
秦皇岛港股份有限公司 2019 年度社会责任报告

目录

关于本报告	1
董事长致辞	2
公司简介	3
1 肩负担当，塑责任港口	4
1.1 社会责任管理架构	4
1.2 利益相关方沟通	4
1.3 重大性议题判定	6
2 行稳致远，创效率港口	7
2.1 完善公司治理	7
2.2 加强风险管控	8
2.3 坚持合规经营	8
3 任重道远，兴服务港口	9
3.1 推进港口高质量发展	9
3.2 推动港产城一体化发展	11
3.3 科学布局“一带一路”	12
3.4 全面升级客户服务	12
4 与时俱进，建智慧港口	14
4.1 鼓励创新性研究	14
4.2 承担国家级示范工程	14
4.3 推进数字化建设	15
5 爱护环境，绘绿色港口	18
5.1 健全环境管理	18
5.2 保卫碧水蓝天净土	18
5.3 深挖节能潜力	19
5.4 建设绿色生态港口	21
5.5 严格落实“湾长制”要求	22
5.6 加强生态建设	22
6 安全先行，护平安港口	24

6.1	加强安全管理	24
6.2	保障安全生产运营	25
6.3	安全意识先行	26
6.4	保护职业健康	27
7	以人为本，筑幸福港口	28
7.1	保障员工权益	28
7.2	助力职业发展	29
7.3	民主管理与员工沟通	32
7.4	关爱员工生活	32
8	和谐共建，做爱心港口	36
8.1	落实精准扶贫	36
8.2	共建和谐社会	37
	ESG 指标索引	39
	意见反馈表	41

关于本报告

本报告是秦皇岛港股份有限公司连续第四年发布的社会责任报告（或可持续发展报告），旨在就公司社会责任理念、工作举措和绩效与各利益相关方进行沟通，回应利益相关方需求。

1. 时间范围

2019年1月1日至2019年12月31日。部分表述及数据适当超出上述年份。

2. 报告范围

报告覆盖秦皇岛港股份有限公司总部、内设机构，所有分、子公司。

3. 数据来源

报告中的财务数据来自秦皇岛港股份有限公司2019年度财务报告，并经安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）独立审计；其他数据根据公司相关制度统计。

4. 编制依据

报告参照香港联合交易所有限公司（“联交所”）证券上市规则（“上市规则”）附录二十七《环境、社会及管治报告指引》和《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》编制。

5. 《环境、社会及管治报告指引》原则回应

重要性：为编制本报告，公司开展议题重要性评估程序，以确定本报告的披露内容及各议题内容详实程度。2019年度重大性议题分析结果呈现于“重大性议题判定”章节中。

量化：报告在环境、社会范畴均披露定量数据以展现指标绩效表现。

平衡：本报告客观披露正面及负面信息，确保内容平衡，其中披露贪污诉讼数量、员工因工伤亡情况等负面指标。

一致性：本报告中披露的指标根据实际管理情况尽可能披露连续2年对比数据，帮助读者更好地理解指标变化趋势。如无特殊说明，本报告中披露的数据均根据公司建立的统一信息收集流程、工作机制进行统计，以保证数据连年可比。

6. 称谓说明

为便于表述，秦皇岛港股份有限公司在报告中分别用“我们”“秦港股份”和“公司”指代。

7. 报告获取

您可以在上海证券交易所网站浏览或下载本报告的中文版本，或在香港联合交易所网站浏览或下载本报告的中、英文版本。

董事长致辞

亲爱的读者：

2019年是祖国华诞七十周年。在过去的一年中，国家经济和交通运输经济总体保持平稳态势，产业结构持续优化升级，外部环境对公司带来的挑战和机遇并存。我们在经济腹地辐射范围广、服务半径大的优势基础上，改造提升传统动能，不断为高质量发展积蓄新动力，为转型升级打下了坚实的基础。

巩固优势，推动转型。积极融入“一带一路”建设、京津冀协同发展，坚持以效益为中心，进一步调整优化港口功能和货类结构，稳煤、强矿、增油，推动杂货、集装箱业务跨越式发展。2019年，完成货物吞吐量3.74亿吨，黄骅港区和曹妃甸港区矿石增量明显，秦皇岛港杂货超额完成了生产任务，集装箱吞吐量创出新高。

创新赋能，智慧升级。公司全面推进智慧港口示范工程、交通运输部北斗全球航运应用示范工程等重点项目，2019年内落地5G基站并应用5G技术；公司携手合作伙伴共同探索云计算、大数据、区块链、人工智能等一系列现代技术在港口发展上的应用，整合港口、物流节点以及上下游客户等供应链资源，促进港口物流综合效率和客户服务体验，助推港口数字化、信息化、智能化水平。

绿色发展，保障平安。公司成立绿色生态港口建设领导小组，编制绿色生态港口建设整体规划，调整集疏运结构；2019年应用“大智移云物”推进环境信息平台建设，加大环保设备设施投资；建立覆盖整个港区海岸沿线的“湾长制”综合监管体系，促进港城环境融合。我们落实安全生产责任制，强化安全监督，抓实安全生产保障，为员工的健康与安全负责，打造本质安全的平安港口。

心系员工，回馈社会。公司聚集了一支精良专业、勤勉敬业的人才队伍，我们通过创新工作室、青年创新创效项目、技能竞赛等一系列平台和活动促进员工成长，为公司转型的人才能力需求注入新活力。我们积极投身扶贫济困工作，助力打赢脱贫攻坚战；组织员工积极参与社会公益实践和志愿服务，传递关爱与温暖。

2020年是全面建成小康社会目标实现之年。我们将量质并举，继续做优做强港口主业，加快转型升级和高质量发展，推进公司市场化、现代化、国际化建设再上新台阶，与各个利益相关方携手共创价值、共享发展成果，实现可持续发展。

曹子玉

秦港股份党委书记、董事长

公司简介

秦港股份是河北港口集团有限公司控股子公司、全球领先的大宗干散货公众码头运营商。秦港股份分别于 2013 年、2017 年在香港联合交易所（以下简称：联交所）、上海证券交易所（以下简称：上交所）主板挂牌上市，成为河北省首家布局 A+H 股双资本平台的国有企业。秦港股份主要运营秦皇岛港、唐山曹妃甸港区、沧州黄骅港区，主要承担货物装卸、堆存、仓储、运输及物流等业务，经营货种包括煤炭、金属矿石、油品及液体化工、集装箱及其他杂货，近年来吞吐量稳定在 3 亿吨以上。

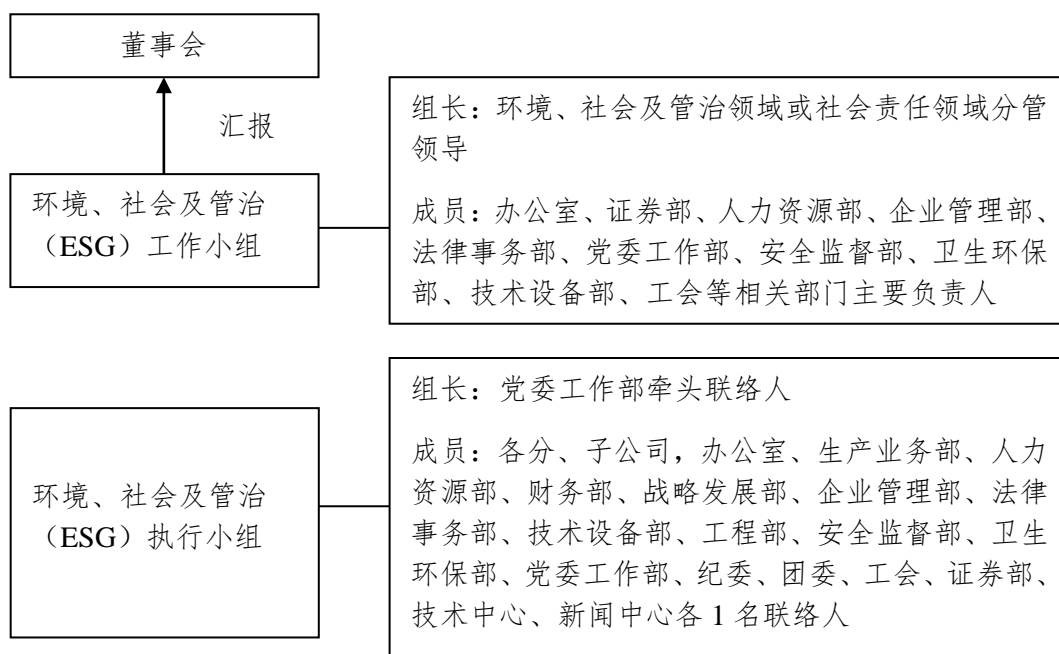
秦港股份把握新常态、抢抓新机遇、迎接新挑战，积极参与“一带一路”建设、融入京津冀协同发展战略，统筹布局津冀港口合作项目，形成津冀港口协同发展、携手共进的良好局面。充分发挥三大港区的区位优势，坚持港产城互动，带动区域经济快速发展。深化与大客户战略合作，创新服务供给，不断培育新的利润增长点。积极开发新航线，集装箱跨境多式联运呈现出良好发展前景。

1 肩负担当，塑责任港口

秦港股份坚持走可持续发展路线，秉承“为国家做贡献、为企业谋发展、为客户创价值、为职工尽责任”的企业价值观，不断深化企业转型升级，全力推进效率港口、服务港口、智慧港口、绿色港口、平安港口建设，坚持以效益为核心，积极履行和承担社会责任，践行企业公民职责。

1.1 社会责任管理架构

2019年，公司进一步完善公司环境、社会及管治(ESG)管理架构。由公司各部门主要负责人组成ESG工作小组，并定期向董事会汇报环境和社会政策及数据，有效评估企业在环境和社会方面的风险及机遇；在公司总部及各分、子公司各部门设立联络人，由党委工作部牵头，组成ESG执行小组，负责具体落实ESG或社会责任领域相关工作。ESG管理架构中确定公司董事会对我们的环境、社会及管治策略及报告承担责任，定期监察可能影响本公司业务或运作、股东与其他利益相关方的可持续发展事宜，制订公司可持续发展管理方针、策略、优次及目标。



1.2 利益相关方沟通

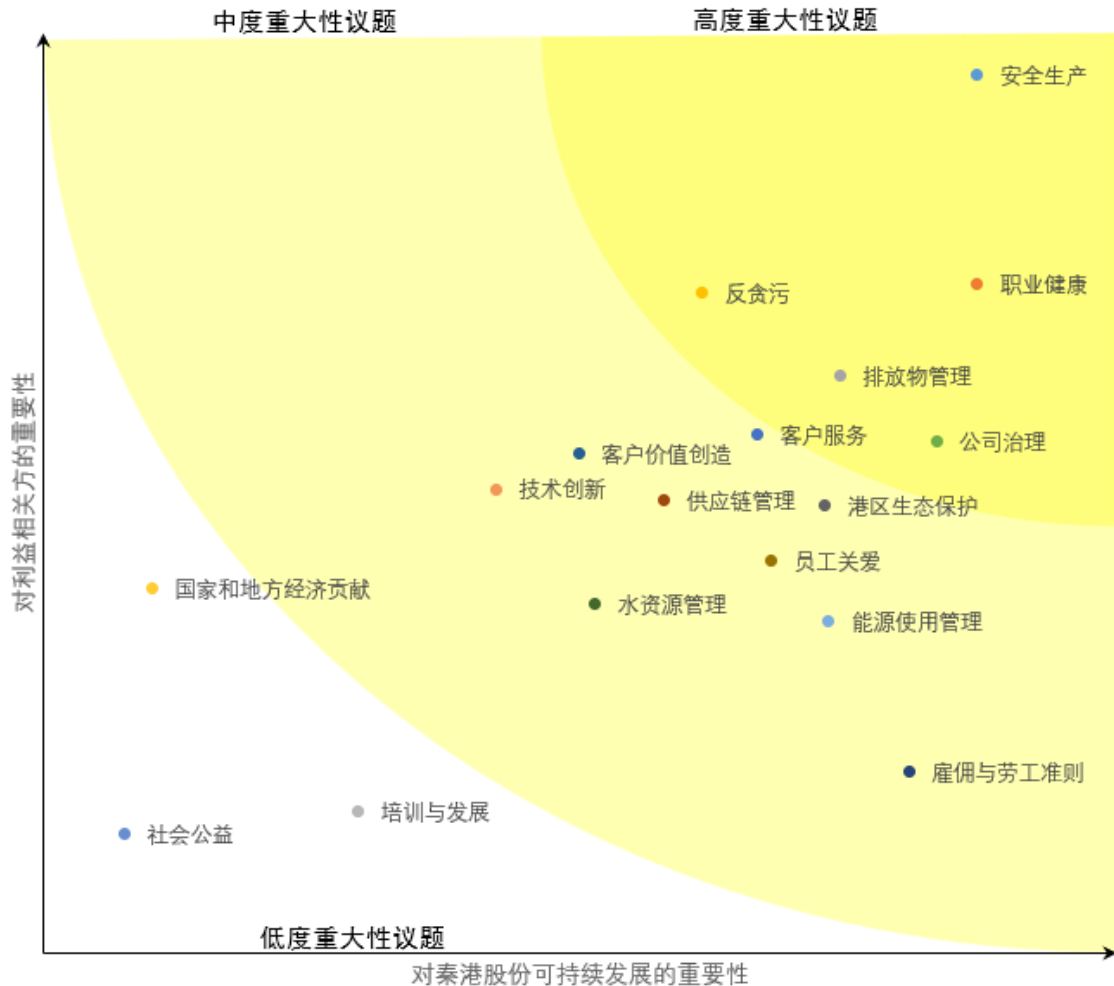
公司高度重视与利益相关方的沟通，搭建有效和多样化的沟通渠道，定期了解员工、高层管理人员等内部利益相关方的意见和建议，以及政府、客户、供应商、媒体、合作伙伴等外部利益相关方的反馈与期待。

利益相关方	需求与期望	沟通和回应方式
政府	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守法律法规 • 依法纳税 • 支持经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 按照相应法规从业 • 依法纳税
投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 投资回报 • 业务与盈利增长 • 风险管理 • 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 定时披露经营信息 • 股东大会 • 投资峰会 • 路演
客户	<ul style="list-style-type: none"> • 提供高质量的产品和服务 • 满足客户多元需求 • 为客户创造价值 	<ul style="list-style-type: none"> • 保障服务质量 • 客户信息保护 • 客户满意度调查
员工	<ul style="list-style-type: none"> • 维护员工权益 • 健全发展通道 • 保障职业健康 • 平衡工作生活 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供良好的薪酬福利 • 完善职业发展通道 • 实施员工培训
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 公开、公平、公正采购 • 信守合约 	<ul style="list-style-type: none"> • 依法履行合同 • 公开招标 • 开展项目合作
环境	<ul style="list-style-type: none"> • 节能减排 • 保护生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> • 管理排放物 • 提升资源和能源使用效率 • 参与环保公益
社会和公众	<ul style="list-style-type: none"> • 参与社区发展 • 支持公益事业 	<ul style="list-style-type: none"> • 公益慈善事业 • 志愿者服务 • 扶贫

1.3 重大性议题判定

秦港股份严谨评估各利益相关方最关注的社会责任议题。2019年，我们通过多种渠道与各利益相关方开展了多次互动与沟通，了解各利益相关方的关注议题，对同行企业可持续发展报告披露的议题对标分析，严格遵守联交所上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求，初步识别出涵盖稳健运营、价值链管理、环境责任、员工责任及社会贡献五个方面的16个社会责任议题。我们以问卷的形式确定议题披露程度和边界，保证更准确、完整地披露运营管理相关信息。2019年，我们共收回26份公司高管问卷及1516份利益相关方问卷，并收集了各类利益相关方对于公司社会责任管理工作的意见和建议，作为公司未来开展社会责任管理的重要依据和指导方向。根据利益相关方和公司高管对所有社会责任议题的评估，最终确定公司2019年社会责任重大性议题矩阵呈现如下：

秦港股份 2019 年 ESG 重大议题矩阵

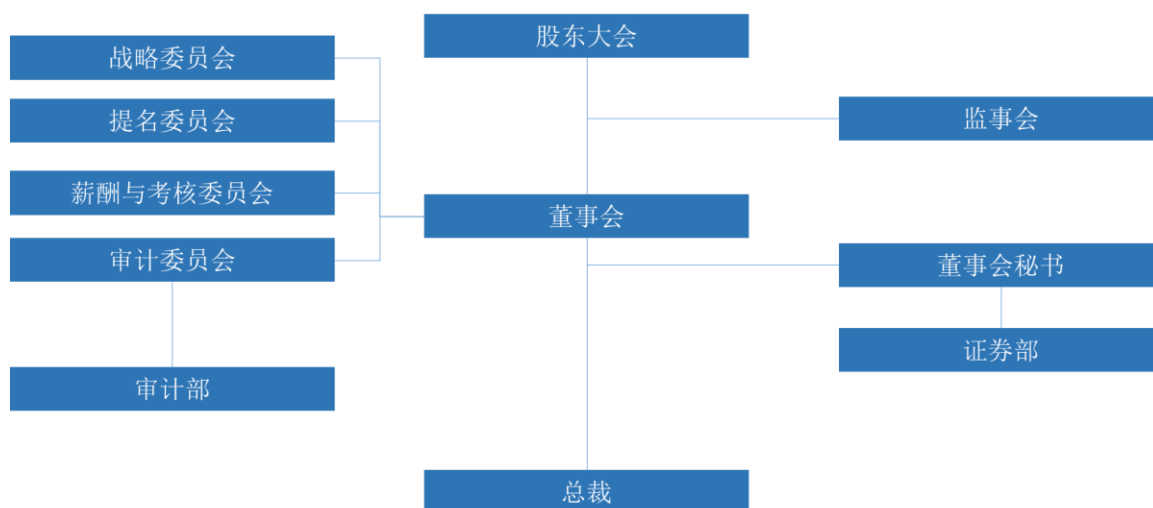


2 行稳致远，创效率港口

秦港股份建立了完善的公司治理体系以保证公司的稳健运营和可持续发展。通过不断加强风险管理体系建设，落实合规运营及管理，加大反腐倡廉建设力度，打造高效稳定的现代化企业。

2.1 完善公司治理

2019年，秦港股份共召开8次董事会、7次监事会、6次审计委员会、1次提名委员会、1次薪酬与考核委员会，1次战略委员会；召开2018年度股东周年大会及2019年第一次临时股东大会。公司加强与外部董事及股东的沟通交流，就议题充分听取各方意见，各类议案均获投票通过。



2019年，公司持续提升合规治理水平，与主要股东及投资者保持稳定高效的沟通。2019年全年，公司于境内外信息披露平台共完成236项公告及文件报备，接待主要股东、投资机构及投行分析师来访及组织相关电话会百余次。面对数量庞大的投资者群体，公司积极开展投资者网上集体接待及非交易路演活动，为投资者全面了解公司业绩、公司治理、发展战略、经营情况和可持续发展等关注问题提供了便捷渠道；此外，公司邀请股东及投资者代表参与线下交流活动，与公司高管进行面对面交流，解答投资者的疑虑与困惑，展现公司良好资本市场形象。为响应证券监管要求，切实加强投资者保护，提高投资者风险防范意识，公司通过官网开辟投资者教育保护专栏、微信公众号推送以及内刊消息连载等多种形式，开展投资者保护和教育工作，组织开展了“5·15”全国投资者宣传保护日、“股东来了”等系列活动。

2.2 加强风险管控

公司始终将风险管理贯穿于企业经营发展的全过程，坚持战略导向和风险管控并重的方针，科学处理业务发展与风险管理之间的关系，积极构建战略风险、财务风险、投资风险、安全风险、法律风险等核心风险管理体系，健全的风险管理体系是公司实现可持续发展的重要保障。

2.3 坚持合规经营

合规经营是企业稳健发展的基石。我们始终秉承依法治企、违法必究的基本原则，及时跟进政策、法规变化，确保公司重要经营决策、规章制度、重大合同法律审核率达 100%。公司根据《省国资委监管企业合规管理指引（试行）》的要求，高标准推进企业合规管理体系建设，梳理完善规章制度，识别合规风险，明确合规管理职责和分工。在公司内部积极进行法治宣传教育，逐步树立人人合规、主动合规的理念。

秦港股份严守贯彻《中华人民共和国监察法》《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》《监察机关监督执法工作规定》及其它相关国家法律法规，制定了完善的党风廉政建设和反腐败工作相关政策制度，并在实践中一一落实。2019 年，公司印发并实行《廉政谈话实施办法》《纪检监察保密工作规定》《执纪审查工作实施细则》，进一步为公司监督检查、审查调查、巡察工作明确了系统化、科学的工作指导办法，大幅提高公司依法治企、合规经营的能力。

2019 年，秦港股份积极响应党中央号召，把政治监督作为首要任务，围绕严明党的政治纪律和政治规矩强化政治监督，加强对严肃党内政治生活的监督检查，开展“三会一课”及民主评议党员专项检查；做实做细派驻监督，密切关注派驻单位核心业务和主要风险，把监督融入生产经营、改革发展和党建工作等各个领域；深入开展专项检查，开展土地及固定资产管理、大额资金运作、“湾长制”工作等专项检查；聚焦全面从严治党，紧扣“六项纪律”，对办公室、人力资源部等 13 个部室进行常规巡察；坚定不移正风肃纪反腐，锲而不舍查纠“四风”，严肃查处违规违纪问题，深化以案为鉴以案促改，推动源头治理；从严从实加强自身建设，狠抓干部教育管理，强化工作考核问责。

2019 年，公司继续加强廉洁文化建设，组织开展“三学三讲三做”主题教育活动，采取观看纪录片、召开警示大会、集中讨论、党纪专题培训等形式，持续开展反腐倡廉主题教育。活动期间，公司组织全体中层领导人员观看专题片《一抓到底正风纪》《在警醒中奋进》，突出抓好领导人员廉洁从业教育；利用新媒体广泛推送廉洁教育类文章；开展常态化政治性警示教育，编发《主体责任学习材料》260 余册，开展党纪处分条例专题培训共 10 余场次，培训党员干部 600 多人次。公司保证监督渠道畅通，公开举报电话、邮箱等便捷举报方式，加大明察暗访力度，对“十个严禁”内容逐一进行监督检查，驰而不息正风肃纪。

2019 年，公司共查处违纪案件 28 件，未发生贪污诉讼案件。

3 任重道远，兴服务港口

秦港股份积极响应国家海运强国战略，不断优化港口功能，提升公司核心竞争力，加快转型升级步伐，推进港口高质量发展；加强优势资源战略对接，推动港产城一体化发展；科学布局“一带一路”，稳步推进境外项目开发；全面升级客户服务，积极打造“服务港口”。

3.1 推进港口高质量发展

作为全球领先大宗干散货公众码头运营商，秦港股份主要运营秦皇岛港、唐山曹妃甸港区、沧州黄骅港区共计 71 个现代化专业泊位，经营包括煤炭、金属矿石、油品及液体化工、集装箱及其他杂货等货种，已形成包括货物装卸、堆存、仓储、运输等基础服务以及货运代理、多式联运在内的港口物流链。2019 年，公司进一步调整优化港口功能和货类结构，稳煤、强矿、增油，推动杂货、集装箱业务跨越式发展，同时深化企业转型升级，加快高质量发展步伐，保持了生产平稳运行。2019 年，公司吞吐量完成 3.74 亿吨。

煤炭运输业务

秦皇岛港是世界上最大的煤炭输出港之一，承担着资源配置枢纽作用。秦港股份致力于保障能源稳定供应，稳固港口煤炭吞吐量，服务国计民生。2019 年，为了精准满足市场需求，我们通过加强对市场数据的采集、汇总、分析，及时、准确了解煤炭生产和进口情况、电煤需求和水泥煤炭需求情况、国家政策方向、铁路运输动向等各方面信息。为了确保港口运输科学有序，我们夯实基础工作，对现有的规章制度和管理办法进行梳理，保证港口煤炭业务办理有章可循，煤炭运输工作有序进行。为了实现堆场堆存效率最大化，我们加强机动垛管理，科学布局场地垛位，提高静态场存能力。为了优化货源结构、提升中转效率，我们与煤炭物流链中的规模企业开展长协合作，同时及时调整船舶靠泊准则，最大限度满足中小客户的船舶靠泊需要。为了提升货运质量，我们高度重视煤炭计量和采制样工作，保证轨道衡、皮带秤等计量设备的稳定性和准确性，定期维护保养，确保采制样设备的正常使用。

2019 年，公司煤炭吞吐量 23,262 万吨。



煤炭作业现场

金属矿石运输业务

2019年，秦港股份积极开拓铁矿石运输业务市场，新增上水锰矿、热压铁块、下水煅后焦等新货运输业务，开辟了山西铝矾土市场，成功打通了非洲—黄骅港大宗铝矾土等货物运输新通道，利用朔黄铁路开拓了西部货物的铁路运输通道，同时还与国外四大矿山建立了直接业务合作。此外，为了优化运输结构，助力京津冀生态环境可持续发展，公司继续大力推进“公转铁”，加快建设铁路专用线以保证铁矿石顺利疏港。

2019年，公司金属矿石吞吐量10,602万吨。



金属矿石作业现场

集装箱业务

在集装箱业务方面，秦港股份巩固现有业务，同时深挖外部资源，加大市场开发力度，持续做好秦皇岛—二连浩特过境海铁联运业务，积极推进海铁建设，开设海铁绿色通道。2019年全年，由朔黄铁路运营的海铁班列达到383列，较2018年翻两番。公司还相继挂牌成立了“昌黎无水港”“朔州内陆港”“张家口集装箱内陆场站”“新疆中亚金谷内陆港”“乌兰察布北方内陆港”，提升腹地辐射范围，扩大港口影响力。此外，公司着力提升服务质量，将船时效率从60-80箱/小时提升到120箱/小时，集疏港作业时间从4小时压缩到2小时，使得装卸效率大幅提高。2019年，公司集装箱业务总量116.57万TEUs。



集装箱作业现场

杂货运输业务

在杂货运输方面，公司深挖市场、广揽货源，铜精矿、河砂、纯碱、风电叶片等业务均大幅增长。2019年，公司与唐山货运中心、燕钢签署了三方战略合作协议，开拓了燕山钢铁卷钢海铁联运业务；与铁路部门密切协调配合，圆满完成了化肥抢运工作。此外，作为国家首批进境粮食指定口岸之一，公司牢牢把握先机，依托临港和周边加工企业稳定的需求量，发挥自有散粮筒仓优势，推进粮食码头项目的合作开展。

2019年，公司杂货吞吐量1,619万吨。



杂货作业现场

3.2 推动港产城一体化发展

秦港股份充分发挥秦唐沧港口资源整体优势，以河北自贸区建设为契机，围绕京津冀协同发展、雄安新区建设等重大国家战略，统筹谋划秦唐沧三港功能布局，积极对接政府规划，不断扩大领域合作的“朋友圈”，推动港产城一体化发展。

公司主动参与政府主导的区域规划，深入研究《京津冀协同发展交通一体化规划》《秦皇岛港总体规划》，为港口建设献言献策。2019年，为了充分满足秦皇岛港维护性疏浚工程疏浚物外抛需求，公司就《全国倾倒地选划（2019-2025年）》（征求意见稿）提出修改建议；此外，就交通运输部《津冀沿海锚地布局规划方案》中秦皇岛港锚地的规划提出建议，为秦皇岛港水域优化布局奠定了基础，也为公司的高质量发展创造了更广阔的政策环境和空间环境。

同时，秦港股份积极对接优势资源，寻求战略合作，建立以协同发展、合作共赢为核心的战略联盟关系。公司与天津港集团在集装箱运输、绿色物流等方面加强合作，与岚桥集团谋划在港口、物流等方面开展合作，与中远海（天津）、金风科技、河北建投等公司积极探索分散式风力发电项目的合作开发。

3.3 科学布局“一带一路”

秦港股份按照“抱团出海、优势互补、共同发展”的基本思路，努力搭建公司与央企境外业务的合作机制，提升国际视野，逐步拓展海外市场，为公司深度融入国家“一带一路”建设、实现跨地域转型发展寻求新的突破口。

2019年，公司先后开展了孟加拉 Payra 煤码头 PPP 项目、土耳其及黑山港口收购项目、泰国宋卡港 PPP 项目、几内亚铝矾土矿港口项目、塞拉利昂铁矿配套港口项目、俄罗斯联邦工商会“联邦鉴定”组织实验室建设项目等多个境外项目的对接与研究工作，加快推进公司国际化进程。

案例：秦港股份访问澳大利亚纽卡斯尔港

为贯彻落实“一带一路”国家战略，促进国际友好港口交往，2019年1月，公司出访澳大利亚第二大港口纽卡斯尔港，实地调研纽卡斯尔港区。双方就港口设施建设、港口运营、煤炭装卸、港口发展规划等问题进行了深入的交流，进一步巩固了两港传统友谊。



秦港股份代表团访问澳大利亚纽卡斯尔港

3.4 全面升级客户服务

秦港股份坚持“客户至上、服务为本”的服务理念，努力完善服务功能、提升服务质量。公司严格遵守《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国铁路法》《铁路货物运输规程》《铁路专用线、专用铁路管理办法》等相关法律法规，制定并执行《服务质量十项承诺》，规范服务质量标准，密切关注客户需求，实现网格化、精准化服务，切实做到“为客户创价值”。

质量月活动

2019年9月，公司开展了以“提升服务水平、消除质量隐患”为主题的质量月活动，通过自纠自查、召开客户座谈会、当面征求意见、网上匿名测评等多种方式收集客户反馈，达到了“以客户问题为导向，解决突出矛盾，完成自我革新”的活动目标。在质量月活动中，共收集意见建议50项，其中44项已完成整改，其余6项因涉及技术设备改造，正在有条不紊地推进之中。根据质量月活动测评，港口服务和客户经理两项测评指标平均分均在99.16以上。



生产业务部客户经理与客户洽谈

制订个性化合同条款和物流方案

公司对资源型客户的自有煤矿及控股站台数量，近年来发运、中转及交货情况等要素进行综合评价，为客户量身制订个性化的专用场地合同条款。公司从全港调进量和专场调出量两方面进行有效锁定，保障港口的货运能力，并为客户制订个性化的营销措施和物流方案，促进客户船货衔接更加顺畅，进一步提升疏港效率。

推进新增 215 航道重载通行

公司针对 150 航道的通航压力巨大，影响港口船舶走靠效率问题，积极对接海事部门，推进开通 215 航道重载通行，形成双航道通行模式，大幅提高船舶进出港效率，减少船舶在港停时，有效提升了港口综合服务水平。

完善供应商管理

我们深知完善的供应商管理是提升客户服务质量的重要保障和有效途径，因此对于供应商的筛选、评估和考核严格把关，不断完善供应商管理准则，制定全方位的供应商考核评价体系，确保产业链可持续发展。2019 年，公司对《物资供应商管理实施细则》进行修订，在供应商考察、准入方面，不仅关注其产品质量是否符合国家法律法规及相关标准，也将供应商的环境、安全，及其他社会责任表现纳入考量。此外，对供应商采用动态管理办法，不定期对供应商进行全方位审核，形成“宽进严管、公开公平”的供应商管理格局。

2019 年，公司共有供应商 621 家。

4 与时俱进，建智慧港口

创新是引领发展的第一动力。秦港股份以数字化和智能化为依托，以智慧港口建设为主线，坚持自主研发，鼓励创新性研究；主动担当，承担国家级示范工程；与时俱进，充分发挥科技创新和信息化的引领作用，全方位打造智慧港口。

4.1 鼓励创新性研究

公司坚持以科技创新促转型升级，保障知识产权及专利，遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》《中华人民共和国公司法》，制定《专利管理办法》，其中对专利权的归属、专利申请程序、专利技术开发、专利转让与实施许可、专利保护及相应的奖惩措施作出明确规定。2019年，公司有3项发明专利和3项实用新型专利获得国家知识产权局授权。

2019年，公司组织召开数字化工作推进会，全面部署数字化发展规划，积极开展各项数字化应用研究与实践，取得了丰硕的创新性科技成果，其中，“大型散货港口数字化应用研究与实践”项目成果被评为国际领先水平。“特大型煤炭港口智慧物流系统集成与创新”获得中国物流与采购联合会科学技术奖二等奖，“大型散货港口数字化应用研究与实践”获得中国港口协会科技进步奖二等奖，“翻板式三通煤炭转运系统的新型节能改造”“基于智能伺服永磁直驱技术的港口带式输送机节能技术研究与应用”“散粮除尘器整体性能提升改造”获得中国港口协会科技进步奖三等奖。2项河北省互联网与先进制造业融合发展重点项目成果顺利通过省工信厅验收，分别为：“互联网+煤炭装卸业务在线办理平台”、“港口煤炭含水率在线检测互联网平台”。“基于共享理念的港口煤炭物流供应链服务模式研究”项目成果获得中国物流学会优秀课题三等奖。

此外，秦港股份注重加强业内交流，积极参与行业标准制定及国家、省部级标准的制定或修订，助力提升行业整体进步与发展。2019年，公司主持编制了交通运输部行业标准《港口翻车机系统修理技术规范》、河北省地方标准《港口煤炭装卸系统转运点环保技术规范》以及中国港口协会团体标准《港口煤炭运输服务规范》。

4.2 承担国家级示范工程

秦港股份紧抓发展的历史窗口期和战略机遇期，积极承担国家级示范工程建设，不断推进智慧港口升级。

基于北斗的全球海上航运应用示范工程

海上航运作为运输网络中的重要组成部分，是物流供应链的重要环节。基于北斗的全球海上航运应用示范工程采用我国自行研制的北斗卫星导航系统作为信息感知和信息传输的重要平台，将为现代海运业的转型升级发挥重要作用。秦港股份作为该示范工程承担建设的5家港口单位之一，积极推动北斗设备在港航系统中的常态化应用。公司围绕高精度船舶定位、生产环节高精度授时、码头形变监测等开展技术攻关，将北斗技术与港口业务深度融合，将利用北斗技术实现港

口作业拖轮定位、大机防碰撞、堆场数字化等人工智能应用，全方位提升港口智能化水平，实现精准化管理，及未来对港口资源和物流资源的统一智能化调配，促进港口营运效率大幅提升。截至 2019 年底，公司已经完成了该工程可行性审查、初步设计审查、补助资金申请等阶段性工作。

交通运输部智慧港口示范工程

为贯彻落实《交通运输信息化“十三五”发展规划》，发挥信息化引领和支撑作用，加快港口信息化、智能化进程，促进港口提质增效升级，2017 年交通运输部发布了《交通运输部关于开展智慧港口示范工程的通知》，决定开展智慧港口示范工程。秦港股份于 2019 年完成了智慧港口示范工程整体建设工作，并顺利通过了省交通运输厅的评审验收。该工程创新港口物流运作模式，构建了国家重点战略物资煤炭业务“一单制”线上办理和信息“一网通”服务新模式，充分发挥各港口的积极性和能动性，推动港口物流上下游产业链有机结合、信息与技术业务融合，实现了多港区、多货类复杂的生产业务流程信息化管理，同时打破了港口与海事、铁路等口岸单位之间的信息壁垒，大幅提高了业务办理效率。同时，该工程建立了港口危险货物安全管理信息系统与省级港口危险货物安全监管信息平台，创新了港口危险货物安全管理与监管模式，实现了港口危险货物管理与监管的智能化。

4.3 推进数字化建设

秦港股份致力于建设数字化、智能化、信息化的智慧港口，以“大智移云物”为港口发展赋能，推进新兴信息技术与管理生产业务、客户服务、智能作业、安全管理等方面的深度融合；开拓思路，对标先进同行，不断完善信息化平台建设，提高港口物流运作效率，实现港口各个环节信息的汇聚和共享。2019 年，秦港股份加强与百度公司、中兴通讯等大型科技企业的战略合作，充分发挥各自优势，通过资源和技术互补，联手打造信息化平台。

云计算数据中心

云计算数据中心的建立，标志着秦港股份正式迈入云服务时代。云计算数据中心极大地提高了港口生产运营效率，提升港口数字化、信息化、智能化程度，此外，还可以为各个港口提供定制化的网络和计算服务，真正实现按需分配、动态分配，不仅可以实现数据共享、节约运营成本，还大幅提高了系统安全性和可靠性。



云计算数据中心

大型散货港口数字化应用

2019年，秦港股份对于大型散货港口数字化应用的研究和实践取得了丰硕成果。构建了大型散货港口业务模型和数据模型，编制了港口干散货信息系统数据元标准，提升了港口业务数据标准化程度。基于北斗差分定位、无人机和图像处理技术，首次实现了大型露天堆场垛位盘点和大型散货船外舷水尺多点位自动识别与计算。建立了大宗散货港口“一键通”信息服务平台，实现了港口与铁路及海事的物流数据交换与业务协同。



曹妃甸煤二期利用无人机获取堆垛详细数据

生产作业现场 5G 网可视化管理

5G网可视化管理项目是秦港股份推进企业数字化转型升级、建设智慧港口的创新性项目。公司成功将5G技术融入到智慧港口建设中，充分利用5G高速率、低延迟、低成本、大容量和大规模设备连接的性能优势，实现了港口生产调度指挥中心100多路生产现场高清视频信号的5G传输，解决了传统传输方式下投入高、工期长、速率慢的问题。

特大型煤炭港口智慧物流系统集成与创新

秦港股份对特大型煤炭港口智慧物流系统进行了研究梳理与创新。编制了港口干散货信息系统数据元行业标准，覆盖了港口基础设施设备、生产经营、运输工具3大类，填补了《交通信息基础数据元》行业标准中港口干散货数据元标准的空白。通过研究跨域数据交换和业务过程协同，提出了港口与铁路、港口与海事协同办公的港口煤炭物流的新工作模式。通过实现对港口煤炭物

流的信息资讯、信息查询、服务引导、监督评价和客户个性化信息推送与推荐，提出了港口物流新的服务模式。提出了港口煤炭物流的相关数据采集、数据分析新技术，实现了港口煤炭物流的数据可视化、过程可视化和数据处理结果可视化。

“秦曹沧”一体化网厅电商平台

该平台是秦港股份优化营商环境成效显著的技术创新成果，实现了秦、曹、沧三港区的煤炭、矿石、杂货、集装箱全货类业务互联网线上全流程办理。客户可以随时随地通过智能终端办理港口业务、查询作业进度、掌握货物流转。随着平台的不断完善与升级，2019年，网厅电商平台受理线上业务办理共计15,218笔，线上缴费共计37.68亿元，有效提高了港口业务效率，降低客户业务办理成本。

5 爱护环境，绘绿色港口

公司重视绿色生态港口建设，将环境保护工作视为企业生命线；积极传递“本质环保”理念，促进环境管理的制度化、规范化；坚决打赢大气污染和水污染防治攻坚战，合理开发与利用资源，落实节能减排工作；着力建设“绿色枢纽”“生态新港湾”，提升港区绿化水平；大力改善港区陆地和海域的生态环境，促进港城环境和谐融合。

5.1 健全环境管理

秦港股份严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国海洋环境保护法》等环保相关的法律、条例、规定，不断强化环境管理。2019年，公司更新《适用性环境保护法律法规及其他要求清单》，新增适用性环境保护法律法规等37项。公司修订并发布了《突发环境事件应急预案》和《重污染天气应急响应操作方案》，进一步提高应急管理水平和应急应对能力。

公司实行环保目标责任制与环境问题曝光机制，将环保工作列入负责人年度工作目标和考核体系，组织开展日常工作常规检查、节假日加密检查、旅游旺季及重污染天气夜查。在检查过程中形成现场检查记录或整改通知单，明确整改责任与时限，每季度针对具体问题开展环保现场检查情况考核，下发考核情况通报。公司全年共开展现场检查155次，接受各级政府主管部门检查51次，由此实现自我规范、自我监督、自我评价的环保运行机制。



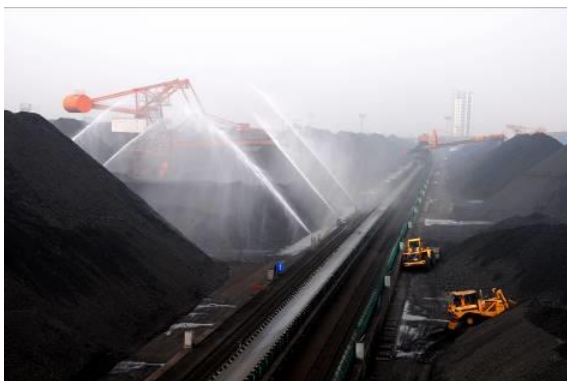
2019年，公司根据港口环保工作需要，加大环保培训力度，拓宽参培人员岗位与层级，使人员涉及环保、技术、工程、物资、生产等领域，累计培训759人次，进一步强化了港口职工环境保护意识和管理意识；公司编发有关大气环境保护的学习材料，牢固树立员工的环保意识，提升现场环境管理水平。

5.2 保卫碧水蓝天净土

2019年，恰逢七十周年国庆，各级政府主管部门对环境保护提出了较高要求，督导检查力度不断强化，公司转型升级发展也正面临关键时期。在此形势下，公司强化安排部署，落实污染防治管理要求，加强应急应对能力，保卫碧水蓝天净土。

2019年公司编制《2019年大气污染综合治理工作方案》《2019年旅游旺季卫生环保工作方案》和《2019年度环境应急管理重点工作要点》，制定切实可行的工作措施。2019年，公司工业废水经含油污水处理场处理后，由秦皇岛市排水有限责任公司接收转运至城市污水处理场再处理，COD排放量为0.0223吨，石油类排放量为0.0021吨。

按照秦皇岛市 2019 年大气污染防治工作部署，公司加强移动源管控，开展非道路移动机械专项维修治理工作，对老旧非道路移动机械进行更新淘汰、对机械尾气进行专项整治、对自有国 III 柴油货车开展专项治理。同时，公司对标国内外专业散货等同类别先进码头，不断完善粉尘防控体系，自主研发大机雾炮抑尘改造，积极推广转接塔高压微雾技术、翻车机底层洒水改造、皮带洗带装置、堆场隔离墩建设等工程技术及维修改造项目，配置雾炮车、吸尘车、洒水车等流动除尘设备，开展散货露天堆场洒水系统可视化自动控制的研究，全面提升大气污染综合治理效果。



煤炭堆场洒水



翻车机干雾抑尘

2019 年，公司推进防治船舶污染联防体建设，牵头组织签订联防体应急设备物资管养维护协议，协调相关单位完成设备、物资入库事宜，完善相关管理制度，实现主设备库专业化管理。

2019 年，公司强化危险废物全过程监管，实现危险废物安全平稳转移。全年安全转移危险废物 388.6946 吨；产生一般工业固体废弃物 26,370 吨。

此外，公司进一步健全完善港口智能化监控体系，定期对监测数据进行统计分析，结合天气等情况开展有针对性的现场督导，有效提高环境管理水平。整合危险废物贮存场所，降低管理难度和环境风险，并在贮存场所全部安装危险废物智能化监控系统；于门口安装 4 套环保智能监控系统，实现与市生态环境部门机动车管理平台进行联网；开展港区视频监控和 PM 10 在线监测设备安装工作，可根据监测数据情况指导环境管理工作。

5.3 深挖节能潜力

2019 年，公司采取一系列节能降耗措施，优化港区用能结构，全年能耗总量 57,289.02 吨标煤，同比下降 3.76%，单位产值能耗为 0.12 吨标煤/万元，同比上涨 1.35%，两项指标均完成市发改委下达的“十三五”双控考核指标；用水量 119 万立方米，完成了市节水办下达的考核指

标。2019年，公司温室气体排放总量为53,400.98吨二氧化碳当量，单位万元产值温室气体排放为0.08吨二氧化碳当量/万元。

公司积极研发实施节能技改项目，降低能源消耗。在节能方面，2019年公司共投入479.42万元，开展节能项目二十余项，年节省电量429.19万千瓦时。2019年7月，公司研发的节能技术“智能伺服永磁直驱技术在港口皮带机系统中的应用”被交通运输部评选为“交通运输行业重点节能低碳技术”，并被列入交通运输部《交通运输行业重点节能低碳技术推广目录（2019年度）》。在节水方面，公司共投入940万元，开展了干雾、微雾、雾炮改造，智能洒水，浴池IC卡改造等项目，年节水量34万立方米。



节能节水措施

2017-2019 公司能源和水资源消耗量

能源类型	绝对能源/水资源消耗			每万元产值能源/水资源消耗		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
原煤	377.84 吨	全面取消燃煤锅炉，无用煤情况		0.54 千克/万元	-	-
汽油	116.36 吨	101.00 吨	78.71 吨	0.17 千克/万元	0.15 千克/万元	0.12 千克/万元
柴油	7,198.55 吨	6,867.59 吨	6,295.7 吨	10.24 千克/万元	9.99 千克/万元	9.36 千克/万元
电	32,379.35 万千瓦时	31,848.86 万千瓦时	30,233.85 万千瓦时	0.05 千瓦时/万元	0.046 千瓦时/万元	0.045 千瓦时/万元
蒸汽	50,477 吨	51,366 吨	61733 吨	71.77 千克/万元	74.70 千克/万元	91.82 千克/万元
闭路供应热水	155,821 吉焦	158,055 吉焦	147,240.87 吉焦	0.22 吉焦/万元	0.23 吉焦/万元	0.22 吉焦/万元
市政水	1,436,608 吨	1,497,222 吨	1,190,006 吨	/	2.18 吨/万元	1.77 吨/万元
中水	/	2,318,726 吨	2,539,945 吨	/	3.37 吨/万元	3.78 吨/万元

5.4 建设绿色生态港口

公司高度重视绿色生态港口建设，全面贯彻落实国家绿色发展的要求与部署，牢固树立本质环保理念，努力打造以低能耗、低污染、低排放和高效能、高效率、高效益为特征的绿色港口。

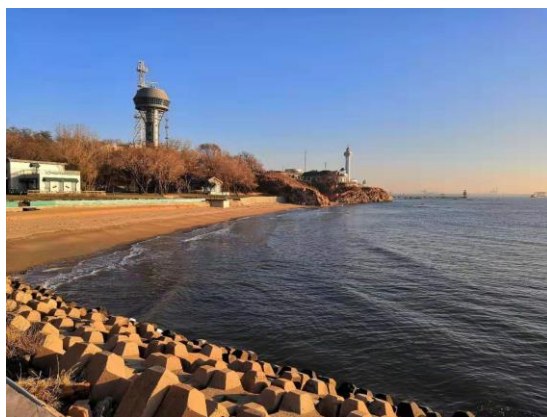
公司积极发起筹建京津冀区域绿色港口科技创新联盟的倡议，本着互相支持、资源共享、优势互补、共同发展的原则，与联盟其它港口成员展开经验交流，推动资源节约利用与生态环境保护。同时，公司参与编制《京津冀区域绿色港口发展报告》，增进港口间创新技术的信息共享。公司亦借助联盟中科研院所的专业技术优势，探讨节能新技术、新项目，为推动节能创新提供有力支撑，科学、系统、有序地推进绿色港口建设。

公司坚持“清洁生产、绿色发展”的理念，制定《绿色生态港口建设工作方案》，大力推进粉尘防控体系建设，清洁能源和新能源应用与节能技术应用，环境信息化平台建设等重点工作任务，完善环境管理体系与机制建设，统筹协作，积极落实绿色生态港口的建设要求；结合港口污染防治工作需要，编制环境监测系统需求方案；发挥高校科研优势，与有关院校合作，开展绿色生态港口环境监测体系建设方案的设计研究工作，充分提升环境监测体系建设工作的全面性和科

学性。

5.5 严格落实“湾长制”要求

2017年9月，国家海洋局提出在河北省秦皇岛市开展湾长制的试点工作。2018年1月，秦皇岛市出台了《“湾长制”试点工作方案》，进一步强化沿岸海域海洋环境保护，加强海岸沙滩保护与修复，构建长效管理体制，全面推进海洋生态文明建设。2019年，是公司“湾长制”工作开展的第二年，公司制定下发《2019年度“湾长制”工作要点》，按照“陆海统筹、河海兼顾、属地管理、协同共治”的原则，探索海洋环境治理新模式，积极开展海岸沿线环境卫生清理，码头、船舶油污预控，特殊天气危险废物、污水管理、油污预控。落实每周五定期清理制度，组织对海岸沿线码头、港池、引堤、滩涂、沙滩、绿地环境进行清理整治，先后完成码头前沿裸露土地5000平米密目网铺设、清理海岸沿线垃圾杂物10余吨、修复南山一号院破损堤坝等项工作。2019年，公司共计清捞海上垃圾250吨，港属海岸沿线环境质量得到了进一步提升。



港属海岸沿线环境有效改善

5.6 加强生态建设

2019年，公司实施港区绿化美化提升工作，投入580余万元用于龙源大道、金马路绿化提升改造，围绕港区重点区域、道路，绿化改造30000余平方米，全面提升港区绿化美化水平，营造港区优美环境，积极推进绿色生态港口建设，打造绿色化港区环境。

为推动港口绿色、安全发展，助力新时代生态文明建设在港口落地生根，2019年，公司开展绿色生态港口建设系列宣传活动，组织安全环保知识竞赛、绿色生态港口建设征文活动，并结合绿色生态港口建设目标、理念和要求，设置绿色生态港口建设展板、标语、专栏与环保主题公众号，宣传绿色生态港口建设成果。



提升港区绿化水平

案例：秦港股份组织全民义务植树活动

2019年4月4日，公司组织开展了集中义务植树活动，共计栽植各类乔、灌木1100余株，新增绿地面积约5000平方米，不仅起到防尘抑尘作用，而且与市区景观融为一体。此外，公司还开展义务植树宣传，多形式、全方位宣传植树造林的重要意义。



参与全民义务植树活动

6 安全先行，护平安港口

秦港股份始终坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全生产管理原则，高度重视安全生产工作，持续开展安全文化建设，积极推行安全可视化、标识规范化管理。公司通过培训教育和宣传活动，营造良好的安全文化氛围，并开展应急演练、隐患排查等防御工作，以保证实现“生产安全零事故”的安全生产奋斗目标。

6.1 加强安全管理

秦港股份严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国港口法》《中华人民共和国道路交通安全法》等法律、法规，建立并不断完善以“统一领导、落实责任、分级管理、全员参与”为原则的《安全生产责任制》以及其它 39 项安全生产规章制度及安全管理办法。依据《安全生产“党政同责、一岗双责”管理办法》《安全生产网格化管理实施方案》和《生产安全事故应急救援预案》，公司强化以“党委重视安全、行政主抓安全、生产部门落实安全、设备部门保障安全、安监部门监督安全”为原则的安全生产责任体系，打造本质安全型港口。

公司严格落实《河北省安全生产风险管控与隐患治理规定》和《河北省深入推进安全生产风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设工作实施方案》，将风险分级管控和隐患排查治理双重预防控制体系深度融合，有效控制安全风险；同时，公司制定《安全生产风险管控工作指南》，规范安全生产风险管控全过程，降低企业安全生产风险，消除各类事故隐患，预防生产安全事故发生。

案例：公司领导现场指挥防台防汛工作

2019 年 8 月 12 日，受台风“利奇马”影响，持续大风和强降雨袭击港城。公司党委书记、董事长曹子玉冒雨来到煤四期、煤五期堆场码头，实地查看、现场指挥生产一线防台防汛工作，守护平安港口。



公司领导指挥防台防汛工作

6.2 保障安全生产运营

2019年，公司开展一系列安全风险辨识、隐患排查治理、应急救援演练、风险管控等活动，形成从风险辨识直至事故隐患整改的闭环管理，达到全面控制、降低各种风险的目的。经过全体职工共同努力，公司全年未发生一般及以上等级的生产安全事故。

交通安全

公司为进一步加强港口道路交通安全管理，保障港口道路运输安全，根据《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》等有关法律法规，制定了《港口道路交通安全监督管理办法》，从规范单位所属机动车和职务驾驶人管理入手，维护港口道路交通设施和交通标志，开展交通安全法规宣传教育，落实机动车“三检查”制度，为创建平安畅通港区奠定坚实基础。

案例：秦港股份主办第29次冬季道路交通安全竞赛暨汽车驾驶员技术比赛

2019年4月2日，股份公司主办的第29次冬季道路交通安全竞赛暨汽车驾驶员技术比赛在疏港桥南侧停车场展开。此次竞赛共设有皮卡车操作、自卸车操作两个比赛项目，来自24家单位的42名皮卡车司机和14名自卸车司机围绕各自竞赛项目展开激烈角逐。通过此次竞赛，进一步提高了参赛职工的安全工作意识，激发了广大职工“学技术、练本领、比技能”的进取精神。



汽车驾驶员技术比赛

消防安全

公司根据《中华人民共和国消防法》、公安部《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》等法律法规，制定完善了《消防安全监督管理办法》和《消防档案管理办法》，贯彻“预防为主、防消结合”的消防工作方针，履行消防安全主体责任，加强消防安全监督管理，保障消防安全。公司每季度进行一次消防安全检查，各基层单位每月进行一次消防安全检查，作业队每旬进行一次消防安全检查，班组每周进行一次消防安全检查，并规范填写检查记录。严格用火审批，落实用火现场安全防范措施。加强职工消防安全教育，提升职工消防“四个能力”。组织消防安全评估，整改消防评估中发现的问题。

案例：秦港股份举办“119”消防技能比赛

2019年11月22日，公司组织23个单位的128名员工参与年度消防技能比赛，包括女子50米油桶灭火、男子50米油盘灭火，男子单人两盘水带连接等比赛项目。该活动作为“119”系列活动的重要内容，有效提高了员工的消防安全意识和火灾扑救能力。



“119”消防技能比赛

6.3 安全意识先行

公司以创建本质安全型企业为目标，坚持“以人为本、安全第一、预防为主、综合治理”的方针，贯彻“安全是职工最大福祉”的企业安全理念，持续全面开展安全文化建设工作，丰富职工安全学习方式，提高职工内在素质和安全意识，营造良好的安全文化环境，形成人人学安全、人人讲安全、人人抓安全、人人保安全的浓厚工作氛围。2019年，公司拍摄安全生产宣传类视频、编印安全生产系列丛书、开展安全生产征文活动、开设“安全夜话”专题栏目、开展“安全生产月”、安全知识竞赛等安全生产专项活动，促进职工学习安全知识，提升安全文化建设水平。

公司强化安全教育培训，组织开展吊装作业、高处作业、用火作业等安全操作技能专项培训；组织开展重点岗位作业人才储备培训，为转型升级、高质量发展提供安全技术人才储备；着重加强青年员工的安全教育，开展“青工安全月”活动，组织各级青年安全生产示范岗开展形式多样的安全主题教育活动。2019年，共计5,625名员工参加了各类安全与职业健康相关培训，1,439名员工取得各类安全与职业健康相关证书，其中，有15名员工取得安全合格证。



员工安全教育培训

6.4 保护职业健康

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国尘肺病防治条例》《基层单位职业健康监护监督管理办法》等有关法律法规，制定了《职业健康监护管理办法》，进一步规范公司职业健康监护工作，加强职业健康监护管理。公司依据《用人单位劳动防护用品管理规范》，制定并完善《劳动防护用品管理办法》，加强劳动防护用品管理，保障员工生产作业安全。公司组织修订了《工作场所职业卫生监督管理办法》，规范工作场所职业卫生管理，有效预防和控制工作场所职业病危害因素。

公司设立员工职业健康监护档案，要求全体接害职工 100%参加体检并将结果记入档案；对于各基层单位，要求建立职业卫生管理档案并实施动态管理，人员流动、职业病危害因素种类发生变化、历次体检结束或发生急性职业病危害事故时对档案进行及时更新。公司例行组织接触噪声、粉尘、电焊烟尘、苯、汽油等的职工进行了岗前和岗中体检。2019 年公司无职业病发生记录，接触职业危害的员工人群职业健康体检率为 100%，未发生员工职业病事件。

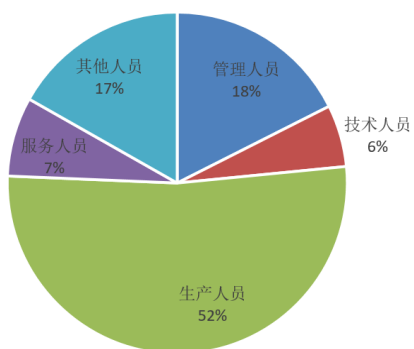
7 以人为本，筑幸福港口

秦港股份重视员工权益，确保同工同酬，关爱弱势群体，帮扶困难职工，深化企业民主管理，保证畅通的申诉渠道，开展职工教育培训，构建和谐劳动关系。

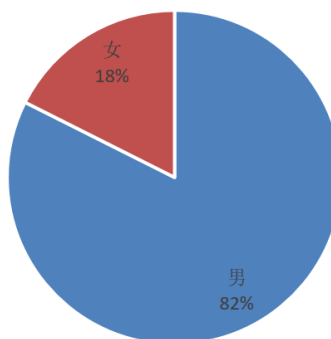
7.1 保障员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国劳动合同法实施条例》等国家法律法规，全面落实《劳动合同管理办法》《员工招聘管理办法》《人事管理办法》，依法与员工签订劳动合同，坚持公平雇佣原则，加强员工队伍建设，规范员工招聘和劳动合同管理，促进员工合理配置，以和谐稳定的劳动关系保障公司业务持续发展。截至2019年底，全公司在职工工11,304人，员工劳动合同签订率达100%。

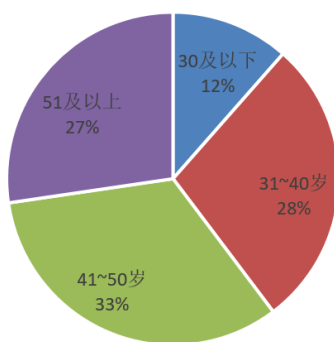
按类型划分的员工人数



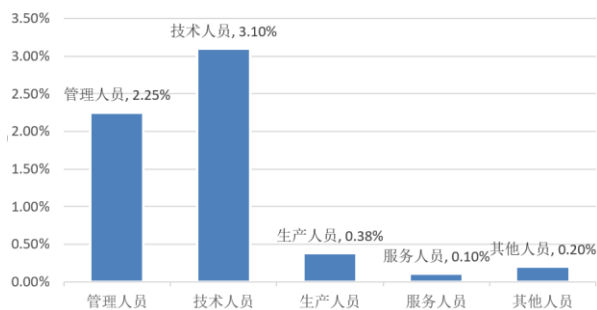
按性别划分的员工人数

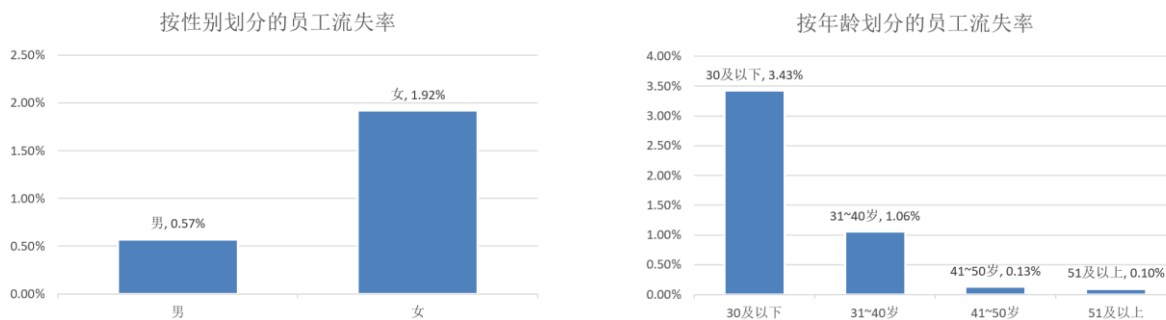


按年龄划分的员工人数



按类型划分的员工流失率





员工构成及流失率数据

在员工薪酬方面，公司强化效益导向，优化薪资结构和分配格局，建立完善中层管理人员激励和约束机制，修改完善《员工薪酬管理办法》《工资总额管理办法》，稳步构建工资与效益相协调、激励与约束相结合的工资效益联动机制，助推企业发展。公司通过推行员工绩效管理体系建设，将工资总额、中层管理人员年薪与责任、风险和贡献相匹配，与经营业绩相挂钩，与企业经营发展相协调，强化薪酬激励的及时性、有效性。

7.2 助力职业发展

2019年，公司对传统职业发展路径进行改革，全面开展职业生涯规划管理，根据《员工职位管理办法》《员工职位评审委员会管理办法》等制度，研究制定职位初次认定与员工现职务平稳衔接、平滑过渡的评审方案，确保员工队伍稳定，平稳有序推进员工职位初次认定工作。此外，秦港股份从公司实际出发，聚焦公司经营发展，着眼内部资源优势，以培训服务生产经营为落脚点，开展有重点、多层次、重实效的教育培训，提升改革阶段人力资源队伍的稳定性、灵活性和整体性，让培训成为释放人才活力的新动能。2019年，公司全年培训员工共计22,285人次，员工人均受训时数为32小时/人，其中，男员工人均受训小时数为26小时/人，女员工人均受训小时数为6小时/人。按员工类别划分的员工人均受训时数为：管理人员6小时/人，技术人员2小时/人，生产人员17小时/人，服务人员2小时/人，其他人员5小时/人。

2019年，公司严格遵守《员工教育培训管理办法》《教育培训经费管理办法》等有关制度，围绕生产，打造能力素质双优的人才队伍。公司组织召开港口转型人才培养工作会，对教育中心市场化转型和加速推进转型人才培养进行研讨，联合教育中心制定推进港口转型员工教育培训方案；举办关键岗位人员合规及风险控制培训班和“强身体、练作风、严纪律”全员素质提升培训班。公司不断创新培训形式，以促进公司转型发展与人才队伍结构相匹配。

同时，公司开展内训师招募及选拔认证工作，对内训师进行训练营培训，通过专业讲师的系统讲授、示范、演练与“一对一”指导来传递内训师授课技能，从而打造一支数量充足、专业齐全、满足公司战略发展需要的内部培训师队伍，有效帮助全员提升工作绩效。



一般管理人员素质提升培训



教育培训中心“大港工匠”
高技能研修班”

创新工作室

为进一步提升创新工作室骨干队伍的整体素质，促进职工创新活动深入开展，2019年5月，公司组织开展创新工作室建设培训观摩交流活动，来自16个基层单位创新工作室的带头人共计30余人参与了此次活动。



创新工作室活动

技能竞赛

为大力加强人才队伍建设，提高职工队伍的整体素质，为公司转型升级、高质量发展提供人才保障，公司结合生产实际，组织开展劳动竞赛、职工技能大赛、岗位练兵等一系列活动，培育员工学技术、比技术的良好氛围，将竞赛成绩作为员工技能等级晋升的重要依据，充分调动员工参与技术改造、创新的积极性。



职工技能大赛



综服系解缆技术比赛



电工技能竞赛



机动车驾驶员技能竞赛

青年创新创效

公司大力开展青年创新创效项目，2019年共完成青年技术创新项目和“五小”成果33项，产生直接或间接经济效益200余万元。在技能培养方面，公司着力开展服务青年、培养青年工作，开展“锻造青年新技能、建功转型新征程”技能风采展示大赛，为公司高质量发展贡献力量。

此外，公司着力开展青年先进典型的培养和宣传工作，大力推进“青年文明号”集体建设，深入挖掘青年员工先进事迹和优秀典型，开展“冀青之星”“青年讲师团”“青年岗位明星”“青年岗位能手”等奖项评比表彰工作，激励青年员工不断进取、争创佳绩。



青年员工技能竞赛



青年员工开展技术创新



“锻造商务新引擎，助力国际旅游港”英语大赛

7.3 民主管理与员工沟通

公司不断深化企业民主管理，保障职工民主管理权力，每年召开职代会，组织职工代表提交议案，按时限向职工反馈办理情况，并定期评选优秀提案，充分调动职工的积极性、主动性和创造性，构建和谐稳定的劳动关系。为进一步拓宽职工参与管理渠道，公司将涉及职工切身利益和企业发展的重大决策交由公司职代会联席会表决。2019年职工代表共提交议案51项，聚焦公司经营、企业发展中的热点问题和关系员工切身利益的重点问题。

7.4 关爱员工生活

公司坚持全心全意为职工服务宗旨，举办一系列文体活动丰富职工业余生活，鼓励员工增加锻炼强健体魄，促进企业文化与精神文明建设，进一步增强职工的凝聚力和向心力。2019年，公司开展“礼赞新中国，讴歌新时代”主题征文活动，举办职工美术培训班、庆祝新中国成立70周年职工书法美术摄影展和全国交通运输职工书画摄影展。此外，公司组织员工参与秦皇岛市第二届职工羽毛球比赛、河北省“劳动筑梦”职工演讲比赛等。



海上帆船团建活动



送春联活动



三人篮球比赛



羽毛球比赛



沙滩快闪活动



经典红歌活动

案例：“不忘初心、牢记使命”主题教育演讲比赛

祖国70周年华诞之际，河北省国资委系统“壮丽70年、奋斗新国企”暨“不忘初心、牢记使命”主题教育演讲比赛在秦皇岛港口俱乐部盛大开幕。来自18家企业的29名选手参赛，共计800余名员工共同观看了比赛。晋级选手们围绕“劳动筑梦”“建党初心”“大国重器”等7个主题，生动再现了新中国成立以来河北国企取得辉煌成绩背后的故事和历程。



新中国成立70周年主题教育演讲比赛

困难职工帮扶

为进一步夯实公司精准帮扶工作基础，公司结合工作实际，帮助困难职工解困脱困，防止返贫致贫情况发生。公司开展送温暖慰问活动，合计支出 55.5 万元；为基层工会完成基层困难补助报销，合计支出 120 万元；开展 2019 年度“金秋助学”活动，帮助 34 名困难职工子女圆梦校园，合计发放帮扶金 2.35 万元。



慰问困难职工

关爱员工健康

公司为员工办理大病医疗保险、家庭财产保险等多个险种，最大限度地保障员工合法权益。公司联系社保中心和市总职工服务中心，为 10,977 名员工完成市总大病医疗互助续保工作，支出共计 54.89 万元；每半年完成工残补助金的申办、发放工作；续保员工家庭财产保险。

公司对心理疏导年度工作进行系统安排部署，开展专题培训、团体培训，建设线上线下心灵驿站，形成心理疏导与员工思想工作相融共促的工作格局。2019 年，公司投入资金 19 万元，用于购置 6 类心理疏导设备和器材，建成了首个心灵驿站；开展心理疏导专题培训 32 场次，培训 1,769 人次，并上线网上心灵驿站，发布了 4 期心理疏导专题微课；此外，还组织 110 名员工参加了“启航新西港 共筑强港梦”主题团建活动，体验“心灵驿站”减压舒缓设备。

女员工权益保护

公司关注女员工的身心健康，维护女员工权益，聆听女员工诉求，在 2019 年“国际三八妇女节”之际，公司开展“提高环保意识，共建美好家园”女员工健步走活动，组织女员工参与集体健步走，引导女员工通过运动健身的方式关注自身身体健康。公司还组织女职工参加烘焙和插花等活动，有效缓解女员工的心理压力，丰富女员工的业余生活。



烘焙活动



健步走活动



插花活动

8 和谐共建，做爱心港口

秦港股份积极运用自身专业和资源优势，承担社会责任，投身社会公益，以实际行动服务当地社区，大力开展扶贫济困、志愿服务等公益活动，改善社会民生，落实精准扶贫，持续传递关爱与温暖。

8.1 落实精准扶贫

公司认真规划脱贫攻坚工作部署，深入贯彻“精准脱贫、精准扶贫”战略决策，结合自身优势及贫困地区实际情况，倾力投身于青龙县官场乡石门子村脱贫攻坚工作；通过“消费扶贫以购代捐”等多种爱心举措，激活村集体经济的“造血肌能”，刺激村集体经济可持续发展，助力贫困户长久脱贫。

2019年，公司捐赠15万元，用于石门子村的“加强村基层党建、发展壮大村集体企业”帮扶项目，助力形成规模化产业、打造“村集体经济巩固提升工程”。积极推动成立村集体企业——宏宇农业开发有限公司，主营农业机械承包租赁、农产品收购、加工、销售等业务，并向村集体企业投资7.1万元用于购买小型拖拉机、水泵等，让扶贫产业“生根发芽”以解决村企持续运行和后续发展难题。同时，公司开展杂粮试验种植，积极联系龙头企业，探索贫困户+集体企业+龙头企业的利益链接机制，打造贫困户脱贫的稳定支撑。公司不断探索村产业扶贫的路径、方法，让扶贫产业“生根发芽”，助力脱贫攻坚。



扶贫宣讲队进行扶贫宣讲



维修通信广播系统



扶贫工作督导



驻村工作队入户走访

案例：帮扶志愿者走访建档立卡用户

秦港股份 24 名员工与石门子村 97 户建档立卡贫困户确立了结对帮扶关系。公司根据贫困户和帮扶人的变化进行动态管理，制作发放结对帮扶的“公示牌”和“连心卡”。帮扶志愿者严格履行每 2 个月走访 1 次的规定，2019 年分 6 批次共计 135 人次，慰问贫困户 94 户，送出价值 2 万多元的物资。志愿者多次为村委会修缮村部房顶，维修电力线路、农用设备和家电，开展义务理发和捐赠衣物活动；组织爱心捐赠、义诊等活动，为村小学捐赠 3 万元，为患病贫困户捐赠 3500 多元，为村民赠送 2000 多元药品；帮助贫困户家庭打扫卫生，为贫困户家中学生赠送学习用品；此外，还帮助贫困户销售家中的小米、鸡蛋、核桃等农产品。



帮扶志愿者慰问特困户

8.2 共建和谐社会

公司积极履行社会责任，运用自身专业和资源优势，开展志愿者服务活动，以实际行动服务当地社区，传承爱心与责任，推动和谐社会建设。2019 年，公司志愿者服务达 10, 828 小时。

公司于1999年成立覆盖公司全体青年员工的青年志愿者协会，以“服务社会、服务大局、服务青年”为指导思想，以“立足港区、服务社会”为服务宗旨，围绕港口生产经营和社会公益开展了广泛的志愿活动，充分发挥青年志愿者的模范带头作用。2019年，公司总计开展志愿活动70余场，青年志愿者服务人数900余人。

2019年，公司开展了春季义务植树活动，栽植树苗100余株；于暑期旅游旺季在秦皇岛市火车站设立“港城先锋·红色义工”暑期志愿服务站，为过往游客、市民提供服务；积极参与“秦皇岛市爱国卫生城乡环境整洁行动”，对道南各老旧小区、海边、街道、公交站牌等进行清扫与义务宣传；开展“寸草心爱老敬老活动”，每月组织志愿者到敬老院、医养中心、退休职工服务站等老人集中的地方进行卫生清扫、心理关怀、维修小家电等志愿服务。



为市民维修小家电



开展幼儿安全用电宣传

案例：青年志愿者向特殊人群送温暖

2019年，公司以学雷锋日和世界志愿者日为契机，两次开展青年志愿服务月活动，组织志愿者到孤寡老人、孤独症儿童、贫困生集中的地方进行卫生清扫和义诊，为他们送去温暖。



青年志愿者慰问老年公寓

ESG 指标索引

披露指标		页码
范畴：环境		
A1：排放物		
一般披露		
A1.1	排放物种类及相关排放数据	
A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	
A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	
A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	
A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果	
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	
A2：资源使用		
一般披露		
A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	
A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	
A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	
A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	不适用
A3：环境及天然资源		
一般披露		
A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	
范畴：社会		
雇佣与劳工准则		
B1：雇佣		
一般披露		
B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	
B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	
B2：健康与安全		

一般披露		
B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	
B2.2	因工伤损失工作日数	
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	
B3: 发展及培训		
一般披露		
B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	统计中
B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	统计中
B4: 劳工准则		
一般披露		
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	
运营惯例		
B5: 供应链管理		
一般披露		
B5.1	按地区划分的供货商数目	
B5.2	描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目、及有关惯例的执行及监察方法	
B6: 产品责任		
一般披露		
B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	不适用
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	不适用
B6.5	描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	
B7: 反贪污		
一般披露		
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	
B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	
社区		
B8: 社区投资		
一般披露		
B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）	
B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	

意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您百忙之中阅读《秦皇岛港股份有限公司 2019 年度社会责任报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：中国秦皇岛海滨路 35 号

电邮：qggf@portqhd.com

1. 您的工作单位属于秦港股份的哪一类利益相关方：

股东 员工 供应商 客户 政府 社区 学术机构 其他（请说明）

2. 您是否曾经读过秦港股份的社会责任报告或可持续发展报告（如果您的答案为否，请忽略第 3、4、5 小题）：

是 否

3. 如果读过，您阅读的是纸质版本还是电子版？

纸质版 电子版

4. 您期望看到纸质还是电子版？

纸质版 电子版

5. 您对 2019 年度社会责任报告的综合评价：

• 可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

3 分（较好） 2 分（一般） 1 分（较差）

• 可信度（报告信息真实可信）

3 分（较好） 2 分（一般） 1 分（较差）

• 信息完整性（正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求）

3 分（较好） 2 分（一般） 1 分（较差）

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？