



以技术立足  
以客户至上  
以员工为本

2018  
社会责任报告



## 报告概况

本报告是国电南瑞科技股份有限公司（以下简称“国电南瑞”）第 7 份社会责任报告。

本报告的编制参照了中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南》和全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》。本报告中所有财务数据符合《中华人民共和国会计法》、《企业会计准则》等法律法规。

本报告时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

本报告涉及内容包含国电南瑞及下属各子公司履行社会责任的主要情况，向利益相关方和社会各界全面展示国电南瑞履行企业社会责任的各项工作。

本报告以中文形式出版，以印刷品和 PDF 电子文件两种形式向公众发布，其中 PDF 电子版可在国电南瑞网站（<http://www.naritech.cn/>）阅读或下载。对本报告的内容如有疑问，请致电或致信与我们联系。我们的联系方式如下：

国电南瑞科技股份有限公司

地址：江苏省南京市江宁区诚信大道 19 号

邮政编码：211106

电话：025-81087102

传真：025-83422355

电子信箱：stock@sgepri.sgcc.com.cn

## 目录

<b>董事长致辞</b> .....	<b>1</b>
<b>一、公司概况</b> .....	<b>4</b>
公司简介.....	4
公司治理.....	6
组织机构.....	6
企业荣誉.....	7
<b>二、责任路径</b> .....	<b>8</b>
发展战略.....	8
价值理念.....	8
责任管理.....	9
社会责任观.....	9
责任体系.....	10
责任沟通.....	11
安全生产.....	12
安全生产责任制.....	12
产品质量安全.....	123
安全生产管理.....	13
2018 年安全生产目标.....	14
安全质量培训及活动.....	14
<b>三、经济绩效</b> .....	<b>15</b>
经营成就.....	15
科技创新.....	16
科技成果.....	17
产业拓展.....	19
国际化发展.....	26

<b>四、社会绩效</b> .....	<b>20</b>
支撑服务电网发展 .....	20
保障电网安全稳定 .....	20
促进交通事业发展 .....	22
持续提升工业控制技术水平 .....	22
推进光伏扶贫事业.....	29
依法治企 .....	29
内控监督与风险管理.....	30
廉洁从业 .....	24
纳税与就业贡献 .....	24
社会公益活动 .....	26
<b>五、环境绩效</b> .....	<b>26</b>
严格遵守相关管理体系标准 .....	27
发展清洁能源和节能环保产业 .....	34
建设资源节约型企业 .....	29
<b>六、履责主体</b> .....	<b>30</b>
企业对员工负责 .....	30
重视维护员工权益 .....	30
坚持民主管理 .....	31
促进员工职业发展 .....	32
落实员工关爱举措 .....	33
员工对社会负责 .....	36
社会责任根植岗位 .....	37
社会责任根植班组 .....	44
探索社会责任根植基层模式.....	39

## 董事长致辞

当前，我国深入推进能源生产和消费革命，积极构建清洁低碳、安全高效的能源体系。“一带一路”建设不断深入，坚强智能电网和泛在电力物联网加快建设，国际产能和装备制造合作不断扩大。同时，能源科技与信息通信、智能制造等先进技术加速融合，输配电行业发展稳健推进，电网规划建设、农网改造升级等政策相继出台，为国电南瑞产业转型升级提供了广阔空间。国电南瑞紧抓机遇，加快转型升级，以特高压和智能电网核心技术为支撑，大力推进电网自动化及工业控制、电力自动化信息通信、继电保护及柔性输电、发电及水利环保等产业发展，努力实现经济、社会、环境综合价值的最大化，切实把全面社会责任管理融入企业发展战略，建设一个负责任的、可信赖的高科技企业。

**坚持把服务经济社会发展作为履行社会责任的中心任务。**围绕智能电网、柔性输电与电力电子、新能源发电与储能、电力自动化信息通信、节能环保等重大战略新兴领域，加快科技成果产业化进程，依靠具有自主知识产权的核心技术和产品，全力服务能源互联网和新一代电力系统建设。支撑世界首个 $\pm 1100$ 千伏昌吉—古泉特高压直流工程、世界首个静止同步串联补偿器示范工程投运。建成江苏精准切负荷三期、湖南精准切负荷、苏州主动配电网、同里新能源小镇一期工程。张北柔直电网工程换流阀和直流断路器完成型式试验。研发新一代调控系统支撑平台核心功能。智慧能源服务系统上线运行。支撑世界首座就地化保护 500 千伏变电站投运。研制应用电动汽车基础设施互联互通高安全交直流充电设备及数据平台。落实国家精准扶贫政策，履行国企社会责任，高质量完成张北县 100MW 光伏发电扶贫项目。大力拓展同源技术应用，攻克轨道交通综合监控和列车信号系统等研究和产品开发。加快关键装备国产化和国际化发展步伐，在创造经济效益的同时创造更大的社会效益。

**坚持把自主创新作为提升履责能力的根本保障。** 始终保持技术领先的产业理念，确立面向世界电力科技前沿、面向电力行业发展重点领域、面向生产一线的研发方向，在电网自动化及工业控制、电力自动化信息通信、继电保护及柔性输电、发电及水利环保等产业领域，大力开展关键技术创新，形成一批技术领先的科技成果。实施重大专项激励，设立新产品创新孵化平台，充分激发创新活力。2018 年，成功举办第三届“紫金论电”国际学术研讨会，连续四年开展科技成果集中鉴定，20 项成果达到国际领先水平。获科技奖励 93 项，其中省部级以上 55 项；牵头获中国专利优秀奖 1 项；牵头制修订国际、国家、行业及国家电网有限公司标准 3 项；获专利授权 405 项，其中发明专利 292 项。

**坚持把安全生产、严控产品质量作为履行社会责任的重要基础。** 坚持贯彻落实安全生产责任制，持续推进安全生产标准化建设，大力提升作业安全管理水平。持续完善安全生产、质量监督等相关规章制度，积极开展安全生产、质量体系、产品质量等专项监督检查，努力提升安全质量管控水平，为员工创造安全生产的工作环境，确保为客户提供安全、可靠、优质的产品和服务。积极组织开展安全竞赛、安全日、安全月、质量月等活动，全面提升员工安全质量意识。2018 年，国电南瑞顺利通过质量、环境、职业健康安全、信息安全管理体系监督审核及测量管理体系认证。

**坚持把推动电能替代，实现绿色发展作为履行社会责任的重要任务。** 积极推动节能减排，着力打造资源节约型、环境友好型企业。大力发展节能环保产业，加快发展综合能源服务、配电网节能、分布式光伏并网、微电网等新兴业务，积极研发、推广工业企业能效管理、高低压港口岸电设备设施、电厂余热余压利用、水处理系统等节能环保产品，参与“绿色港口”、“生态园区”、“示范园区”等智慧城市建设，为建设生态文明的美好家园贡献力量。

**坚持把保障股东、客户、员工权益及促进社会公益事业发展作为企业的价值追求。**

积极维护股东权益，以不断发展的优异成果回馈股东；坚持诚信为本，忠实履行服务承诺，始终致力于与供应商和客户建立良好的战略合作伙伴关系；坚持以人为本，构筑和谐劳动关系，提升员工成就感与归属感，实现企业与员工共同发展；积极投身公益事业，广泛开展爱心助学、扶困帮贫等社会公益活动，奉献爱心，回报社会。连续两次荣获“国家级守合同重信用企业”称号。

2019年，国电南瑞将认真落实创新驱动发展战略，全力支持国家电网有限公司“三型两网、世界一流”建设，加快推进企业转型升级；进一步加强与利益相关方和社会各界沟通交流，深化信任，凝聚共识，认真履行社会责任，最大限度发挥服务经济社会发展的价值潜力，为促进经济、社会、环境的全面、协调、可持续发展作出新的更大贡献。

董事长：冷俊

2019年4月



## 一、公司概况

### 公司简介

国电南瑞科技股份有限公司（股票代码：600406）成立于2001年2月28日，由南瑞集团有限公司作为主发起人，经中国证监会核准，2003年10月16日在上海证券交易所上市并向社会公众发行股票4000万股，股本为1.09亿股，成为国家电网公司系统内的首家上市公司，简称“国电南瑞”。经过17年发展，目前，国电南瑞股本已增至45.84亿股，拥有14家分公司、33家全资子公司（含间接全资）和13家控股子公司，员工总数达7074人。

国电南瑞是以能源电力智能化为核心的能源互联网整体解决方案提供商，是我国能源电力及工业控制领域卓越的IT企业和电力智能化领军企业。公司以先进的控制技术和信息技术为基础，以“大数据、云计算、物联网、移动互联、人工智能”等技术为核心，为电网、发电、轨道交通、水利水务、市政公用、工矿等行业和客户提供软硬件产品、整体解决方案及应用服务，公司的业务发展与相关行业的发展方向、投资规模、投资结构和技术升级等相关。历经数十年自主创新和产业发展，公司已形成电网自动化及工业控制、继电保护及柔性输电、电力自动化信息通信、发电及水利环保四大业务板块。

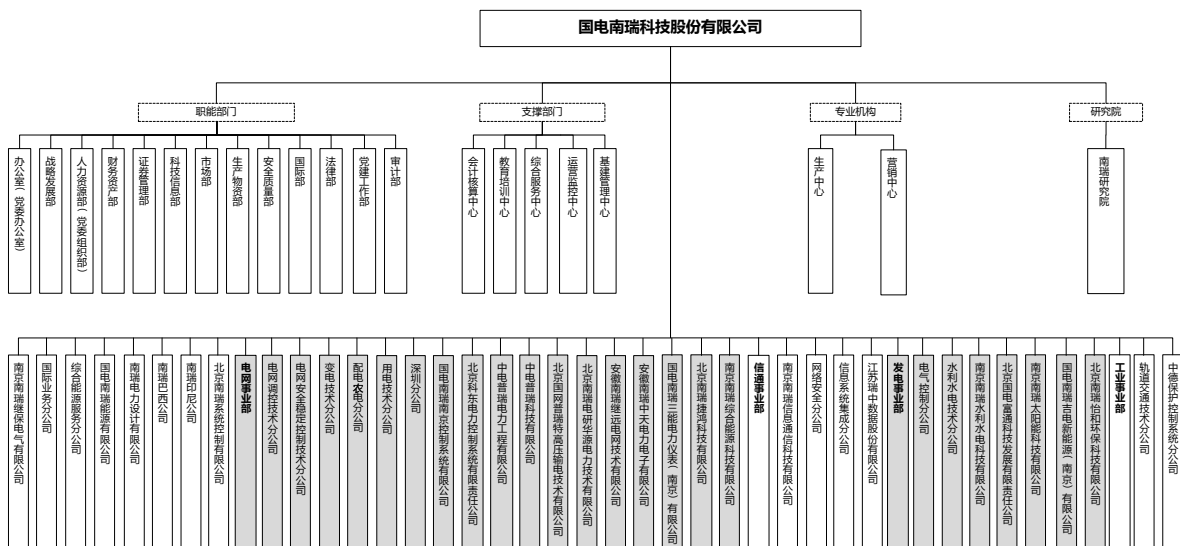
国电南瑞是“国家规划布局内重点软件企业”、“国家火炬计划重点高新技术企业”，“国家火炬计划软件产业基地骨干企业”，“3A级信用评价企业”，获得质量、环境、职业健康安全和信息安全管理“四标”整合管理体系认证，以及CMMI成熟度5级认证。

多年来以“努力超越，追求卓越”为企业精神，坚持“以技术立足，以客户至上，以员工为本”的经营理念，大力弘扬“以客户为中心，专业专注，持续改善”的核心价值观，努力开拓进取，积极奉献社会，在世博保电、青奥会保电、十九大保电、杭州 G20 峰会保电等重大事件中，全力承担并履行社会责任，赢得了客户广泛赞同，展现了优秀的现代高科技企业形象。

## 公司治理

2018年，国电南瑞进一步完善公司治理结构，持续提升公司治理结构的运作能力，有效实施股东大会的最高决策权、董事会的经营决策权和战略指导性、监事会的监督权和经理层的日常经营管理权，公司决策授权体系不断完善。严格履行监管机构各项工作要求，通过引进、消化、吸收国内外先进管理经验，在实践中探索和建立了适应现代企业需要的科学管理制度。

## 组织机构



## 企业荣誉

### 2018 年获得的主要荣誉

序号	荣誉	颁发机构
1	国家火炬计划重点高新技术企业	科技部火炬高技术产业开发中心
2	南京市守合同重信用企业	南京市工商行政管理局
3	江苏省规划布局内重点软件企业	江苏省经济和信息化委员会
4	企业信用评价 AAA 级信用企业	中国软件行业协会
5	安防工程企业设计施工维护能力一级（最高等级）	中国安全防范产品行业协会

## 二、责任路径

### 发展战略

公司主动适应国家经济发展新常态，准确把握新一轮工业革命、能源革命和电力体制改革契机，以传统优势产业提升、新型支柱产业培育、现代服务业发展、国际化发展为重点，顺应“互联网+”、人工智能、“中国制造2025”等发展趋势，围绕国家电网公司“三型两网、世界一流”战略目标，坚持创新驱动，突出能源信息技术引领、高端装备研发和整体解决方案打造，大力实施创新发展、协调发展、融合发展、集聚发展和统筹发展，以全面建设成为具有全球竞争力的国际一流高科技企业为战略目标，致力于发展成为国际知名的能源互联网和能源信息技术引领者及整体解决方案提供商。

### 价值理念

**企业精神**：努力超越，追求卓越

**核心价值观**：以客户为中心，专业专注，持续改善

**经营理念**：以技术立足，以客户至上，以员工为本

**人才理念**：人才是国电南瑞最核心的资源，追求企业和员工共同发展

**服务理念**：始于客户需求，立于持续改进，终于客户满意

**文化理念**：务实创新，开放合作，严谨高效，敬业忠诚

## 责任管理

### 社会责任观

作为电力及相关行业的高新技术企业，国电南瑞高度重视实践企业社会责任，始终致力于为国家电力产业创新发展、为国家电网安全稳定运行提供坚强支撑，始终致力于为推进我国电网、信通、发电及节能环保、工业等产业快速发展提供技术保障。

以可持续发展为核心，坚持履行社会责任与促进企业改革发展相结合，把履行社会责任作为建立现代企业制度的重要内容；坚持履行社会责任与企业管理运营相融合，把社会责任融入到企业的战略、决策、运营和管理中；坚持加强制度建设和监督检查，推动企业在诚信经营、产品服务、环境保护、安全生产、员工权益等方面履行承诺。

以科学的社会责任观为指引，积极建设负责任的、可信赖的国际一流的现代高科技企业，为推进经济社会环境可持续发展贡献力量。

## 责任体系

国电南瑞主要从**责任路径**、**经济绩效**、**社会绩效**、**环境绩效**、**履责主体**等五个方面构建科学、规范、系统的社会责任管理体系。



## 责任沟通

### 利益相关方沟通和参与

利益相关方	主要期望与要求	沟通与回应方式
政府、股东和监管机构	保障电力安全 优化能源结构 维护能源安全 确保国有资产保值增值 遵纪守法、依法纳税 保障投资者利益	执行国家能源政策 完善治理结构 接受监管考核 与地方经济社会共同发展 汇报工作 及时联络、沟通股东
同行	公平有序竞争 推动技术进步 分享发展经验	参与行业论坛与研讨 开展同业对标 日常联络
员工	稳定就业 保障权益 安全健康 职业发展 企业文化	平等协商签订集体劳动合同 建立职代会和厂务公开等民主管理制度 实施职业安全健康管理体系 建立科学的职业发展通道 实施企业文化传播和落地工程
客户	提供先进、稳定、可靠的技术、装备和服务	成立客户服务中心，与客户保持密切联系 提升自主创新能力 提高技术服务水平
合作伙伴 供应商	信守承诺 公开、公平、公正采购 分享经验、互利共赢	开展战略合作 举办业务交流 公开、透明招投标程序
环境	节能减排 生态保护	开发清洁能源 强化效能监察，降本增效 创新节能、环保技术 实施环境管理体系认证
公众	社会公益事业 信息透明	参与公益活动 普及清洁能源、环境保护、用电安全等科普知识 及时披露重大信息和敏感信息



## 安全生产

安全生产是企业社会责任的重要要求。国电南瑞严格落实《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》和《生产安全事故报告和调查处理条例》等安全生产法律法规，大力推进安全生产标准化建设，持续完善各级安全责任体系、制度体系，强化安全队伍建设，提升安全装备水平、改善生产作业环境，巩固安全风险管控和隐患排查治理工作长效机制，安全生产管理水平稳步提升，未发生各类生产安全事故，保障了员工生命安全健康和生产经营活动秩序平稳，切实履行企业社会责任。

### 安全生产责任制

国电南瑞实行安全生产一把手负责制，各级主要负责人对本单位安全生产工作全面负责，并直接管理安全生产监督管理部门。本部及所属各级单位均成立安全生产委员会，是各级单位安全生产最高领导机构。本部及所属各级单位均设置安全生产监督管理部门，负责安全生产统筹指导和监督管理工作，各级业务部门、车间、班组配备专（兼）职安全管理人员，负责落实部门、车间、班组所管业务范围内的安全生产管理工作。安全管理工作坚持凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督的原则。强调安全生产工作要与业务工作同部署、同落实，将安全生产工作贯穿于计划、布置、检查、总结、考核评比等业务全过程。2018年国电南瑞按照“管生产经营必须管安全”、“管业务必须管安全”、“管项目必须管安全”的原则，逐级

建立各级机构和岗位安全责任清单，正式发布并长期公示，将安全责任逐级分担，并贯彻落实到各基层班组、岗位，确保“安全生产，人人有责”。

## 产品质量安全

产品质量是保障客户设备运行安全的基础。国电南瑞在产品的需求调研、研发、生产、调试、检验、服务等各个环节，始终关注产品的质量安全特性，确保产品质量安全。开展质量提升行动，发布质量提升行动纲要和三年计划，建立提升计划执行跟踪机制和成效评价指标，开展“产品质量年”和“质量月”活动，推进完成各项重点提升任务，在提高全员质量意识、好设备研制、重组后质量管理体系建设、外协外委质量管控、质量监督机制建设等方面取得明显实效。

## 安全生产管理

国电南瑞以安全生产标准化为抓手持续推进本质安全建设。深入开展安全生产标准化达标创建，推进安全设施标准化建设和安全性评价专项工作，持续巩固并提升国电南瑞安全生产管理总体水平。

完善安全生产监督管理工作机制。针对生产装配、检测试验、工程施工、信息安全、消防用电、交通安全等关键环节联合专业部门常态化开展安全生产监督检查，组织开展安全生产问题清单专项梳理和隐患排查治理，深入排查整改安全生产工作中存在的问题和薄弱环节，持续提升各专业领域安全管理水平。

优化安全生产考核奖惩机制，完善安全生产绩效考核标准，结合安全性评价工作完成所属各单位安全生产绩效考核。建立安全生产专项奖惩实施办法，将安全生产绩效考核结果与安全生产奖惩挂钩，激励、约束各单位安全生产管理工作。

## 2018 年安全生产目标

1. 不发生人身死亡事故。
2. 不发生较大以上设备事故。
3. 不发生因技术服务、产品质量等造成负同等以上责任的较大以上电网事故。
4. 不发生对公司造成重大影响的信息、交通、消防、境外、食品卫生等安全事件。
5. 最终产品一次交检合格率不低于 99%。

2018 年，国电南瑞圆满实现各项安全生产目标。

## 安全质量培训及活动

不断强化安全质量教育的培训，持续提高员工的安全质量意识，培养良好的安全习惯。充分利用“安全生产月”等活动，开展安全生产万里行、一把手将安全课等专项活动，营造“人人讲安全”的良好氛围。建立安全生产专家队伍及内审员、产品评审专家库，积极开展安全质量专题培训和安全生产法律法规培训，并开展安全知识竞赛、安全样板工程参观、安全生产专项奖评选、质量 QC 小组活动等专题活动，提升了安全质量管理人员的业务水平和员工的安全质量意识。

2018 年，国电南瑞被评为电力行业 QC 小组活动先进单位，获国家电网公司、电力行业 QC 成果二等奖 4 项、三等奖 4 项，各类省级奖项 8 项。

## 三、经济绩效

### 经营成就

2018年，国电南瑞不断推动产业结构优化升级，加快转变产业发展方式和运行管理方式，持续提升科技创新水平，加快产业创新发展，大力推进市场拓展，持续完善内部管理机制，综合实力和市场竞争力不断增强。2018年，实现营业收入285.40亿元，归属与母公司净利润41.62亿元。主要经济指标均呈现良好水平。

#### 近三年经济指标

指标	单位	2016年	2017年	2018年
总资产	亿元	175.32	459.78	523.40
归属于上市公司股东的净资产	亿元	88.50	193.80	277.84
营业收入	亿元	114.15	241.98	285.40
利润总额	亿元	16.50	42.47	50.17
归属于母公司净利润	亿元	14.47	32.41	41.62
员工总数	人	3194	5865	7074
客户满意度	%	99.73	98.70	98.81

注：上述2016年、2017年、2018年数据源自2016年年度报告、2017年年度报告、2018年年度报告的披露数据。

## 科技创新

面向市场和产业发展需要，公司不断完善自主创新体系，在电网、信通、发电及节能环保、工业等专业领域，大力开展应用型研发和技术创新，形成多项具有自主知识产权的核心技术和富有竞争力的产品，其中特高压换流阀、柔性直流输电系统、大电网安全稳定分析系统、安全稳定综合防御调度主站系统、新能源并网智能控制、智能电网调度技术支持系统、配电自动化及配网管理系统、分布式电源、储能及微电网运行控制系统、变电站智慧消防系统及设备、用电信息采集系统、电动汽车充换电设施、电力培训仿真系统、轨道交通综合监控系统、工业电气自动化及保护、信息运维综合监管及运维自动化、视频监控装置及系统、数据库及数据管理服务、网络安全监测与防护系统、水处理装置及监测监控系统、大气污染控制及能源综合利用、节能服务、电能替代、综合能源服务、水电厂监控、水利工程综合监控系统等一系列具有代表性的重要产品。

2018年，国电南瑞取得了丰硕的创新成果。支撑世界首个 $\pm 1100$ 千伏昌吉—古泉特高压直流工程、世界首个静止同步串联补偿器示范工程投运。建成江苏精准切负荷三期、湖南精准切负荷、苏州主动配电网、同里新能源小镇一期工程。张北柔直电网工程换流阀和直流断路器完成型式试验。研发新一代调控系统支撑平台核心功能。智慧能源服务系统上线运行。支撑世界首座就地化保护500千伏变电站投运。完成三峡坝区岸电实验区整体设计方案编制和关键设备研发，建成茅坪港岸电工程。研制应用电动汽车基础设施互联互通高安全交直流充电设备及数据平台。

## 科技成果

2018 年，国电南瑞不断提升科研管理水平，科技创新成果丰硕。全年获科技奖励 93 项，其中省部级及以上奖励 55 项。获专利授权 405 项，其中发明专利 292 项。20 项成果达到国际领先水平。

### 近三年科技指标

科技创新	单位	2016 年	2017 年	2018 年
专利授权	项	145	260	405
其中：发明专利	项	109	145	292
发表核心期刊论文	篇	162	293	319
科技奖励	项	45	86	93
其中：省部级及以上	项	17	59	55

**2018 年重要获奖成果**

序号	获奖项目	奖项名称
1	复杂电网自律-协同自动电压控制关键技术、系统研制与工程应用	国家科技进步奖一等奖
2	电网大范围山火灾害带电防治关键技术	国家技术发明奖二等奖
3	统一潮流控制器(UPFC)关键技术、设备研制及示范应用	中国电力科学技术奖一等奖
4	微电网定制化能源供应关键技术及工程应用	中国电力科学技术奖一等奖
5	经济型大容量高压固态储热关键技术及在电网中的规模化应用	中国电力科学技术奖一等奖
6	多区域安控系统协调及在线诊断、辅助决策关键技术与应用	中国电力科学技术奖二等奖
7	智能变电站可靠实时安全网络交换关键技术及应用	中国电力科学技术奖二等奖
8	特高压区域电网大功率缺失下频率协调控制关键技术与应用	中国电力科学技术奖二等奖
9	一种适用于大容量模块化多电平电压源换流器的模块单元	中国专利优秀奖
10	配电终端设备信息的接入方法	中国专利优秀奖
11	特高压直流输电大扰动冲击下交直流、多直流协调控制技术及应用	中国能源研究会能源创新奖一等奖

## 产业拓展

国电南瑞坚持科技创新，不断寻求突破，把握行业发展趋势动态，积极拓展业务领域，丰富和完善产品线。公司立足电网行业，拓展至工业控制、轨道交通、节能环保等多个领域，为电网、发电及新能源、水利环保、公用事业、工业企业提供数十种整体解决方案，在重大项目总包、综合示范工程建设、商业模式创新、履约服务能力提升等方面更好支撑客户发展。

## 国际化发展

国电南瑞大力拓展国际市场，加大传统优势设备客户交流力度，加快海外市场入网测试和市场开拓，逐步走向以自主产品带动国际业务的发展道路，国际化业务发展迅速。截至 2018 年，控保、电力变等 20 余类产品出口至 103 个国家及地区，通过 199 项国际认证、108 项海外业主入网测试。加大国际产能输出，在巴西、印度实现控制保护等电网产品本地化生产。完善海外营销服务网络，在巴西、印尼、泰国、英国、美国等 17 个国家和地区设立 20 个海外分支机构，国际版图从最初的东南亚、非洲拓展到澳大利亚、欧洲等发达国家和地区。全面推动国际标准制定工作，积极参与国际电工委员会、国际大电网组织、电气和电子工程师协会等国际组织，30 余专家担任重要成员，主导发布 1 项电网稳定控制领域 CIGRE 技术报告，联合编制发布 6 项智能变电站和电动汽车充电领域 ISO 和 IEC 国际标准，发起立项 IEC 和 IEEE 国际标准 6 项及 CIGRE 技术报告 1 项。





在肯尼亚协助村民修理被大水冲垮的桥梁



泰国 LPG 变站总包项目

## 四、社会绩效

### 支撑服务电网发展

坚持自主创新，以智能电网核心技术为支撑，大力推进同源技术拓展，为我国智能电网建设和特高压电网建设的快速发展提供坚强的技术保障。2018 年，支撑江苏精准切负荷三期、湖南精准切负荷、苏州主动配电网、同里新能源小镇一期工程建成投运。张北柔直电网工程换流阀和直流断路器完成型式试验。研发新一代调控系统支撑平台核心功能。智慧能源服务系统上线运行。支撑世界首座就地化保护 500kV 变电站投运。

### 保障电网安全稳定

在全国“两会”、博鳌亚洲论坛 2018 年年会、“一带一路”能源部长会议、上

海合作组织青岛峰会、电网“迎峰度夏”、“迎峰度冬”，全力以赴、攻坚克难，以责无旁贷的精神加强安全基础管理，强化专业技术人员支撑，做好隐患排查和应急准备工作，确保系统和装置正常运行，主动服务会场、驻地等保电重要场所，确保万无一失，为电网安全稳定运行提供了可靠保障。

## 促进交通事业发展

2018年，有序推进常州1号线、徐州1号线、长沙4号线电力监控及交直流屏项目，徐州2号线、深圳9号线二期、西安机场线和济南R3线等20余个项目在产项目实施进度良好。有序推进深圳9号线、西安三号线一期工程、北京6号线一二期等项目。完成上海8号线3期APM综合监控项目、苏州高新区有轨电车项目、广州14号线、贵阳地铁1号线、重庆4号线、北京6号线西延TIAS系统和青岛海阳城际线项目共7个项目的开通试运营，开通里程超160公里。

## 持续提升工业控制技术水平

积极对标国际一流企业和国际标准，不断加强工业控制领域的产品研发力度，以提供整体解决方案为目标，持续强化产品创新，打造了电解铝管控一体化系统、能源管理自动化系统、石化电气调配自动化系统等一系列高端产品，为石化、矿产、冶金、市政楼宇等各行业提供了安全、可靠、高效的综合自动化监控产品。

2018年，开拓铁路外电市场，中标连盐高铁、银西铁路甘宁段、张唐铁路外电保护以及宁启铁路、杭泗铁路等项目，二次防雷系统电铁应急保护、牵引辅助监控系统、电力综自系统及电力交直流系统产品在时速350公里高铁取得业绩突破，快切装置首次在吐库铁路全线牵引变电所带负荷运行，应急保护、防雷系统首次中标哈大客专、大秦铁路、杭泗铁路等项目。

## 推进光伏扶贫事业

2018年，国电南瑞圆满完成张北县100MW光伏发电扶贫项目，这也是国电南瑞迄今承担的最大规模的EPC总包光伏项目。项目年发电量约14.7万MWh，预计25年总发电量约为368万MWh。每年可节约标准煤12.5万吨，减少二氧化碳排放约36.8万吨、二氧化硫等有害气体排放约1152.6吨。项目建成前三年收益捐赠给当地政府，以帮助县内建档的贫困户脱贫。项目建设对推广类似扶贫模式具有示范效应。



承建的张北县100MW光伏发电扶贫项目

## 依法治企

聚焦重点业务关键环节，关注风险防控，落实审计成果运用，发挥审计预防、揭示、抵御功能。提高合同法律审核效率和效果，做好重大诉讼协调管理，对重点项目开展法律咨询跟踪，为企业规范经营提供保障。

## 内控监督与风险管理

根据财政部、证监会等五部委发布的《企业内部控制基本规范》及其配套指引，结合国资委下发的《中央企业全面风险管理指引》要求，在全公司持续推进内部控制与全面风险管理体系建设。

增强经营风险控制，不断开展在线稽核工作，完成问题清单梳理及上报。加强资金集约化控制，提升预算管理水平和全面开展往来款清理工作，强化物资集中管控，全面上线物资采购全过程系统，防范采购风险，有效开展存货治理工作。

## 廉洁从业

深入贯彻落实党风廉政责任制，完善廉政组织建设，多途径开展廉政教育，预防廉政风险。

推进“两学一做”学习教育常态化制度化，深入开展“三亮三比”活动，结合重点项目组建 50 个党员服务队和突击队。广泛开展党组织结对共建，有力推动中心工作开展。严格落实党风廉政建设“两个责任”，深化协同监督平台运用。

## 纳税与就业贡献

积极履行纳税义务，努力回报社会。近年来，国电南瑞经营业绩保持稳定增长，税收贡献持续增大。2018 年，实际纳税额 24.26 亿元，为国家财政收入作出了积极贡献，赢得了政府和社会公众的高度认可。

努力促进就业，推进社会和谐。与多所高校合作，积极吸纳高校毕业生和社会人

才，在为企业持续发展提供充足人才保障的同时，也为缓解社会就业压力，促进社会和谐稳定，做出了重要贡献。

## 社会公益活动

致力于实现企业与社会和谐发展，积极探索参与社会公益活动的新形式和新途径，不断提升社会公益工作水平。

积极开展文明共建。选派2人参加援藏帮扶，选派1人参加科技镇长团，委派骨干党员驻省定经济薄弱村挂任支部书记。先后对江苏省睢宁县梁集镇袁圩村、甘肃省西和县大桥镇开展对口帮扶，累计安排帮扶资金312.6万元，通过捐建光伏电站、捐建连栋温室大棚项目等形式，助力当地脱贫攻坚。

深化志愿服务活动。持续加强48支志愿服务分队建设，形成常态化工作机制。围绕助学助教、敬老助残、环保科普等内容，组织开展志愿服务月活动，39个基层团组织累计开展50余项志愿服务项目，800余名志愿者参加活动。1个项目获2018年江苏省优秀青年志愿服务项目，1名青年荣获江苏省优秀青年志愿者称号。



爱心助学活动



安全用电宣传



## 五、环境绩效

将推进环境保护事业发展作为履行企业社会责任的重要内容，大力推进企业可持续发展，努力追求企业发展与资源环境的协调发展。

### 严格遵守相关管理体系标准

国电南瑞通过 ISO14000 环境管理体系认证 (EMS)，同时获得国家认监委颁发的 CNAS 证书和美国国家标准学会-美国质量协会国家认可委员会颁发的 ANAB 证书。按照环境方针收集环境因素和法律要求，制定环境目标和管理方案，落实职责与责任，加强培训与交流，管控文件与运行，保持应急与监测能力，及时纠正不符合的情形，形成方针、制度、管理、运行、监控、应急、纠正、评审的全方位环境管理体系，最终达到环境行为持续改进的目的。

依据质量、环境、职业健康安全、信息安全管理、信息技术服务、测量管理体系，工程建设施工企业质量管理规范“七标”整合管理体系及 CMMI 能力成熟度集成模型等管理标准规范，结合经营管理的实际情况，国电南瑞制定了环境与安全管理、环境与职业健康等一系列相关规定，通过“七标”整合管理体系认证。国电南瑞全体员工严格遵守管理体系的各项规定，通过对影响产品和服务质量、环境、职业健康安全、信息安全的因素进行控制和改善，确保企业的产品、活动符合管理体系的要求，并持续改进完善。



## 发展清洁能源和节能环保产业

响应国家大力发展低碳经济的号召,充分发挥技术优势,积极发展清洁能源产业。持续加大节能环保产品研发和推广力度,取得了良好的经济和社会效益。

2018年,国电南瑞积极开展电能替代和节能环保相关技术研究,完成《配电自动化系统主站功能规范》等10余项标准制修订,含1项国际标准。首批国内建设规模最大主动配电网示范项目“苏州主动配电网综合示范工程”成功投运,创新研发了交/直流即插即用装置、网源荷(储)协调控制系统等一系列主动配电网关键装备及系统,获国内外电力行业高度关注。同里新能源小镇项目研发的直流配网协调控制系统,实现高温相变光热发电系统首次集成应用。完成江苏常州、北京“一体双核”、东莞等新一代配网主站系统、广州调配一体化等系统验收。宜昌茅坪港客运码头岸电试验工程顺利投入试运行。一系列卓有成效的工作,对促进节能减耗,改善生态环境,减少碳排放起到了积极作用。

## 建设资源节约型企业

推行绿色办公，倡导绿色生活。采用电视电话形式召开会议，尽量减少会议及出行成本。积极开展劳动竞赛、技术比武、合理化建议和职工“小发明、小改造、小革新、小设计、小建议”创新创效活动，切实解决了一些生产中的实际问题，实现降本增效。建设7个青年创新工作室，常态化开展学习交流、头脑风暴和项目攻关等活动，促进岗位绩效提升。2018年，1个工作室获江苏省示范性劳模创新工作室，1个项目成果获得全国职工优秀技术创新成果二等奖，全国仅15个项目获奖。

倡导“节约每一分钱、节约每一张纸、节约每一寸导线”，推进办公场所节能，遵循废弃物管理与循环利用，建设资源节约型和环境友好型企业。

## 六、履责主体

### 企业对员工负责

保证员工通过充分的、有保障的就业和体面的劳动提高生活水平，属于企业最重要的经济和社会贡献。企业对员工负责是员工对社会负责的根本保障。企业履行好员工发展责任，是履行好其他社会责任的前提和基础。

#### 重视维护员工权益

严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国工会法》和集体合同相关规定的要求，按期签订集体劳动合同和工资集体合同，切实维护职工权益。

严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规及相关政策要求，坚持平等、尊重和非歧视的劳动用工政策，依法与员工签订并履行劳动合同。严格履行在工作内容、劳动保护、劳动报酬、休息休假等涉及员工权益方面的约定，未发生重大劳动争议事件。

致力健全科学合理、规范系统的绩效薪酬与福利保障体系，依法为员工按时、足额缴纳工伤、养老、医疗、失业、生育等社会保险和住房公积金，被南京市人力资源和社会保障局评为社会保险费申报缴纳诚信单位。

## 坚持民主管理

通过健全制度、规范流程、丰富内容、拓宽渠道，实现企业民主管理制度化、程序化、规范化和常态化，落实职工知情权、参与权、表达权和监督权。

坚持并不断完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度。每年召开职工代表大会，民主选举职工监事、审议关系职工切身利益的制度和报告，征集并答复处理职工代表提案，切实发挥职工代表代表职工行使民主权利的作用。坚持职工代表参与和职工自主参与相结合，通过班组自我管理、合理化建议、民主沟通等形式引导职工积极有序地参与企业民主管理。2018年，征集并处理职工代表提案89件，立案4件，征集合理化建议1863条。

充分运用干部民主测评管理系统，组织员工参与民主评议，企业民主管理水平持续提升。

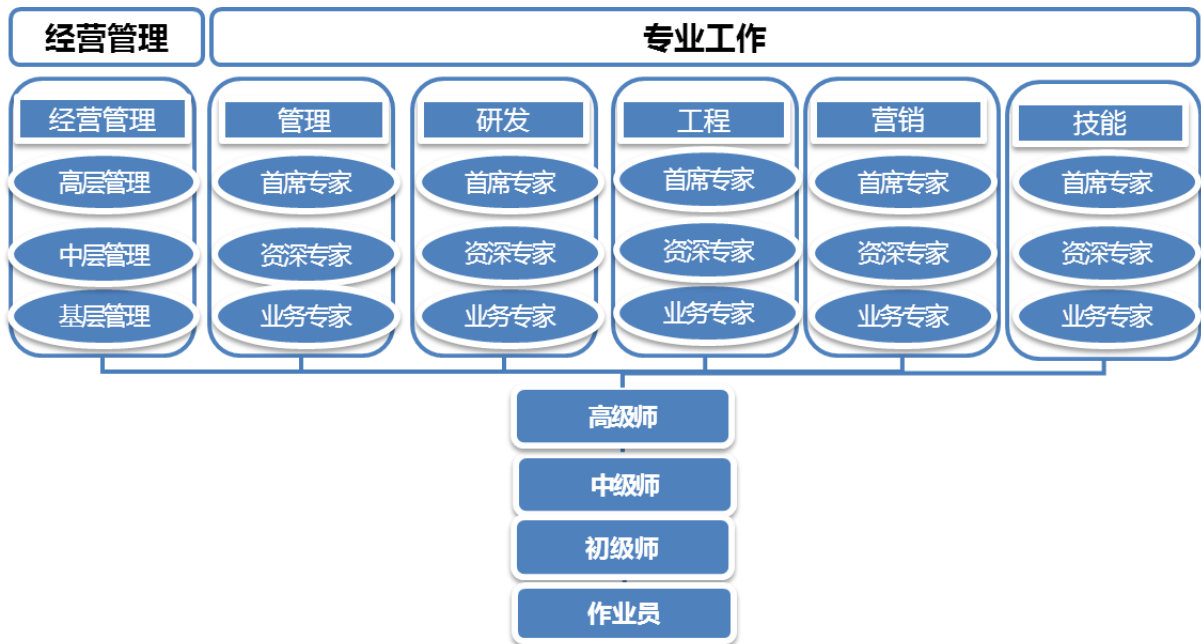
通过工作会议、宣传栏、网络、电子信息发布系统等宣传载体，采取工作报告、专题报告、公告、通报、公示等方式对厂务、班务进行公开，不断拓宽厂务公开渠道。运用总经理信箱、干部员工座谈会和员工思想动态调研座谈会等平台，畅通员工诉求表达通道和建言献策渠道，完善对话机制。

## 促进员工职业发展

高度重视员工职业发展，持续深化职业发展通道建设，系统构建科学、合理的 Y 型“双通道”职业发展体系，激发员工开拓创新的内生动力，营造“干事创业”的良好氛围。

重视人才培养，健全员工培训管理体系。强化国际业务培训，积极开展系统集成、项目管理等各类专项培训，全面推进员工能力素质建设。强化员工技术职称与专业资格管理，鼓励员工考取相关资质和职业资格，人才当量稳步提升。

持续健全人才评价机制，推进全员绩效考核，为人才激励与发展提供全方位支撑。



**Y 型“双通道”职业发展体系**

## 落实员工关爱举措

**力推职工服务“六个全覆盖”**。对全体职工开展普惠制节日慰问和生日慰问活动**全覆盖**，对全体女职工开展女职工特殊权益保护活动**全覆盖**，对长期出差、长期驻外、长期加班职工开展一线职工慰问**全覆盖**，对生活困难职工开展帮扶慰问活动**全覆盖**，对工作环境艰苦和重点项目现场职工开展“冬送温暖、夏送清凉”活动**全覆盖**，对即将到龄退休职工开展荣休活动**全覆盖**，经一步加强对职工的人文关怀和心理疏导，增强职工的凝聚力和归属感。2018年，大力开展“送温暖”活动，慰问工程现场、一线班组 11 个，一线员工 2713 人、困难员工 190 人，发放慰问品、慰问金合计 121.55 万元。

**开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动**。落实员工关爱行动计划，构建集生活、健康、维权、素质提升、文体和志愿服务“六位一体”的职工服务格局。持续推进涵盖“本部——区域——基层单位”的三级职工服务中心建设，在本部完成室外标准运动场建设并投入运行，建设完成职工室内活动中心，并在南京、北京、上海、武汉等地区完成区域级职工服务中心建设，解决各院区职工多样化、多层次需求。

2018 年，积极探索新的比赛项目，分层、分类开展劳动竞赛，全年共开展 28 个小项的集中式竞赛活动，将竞赛成果纳入职工职业发展通道进行统筹考虑。



**钣金竞赛**



**职工室内活动中心**

**员工文体活动精彩纷呈。**结合职工群众的精神文化需求，从原来的“十会一社”扩展到 13 个协会，完成了协会改选工作，在南京建设总会的基础上，在北京、安徽等地区建立分协会，健全文体协会管理和工作机制，让每位职工都能参与到工会活动中来。坚持特色化、小型化、多样化的原则，组织开展“继远电网杯”乒乓球比赛、“迎春送福送对联”等职工群众易于参与、便于参与、喜闻乐见的文体活动，积极参加公司“卓越杯”职工足球联赛、江苏省第十九届职工运动会，用精彩纷呈的职工文化建设成果促进优秀企业文化落地。

举办“出彩南瑞人”职工才艺展示活动，用构思精巧的作品、较接地气的形式展示职工文化建设的成果，利用“我的南瑞”App 进行视频直播和节目评选，同时在线人数超过 7000 人，与海内外职工及职工家属进行现场连线，让不在场的职工也能参与到活动中来，表达“出彩南瑞人、精彩南瑞梦”的共同愿景。



**女职工活动不断创新。**探索和组织以家庭为主题的工会活动,开展单身青年联谊,组织职工家属到项目现场探望,不断提高职工幸福指数。

组织开展体现时代精神、契合家庭需求、职工喜闻乐见的寻找“最美家庭”活动,举办巾帼建功暨最美家庭系列活动总结分享会,广泛评选“最美家庭”,引导职工分享“最美家庭”事迹、感悟“最美家庭”品格,在企业、职工与家庭之间形成相辅相成的良性体系,营造企业关爱职工,家庭支持职工,职工为企业奋斗、为家庭付出的良好氛围。

深化“巾帼建功”系列活动,评选表彰了12个巾帼建功示范岗和10位巾帼建功标兵以及优秀女职工,在女职工中树立先进典型,以点带面,激励女职工建功立业。



**第四届“身边的榜样”分享会**



**第四届“出彩南瑞人”展示活动**



## 员工对社会负责

社会责任感是一种道德情感，是个人对所生活的社会承担的道德责任。员工对社会负责，主要体现在员工对本职岗位工作负责，有组织地以个体或团队合作等方式，积极主动地贯彻落实企业的决策部署，创造性地完成科研、生产、经营和管理等各项工作任务。

实践社会责任要求员工自觉树立综合价值和利益相关方视角，在追求个人价值实现的同时，推动企业发展，将内部工作转化为社会贡献，将社会期望转化为工作要求，做到：

**1.发现价值：**树立综合价值理念，从社会视角思考业务的经济、社会、环境综合价值，从提升业务综合价值的视角思考业务改进，主动将工作转化为经济、社会、环境价值。

**2.提升价值：**树立制度创新理念和长效机制理念，推进业务改进成果制度化，提升业务对社会发展和环境保护的贡献，主动提升工作的综合价值创造能力。

**3.传播价值：**树立有效传播理念和透明运营理念，主动传播工作对利益相关方和社会的贡献，让有关各方深入认识业务的综合价值，认同业务的社会贡献。

## 社会责任根植岗位

岗位是员工成就事业的舞台,也是员工实现社会价值、履行社会责任的重要阵地。员工对本职岗位负责是履行社会责任的基础。

国电南瑞倡导员工立足岗位,成长成才,自发、自觉地履职尽责。

国电南瑞深入思考社会期望和利益相关方的诉求,深入梳理岗位职责,将社会责任导入各层级岗位,切实把社会责任融入到员工的岗位工作中。

<b>工程调试岗位</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>负责项目管理、系统集成、技术支持等工作, (记录/分析/解答) 用户提出的技术问题。(组织/制定/解决) 项目变更方案、设计更改等工作。</li></ul>
<b>工程支持岗位</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>根据用户供货需求计划,负责工程备件管理、工程备份审核、项目过程监督、用户需求处理反馈、故障在线分析处理。</li></ul>
<b>售后技术支持岗位</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>依据客户或项目的要求,负责各类产品、技术、工程、项目的售后技术答疑、问题解释、故障分析、资料准备与收集。</li></ul>
<b>工程服务监管岗位</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>依据工程项目合同,负责统计、分析工程实施计划及进度,完成工程服务履约情况的监督、考评。</li></ul>

**社会责任根植岗位职责示意图**

## 社会责任根植班组

班组是企业的细胞，是企业从事安全生产、经营管理最基层的组织单元。在班组建设中，努力将履行社会责任与班组的生产管理、优质服务、精神文明建设等全面融合，推进全员、全过程、全方位履责。

国电南瑞通过构建“五比两树”班组对标体系，实施班组自主管理制度，引导班组比贡献、比技能、比协作、比创新、比规范、树品牌、树形象，鼓励广大员工加强自身建设，发挥技术与业务专长，自我发现问题、主动解决问题，全面提升班组管理水平。

### 主要做法：

以提升履责主体能动力为出发点，推动员工主动思索社会责任与岗位业务结合点，变被动响应利益相关方为提前感知、主动服务，进一步提升员工能动性和班组执行力，服务经济社会可持续发展。

### 主要成效：

**1. 转变思维模式。**自觉培养利益相关方视野、准确定位自身价值，努力创造利益相关方综合效益。

**2. 重塑工作准则。**主动落实社会责任管理要求，自觉将内部工作转化为社会贡献和综合价值，以回应社会期望提升工作质量。

**3. 提升日常运营。**将履责要求融入生产经营与员工日常工作，优化技术支持、工程服务等管理流程，在优质服务等方面，形成长效机制，持续提升用户满意度。

**4. 优化发展环境。**加强信息披露，形成和谐合作的沟通关系，赢得利益相关方认同和支持。

## 探索社会责任根植基层模式

深化全面社会责任管理，积极探索“领导表率、专业融合、班组建设、岗位发动”的社会责任根植模式。

### 领导表率：

1. 积极践行“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观。
2. 推动社会责任融入决策管理，“内部工作外部化，外部期望内部化”。
3. 领导班子成员按照职责分工，推进分管部门社会责任管理工作。
4. 领导班子成员主动传播社会责任管理理念和企业履责实践。

### 专业融合：

1. 从履责视角审视专业工作，主动影响利益相关方，改进专业管理。
2. 社会责任理念融入专业培训，促进社会责任理念与专业管理融合。
3. 运用社会责任理念，持续完善管理标准。
4. 建立与关键利益相关方的沟通反馈和工作改进机制。

### 班组建设：

1. 班组长组织社会责任理念学习宣贯活动，推进社会责任根植。
2. 结合班组业务特点，提炼履责口号和责任感言，并积极传播、落实。
3. 履责理念导入班组日常工作，明晰履责边界。
4. 把社会责任有关指标纳入班组绩效管理，加强履责实践考核。

### 岗位发动：

1. 开展社会责任培训，提升员工履责意识和能力。
2. 组织员工开展重大履责行动，积极参与公益活动和志愿服务行动。
3. 坚持问题导向，自觉运用社会责任理念改进自身工作和行为。
4. 引导员工从关注岗位工作转向关注利益相关方，争当履责先锋。

**NARI** 国电南瑞科技股份有限公司  
NARI TECHNOLOGY CO., LTD.

地址：南京市江宁区诚信大道 19 号

邮编：211106

电话：025-81087102

网址：<http://www.naritech.cn>