



洛陽玻璃股份有限公司
LUOYANG GLASS COMPANY LIMITED

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

H 股股份代號 : 1108

A 股股份代號 : 600876

2018

環境、社會與管治報告

環境、社會與管治報告

關於洛陽玻璃股份

洛陽玻璃股份有限公司(「**洛陽玻璃股份**」、「**本公司**」)(證券代碼：H股01108，A股600876)，是A+H兩地上市公司。

洛陽玻璃股份有限公司於1994年4月6日在中國註冊成立。於1994年6月29日發行了境外上市外資H股並在香港聯合交易所有限公司上市；於1995年9月29日發行了人民幣普通A股並在上海證券交易所上市。本公司是國內最早實現商業化生產超薄浮法玻璃產品的企業，在十餘年的生產經營中積累了領先的知識體系與工藝經驗，擁有多項自主知識產權和核心技術。曾先後獲得「國家浮法玻璃質量獎—銀質獎」、「金質發明獎」、「全國消費者信得過產品」、「馳名商標」、「國家科學技術進步一等獎」等多項榮譽。

本公司始終以建立「創新績效型、資源節約型、環境友好型、社會責任型」企業為發展奮鬥目標，堅持「善用資源、服務建設」的核心理念，培育「創新、績效、和諧、責任」的核心價值觀，為努力實現企業與環境、企業與員工、企業與社會的和諧健康與可持續發展做貢獻。

2018年，是洛陽玻璃股份最具發展機遇和挑戰的一年。報告期內，本公司繼續堅持「整合優化、提質增效」的管理原則，堅持「穩價、保量、降本、收款、壓庫、調整」的經營方針，緊盯年度目標任務，生產經營保持穩中有進。報告期內，本公司成功生產出0.12mm的極薄浮法電子玻璃，再一次刷新了浮法技術工業化生產的世界最薄玻璃記錄。報告期內，本公司順利實現重大資產重組，在現有信息顯示玻璃業務的基礎上，增加了太陽能光伏玻璃業務。本次重組不僅拓寬了公司新玻璃產品的應用範圍，實現產品種類的多元化以及客戶的多元化，而且隨着本公司資產規模擴大和資產質量的提高，也將進一步增強未來新玻璃、新材料業務發展的穩定性和可持續性，提升盈利能力和整體競爭能力。

寄望未來，洛陽玻璃股份將以技術、產品創新為引領，全力打造核心競爭力，着力推進高質量發展，爭做新玻璃產業的開拓者、引領者。

紮實推進環境保護與資源節約

截止本報告期末，本公司擁有六大玻璃生產基地，包括6個全資子公司及1個控股子公司，玻璃生產線分佈在河南、安徽、江蘇等三省六市。

本公司主導產品均位於相關產業鏈上游，屬於關鍵基礎性材料，符合國家產業政策和行業技術進步要求。產品銷售區域主要分佈在國內廣東、浙江、江蘇、安徽、河南、河北及上海等18個省(直轄市)。

報告期內，本公司完成發行股份購買資產事項，收購了三家新能源光伏玻璃公司(桐城新能源、合肥新能源、宜興新能源)。目前，主營業務分為信息顯示玻璃、新能源玻璃兩大板塊。

信息顯示玻璃板塊的主導產品為超薄電子玻璃基板。現有3個全資子公司，其中洛玻集團洛陽龍海電子玻璃有限公司(「**龍海玻璃**」)、洛玻集團龍門玻璃有限責任公司(「**龍門玻璃**」)位於河南省洛陽市；蚌埠中建材信息顯示材料有限公司(「**蚌埠中顯**」)位於安徽省蚌埠市。

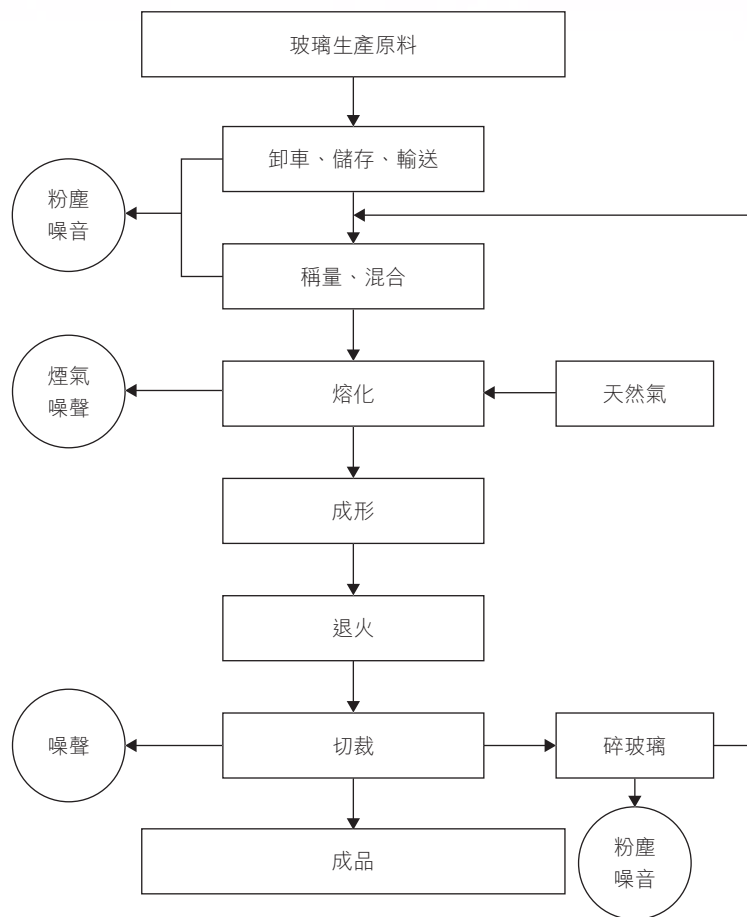
新能源玻璃板塊的主導產品為光伏玻璃原片及深加工產品。現有3個全資子公司及1個控股子公司，其中中建材(濮陽)光電材料有限公司(「**濮陽光材**」)位於河南省濮陽縣；中國建材桐城新能源材料有限公司(「**桐城新能源**」)位於安徽省桐城市；中建材(合肥)新能源有限公司(「**合肥新能源**」)位於安徽省合肥市及中建材(宜興)新能源有限公司(「**宜興新能源**」)位於江蘇省宜興市。

環境、社會與管治報告

環境保護

玻璃生產工藝具有連續化不間斷生產特性。本公司一直致力於全面實施節能減排、循環利用、生態保護等措施，以最大限度的降低生產過程中產生的環境影響。

- 玻璃生產線工藝流程圖及主要污染因素分析



- 玻璃生產設施和生產過程產生的溫室氣體排放主要包括：燃料燃燒、原料配料中碳粉氧化、原料碳酸鹽分解、淨購入電力和其他生產過程等排放

2016年－2018年洛陽玻璃股份溫室氣體排放總量

	2018年	2017年	2016年
年度二氧化碳排放總量(tCO ₂)	633,344.86	126,225.67	183,104.19
化石燃料燃燒排放量	355,064.70	65,493.34	109,731.83
原料配料中碳粉氧化的排放量	47.74	60.35	106.99
原料碳酸鹽分解的排放量	93,216.75	9,420.38	13,256.99
淨購入使用的電力對應的排放量	185,015.67	51,251.60	60,022.61

2018年各生產線溫室氣體排放數據

	年度二氧化碳 排放總量 (tCO ₂)	化石燃料燃燒 排放量 (tCO ₂)	原料配料中 碳粉氧化的排放量 (tCO ₂)	原料碳酸鹽 分解的排放量 (tCO ₂)	淨購入使用的 電力對應的排放量 (tCO ₂)
合計	633,344.86	355,064.70	47.74	93,216.75	185,015.67
龍海玻璃	3,059.92	-	-	-	3,059.92
龍門玻璃	68,007.19	42,234.59	30.80	6,826.33	18,915.47
蚌埠中顯	55,595.65	27,384.44	16.94	1,735.87	26,458.40
桐城新能源	169,089.00	120,898.00	-	18,880.00	29,311.00
合肥新能源	186,516.20	90,081.50	-	38,183.70	58,251.00
宜興新能源	151,076.90	74,466.17	-	27,590.85	49,019.88

(註：表中數據根據國家發展和改革委員會發佈的《中國平板玻璃生產企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》核算。)

環境、社會與管治報告

- 生產製造過程中產生的主要污染物：含塵氣體、熔窯排出的煙氣、噪聲、廢水和固體廢棄物。

2016年－2018年洛陽玻璃股份主要污染物排放數據

	2018年	2017年	2016年
廢氣量(萬標立方米)	225,606	57,461	84,270
SO ₂ (噸)	94.954	49.00	49.90
NO _x (噸)	646.504	145.97	429.50
顆粒物(噸)	40.405	8.26	14.30
廢水量(噸)	764,538	143,730	288,518
COD(噸)	39.068	2.94	7.20

2018年各生產線主要污染物排放數據

	廢氣量 (萬標立方米)	SO ₂ (噸)	NO _x (噸)	顆粒物 (噸)	廢水量 (噸)	COD (噸)
合計	225,606	94.954	646.504	40.405	764,538	39.068
龍門玻璃	45,510	18.408	85.908	6.695	96,744	3.048
蚌埠中顯	50,736	33.992	347.026	14.713	53,819	1.230
桐城新能源	35,384	15.316	110.508	3.431	504,095	28.569
合肥新能源	56,909	18.476	103.062	12.872	-	0.798
宜興新能源	37,067	8.762	-	2.694	109,880	5.423

(說明：本報告期，本公司正在實施的新建、改建項目包括全資子公司濮陽光材超白光熱材料項目、龍海玻璃信息顯示超薄基板生產線冷修技改項目。截至本報告期末，相關生產線尚未竣工投產。)

依法合規

本公司認真貫徹執行環境保護法律法規，嚴格遵守國家和地方政府有關環境保護、節能、資源綜合利用的專業標準。相關法律法規包括：《中華人民共和國環境保護法》(2015.1.1施行)；《中華人民共和國環境影響評價法》(2003.9.1施行)；《中華人民共和國大氣污染防治法》(2000.9.1施行)；《中華人民共和國水污染防治法》(2008.6.1施行)；《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》(1997.3.1施行)；《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》(2005.4.1施行)；《中華人民共和國清潔生產促進法》(2003.1.1施行)。

本公司嚴格執行污染物排放標準，完善監測和減排系統，確保達標排放和清潔生產。執行標準包括：

廢水：pH、COD、SS、BOD5、NH3-N、石油類等污染物執行《污水綜合排放標準》(GB 8978-1996)一級標準；

廢氣：NO_x、SO₂和顆粒物執行《電子玻璃工業大氣污染物排放標準》(GB29495-2013)、《平板玻璃工業大氣污染物排放標準》(GB26453-2011)；

噪聲：執行《工業企業廠界環境噪聲排放標準》(GB 12348-2008)。

環境、社會與管治報告

系統管理

本公司成立節能減排工作領導小組，根據相關法律法規配備專業人員，關鍵崗位的管理人員均取得職業資格證書。

本公司根據國家出臺的環境保護方面的政策以及實際執行過程中發現的問題，相應制定和完善環境保護管理制度。制度涵蓋：水環境和大氣環境管理、噪聲防治管理、環境監測管理、建設項目環境保護管理、治污管理、檢查與考核制度。同時，在全公司範圍內宣傳貫徹環境保護的重要性，不斷提高員工的環保意識和資源節約意識。本公司所屬子公司定期委託有資質的第三方監測機構對廢水、廢氣和噪聲源進行監測，其中龍門玻璃、合肥新能源生產線已安裝污染源在線監測設施，實時監測煙氣流速、溫度、壓力，SO₂、NO_x、顆粒物等數據。報告期內，各子公司按照《突發環境事件應急預案管理辦法》和《國家突發環境事故應急預案》的相關要求，結合生產工藝、產污環節及環境風險分析，編製了《突發環境事件應急預案》並按照規定報屬地環保部門備案，同時有計劃地組織了突發環境事件的應急演練。本報告期，本公司未發生重大突發環境事件。

本公司認真貫徹落實國家、省市環境保護政策法規，積極響應《中華人民共和國國民經濟和社會發展第十三個五年規劃綱要》、《國務院「十三五」節能減排綜合性工作方案》、《節能減排規劃(2016-2020年)》等相關產業政策，以綠色發展為引領，在確保各項排放指標穩定達標的前提下，堅持走低消耗、高效率，可循環、少排放的新型企業成長道路。通過嚴格管理、持續改進、管理創新，推進環保水平持續提升，實現企業的可持續發展。主要措施包括：

- 全部生產線均採用天然氣作為燃料，通過改進燃燒方式進一步降低能耗和污染物排放，實施清潔生產。
- 加強脫硫脫硝除塵等環保設施運行管理，確保環保設施處於良好運行狀態，保證脫硫脫硝除塵效率，減少SO₂、氮氧化物和煙塵的排放。2018年，各生產線相關污染治理設施均運轉正常，各排放口排放濃度全部達到相應的污染物排放標準。

- 通過採用富氧燃燒技術，改進助燃風取風口，熱修蓄熱室，加強窯體保溫，合理調整生產工藝參數等多項措施，以減少天然氣使用量，降低燃料成本和SO₂、NO_x排放量。
- 重視水資源的循環利用，收集餘熱鍋爐排出的廢水，儲存在由沉澱池、再生池和吸收液等設施組成的循環水池內，重新循環應用到熔窯煙氣除塵脫硫系統中。熔窯冷卻水採取全封閉循環，只需補充少量給水。2018年實現循環水利用691,200立方米。

綜合治理

主要治理措施與資源化利用包括：

- 爐窯煙氣採用電除塵器+脫硝反應器+半乾法脫硫+布袋除塵處理。
- 粉塵主要產生於玻璃破碎系統及混配料系統，採用設置布袋除塵器的方式進行收集處理。
- 噪聲治理採用在設計上選擇低噪聲設備，合理佈置噪聲源：冷凍機組、應急發電機、空壓機、真空泵等強噪聲源均佈置在密閉廠房內；冷卻塔佈置在動力廠房樓頂，加裝環繞式隔聲屏，盡可能降低生產設備噪聲對周圍環境的影響。
- 廢水採用調節—中和處理沉澱—循環的方式進行處理。對清洗廢水進行再利用，回用於常溫冷卻系統補水。冷凍機、空壓機等冷卻用水均循環使用，以減少水資源的浪費。
- 固體廢棄物主要包括布袋除塵器收塵、報廢玻璃基板(半成品、成品)、廢耐火材料及廢包裝材料等，資源化利用措施包括：混料粉塵布袋除塵器收塵及爐前料倉布袋收塵全部回用於生產中；報廢玻璃基板全部回用於生產中；廢化學品包裝物由原廠商回收再利用，一般廢包裝材料由廢品回收站回收。

環境、社會與管治報告

積極踐行企業社會責任

本公司秉承「創新、績效、和諧、責任」的核心價值觀，從員工、客戶、合作夥伴、社區與媒體等利益相關方訴求出發，積極踐行企業社會責任。

員工權益保護

本公司尊重並維護國際人權公約和勞工標準，堅決杜絕強制勞動，反對任何形式的歧視，嚴禁和抵制僱傭童工。採用公開、公平、公正的形式招聘員工，堅持同工同酬，尊重員工隱私。

- 嚴格遵守《中華人民共和國勞動合同法》及有關法律法規，保護員工依法享有勞動權利和履行勞動義務。
- 依法與員工簽訂並履行勞動合同，勞動合同簽約率為100%；按國家、省和本地區的有關規定，依法足額為員工交納養老、醫療、失業、工傷、生育等社會保險，保障員工享受社會保險待遇。
- 按照《職工帶薪年休假條例》等相關規定，實施員工帶薪年休假制度，為超出法定工作時間的勞動支付超時工資報酬。
- 不斷完善以職工代表大會為基本形式的企業民主管理制度，通過職代會向職工代表報告公司年度生產經營情況和重大事項，並接受職工代表的審議。本公司已建立了各級工會組織，通過各種形式解決員工在訴求表達、矛盾處理等方面的問題，保障員工的參與權、知情權和監督權。
- 重視生產一線員工素質提高和技能培訓，積極開展「勞模創新工作室」活動，搭建「工匠」成長的舞台，增強員工敬業愛崗意識。2018年在全公司範圍內開展「提升素養增強本領」全員大學習活動，共舉辦各類培訓172次，參加人員達4,751人次。
- 堅持開展「送溫暖」活動，2018年走訪慰問救助公司員工48人次，發放救助金75,000元。
- 維護員工職業安全和健康權益，每年度為全體員工安排免費健康體檢。根據《婦女權益保護法》等有關規定對女員工實行特殊勞動保護，體檢率達100%。
- 開展各種文娛活動豐富員工業餘文化生活，舉辦了「迎新春聯歡會」、「三八節爬山比賽」、「勞模賞花」等系列大型活動。

安全生產

本公司按照「安全第一、預防為主、綜合治理」的安全方針，在不斷加大日常安全監督管理力度的同時，將「安全目標管理」、「重大隱患排查」、「重大事故應急體系建立與演練」、「危險源(點)分級監控」，作為實現本質安全、全面提升安全生產水平的重要工作來抓。2018年實現全年安全生產無事故。

- 建立了嚴格的安全生產管理體系、操作規範和應急預案，強化安全生產責任追究制度，實行安全生產目標管理，根據安全工作總體控制目標籤訂《安全承包責任書》。
- 加強事故的預防和控制、分級監控危險源(點)，按照危險源(點)的危險性和危害程度進行逐級控制管理。對各級的危險源(點)每月進行定期檢查，專職安全員分區域日巡檢查，對發現的情況進行隱患整改回執反饋，並專人專項督促限期整改，現場覆檢落實。確保危險源(點)可控、會控、在控，有效防範了重大事故的發生。
- 建立重大事故應急救援體系與機制，重視安全生產投入，保障各項安全措施落實到位。本公司下屬危險源集中的生產單位每年都組織專業人員及時修訂應急救援預案和演練方案，並加強日常演練。
- 加強制度建設，鞏固安全生產標準化達標成果。2018年，組織修訂完善了《消防安全管理制度》、《職業衛生管理制度》、《生產安全事故管理制度》、《安全生產責任制》、《安全培訓教育管理制度》、《安全檢查及隱患排查治理制度》等有關制度。本公司所屬龍海玻璃、合肥新能源、桐城新能源、蚌埠中顯等生產子公司均已完成安全生產標準化二級達標建設；龍門玻璃通過安全生產標準化二級換證覆審工作。
- 嚴格執行安全培訓制度，特殊崗位實行資格認證制度。通過定期培訓提高本公司及所屬子公司廠長經理、職業安全管理人員安全素質，使其具備與所從事的生產經營活動相適應的安全知識和管理能力，避免發生重大事故，保證員工安全。

環境、社會與管治報告

供應商、客戶和消費者權益保護

本公司一直致力於建立與供應商、經銷商之間順暢溝通、誠信合作、互利雙贏的戰略合作關係，以誠信守約、高質量產品、優質服務為供應商、經銷商發展提供支持，切實保護供應商、客戶及消費者的權益。

- 規範供應商管理，選擇優秀供應商作為供應鏈的合作夥伴，建立長期的戰略協作關係。實施集中招標採購，完善公平、公正的供應商評價體系，為供應商創造良好的競爭環境。安排生產技術專業人員，無償為供應商提供技術指導和服務，確保進廠原材料符合質量標準和要求。
- 堅持以質量求生存，以創新求發展，積極推進質量意識提高和質量管理體系日益完善，為客戶和消費者提供優質的產品和服務。本公司不斷完善從原料進廠到產品出廠的質量管理體系，確保各道工序的過程質量控制。始終以客戶關注為焦點，充分利用各種有效途徑，開展客戶滿意度信息的收集和分析活動，針對客戶提出的有效意見或建議，制定糾正措施並落實到具體部門及時改進，用戶滿意度逐年提高。
- 加大工藝技術的攻關力度及科技成果的推廣運用，擴大產品系列，提高產品質量，推動行業技術創新。2018年，蚌埠中顯成功生產出0.12mm的極薄浮法電子玻璃，又一次刷新了浮法技術工業化生產的世界最薄玻璃記錄；合肥新能源大力推進CIGS絲印玻璃、超薄光伏蓋板玻璃、超薄雙玻背板玻璃的研發和試產；桐城新能源生產出智慧農業溫室房屋用的香梨花型玻璃新產品；宜興新能源輕薄高透光伏玻璃項目竣工投產，成功研發出2.0mm及以下厚度鏡面單絨背板玻璃並實現批量供貨。
- 2018年本公司新申請國家專利29項，其中獲授權國家專利23項。

公共關係

本公司及所屬各子公司積極承擔所處社區的企業社會責任，建立與社區的良好關係，對涉及的社區從交通安全、人身安全和公共健康等方面創造了一個安全健康的環境。主張鄰里和諧、公平交流、相互尊重。

堅決反對商業賄賂和行業壟斷，以建設公平、公正和公開的市場競爭環境為原則，積極參與保護市場公平競爭，提高經濟運行效率，維護消費者利益和社會公共利益，促進行業健康發展。

把依法納稅作為履行社會責任、回饋社會的最基本要求，一直如實申報稅額，及時繳納稅款。

在經營活動中，遵循自願、公平、誠實信用的原則，遵守社會公德、商業道德，主動接受政府部門和監管機關的監督和檢查，重視社會公眾及新聞媒體對本公司的監督評論。

高度重視公司管治水平提升

本公司積極致力於實現並保持高標準的企業治理水平，不斷完善公司治理。本公司已建立了以《公司章程》為基礎，以股東大會、董事會、監事會及管理層為主體結構的決策與經營體系，完善健全內部各項管理制度。構建了以風險管理為入手，以職責明確為核心、以完善落實制度建設為保障，以流程梳理規範為依託的內控預防體系，通過企業內部控制體系的規範和實施，合理保證經營管理合規合法、資產安全、財務報告及相關信息真實完整、提高經營效率和效果、促進本公司實現發展戰略。

遵守企業管治守則

本公司已經採納《上市規則》附錄十四的《企業管治守則》所載原則。

環境、社會與管治報告

董事及監事之證券交易

本公司已採納《上市規則》附錄十的《證券交易的標準守則》。

本公司已向全體董事及監事作出具體查詢，且董事及監事確認於報告期內一直遵守《證券交易的標準守則》。

截至2018年12月31日止，本公司各董事、監事或高級管理人員及就董事所知其關聯人士概無在本公司或其相聯法團的股份、相關股份及債權證中擁有權益或淡倉，或根據《證券及期貨條例》第352條規定記錄在冊之權益或淡倉。

有關現任及報告期內離任董事、監事和高級管理人員持股變動及報酬情況載於年度報告《董事、監事、高級管理人員和員工情況》一節。

董事會

董事會定期召開會議並根據需要及時召開臨時會議。本報告期，董事會會議次數為20次，所有董事均親身或通過通訊方式積極參與。2018年董事及專業委員會成員出席情況載於年度報告《公司治理》一節。

截至本報告期末，本公司第八屆董事會在任董事8名，其中包括3名執行董事張冲先生、馬炎先生、王國強先生，1名非執行董事謝軍先生及4名獨立非執行董事何寶峰先生、葉樹華先生、劉天倪先生、晉占平先生。

報告期內，倪植森先生因工作調整於2018年11月21日辭任本公司執行董事、總經理職務及董事會戰略委員會委員等職務。劉天倪先生因任期屆滿於2019年3月4日退任本公司獨立非執行董事職務及董事會合規委員會主任委員、審計(或審核)委員會委員、薪酬與考核委員會委員等職務。

根據本公司《章程》，第九屆董事會已於2019年3月4日召開的2019年第一次臨時股東大會選舉產生。第九屆董事會由11名董事組成，其中包括5名執行董事張冲先生、謝軍先生、馬炎先生、王國強先生、章榕先生，2名非執行董事任紅燦先生、陳勇先生，4名獨立非執行董事葉樹華先生、何寶峰先生、晉占平先生、張雅娟女士。於2019年3月5日召開的本公司第九屆董事會第一次會議選舉張冲先生為公司第九屆董事會董事長，選舉謝軍先生為副董事長。有關董事的個人資料載於年度報告《董事、監事、高級管理人員和員工情況》一節。

第九屆董事會成員及專業委員會組成

董事會成員	委員會	戰略委員會	提名委員會	薪酬與考核委員會	合規委員會	審計(或審核)委員會
執行董事						
張冲先生(董事長)		主任委員	委員	委員		
謝軍先生(副董事長)		委員			委員	
馬炎先生 (總經理、財務總監)		委員				
王國強先生(副總經理)						
章榕先生(副總經理)						
非執行董事						
陳勇先生		委員				
任紅燦先生						
獨立非執行董事						
晉占平先生		委員	主任委員			
葉樹華先生				主任委員		委員
何寶峰先生			委員			主任委員
張雅娟女士				委員	主任委員	委員

董事會專業委員會

公司董事會下設審計(或審核)委員會、戰略委員會、提名委員會、薪酬與考核委員會和合規委員會等五個專業委員會。各委員會根據其工作細則的要求履行其職責，協助董事會更有效地履行並完成《上市規則》附錄十四D3.1述及的董事會職能。

2018年各專業委員會工作情況及會議情況載於年度報告《公司治理》一節。

環境、社會與管治報告

風險管理與內部控制

董事會對風險管理及內部控制制度及檢討其有效性負責。監事會對董事會建立和實施內部控制進行監督。

董事會審計(或審核)委員會負責檢討本公司財務狀況、內部監控制度的執行和效果及風險管理和控制情況，負責與本公司內、外部審計(或審核)的溝通、監督和核查工作。

經理層負責組織領導風險管理及內部控制的日常運行，本公司審計部負責風險管理和內部控制制度的具體實施和監督檢查。本公司聘請大信會計師事務所(特殊普通合伙)對本公司年度財務報告內部控制的有效性進行了審計，並出具了審計報告及披露。

董事會通過審計(或審核)委員會檢討本公司風險管理及內部控制的充足性和有效性。本公司已編製了《2019年洛陽玻璃股份有限公司全面風險管理報告》。按照本公司《內部控制評價管理辦法》和《2018年自我評價實施方案》的要求，報告期末組織開展了對本公司8個職能部室及4個重要子公司內控管理體系運行情況的全面監督評價，編製了《洛陽玻璃股份有限公司2018年內部控制評價報告》。於2019年3月30日，該報告已登載於香港聯交所網站、上海證券交易所網站及本公司網站。

與股東關係

董事會認為與股東的有效溝通，加強投資者關係管理，及方便他們及時了解本公司的業務和發展前景非常重要。本公司通過參加投資者交流會、業績說明會、網絡互動平台等方式加強與投資者的溝通，重視創造良好和諧的投資者關係，及時回應投資者的問題。董事會秘書處安排專人負責接聽投資者諮詢電話、接收電子郵件，解答投資者的疑問和問詢，接待投資者現場來訪及調研。本公司網站載有公司資料、公司刊登的年度報告、半年度報告、季度報告以及臨時公告、通函等，方便股東及投資者及時獲取本公司的最新資訊。

本公司尊重保護中小投資者合法權益。《公司章程》明確，股東通過參加股東大會行使表決權參與公司重大決策；單獨或者合計持有本公司10%以上股份的股東有權向董事會請求召開臨時股東大會；本公司召開股東大會，單獨或者合併持有本公司3%以上(含3%)股份的股東，有權以書面形式向本公司提出提案。

本公司保持經營活動獨立，具有獨立經營的決策權，對控股股東及其關聯企業不存在依賴關係。

環境、社會與管治報告

報告期內，本公司召開了2017年股東週年大會和年度2次臨時股東大會。有關本公司2018年股東大會情況簡介及查詢索引如下表：

會議屆次	召開日期	決議刊登的指定網站的查詢索引	決議刊登的披露日期
2018年第一次臨時股東大會	2018年4月27日	http://www.sse.com.cn http://www.hkexnews.hk	2018年4月27日
2017年股東週年大會	2018年6月20日	http://www.sse.com.cn http://www.hkexnews.hk	2018年6月20日
2018年第二次臨時股東大會	2018年9月17日	http://www.sse.com.cn http://www.hkexnews.hk	2018年9月17日

核數師薪酬

董事會審計(或審核)委員會負責審核外聘核數師及其擔任的非審計工作的獨立性。大信會計師事務所(特殊普通合伙)獲本公司2017年股東週年大會批准，續聘為本年度外聘核數師。年內核數師薪酬載於年度報告《重要事項》一節。

公司秘書

報告期內，公司秘書為香港沛森沛林會計師行葉沛森先生。公司秘書就本公司管治事宜向董事長匯報，並確保董事之間及董事與股東之間信息交流良好，及遵循董事會政策和程序。2018年葉先生已接受了不少於15小時的相關專業培訓以更新其技能及知識。

本公司內部與公司秘書聯絡的主要聯繫人為董事會秘書吳知新女士，其聯繫方式載於年度報告《公司簡介》一節。

二零一九年五月