.14
	OTX Logistics Rotterdam B.V.	319,943.06			
	On TimeWorldwide Logistics L.L.C.	7,597,547.32		7,256,182.82	362,809.14
	On TimeWorldwide Logistics (Private) Limited	29,336.80		394,598.42	19,729.92
	On TimeWorldwide International Cargo Services L.L.C.	425,206.16		7,250.56	362.53
	On Time Compliance Services Limited			56.95	2.85
	On TimeWorldwide Logistics Limited (OT Bangladesh)	756,507.71		1,586,863.92	79,343.20

(2) 应付项目

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	无锡和谐圆通速递有限公司		7,893,570.58
	深圳市银利达速递有限公司	2,283,443.72	3,554,092.56
	浙江菜鸟供应链管理有限公司	4,233,145.50	4,240,232.56
	上海圆汇网络技术有限公司	155,403,546.94	
	上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	70,612,863.47	13,305,085.56



	北京顺竺源通快递有限公司	7,716,534.34	8,825,960.03
	杭州黄金峡谷生态科技有限公司		49,944.00
	圆智自动化科技（西安）有限公司	1,832,844.81	20,210,849.53
	浙江仟和网络科技有限公司	3,245,754.71	16,522,375.12
应付账款	On Time Worldwide Logistics Limited (OT Korea)	299,982.39	204,095.02
	On TimeWorldwide Logistics (Private) Limited	1,518,262.00	1,115,210.71
	VGL Hong Kong Limited		863.93
	On TimeWorldwide Logistics Limited (OT Bangladesh)		3,789,222.41
	上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司	830,199.43	
	上海杰圆实业有限公司	1,561.22	
	无锡和谐圆通速递有限公司		99,391.16
	深圳市银利达速递有限公司	46,054.00	58,451.00
	杭州千通速递有限公司	45,004.00	60,832.30
	上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	31,300.82	7,839.15
其他应付款	北京顺竺源通快递有限公司	329,133.09	785,530.65
	王智伟		100,000.00
	上海蛟龙酒店管理有限公司	1,678,572.00	1,678,572.00
	杭州仟通信息科技有限公司		40,000.00
	郑杏娟		36,352.00
	杭州黄金峡谷生态科技有限公司	180,400.00	
	武汉市圆航达快递有限公司	88.87	
	圆通妈妈商贸有限公司	1,890.20	
	浙江无花果文化发展有限公司	383,857.00	
	On Time Worldwide Logistics Limited (OT Korea)	686,332.30	458,124.67
	OTX Logistics Rotterdam B.V.		153,184.29
	深圳市银利达速递有限公司	7,651,783.32	5,011,683.41
	杭州千通速递有限公司	12,180.49	120,296.08
	杭州仟通信息科技有限公司		39,963.00
	王智伟		10,881.88
预收账款	上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	50,542.55	222,113.13
	武汉市圆航达快递有限公司	2,483,339.18	
	喻移海	800.00	
	郑立新	7,809.52	
	杭州黄金峡谷生态科技有限公司	8,256.88	



7、关联方承诺

适用 不适用

8、其他

适用 不适用

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

适用 不适用

单位：股 币种：人民币

公司本期授予的各项权益工具总额	4,717,958.00
公司本期行权的各项权益工具总额	6,757,404.00
公司本期失效的各项权益工具总额	697,076.00
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	<p>第一期限制性股票：</p> <p>1、期末发行在外的第一期限制性股票授予价格：9.45 元；</p> <p>2、合同剩余期限：本激励计划授予的限制性股票限售期为自授予日起 1 年，限售期满次日后的 2 年为解锁期。在限制性股票解锁日，若达到限制性股票的解锁条件，激励对象可以申请对其通过本方案所持限制性股票按 50%、50% 的比例在两个解锁日分两批进行解锁并依法转让，每个解锁日分别为自授予日起计算满 12 个月 /1 年、24 个月 /2 年后的首个交易日。</p> <p>第二期限制性股票：</p> <p>1、期末发行在外第二期限制性股票授予价格：8.43 元；</p> <p>2、同剩余期限：本激励计划授予的限制性股票限售期为自授予日起 1 年，限售期满次日后的 2 年为解锁期。在限制性股票解锁日，若达到限制性股票的解锁条件，激励对象可以申请对其通过本方案所持限制性股票按 50%、50% 的比例在两个解锁日分两批进行解锁并依法转让，每个解锁日分别为自授予日起计算满 12 个月 /1 年、24 个月 /2 年后的首个交易日。</p> <p>第三期限制性股票：</p> <p>1、期末发行在外第三期限制性股票授予价格：6.74 元；</p> <p>2、合同剩余期限：本激励计划授予的限制性股票限售期为自授予登记完成之日起 1 年，限售期满次日后的 2 年为解锁期。在限制性股票解锁日，若达到限制性股票的解锁条件，激励对象可以申请对其通过本方案所持限制性股票按 50%、50% 的比例在两个解锁日分两批进行解锁并依法转让，每个解锁日分别为自授予登记完成之日起计算满 12 个月 /1 年、24 个月 /2 年后的首个交易日。</p> <p>子公司圆通速递（国际）控股有限公司股份奖励计划：于 2018 年 8 月 31 日圆通速递（国际）控股有限公司董事会议决根据计划向 42 名选定参与者授出奖励，包括合共 1,040.00 万股奖励股份。给付期限为之后三年，每年的授予日（8 月 31 日）分别给予 30%、30%、40%。有三名选定参与者没有接受被授予的股票，因此共计 940.00 万股的股票将被授予选定参与者。截止 2019 年 12 月 31 日，公司本期发行股份 249.00 万股。</p>
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	无



2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

授予日权益工具公允价值的确定方法	授予日股票收盘价
可行权权益工具数量的确定依据	根据最新取得的可行权职工人数变动、是否达到规定业绩条件等后续信息确定
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	46,734,140.52
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	14,019,317.97

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

适用 不适用

5、其他

适用 不适用

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

适用 不适用

资产负债表日存在的对外重要承诺、性质、金额

(1) 资本性支出承诺事项：

单位：元 币种：人民币

项目	金额
转运中心建设	577,494,619.36
飞机客改货服务支出	362,008,140.00
各类设备采购	155,264,099.82



飞机购买支出	124,873,980.00
车辆购买支出	12,584,565.00
总部基地建设	7,125,370.82
其他	2,239,450.00
合计	1,241,590,225.00

(2) 经营租赁承诺事项：

根据已签订的不可撤销的经营性租赁合同，本公司于资产负债表日后应支付的最低租赁付款额如下：

单位：元 币种：人民币

剩余租赁期	最低租赁付款额
1 年以内	324,730,868.68
1 至 2 年	230,798,355.45
2 至 3 年	141,243,876.95
3 年以上	394,142,628.72
合计	1,090,915,729.80

2、或有事项

(1). 资产负债表日存在的重要或有事项

适用 不适用

(2). 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明：

适用 不适用

3、其他

适用 不适用

十五、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

适用 不适用



2、利润分配情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

拟分配的利润或股利	474,668,488.20
经审议批准宣告发放的利润或股利	474,668,488.20

3、销售退回

适用 不适用

4、其他资产负债表日后事项说明

适用 不适用

(1) 对新型冠状病毒肺炎疫情的影响评估

2020 年春节以后，因“新冠疫情”的原因，公司经营暂时受到一定的影响，但从 2 月 10 日起陆续复工，不利影响不断减小。本公司将持续密切关注“新冠疫情”的防控情况，并评估和积极应对本公司财务状况、经营成果等方面的情况。

截止至本报告报出日，尚未发现重大不利影响。

(2) 可转换债转期后转股和赎回情况

圆通速递股票自 2020 年 1 月 2 日至 2020 年 2 月 20 日期间，连续三十个交易日内有十五个交易日的收盘价格不低于“圆通转债”当期转股价格的 130%（13.95 元/股），已触发“圆通转债”的赎回条款，2020 年 2 月 20 日，圆通速递第十届董事局第五次会议审议通过了《关于提前赎回“圆通转债”的议案》，同意圆通速递行使“圆通转债”的提前赎回权，对 2020 年 3 月 20 日登记在册的“圆通转债”全部赎回。

截至 2020 年 3 月 20 日收市后，“圆通转债”累计已有 356,400.70 万元转换为圆通速递股份，占“圆通转债”发行总额的 97.64%；因转股形成的股份数量为 332,147,371 股，占“圆通转债”转股前圆通速递股份总数的 11.74%。其中，自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 3 月 20 日，“圆通转债”共有 345,385.90 万元转换为公司股份，因转股形成的股份数量为 321,885,110 股，占“圆通转债”转股前圆通速递股份总数的 11.38%。

截至 2020 年 3 月 20 日收市后，“圆通转债”余额为 8,599.30 万元，占“圆通转债”发行总额的 2.36%。根据中国结算上海分公司提供的数据，圆通速递本次赎回“圆通转债”859,930 张，赎回兑付总金额 86,225,181.10 元（含当期利息），赎回款发放日为 2020 年 3 月 23 日。



十六、其他重要事项

1、前期会计差错更正

(1). 追溯重述法

适用 不适用

(2). 未来适用法

适用 不适用

2、债务重组

适用 不适用

3、资产置换

(1). 非货币性资产交换

适用 不适用

(2). 其他资产置换

适用 不适用

4、年金计划

适用 不适用

5、终止经营

适用 不适用

6、分部信息

(1). 报告分部的确定依据与会计政策

适用 不适用

本集团的报告分部是提供不同产品或服务、或在不同地区经营的业务单元。本集团业务主要来源于中国大陆和中国香港，由于不同地区需要不同的技术和市场战略，因此，本集团分别独立管理各个报告分部的生产经营活动，分别评价其经营成果，以决定向其配置资源并评价其业绩。

本集团有 2 个报告分部，分别为：

- 快递业务分部，负责快递产品的服务以及快递相关的其他服务收入；



- 货代业务分部，负责货代服务以及货代服务相关的其他服务收入。

分部间转移价格参照向第三方销售所采用的价格确定。

分部资产包括企业在分部的经营中使用的、可直接归属于该分部的资产，以及能够以合理的基础分配给该分部的资产。

分部经营成果是指各个分部产生的收入（包括对外交易收入及分部间的交易收入），扣除各个分部发生的费用、归属于各分部的资产发生的折旧和摊销及减值损失、直接归属于某一分部的银行存款及银行借款所产生的利息净支出后的净额。

(2). 报告分部的财务信息

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	快递业务分部	货代业务分部	分部间抵销	合计
分部收入	2,831,881.39	287,346.06	4,115.35	3,115,112.10
分部费用	2,621,734.03	289,555.10	4,115.35	2,907,173.78
分部利润	233,200.16	-2,204.56	0.00	230,995.60
分部资产	2,109,138.39	103,940.71	2,798.84	2,210,280.26
分部负债	852,649.42	43,245.00	2,798.84	893,095.58

(3). 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

适用 不适用

(4). 其他说明

适用 不适用

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

适用 不适用

8、其他

适用 不适用

十七、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1). 按账龄披露

适用 不适用

**(2). 按坏账计提方法分类披露**

适用 不适用

按单项计提坏账准备：

适用 不适用

按组合计提坏账准备：

适用 不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备，请参照其他应收款披露：

适用 不适用

(3). 坏账准备的情况

适用 不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

(4). 本期实际核销的应收账款情况

适用 不适用

其中重要的应收账款核销情况

适用 不适用

(5). 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

适用 不适用

(6). 因金融资产转移而终止确认的应收账款

适用 不适用

(7). 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

2、其他应收款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收股利	800,000,000.00	400,000,000.00
其他应收款	1,367,085,261.60	4,963,792,196.64
合计	2,167,085,261.60	5,363,792,196.64



其他说明：

适用 不适用

应收利息

(1). 应收利息分类

适用 不适用

(2). 重要逾期利息

适用 不适用

(3). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

应收股利

应收股利

(4). 应收股利

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目 (或被投资单位)	期末余额	期初余额
圆通速递有限公司	800,000,000.00	400,000,000.00
减：坏账准备		
合计	800,000,000.00	400,000,000.00

(5). 重要的账龄超过 1 年的应收股利

适用 不适用

(6). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

其他应收款

(1). 按账龄披露

适用 不适用



单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
0-1 年	1,367,110,208.45
1 年以内小计	1,367,110,208.45
合计	1,367,110,208.45

(2). 按款项性质分类情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
代扣代缴社保	13,187.02	28,939.96
增值税		11,631.75
关联方往来	1,366,598,084.41	4,963,751,624.93
其他	498,937.02	
合计	1,367,110,208.45	4,963,792,196.64

(3). 坏账准备计提情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2019 年 1 月 1 日余额				
2019 年 1 月 1 日余额在本期				
—— 转入第二阶段				
—— 转入第三阶段				
—— 转回第二阶段				
—— 转回第一阶段				
本期计提	24,946.85			24,946.85
本期转回				



本期转销				
本期核销				
其他变动				
2019 年 12 月 31 日余额	24,946.85			24,946.85

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：

适用 不适用

(4). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
组合三		24,946.85				24,946.85
合计		24,946.85				24,946.85

注：组合三：除押金、保证金、备用金、待确认进项税、代扣代缴社保的其他应收款项

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

适用 不适用

(5). 本期实际核销的其他应收款情况

适用 不适用

(6). 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

适用 不适用



单位：元 币种：人民币

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例 (%)	坏账准备期末余额
圆通速递有限公司	关联方往来	719,505,382.43	一年以内	52.63	
上海圆钧国际贸易有限公司	关联方往来	640,740,500.00	一年以内	46.87	
圆通国际控股有限公司	关联方往来	6,342,201.98	一年以内	0.46	
中国证券登记结算有限责任公司上海分公司	其他	498,937.02	一年以内	0.04	24,946.85
代扣代缴个人款	代扣代缴社保	13,187.02	一年以内		
合计	/	1,367,100,208.45	/	100.00	24,946.85

(7). 涉及政府补助的应收款项适用 不适用**(8). 因金融资产转移而终止确认的其他应收款**适用 不适用**(9). 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额**适用 不适用

其他说明：

适用 不适用**3、长期股权投资**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	19,895,097,822.05	348,500,277.32	19,546,597,544.73	18,610,000,000.00		18,610,000,000.00
对联营、合营企业投资	43,138,131.29		43,138,131.29	32,181,806.52		32,181,806.52
合计	19,938,235,953.34	348,500,277.32	19,589,735,676.02	18,642,181,806.52		18,642,181,806.52



(1). 对子公司投资

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	本期计提减值准备	减值准备期末余额
圆通速递有限公司	17,500,000,000.00	1,034,097,822.05		18,534,097,822.05		
上海圆悦物业管理有限公司	10,000,000.00			10,000,000.00		
上海圆钧国际贸易有限公司	1,100,000,000.00	231,000,000.00		1,331,000,000.00	348,500,277.32	348,500,277.32
嘉兴圆通科创投资有限公司		20,000,000.00		20,000,000.00		
合计	18,610,000,000.00	1,285,097,822.05		19,895,097,822.05	348,500,277.32	348,500,277.32

(2). 对联营、合营企业投资

适用 不适用

4、营业收入和营业成本

(1). 营业收入和营业成本情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	31,701,348.14		32,943,986.50	
其他业务	3,404,276.83		7,283,455.03	
合计	35,105,624.97		40,227,441.53	



5、投资收益

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	800,000,000.00	400,000,000.00
权益法核算的长期股权投资收益		-2,499,078.12
处置长期股权投资产生的投资收益		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产在持有期间的投资收益		
处置以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产取得的投资收益		
持有至到期投资在持有期间的投资收益		
处置持有至到期投资取得的投资收益		
可供出售金融资产在持有期间取得的投资收益		
处置可供出售金融资产取得的投资收益		
交易性金融资产在持有期间的投资收益		
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入		
债权投资在持有期间取得的利息收入		
其他债权投资在持有期间取得的利息收入		
处置交易性金融资产取得的投资收益		
处置其他权益工具投资取得的投资收益		
处置债权投资取得的投资收益		
处置其他债权投资取得的投资收益		
理财产品投资收益	6,520,728.21	5,517,678.49
合计	806,520,728.21	403,018,600.37

6、其他

适用 不适用

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	-24,321,546.28	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	89,435,317.01	
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费	1,325,281.46	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	99,143,042.91	
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	2,659,432.18	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-24,506,394.62	
所得税影响额	-11,826,592.26	
少数股东权益影响额	-364,243.01	
合计	131,544,297.39	

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

适用 不适用

报告期利润	加权平均净资产收益率 (%)	每股收益	
		基本每股收益	稀释每股收益
归属于公司普通股股东的净利润	13.74	0.5897	0.5604
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	12.72	0.5431	0.5189



3、境内外会计准则下会计数据差异

适用 不适用

4、其他

适用 不适用



备查文件目录



备查文件目录

备查文件目录	载有公司法定代表人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表。
备查文件目录	载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
备查文件目录	报告期内在中国证监会指定报纸上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿。

董事局主席：喻会蛟

董事局批准报送日期：2020年4月28日

修订信息

适用 不适用