

江苏宁沪高速公路股份有限公司 2019 社会责任报告

2020 年 3 月

目录

董事长致辞.....	3
1 走进宁沪高速.....	6
1.1 公司介绍.....	6
1.1 2019 年所获重要荣誉和认可	6
1.2 关键绩效.....	7
2 战略与治理.....	7
2.1 公司战略.....	7
2.2 公司治理.....	8
2.3 合规与风险防控.....	9
2.4 投资者关系.....	9
2.5 廉洁建设.....	10
2.6 党建工作.....	11
3 社会责任管理.....	11
3.1 社会责任理念.....	11
3.2 社会责任管理体系.....	12
3.3 实质性议题识别.....	13
3.4 利益相关方参与.....	14
4 迈向创新发展之道.....	16
4.1 加速改革转型步伐.....	16
4.2 引领智慧高速发展.....	16
5 筑牢安全营运之道.....	19
5.1 提升道路品质.....	20
5.2 保障道路安全.....	22

5.3	职业健康安全.....	24
6	打造畅通有序之道.....	26
6.1	通行秩序管理.....	26
6.2	完善应急保畅机制.....	30
6.3	提高清障救援效率.....	32
7	铸就绿色发展之道.....	34
7.1	加强环境管理.....	34
7.2	节约能源.....	34
7.3	减少排放.....	35
7.4	绿色养护.....	38
7.5	美化生态环境.....	39
8	成就温馨美好之道.....	40
8.1	提供优质服务.....	40
8.2	共享发展成果.....	43
8.3	携手伙伴合作.....	49
8.4	共建美好社区.....	50
9	附录.....	53
9.1	报告说明.....	53
9.2	HK-ESG 内容索引.....	54
9.3	读者反馈表.....	62

董事长致辞

大道至简，实干为要。2019 年是公司实干担当、跨越奋进的一年。公司产业升级稳中有进、营运管理克难而进、服务区转型换挡求进，与社会各界携手，共筑可持续发展的美好明天。

创新发展之道，勇当先行。我们从服务全省经济社会发展大局出发，把握好长三角一体化发展的时代机遇，以“一主两辅”战略为锚，深耕筑牢主营业务，催生产业布局新势能。有序推进公路大桥、道路建设、过江通道项目建设，在国际收费公路资产并购项目中积累“走出去”宝贵经验，为江苏现代综合交通运输体系建设贡献宁沪力量。

安全运营之道，军令如山。我们始终践行全生命周期和预防性养护理念，通过科学决策、精准养护，打响“苏式养护”品牌，全面提升 MQI、PQI 指标，保持一、二类桥梁比例和道路优等率 100%，率先在省内实现超大流量路段不中断交通施工的“集中养护”作业，最大程度降低公众出行影响，努力用匠心建设人民满意交通。

畅通有序之道，使命在肩。我们围绕“构建大交通”重点任务狠抓落实，以品质为导向、以畅通为轴心，构建领先全国的“快通行”模式。智慧手段保畅通，在全国创新性应用匝道精准管控、分车道精准管控、应急车道精准管控、连续式港湾车道等一系列先进技术，实现单日 24 万辆车畅通无阻；立体救援快时效，开展国内首次高速公路主线直升机应急救援演练，构建空地立体化救援体系，保持清障救援时效全国领先；保畅创举赢口碑，“畅通示范路”创建案例成功获评 2019 年全国国有企业科技创新典范案例，成为入围的 3 家高速公路运营单位之一。同时，不断提升“一路三方”协同合作效率，持续提升全线清障保畅能力。

绿色发展之道，责任担当。我们深入践行绿色低碳理念，着力开展“五清三化”整治活动，保持晴朗的通行环境；持续建设“五小工程”，大力提升站区整体景观；不断推动低碳高速公路建设、创新绿色养护技术，绘制好精谨细腻的生态画卷。

温馨美好之道，矢志不移。我们以“以人民为中心”为发展思想，践行“交通+旅游”“交通+文化”发展理念，高质量推进服务区改造升级，“双提升”工作成效显著。阳澄湖服务区，被中国公路学会授予“最美园林文化服务区”称号，并与芳茂山服务区双双获选“2019 全国高速公路旅游主题服务区”，在获选的 5 个服务区中独占 2 席，重装开业的窦庄服务区为沪宁路服务区的经营模式转型工作画上了圆满句号，改造完成的服务区，进一步满足公众美好出行需求。我们组织开展各类文明服务争创活动，为过往旅客提供更加快速、便捷、温馨、周到的通行服务，不断提升驾乘人员的满意度；通过携手伙伴同发展，促进行业进步，推动合作共赢；与员工共成长，开展各类关怀关爱员工活动，组织志愿者活动，为建设和谐美好的社会作出贡献。

“求木之长者，必固其根本；欲流之远者，必浚其源泉”。我们将坚持以习近平新时代中

国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，继续瞄准“上市路桥标杆、江苏高速窗口”的目标定位，立足“稳”字催生资本裂变、突出“高”字做好运营管理、着眼“长”字完善企业治理、瞄准“大”字促进党建提升，放大“四个效应”谱写公司高质量发展新篇章。

江苏宁沪高速公路股份有限公司

党委书记、董事长

孙悉斌

1 走进宁沪高速

1.1 公司介绍

江苏宁沪高速公路股份有限公司成立于1992年8月，是江苏省唯一的交通基建类上市公司。公司主要从事投资、建设、经营和管理沪宁高速公路及本集团拥有或参股的江苏省境内的收费公路，并积极探索发展其它业务类型(包括金融、类金融、房地产开发及实业方面)。目前，公司正加快推进转型升级步伐，逐步构建基础设施、股权投资及功能地产三大业务布局。截至2019年12月31日，公司拥有五家全资子公司、四家控股子公司、十一家参股联营企业，总资产规模约人民币556.25亿元，净资产约人民币326.83亿元，员工总数3,283人¹。

1.1 2019年所获重要荣誉和认可

奖项名称	获奖对象	颁发机构
2019“金质量”社会责任奖	江苏宁沪高速公路股份有限公司	上海证券报
2019“金蜜蜂优秀企业社会责任报告成长型企业奖”	江苏宁沪高速公路股份有限公司	可持续发展经济导刊
第二届全省交通运输行业“十佳诚信单位”	江苏宁沪高速公路股份有限公司	江苏省交通厅
2018年度安全生产工作考核优秀单位	无锡管理处	无锡市人民政府
“全国交通运输行业质量信得过班组”	苏州收费站	中国交通企业管理协会
省部属企业职工思想政治工作十佳案例	无锡东收费站	江苏省总工会
2018年度“江苏省青年学习社”	宁镇管理处	共青团江苏省委
“四心三声”服务工作法被评为江苏省省部属企业职工十大先进操作法	南京收费站	江苏省省部属企事业工会

¹ 员工数据仅覆盖母公司在职工工

1.2 关键绩效

绩效指标	单位	2017	2018	2019
营业收入	亿元	94.56	99.69	100.61
利润	亿元	36.85	44.76	43.12
投资回报	元/股	0.71	0.87	0.84
路网清排障 20 分钟到达率	%	97.1	97.6	98.3
1 小时畅通率	%	98	98.8	98.9
清排障满意度	%	100%	100%	100%
路面养护质量指数 PQI	分	93.23	94.04	95.80
公路技术状况指数 MQI	分	95.26	95.83	97.07
直接能源消耗密度	吨标准煤/亿元	10.86	5.75	7.68
员工满意度	分	74.07	74.71	92.30

2 战略与治理

稳健的管理体系和明确的战略是企业能够健康可持续发展的基础。宁沪高速严格遵守运营地的法律法规与道德规范，建立健全组织架构和治理体系，提升自身风险防控水平，宁沪高速将可持续理念融入公司管理，使公司的决策和价值创造兼顾社会和环境因素，实现社会责任目标与商业目标的统一。

2.1 公司战略

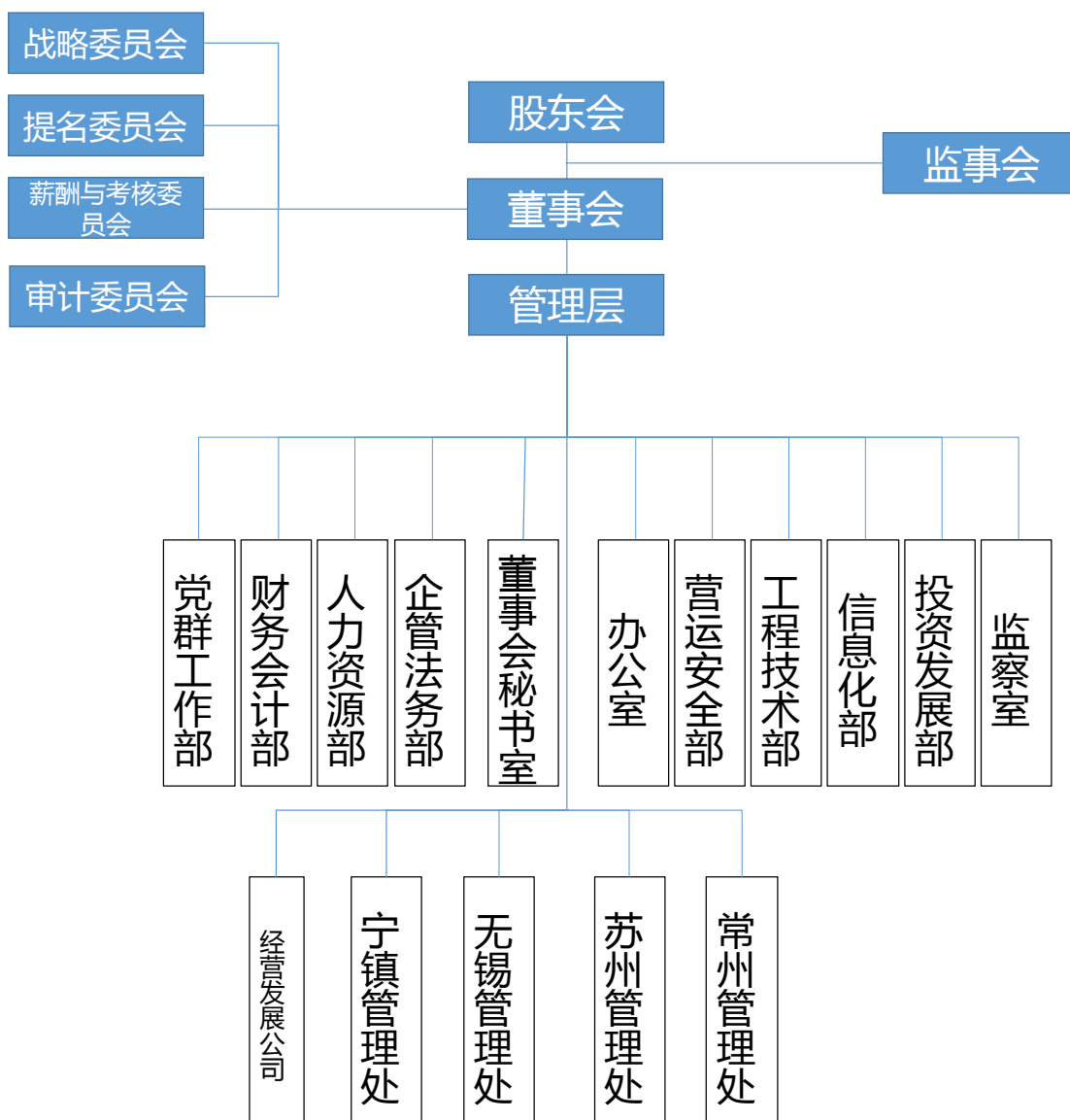
2019 年是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划的冲刺之年。宁沪高速不断夯实资本运作、产业优化、运营提升、管理改革和人才升级五大核心战略，锁定“一主两辅”战略布局，推进资本裂变，使公司长期稳健快速发展。



图注：宁沪高速五大核心战略

2.2 公司治理

宁沪高速严格遵守境内外上市公司规则和法律规定执行各项治理规则。2019年，公司根据证监会、交易所的最新要求，修订并完善了股东大会议事规则、董事会议事规则和公司监事会议事规则，提高了公司的合规性、独立性和透明度，确保了公司董事及高级管理人员能从维护股东及公司利益的角度出发，认真履职、规范履职。公司还通过规范履行“三会”决策程序，进一步提高决策水平，防范决策风险，保证公司合规化运作。2019年，公司召开了1次年度股东大会，1次临时股东大会，9次董事会，8次监事会。



2.3 合规与风险防控

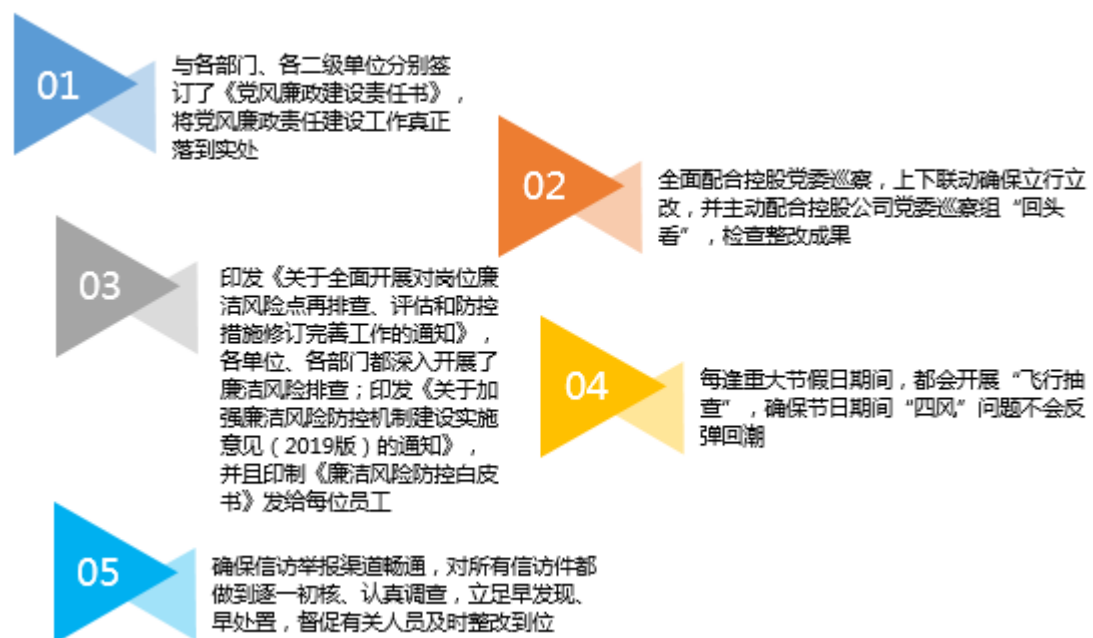
宁沪高速推进法治国企建设，不断加强风险控制和管理工作，促进公司管理水平的持续提升。2019年，公司推进全面法律风险防控体系的建设与管理，修订了《合同管理办法》《法律事务管理办法》《招标与采购管理办法》等与风险管理相关的规章制度，进一步规范了公司生产经营活动，使得风险控制工作具体化、流程化、可检查、可考核，提升风险控制的精细化管理，确保重大合同、重要决策、重要制度等实现100%内外法务双审核。此外，为进一步提高管理人员的风险识别和防范意识，公司还通过组织学习、培训等方式，强化管理人员关注风险、完善管控措施的主动性，确保风险应对措施在日常工作中有效执行。

2.4 投资者关系

宁沪高速严格履行合规信息披露职责，与投资者建立双向沟通机制，与媒体形成良性互动，通过多种渠道使投资者准确、及时把握公司最新动态，帮助投资者做出客观正确的投资判断。2019年，公司根据法定披露要求及临时重大事项在境内外公开同步发布公告54则，召开50余次投资者见面会、10余次策略会以及20余次电话会议，公司还先后组织了2次境外路演，召开20余场次面对面的投资者交流会，力求将更加透明、真实、客观的信息传递给投资者。

2.5 廉洁建设

公司严格遵守《反贪污受贿法》《反洗钱法》《刑法》《中国共产党廉洁自律准则》《中华人民共和国监察法》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》，持续加强党风廉政教育，完善反腐倡廉制度建设，强化廉洁风险防控，严格监督执纪问责，积极运用纪法协同监督和党员干部容错纠错新机制，为保障和推动公司高质量发展提供坚实的纪律保障。2019年，公司加快建设“不能腐”的体制机制，先后印发《关于建立协同监督机制的实施意见（试行）》（苏高党〔2019〕40号）《关于印发《加强廉洁风险防控机制建设实施意见（2019版）》的通知》（苏高党〔2019〕50号）《关于印发《江苏宁沪高速公路股份有限公司基层监督“三大员”管理办法》的通知》（苏高纪〔2019〕2号）等规章制度，并与各部门、各二级单位分别签订了《党风廉政建设责任书》，对各单位、各部门都深入开展了廉洁风险排查等，将党风廉政责任建设工作真正落到实处。2019年，公司及其员工没有涉及任何贪污诉讼案件。



图注：宁沪高速廉政建设举措

案例：创新监督机制，强化廉洁风险防控

2019年，公司创新建立纪法协同监督机制，通过协同监督，问题清单信息共享、企业法务人员与纪检监察人员交叉任职、整改问责相容等4个方面，在项目决策、审批、招投标以及工程建设实施、工程质量管理、物资采购、“三重一大”、公司治理等领域，整合法务监督和纪检监察监督两种监督力量，充分发挥监督资源最大效能，同时，公司还成立协同监督小组，设立纪律审查专员和法务督查专员，通过这种创新协同监督的模式，形成相互支撑、相互补充的格局，实现全方位、全流程监督，保证公司健康持续发展。

关键绩效：

2019年，公司开展反腐倡廉与职业道德建设培训活动4次，活动覆盖800人次；累计完成了187个岗位886个廉洁风险点的排查修订工作，其中一级廉洁风险点68个，二级廉洁风险点517个，三级廉洁风险点301个。

2.6 党建工作

宁沪高速围绕习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，牢牢把握“以党建为核心”的发展定位，严把政治自觉和政治责任，积极推动公司党委各项部署落地生根。2019年，公司通过加强思想政治建设、干部队伍建设、基层党组织建设、和谐企业建设和企业文化建设，提升改革创新动力，增强员工凝聚力，扩大企业影响力。此外，公司还通过组织主题教育、集中授课、实地考察、培训学习、先进评选等丰富多样的党建活动“强基提质”，坚持以高质量党建引领企业高质量发展。

关键绩效：

2019年，公司开展党建工作活动时间220小时，活动覆盖党员565人次

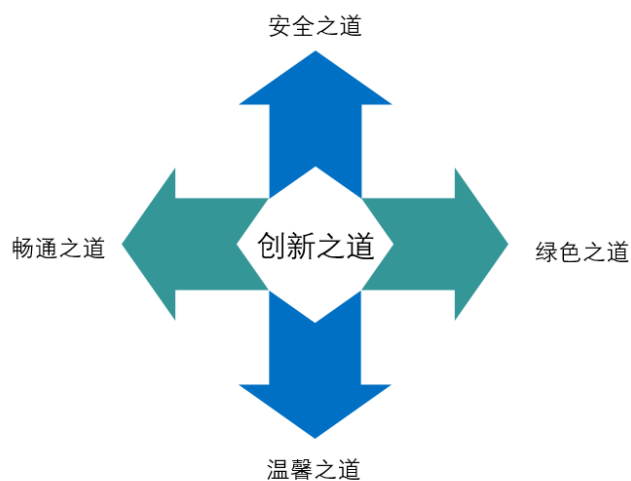
3 社会责任管理

履行社会责任是企业提高竞争力，实现长期健康可持续发展的必备条件。作为一家致力于“为公众享受美好生活提供更优质的服务”的企业，宁沪高速把企业社会责任融入公司血液，让可持续发展理念融入企业的愿景、使命、价值观和战略，持续深耕自身专业优势，不断夯实社会责任管理，为推动经济社会和环境协调发展贡献力量。

3.1 社会责任理念

责任源于使命，始于战略。宁沪高速秉承“尽责高效、勇于担当、以人为本”的核心价值观，将兼顾利益相关方诉求的5大履责领域和责任理念融入公司的管理和日常运营，促进

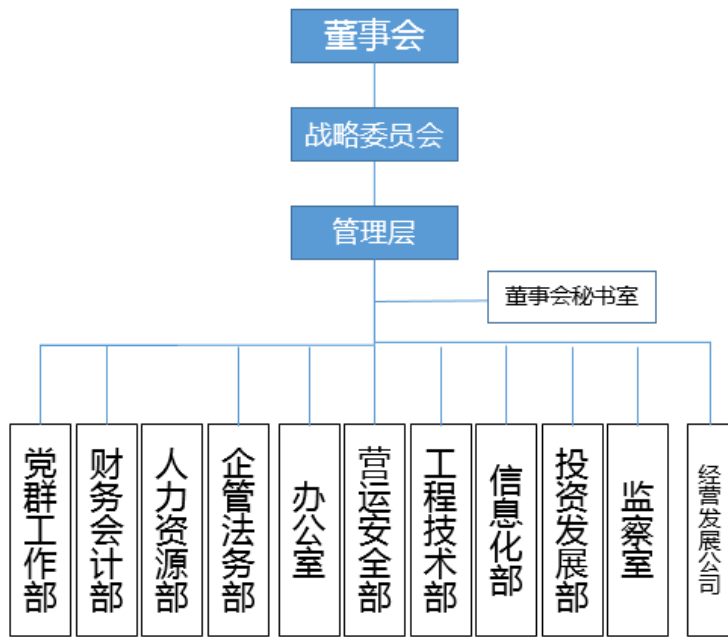
社会责任理念和意识在内部的传播及融入，为公司夯实社会责任管理筑牢思想之基。



图注：公司社会责任关键领域

3.2 社会责任管理体系

宁沪高速全面推进社会责任管理体系构建以来，明确了公司社会责任理念和方针、社会责任总体管理目标、组织架构、指标体系、重点议题的管理以及绩效评价和改进的机制。2019年，公司将环境和社会目标纳入公司发展战略，并由公司董事会下的战略委员会负责公司ESG管理规划部署，从董事会层面推动ESG管理匹配必需的资源以实现落地。董事会秘书室负责与其他部门的沟通协作，以及与外部利益相关方，包括专业机构、公益组织、行业组织等进行交流互动，形成内外协作的社会责任管理机制。



图注：社会责任组织架构

3.3 实质性议题识别

公司在 2018 年实质性议题识别和分析的基础上，结合 2019 年公司在可持续发展领域面临的风险和机遇，以及公司重要战略方向和利益相关方诉求，对实质性议题进行了分析和识别，最终形成 23 项实质性议题，并围绕公司社会责任关键领域，确定了 8 项重点议题。

治理	经济	环境	社会
守法合规	经济业绩	绿色养护	伙伴发展支持
信息披露与沟通	改革转型	污染防治	客户安全与健康
风险管控	道路安全	低碳运营	劳动雇佣关系
信息化建设	道路畅通	自然生态保护和美化	工作条件及劳动保护
	道路品质		职业健康安全
	服务创新		员工培训与发展
	投诉和争议解决		社区参与
	客户体验提升		

图注：宁沪高速 2019 年社会责任实质性议题

关键领域	重点议题
创新	改革转型
安全	道路安全 客户安全与健康 职业健康安全
畅通	道路畅通
绿色	低碳运营 绿色养护
温馨	客户体验提升

图注：宁沪高速社会责任战略重点

3.4 利益相关方参与

为确保公司的社会责任理念更好地融入公司业务流程和日常运营,我们通过多元互动的沟通机制,与利益相关方形成良好的互动,了解利益相关方对公司的期望和诉求,积极采纳对公司发展有建设性的意见,不断完善我们的管理水平。

利益相关方	主要关注议题	期待和诉求	参与方式
客户（司乘人员）	<ul style="list-style-type: none"> · 通行畅通 · 服务优质 · 安全出行 · 出行信息全面便捷 	<ul style="list-style-type: none"> · 道路通行畅通、平整、舒适 · 服务区服务内容丰富 · 收费服务态度好、效率高 · 道路救援及清排障到达及时、处理有效 · 信息发布及时、全面,渠道便捷 	<ul style="list-style-type: none"> · 服务反馈 · 服务区现场调查 · 网络调查 · 电话访问

地方政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> · 经济业绩 · 守法合规 · 智慧交通 · 服务经济社会发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 国有资产保值增值 · 支持政府工作规划、服务经济社会发展 · 助力智慧交通建设 · 遵循国家和地方政策法规、依法纳税 · 合规诚信经营 · 产业优化升级 · 分享行业经验 	<ul style="list-style-type: none"> · 汇报沟通 · 巡查 · 批示 · 工作会议 · 制度文件 · 工作会议 · 年度报告
江苏交通控股集团	<ul style="list-style-type: none"> · 守法合规 · 风险管控 · 经济业绩 · 改革转型 · 智慧交通 	<ul style="list-style-type: none"> · 国有资产保值增值 · 合规诚信经营 · 经济效益 · 系统内分享经验 	<ul style="list-style-type: none"> · 汇报沟通 · 工作会议 · 年度报告 · 批示
证券监管机构	<ul style="list-style-type: none"> · 透明运营 · 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> · 遵守交易所相关规定 · 信息及时高质量披露 	<ul style="list-style-type: none"> · 制度文件 · 汇报沟通 · 公告 · 年报
投资者及债权人	<ul style="list-style-type: none"> · 投资回报 · 保值增值 · 风险防御 	<ul style="list-style-type: none"> · 收益和分红稳健 · 发掘新的利益增长点 · 降低企业投资风险 	<ul style="list-style-type: none"> · 董事会议 · 年度报告 · 对外公告、路演 · 股东大会 · 投资者调查
合作伙伴 (供应商、承包商、路政、交警等)	<ul style="list-style-type: none"> · 互利共赢 · 诚信履约 	<ul style="list-style-type: none"> · 合作关系稳定发展 · 提供相关路迅路况支持 	<ul style="list-style-type: none"> · 合同协议 · 日常沟通
同行	<ul style="list-style-type: none"> · 行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 经验分享 · 促进行业良性发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 行业会议 · 参观交流
员工	<ul style="list-style-type: none"> · 平等雇佣 · 职业发展 · 职业健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> · 完善的福利保障 · 畅通的职业发展路径 · 提供转型发展的机会 · 工作环境更加安全和舒适 · 关注职业心理健康 	<ul style="list-style-type: none"> · 劳动合同 · 集体合同 · 职代会 · 员工满意度调查
运营所在地社区	<ul style="list-style-type: none"> · 环境影响管理 · 低碳运营 	<ul style="list-style-type: none"> · 降低公路噪声 · 保护当地生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> · 走访
公众/媒体	<ul style="list-style-type: none"> · 信息公开透明 	<ul style="list-style-type: none"> · 及时公开重大信息 	<ul style="list-style-type: none"> · 采访

4 迈向创新发展之道

创新是企业保持高质量发展的核心动力。宁沪高速一以贯之落实创新发展理念，加快改革转型步伐，在深耕路桥主业的同时，持续优化产业结构，提升资本运作能力，保持了稳健发展的良好态势；同时，公司紧跟“互联网+”时代步伐，深入探索智慧高速公路建设，为中国高速公路管理智能化转型贡献宁沪智慧。

4.1 加速改革转型步伐

宁沪高速持续深化改革，加快结构调整和转型发展，在聚焦路桥营运主业的同时，充分利用资金优势，发挥好资本、资产、资源的配置效率，将提质增效、创新驱动与“一主两辅”发展主轴相融合，不断增强发展活力和核心竞争力。



加强资本运作

全局性筑牢路桥主业：在建项目稳步推进，参与联合体试水国际收费公路资产并购，成立扬子江公司
战略性增持金融资产：保理和基金业务渐入佳境，签约土耳其ICA项目，迈出海外并购第一步
计划性盘活闲置资源：有序推进沪宁路沿线闲置土地资源开发利用，为公司培育利润增长点



加强运营管理

打赢撤站攻坚之战：高质高效高标完成ETC门架系统、车道改造、网络改造建设等重点工程
主动养护质迎国检：践行预防性养护理念，打造宁沪高速智慧扩容示范工程
多措并举智慧保畅：打造全国首个高速公路匝道智能管控系统，进一步提升道路通行能力



加强改革创新

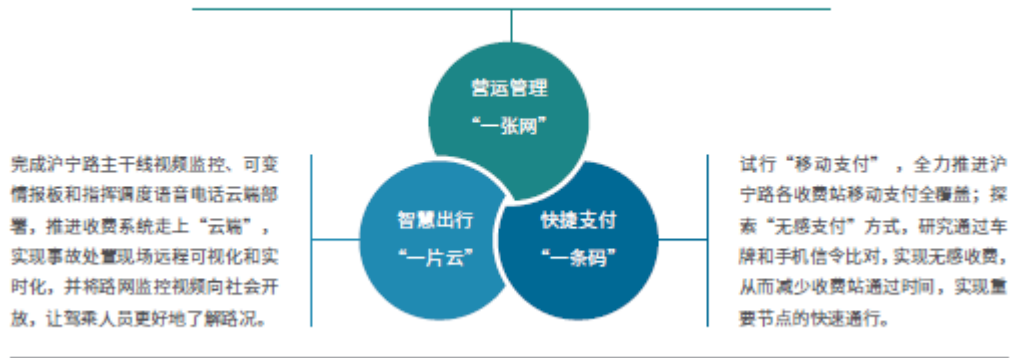
有序推进服务区改革转型重点工作，扩大服务区影响力，根据价格波动实行加油站油品库存“涨国降清”，完善油品采购竞价办法，有效增加油品利润

图注：宁沪高速改革转型举措

4.2 引领智慧高速发展

服务社会公众出行是路桥类国有企业所承担的最主要的社会责任。宁沪高速紧跟智能化营运发展趋势，先行先试，持续夯实运营管理“一张网”，智慧出行“一片云”，快捷支付“一条码”的智慧交通体系，并通过加强基础建设、整合资源、共享数据，构建完善的立体信息网络，助力高速公路营运安全畅通，为公众提供更加美好的出行体验。

通过智能化和信息化手段，建立“一路三方”联合指挥调度系统，并推广“云值机”项目，实现收费服务、运营保障、协同指挥的并网融合，确保路网调度指挥高效统一。



宁沪高速智慧高速创新举措

智能管控

为进一步提升高速公路管控效率，宁沪高速结合自身实际，主动对标国际，创新管控思维，积极研发应急车道主动管控、连续式港湾车道和匝道管控等新技术，构建智能化管控系统，努力营造安畅出行的高速环境。

案例：科技引领，打造全国首个高速公路匝道智能管控系统

沪宁高速公路无锡段日均流量 15 万辆，峰值流量 21 万辆，远超 8 车道设计流量标准。重大节假日期间，车流源源不断地汇入沪宁主线，并道事故频发。宁沪高速协同“一路三方”合作伙伴积极探索智能升级版疏导办法。2019 年，宁沪高速率先投入使用高速公路匝道智能管控系统，该系统由通行信号灯、毫米波雷达、计算及控制设备、LED 提示屏和电子警察抓拍设备等多部分组成，并辅助路侧指示牌以及高德地图语音植入提示。智能管控系统通过毫米波雷达对主线车流感知，并结合汇入高速及地面流量情况智能调控匝道智能控制信号灯，做到间歇性、拉链式交替通行，有效减少无序交织带来的拥堵和安全隐患，实现“高地联动”和“高高联动”，有效减少无序交织带来的拥堵和安全隐患，实现沪宁路主线交通流的最大化。2019 年五一假期返程流量高峰时段，该系统累计启用 4.5 小时，管控匝道汇入车流近 5500 辆，车流汇入段通行秩序良好，未发生争道事故，较好地缓解了沪宁主线的通行压力。



图注：全国首个高速公路匝道智能管控系统“五一”期间在沪宁路投入使用

信息发布

为实现最大限度便民出行，宁沪高速多渠道、多形式、多途径及时精准向社会公众发布路况信息、管制信息和出行提示，引导公众合理出行。



依托自身平台发布信息

通过全路网的1000多块可变情报板信息发布、分流信息卡发放、分流标志牌设置、服务区信息提示等多种形式，诱导车辆在施工路段外围重新选择新的出行路径，助力司乘畅安出行。



借助媒体力量发布信息

联合交警部门召开新闻发布会，邀请市省级新闻媒体参与报道传播有关施工方面的信息，通过广播、电视等传统媒体和微博微信等新媒体做好车辆分流宣传工作，取得良好的宣传引导效果。



联合车载导航发布信息

与高德地图等车载导航APP进行合作，提示司乘绕开硕放至东桥枢纽路段罩面施工区域，并实时对施工路况进行智能分析，为司乘规划和提供不同时间段最优的出行路线。

图注：丰富的信息发布渠道

案例：“基于多源交通大数据的智慧出行信息服务试点项目”研究成果达到国际先进水平，助力行业技术发展

宁沪高速立足为社会公众提供高质量的出行信息服务，围绕构建基于多源交通大数据的智慧出行信息服务平台，以实现多源交通数据融合、多厂家VMS（可变情报板）信息发布终端联网、路网交通态势以及行程时间可视化发布为目标，与交通大数据公司合作开展“基于多源交通大数据的智慧出行信息服务试点项目”研究，应用大数据分析的技术手段，通过主线情报板信息发布终端，联动收费站出入口及互通枢纽处的F屏、服务区信息港等信息发布终端，实现有效交通信息的连续发布，增强出行信息服务的可视化和及时性。2019年，经专家评审一致认为项目研究成果达到国际先进水平。

在不断推进信息化建设的同时，宁沪高速还注重对信息安全的保护。公司严格执行国家信息安全相关规定，建立健全网络信息安全保障机制，坚持“减风险、保关键、强检查、抓整改”的原则，强化值守，完善网络安全检测预警机制，提升预警应急行动能力和管理人员隐私数据保护意识，加大网络安全设施设备建设投入。2019年，公司速修订了《信息化工作管理办法》《信息化系统项目实施管理办法》《信息化系统安全运行管理办法》《信息化系统运维管理办法》《运维管理服务技术指标手册》等10余项信息化相关制度，加强收费

系统数据存取权限管理，实时监测收费系统服务器运行状态、数据存储中心的动力环境状态及数据传输网络安全状态，并对网络信息安全进行了多轮整改，不断加强对网络安全、合规运营、网络平台和司乘人员信息保护的风险防控。

智能防护

除了保畅运营外，宁沪高速还将智能科技引入养排人员施工作业中，提升作业人员在施工过程中的安全系数。2019年，公司加大“智慧锥通、单兵系统”等科技设备的运用，同时增强“防撞车、报警装置、爆闪灯、定向喇叭”等安全设施设备投入，做到白天、夜间全覆盖，实现“道路作业、应急救援”使用无遗漏，提高主动安全防范能力。

案例：“智能主动预警装置”保障作业安全

2019年，宁沪高速自主研发的“智能主动预警装置”获得国家专利。该设备通过24GHz毫米波雷达对作业区后方进行实时监控，一旦发现有车辆闯入作业区，作业人员配带的智能手环将发出震动报警，从而为作业人员争取6秒以上的黄金逃生时间。该装置的成功研发，填补了市场上主动预警装置的空白。相比传统的人工瞭望等被动预警方式，该装置具有效果稳定（不受天气、光线、气候变化的影响）、安装简便、预警效率高等优势，可有效降低现场作业风险，保障作业人员人身安全。



图注：清障人员使用“智能主动预警装置”施工作业

5 筑牢安全营运之道

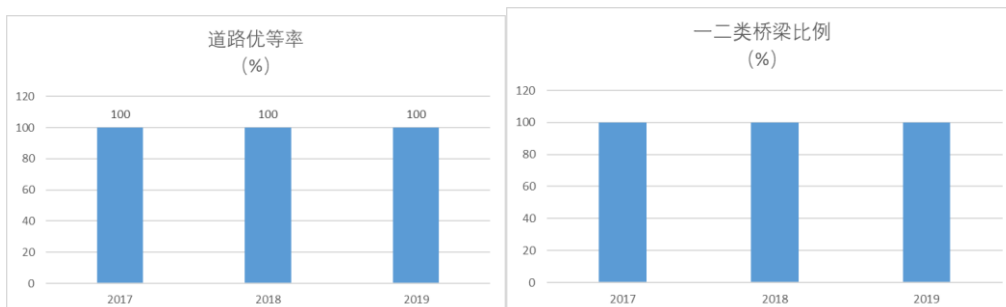
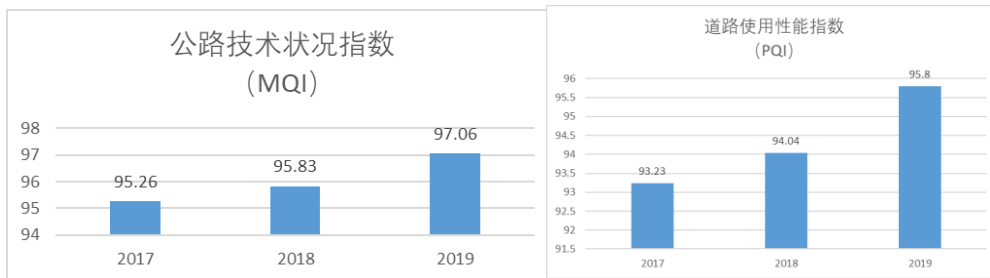
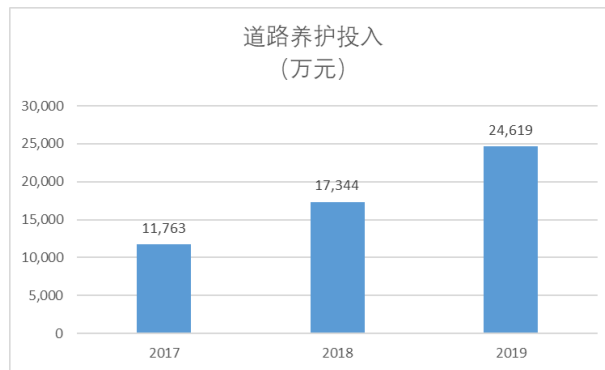
交通运输安全生产是保障行业健康稳定、可持续发展的根本前提，是做好一切工作的基石。宁沪高速牢固树立“以人为本、安全发展”理念，努力提升安全标准化建设水平，增强安全管理和事故防范能力，筑牢筑强道路运营安全防线，为公众出行和员工工作提供安全可靠的环境。

5.1 提升道路品质

宁沪高速坚持用匠心铸就品质卓越的高速公路，持续加强道路科学养护管理与实践，根据路段实际情况，采取科学决策、精准养护，顺利实现“路面状况三年提升计划”阶段性目标，促进道路品质稳步提升，为建设“人民满意交通”提供了品质支撑。

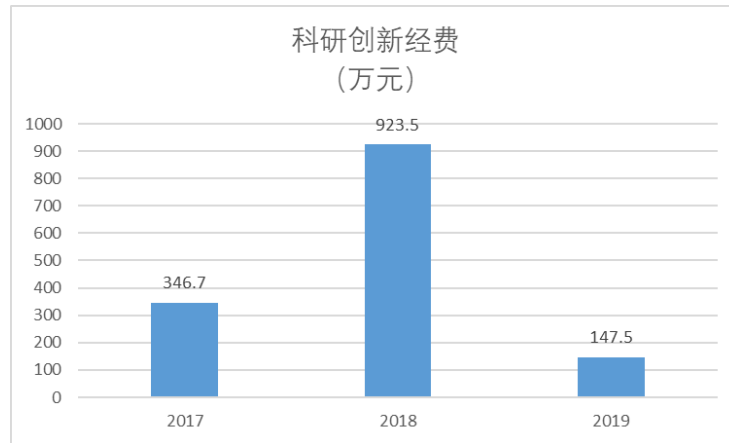
完善养护体系

宁沪高速以全寿命周期管理为理念制订路桥养护规划策略，持续做好路桥科学养护。2019年，公司牵头成功制定《高速公路夜间养护安全作业指南》，是全控股道路养护系统的首创，也是高速公路养护行业针对夜间作业安全防护的首套标准，填补了高速公路养护行业夜间作业安全防护方面的空白。同时，公司在路桥养护工程中，在控股公司和养护技术中心的指导下，通过吸收技术创新成果，采用就地热再生、泡沫温拌沥青技术以及排水降噪路面等多种新工艺、新材料进行路面专项维修，维持道路质量处于健康状态。



创新养护技术

公司不断开展养护技术课题的创新与研究，研究成果丰硕。2019年，公司持续开展《沪宁高速公路江苏段路面养护策略与规划研究》《沥青路面裂缝处治技术在大流量高速公路应用的评价研究》《公路钢桁架桥养护关键技术研究与应用》《基于高性能 ECC 材料高速公路桥梁伸缩缝维修及改造关键技术研究与应用示范》及《中小跨径钢箱梁桥技术状况检查评定及封闭箱室内部状况检查方法研究》等课题研究。同时，结合相关课题研究成果，积极开展了配套工程项目，全面提高公司养护技术水平。



注:2019年，公司未增加新立项科研项目，因此科研创新经费同比2018年大幅下降

2019年8月，江苏省交通控股有限公司组织对公司“沪宁高速公路江苏段路面养护策略与规划研究”进行了鉴定，对成果内容及在特情处置中的应用效果给予高度评价，一致认为达到国际领先水平。

案例：无锡段罩面施工项目树“苏式养护”样板

宁沪高速深入贯彻“苏式养护”高质量发展要求，践行预防性养护理念。2019年，对硕放枢纽至东桥枢纽段实施罩面养护施工，采用罩面段“半幅全封闭”的交通组织方案，施工周期短、社会影响小、施工质量和安全均得到较好保障，在“全国最繁忙路段”再次证明了“集中养护”技术方案的有效性。

2019年9月，全国首个超大流量路段智慧扩容示范工程核心项目——沪宁高速公路硕放至东桥枢纽路段罩面施工项目顺利竣工，全面恢复通车，实现了超大流量路段全天候主动养护。此次养护工程历时两个阶段共6个工作日，完成总计6.5km罩面工作，有效克服雨水天气多、交通组织难、交通流量大等困难，将“苏式养护”技术真正用到路上、化为实招。

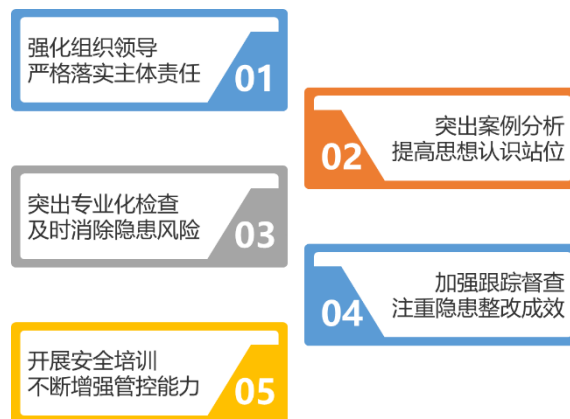


5.2 保障道路安全

宁沪高速严格遵守《公路法》《产品质量法》《收费公路管理条例》等相关法律法规，不断完善道路安全管理与风险预防举措，强化道路安全应急响应机制，大力提升安全管控水平。同时，在日常安全检查中采用智能信息化举措，及时上传安全隐患信息，从初始萌芽阶段将隐患消除，为大众提供更安全的出行体验。

加强安全防护建设

宁沪高速牢固树立“安全就是生命”的发展理念，大力开展“消患攻坚季”专项行动和“消堵消患工程”，全面排查整改道路各类风险隐患，严格执行《危险化学品运输车辆事故专项应急预案》《NHG4.04 危险化学品车辆清障救援作业规程》《NH92.04F01 常用危险化学品应急处置规则》等规章管理制度，加大危化品车辆管理力度，最大化降低危化品车辆货物带来的安全风险。同时，在安全事故频发区域，通过更新标牌、优化标线等方式提升道路安全水平。



图注：宁沪高速“安全消息攻坚季”专项行动五大举措

案例：预防疲劳驾驶，沪宁高速无锡段用上了“黑科技”

约有 48% 的高速公路互通枢纽区域交通事故与疲劳驾驶有关。宁沪高速与公安部交通管理科研所、无锡市交警支队共同研发的防疲劳驾驶警示系统在无锡段正式投入使用。该警示系统依托“声光电”进行主动预警，通过变幻的绿色激光束提神、可变情报板提示、激光投射文字提醒、不间断红色爆闪灯以及刺耳的警报声，构成了全方位的视觉和听觉刺激，实现交通事故压降质的改变。2019 年，该警示系统投入使用以来，相关互通枢纽区域的交通事故环比下降约 10%，有效增强了社会公众出行的安全感、获得感。



图注：空中激光光束配合情报板警示

宁沪高速注重服务区安全管理提升，不仅配置专业安防设备和人员，还通过在服务区、收费站设立安全宣传横幅，利用情报板、各类电子屏发布安全驾驶提示信息，多措并举提升司乘人员安全意识。此外，通过加大服务区食品安全与商品质量把控力度，开展服务区员工食品安全培训，提供全方位安全环境。

案例：高质高效完成服务区警务站建设工作

为进一步提升服务区应对各类安全风险的防控水平，切实增加公众出行安全感、幸福感。宁沪高速积极响应上级部门关于服务区警务站建设工作相关要求，结合各区实际情况，在沿线服务区分别建成了 60-150 平方米不等的服务区警务站。警务站的建成和投入使用，标志着公司沿线服务区安防体系全面升级，将有效促进高速公路服务区交通、治安管理进一步规范化、常态化，为公众出行提供更安全、更便捷、更舒心的服务体验。



图注：阳澄湖服务区警务站

安全应急响应

宁沪高速始终将“路畅民安”作为自身的责任和使命，以司乘人员的行驶安全为重，加强指挥调度力量，缩短应急响应时间，调整危化品车辆高速公路禁行时间，借助服务区警务站加强对危化品车辆的监控和劝离，全面提升道路突发事件应急处置和救援能力。

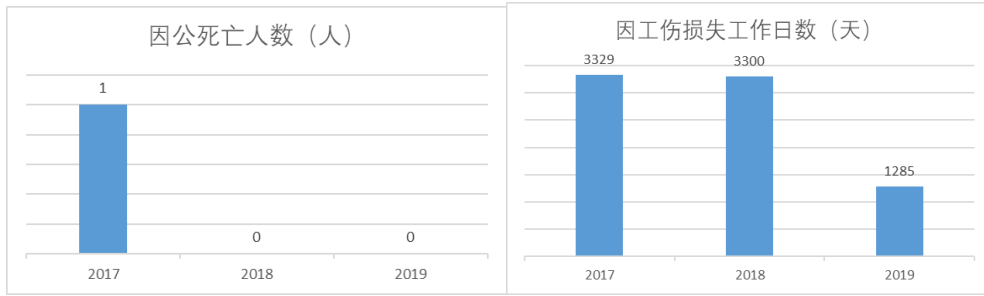
宁沪高速与交警、路政实行一路三方联动机制，加强对突发事件的处置能力。通过与清障救援点人员和医疗救护人员开展合作，降低道路突发事件对司乘人员带来的伤害，减少二次事故发生。

案例：“一路多方”应急处置危化品追尾失火事故

2019年12月，两辆货车在宁沪方向K230发生追尾失火事故，其中一辆货车为装有氢气的危化品车辆。宁沪高速丹阳东养排中心接报后，立即启动《危化品事故应急处置预案》，经过与交警、消防、安监、指挥调度分中心等部门密切配合，历经4个多小时的全力奋战，以完善的应急管理机制和高超的应急处置水平，成功处置了此次危化品追尾失火事故，确保了通行车辆的安全，保障了人民群众生命财产的安全。

5.3 职业健康安全

宁沪高速高度重视员工职业健康，加强安全管理，严格执行《安全生产法》《职业病防治法》《江苏省劳动保护条例》《工伤保险条例》《安全生产教育培训管理办法》《职工劳动安全保护及健康管理暂行办法》等国家和地方安全法规，制定年度安全培训计划、新员工实施三级培训制度、定期开展安全月竞赛活动，建立OHSAS 18001职业健康安全管理体系，为员工配置安全设备，着力降低道路作业安全风险。



加强安全生产宣传教育

- 全体员工树立“安全就是生命”的理念
- 开展事故案例分析与教育
- 组织紧急救护和健康知识培训

01

02

即时推进安全隐患排查

- 督促员工养成“注意安全、规范操作、善于防范”的安全生产习惯
- 增购安全防护设备
- 对涉及人身安全的危险源进行重新排查



严格执行安全作业规程

- 建立安全生产专项档案资料
- 施工作业审批推行信息化管理，强化作业现场安全管理，严格执行报批报备制度
- 定期抽查现场作业人员
- 在合同中规定各养护单位加大安全防护设施投入，配置防撞车，着力构建现场安全作业屏障
- 推广集约养护作业模式，减少涉路作业次数

03

图注：宁沪高速安全生产防护举措

案例：宁沪公司首间养排特色“安全教育室”正式投入使用

为丰富安全文化内涵、拓展安全活动载体、发挥安全教育警示作用。宁沪高速首间具有养排特色的“安全教育室”正式在常州养排中心挂牌启用。通过“看得见、听得到、摸得着”的安全教育方式唤起员工对于安全工作的关注和重视，受到了员工的好评，为养排安全管理水平再上新台阶打下坚实的基础。



图注：员工在“安全教育室”接受安全教育培训

案例：常州处“四查四抓”助推“安全消患攻坚季”专项行动

宁沪高速常州处认真贯彻落实上级单位《关于开展“安全消患攻坚季”专项行动的通知》精神，通过“四查四抓”全面落实安全检查制度、隐患整改制度，持续发力安全消患攻坚季。

<p>全覆盖，“四查”不留死角</p> <ul style="list-style-type: none"> • 基层单位自查 • 领导小组督查 • 安管人员互查 • 专业机构复查 	<p>细落实，“四抓”不留盲区</p> <ul style="list-style-type: none"> • 抓责任空白点 • 抓管理薄弱点 • 抓隐患风险点 • 抓处置关键点
---	---

图注：“四查四抓”举措

6 打造畅通有序之道

交通出行的畅通有序是增强区域经济社会协同发展的有力支撑，也是服务社会公众美好出行体验的重要内容。宁沪高速持续增强道路通行能力，提升高速公路路网运行效率，贡献区域经济社会发展，助力交通强国建设。

6.1 通行秩序管理

良好的通行秩序管理是道路通畅的有力保障。公司不断加强“一路三方”协同合作机制，持续优化通行效率，着力推进消堵消患工作，进一步提升通行保畅能力。2019年，宁沪高速率先在东桥至硕放枢纽区间车道智能管控路段率先建设增设港湾式驻点，重新分配车道宽

度，充分释放应急车道通行能力，变四车道为“五车道”，提升通行能力 9%以上，优化土地、车道资源的配置。公司重视服务区畅通管理，有序开展梅村、梅村服务区匝道拓宽工作，为公众带来畅通有序的出行体验。

全力落实取消省界高速公路收费站

随着公路运输和出行不断增加，以及高速公路电子不停车快捷收费技术的成熟，取消省界高速公路收费站，既有利于解决拥堵问题，也有助于相关产业发展。2019 年，根据《深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站实施方案》《江苏省深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站实施方案》相关要求，自 2020 年 1 月 1 日起，全国联网收费高速公路将按照电子不停车收费系统（以下简称“ETC”）门架系统分段计费。宁沪高速全力落实江苏交控“一号工程”，做好省界撤站各项建设任务和全国联网运营切换并网工作，全力护航沪宁高速公路的安全畅通。

关键绩效：

2019 年，公司 ETC 车道一次通过率 97%，ETC 车道数量覆盖率 95%。

- 1 强化组织保障**
成立由公司主要领导任组长，其他领导任副组长，各相关管理处和公司部室负责人为成员的撤站工作领导小组，加强组织保障
- 2 做好政策宣贯**
分层次做好全国联网收费业务的培训，对新形势下货车计费模式改变、绿优车提前预约系统、ETC门架分段计费方式进行重点解读，确保政策条款落实到位
- 3 强化技术支持**
开展车道系统、门架系统全方位排查，畅通24小时设施设备报修渠道
- 4 加强营运服务**
加强收费人员、数据审核人员和应急运维队伍等人员配置；强化设备配置，确保收费站绿优查验终端一主一备，标识标牌更换到位
- 5 建立应急预案**
建立24小时应急联络机制；编写20个应急预案和处置流程

图注：取消省界收费站后，公司收费模式、运营机制、业务流程都将发生变化，公司采取多种措施，助力实现全国高速公路“一张网”运营

案例：有序推进“撤站”，花桥站迈入“ETC时代”

花桥站作为连接苏沪两地重要的交通枢纽，是沪宁高速公路流量最大的省界收费站，目

前全天双向交通流量逾 12 万辆。随着撤销省界收费站工作的不断推进，道路保畅工作受到各方关注。为确保“撤站”顺利进行，花桥收费站积极配合相关单位落实取直路段物资筹备、设备性能摸排工作，并进行“撤站”预案演练，有序推进“撤站”各项工作。2020 年 1 月 1 日，花桥站举行撤站仪式，完成沪宁高速公路江苏段省界收费站撤站工作的“最后一百米”，在“一路三方”共同见证下，车辆有序驶入花桥站取直段，宁沪高速主线融合顺利通车，标志着花桥站顺利迈入“ETC 时代”。

利益相关方感言：

“撤销省界收费站，可以减少物流运输时间，跨省运输将更为便利。”

——物流运输司机

探索超大流量路段智慧扩容

公司积极开展省级重大科研专项《沪宁高速超大流量路段通行保障关键技术与工程示范》课题研究，旨在在不大规模征地扩建的前提下，以技术创新实现智慧扩容，最终实现道路通行容量提升 20%的目标。

大流量路段车道管控项目

利用应急车道开放技术与可变限速控制技术，在不改动现有路基横断面的情况下，通过智能化、精细化交通管控技术，构建“动态应急车道”管理理念，实现对每个车道驾驶车辆的精准引导和实时管控，较大程度提升高速公路道路通行能力水平。同时，系统梳理大流量路段车道管控系统所涉及的“行政法规、管控范围、部门职责、执行流程、预防补救”等条款，制定《沪宁高速公路大流量路段应急车道专项管理办法（试行）》，对“应急车道开闭条件、情报板信息发布要求、信息统计报送方式、应急预案启用情形”等进行明确规范，提升路段精细化管理水平。



▲ 车道管控门架

连续式港湾群

在硕放枢纽至东桥枢纽路段试点建设连续式港湾群，4 公里范围内双向各增设 3 个港湾式应急救援点，设置密度全国最大，推动“应急响应零距离”。配套出台《无锡段港湾式停靠带使用及管理办法》，确保港湾式停靠带规范使用、高效运转。



▲ 连续式港湾群

此外，公司积极采用新技术、新工艺，配套优化沿线标志标线，同步进行防护设施等级提升等工程，提升指示效果，增强系统功能。

关键绩效：以 2019 年国庆长假通行为例，沪宁路硕放枢纽—东桥枢纽大流量路段平均通行速度 71km/h，比去年同期上升 14.5%；平均拥堵长度 2.56km，同比降低 30.5%；交通事

故数量同比降低了 29.6%。

6.2 完善应急保畅机制

由于江苏路网结构复杂、车流量大且气象环境多变，极端天气和节假日大流量往往给高速公路带来较大的运行压力。宁沪高速不断完善应急保畅机制，持续提升快速反应和综合处置能力，保障路网通常运行。

极端天气保畅

宁沪高速修订《恶劣天气及扫雪除冰专项应急预案》，对突发极端天气情况下的应急处理措施进行详细规定。公司各管理处对预案进行细化，形成切实可行的现场处置方案并联合“一路三方”开展实战演练，不断提高道路应急抢险救援的能力。2019 年，公司冰雪天气道路畅通率 100%，为公众提供安全、畅通的出行条件。

案例：高速公路气象服务助力极端天气保畅

公司注重与气象部门合作，共同探索交通气象服务技术与应用场景。早在 1998 年，公司就与江苏省气象科学研究所联合开展了“沪宁高速公路（江苏段）秋冬季大雾灾害研究”“江苏省高速公路大雾遥感监测业务系统”等科研项目，并于 2006 年引入气象服务理念，共同研发沪宁高速公路气象保障系统，成为国内交通气象的示范项目。

截至 2019 年，公司沿线已建立 26 套气象站，134 个实时视频图像全部接入江苏省气象局，丰富高速公路气象监测和预报场景，并在江苏交控系统内进行推广。通过“江苏交通气象站实时数据查询系统”，可实现“能见度、雨量、风向、风速、气温、相对湿度、路面温度、路基温度”等 8 个气象要素的实时采集，在“占据应急先机、减少封路时长、增强防范意识、提高安畅系数”等方面高效应对暴雪、台风等极端天气，保障司乘人员安全畅通出行。



图注：观摩交通气象无人机

节假日大流量保畅

宁沪高速修订《大流量应对实施管理细则》，通过精细化管理及应用先进技术，开展“消堵消患”相关工程，切实保障高速公路节日期间大流量下的安全畅通。

及时高效发布信息，引导有序出行

充分利用辖段三级情报板、交通电台、高德发布、指挥中心微信平台等公众媒体布局“信息矩阵”，使驾乘人员能第一时间获取准确实用的出行信息与安全提示，提升公众获得感与满意度

创新应用先进技术，加强交通疏导

利用匝道智能管控系统，使用红绿灯控制，加强大流量匝道信息管控；运用无感标识设备，实现不停车快速无感标识，为节假日顺利出行创造良好的通行条件

01

坚持未堵先疏原则，保畅力量前置

针对重点路段加大视频巡查力度，对重点区域、枢纽互通、易发生事故路况实施全面“体检”；及时互通道路通行信息，与相邻路段、兄弟单位做到信息共享

02

03

加强“一路三方”联动，增强应急力量

主动联系交警、路政人员加强服务区入口车辆管控疏导；制作“保畅作战图”、“管控布置图”，落实以“两枢一区一互通”为主体的网格化与“线上+线下”立体化交通管理模式；统筹科学布置三方应急力量，降低事故发生概率与大流量缓行程度

04

图注：节假日大流量期间采取的保畅措施



图注：阳澄湖服务区标识站启用“无感标识”为国庆大客流提供技术保障



▲可翻转标志牌



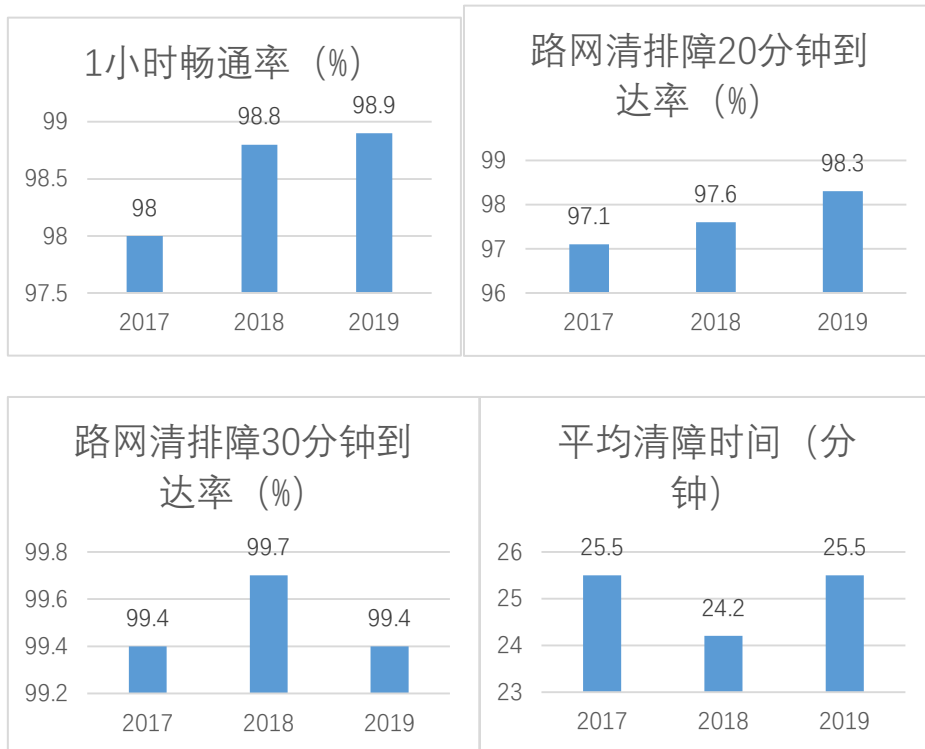
▲金汇通航

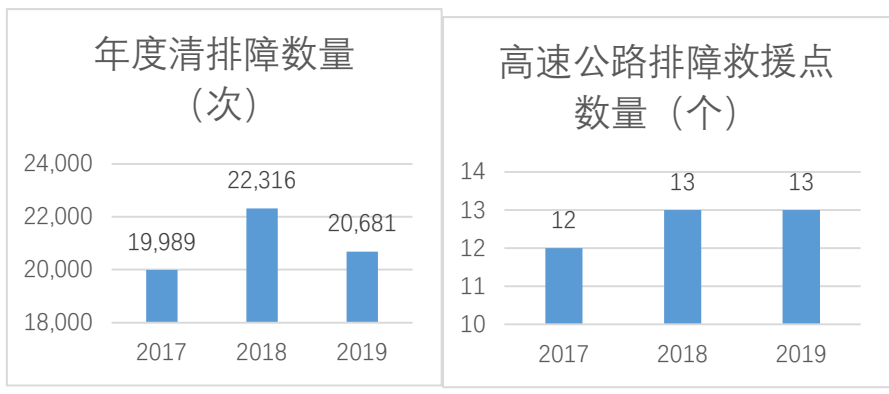
图注：宁沪高速在国庆节期间增设 10 块“应急车道允许通行”可翻转式指示牌，进一步提升车辆通行能力；仙人山、黄栗墅服务区分别开展“地面+空中”立体应急救援服务，打造应急救援“空中走廊”

6.3 提高清障救援效率

宁沪高速重视道路清障标准化管理，制定《清障作业实施管理细则》《指挥调度管理办法》《清障收费及票据管理细则》《清障工作管理办法》等制度文件，针对清障作业岗位制定岗位操作手册，规范清障作业的各项工作流程，提升清障效率。

宁沪高速不断优化清障救援时效，在江苏省内率先引入直升机应急救援新模式，制定《直升机应急救援作业规程》，打造空地立体救援模式，构建沪宁高速公路空中救援走廊，并组织开展国内首次高速公路主线直升机应急救援演练，为重伤患者开辟“生命快通道”，进一步为人民群众出行和生命财产安全提供有力保障。2019 年，公司清排障满意度 100%。





图注：开辟应急救援新模式 迈入空地一体新时代——全国首次高速公路主线直升机应急救援演练在沪宁高速成功举办

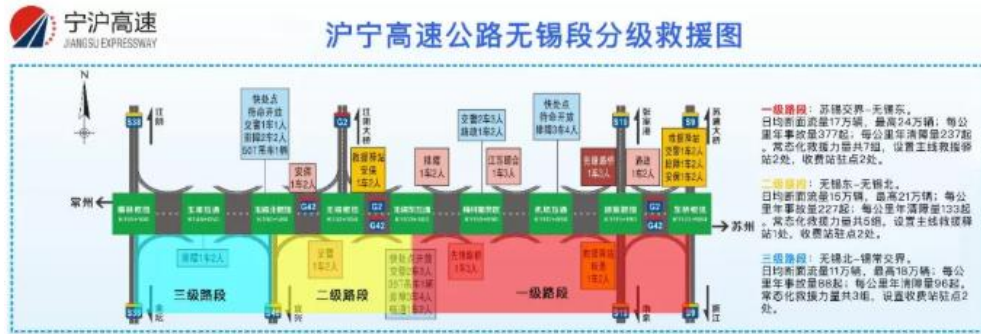


图注：应用多功能清障车，有效提高交通事故处理能力

案例：建设分级救援体系，提升路域保畅能力

为进一步提升道路救援和保畅能力，宁沪高速无锡管理处秉持“畅行是最优质的服务”理念，试点开展分级救援体系建设。分级救援体系根据所辖路段车流量、事故量、清障量和道路承受能力，将无锡段原有按枢纽互通划分的七个自然区段重新科学划分为三个等级的保

畅需求路段，并对应开展三个等级的救援能力建设，有效提升分级救援体系效率。



7 铸就绿色发展之道

面对交通运输需求持续增长而资源环境约束日益增强的发展背景，实现高速公路绿色低碳运营任重而道远。宁沪高速贯彻落实绿色发展理念，以“低碳运营，绿色养护”为主题，努力降低高速公路建设和运营对生态环境的影响，助力美丽中国建设。

7.1 加强环境管理

公司严格遵守《环境保护法》《环境保护税法》《节约能源法》《水土保持法》《土壤污染防治法》《江苏省节约能源条例》等国家和地方政府有关环境管理法律法规，动态跟进相关法律法规的增加与修订，确保环境合规。公司根据 ISO 14001 建立环境管理体系，制定公司《环境管理保护办法》《环境因素识别、评价与控制管理办法》《相关方环境影响控制管理细则》《固体废物处理处置规定》等环境管理制度，加强对能源使用和排放物的管理，提升环境效益。2019年，公司环保投入金额 746.68 万元。

气候变化给交通运输行业带来的影响主要在于台风、大雾、雨雪等极端恶劣天气的增加，给司乘安全出行带来隐患，并可能造成高速公路封闭。公司进一步完善应急保障机制，制定冬防预案、防台防汛预案，不断提升极端天气应急能力。

7.2 节约能源

公司制定《能源资源控制管理细则》，将各单位能源消耗（包括天然气、液化石油气、水、电、汽油）纳入考核指标，按年度对各单位的能源消耗进行分析，实现能源消耗精细化管理，并大力推广节能环保技术应用，有效降低能源消耗。2019年，公司新更换照明设备全部采用节能型 LED 灯，节约能源使用，同时采用雨水收集等措施加强对水资源的回收再利用，减少水资源消耗。此外，公司持续推进车改工作，经发公司及服务区减少了 7 辆车；部

分服务区不再租车，部分服务区班车改为从第三方公司租赁的模式；同时加强对车辆管控使用，公司车辆油料消耗费用较去年同期下降 23.12%，车辆费用整体较去年降低 24.06%，取得了节约成本和节约资源双重效益。

表注：公司能源消耗概况

能源类型	指标	单位	2017	2018	2019	较上一年变化
直接能源消耗	液化石油气	千克	42,973	124,293	66,794	-46%
	天然气(注1)	立方米	39,719	39,869	208,080	+422%
	汽油	升	344,410	288,296	108,489	-62%
	柴油	升	435,615	--	443,092	+100%
直接能源消耗总量		吨标准煤	1,027	573	773	+35%
直接能源消耗密度		吨标准煤/亿元	10.86	5.75	7.68	+34%
间接能源消耗	用电量(注2)	度	18,833,937	18,009,389	30,493,693	+69%
间接能源消耗总量		吨标准煤	2,315	2,213	3,748	+69%
间接能源消耗密度		吨标准煤/亿元	24.48	22.20	37.25	+68%
耗水量(注3)		吨	535,614	442,791	1,056,175	+139%
耗水量密度		吨/亿元	5,664.28	4,442.57	10,497.71	+136%
制成品所用包装材料的总量(注4)		吨	不适用	不适用	不适用	不适用

注 1：天然气折标煤系数为油田天然气和气田天然气的平均值

注 2、注 3：公司能源消耗数据按照水电煤费用计算。根据税务要求，2019 年 9 月起，服务区在租赁户的水电费账务处理上进行了调整，将租赁户应承担的水电费纳入服务区当期费用，造成公司能源消耗数量大幅增加。去除租赁户承担的水电费，服务区实际发生的水电费同比去年下降 44.54%。

注 4：对公司而言并不适用，公司业务并无任何包装材料。

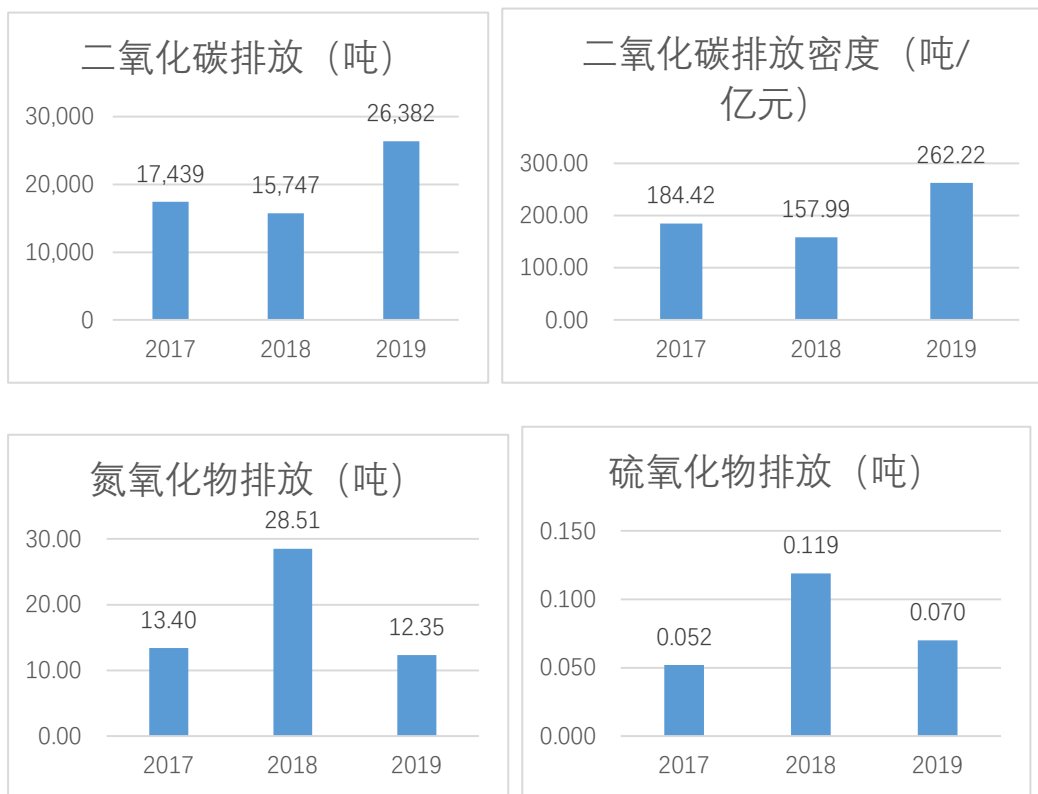
7.3 减少排放

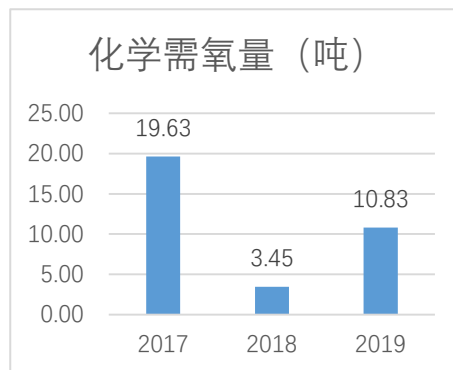
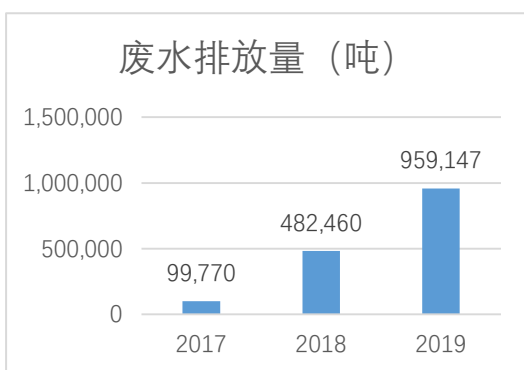
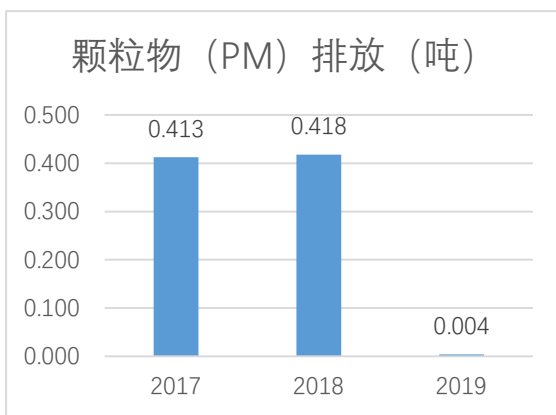
宁沪高速遵守《环境保护法》《大气污染防治法》《水污染防治法》《固体废物污染环

境防治法》《土壤污染防治法》及《江苏省餐厨废弃物管理办法》等国家 and 地方法律法规对废气、废水、固废等排放要求，制定并落实公司环境管理体系相关管理规定，致力于减少废弃物的产生，降低工程建设与运营对环境的影响。



图注：公司减少排放措施





在废弃物管理方面，公司制定分类管理措施，通过节约使用、循环利用，将有害废弃物交给具有资质的第三方处理等措施，减少废弃物产生，降低废弃物对环境的影响。2019年，废化工材料、废油漆桶、纸类、金属等废弃物较上一年有不同程度的减少。

表注：公司废弃物排放数据

类别	单位	2017年	2018年	2019年	较上一年变化	单位	密度 (2019)	
有害废弃物	废化工材料及其包装容器	个	520	148	36	-76%	个/亿元	0.358
	废油漆桶、油桶	个	135	135	121	-10%	个/亿元	1.203
	废手套	双	1070	1926	5472	184%	双/亿元	54.388
	废墨盒 (包括废粉)	个	209	233	284	22%	个/亿元	2.823
	废硒鼓	个	247	507	588	16%	个/亿元	5.844
	废电池等电子废弃物	千克	127	23.85	113.08	374%	千克/亿元	1.124

	废日光灯	千克	367	97.01	155.04	60%	千克/亿元	1.541
无害废弃物	纸类	吨	10.73	75.07	8.37	-89%	吨/亿元	0.083
	厨余垃圾	吨	512.39	1044.52	1404.74	34%	吨/亿元	13.962
	塑料	吨	1.87	0.88	0.93	6%	吨/亿元	0.009
	金属	吨	3.89	1.22	0.82	-33%	吨/亿元	0.008
	木制品	吨	1.6	1.33	1.68	26%	吨/亿元	0.017

案例：加强污水处理并升级服务区双层油罐，助力可持续发展

按照《国务院关于印发水污染防治行动计划的通知》《省政府关于印发江苏省水污染防治工作方案的通知》和《关于做好加油站地下油罐双层罐更新或防渗池改造工作的通知》，截至 2019 年末，宁沪高速沿线 6 对服务区污水均已接入市政管网，并完成沪宁路沿线 12 个加油站共计 60 只双层油罐更新改造工作。双层油罐相比单层油罐加防渗罐池，具有环保性更好、施工难度低、质量可靠更高等特点，也更符合油站未来的建设趋势。双层油罐更新改造有效地避免油罐外渗造成地下水污染和土壤污染，消除安全隐患，同时通过扩容提升加油站的储油能力，助力服务区更加可持续发展。

7.4 绿色养护

道路养护是高速公路运营的重要内容，公司将绿色环保理念融入道路养护，积极推行绿色养护，通过新技术和绿色材料的应用，在保障较高道路承载水平和服务水平的同时，降低养护对环境的影响。2019 年，公司在养护工程中积极推广道路热再生、贴缝带及灌缝胶、环保型融雪剂、路面综合修补车等新技术、新工艺和新材料的应用，全面提升绿色养护工程质量和效益。

关键绩效：

2019 年，公司废沥青渣等废旧材料循环使用率 100%，贴缝带、灌封胶等低碳养护材料使用率 100%。

案例：创新移动清扫技术，打造“安、畅、美、舒”的行车环境

高速公路保洁清扫是道路养护的一项重要工作内容。随着流量的不断攀升，路缘带清扫保洁愈加繁重，原有的人工清扫方式效率低，且存在较大的安全隐患。2019年，宁沪高速创新探索出“机械为主，人工为辅”的路中移动式清扫“2+1”方案，即通过2辆施工车和1辆防撞车呈合理的条状布置，利用防撞车和清扫车的协同作业，极大地提高了清扫作业效率，降低安全隐患，同时避免因路面清扫造成的拥堵现象发生。

7.5 美化生态环境

宁沪高速关注高速公路运营过程中对周边环境的影响，致力于为公众提供“安、畅、美、舒”的行车环境。2019年，公司根据《沪宁高速公路江苏段沿线用地范围内环境综合整治实施方案》三年规划，有序推进沪宁高速公路江苏段沿线环境综合整治工作，稳步推进全线中分带、互通区、站区等绿化景观改造提升项目，路域环境得到有效改善，让沪宁高速成为“展示美丽江苏景观带”。

关键绩效：

2019年，公司基本完成全线站区绿化景观改造工作，累计完成中分带、服务区、收费站绿化景观改造面积约136万平方米；建（构）筑物陈旧立面粉刷、破旧屋顶整修面积约3.1万平方米；围墙、桥式护栏、中分带护栏、隔离栅等出新整修0.9万平米；非法堆积物、搭建物、种植物清理2.9万平方米；收费站白改黑工程约5万平方米。



图注：加拿大一枝黄花是一种恶性杂草，其根状茎发达，繁殖力极强，传播速度快，与周围植物争阳光、争肥料，直至其它植物死亡，对生物多样性构成严重威胁，被列入《中国外来入侵物种名单》（第二批）。公司制定《加拿大一枝黄花防除作业规程》，定期开展清除工作，维护道路品质的同时，减少外来入侵物种的危害。

8 成就温馨美好之道

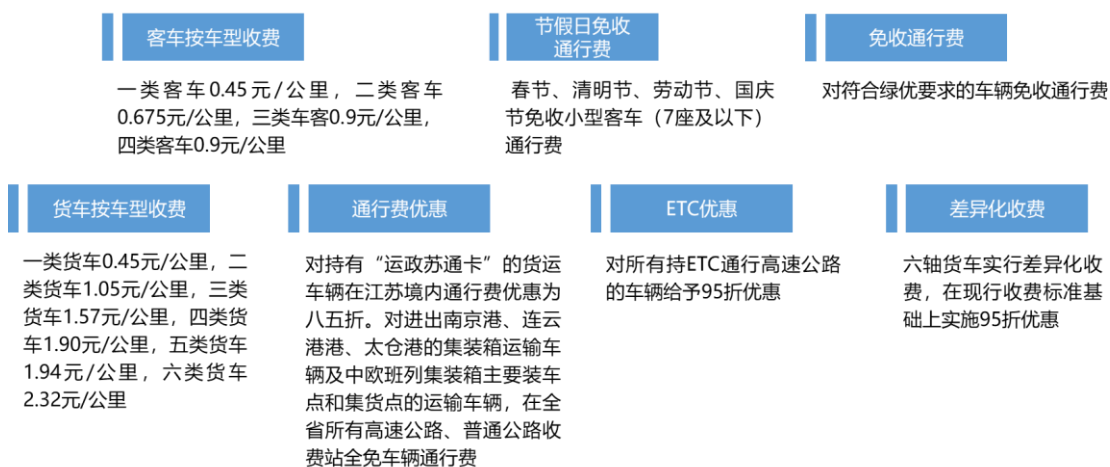
高速公路是社会化服务的公共基础设施，支撑区域经济、社会发展，保障人民群众便捷出行。宁沪高速秉持“守护安宁 通达未来”社会责任理念，为客户带来温馨服务，与员工共享发展成果、携手伙伴合作共赢，为建设美好社区作出贡献。

8.1 提供优质服务

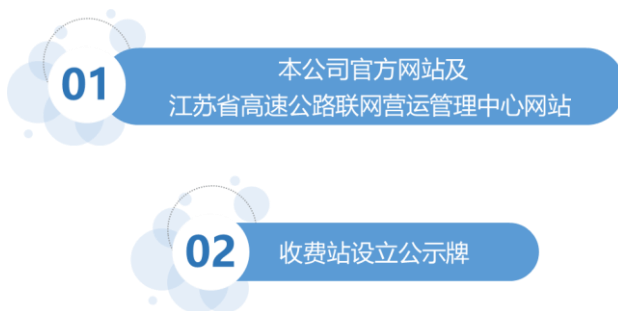
宁沪高速秉承“客户至上、用心服务”理念，创新智能化服务方式，完善基础服务，推动站区标准化建设，提升服务区管理水平与服务质量，提供客户温馨服务，不断提升司乘人员满足感和幸福感。

基本服务保障

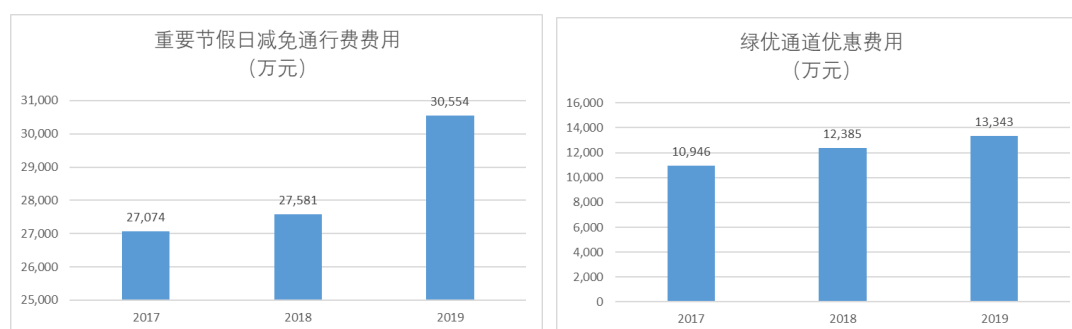
宁沪高速遵守公开、公平、诚实信用的原则，依据《中华人民共和国价格管理条例》相关规定，制定服务区定价政策；制定《营运管理办法》《收费管理细则》等相关公司贯标文件，保证收费站服务水平；积极落实高速公路通行优惠政策，助推交通物流成本降低。



图注：收费站定价政策



图注：收费站定价政策公示渠道



图注：2019 年宁沪高速重要节假日及绿优通道通行费减免成效

宁沪高速持续提升收费站服务水平,严格按照相关管理办法对收费站服务水平进行稽查考核;积极推进收费站智能化收费,增设 ETC 车道,实现全线车道支持移动支付、ETC 通行,提高收费道口通行效率;组织 24 小时收费系统硬软件维护团队,高质量完成系统日常维护以及应急抢修工作,保证收费站服务高效可靠。

宁沪高速关怀司乘人员出行安全、便捷需求,尤其是残障人士、女性等特殊群体出行需求。为普通司乘人员增设车道防护栏杆,采取收费站客货车道分离措施,不仅提高车道通行效率,还有效降低收费车道事故发生率。为特殊群体设置残疾人停车位、无障碍通道、残疾人台盆,免费提供轮椅,创造便利出行环境。为女性群体提供 24 小时开放母婴室、女性专属停车位、第三卫生间等设施,为女性群体出行提供周到服务。此外,为特殊人群设有“168 服务站”,站内志愿者提供帮扶、咨询服务。

客户体验提升

宁沪高速瞄准国家战略方向、行业发展方向、人民美好生活需求方向,在服务区改革转型上再求新突破,提升社会公众的高速公路出行体验,不断满足人民群众日益增长的出行消费需求,实现社会效益、经济效益双丰收。

宁沪高速紧紧围绕服务区“双提升”战略,以“交通+旅游”“交通+文化”的发展理念,积极落实《关于进一步提升高速公路服务区服务质量和经营效益的实施意见》,持续提升服务区软硬件设施及服务水平,为客户提供更丰富、更美好、更优质的服务体验,着力推动服务区商业模式转型,为司乘人员打造温馨驿站,树立服务区转型升级的“江苏模式”。

- 服务区升级改造系统化
- 服务区经营形成差异化
- 关注顾客需求的个性化
- 服务区管理精细化
- 服务区地域文化特色化

图注：服务区转型升级总体思路



1月21日，芳茂山恐龙主题服务区正式开业

服务区以“恐龙文化、主题体验”为设计理念，具有主题鲜明、建筑精美、品牌精彩、体验丰富、设计巧妙等特色亮点，被中国公路学会评为“2019全国旅游主题服务区”



7月18日，阳澄湖服务区正式开业

服务区以“梦里水乡，诗画江南”为总体设计理念，充分融入最具苏州特色的“一街三园”文化旅游元素，被中国公路学会授予“最美园林文化服务区”称号、评为“2019全国旅游主题服务区”



12月31日，窦庄服务区重装亮相

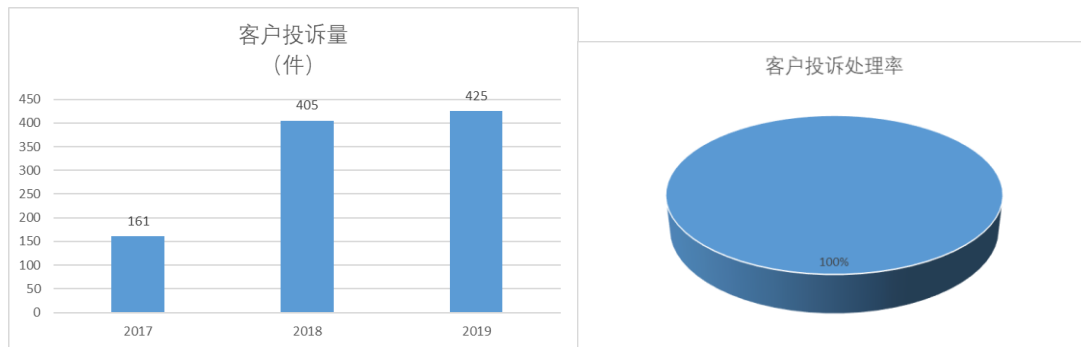
服务区以“视色生香，缤纷窦庄”为主题，顺利完成改造工作，标志着宁沪高速“3+3”方案圆满收官。

图注：服务区转型升级 提升大众出行体验

未来，宁沪高速将在服务区“3+3”经营模式转型的成果上，坚持经济效益和社会效益两手抓，以细致的工作、优质的服务、最佳的形象勇立新时代潮头，实现效益、品质双提升，以满足人民群众多元化、个性化、品质化的出行需求，为江苏高速公路高质量发展再建新功。

客户投诉处理

宁沪高速建立 ISO 9001 建立质量管理体系，严格执行《投诉处理管理方法》，设置专门部门负责投诉问题处理，保证投诉渠道便利、畅通、及时。同时，针对投诉问题，开展定期归纳分类、分析研究和年度投诉处理分析，制定优化解决方案。公司还大力加强员工培训，通过开展岗位技能竞赛，增强岗位技能，全面提升优质服务水平；提高投诉处理效率，从根源上解决投诉反映的问题，逐步减少客户投诉，提高客户满意度。



图注：客户年度投诉数量和处理率

8.2 共享发展成果

宁沪高速始终坚持“以人为本”的经营理念，视员工为重要的财富，为员工保障合法权益、拓宽职业发展路径、关怀身心健康，与员工相伴、共同成长。

和谐劳动关系

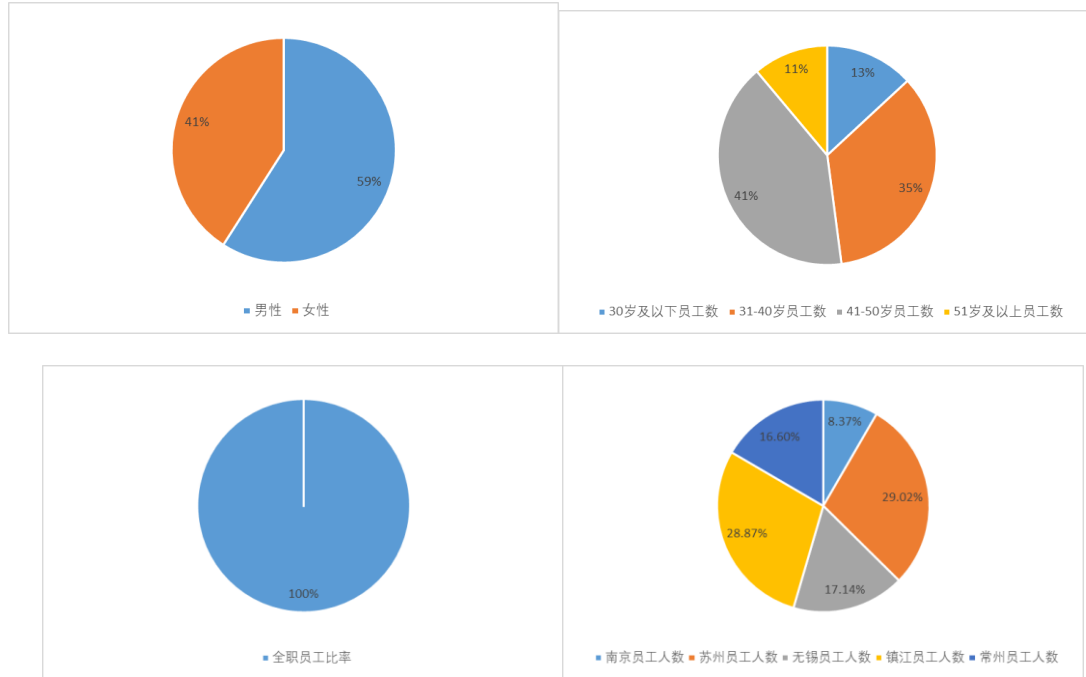
宁沪高速严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《就业促进法》《江苏省工资支付条例》等国家及地方规定，恪守公平公正的用工政策，除了在招聘公告发布中禁止列入性别、民族、宗教信仰等与岗位无关的歧视性条件，禁止招用未满十六周岁的未成年人外，在招聘过程中，严格审核招聘人员身份信息，如有违规，拒绝录用，杜绝使用任何形式童工和强制劳动，为不同性别、年龄、种族、学历的员工提供平等就业的权利，营造多元化的企业氛围。报告期内公司未发生相关的违规或者负面事件。截至 2019 年底，公司员工总数 3,283 人。

宁沪高速坚持以人为本，按照“责权明确、运行规范、精干高效、协调统一”的要求，逐步建立和完善符合现代人力资源管理并与公司实际相适应的管理体系。按照国家及地方相关法律法规和要求，制定《人力资源管理办法》《员工奖惩管理办法（试行）》《员工考勤管理办法》《薪酬管理制度（暂行）》等，对人才的引进和发展进行合理规划，优化人力资源的配置；明确和完善绩效考核体系和薪酬分配方案，提升员工绩效考核的规范性及科学性，充分调动全体员工的积极性。同时，健全人才选拔、引进、聘用、培养和晋升机制，建立与公司长远发展需要相适应的管理队伍、技术队伍、员工队伍。公司在员工奖励方面，坚持精神与物质奖励相结合、以精神鼓励为主的原则；对违反纪律的员工，坚持以思想教育为主，惩处为辅的原则。对于发生重大违纪的情况，会提前告知相关员工解除劳动合同。

宁沪高速薪酬分配坚持按劳分配原则，实行总量控制，并将薪酬分配与业绩考核挂钩。公司除了为员工提供国家规定的五险一金之外，还制定《补充医疗保险管理规定》，采用基金型保险和重大疾病保险相结合的形式，为企业全体在职员工和退休人员弥补基本医疗保险的不足，并减轻患病员工的个人负担。根据《企业年金办法》，职工完全丧失劳动能力时可

以领取企业年金的规定。同时，《企业年金实施细则》为退休员工提供了多层次养老保障。

宁沪高速根据《员工考勤管理办法》，将员工的工作时间根据需要分为常白班和运转班。常白班工作时间除法定节假日之外，每周工作 5 天，每日工作时间 8 小时。运转班为四三制，每周工作时间 40 小时。除了国家法定节假日，公司根据《带薪年假管理规定》为员工提供 5—15 天的带薪休假外，员工还可享受病假、事假和婚、丧假，女员工生育、怀孕、流产假和男员工护理假等其他假期。



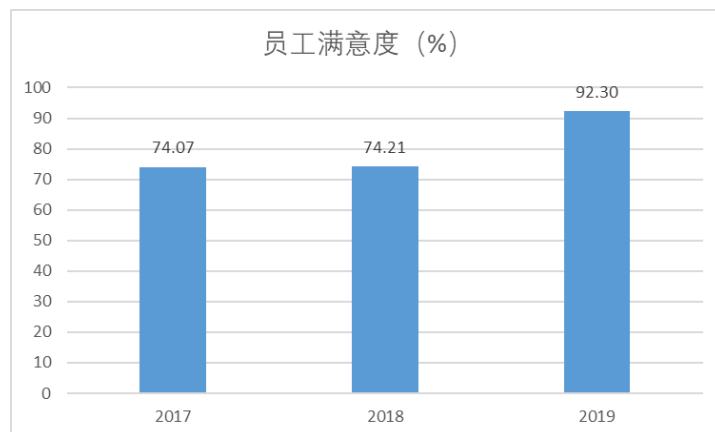
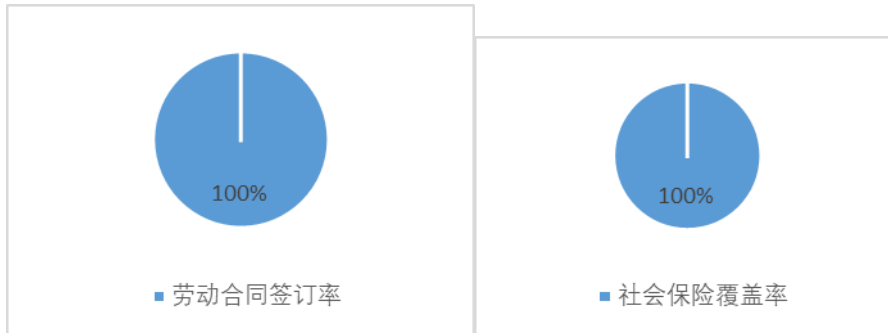
图注：按照性别、年龄、雇佣类型、地区划分的员工数量

表注：按性别、年龄及地区划分的员工流失率

披露内容	类别	单位	2019年
按照性别、年龄、地区划分的员工流失率	男性员工流失率	%	2.00
	女性员工流失率	%	1.10
	30岁及以下员工流失率	%	7.50
	31-40岁员工流失率	%	0.50
	41-50岁员工流失率	%	1.00
	51岁及以上员工流失率	%	0.51
	本地员工流失率	%	0.20
	外地员工流失率	%	4.00
	南京员工流失率	%	4.39
	镇江员工流失率	%	3.15
	无锡员工流失率	%	4.46
	苏州员工流失率	%	5.02

常州员工流失率	%	3.38
---------	---	------

宁沪高速建立健全职工代表大会制度、企务公开制度、意见征询制度、职工合理化建议等制度开展民主参与和管理，定期召开职工代表大会、工会会员代表大会，切实保障员工民主决策、民主管理和民主监督的权力。2019年，公司职工代表大会审议并通过《工会经费管理办法》，努力建成职工满意的“民主之家”，保障员工切身利益。



图注：员工满意度

宁沪高速积极开展春节送温暖、走访慰问，持续做好职工救助基金专项帮扶，按时发放困难职工救助金，帮助困难员工解决生活难题。2019年，帮扶困难员工190人，特困员工救助基金发放金额17.33万元。

员工培训与发展

宁沪高速持续为员工拓宽发展空间，大力激发员工主观能动性、创造力、积极性，搭建职业成长平台。

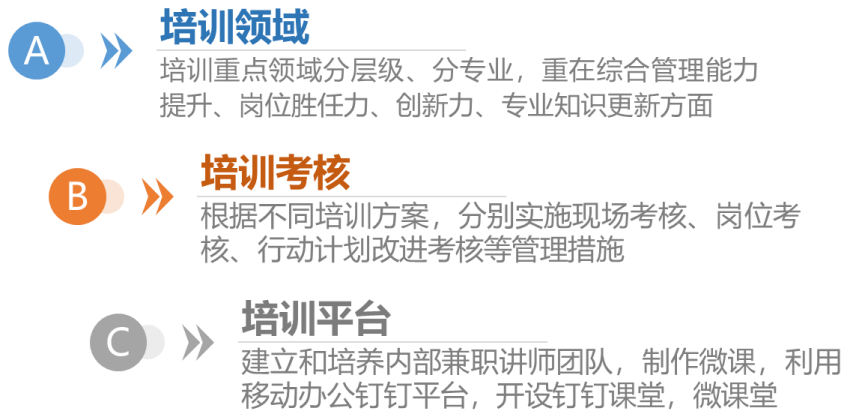
- 健全晋升机制

公司持续完善员工晋升机制，明确干部员工任职条件、晋升流程、考核管理制度，提供

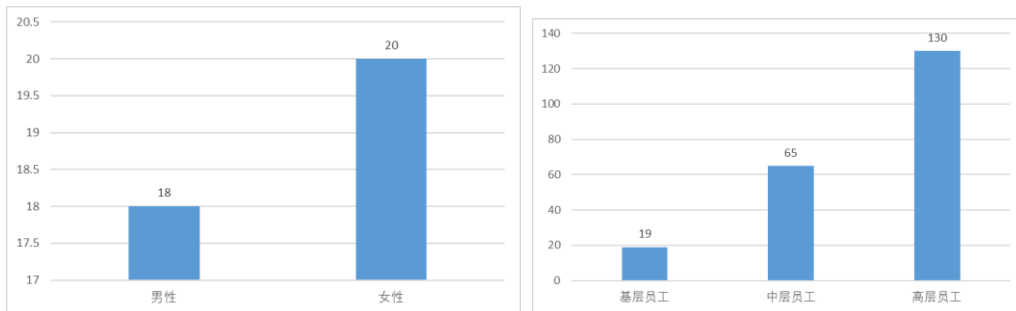
清晰的职业发展路径。2019 年，新颁布了《公司主管人员管理办法》《公司专员（办）岗位管理办法》，执行控股公司《关于进一步加强和改进所属路桥单位劳动用工管理的指导意见》《交通控股所属单位中层人员管理意见》。

- 组织多元培训

公司建立并持续完善培训制度，依照《职工教育培训管理制度》，通过梯队化的综合素养提升培训方案，分别以管理新思维、岗位胜任力、选育新苗子三个维度对应三个培训方案，做到导向分明、重点突出、梯次实施，针对学员队伍结构，按照由易及难、由浅而深的原则，线上线下相结合，量身定制培训计划，定期组织，开展通用性的管理培训，为员工日后成长打牢基础。2019 年，首次组建了 83 人的“茉莉书香·青年员工素养提升培训班”。2019 年，公司员工培训覆盖率 100%，每位员工平均接受培训 19 小时。



图注：培训分级管理举措



图注：按性别及员工类型划分的员工平均培训时间（单位：小时）

- 支持员工应对转型

为了保证分流人员的平稳转岗，公司根据服务区转型升级、收费站撤站战略发展需要，制定切实可行的人员培训方案、试岗期间考核方案，专人负责、跟进工作；应对“机器代替人工”趋势带来的岗位调整，积极探索收费业务智能化形势下基层收费岗位人员技能专业化，

进一步提高一线员工的职业技能，提高基层岗位生产效率和服务水平，制定了信息化技术专业的培训方案。2019年，分流员工21人次。

关注员工身心健康

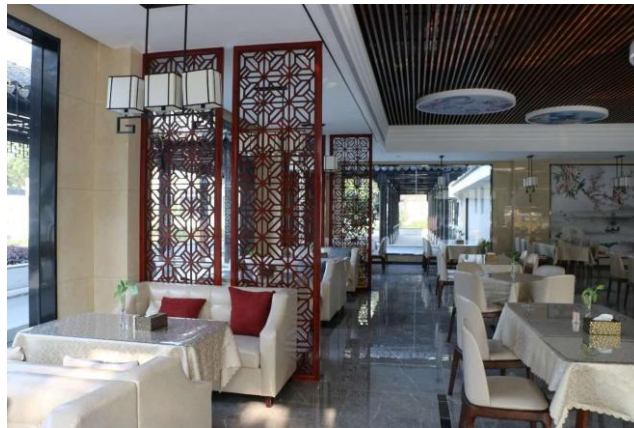
宁沪高速秉持工作和生活平衡理念，打造温馨舒适的工作休闲环境，开展丰富多彩的文体活动，关怀员工心理健康，保持员工身心健康。

- 营造温馨工作氛围

公司积极优化改造收费站硬件软件设施，改善收费站区及服务区工作环境，持续增强员工幸福感、获得感、满足感。



图注：无锡北收费站打造的兼具酒店式居住标准和家装饰装修风格的温馨宿舍



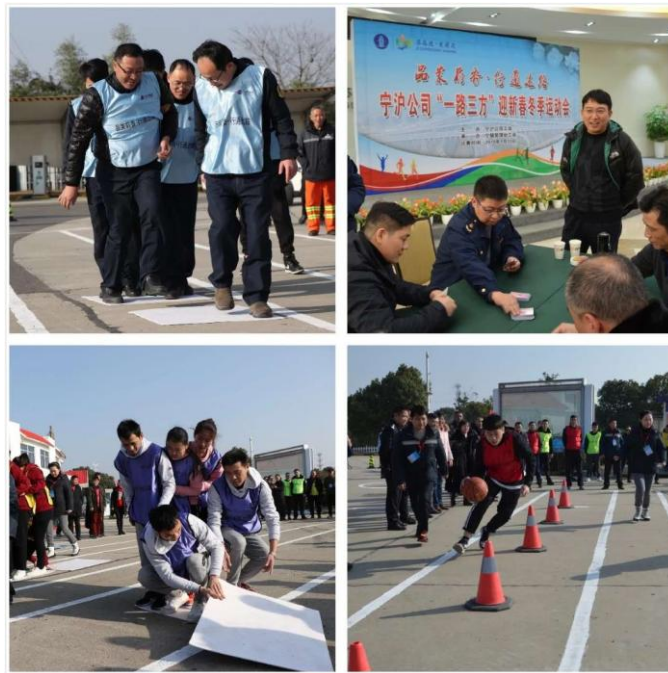
图注：苏州处建设的“满意食堂”



图注：玉祁站完成整体景观后的园林风格站区

- 开展丰富文娱活动

公司积极倡导“健康生活、快乐工作”文化理念，组织丰富多彩的文娱活动，为员工搭建展现风采的舞台，增强员工向心力、凝聚力。



图注：品茉莉香 · 行通达路—“一路三方”迎新春冬季运动会



图注：“龙城杯”职工羽毛球比赛



图注：首届宁沪好声音”歌唱大赛

● 关怀员工心理健康

宁沪高速制定《关于加强对员工心理关怀，在公司建立员工心理疏导体系的意见》，组织兼职心理观察员，定期开展学习和交流，开展三级心理咨询师认证培训、行为治疗技术短训班、行为治疗技术提升班等交流培训活动。建立心灵驿站，为员工定期举办心理健康讲座，开展团队建设活动，进一步疏解和释放员工的工作生活压力。

8.3 携手伙伴合作

宁沪高速的发展离不开合作伙伴的大力支持，通过尊重合作伙伴的利益，实现互利共赢，并在行业内积极发挥引领示范作用，助推行业发展。

责任采购

为进一步加强采购的合规管理，促进采购活动规范化，宁沪高速依托江苏交通控股的采购中心，在供应商库中进行选择。2019年，公司还修订了《合同管理办法》《招标与采购管理办法》等重要规章制度，重点把控采购计划编制与执行、项目实施、招标与采购、合同执行、供应商考核等关键节点和环节，进一步严密了采购与合同管理中的风险防范和漏洞，确保采购公开、公正、透明。

表注：按地区划分的供应商数量

披露内容	类别	单位	数量
按地区划分的供应商数量	华东	个	388
	华南	个	21
	华北	个	15
	西南	个	1
	西北	个	4
	东北	个	12
	华中	个	9
	境外	个	5

助推行业发展

宁沪高速积极参加行业协会活动，主动针对行业发展需求开展专题研究，组织参观交流活动和分享行业经验，致力于同行业伙伴为“交通强省”战略作出贡献，助推高速公路运营高质量发展。



图注：公司助推行业发展举措

8.4 共建美好社区

宁沪高速始终秉承与社区共同发展理念，以社区期望和诉求为己任，大力开展帮扶结对活动，积极参加爱心公益，共建社区美好家园。

助力脱贫攻坚

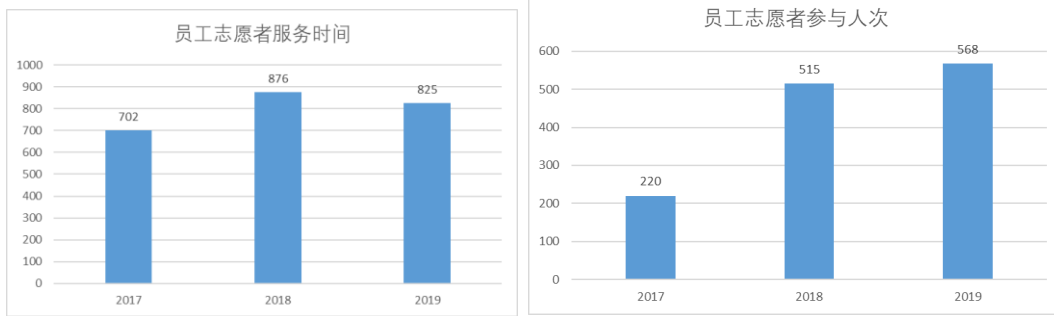
打赢脱贫攻坚战是全面建成小康社会的重中之重。宁沪高速立足自身优势，结合贫困地区实际需求，积极为贫困地区脱贫攻坚贡献力量。2019年，公司与灌南县嵇桥村开展2018-2019年度城乡共建，出资开展项目援建，为灌南县精准扶贫投入40万元、向省红十字会捐款5万元用于苏北重点贫困地区扶贫、开展“精准扶贫·慈善一日捐”活动，共计1575人募得善款52411元助力省重点贫困地区扶贫。

公益志愿活动

宁沪高速努力营造良好的公益志愿文化氛围，组建青年志愿者队伍，常态化开展志愿服务，志愿者在“志愿者打卡器”APP上自愿报名参加活动，通过每两年开展一次优秀志愿者和志愿队评选活动，表彰优秀志愿者和志愿者队伍。2019年，公司队伍捐赠总额30.24万元，志愿者总数1201人。

【荣誉】

公司被授予全省交通运输行业“十佳诚信单位”荣誉称号



图注：公司员工志愿者绩效

宁沪高速公益志愿活动内容丰富，涵盖爱心献血、助老敬老、植树环保、便民服务、安全宣传、关爱弱势群体等内容，为共建美好社区贡献力量。



图注：“寻找身边的雷锋”便民志愿活动



图注：安全宣传、环境保洁志愿活动



图注：“一袋牛奶的暴走”公益活动



图注：探望孤寡老人



图注：义务植树活动



图注：美化站区环境

9 附录

9.1 报告说明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告目的

自 2009 年起，宁沪高速每年定期向社会发布社会责任报告，披露公司的社会责任理念以及对公司股东、债权人、员工、客户等利益相关方积极履行社会责任的管理实践和绩效。希望本报告成为与社会各界沟通和交流的桥梁，深化社会各界对本公司的认识，同时接受各方监督，促进公司进一步服务经济、社会和环境可持续发展。

报告变化

本报告进一步应用香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》（HK-ESG），并依据全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）的披露要求，更加注重对公司实质性议题管理方法的披露，注重衡量公司在相应的可持续发展议题方面的绩效表现。

报告时间范围

以 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和实践为主，为了遵循信息披露完整性、时效性的原则，部分内容超出以上时间范围。

报告发布周期

本报告报告为年度报告，是宁沪高速发布的第 11 份企业社会责任报告。上一次报告发布时间为 2019 年 3 月。

报告边界

覆盖宁沪高速及其 9 家全资子公司和控股子公司（与合并财务报表所覆盖的范围一致）

编制依据

报告编写按照香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》（HK-ESG）、上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引和《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》、GB/T 36001《社会责任报告编写指南》、全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards），参考国际标准化组织（ISO）《ISO 26000：社

会责任指南（2010）》，系统整合相关的关键性指南和标准要求，突出行业特色和公司特点。

信息说明

相关资料、数据和案例均来源于本公司，且通过相关部门审核。

指代说明

为便于表述和阅读，“江苏宁沪高速公路股份有限公司”在本报告中还以“宁沪高速“公司”“我们”表示。

相关信息获取

报告语言为中文和英文，在对两种文本的理解上发生歧义时，请以中文文本为准。报告电子文档可在上海证券交易所和宁沪高速网站（www.jsexpressway.com）下载阅读。若需获取纸质报告，或对报告有任何建议，请按以下方式联系我们：

联系部门：董事会秘书室

电话：8625-84362700-301835、301836

传真：8625-84466643

邮箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中国江苏省南京市仙林大道6号

9.2 HK-ESG 内容索引

指标内容		对应报告内容	页码
A. 环境			
层面 A1：排放物	一般披露 有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的 （a）政策；及 （b）遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	铸就绿色发展之道 ——加强环境管理 铸就绿色发展之道 ——减少排放	P34、P35-38
	A1.1	铸就绿色发展之道	P36-37

	排放物种类及相关排放数据。	——减少排放	
	A1.2 直接（范畴 1）及能源间接（范畴 2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	铸就绿色发展之道 ——减少排放	P36-37
	A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位，每项设施计算）。	铸就绿色发展之道 ——减少排放	P37-38
	A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位，每项设施计算）。	铸就绿色发展之道 ——减少排放	P38
	A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	铸就绿色发展之道 ——减少排放 铸就绿色发展之道 ——绿色养护	P35-39 说明：报告期内，宁沪高速暂未设立排放量目标，接下来将开展相关工作。
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	铸就绿色发展之道 ——减少排放 铸就绿色发展之道 ——绿色养护	P35-39 说明：报告期内，宁沪高速暂未设立减废目标，接下来将开展相关工作。
层面 A2：资源使用	一般披露项	铸就绿色发展之道 ——加强环境管理	P34-35

	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	铸就绿色发展之道 ——节约能源	
A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位，每项设施计算）。	铸就绿色发展之道 ——节约能源	P35
A2.2	总耗水量及密度（如以每产屋单位、每项设施计算）。	铸就绿色发展之道 ——节约能源	P35
A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	铸就绿色发展之道 ——节约能源	P34-35 说明：报告期内，宁沪高速暂未设立能源使用效益目标，接下来将开展相关工作。
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	铸就绿色发展之道 ——节约能源	P34-35 说明：公司在求取水源上无任何问题。报告期内，宁沪高速暂未设立用水效益目标，接下来将开展相关工作。
A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。		说明：由于公司的业务类型，该指标不适用。

层面 A3: 环境及天然资源	<p>一般披露</p> <p>减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。</p>	<p>铸就绿色发展之道</p> <p>——加强环境管理</p> <p>铸就绿色发展之道</p> <p>——美化生态环境</p>	P34、P39
	<p>A3.1</p> <p>描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。</p>	<p>铸就绿色发展之道</p> <p>——美化生态环境</p>	P39
层面 A4: 气候变化	<p>一般披露</p> <p>识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。</p>	<p>铸就绿色发展之道</p> <p>——加强环境管理</p>	P34
	<p>A4.1</p> <p>描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。</p>	<p>打造畅通有序之道</p> <p>——完善应急保畅机制</p> <p>铸就绿色发展之道</p> <p>——加强环境管理</p>	P30、P34
B. 社会			
层面 B1: 雇佣	<p>一般披露</p> <p>有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p>	<p>成就温馨美好之道</p> <p>——共享发展成果</p>	P42、P43
	<p>B1.1</p> <p>按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分</p>	<p>成就温馨美好之道</p> <p>——共享发展成果</p>	P42-43

	的雇佣总数。		
	<p>B1.2</p> <p>按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。</p>	<p>成就温馨美好之道</p> <p>——共享发展成果</p>	P44
层面 B2: 健康与安全	<p>一般披露</p> <p>有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的:</p> <p>(a) 政策; 及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p>	<p>筑牢安全营运之道</p> <p>——职业健康安全</p>	P24-26
	<p>B2.1</p> <p>过去三年(包括汇报年度)每年因工亡故的人数及比率。</p>	<p>筑牢安全营运之道</p> <p>——职业健康安全</p>	P24
	<p>B2.2</p> <p>因工伤损失工作日数。</p>	<p>筑牢安全营运之道</p> <p>——职业健康安全</p>	P24
	<p>B2.3</p> <p>描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法。</p>	<p>筑牢安全营运之道</p> <p>——职业健康安全</p>	P25
层面 B3: 发展及培训	<p>一般披露</p> <p>有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述所提供的培训活动。</p>	<p>成就温馨美好之道</p> <p>——共享发展成果</p>	P45-46
	<p>B3.1</p> <p>按性别及雇员类别(如高级</p>	<p>成就温馨美好之道</p> <p>——共享发展成果</p>	P46

	管理层，中级管理层等）划分的 受训雇员百分比。		
	B3.2 按性别及雇员类别划分，每 名雇员完成受训的平均时数。	成就温馨美好之道 ——共享发展成果	P46
层面 B4: 劳 工准则	一般披露 有关防止童工或强制劳工 的 (a) 政策；及 (b) 遵守及对发行人有重 大影响的相关法律及规例的资 料。	成就温馨美好之道 ——共享发展成果	P42
	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施 以避免童工及强制劳工。	成就温馨美好之道 ——共享发展成果	P42
	B4.2 描述在发现违规情况时消 除有关情况所采取的步骤。		说明：报告期 内，未有违反相关 法律法规情况发 生。
层面 B5: 供 应链管理	一般披露 管理供应链的环境及社会 风险政策。	成就温馨美好之道 ——携手伙伴合作	P49
	B5.1 按地区划分的供货商数目。	成就温馨美好之道 ——携手伙伴合作	P49
	B5.2 描述有关聘用供应商的惯 例，向其执行有关惯例的供应商	成就温馨美好之道 ——携手伙伴合作	P49

	数目，以及相关执行及监察方法。		
	<p>B5.3</p> <p>描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。</p>	<p>成就温馨美好之道</p> <p>——携手伙伴合作</p>	P49
	<p>B5.4</p> <p>描述在拣选供应商时促使多用环保产品服务的惯例，以及相关执行及监察方法。</p>	<p>成就温馨美好之道</p> <p>——携手伙伴合作</p>	P49
层面 B6: 产品责任	<p>一般披露</p> <p>有关所提供产品及服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p>	<p>筑牢安全营运之道</p> <p>——提升道路品质</p> <p>筑牢安全营运之道</p> <p>——保障道路安全</p>	P22-24
	<p>B6.1</p> <p>已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。</p>		说明：由于公司业务性质，该指标不适用。
	<p>B6.2</p> <p>接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。</p>	<p>成就温馨美好之道</p> <p>——提供优质服务</p>	P42
	<p>B6.3</p> <p>描述与维护及保障知识产权有关的惯例。</p>		说明：暂无统计。
	<p>B6.4</p>		说明：由于公

	描述质量检定过程及产品回收程序。		司业务性质，该指标不适用。
	B6.5 描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法。	迈向创新发展之道 ——引领智慧高速发展	P18
层面 B7: 反贪污	一般披露 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	战略与治理——廉洁建设	P10-11
	B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	战略与治理——廉洁建设	P10
	B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	战略与治理——廉洁建设	P10-11
	B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训。	战略与治理——廉洁建设	P10-11
层面 B8: 社区投资	一般披露 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	成就温馨美好之道 ——共建美好社区	P50-52

	<p>B8.1</p> <p>专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。</p>	<p>成就温馨美好之道 ——共建美好社区</p>	<p>P50</p>
	<p>B8.2</p> <p>在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。</p>	<p>成就温馨美好之道 ——共建美好社区</p>	<p>P50</p>

9.3 读者反馈表

感谢您阅读《江苏宁沪高速公路股份有限公司 2019 年度社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对公司企业社会责任工作和此份企业社会责任报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业社会责任信息披露水平、推进企业社会责任管理和实践的重要依据。您可填写下表，通过邮寄或电子邮件反馈给我们。我们欢迎并由衷感谢你提出宝贵意见！

您对本报告的总体评价
<input type="checkbox"/> 非常好 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差
您认为报告结构是否合理
<input type="checkbox"/> 非常合理 <input type="checkbox"/> 合理 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较不合理 <input type="checkbox"/> 不合理
您认为报告是否易读
<input type="checkbox"/> 非常易读 <input type="checkbox"/> 易读 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较不易读 <input type="checkbox"/> 不易读
您最为关注哪方面的责任议题（可多选）

治理	经济	环境	社会
守法合规	经济业绩	绿色养护	伙伴发展支持
信息披露与沟通	改革转型	污染防治	客户安全与健康
风险管控	道路安全	低碳运营	劳动雇佣关系
	道路畅通	自然生态保护和美化	工作条件及劳动保护
	道路品质		职业健康安全
	智能化服务		员工培训与发展
	投诉和争议解决		社区参与
	客户体验提升		

您所关注信息在议题中披露程度如何

很全面 比较全面 有所涉及 涉及很少 未涉及

您还有哪些关注的议题未反映在报告中

您对公司社会责任工作推进或社会责任报告的建议：

您可以通过以下方式联系我们：

电话：8625-84362700-301835、301836

传真：8625-84466643

邮箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中国江苏省南京市仙林大道 6 号