



# 2019年度 社会责任报告

CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY REPORT 2019

贵州燃气微信公众号



致力一流品质服务  
共建卓越能源集团

# REPORT OVERVIEW

## 报告概况

### • 报告可靠性保证

公司保证报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

### • 报告组织范围

本报告覆盖贵州燃气集团股份有限公司及所属分、子公司。

### • 报告时间范围

2019年1月1日至2019年12月31日，部分内容超出上述范围。

### • 报告发布周期

本报告为年度报告，是贵州燃气集团股份有限公司发布的第九份社会责任报告。

### • 报告数据说明

本报告披露的财务数据来自各类财务报表，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

### • 报告称谓说明

为便于表述和方便阅读，“贵州燃气集团股份有限公司”在本报告中也以“贵州燃气集团、贵州燃气、燃气公司、公司”和“我们”表示。

### • 报告参考标准

《社会责任报告编写指南》GB/T 36001-2015。

本报告以纸质版和网络版两种形式提供，其中网络版报告见网站：  
[www.cninof.com.cn](http://www.cninof.com.cn)

# CONTENTS

## 目录

### 04

#### 董事长致辞

05 公司领导成员

### 06

#### 关于贵燃

06 集团简介  
08 公司业务覆盖范围/领导关怀  
09 企业文化理念体系  
10 组织机构图  
11 公司治理  
12 公司荣誉

### 14

#### 社会责任管理

14 社会责任工作流程  
15 社会责任治理  
16 社会责任沟通/相关方管理

### 17

#### 经济责任

17 主营业务稳步增长/用户发展  
18 市场开拓和交流合作/依法经营

### 20

#### 社会责任

21 精准扶贫  
22 安全责任  
26 保民生、保供气  
28 优质服务  
30 坚持高质量服务/信息化建设持续推动  
31 公司营业网点分布

### 32

#### 环保责任

32 节能减排/完善环境管理体系  
33 绿色产品/微信商城“贵燃生活”

### 34

#### 和谐发展

36 员工权益保障/职业健康防护  
37 人才培养  
38 人才培养工作初见成效/员工关怀  
40 团队建设和企业文化

### 42

#### 展望未来

44 意见反馈

# MESSAGE FROM CHAIRMAN OF THE BOARD

## 董事长致辞

2019年，我们迎来了新中国七十华诞。贵州燃气深学笃用习近平新时代中国特色社会主义思想，认真贯彻落实党的十九届三中、四中全会精神，牢记使命，勇担当敢作为，以为社会公众提供清洁能源的强烈责任感，忠实履行社会责任。面对错综复杂的市场环境，公司克服各种不利因素，经营业绩继续保持稳健发展的势头，主要经营指标再创历史新高，为贵州社会经济绿色发展提供有力支撑。

2019年，贵州燃气继续围绕打好三大攻坚战和贵州三大战略行动，为贵州天然气管道“县县通”贡献力量。积极协调上游管道气源，与LNG厂家签订采购长协等方式，全力保障气源供应。大力实施各地城市管网建设升级、危旧管改造，并向周边重点乡镇辐射。强化调度管理，实时监控场站和管网运行数据，平衡各场站气量调配，确保管网安全平稳运行。

2019年，贵州燃气狠抓风险防控和隐患排查“双控”工作，安全工作保持高压态势。建立安全信息化平台，实行安全生产网格化管理，推进合格班组建设，强化应急管理，做到安全风险“可预测、可预防、可控制”。

2019年，贵州燃气坚持高质量服务，深入推进服务标准化建设，服务质量持续提高。公司微信公众号平台实现全覆盖，引入智能语音机器人，启动客户服务标准化管理体系建设，用气报装线上办理，大力推进抄收智能化，增值业务平台“贵燃生活”上线运行，全面提高服务质量和效率。

2019年，贵州燃气广大干部员工坚守一线、默默耕耘，涌现出一大批先进典型。毕节公司、贵安公司荣获“贵州省五一劳动奖”；输配分公司调压工段、天然气公司小河站综合一班获得全国燃气行业工会联合会颁发的“全国安全班组”；输配分公司接线工段班长罗开永获得“全国五小创新成果二等奖”，公司共获得全国省市级集体、个人荣誉23项。输配分公司抢险工段罗军取得“双行积灰桶清灰装置”实用新型专利证书，实现公司国家专利“零”的突破。



党委书记·董事长 / 洪鸣

2019年，贵州燃气切实以实绩回馈社会，以真情回报用户，为贵州省决战脱贫攻坚、决胜全面小康添砖加瓦。公司发起成立贵州省鸿济公益基金会，积极开展公益项目，助力贵州燃气公益事业，组织实施医疗救助、教育帮扶、产业扶贫、环境改善等项目，累计捐赠资金441.13万元。六盘水公司与盘州市丹霞镇梅子冲村结成帮扶对子，向该村派驻“第一书记”，脱贫助力脱贫致富，为构建和谐幸福社会贡献一份力量。

2019年，贵州燃气扎实推进企业管理升级，对组织架构进行了调整，有效整合内部资源，减少业务交叉，明确职责划分。完成阿米巴管理系统搭建，坚持合规经营，信息披露管理规范化。优化资金管理，拓宽融资渠道。加强员工队伍建设，实施“菁鹰计划”，打造梯队人才队伍，为公司可持续发展注入新鲜血液。

2020年是全面建成小康社会和脱贫攻坚决战决胜之年。贵州燃气将与社会各界共同携手，奋勇开拓，砥砺前行，努力谱写天然气发展的新篇章，为贵州生态文明建设和经济社会发展作出更大贡献！



党委副书记·总裁 / 吕钢

“贵州燃气将与社会各界共同携手，奋勇开拓，砥砺前行，努力谱写天然气发展的新篇章。”

### LEADING MEMBERS OF THE GROUP

## 公司领导成员



党委副书记·副总裁·总工程师 / 程跃东



党委委员·副总裁 / 白大勇



党委委员·副总裁·工会主席 / 郭亚丽



党委委员·副总裁 / 张健



党委委员·副总裁·董事会秘书 / 杨梅



党委委员·财务总监 / 贾海波



党委委员·纪委书记 / 白迪

# ABOUT US

## 关于贵燃

### 集团简介

公司前身为贵州燃气(集团)有限责任公司,2016年1月整体股改变更为贵州燃气集团股份有限公司,2017年11月在上海证券交易所挂牌上市,股票代码为600903。

贵州燃气专业运营城市燃气30年,是贵州省供气规模最大、管网覆盖区域最广、服务用户最多的城市燃气专业运营商,拥有全资、控股子公司45家,参股企业17家,建成3条省内天然气支线管道,取得贵州省内27个特定区域及1个省外特定区域的管道燃气特许经营权,覆盖贵州省主要城市、核心经济区和主要工业园区。主要业务为贵州省天然气支线管道、城市燃气输配系统、液化天然气接收储备供应站、加气站等设施的建设、运营、服务管理,以及相应的工程设计、施工、维修。

贵州燃气凭借多年持续不懈的努力,获得了社会认可。先后荣获“中国能源企业500强”、“中国工业行业履行社会责任五星级企业”、“贵州企业100强”、“贵州省诚信示范企业”、“贵州省履行社会责任五星级企业”、“贵州新时代绿色发展50强”、“贵州服务企业50强”等。

为践行中央“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念以及贵州省“大扶贫、大数据、大生态”三大战略行动,加快天然气推广普及,促进社会经济绿色发展,贵州燃气坚持“立足贵州、专注燃气、上下延伸、适度多元”的总体发展战略。以持续提升能力和效益为目标,以提供优质产品和高效服务为抓手,不断深耕现有市场,积极拓展具有潜力的新区域、新用户,扩大市场份额;以燃气全产业链为发展方向,充分利用资本市场平台,加快上下游资源整合,向燃气各应用领域拓展延伸;以大数据、物联网等信息化手段,不断提高创新运营能力,培育和提升核心竞争力,推动公司高质量发展,致力于成为主业突出、管理规范、经营稳健的综合能源企业。

500  
中国能源企业500强

100  
贵州企业100强

50  
新时代绿色发展50强

50  
贵州服务企业50强

## BUSINESS COVERAGE 公司业务覆盖范围

公司目前业务覆盖：贵阳市、安顺市、都匀市、凯里市、六盘水市、毕节市、仁怀市、盘州市、福泉市、遵义市、播州区、贵安新区、修文县、惠水县、龙里县、贵定县、习水县、古蔺县、桐梓县、黔西县、瓮安县、德江县、百里杜鹃管理区。



## LEADERSHIP CONCERN 领导关怀

省、市各级领导多次到公司慰问指导工作，看望一线员工，进一步坚定和鼓舞贵州燃气对加快燃气建设步伐，促进全省经济社会高质量发展的坚强决心。



贵州省副省长陶长海到公司视察慰问



贵州省应急厅党委书记、厅长冯仕文到公司检查调研燃气安全生产及应急管理工作



贵阳市委副书记、市长陈晏到公司视察节前保障工作



贵阳市唐兴伦副市长到公司调研考察

## CORPORATE CULTURE CONCEPT SYSTEM 企业文化理念体系

### 企业愿景

致力一流品质服务 / 共建卓越能源集团

### 核心价值观

求诚立信 / 中通外直 / 惠泽百姓

### 企业使命

迈向绿色能源新时代 / 建设生态和谐新生活

### 人文理念

明志 / 陈理 / 达情 / 显怀

### 企业精神

厚德博怀 / 坚韧自强 / 团结进取

### 企业作风

诚以立事 / 勤以敬业 / 仁以聚才 / 德以取胜

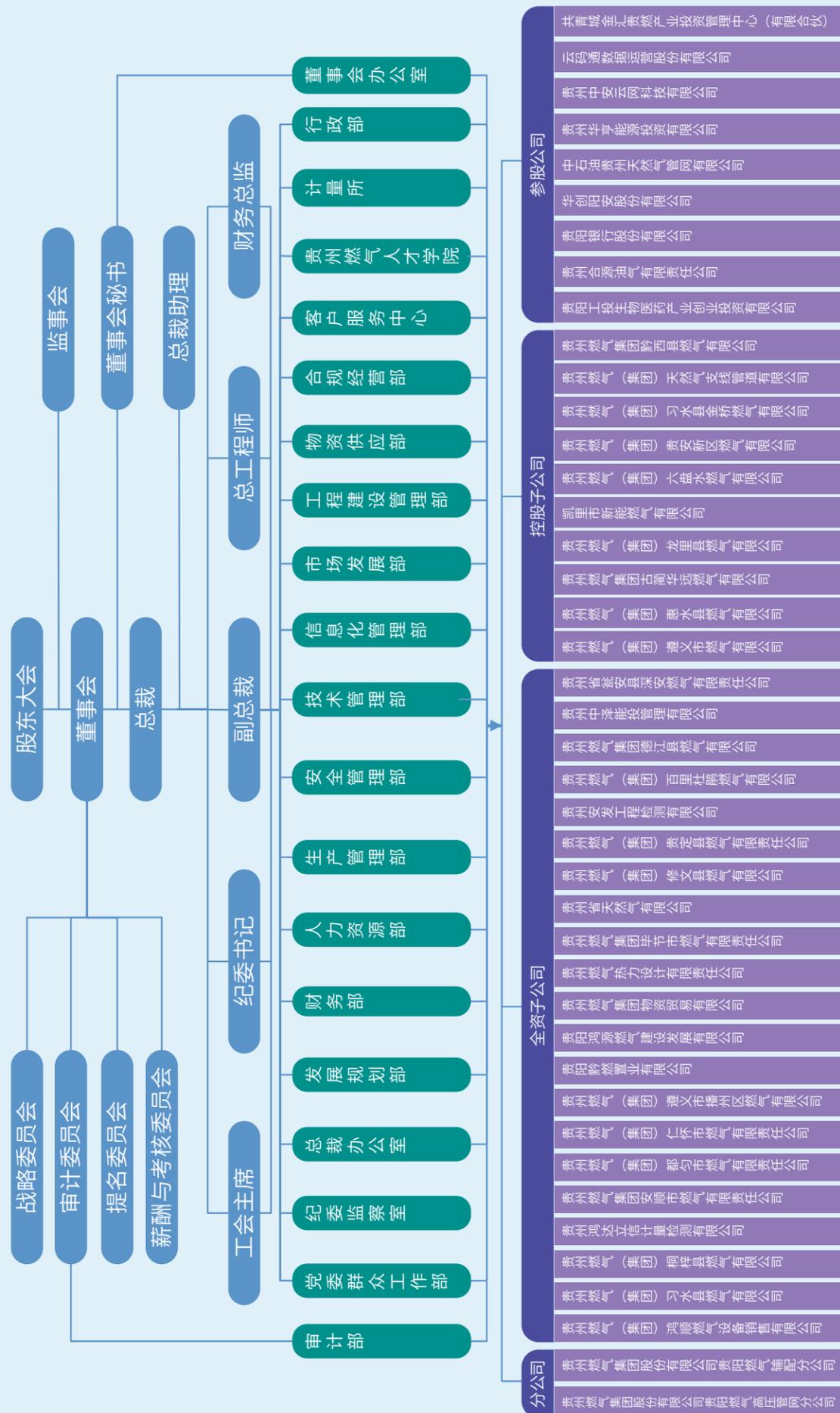
### 管理理念

人本 / 严谨 / 规范 / 高效

### 经营理念

言必行,行必果,至诚无息 / 言有物,行有恒,稳而求健

# 贵州燃气集团股份有限公司组织机构图



第二届董事会第一次会议

## CORPORATE GOVERNANCE 公司治理

公司依据《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》和《上海证券交易所上市规则》等法律法规，遵循中国证监会、上海证券交易所等机构的要求，建立了清晰、规范的公司治理结构和各项制度，结合公司实际情况，加强信息披露工作，规范公司运作。公司股东大会、董事会、监事会之间权责明确，董事、监事、高级管理人员工作尽职尽责，公司治理符合国家法律法规及中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件要求。

### 1、股东与股东大会

公司严格按照《公司法》《公司章程》等有关规定，2019年度组织召开1次股东大会，通过现场及网络投票的方式审议通过《关于修订〈公司章程〉的议案》《关于2018年度财务决算报告的议案》《关于〈2018年度利润分配及资本公积转增股本预案〉的议案》等19项议案，股东大会的召集、召开程序、出席股东大会的人员资格及股东大会的表决程序均符合法律法规的要求，保障了所有股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权，平等对待全体股东，确保了股东特别是中小股东的合法权益。

### 2、公司与控股股东

公司具有独立的业务及自主经营能力，公司与控股股东在业务、人员、资产、机构、财务上实行严格分离，各自独立核算，独立承担责任和风险，公司的董事会、监事会和内部机构独立运作。

### 3、董事与董事会

公司董事会成员9名，其中独立董事3名、职工董事1名。董事会人数、人员构成及选聘程序均符合法律法规和《公司章程》的规定。公司严格按照《公司法》《证券法》《公司章程》等相关规定召集召开董事会，所有董事均能依据《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等要求开展工作，认真履行自己的职责和义务，审议各项议案并对公司重大事项做出科学、合理决策。

公司董事会下设的审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会四个专门委员会，认真执行公司《审计委员会工作规则》《提名委员会工作规则》《薪酬与考核委员会工作规则》《战略委员会工作规

则》为董事会的决策提供科学和专业的意见。报告期内公司召开董事会9次(现场会2次、通讯会7次)，审议通过58项议案；召开董事会审计委员会5次、审议通过19项议案；召开战略委员会1次、审议通过3项议案；召开提名委员会2次，审议通过7项议案；召开薪酬与考核委员会3次，审议通过6项议案。

### 4、监事与监事会

监事会负责对公司董事、高级管理人员的行为和公司财务进行监督，对股东大会负责并报告工作。报告期内，公司监事会成员3名，其中职工监事1名，监事会的人数、构成及选聘程序均符合法律、法规和《公司章程》的规定。公司监事会成员依据《公司法》《公司章程》《监事会重点工作监督工作办法》等认真履行自己的职责，对公司重大事项、财务状况以及董事、高管人员履行职责的合法合规性进行有效监督。报告期内公司召开6次监事会会议(现场会2次、通讯会4次)，审议通过25项议案。

### 5、绩效评价与激励约束机制

公司建立和完善企业高级管理人员的激励和约束机制，树立个人薪酬与公司业绩挂钩的目标与价值导向，提升公司业务经营效益和管理水平，公司董事会下设的薪酬与考核委员会根据《公司法》等法律法规及《公司章程》《薪酬与考核委员会工作规则》《董事、监事及高级管理人员薪酬管理制度》等，结合公司高级管理人员的职责及分工制定薪酬计划或方案，审查公司董事及高级管理人员履行职责的情况并对其进行年度绩效考评。公司通过建立完善的绩效考核与激励约束制度，有效提升管理效率，充分调动公司高级管理人员的积极性，增强公司的凝聚力和向心力，促进公司长期、稳定的发展。

### 6、公司信息披露与透明度

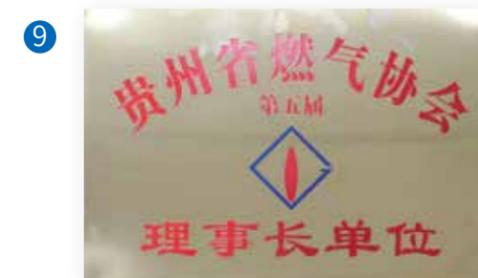
公司制定了《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》《内幕信息知情人登记制度》等，并严格按照制度执行，真实、准确、完整、及时地披露信息。报告期内，公司进一步强化信息披露管理，及时披露相关信息，通过多种渠道和方式，积极与投资者进行沟通交流。

# HONORS & AWARDS

## 公司荣誉

### 2019年度奖牌&证书 MEDALS & CERTIFICATES

- 2019贵州100强企业 ①
- 2019年度优秀信息单位 ②
- 2019年度贵阳市应急管理(安全生产)工作优秀单位 ③
- 贵州省诚信示范企业(2019.04-2021.04) ④
- 2019贵州服务企业50强 ⑤
- 2019年贵州省推进全面质量管理优秀企业 ⑥
- 贵阳输配分公司调压工段 2019年度全国燃气行业安全班组 ⑦
- 小河LNG储配站综合一班 2019年度全国燃气行业安全班组 ⑧
- 贵州省燃气协会第五届理事长单位 ⑨
- 贵州省质量协会副会长单位 ⑩
- 健康、安全与环境管理体系认证证书及附件1 ⑪
- 质量管理体系认证证书及附件1 ⑫



## 社会责任治理

CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY  
MANAGEMENT

## 社会责任管理

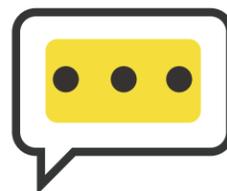


### Corporate social responsibility workflow

### 社会责任工作流程

我们建立了覆盖公司各级的社会管理体系并成立工作小组，以提升履责能力为核心目标，积极推进各层级社会责任领导机构有效运转。





CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY ACTIVITY  
**社会责任沟通**

为充分了解利益相关方的诉求和期望，我们对日常工作中社会责任管理体系各层的不断反馈，对利益相关方的需求进行不断完善和改进。

通过贵州燃气门户网站、贵州燃气公众号、贵州燃气通讯展示社会责任信息，建立全员责任意识，让员工共同参与社会责任实践。

RELATED PARTY MANAGEMENT

**相关方管理**

利益相关方	对公司的期望	回应措施
政府级监管机构	守法合规 绿色经营 安全稳定供气	法律风险管控和内部控制 廉洁从业建设 班组标准化建设 多元化的气源保障及有效的调度机制 推广天然气的运用
股东及投资者	合理的收益 有效的信息反馈 经营风险的防范	创造可持续增长经营 保护股东及投资者利益 及时准确的信息披露 严格的风险控制
客户	安全、稳定供气 优质的客户服务	安全检查和宣传 保障安全稳定供气 规范化服务标准 多元化的服务渠道 不断完善的客户服务体系
员工	基本权益保障 职业健康与安全 员工职业发展	不断完善的薪酬激励 提高员工满意度 多元化培训与晋升 职业健康与安全制度
供应商	公平采购、诚信履约 互利共赢、共同成长	制度管理 供应链管理 开展交流活动
社区/公众	关注社会发展 共建和谐社区	减免低保户气费 扶贫助困 公益捐赠 志愿者服务 燃气安全进社区

**ECONOMIC RESPONSIBILITY** 经济责任



**主营业务稳步增长**

项目	单位	2017年	2018年	2019年
资产总额	亿元	76.77	81.91	91.93
营业总收入	亿元	27.79	36.06	40.83
利润总额	亿元	1.58	1.89	2.33
净资产收益率	%	6.21	7.34	7.50

公司不断深耕现有市场，积极拓展新的市场，发展各类用户 23 万户。供热、增值业务等新领域业务逐步提升，推广燃气设施租赁模式，启动天然气分布式能源项目，市场发展稳步推进。

**用户发展**





## MARKET DEVELOPMENT EXCHANGE & COOPERATION 市场开拓和交流合作

公司奋力拓展天然气市场,积极推进天然气管网建设,建设完成安顺市环城燃气管网、盘州天然气接线工程;毕节市金海湖新区高中压调压站投产运行,标志着毕节市城区迈入管道天然气时代。推行网格化营销,提供“一对一”服务,大力实施增值业务,全力销售燃气产品,将营销服务平台前移。

与埃森哲(中国)公司深度合作,成为该公司2019年企业数字化转型最佳合作伙伴;与京瓷阿美巴、香港中华煤气、中石油贵州销售分公司、山西燃气集团、西安城投集团、贵州医科大学、霍尼韦尔特公司、贵州理工学院、重庆大学等企业院校进行合作交流,共同促进燃气事业快速发展。



## LEGAL OPERATION 依法经营

### 依法足额纳税

贵州燃气集团坚持诚信经营,依法纳税,树立良好的商业信誉和企业形象,构建企业信用品牌。2019年获得“贵州省诚信示范企业”称号。

公司近三年缴纳税费情况:

年份	2017年	2018年	2019年
纳税总额(亿元)	1.2	1.0	1.3

### 金牌董秘

2019年9月5日新财富第十五届金牌董秘、第二届新财富最佳IR港股公司颁奖典礼在青岛国际院士港成功举行。公司副总裁、董事会秘书杨梅女士代表公司获得“金牌董秘”称号。

### 依法治企

贵州燃气严格遵守国家法律法规,不断完善、规范管理、扎实推进依法治企,一直以来,坚持预防与治理并重的工作总基调,高度重视各类合同与制度评审合法合规基础性工作,同时结合公司的工作实际,采取形式多样、内容丰富的有效措施,加强普法宣传,进一步提高了公司全体员工的法律意识,为公司稳步长远发展奠定法治基础。

### 强化廉政建设

公司严格按照《2019年党风廉政建设及纪检监察工作要点》要求,牢固树立“四个意识”,深化运用监督执纪“四种形态”,结合实际,紧紧抓住“管理人员”这个“关键少数”开展廉洁警示教育活动,落实党风廉政建设监督主体责任,强化日常监督,提高党员领导干部、关键岗位人员的廉洁自律意识,贯彻落实《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》,坚守职业底线,保持廉洁从业教育力度。以求真务实的工作作风,凝心聚力,为公司的发展提供了坚强的纪律保障,全年共开展警示教育17次,受教育人数达到937余人次。



- 9月25日,集团公司获得埃森哲(中国)公司2019年企业数字化转型最佳合作伙伴。
- 2月21日,中石油贵州销售分公司到集团公司交流合作。
- 8月13日,沈阳燃气到集团公司调研交流。
- 10月18日,深圳燃气到集团公司合作交流。
- 10月24日,合肥燃气到集团公司座谈交流。
- 新财富第十五届金牌董秘、第二届新财富最佳IR港股公司颁奖典礼。
- 贵州燃气集团法律知识讲座。
- 9月26日,集团公司廉洁从业警示教育培训。

# SOCIAL RESPONSIBILITY

## 社会责任

扶贫投入

# 4,411,300元



### TARGETED APPROACH TO ALLEVIATING POVERTY

### 精准扶贫

2019年,公司积极开展各项扶贫工作,主动承担社会责任。公司精准扶贫投入资金427.93万元及价值13.2万元的扶贫物资,总计投入441.13万元;覆盖贵阳、遵义、安顺、六盘水、凯里、晴隆、兴仁等地。

- (1) 公司积极履行企业社会责任,发起成立鸿济基金会,助力贵州公益事业,2019年公司向鸿济基金捐赠400万元。
- (2) 遵义市公司投入扶贫资金1.6万元帮扶芝麻镇芝麻村贫困学生8人。
- (3) 播州公司捐赠1万元用于帮扶三岔镇苏山村;捐助2万元帮助三岔镇苏山村徐兴明修建住房;捐赠2万元用于深度贫困村枫香镇保海村帮扶;捐赠0.49万元物资用于三岔镇长安村村委会食堂;捐赠1.2万元和0.04万元物资定点帮扶贫困户蒋国全;投入0.33万元的扶贫物资帮扶三岔镇长安村5户贫困户;捐赠0.34万元物资走访慰问三岔镇长安村驻村干部刘建和5户贫困户;捐赠1万元用作三岔镇长安村驻村干部刘建工作经费。
- (4) 凯里公司投入扶贫资金2万元帮扶湾水镇江口村修缮学生上学的道路。
- (5) 龙里公司投入10万元扶贫物资帮助龙里县湾滩河镇改善农村道路。
- (6) 支线公司投入13.44万元帮扶14位贫困户解决就业问题。
- (7) 天然气公司下属子公司遵义双润公司投入扶贫资金0.1万元帮扶鸭溪镇仁合村脱贫攻坚;天然气公司下属子公司福泉公司捐赠1万元帮扶福泉市马场坪工业街道办事处开展太平村“五改”、“五化”专项扶贫工作。
- (8) 六盘水公司投入1万元用作小康驻村经费,投入1.2万元用于慰问困难群众、党员,捐赠春节慰问物资0.88万元,捐助0.39万元用于扶贫点复印机维修。
- (9) 都匀公司投入1.12万元,向黔南州红十字会“关爱同行,安全知识进校园”公益活动捐赠书本70套。



1-3. “成长路上·有爱同行”贵州燃气鸿济公益基金会捐助安顺市关岭布依族苗族自治县岗乌镇那卜小学公益项目。  
4. 洪鸣董事长慰问公司驻村扶贫干部。  
5. “幸福微笑——贵州千名唇腭裂儿童救助行动”走近六盘水公益活动。



7月22日,集团公司2019年上半年生产经营工作会暨安委会半年工作会。

## SAFETY RESPONSIBILITY 安全责任

公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针,不断夯实安全生产管理基础,持续推进管道完整性管理体系、“双控”体系、应急管理体系、安全网格化管理建设,搭建安全信息管理系统,全面开展重大风险管控、重大隐患治理、危旧管网改造、客户端安全管理工作,以班组建设推动安全重心下移,以标准化建设提高安全生产管理水平,公司安全生产形势持续稳定向好。

序号	HSE目标	计划	2017年完成率	2018年完成率	2019年完成率
1	公司安全生产目标	五个为零	五个为零	五个为零	五个为零
2	环境污染事件	为零	为零	为零	为零
3	职业病危害事故	为零	为零	为零	为零
4	消防安全指标达到“三个为零”	为零	为零	为零	为零
5	因施工质量造成责任事故为“零”	为零	为零	为零	为零

### 1、提升“双控”管理工作

为防范生产安全事故发生,推动公司安全关口前移,实现源头治理、科学预防。制定了《风险分级管控与隐患排查治理管理体系实施指南》,各单位建立健全“双控管理体系”,根据实施指南开展“双控管理工作”。坚决杜绝风险升级为隐患,隐患发展成事故。

### 2、安全资金投入

围绕全年生产经营和发展规划,持续改善作业安全生产条件,保障各项生产安全资金投入到位,2019年共计安全生产投入5363.79万元。

### 3、加强安全督导检查

公司持续利用安全生产大检查、风险隐患大排查、发现问题大整治作为抓手,严控生产安全工作。一是全年接受国家、省、市、区各级政府部门对我司安全督查11次;二是公司洪鸣董事长、吕钢总裁及各集团高层领导分别对各子(分)公司开展安全督查;三是在“春节”、“两会”、“汛期”、“国庆”等关键时期及重要活动会议期间,共先后对各子(分)公司开展安全督查115次。

### 4、抓好安全队伍建设

公司深入开展合格班组建设工作,检查标准逐年提高。全年共开展班组建设126个,其中标杆班组18个,优秀班组96个,合格班组12个。标杆班组占比14.2%、优秀班组占比76.2%、合格班组占比9.5%。

### 5、积极预防第三方施工损坏事故

公司配合有关部门严厉打击第三方施工损坏,严防第三方施工损坏事故发生,采取关口前移、内查管道运营单位,外查施工责任单位的一案双查、重点及非重点施工项目的网格化管理等措施,切实减少第三方施工损坏事故的发生。

### 6、强化应急管理

2019年公司共计制定应急预案323份、应急演练次数432次。一是全面修订应急预案,对公司综合、专项、现场处置应急预案进行修订;二是加强应急队伍建设,为应对突发事件,降低伤害,使员工熟悉和掌握必备的应急处置知识和技能,公司打造了集“燃气抢险队伍”、“义务消防队”、“武装民兵”三位一体的应急抢险队伍32支共计980人;三是结合应急预案,依托应急队伍,全面开展燃气泄漏、火灾事故、交通事故等多类应急演练。



1.



2.

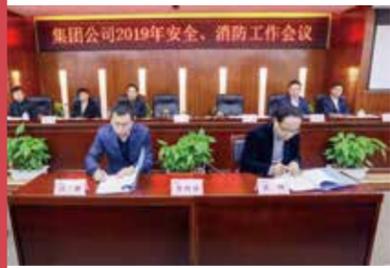


3.



4.

1. 9月27日,洪鸣董事长检查小河储配站安全生产保障工作。
2. 集团公司第一期操作岗位员工在岗培训。
3. 高压管网分公司工作人员检查场站调压设施运行情况。
4. 贵阳市综合行政执法支队预防第三方施工损坏燃气设施提醒告知会。



5.



6.



7.



8.

5. 1月2日,集团公司2019年安全、消防工作会议。

6. 8月18日,输配分公司“驾驶员安全技能”竞赛。

7. 8月26日,输配分公司抢险工应知应会技能竞赛。

8. 5月10日,贵州省突发地质灾害应急演练。

## 7、消防安全管理工作

公司坚持“预防为主,防消结合”的工作方针,顺利完成消防安全“三个为零”目标,严格按照“一网三级、一级多格、一格多点”的消防安全管理网络管理思路,建立健全消防安全网格化管理体系,层层落实消防安全主体责任和监督责任。

## 8、安全信息管理系统全面上线

“安全信息管理系统”上线,对公司“风险管控”、“隐患排查”、“预测预警”、“应急管理”、“培训教育”、“综合通报”等多个模块进行实时管理,通过线上资源共享、数据整合、系统管理的方式直观显示“公司安全运行一张图”。

## 9、引进管道完整性管理新技术

公司引进管道完整性管理新技术,建设管道完整性管理系统,推广实施“数据采集与整合、高后果区识别、风险评价、完整性评价、风险消减与维护维修、效能评价”六步循环工作模式,利用信息化、智能化手段开展管道管理各项业务,保障管道安全运行。



## 10、引进地灾监测技术

引进地灾监测技术,将较大的已识别地质灾害风险点实施预警监测,达到地质灾害隐患点监测监控预警的目的,成为科学管控管道风险的手段,同时依托监测数据,为公司管道运营决策提供科学参考依据。



## 11、重视安全教育培训

公司共计开展各类安全培训 299 次、发放安全宣传品 41 万份。一是开展新入职人员安全教育培训;二是组织新晋升管理人员安全培训及考试;三是组织安全总监、安全负责人进行安全交流、培训及考试;四是组织压力管道巡检维护、压力容器操作、电工等特种作业人员复审、取证;五是对新进行员工进行消防安全培训;六是邀请省消防救援总队法制处专家对 386 名生产安全管理人员开展“双随机、一公开”消防监督工作培训;七是邀请市反恐支队副支队长对 356 名反恐管理人员进行反恐怖防范培训;八是参加“安全生产月”咨询日活动;九是参加 2019 年危化及全民安全应急知识竞赛;十是组织员工观看安全生产主题宣教片《生命至上 2019》,学习《生产安全事故应急条例》,受教育人数达 3000 余人次,起到警钟长鸣、引以为戒、举一反三的作用。

## 12、持续深入开展“安康杯”竞赛活动

公司开展了以“防风险、除隐患、遏事故”为主题的安康杯岗位技能竞赛,设立了调压器调压、户内抢险维修两个项目的理论考试和实操比赛。对员工生产技能提供了交流提升的平台,为公司安全生产工作平稳发展起到了推动作用。

## 13、优化安全管理体系

一是新编和修改《个人安全风险金管理办法》《盲板抽堵作业安全管理规定》《纠正/预防措施控制程序》《协商和沟通控制程序》《高处作业安全管理规定》等安全管理类制度;二是 2019 年 QHSE 责任书、责任制考核清单的层层签订及落实;三是完善安全组织网络;四是修订 QHSE 目标;五是开展 HSE 合规性评价工作;六是开展内部管理审核;七是开展二方审核,对公司服务供方的质量体系和管理水平进行审核,确保其能够提供合格的产品和服务;八是完成“一点一案”升级,客户端安全状况明显改善。

## 14、燃气安全宣传

2019 年公司积极与政府部门合作在各社区开展燃气安全宣传及讲座,2019 年公司燃气安全进社区共计 224 次,进校园共计 20 次,其他宣传共计 75 次。通过讲解安全常识、展示燃气设施、推荐安全产品等方式向社会普及燃气安全常识,引导燃气用户依法用气、科学用气、安全用气。

## 15、四新技术助安全

为降低高层建筑火灾危险,减少火灾影响范围,为高层建筑火灾消防救援争取时间,2019 年公司引进试用高温熔断阀四新技术助力燃气安全。



9.



10.



11.



12.



13.

9. 10月29日,集团公司2019年安康杯技能竞赛。  
10-11. 5月9日,渔安新城安井学校燃气安全进校园活动。  
12. 6月16日,2019年“安全生产月”宣传咨询日活动。  
13. 安全监管员培训。

## ENSURING THE SAFE AND STABLE GAS SUPPLY

### 保民生、保供气



#### 气源保障

公司与上游供应商签订了长期供应协议，统筹调度管道气、LNG、页岩气、生物制气等气源；积极履行社会责任，优化城市管网，提升管网供气能力，全力保障各类用户用气。

贵州省页岩气资源丰富，资源量位居全国前列。2019年12月30日贵州省人民政府印发《关于加快推进页岩气产业发展的指导意见（2019-2025年）》（黔府办发〔2019〕34号），加快推进全省页岩气勘探开发利用，为公司多气源供应格局奠定基础。

#### 信息化保供

运用信息化手段，通过对SCADA系统等监控，全面掌握生产运行动态，对运行进行平衡和协调，控制好各项运行参数，确保管网系统达到安全优化运行。

#### 专项保供

为落实好省委省政府以及市委市政府下达的专项供气保障任务，公司精心策划、严格部署。通过编制专项保障方案、应急预案及“一点一案”等举措，2019年完成全省“数博会”、“生态文明会议”等重大会议和活动的供气保障任务共计92次。

#### 签订气象服务工作

公司与贵州新气象科技有限责任公司签订气象定制服务合同，为我司的精准调度提供了强有力支持；对极端天气进行预警，对燃气安全运行提供保障。

#### 一点一案

为确保茅台酒厂等龙头企业全年不出现一起限气、停气事件，公司为茅台酒厂等编制了专项保供方案，就其供气模式和应急供气方案提出了解决措施，确保企业平稳供气。

#### 管网供气能力提升

公司大力实施各地城市管网建设升级、危旧管改造，并向重点乡镇辐射，2019年公司新建、改造城市管网330公里，供气能力大幅提升。



# SUPERIOR SERVICE

## 优质服务

公司始终践行“以客户为尊、以协作为魂、以精益为本”的服务理念，持续推进服务革新与技术创新，成立客户服务标准化管理体系建设领导小组，推进以客户需求为导向的客户服务体系建设，实现服务规范化、标准化和品牌化。大力推进营商环境优化，陆续完成客户服务系统、客户服务移动作业平台、微信公众号升级改造，全面提高服务质量和效率。定期召开义务监督员座谈会、大客户代表座谈会，增强企业与客户交流沟通。





11月11日, 2019年大客户代表座谈会

## ADHERE TO HI-Q SERVICE 坚持高质量服务

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>01 优化营商环境, 实现服务上“一窗受理、一次性告之”, 报装办理精简为“申请受理”和“验收供应”2个环节</li> <li>02 大力推进抄收智能化</li> <li>03 启动客户服务标准化管理体系建设</li> <li>04 建立12类上门服务可视化作业标准</li> <li>05 引入智能语音机器人</li> <li>06 用户自助办理业务增加</li> <li>07 延迟营业厅工作时间</li> <li>08 推广用户自助终端机</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>09 用气报装线上办理</li> <li>10 “贵燃生活”上线运行</li> <li>11 升级“贵州燃气”微信公众号、网上营业厅等网络线上业务办理渠道</li> <li>12 切实履行社会服务承诺, 社会服务承诺全部实现</li> <li>13 坚持开展客户满意度调查</li> <li>14 部分业务探索“一站式”服务</li> <li>15 严格落实“首问”责任制度, 提升客户服务体验</li> </ul> |
|--|---|

## INFORMATION TECHNOLOGY CONTINUED TO BE PROMOTED 信息化建设持续推动

公司依托云计算、物联网和信息化技术, 不断创新业务模式和管理方法。公司把客户服务、工程建设等数据搬迁至公有云, 实现数字化统一管理。使用管道完整性管理体系, 对管网进行数字化全天候、全方位的监控。通过物联技术与信息化技术结合, 融合核心计费系统、电子支付渠道、微信公众号等系统, 从数据标准入手, 提升各类基础数据的应用效率。

## DISTRIBUTION OF BRANCHES 公司营业网点分布

区域	公司地址	居民客户营业厅地址	办公时间
贵阳	贵阳市云岩区新添大道南段298号	南明站-市南路108号(保利国际旁)	9:00-17:00
		云岩站-北京路214号	9:00-17:00
		白云站-白云区同心路35号	9:00-17:00
		乌当站-新添大道4号商品楼	9:00-17:00
		花溪站-花溪新时代麒麟商业广场	9:00-17:00
		小河站-湘江路明彩居117号	9:00-17:00
		观山湖区站-观山湖区新区石标路5号	9:00-17:00
		花果园服务点-花果园都会大街风雨桥旁R1区11栋	9:00-17:00
		未来方舟服务点-未来方舟F8组团1-5号	9:00-17:00
		贵阳地区非居民客户营业厅-云岩区中华中路178号	9:00-17:00
修文	修文县勤学路2号	修文县勤学路2号	9:00-17:30
毕节	贵州省毕节市七星关区鸭池镇头步桥村创美农副产品批发交易中心三期十四栋三楼	贵州省毕节市七星关区洪南路瑞丰新城1号楼23号门面客户营业厅	9:00-17:00
		贵州省毕节市文博学路88号-市政政务中心70号营业窗口	9:00-17:00
		贵州省毕节市博学路1号-区政务中心24号营业窗口	9:00-17:00
		贵州省毕节市金海湖新区文曲大道-金海湖政务中心34号营业窗口	9:00-17:00
凯里	凯开大道10号	迎宾大道丰球黔城小区1栋12号门面	9:00-17:00
桐梓	桐梓县燎原镇燎原南路东侧	桐梓县娄山关街道鞍山村悦国际3号楼	9:00-17:00
六盘水	六盘水市钟山区花渔洞13号	六盘水市钟山区花渔洞13号	9:00-17:00
		六盘水市钟山区南环中路63号(圣地亚哥国际大酒店侧面)	9:00-17:00
		六盘水市钟山区明湖路110号(六盘水市人民政府政务服务中心)	9:00-17:00
		六盘水市钟山区政通路西100米(钟山区人民政府政务服务中心)	9:00-17:20
		六盘水市水城县双水大道东150米(水城县人民政府政务服务中心)	9:00-17:00
盘州	贵州省六盘水市盘州市亦资街道宏财商业广场10楼	亦资街道祥和路盛世豪城1楼	9:00-17:00
龙里	龙山镇莲花村城市燃气综合站办公楼	冠山街道体育路外滩广场综合楼6号楼政务大厅三楼	9:00-17:00
惠水	贵州省黔南布依族苗族自治州惠水县濛江街道布依水乡欢乐岛4号楼4-3-1、4-3-2	贵州省黔南布依族苗族自治州惠水县濛江街道布依水乡欢乐岛惠惠大道2附17	8:30-17:30
遵义	遵义市红花岗区桃溪河畔银河北路507号	红花岗区桃溪河畔银河北路507号	9:00-17:30
		汇川区汇川大道政务服务中心	9:00-17:00
		遵义市政务服务中心(新蒲城乡规划展览馆附近)	9:00-17:00
播州	播州区遵南大道580号	遵南大道580号(警官小区门口)	9:00-17:00
		播州区政务中心(南白街道办事处柳堰路13号)	9:00-17:00
古蔺	泸州市古蔺县古蔺镇天立一品上城彩叠园11号楼-202	泸州市古蔺县古蔺镇天立一品上城彩叠园11号楼-202	8:00-18:00
仁怀	贵州省仁怀市国酒南路市总工会大楼	贵州省仁怀市盐津街道办事处府路	8:00-17:30
安顺	安顺市西秀区黄果树大街292号	西秀区黄果树大街292号	9:00-17:00
都匀	都匀市小康路2号	都匀市小康路2号	9:00-17:00
		都匀市纬四路三和花园1楼	9:00-17:00
习水	习水县彬王街道木楠村华润大道B段南侧	习水县彬王街道木楠村华润大道B段南侧	9:00-17:00
	习水县习酒镇两河口	习水县习酒镇两河口	9:00-17:00
贵安新区	贵安新区临时行中心一号	贵安新区临时行政中心一号公寓1117办公室	9:00-18:00

# ECO-RESPONSIBILITY 环保责任

公司将管理活动对环境的影响纳入整体考虑,大力倡导生态文明,努力实现绿色生产、环境和谐,完善环境管理体系,落实环境保护责任,杜绝环境保护违法违规行。公司开展环境影响环境风险评估;制定突发环境事件应急预案,并按照相关要求进行了报备,全年无环境污染事件发生。

ENERGY CONSERVATION  
& POLLUTION REDUCTION

## 节能减排

2019年来公司累计销售天然气 **10.89** 亿立方米



二氧化硫

减排约 5.18 万吨

氮氧化物

减排约 0.55 万吨



二氧化碳

减排约 442.13 万吨

烟尘

减排约 1.03 万吨

## 完善环境管理体系

公司高度重视环境保护工作,2019年公司对《环保管理程序》《环境因素识别和评价控制程序》《清洁生产控制程序》《贵州燃气集团股份有限公司突发环境事件应急预案》等制度进行修订,把各项低碳减排措施贯穿于生产经营活动当中。

公司用蓝焰实现了蓝天,积极的响应了国家节能减排的要求,为促进绿色发展做出了突出贡献。

GREEN PRODUCTS

## 绿色产品

天然气洁净环保,使用中不会产生任何残留物,不会熏黑厨具,不仅可以保持厨房的清洁卫生,更能为您和家人提供良好的居室环境,提高广大燃气用户的生活品质。



E-COMMERCE SHOP

## 微信商城"贵燃生活"

关注微信公众号

微信搜索并关注“贵州燃气”微信公众号



进入贵燃生活

进入“贵州燃气”公众号以后,点击“贵燃生活”进入界面



选择您需要的商品

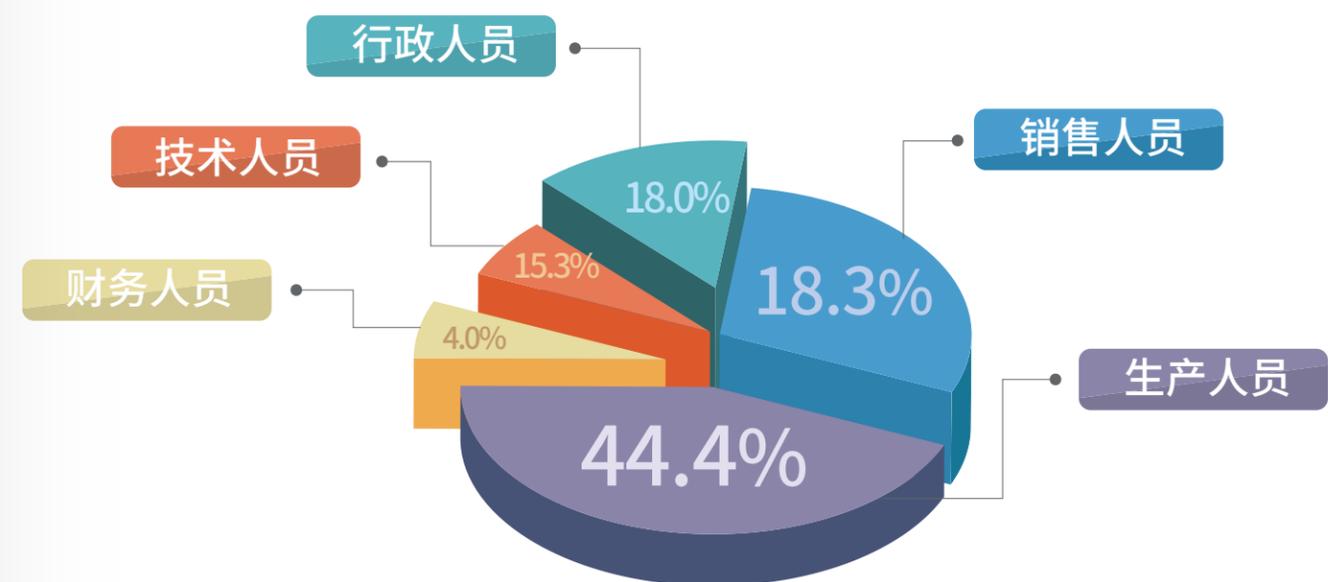


“

员工是企业可持续发展的宝贵资源。  
我们尊重并保护员工合法权益，为员工成长搭建平台、创造条件，持续提升员工的认同感与幸福感，携手员工共同成长进步。

# CORPORATE DEVELOPMENT 和谐发展

2019年公司现有员工共 3658 人  
其中具有生产人员有 1625 人,占员工总数的 44.4%  
销售人员 668 人,占员工总数的 18.3% / 技术人员 560 人,占员工总数的 15.3%  
财务人员 145 人,占员工总数的 4.0% / 行政人员 660 人,占员工总数的 18.0%



## THE RIGHTS AND INTERESTS OF EMPLOYEES

### 员工权益保障

我们严格遵守《劳动法》等法律要求，积极开展民主管理，保护个人健康、依法保障员工合法权益。



## OCCUPATIONAL HEALTH PROTECTION

### 职业健康保护

公司认真贯彻《中华人民共和国职业病防治法》，通过加强职业卫生基础设施建设、规范职业健康管理、突出职业病危害防控、改善作业环境等措施，关注员工生理及心理健康，不断提升员工职业健康水平。

2019年，为进一步完善公司职业病危害因素的控制，防控职业病危害，委托中介技术服务机构定期对我司进行职业病危害因素检测、职业病危害现状评价。根据评价结果，组织职业病危害岗位共189人进行职业健康监护体检。组织主要负责人、职业卫生管理人员参加职业健康管理资格证取证及复审。在职业危害作业场所设置职业危害警示牌和告知牌。



新员工公司职业健康  
教育合格率100%



职业病危害合同  
告知率100%



职业健康隐患  
整改督促率100%

我们建立完善的职业健康安全管理体系统，不断改善员工作业环境，为员工提供必要的防护设备，定期举办安全生产培训，提升员工安全生产意识和自我保护能力，保障员工身心健康。



## TALENT CULTIVATION

### 人才培养

员工的成长进步是提高企业核心竞争力的重要保障。我们为员工搭建多条职业发展路径，提供多元化培训，助力员工在工作中学习、在实践中成长，不断实现自我价值。

#### 重大培训项目

- “青鹰计划”2019届第一期后备干部培训班  
(历时一年半,培训106人)
- 多层级管理人员及员工培训  
(线上直播培训,历时一年,培训2417人次)
- 全集团燃气主业工种操作岗位人员系列培训  
(历时3个月,培训310人)
- 焊工技能提升/特种设备作业人员取证培训  
(历时4个月,培训403人,163人取得特种设备作业人员证书)

#### 所获资质

- 贵州燃气集团承压类特种设备焊接培训考试中心
- 贵州燃气(集团)有限责任公司非金属材料焊工考试机构
- 贵州省第一八二国家职业技能鉴定所
- 贵州省省级技能大师工作室
- 贵州省企业职业技能等级认定试点机构

#### 提升培训教育体系

选拔公司专业内训师31名及操作岗位内训师14名。公司将开展针对性培养，充分发挥公司内部优秀人才的作用，逐步搭建优质内部培训师体系，促进系统内知识、技能、经验的共享与传播。

#### 建设知识管理库

为促进企业的技术、生产及管理等等经验得以传承，企业文化得以沉淀，满足员工系统、便捷学习的需求，公司建立联合专业部门合作的知识管理工作团队，启动建立知识管理库工作，进行知识管理库的知识分类、入库、利用、评估和动态完善。



1-2 贵州燃气集团人才学院开学典礼。  
3. “青鹰计划”2019届第一期后备干部户外主题活动。  
4. 10月12日，后备干部拓展培训学员们绘制生命之树。

## EFFECTIVENESS OF STAFF TRAINING

### 人才培养工作初见成效



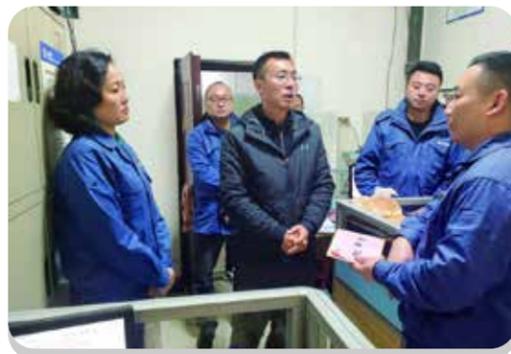
## CONCERN FOR EMPLOYEES

### 员工关怀

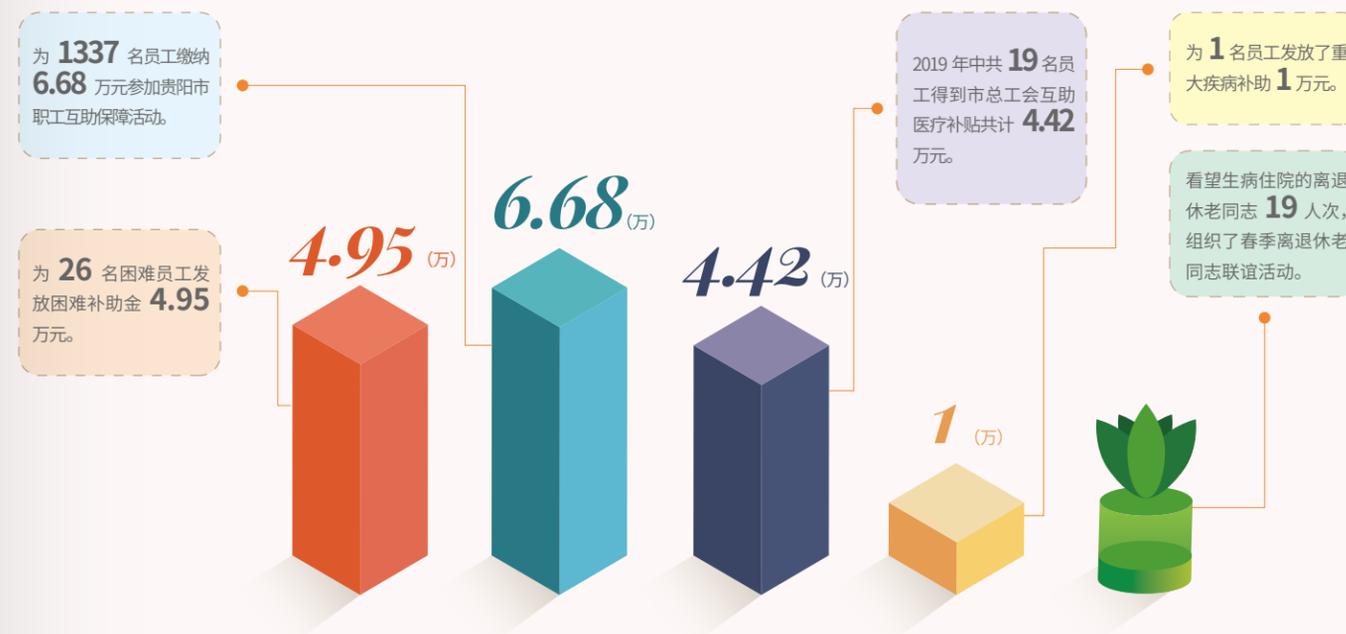
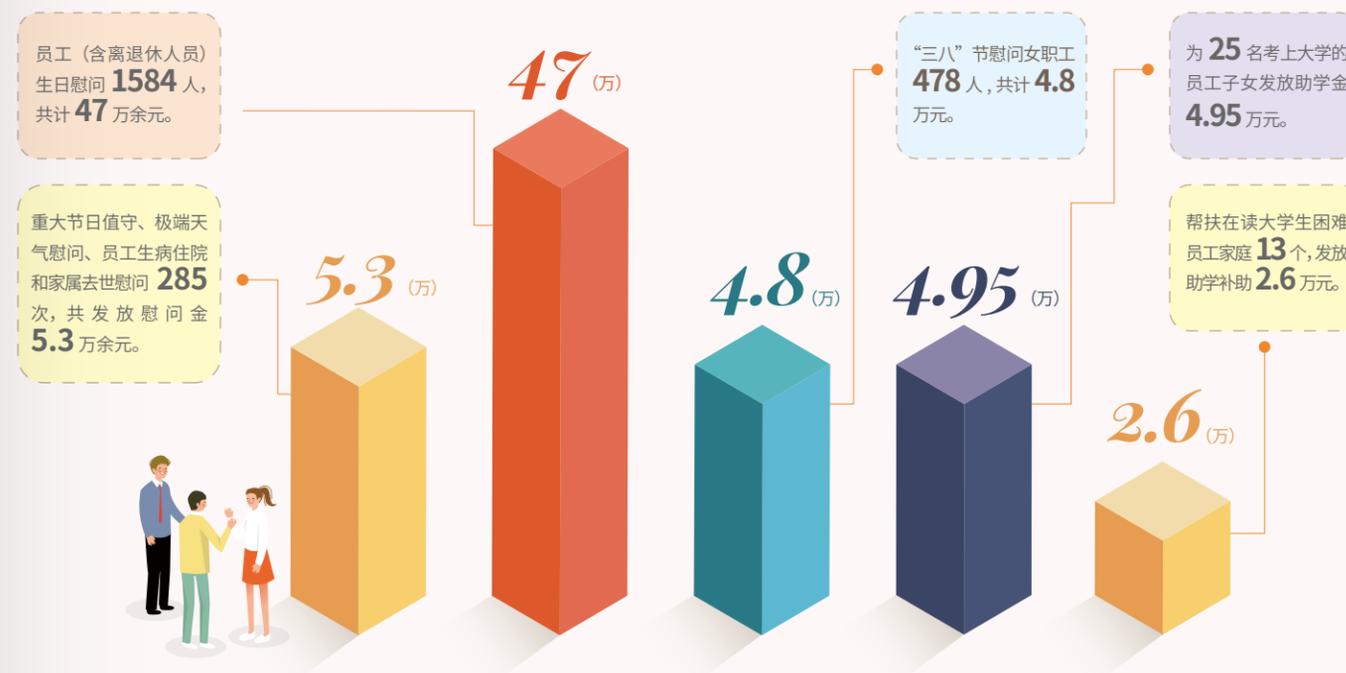
工会对员工的关爱是公司“以人为本”核心理念的集中体现，是员工健康成长、公司持续发展的基本保障。从2019年起，工会对员工生日慰问、困难员工慰问、重大疾病补助、员工子女助学金发放标准都相应提高，并对在读大学生困难员工家庭给予帮扶，进一步缓解了困难员工的经济压力。同时，为输配分公司、客户服务中心、高压管网分公司、计量所能更好开展员工岗位技能竞赛和文体活动下拨经费177500元，充分将集团公司大家庭的关爱和温暖送到广大员工中去。



洪鸣董事长慰问一线员工



吕钢总裁慰问困难党员





TEAM BUILDING AND CORPORATE CULTURE

团队建设和企业文化

公司坚持走人才兴企之路，致力打造专业化队伍，成立贵州燃气集团人才学院，搭建各级员工共同成长、共同交流的平台及渠道。公司组织开展庆祝中华人民共和国成立 70 周年文艺演出、“迎新春”棋牌活动、庆祝建军 92 周年纪念活动、后备干部户外主题活动、“安康杯”技能竞赛等活动，丰富员工业余文化生活。公司积极开展“三八”妇女节活动、清明祭奠革命先烈活动、“驾驶员安全技能”竞赛等形式多样的活动，增强企业凝聚力和向心力。



- 1. 公司庆祝建国七十周年员工文艺汇演——洪鸣董事长讲话。
- 2-3. 1月25日，集团公司2019年棋牌比赛。
- 4. 三八妇女节系列活动。
- 5. 开展“八一”建军节纪念活动。
- 6-12. 公司庆祝建国七十周年员工文艺汇演。



# LOOKING FORWARD

## 展望2020

立足新的起点,我们登高望远,勇攀高峰;迈向新的征程,我们励精图治,逐梦前行。贵州燃气将以党的十九大精神为指引,始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践,不断探索新时代下企业发展新路径,在高质量发展新征程上砥砺前行,致力于成为主业突出、管理规范、经营稳健的综合能源企业,以清洁能源助力社会经济发展,共同迈向更加美好的未来!



# CUSTOMER FEEDBACK TABLE

## 意见反馈表

尊敬的读者：

本报告是贵州燃气集团股份有限公司向社会公开发布的 2019 年度社会责任报告，衷心感谢您的阅读。为了使报告编制工作不断改进，我们非常希望倾听您的意见与建议。烦请您抽出宝贵时间，协助我们完成以下意见反馈，并选择适当的方式反馈给我们，谢谢！

- 📍 贵州省贵阳市云岩区黔灵镇新添大道南段 298 号金耀华庭
- 👤 贵州燃气集团股份有限公司 合规经营部 210 室
- ✉ 550001
- ☎ 0851-86770875

### 2019年度社会责任报告读者意见反馈表

选择性问题的(请在相应位置打“✓”)	是	否	一般	其他
1、您认为本报告能否反映贵州燃气集团对经济、环境和社会的影响?				
2、您认为本报告能否全面反映贵州燃气集团社会责任推进情况?				
3、您认为本报告披露的信息是否清晰、准确和完整?				
4、您认为本报告的内容设计和安排是否方便阅读?				
5、您认为还有那些您需要的信息未在本报告中反映?				
6、您对本公司今后发布社会责任报告的建议:				
请留下您的基本信息,便于我们及时回复:				
姓名: _____ 工作单位: _____				
职务: _____ 联系方式: _____				