

晋西车轴股份有限公司

2019 年度社会责任报告

一、关于本报告

本报告是晋西车轴股份有限公司（以下简称“晋西车轴”或“公司”）根据《公司法》、《证券法》以及上海证券交易所《公司履行社会责任的报告编制指引》等相关法律法规编制，系统总结和反映了公司在履行社会责任方面的实践。本报告旨在成为公司与社会各界沟通、交流的桥梁，督促公司在履行企业社会责任方面不断改进和提高，促进公司与社会的和谐发展。

二、公司概况

（一）公司简介

晋西车轴是一家以轨道交通装备为主业的上市公司，控股股东为晋西工业集团有限责任公司，实际控制人是中国兵器工业集团有限公司。公司主要从事铁路车辆、车轴、摇枕侧架、转向架等产品的生产销售及自营进出口业务，并在精密锻造和非标制造等方面具备较强的技术和装备实力。

截至 2019 年 12 月 31 日，公司总资产为 39.28 亿元。2019 年度，公司实现营业收入 14.38 亿元，同比增长 4.60%；利润总额 7,363 万元，同比增长 56.42%；实现归属于母公司所有者的净利润 6,008 万元，同比增长 68.17%。2019 年，公司实现基本每股收益 0.05 元，上缴国家税收 6,127 万元，发放职工薪酬合计 19,483 万元，每股社会贡献值为 0.26 元。

（二）公司的社会责任观

作为中央企业中国兵器工业集团所属的上市公司，晋西车轴秉承军工企业的责任感和使命感，坚持“以公司的发展来实现股东利益、员工成长，客户满意，政府放心，促进经济发展、维护社会和谐”的社会责任观，坚持以改革创新为动力，从对标引领、质量立企、聚焦主业、依法治企、深化改革、风险管控等方面，努力提升自主创新能力、推动高质量发展、积极履行社会责任，积极致力于推进中国铁路的现代化建设事业以及环保装备技术的提升。按照“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，公司将社会责任的相关内容纳入到公司治理和内控管理体系中，融入到公司发展战略中、落实到生产经营各个环节中，以促进企业、员工、利益相关方及社会环境的稳定、和谐发展。

三、股东和债权人权益保护

晋西车轴始终坚持公司治理体系、内控机制的持续完善和精益改进，保持创新理念的实践，不断为公司治理注入新的活力与动力，逐步构建起适合自身的规范、健康、有效的治理机制和运营管理平台，以稳定的经营业绩持续回报股东，有效保护了股东和债权人的权益。先后被列入中证指数“公司治理板块”和“社会责任板块”样本股，并多次获得“最佳公司治理”、“优秀上市公司”、“优秀投资者关系管理”等荣誉称号，



多次荣获“金圆桌优秀董事会”奖项。

（一）提升公司治理质量，保障股东权利。

2019 年，公司系统修订了公司《章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《总经理工作条例》等治理制度，不仅满足监管要求，也能和公司经营、决策有效衔接，制度的科学性和有效性得到提高。

公司全年共计召开 5 次股东大会、10 次董事会、8 次监事会会议，召集和召开程序均符合规范要求，股东大会均采用现场表决与网络投票相结合的方式召开，相关议案均对中小股东的表决结果单独进行统计，以确保股东尤其是中小股东充分行使自身权利；独立董事、监事会对相关议案充分发表独立或监督意见，内外部监督作用得到充分发挥，股东的知情权得到保障。

（二）加强信息披露，维护投资者关系。

公司严格遵循监管要求，充分利用信息化管理平台，持续完善信息披露工作流程，不断强化专业队伍建设，全面提升信息披露的管理水平，不断提高信息披露的效率和质量，持续维护了公司市场形象。公司充分尊重股东及投资者的知情权，重大事项信息均公开、公平、及时、准确、完整披露，全年累计发布临时公告 60 份、定期报告 4 份，再次取得上交所年度信息披露工作综合考评 A 级评价。

公司通过多种方式、多种渠道，与机构投资者、证券分析人员及中小投资者保持双向沟通、积极互动，不断加强投资者的参与度，与投资者之间建立了长期、稳定的良性关系。

（三）关注股东回报，实现可持续收益。

公司一贯重视构建与股东、投资者的和谐关系，自觉维护中小投资者的合法权益，主动落实监管机构分红政策要求，制定了合理、稳健的利润分配政策，积极回馈广大股东。公司自 2004 年上市以来，累计实施现金分红 14 次，向投资者派发现金红利 25,291.40 万元。

（四）诚信守法经营，保障债权人权益。

公司在经营决策过程中充分考虑债权人的利益，及时向债权人反馈与其债权权益相关的重大信息，自觉按合同履行责任和义务，实现公司与利益相关者的相互促进、共同发展。公司与银行建立了稳定的合作关系，获得了较高的信用评级和优惠的贷款利率，无不良信用记录。连续多年荣获山西省用户满意企业、省“守合同、重信用”企业、省质量信誉 AAA 级企业、“晋西”品牌被评为省著名商标、铁路车轴、铁路货车产品被评为省名牌产品。

四、供应商和客户权益保护情况

公司充分尊重并自觉维护供应商、客户的合法权益，打造了稳定、健康的供应链合作关系，通过不断提升产品和服务质量，切实保障了客户的权益。

（一）坚持合作共赢，强化供应链管理。

以“提质、控险、降本”为目的，持续健全供应商管理机制，完善相关管理制度和工作流程，严控供应商管理的准入、考核、退出等关键环节，保持合格供应商名录的动态管理及考核评价，逐步消除单一供应商，逐步降低贸易类供应商比例。

充分利用现有信息化平台，聚焦“集中采购、上网采购、公开采购”，提升采购的规范化、阳光化，不断提高采购管理效率和质量。2019 年进行了优秀供应商评选，对部分供应商进行退出、暂停等处理。

（二）坚持质量立企，强化质量管控。

公司坚持厂监质量例会制度，实现日常生产、检验、客户代表监造等过程的质量问题及时整改闭环。加强对重复性、低级性质量问题管控，强化采购物资质量管理，加强对供应商的质量监督管理，质量控制体系运行有效，产品质量持续提升。

2019 年，公司车辆、车轴、摇枕侧架等主要产品的质量状况稳步提升，各类产品的合格率分别为铁路货车车辆 100%、车轴 99.54%、摇枕侧架 98.50%，均保持在同行业较高水平，年度未发生质量责任事故，为铁路装备的安全运行提供了质量保障基础。

（三）坚持创新驱动，引领持续发展。

公司坚持实施创新驱动发展战略，取得了新技术、新工艺、新产品的突破，不断加快科技成果的定向转化，逐步实现了技术与市场的对接。在持续开展轨道交通装备新产品开发的同时，充分发挥自身工艺、装备和制造能力的优势，积极推进相关环保装备、防务装备产品的研发与试制。与科研院校等机构在新产品研发及基础理论研究等方面开展紧密合作，实施完成多项重点科研项目，公司在产品设计、制造工艺、检测技术和生产管理等方面的创新能力不断提升。公司全年共开展科研项目 46 项，完成 14 项专利的申报（其中发明专利 4 项）。截止

2019 年底，公司拥有专利 52 项（其中发明专利 6 项）。巴基斯坦 60t 级油罐车、350km/h 中国标准动车组车轴制造和检测工艺研究等项目分别获山西省国防科技工业“科技创新一等奖”、兵器集团“科学技术进步三等奖”。

（四）坚持市场导向，提升客户满意度。

公司始终以市场为导向，客户为关注焦点，在提供高质量产品的基础上，不断强化售后服务能力，提升客户满意度。公司特设有专业售后服务机构总体协调各项工作，并配有专用维修设备、配件及服务人员，制定年度售后服务及走访计划。依据客户要求安排人员开展驻点服务工作，及时快速处理问题，保障行车安全。全年走访 12 个车辆段、40 余个运用车间以及中车物流公司、南京浦镇公司、四方股份公司等车轴客户，发放顾客满意度调查表 32 份，顾客满意度评价达 99%，与客户建立了良好的沟通渠道，并依据顾客意见和建议进行持续改进，良好的产品质量及售后服务得到客户一致好评。

五、员工权益保护情况

截至 2019 年末，公司在职员工人数 1,368 人。公司坚持“以人为本”的管理理念，从薪酬体制、职业发展、工作环境、健康关爱等多个层面关爱员工，并建立了长效的保障机制，致力于促进员工的全面发展和健康成长，与员工共享改革和发展成果，努力打造和谐企业。

（一）注重规范劳动用工和民主管理。

公司严格遵守国家法律法规要求，建立了较为完善的用工管理制度，社会保险缴纳率 100%；制定了较为完善的薪酬考核、福利保障管理办法，分类、分层建立了制度化、规范化的薪酬管理体系，有效促进了企业发展和劳动用工的和谐稳定，为员工创造了公平、和谐、愉悦的工作环境；不断完善职工代表大会制度和工作机制，对涉及员工切身利益的事项及时审议，对职工代表提出的提案逐一跟踪落实。通过完善合理化建议制度等内部沟通机制，使员工了解公司发展，参与公司治理，充分保障员工民主参与、民主管理、民主监督的权利。



（二）注重完善人才培养机制和人才队伍建设。

围绕发展战略和人才队伍建设实际，公司不断完善员工培训机制，短期和长效相结合，系统性、针对性地开展员工培训。全年开展党建、管理、安全、质量、精益、工艺、法律等各类培训 198 班次、10,767 人次、1,399 课时，全面、有效地提升了员工的素质和能力。

公司建立了三层九级专业带头人队伍，进一步完善了科技、技能、管理人员的职业发展通道，通过业务和管理两线并

重的模式，让技术、技能人才安心在业务上做精做深，让各类管理人才在管理岗位中脱颖而出，增强职业成就感。同时，公司建立了员工技能提升补贴制度，鼓励和支持员工提升职业技能；开展技能大赛，大力弘扬工匠精神，搭建技术交流、互相学习的平台。

（三）注重员工安全生产教育和职业健康管理。

公司坚持生命至上、安全第一原则，不断规范和完善安全与职业健康管理体系，严格落实安全生产主体责任，全年无重大安全事故发生。公司全年提取安全生产费 567.60 万元用于安全生产支出，建立了安全生产风险抵押金管理机制和无损工伤伤害工作日奖励机制，有效促进了安全生产工作。投资改造生产作业环境，建立员工健康档案，定期组织员工体检以及职业病危害人员岗中体检，持续关注员工健康状况。

在“安全生产月”和“安全生产万里行”活动期间，公司围绕“防风险、除隐患、遏事故”主题，组织开展领导讲安全、班组长安全培训、观看安全警示教育片、安全知识竞赛、安全合理化建议征集、应急救援预案演练等系列活动，进一步增强了员工安全生产和职业健康的风险意识和防范意识。

面对突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情，公司牢固树立风险防控意识，系统谋划、积极应对，坚持疫情防控 and 科研生产两手抓两手硬，从确保员工生命安全、身体健康和科研生产有序开展的高度进行统筹考虑，强化员工安全防护、防止人员聚集、工作场所通风消毒等制度的落实，做到了复工复产与疫情防控两不误。

（四）注重关爱服务员工。

公司倡导“快乐工作、健康生活”的理念，注重员工工作与生活的相互促进，不断丰富员工文化体育活动；倡导员工互助友爱，关注困难员工，建立并完善了员工互助基金，及时帮扶救助困难员工。

2019 年，公司举办了纪念“五四”运动 100 周年文艺节目汇演；拍摄制作《我和我的祖国》、《向祖国表白》等微视频；组织参加“我和我的祖国”合唱比赛；组织参加“庆祝祖国七十周年”趣味运动会；举办“祖国在我心中”微诵读比赛；坚持春节送温暖、夏季送清凉、中秋送祝福、平时送关爱，推动单身员工慰问的常态化进行。



公司工会组织对 39 名困难职工、6 名残疾职工、15 名困难职工子女的入学进行了帮扶救助、对 61 名生病住院职工进行了医疗救助，全年累计发放金额 16 万元。

六、环境保护和可持续发展

公司始终致力于绿色、节能、环保的铁路运输发展事业，近年来又逐步涉足高端环保装备的研发与制造，积极为用户提供科技含量高、能耗低、节能环保的新产品，公司生产的固液秒分离污水处理设备系列产品运行情况稳定。公司坚持绿色管理、绿色生产、绿色运营，主体污染设备均配备有相应的环保设施，2019 年进行了焊接烟尘治理、锅炉低氮改造、自循环烟尘处理设备、烟尘净化器等环保设施的投入，并组织对环保设施进行现场监测，规范环保设施运行记录，确保环保设施有效运行，未发生环境污染事故。公司积极响应太原市重污染天气预警，编制完成 2019 年重污染天气应急响应“一厂一策”操作方案并严格执行，有效控制污染物的排放。

公司认真学习贯彻习近平生态文明思想，积极落实党中央、国务院和地方污染防治攻坚战重大决策部署，定期开展环保专项检查，从细节方面提升环保管理水平；公司倡导节能减排、降本增效、节约社会资源，通过多种形式、多种渠道进行环保、节能减排的广泛宣传和培训教育，提高全员环保意识；强化现场监督管理，至上而下建立目标责任制管理网络，将节支降耗、节能环保的指标落实到生产过程中的关键环节。公司积极推进“绿色”办公，加强节水节电，强化无纸化办公，实现资源节约；召开视频会议，减少公务旅行，降低能源消耗。

七、公共关系和社会公益事业

公司始终牢记兵器工业的传承与使命和中央企业的社会责任，一贯以积极的态度力所能及地服务社会、奉献社会，全力推动行业、区域经济、社区和企业的和谐发展。公司主动协

助、配合地方政府部门及监管机构的监督检查，加强与各级政府部门、行业组织的交流和互动，建立了良好的沟通合作关系。依法经营、照章纳税，全年共上缴各种税费合计 6,127 万元，为国家和地方经济发展做出了贡献。

2019 年，为积极履行社会责任、回馈社会、提升公司形象，公司向山西省神池县、黑龙江甘南县购买农产品 11.75 万元，用于支持当地脱贫攻坚工作。

八、结束语

2019 年，公司在股东及投资者、员工、利益相关方的权益保护、节能环保等社会责任方面取得了积极的成效，创造了良好的社会价值与市场价值。未来，公司将在持续推动公司稳健、健康向前发展的同时，积极主动承担更多社会责任和义务，不断加强与供应商、客户的合作，实现互利共赢，进一步积极保护股东、债权人、员工的合法权益，积极参与社会公益事业，更好的履行社会责任。

晋西车轴股份有限公司

2020 年 3 月 24 日