



二零一八年
環境、社會及管治報告



Tianjin Capital Environmental Protection Group Company Limited
天津創業環保集團股份有限公司

二零一八年環境，社會及管治報告

目錄

一、 關於我們	2
(一) 企業概況	2
(二) 公司治理結構與組織架構	3
二、 環境、社會及管治報告範疇及界限	4
三、 利益相關方參與	4
四、 重要性議題分析	8
五、 環境：參與環保行業建設生態文明	11
(一) 排放物	12
(二) 資源使用	20
(三) 環境及天然資源	22
六、 社會：與利益相關方共創價值	24
(一) 僱傭	24
(二) 健康與安全	28
(三) 發展及培訓	29
(四) 勞工準則	31
(五) 供應鏈管理	31
(六) 產品責任	32
(七) 反貪污	34
(八) 社區投資	35
HKEx環境、社會及管治報告及GRI G4內容索引	39

一、關於我們

(一) 企業概況

我們的願景：還碧水於世界，送清新於人間

我們的使命：淨化生態環境，提升生活品質

我們的核心價值觀：為社會提供專業高效的環境服務，為員工營造和諧的成長環境，為股東創造最大的價值。

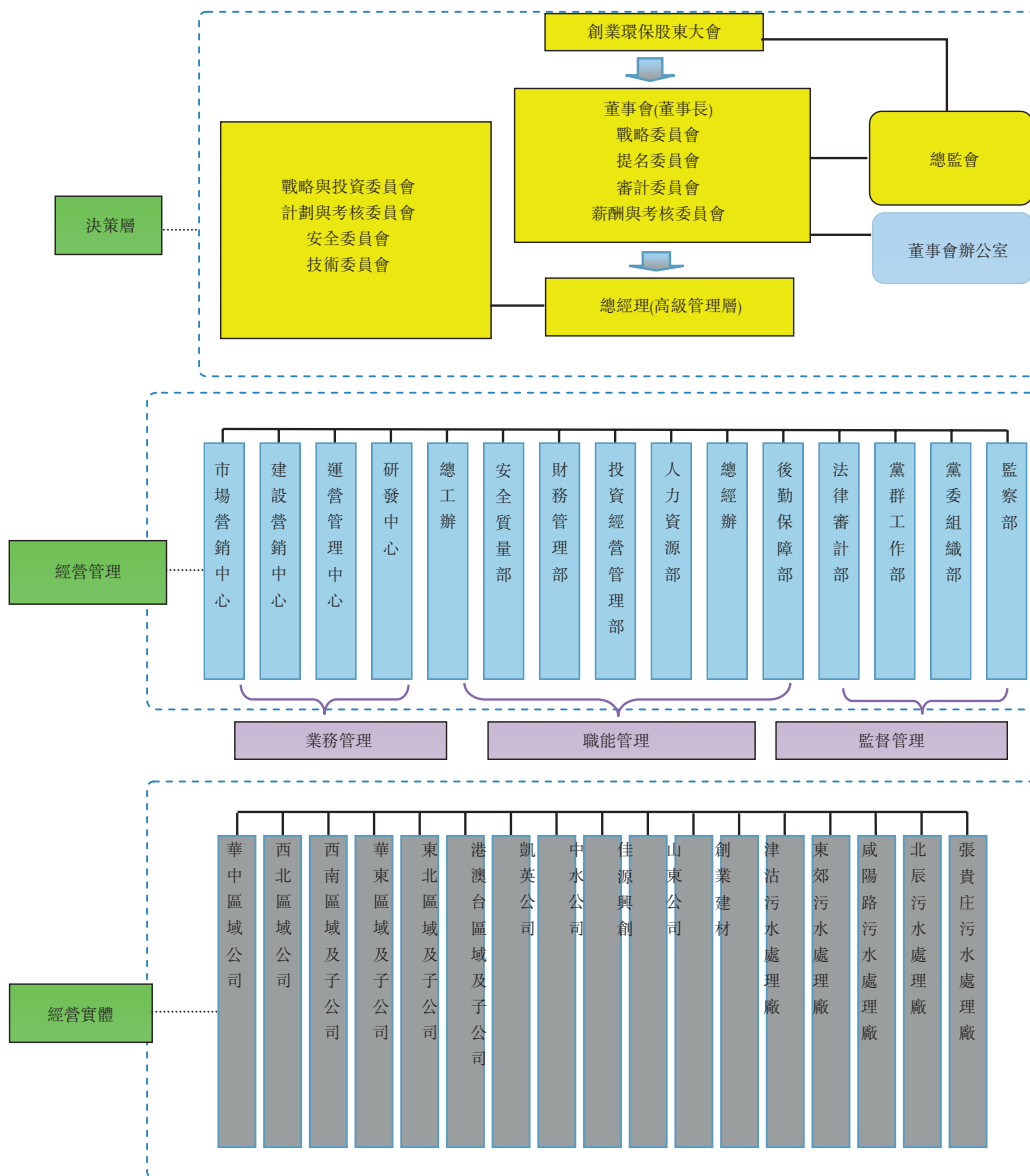
天津創業環保集團股份有限公司（「本公司」）（與其附屬公司，合稱「本集團」）成立於2001年1月，是天津市政府重組原天津渤海化工（集團）股份有限公司後更名而來，是中國首家以污水處理為主業在上海和香港兩地上市的大型國有控股水務企業（A股代碼：600874；H股代碼：1065），是集投資、運營、管理、研發、建設為一體的綜合性、全產業鏈的水務投資運營公司，具備國內外水務行業最具核心競爭力的多重優勢，是國內環保領域的先行者和領航人。本公司憑藉自身豐富的行業經驗、優秀的專業人才、良好的資本市場和較強的政府協調溝通能力，成為國內領先、國際知名的水務環境一體化解決方案提供商。

截止2018年12月31日，創業環保集團總資產156.87億元，淨資產66.15億元，擁有16個職能部門、全資及控股子公司44家，員工總數1739人，實現營業收入24.48億元，實現淨利潤5.268億元。業務主要包括污水處理廠、再生水廠、自來水廠投資建設運營、技術服務、託管服務；新能源供冷供熱投資建設運營服務；環保技術、設備研發和成果轉化；工業廢水處理，污泥和固體廢棄物處理。

面對未來，本公司將充分發揮具有核心競爭優勢的技術體系和持續研發能力，在為客戶提供以污水處理為核心及其他相關的環境服務解決方案的基礎上，致力於為社會轉化可持續的潔淨水源，以科技引領全產業鏈服務，全力打造「國內領先、國際知名的綜合環境服務商」新形象。採用靈活多樣的合作方式，滿足社會、企業、客戶的需求，打造水體循環系統，實現多方共贏。

(二) 公司治理結構與組織架構

本公司遵循《中華人民共和國公司法》等有關法律、法規及公司章程，建立了規範的企業治理結構。本公司的股東大會、董事會、監事會均按公司章程獨立有效運行。董事會下設了四個專業委員會分別負責本公司財務及內控的審核、公司發展戰略、計劃與考核、董事及高管人員的提名等工作。在人員管理和財務管理體制上，本公司嚴格遵守國家勞動法和財務稅務法規；在人事任免、績效考核、財務審批和投資審核等重大事項上制定了嚴格的分級審批流程，建立了有效運行的內部風險控制機制。目前，本公司的組織架構調圖如下：



二、環境、社會及管治報告範疇及界限

本環境、社會及管治(ESG)報告，是按照香港聯合交易所有限公司(HKEx)於2015年所發佈的主板上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》及參考全球報告倡議組織(Global Reporting Initiatives或GRI)GRI G4指引而編撰，旨在披露本公司於2018年1月1日至2018年12月31日期間，在環境、社會及管治方面的政策、表現及相關的關鍵績效指標，披露內容涵蓋我們在中國大陸的業務營運。詳細的HKEx ESG報告指引及GRI G4指引內容索引載於本報告末。

三、利益相關方參與

作為上市的公眾企業，我們一直注重各利益相關方訴求的滿足以及相關信息的反饋，在企業發展中謀求多方的共贏。

本公司的利益相關方主要由六類群體構成，分別是政府、投資者、同業者、公眾、價值鏈夥伴和員工。



政府的指導、支持和監督是本公司全部經營活動的準則和出發點；同時，一些地方政府也成為了我們的客戶和服務對象。本公司嚴格遵守各種法律法規、接受政府的監督和指導，同時也為政府提供污水處理等環境一體化的服務。

公眾是我們服務的最終對象，也是我們工作的監督者和成績的分享者。由於企業以環保事業作為主營業務，因此我們的成長發展就是社會責任最大化的一種直接體現。同時，作為公眾上市公司，公眾也可以通過購買本公司股票來分享我們的業績增長所帶來的財富。

投資者是我們成長的動力，本公司本著對股東負責的態度，真實、正確、完整、及時、公平地披露信息，通過路演、投資者座談會、投資者溝通平台等活動，建立暢通的溝通渠道，並通過努力給股東帶來更大的回報。

對於同業者，我們以理性的態度開展健康、有序的競爭，並以行業論壇、聯盟會議等多種溝通形式來推動行業競爭能力的提升，促進我國環保產業的發展。

價值鏈夥伴包括提供產品和服務產業鏈及上下游的廠商、銀行、資本市場的中介機構等，對於他們，本公司始終以真誠的心態，打造和諧共贏的合作關係。

員工是企業價值的創造者，也是企業發展的受益者，我們建立了規範的職工代表大會制度和完善的員工保障、培訓和職業生涯規劃制度等，讓員工分享企業的成長成果，構建和諧的勞資關係。

本著以上的宗旨，我們透過多元化的溝通渠道了解利益相關方的需求，以下是其關注的議題

利益關聯方	參與渠道關	關注的議題
政府	法律法規監督 地方項目 公文來往	企業管治 組織機構 合規經營 污染物排放 能源 環境保護 職業健康及安全 勞工準則 供應鏈管理 採購行為 反貪污 產品品質 客戶私隱
公眾	年報及公告 用戶座談會 24小時服務熱線 水廠開放日 用水安全走訪調研 義工及公眾活動	企業管治 組織機構 污染物排放 環境保護 勞工準則 客戶私穩 產品品質 反貪污 社區投資 慈善及救助

利益關聯方	參與渠道	關注的議題
投資者	年報及公告 路演 投資者座談會 投資者溝通平台 股東週年大會	企業管治 組織機構 經濟績效 產品品質 反貪污 合規經營 客戶私隱 社區投資 慈善及救助
同業者	行業論壇 聯盟會議	企業管治 組織機構 合規經營 客戶私隱 污染物排放 能源 環境保護 供應鏈管理 採購行為 產品品質 反貪污
價值鏈夥伴	會議 電郵 電話	供應鏈管理 採購行為 企業管治 產品品質 客戶私隱 反貪污

利益關聯方	參與渠道關	關注的議題
員工	職工代表大會 會議 面談	企業管治 組織機構 環境保護 經濟績效 僱傭 薪酬及福利 發展及培訓 職業健康及安全 勞工準則

四、重要性議題分析

根據HKEx ESG指引和GRI G4指引準則，本公司有必要就對投資者及其他利益相關者產生重要影響的ESG事宜作出披露。我們在確立本公司的ESG重要性議題時使用了HKEx ESG及GRIG4的最佳守則，以辨別、排列和驗證三個步驟確立本公司在ESG方面的重要性議題。

辨別

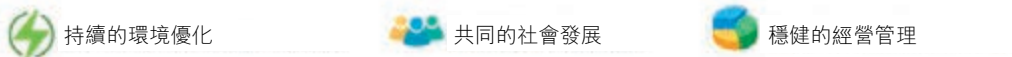
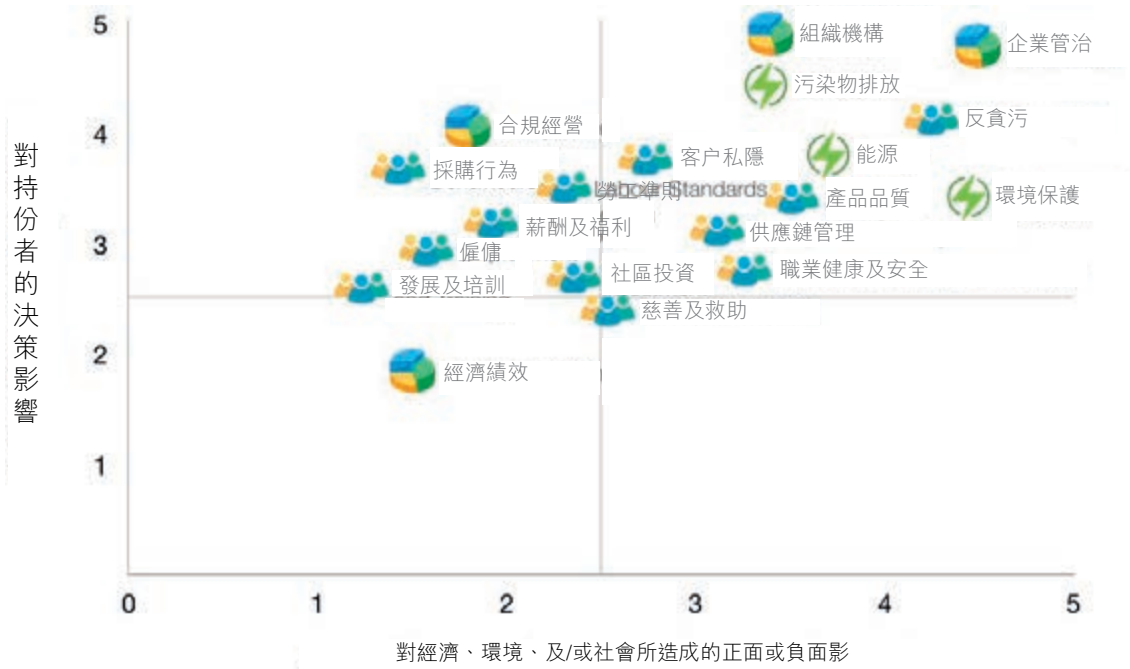
我們一直與各利益相關方保持緊密的信息交流，經意見調查後，共釐定了以下 19 項重要性議題，並確立了議題影響的範圍。

主題	實質性方面	政府	公眾	產生影響的範圍		價值鏈夥伴	員工
				投資者	同業者		
穩健的經營管理	企業管治	★	★	★	★	★	★
	組織機構	★	★	★	★	●	★
	經濟績效	●	●	★	●	●	★
	合規經營	★	●	★	★	●	●
持續的環境優化	污染物排放	★	★	★	●	●	●
	能源	★	●	★	●	●	●
	環境保護	★	★	★	●	●	★
共同的社會發展	僱傭	●	●	●	●	●	★
	薪酬及福利	●	●	●	●	●	★
	發展及培訓	●	●	●	●	●	★
	職業健康及安全	★	●	●	●	●	★
	勞工準則	★	★	●	●	●	★
	供應鏈管理	★	●	●	★	★	●
	採購行為	★	●	●	★	★	●
	反貪污	★	★	★	★	★	●
	產品品質	★	●	★	★	★	●
	客戶私隱	★	●	★	★	★	●
	社區投資	●	★	★	●	●	●
	慈善及救助	●	★	★	●	●	●

★ 表示實質性方面對利益相關方影響較明顯

● 表示實質性方面對利益相關方影響較輕

對辨別出的議題，我們從「對經濟、環境、及/或社會所造成的正面或負面影響」及「對利益相關方的決策影響」兩方面為議題重要性排序，相關重要性議題及其排序如下：

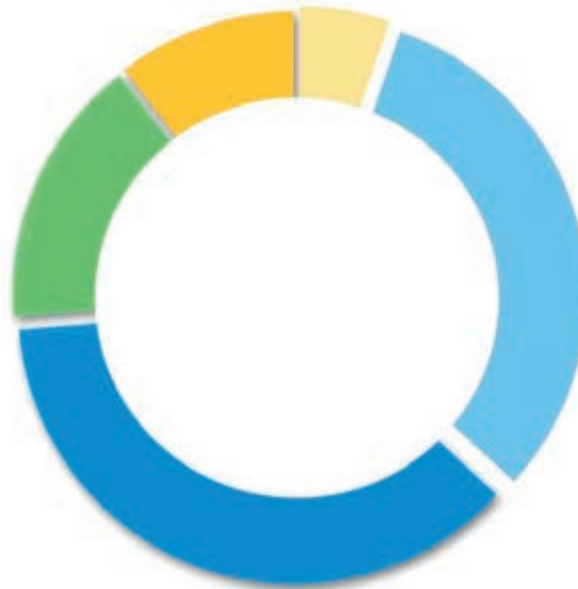


高重要性

企業管治
組織機構

污染物排放
能源
環境保護

職業健康及安全
供應鏈管理
反貪污
產品品質
客戶私隱
社區投資
慈善及救助



中重要性

經濟績效
合規經營

薪酬及福利
發展及培訓
勞工準則
採購行為

驗證

經過本公司管理層和相關專家所合成的ESG專責小組有共識地對重要性議題進行排序審核，確認了最終的議題選擇，並確定相關議題需披露的信息的收集方式，與重點涵蓋在本報告內與議題相關的政策和表現。

五、環境：參與環保行業建設生態文明

在第十九次全國代表大會報告中，國家強調了綠色發展、污染防治、優化生態安全等重點，本公司作為企業，亦全力響應國家的減排計劃，暨能成為「綜合環境服務商」，鞏固、擴展、深化環保業務，保護綠水青山、治污減碳，推進國家綠色生態文明的願景。

營運過程中，我們堅持以可持續發展為指導原則，強調人與自然的和諧共處。企業內部，我們卓有成效地開展資源效益計劃，使廣大員工牢固樹立保護環境的意識，從作業流程至工作實踐做到惜水惜電，內部建立起的綠色文化和對外的可持續發展有力地支撐起我們的環保產業，貢獻國家的生態文明。

2018年，集團積極創優爭先，不斷取得新突破。其中，創業環保團總支榮獲「天津市五四紅旗團總支」稱號；東郊污水處理廠提標項目被評為2018年全市建設工程質量安全文明施工示範工地、市級綠色施工工地、市級智慧工地；佳源興創公司班組榮獲天津市第九屆班組安全建設與管理成果優秀獎；凱英公司獲得「國家科技中小企業」、「國家高新技術企業」榮譽稱號以及中國儀器儀表學會科學技術獎、天津市專精特新產品獎勵；曲靖公司被評為「雲南省安康盃競賽示範單位」；山東公司榮獲「市級文明工地」稱號；文登公司榮獲「活力基層工會」稱號；西安公司被評為西安市水務局系統追趕超越先鋒黨組織、2017年度A級納稅人、環保愛心單位、2018年度先進集體。

以下是有關本公司在排放物、資源使用和環境及天然資源方面的報告，以及其關鍵績效指標。

(一) 排放物

近年國家高度重視建設生態文明，在《巴黎協議》中承諾於2030年讓全國單位GDP的碳排放在2005年的基礎上減低60%至65%，2017年頒佈的《「十三五」節能減排綜合工作方案》訂明到2020年把能源消耗總量控制在50億噸標準煤以內，並大幅削減各類排放物，明確執行推進綠色生態文明的決心。本公司已認證ISO14000標準，按標準制訂本公司整體的環境管理體系，務求從業務管理到營運做到低碳減排。本公司由運營管理部負責監控污水、污泥、廢氣及噪聲的排放，為水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等制訂一系列方案。

2018年，本公司始終以可持續發展的願景為己任，繼續貫徹我們的環保理念。我們一如既往以「國內領先國際知名」的綜合環境服務持續優化水質，並透過創新科研持續推動產業升級。報告期間的成果包括在削減液、氣、固體排放的前提下，做到促進水資源循環、改善空氣和污泥固廢資源化。

促進水資源循環保護生態可持續性

污水淨化——讓污水無害回歸自然

城市發展無可避免地對自然環境造成影響甚至污染問題，來自生活和工廠的各類污染物例如污水、廢氣排放危害自然生態，威脅人和自然的和諧共融。本公司肩負為城市治污的使命，致力以污水潔淨和污水再生的環保業務維持城市發展和自然生態的共融。本公司旗下的污水處理廠像淨化管道一樣，收集及淨化市政污水，去除污染物，經生化處理後的水質符合國家及地方排放標準，再經排污口排放入地表河道，回歸自然。

出水達標運行，是創業環保集團生產運營的首要任務之一。本著對環境高度負責的態度，集團部門及所屬各地污水處理廠、再生水廠和自來水廠在達標生產的基礎上，加大科技投入，強化運行管理，不斷通過改善工藝和升級改造來提高出水水質標準，實現節能減排任務，改善提高環境質量。

截至報告期末，本公司旗下31餘座污水處理廠，以天津地區為立足點，分佈在京津冀、華中、西南、華東、西北等，是當地環保部門公佈的重點排污單位。報告期內，本公司污水處理規模為499萬立方米／日，總體污水處理量(不含委託運營)為121,646.9萬立方米，改善了江河的污染問題，大大提升了項目所在地城市的水環境質量。

本公司確保經處理後的水排放符合出水水質標準標準。本公司分別就不同污水類型進行針對性的研究工作，仔細深究不同水源及水污染物的處理工藝，強調不斷提升污水處理技術水平，甚至就各個污水類型建立淨化工藝數據庫，以創新科研持續提高本公司所有污水處理廠的出水水質標準，支持國家的減排工作。報告期間，本公司產品嚴格執行以下標準：

- 水質硫化物的測定 GB/T17133-1997 HJ/T60-2000
- 水質化學需氧量的測定 HJ/T399-2007
- 水質總氮的測定 HJ636-2012
- 水質懸浮物的測定 GB11901-89
- 水質溶解氧的測定 GB7489-87
- 水質總磷測定 GB11893-89
- 水質糞大腸菌群的測定《水和廢水檢測分析方法(第三版、第四版)》中國環境科學出版社(暫行方法)

報告期內，本公司總體出水水質均達到《城鎮污水處理廠污染物排放標準》(GB18918-2002)的一級A和一級B，完全符合安全排放。

污水再生——讓污水重生回用

除了污水淨化外，本公司亦主力發展再生水業務，在污水潔淨的基礎上進一步深度處理進入再生水供水利用環節，我們的再生水生產和銷售為社會提供第二水源，在居民生活雜用、工業冷卻水、園林綠化等方面有效替代自來水，不但為實現城鎮減排的好處，並且便利民眾的用水需求，促進城市水資源的可持續性，形成良性的水生態循環。

本公司旗下再生水廠主要在天津地區、安徽阜陽、內蒙古巴彥淖爾，報告期內，再生水生產規模35.5萬立方米／日，再生水售水量5418.9萬立方米，出水水質均達到標準要求，把城市污水化廢為寶，在削減排污的前提下進一步將污水轉化為有用的水資源，促進了良性的水循環。

水務產業升級、創新科研

本著對環境高度負責的態度，本公司部門及所屬各地污水處理廠、再生水廠和自來水廠在達標生產的基礎上，加大科技投入，強化運行管理，不斷通過改善工藝和升級改造來提高出水水質標準，實現節能減排任務，改善提高環境質量。

2018年，創業環保集團的科技工作在對污水處理廠的穩定運行、工業廢水治理、黑臭水體綜合整治、海綿城市建設和污水處理工藝改進等方面進行了大量的研究，推進了CYF-MBP生物除臭技術研究、大數據信息技術在污水廠管理中的應用等多個項目，加快了成果轉化進程，為未來發展做好了技術儲備。

本公司圍繞「污水處理廠穩定運行」、「污泥處理處置」、「污水處理新產品、新工藝開發」和「企業節能減排」的技術創新需求，共開展了28項集團級科技項目，課題進展順利，達到預期要求，集團科技投入1043.9萬元。

本公司亦參與「十三五」水專項課題《生物系統效能提升及示範工程建設與運行》(2017ZX07106005-02)。

本公司參與「政府間國際科技創新合作重點專項」課題《再生水安全供水系統與關鍵技術》(2016YFE0118800-05)

本公司參與中國市政工程華北設計研究總院有限公司牽頭的天津市科技局課題「城市污水高標準處理與再生利用工藝技術研究與示範應用」於2018年9月完成合同簽訂工作，正按合同制定的研究計劃正常實施。集團承擔的天津市科技局《創新平台與人才專項》課題《污廢水處理生物強化菌劑應用技術服務平台》(16PTGCCX00110)。

2018年集團共獲得授權專利26項，其中授權發明專利4項，授權實用新型專利22項。截止2018年底，集團共擁有有效專利86項，其中發明專利19項，實用新型專利62項，外觀設計5項。

嚴密監控出水、水質達標

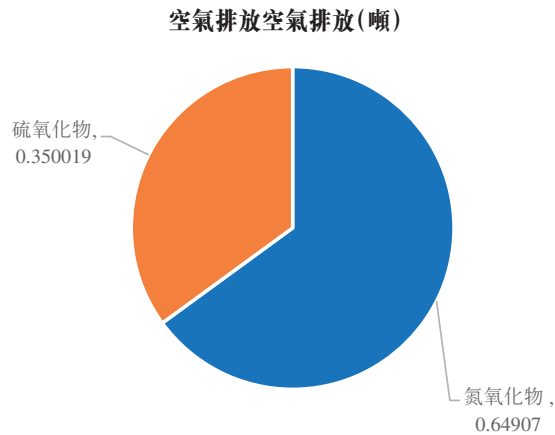
本公司在不斷提高出水水質的同時，把營運期間超負荷的污水排放減至最低水平，特別圍繞《不符合、糾正措施和預防措施管理程序》(CEP.QEHS.P14)及《安全(環境)監測和測量控制程序》(CEP.QEHS.P08)設立廢水監控檢查機制，由不同部門執行，以減少排放為目的，報告期間營運中產生的廢水、生活廢水及化驗廢水經淨化後一律達到法定可排放標準。

按照國家或地方政府規定的污水廠出水水質標準，設有一定類別的污染物排放濃度控制，常見的污染物類別主要為化學需氧量(COD)、生化需氧量(BOD)、懸浮物(SS)、總氮、氨氮及總磷等。截至報告期末，本公司擁有的污水處理項目均有1到2個出水排放口，本公司目前執行的出水水質為《城鎮污水處理廠污染物排放標準》(GB18918-2002)的一級A和一級B，報告期內，本公司污水處理業務污染物排放濃度、總量均符合上述標準，維持了良好的出水質量。

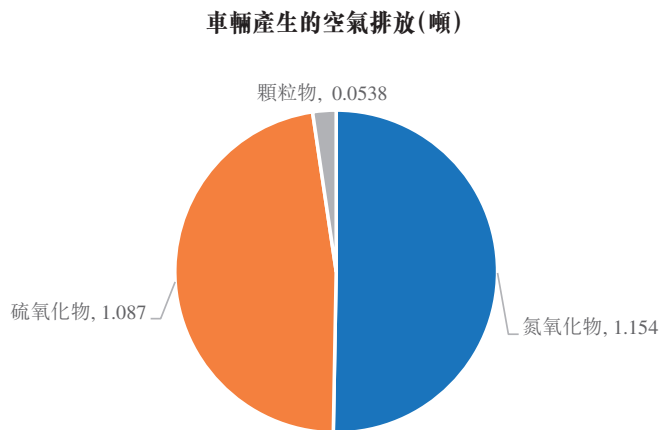
報告期內，本公司總體污水處理量(不含委託運營)為121646.9萬立方米，出水水質達到標準要求。2018年全年，本公司實現COD污染物削減39.55萬噸，其中天津本地22.62萬噸，外埠16.93萬噸；實現NH₃-N污染物削減4.13萬噸，其中天津本地2.26萬噸，外埠1.87萬噸，有力地貢獻了國家節能減排的進程和城市生態文明的建設工作。

改善空氣質素、低碳減排

優良的自然環境除了乾淨的水資源外還少不了清新的空氣，本公司嚴格監控污水處理、營運過程和鍋爐供熱過程中的廢氣排放，將其排放量及濃度減到最低水平，維持空氣清新。我們訂立大氣污染控制方案，並對污水處理過程產生的大氣污染物如甲烷、一氧化碳和硫化氫等設立定期檢測機制，由污水廠技術管理部每週監測。報告期間，氨氣、硫化氫及惡臭等廢氣低於限值排放，保持了良好的空氣質素。2018年本公司旗下水廠及能源站(不含委託運營)因使用化石燃料如天然氣而排放的氮氧化物(NO_x)和硫氧化物(SO_x)分別為0.649噸及0.350噸*。



同時，2018年車輛產生的空氣污染物為1.154噸氮氧化物，1.087噸硫氧化物和0.0538噸顆粒物。



過量的溫室氣體導致全球暖化，為減少溫室氣體排放，我們致力減少污水處理廠、再生水廠及自來水廠運營過

* 基於編寫報告時可用的最佳數據

程的化石能源消耗，並有多年新能源供冷供熱經驗，開拓可再生能源業務，減少溫室氣體的排放。除此，本公司亦透過限制差旅次數的方法減低碳排放。2018度本公司的總碳排放量為393.7千噸¹，已包括直接溫室氣體排放(約0.521千噸)，外購電力所產生的溫室氣體排放(約393千噸)，棄置到堆填區的廢紙(約0.0827千噸)和僱員乘坐飛機出外公幹排放(約0.151千噸)。平均每個水廠或能源站(不含委託運營)的碳排放量為8.95千噸。

污泥固廢再生、化廢為寶

污泥減量化、無害化及資源化

污泥是污水處理過程中所產生的主要固體廢物，本公司自覺為此制訂多項污泥處理方法，其中科研工作就以優化污泥處理技術為目的，把污泥對環境造成的負面影響減到最低。研究成果包括污泥減量化，減少污水處理產生的污泥；污泥穩定化、無害化處理污泥廢物至安全狀態，無害回到自然環境；以及污泥資源化，把污泥當作資源再利用。科研成果成為可實際推廣使用的污泥處理技術。

2018年完成國家水專項課題「重點流域典型工業園區水污染防治技術評估和管理制度研究」(2014ZX07504-005)天津市建委課題《下水道污泥的綜合處理處置與資源化利用技術研究》(2015-40)、《海綿城市建設中再生水資源循環利用關鍵技術參數研究》、《污泥內碳源轉化調理設備的開發與應用》(2015-Z4)等課題的驗收工作。完成「天津市城鎮污泥處理處置技術規程」的驗收工作，完成天津市地方標準《城鎮再生水廠運行、維護及安全技術規程》(DB/T29-194-2010)編製，並已發布實施。

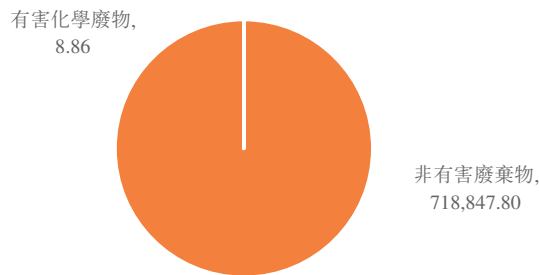
《天津市城鎮污泥處理處置技術規程》，已於11月完成驗收工作，處於規程修訂及報批稿上報階段。本集團承擔的國家「十二五」水專項課題《城市污水能源資源開發及氮磷深度控制技術的集成研究與綜合示範》(2015ZX07306001)。

報告期間，本公司報告期內所產生的脫水後的污泥量共718,847噸，一如既往全部符合國家《城鎮污水處理廠污染物排放標準》GB18918-2002要求，並運至污泥處置單位，以「污泥高效消化+板框脫水+幹化」處理工藝作進一步處理，出泥泥質達到《城鎮污水處理廠污泥處置土地改良用泥質》GB/T 24600-2009和《城鎮污水處理廠污泥處置園林綠化用泥質》GB/T 23486-2009的標準要求。污泥經過解毒處理，因此當污泥返回自然環境時不會造成二次污染。

回收固體廢棄物

本公司分類處置營運過程中產生的有害及無害固體廢棄物，積極採取再回收手段。污水處理廠的行政中心把固體廢物分為可回收再用及不可回收再用，其中不可回收又包括危險的廢物，再針對類別制訂廢物管理措施，再交由不同部門實施、審核及監督進行，儘量回收可利用廢物，及適當處理危險廢棄物，把環境污染和影響減到最低。報告期內，本公司產生有害化學廢棄物8.86噸，平均每個水廠或能源站產生0.201噸有害化學廢物。其他非有害廢棄物為718,847.8噸，平均每個水廠或能源站(不含委託運營)產生16,337噸非有害化學品廢棄物。

有害及無害固體廢棄物(噸)



以下是報告期內污水處理及供水業務產生的排放物種類及相關排放數據。

排放物	污染物類型	相關排放數據	相關法律法規	備註
廢氣	氨氣	低於限值排放	《中華人民共和國環境影響評價法》	達標排放
	硫化氣	低於限值排放		達標排放
	惡氣	低於限值排放	《中國人民共和國環境保護法》	達標排放
處理後外排水	COD	削減39.55萬噸	《中華人民共和國大氣污染防治法》	符合《城鎮污水處理廠污染物排放標準》(GB18918-2002)的一級A和一級B
	BOD	削減17.71萬噸		
	懸浮物	削減21.61萬噸	《惡臭污染物排放標準》(GB14554-93)	
	總氮	削減4.21萬噸		
	氨氮	削減4.13萬噸	《中華人民共和國水污染防治法》	
	總磷	削減0.61萬噸		
污泥	泥砂、垃圾及 活性污泥 脫水後 污泥量	718,847.8噸	《中華人民共和國固體廢物 污染環境防治法》	在污泥處置單位以「污 泥高效消化+板框脫水 +幹化」處理工藝作無 害化處理後達標排放
			《城鎮污水處理廠污泥處置標準》 (GB18918-2002)	
			《城鎮污水處理廠污泥處置土地 改良用泥質》(GB/T 24600-2009)	
			《城鎮污水處理廠污泥處置園林 綠化用泥質》(GB/T 23486-2009)	

(二) 資源使用

推崇綠色文化建立環保基因

我們相信環保產業需要企業的綠色文化力支撐，所以我們致力塑造低碳節能的企業基因密碼，由管理層至工作單位環保蔚然成風，從工作流程到作業實踐均珍惜資源使用，形成應用得用，能省即省的企業文化。

我們的綠色基因密碼並非一朝一夕所建成，有賴建基於國家法規的資源使用計劃和對員工環保意識的培育，良好的人事配合讓我們能妥善地運用資源，不但減少本公司的經營成本，更重要的是能舒緩人為活動對自然資源的索求。

為了善用能源、水及其他資源，本公司依據《中華人民共和國節約能源法》及5R原則(即取代、減省、再用、回收及循環)，統一資源控制及保護方案，以節約能源、減少耗用資源為目的，同時達到中水回用和減少廢物的效果。

本公司深諳完善的能源及資源節約制度只是保護環境的第一步，更重要的是各部門單位及員工的緊密配合和落實執行，所以在監控環保方案實際執行情況的同時，本公司非常注重培養員工的環保意識，鼓勵員工有效使用水、電、紙等資源，如推行循環再用物料政策、節省用水、控制電耗、選擇節能設備、雙面印刷甚至無紙化等。由管理層到各員工皆嚴格執行環保節能的措施，做到應用得用，能省即省，建立綠色企業文化。

節能降耗

本公司由上而下統一資源控制方案，緊緊圍繞能源節約的主題，本公司全員全方面推行。管理層為污水處理廠制訂方案以節約能源及有效使用資源，經審批的方案由污水處理廠的技術及行政單位予以推行，相關部門因應方案規劃能源及資源使用，並由各部門推行，各層單位緊密配合，全員貫徹節約能源的理念。

本公司以《不符合、糾正措施和預防措施管理程序》為指導方針建立監控制度，嚴格檢察資源控制方案的推行，以最大化及最高效使用資源為監察標準。各部門並須統計能源資源消耗，根據數據不斷改善資源使用措施，杜絕浪費。

資源保護政策以節約能源和減少耗用資源為目的，具體措施包括安排分區照明，採用LED照明系統，關閉公共區域的晚間照明，維持室內溫度於攝氏二十五至二十六度，在滿足污水處理質量、環境、安全要求的前提下，合理調整設備，儘量降低電耗，並逐漸淘汰耗能設備，採用節能型設備。

一系列方針和措施讓本公司順利完成2018年度的水和電年消耗目標，尤其是在用電方面更是超額完成年度目標，大大節省了能源使用。2018年我們的能源總耗量(不含委託運營設施)是422,791,289千瓦時，能源耗量密度為每廠耗10,311,982千瓦時。

優化用水

本公司的供水業務以自來水供水及再生水業務為主，為顧客提供優質水源，未涉及求取適用水源的問題，但一直大力提倡節約用水，提高水資源效益。

用水是我們的資源控制方案中的其中一項重點控制內容，通過減少內部水資源浪費，提高用水效益。我們為污水處理廠制定資源消耗管理計劃，並按季度統計消耗數據，對不達標者提出糾正措施，務求各單位皆做到珍惜用水，減少浪費。

報告期內，本公司的總耗水量(不含委託運營設施)為847,914立方米，耗水密度為每廠用水20,680立方米。另一方面，我們的綜合環境服務以污水處理、自來水供水、中水和新能源供冷供熱為主，不涉及包裝物料的使用。

(三) 環境及天然資源

拓展環保業務優化業務過程

作為綜合環境服務的供應商，本公司肩負保護環境的使命，不斷創新、精益求精，一方面強化水務項目的運營管理，持續我們的優勢，另一方面不斷開拓進取，發展新能源、科技研發、海綿城市、危廢處理等戰略新業務，推動業界，為提供環境綜合解決方案樹立規範。

發展新能源業務

本公司以開拓新能源業務為發展大方向，致力以新能源取代傳統能源運營業務。本公司一直主動採用可再生能源發展業務，並特別成立項目專注節能環保及開拓新能源技術。本公司已累積豐富的新能源供冷供熱服務經驗，旗下2座新能源供冷供熱站，在天津市提供清潔能源供冷供熱服務，在天津地區的新能源供冷供熱服務已覆蓋200萬平方米，為行業提供了以清潔能源運營業務的規範，落實低碳環保的運營模式。

水項目全過程綠化管理

污水處理廠作為環境保護工程的重要設施，在建設和運營過程中對周圍環境也會產生一定的影響，為此，本公司所屬各污水處理廠從建設到運營都嚴格執行環境評價程序，確保在建設和運營過程中對周圍環境產生的影響，如揚塵、噪聲、臭氣、污泥等能得以控制。

在建設項目前期階段，本公司積極開展環境影響評價，按照審批程序報環保部門審批，依據環評批覆開展設計工作。

在項目建設階段，對項目施工期間施工揚塵、噪聲和施工廢水、固體廢物排放等主要的環境問題，本公司嚴格按照國家及天津市對環境保護要求，合理安排施工措施，將施工期環境影響控制在最低水平。

在運營管理過程中，本公司致力於污水處理廠臭味和噪聲的治理工作，集中科研力量，投入大量經費進行了臭氣治理的科學研究工作，自投企業資金對重點臭味源進行了治理。同時，各附屬公司積極做好廠區綠化、降噪、除臭、污泥處置等工作，造福周邊居民，促進社會和諧發展。

我們根據《中華人民共和國環境影響評價法》建立全面的環境管理體制，透過嚴謹的污染監察系統及妥善的危險源風險管理，把業務運營每一環對環境的影響減至最低。

嚴謹監控預防環境污染

本公司設有嚴謹的環境監察制度，預防污水處理過程對環境造成污染或負面影響，以《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》及《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》作為標準訂立監測內容，嚴謹監控水污染、大氣污染、固體廢物污染及環境噪聲等，透過確立污水處理過程的檢測點，全面檢測運行過程，堅持污水處理過程完全符合國家規定環保標準，杜絕固體廢物、水、大氣及噪聲污染。

危險源風險管理

針對污水處理過程中涉及的高度危險源，本公司採取優先控制的態度，盡全力做好風險管理措施，杜絕危險源對環境的潛在風險。危險源包括生產經營活動有可能導致死亡、傷害及環境破壞的根源或情況。本公司對油品及危險化學品的安全進行嚴格管理，負責相關油品及危險化學品的部門、污水處理廠按照《油品及危險化學品管理程序》(CEP.QEHS.P22)，監管本單位的相關使用情況，減低相關危險物在使用過程中的潛在環境污染。

六、社會：與利益相關方共創價值

本公司高度重視各利益相關方的權益，深信彼此能共創、共享價值，達到共贏。2018年我們懷著與員工共同成長的目標，為員工提供安全的工作場所、發展他們的能力和潛質；我們持續與業務夥伴共同奮鬥、共同進步，讓彼此的業績更上一層樓；我們心系公益，樂於與社群共享成果，為不同群體帶來積極具體的貢獻。

以下章節是有關本公司本年度在僱傭、健康與安全、發展及培訓、勞工準則、供應鏈管理、產品責任、反貪污和社區投資方面的表現。

(一) 僱傭

本公司深信員工是企業最重要的資產，亦是成功的關鍵，所以在管理上堅持「以人為本」，以員工的權益和福利為依歸。本公司設有公平的人才招聘機制，採取開放態度廣納人才，以全面的薪酬福利制度獎勵員工，全面保障員工的福利。本公司人力資源部分管有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他福利政策並遵守相關法律規例。

報告期間，本公司沒有受到政府單位對於勞工法規的相關檢控或定罪。

公平公正的人才管理方針

我們高度重視員工權益、發展和平等權利。本公司嚴格遵循國家的勞動法及規範性文件，建立公平公正的人才招聘和管理體系，保障員工的合法權利。本公司完全符合《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國工會法》、《中華人民共和國社會保險法》及天津市的相關人力資源管理政策、法規和地方條例，嚴格奉行公平的就業與晉升原則，杜絕任何形式的不公平和歧視情況。與此同時，本公司人才管理體系符合《中華人民共和國婦女權益保障法》，保障女性的合法權益。

全方面員工福利及保障

本公司推行完善的薪酬及福利制度，全方面保障員工福利。本公司的薪酬制度實行崗位職級薪酬制及年終獎制，分別設有年薪制員工薪酬及月薪制員工薪酬，兩者皆會把員工的績效表現考慮在內，根據目標完成情況進行兌現，獎勵表現優良的員工。

本公司提供員工理想的薪酬待遇及酌情花紅，設有全面的業績考核制度評核員工的表現，年終獎根據年度利潤指標完成情況進行計提和分配。同時對高級行政人員進行目標及職位考核，考核結果與其年薪掛鉤。考核制度因應員工表現及業績給予合理獎勵。

2018年，本公司繼續按照國家相關政策及法例要求為員工提供一系列的社會保障，準時足額地為員工繳納醫療、失業、工傷、生育等社會保險及住房公積金。除法定休假日以外，員工還享有年假、婚假、探親假、產假、護理假等有薪假期，並享有冬季取暖及夏季防暑補貼。本公司照顧員工的真實需要，提供各項福利，確保員工生活穩定。

為確保員工在退休後仍能維持合理的生活水平，本公司設有完善的離職後福利計劃，按規定的繳納基數和比例每月為員工繳納養老保險費，員工退休後能獲取當地勞動及社會保障部門提供的社會基本養老金，讓員工離職後仍能得到全面的生活保障。

關愛特困難職工、溫暖企業人心

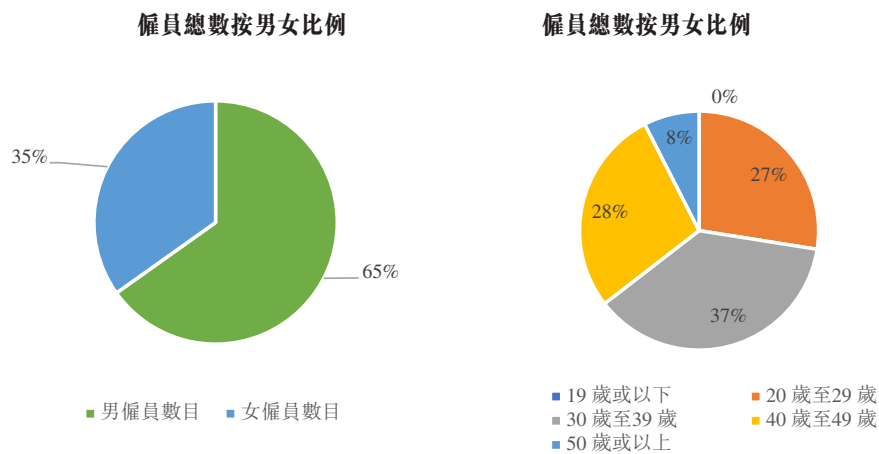
集團堅持把關愛職工、聯繫職工、服務職工作為組織工作的切入點和落腳點，持續推進黨委、工會「兩級聯動」的職工慰問機制。進一步落實普惠服務、精準服務要求，切實做好困難職工調查摸底及動態管理工作，通過送幫扶金、送慰問品、送崗位技能、送健康體檢等服務，把黨組織的關懷體現在職工身上、送到職工心中，全年累計實現對困難職工慰問4人次。結合集團污水處理廠提標擴能改造，持續深入實施「送溫暖」工程，領導班子帶頭走基層、進項目、入一線，以職業安全健康管理體系為載體，為職工「送知識」、「送清涼」、「送溫暖」，全方位、多渠道維護職工健康權益，有效激發團隊及職工工作激情、創新熱情、拼搏豪情，確保水量處理和達標排

放任務全面完成。為彰顯先進典型引領作用，營造幹事創業濃厚氛圍，集團及時掌握勞模、復轉退軍人生產生活情況和思想動態，教育引導廣大職工凝心聚力、堅定轉型發展、支持企業改革，全年共慰問勞模4人次、復轉退軍人22人次。多年來，創業環保集團堅持對基層情況進行全面摸底，充分發揚「以人為本」的文化理念，將黨委和工會打造成為職工隊伍的堅強後盾，讓員工真正感受到企業大家庭的溫暖，增強職工對企業的歸屬感、獲得感、榮譽感，形成建功「十三五」、當好主力軍的良好局面。

我們的員工

截至2018年12月31日，本集團共有員工1739人，其中母公司457人。本集團擁有博士學歷員工5人，碩士學歷(學位)員工249人，本科學歷員工718人。本集團擁有專業技術職稱的人員共867人，其中：正高級職稱員工15人，高級職稱員工217人，中級職稱員工296人，初級職稱339人。

以下是按性別、年齡組別、僱傭類型及地區劃分的僱員資料及相關僱員流失比率。



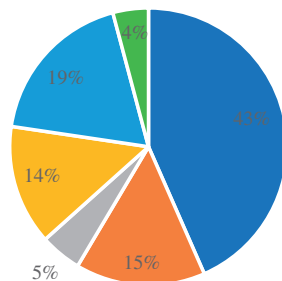
按僱傭類型劃分的僱員總數

僱傭類型	僱員數目
公司高級管理層	12
公司中級管層	132
員工	1607

按地區劃分的僱員總數

按地區劃分的僱員總數

■ 華北地區 ■ 西南地區 ■ 華東地區 ■ 西北地區 ■ 華中地區 ■ 東北地區



地區劃分

僱員數目

華北區域	755
西南區域	263
華東區域	84
華中區域	243
西北區域	322
東北區域	72

按性別劃分的僱員流失人數

僱員性別

僱員流失比率

男	3.01%
女	1.99%

按年齡組別劃分的僱員流失人數

年齡組別

僱員流失比率

19歲或以下	0%
20歲至29歲	2.10%
30歲至39歲	1.40%
40歲至49歲	0%
50歲或以上	1.54%

按地區劃分的僱員流失比率

地區劃分	僱員流失比率
華北區域	0.27%
東北區域	4.18%
華東區域	0
華中區域	0.43%
西北區域	9.17%

(二) 健康與安全

本公司堅持以維護職業安全和環境安全為首要任務，以OHSAS 18001：2007《職業健康安全管理體系要求》標準為方針，制訂職業健康安全管理體系，透過檢測工作設備、監控危險源及培養員工職業安全意識等措施，建立安全舒適的工作環境。本公司的安全質量部分管有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及相關法律及規例。報告期內，本公司員工因工傷損失工作日數為0日，沒有員工因工作關係死亡。

監察工作場所、安全設備

報告期間，各部門就職業健康安全管理體系以國家安全標準對工作設備和安全設備訂立維修檢測方案，打造安全的工作環境。各部門謹守《安全標識和警示標識控制程序》(CEP.QEHS.P32)，定期對消防安全設施、設備進行例行的檢查和維護檢查。所有設施和設備的設計、製造、安裝使用都符合國家或行業安全標準。同時各單位亦須根據《職業安全衛生控制程序》(CEP.QEHS.P28)維持綜合辦公大樓、化驗室及生產場地的清潔和安全程序。各部門須根據目標方案的現實情況每年向相關部門匯報一次，相關部門定期對檢測方案作出審查，就實施情況調整方案，繼續完善職業健康安全管理體系。

優先監控危險源

職業健康安全管理體系特別加強對危險物品使用的監控，以「危險化學品安全管理條例」、「使用有毒物品作業場所勞動保護條例」及「工作場所安全使用化學品規定」等法規為指導原則，為不同部門制訂環境和安全管理方案，清楚列明目標、措施、時間表和有關部門的職責及權限，重點對高度危險源採取優先控制的態度。報告期間工作程序完全達到法定標準及要求，把採用危險物品的潛在風險減至最低，確保了員工的職業安全。

培育員工職業安全意識

本公司注重培育員工的職業安全意識，按其崗位職責制訂安全教育培訓計劃，並在員工接觸新技術、新設備或新材料之前進行安全教育，報告期間員工皆自覺執行職業安全程序及措施。

關注女職工職業安全

同時，本公司主動關注女職工在工作環境的職業安全，規定女職工在作業過程期間遵守《女職工勞動保護特別規定》、《女職工禁忌勞動範圍的規定》及《女職工保健工作規定》等法規，女職工在不同工作環境皆採取恰當的安全措施。

(三) 發展及培訓

本公司始終堅持「以人為本」的管理理念，以員工職業發展為己任，把與員工共同發展作為各項經營管理業務開展的根本出發點，讓員工的成長和公司發展相得益彰。本公司憑著多年來市場開發、科技研發的經驗，逐步形成合理、高效的人力資源管理體系，本公司人力部分管有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。

「雙通道」能力培訓

我們始終致力於搭建公平、和諧、競爭的內部平台，加速各業務領域人才的成長，鼓勵各級各類人才胸懷全域、敢於擔當、勤勉敬業、進取創新，進一步提高履職盡責的能力。與此同時，通過對本公司「十三五」戰略規劃的推廣與實行，推動各級各類人才對「科技引領、資本運作、適度規模、法律保障」戰略思路的認識和理解，與員工達成共識，從而實現員工職業與其崗位業績的並行發展。本公司推行的行政與技術系列「雙通道」管理模式，拓寬了技術型人才職業發展空間，有利於人才的長遠可持續發展。

全方位發展潛能

本公司詳細制訂及推行全方位培訓計劃，針對管理層、業務主導部門及基層單位，當中又分出強制性培訓、崗前培訓和自主提升培訓三大類。其中的自主提升培訓的內容包括業務培訓和綜合性培訓兩類，不但針對員工職級、崗位及能力進行業務培訓，並且注重加強員工的知識及技能層面，旨在提升工作效率及培訓員工的職場成長。除此，報告期間本公司同步進行培訓交流課堂，由內部人員授課，讓員工了解其他部門業務，取長補短。完善全面的人才培訓計劃讓本公司的員工和管理層盡責、有誠信、具專業精神，是本公司未來發展的重要支撐。

以下是按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比和每名僱員受訓的平均時數。

按性別劃分的受訓僱員百分比及受訓平均時數

僱員性別	受訓僱員百分比	受訓平均時數
男	95%	74.75
女	80%	68

按僱員類別劃分的受訓僱員百分比及受訓平均時數

僱員類別	受訓僱員百分比	受訓平均時數
公司高級管理層	100%	139
公司中級管層	95%	107
員工	89%	73.75

(四) 勞工準則

本公司堅守一切勞工準則，本公司設有完善的招聘機制，確保嚴格遵守僱傭條例，禁止僱用童工或強制勞工，所聘員工及學徒都符合法例規定。

本公司人力部分管有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對本公司有重大影響的相關法律及規例。

本公司2018年繼續嚴格遵守勞工準則。在聘請員工時，本公司嚴格按照國家《勞動法》及《禁止使用童工規定》的法例及規定，禁止聘請未滿16歲的勞動者從事本公司相關業務。

本年度，本公司沒有任何因違反有關勞工準則的受控或受罰。

(五) 供應鏈管理

本公司一直為大眾提供信心之選的優質產品和服務，除了對自己的服務嚴格要求外，我們也以高標準管理我們的產品和服務供應鏈。本公司安全質量部分管有關管理供應鏈的環境及社會風險政策，圍繞ISO9000質量管理體系標準建立嚴謹的質量控制體系，以完善的採購制度，挑選我們的供應商，為大眾提供最優質的產品和服務。報告期內，我們有4,817家供應商，以下是按地區劃分的供應商數目。

地區*	數目
華北區域	1710
東北區域	54
華東區域	886
華中區域	172
西北區域	8
南方區域	53
其他	1934

*備註：

華北區域：北京市、天津市、河北省、山西省、山東省、內蒙古自治區

東北區域：遼寧省、吉林省、黑龍江省

華東區域：上海市、江蘇省、浙江省、安徽省、福建省

華中區域：河南省、湖北省、湖南省、江西省、四川省、重慶市

西北區域：陝西省、甘肅省、青海省、寧夏回族自治區、新疆維吾爾自治區

南方區域：廣東省、廣西壯族自治區、雲南省、貴州省、海南省

本公司為質量控制體系特別成立了招標工作領導小組，小組由本公司分管領導、運營管理部、財務部、建設管理部、安全質量部、總工辦、監察室等相關人員組成，對原材料及服務採購進行全方面控制和監督，在投標人資質、項目方案、服務承諾、信譽及業績方面清楚列明關乎社會責任、商業道德、質量標準等要求，落實公司公開、公平、公正和誠實信用的招標原則。

本公司對不同合同金額制訂合適的採購方式，包括內部採購、多方比選、競爭性談判和公開招標的方式，並以嚴苛的採購標準要求我們的供應商，更特別成立評標委員會，堅持以「全面、認真、系統」的評審方式篩選招標商，保證每一環供應鏈均達到最理想的水平。

(六) 產品責任

2018年本公司一如既往地為顧客提供優質再生水水源、高效能污水處理及自來水供水設施。本公司的所有污水處理廠都嚴格遵守相關的法律法規，更曾獲得國家環保總局頒發的《環境保護設施運營資質證書》(生活污水甲級)及《環境保護設施運營資質證書》(工業廢水甲級)，對旗下的出水水質及營運方式予以高度肯定。

本公司安全質量部分管有關本公司所提供的產品和服務的健康與安全相關政策，及遵守對本公司有重大影響的相關法律及規例。

本公司深明企業服務覆蓋範圍之廣、顧客之多及影響之深遠，對旗下的產品及服務嚴謹執行嚴格的要求，以ISO9001:2015《質量管理體系要求》為指導原則，建立完善全面的質量管理體系，由安全質量部落實執行，以嚴謹的檢測制度及各類危機應急措施保證了水處理的運行質量及污泥處理的運行質量，方方面面嚴厲監控服務質量。

本公司業務不涉及產品回收或產品投訴方面的問題。

完善的檢測制度

安全質量部採取「分級管理、分層負責」的原則進行運行質量檢查，各級質量管理部門對管理人員進行教育培訓及考核工作，而基層單位負責人則對單位設施、工藝流程、廠房建設、工作環境及業內數據管理進行監督檢測，各級別階層分工合作，並根據崗位及檢查需要調整檢測頻率，實施全方面監測控制業務運營過程，確保營運質量。

全面的危機應急措施

安全質量部特別針對各類型異常情況制訂應急預案及防範措施，把潛在營運危機減至最低，確保業務在任何情況底下皆能順利進行，保障客戶的權益。本公司特別成立應急預案編製工作組，針對不同異常情況作資料收集、風險評估及應急能力評估，制訂不同的應急方案，包括安全生產現場處置方案、專項應急預案及綜合應急預案等，預案再交由內部及外部評核審批，再對各部門及基層單位組織預案培訓及演練工作，從管理部門到基層人員皆熟知危機應對方法，因應其崗位做好危機應對措施。

得益於我們完善且全面的質量檢測及危機應援措施，報告期間，本公司的產品及服務營運成果有目共睹，自來水生產過程完全合乎GB5749-2006《中華人民共和國生活飲用水衛生標準》，而污水處理廠的污泥脫水率符合標準。本公司所有附屬公司的出水水質嚴格按照相關國家、地方標準執行，處理過程規範，本公司甚至協助訂立《城市污水處理廠運行、維護及其安全技術規程》(CJJ60-94)及《國家城市再生水利用工業用水水質標準》等規範，成為行業標準的制訂者之一。

針對知識產權的管理、保護和利用，本公司依據《中華人民共和國專利法》和《中華人民共和國專利法實施細則》，結合本公司的實際情況，制定並發佈了專利申請與維護方面的制度文件，規範了專利提出、評估、申請、維護的全過程管理，保護了本公司的知識產權。

另外，我們業務並不涉及消費者資料或私隱。

(七) 反貪污

本公司堅持高標準的商業道德，徹底落實「黨要管黨、從嚴治黨」的理念，本公司依據《中國共產黨黨章》、《中國共產黨廉潔自律準則》、《中國共產黨紀律處分條例》、《中國共產黨黨內監督條例(試行)》和《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》等黨規黨紀建立了嚴格的反貪污制度，透過廉政談話制度、承諾實施辦法、監察工作制度、內部舉報制度及向外披露信息等措施打擊不法行為，對貪污採取零容忍的態度，樹立了清廉的企業形象。本公司監察室分管黨風廉政建設及反腐敗工作。

於2018年，相關的執法單位沒有對本公司或員工作出有關貪污或其他商業犯罪行為的檢控或起訴。

監察工作制度本公司以上述的法律法規為監察原則，嚴厲監控本公司全體成員的紀律行為，本公司管理層、所有部門、本公司附屬公司及其領導人員、本公司全體成員一律受到監察室的紀律檢查和行政監察，直接管理錢、財、物及工程建設的部門和人員更是重點監察對象，監察室能行使監督權、檢查權、調查權、建議權、參與權以及處分權，嚴懲一切不當行為。

內部舉報制度

各級員工有權向本公司紀委檢舉一切本公司、部門、個人層面的違法行為，包括財務會計及內部監察的犯法情況，由本公司黨委、紀委責成本公司監察室立案調查，一經查核證實有違規犯法行為，本公司將義不容辭交由檢察機關處置。

廉政承諾實施辦法

本公司制定了中共天津創業環保集團股份有限公司委員會《廉政承諾實施辦法》，對每名領導幹部、黨員及關鍵崗位人員實施組織和群眾監督，並須以個人名義做出廉政承諾，對假公濟私、化公為私等行為作出嚴厲紀律處分。

廉政談話制度

2018年本公司繼續堅持廉潔作風，培養員工的廉潔自律性，根據《天津城投集團黨員領導幹部廉政談話制度》，制定中共天津創業環保集團股份有限公司委員會黨員領導幹部廉政談話制度，通過履責談話、警示談話和誡勉談話三種形式，對黨組織和個人不斷給予提醒、警示，並就黨風廉政方面的問題作出告誡、批評，培養全體上下時時刻刻的清廉自律性，建立了廉潔守法的企業文化。

公開公正的管治方針

本公司遵守中港兩地的上市規則，聘請獨立審計師對本公司的財務報表和內部控制進行外部審計。本公司管理層杜絕任何舞弊或不道德行為。並積極履行信息披露責任，定期召開股東大會，與投資者共商發展大計，做到完全公正、公開。

(八) 社區投資

本公司高度重視企業社會責任，我們的供水業務與大眾生活息息相關，堅持一系列的措施承擔起為大眾提供可靠的污水處理及優質水源的要務，同時我們積極發起公益參與及賑災籌款活動貢獻社會，為不同社群創造價值，弘揚了互助、扶貧、濟困的傳統美德。本公司黨群部分管社區活動，確保本公司業務活動符合社區利益。

承擔社會責任、確保水質安全

天津中水有限公司(「**中水公司**」)作為本公司的窗口單位，以向用戶提供可持續的優質水源及服務為己任，多措並舉培育精品服務文化。

我們積極推廣「零距離」的服務理念，堅持服務用戶「零距離」，業務辦理「零延誤」，收費標準「零差錯」，服務形象「零受損」，熱線服務「零投訴」，安全供水「零事故」。

另外，我們不斷規範窗口建設，優化服務環境。營業廳實行「一窗辦結、一站辦結」，採用智能收費管理系統，提高工作效率，並配備電子顯示屏，提供雨傘、老花鏡等便民用具，使用戶倍感溫馨與舒適。

我們致力拓寬服務空間，優化客戶關係管理。我們與大工業用戶建立聯合調度模式，定期走訪調研，聽取用戶意見和建議，提升服務質量；本公司設立了24小時服務熱線，建立了以客戶為中心的服務管理體系。

除此我們強化科學調度，踐行供水服務承諾，本公司擁有一支專業化維修、搶修隊伍，全天候24小時待命。結合「3G」(GIS、GPS、GPRS)技術理念，以廠網快速聯動、「五感」「八定」工作法為基礎，打造優質的供水調度系統，提供漏點快速定位及處理的解決方案，為全體用戶提供安全化、標準化、優質化的供水服務。

我們確保供水安全，營造和諧人水環境。中水公司為確保全運會期間安全供水，組織騎行隊，加大對供水及周邊區域內的巡查力度，增加巡查頻率，對全運村區內及周邊18.8公里管網、511座設施全方位巡檢，確保全運村2300戶(建築面積53萬平米)安全供水。

熱衷公益事業、關愛弱勢社群

作為國有控股上市公司，本集團在承擔主體責任和經濟指標的同時，以高度的責任意識，履行著對社會的環保責任。

本集團高度重視公益事業，聚焦內外埠共同發展這一重點，在突出抓好企業自身發展的同時，牢牢把握高校建設發展、加強社區治理、推進志願服務的新時代重要要求，努力回饋社會，擔負起國有企業應有的社會責任。2018年，創業環保以經濟產業升級優化為立足點，以搭建人才成長渠道為目的，建立「產教結合、校企合作」長效機制，讓現代人才能更好地與社會需求相符合，為高校學生營造良好成長環境、創造更多社會實踐機會，完成同天津師範大學管理學院戰略合作授牌，同天津現代職業技術學院洽談合作意向；聯合南開大學MBA中心、三農學社開展「冬日送溫暖」愛心捐衣、清明愛心植樹、「為夢啟書」志願募書等活動，動員在津職工，歷時一個月，為貴州、吉林、湖北等支教地區的農村留守兒童募集圖書1600餘冊，讓企業愛心服務工作有溫度、有活力、有內涵，讓慈善融入企業文化，讓企業的「軟實力」轉變為轉型發展的「硬支撐」。

本集團積極踐行習近平總書記「在打好精準脫貧攻堅戰座談會上的講話」精神，按照天津市委「關於開展新一輪結對幫扶困難村工作的實施意見」等文件的要求和城投集團黨委的安排部署，紮實開展幫扶南蔡村鎮西小良村各項工作。在全面細緻的前期調研並緊密結合困難村實際的基礎上，配合城投集團完成了結對幫扶工作2018 - 2020年三年規劃，制定了切實可行的基礎設施幫扶項目計劃，並與武清南蔡村鎮政府及村兩委反覆溝通協調，形成項目實施方案。本集團始終將促幫扶脫困擺在首要位置，以完善村落基礎設施，提升村容村貌為切入點，著力激發幫扶村的內生髮展動力。幫助項目主要有：村內道路新建及維修加固，路燈安裝，溝渠坑塘整修，灌溉渠道暢墾，環境衛生清理，建設公用活動場所，設施等。2018-2020計劃捐贈金額416.71萬元，截至2019年3月已撥付227萬元。

本集團將開展好幫扶工作作為一項重大的政治任務，除資金幫扶以外，給與駐村幫扶工作組充分地幫助和支持，通過強化工程建設、環境治理等相關業務領域的資源統籌，推進幫扶計劃落實落地，確保幫扶資金在依法合規的基礎上，按照資金使用需求，本集團足額及時撥付到位。同時，本集團做好與幫扶工作組的銜接，積極擔當、主動作為，加強對捐贈資金合理使用、有效管理的監督檢查，確保專款專用，杜絕各類侵佔資金問題的發生，用實際行動踐行總書記關於扶貧的重要論述，推動中國脫貧攻堅的偉大實踐。

2018年，阜陽創業水務有限公司進一步加大扶貧政策宣傳，積極與臨泉縣高塘鄉馮樓村對接，幫助貧困戶爭取危房改造補貼、免費義務教育及補助、醫療保障政策、低保、帶資入股小額貸款、村集體資產收益分紅等精準扶貧專案；每月開展貧困戶實地走訪工作，及時了解貧困戶家庭狀況和思想動態，先後為貧困戶添置飯桌、櫥櫃、電視機、凳子等生活必需品3700餘元，在端午節、中秋節、春節等傳統節假日，扶貧責任人為每戶貧困戶送去節日慰問金，全年累計發放節日慰問金8100元，確保他們感受到溫暖和愛心。2018年底9戶貧困戶全部通過安徽省脫貧驗收，提前一年完成脫貧任務。

本著環保從娃娃抓起的理念，天津凱英科技發展股份有限公司津南污泥廠與津南區八裡台第一小學完成實踐活動基地簽訂工作，為學校科技展廳環保板塊提供技術支持，定期開展環保小課堂，帶領小學生從小做起、從身邊小事做起，向社會宣揚綠色環保理念，踐行企業環保職責；曲靖兩江口污水處理廠同陽光幼兒園開展「地球媽媽生病了」社會實踐活動，邀請幼兒園師生及家長參觀污水處理流程，進一步加大污水處理宣傳教育力度，推進生態環境改善，加強能源資源利用率。西安創業水務有限公司組織黨員在西安漢城北路社區開展以「心系扶貧，情暖中秋」為主題的扶貧幫困慰問活動，為困難家庭、孤寡老人送去月餅、米、面、油等慰問品，充分履行企業社會責任，展現新時代企業擔當。內蒙古巴彥淖爾創業水務有限責任公司黨支部組織全體黨員在巴彥淖爾市特殊教育學校開展「特別的愛給特別的你」慰問活動，為孩子們送去書包、文具等學習用品，並與特殊兒童開展形式多樣的交流互動活動，將關愛帶到孩子們身邊。克拉瑪依公司黨支部開展以「促雙擁、保穩定」為主題的慶八一軍人走訪慰問活動，為部隊官兵送去降暑飲品和真摯祝福，唱響軍企「同呼吸、共命運、心連心」旋律，共同為實現新疆社會穩定和長治久安總目標努力奮鬥。

HKEx 環境、社會及管治報告及 GRI G4 內容索引

HKEx 環境、社會及管治報告指引關鍵績效指標	GRI G4 頁數	頁數
A. 環境		
<i>層面 A1：排放物</i>		
A1.1 排放物種類及相關排放數據。	G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN20, G4-EN21	15,16,19
A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN18	15,16
A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	G4-EN23	18
A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	G4-EN23	18
A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。	G4-EN19	15-16
A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	G4-EN23 G4-EN25	17-18
<i>層面 A2：資源使用</i>		
A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量 (以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	G4-EN3, G4-EN5	21
A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	不適用	21
A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。	G4-EN6, G4-EN7	20-21
A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	G4-EN10	21
A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	G4-EN1	21

HKEx 環境、社會及管治報告指引關鍵績效指標	GRI G4 頁數	頁數
<i>層面A3：環境及天然資源</i>		
A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	G4-EN9, G4-EN12, G4-EN24, G4-EN26, G4-EN27, G4-EN30	21-23
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
<i>層面B1：僱傭</i>		
B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	G4-LA12	26-27
B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	G4-LA1	27-28
<i>層面B2：健康與安全</i>		
B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率。	G4-LA6	28
B2.2 因工傷損失工作日數。	G4-LA6	28
B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	不適用	28
<i>層面B3：發展及培訓</i>		
B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）	不適用	30
B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	G4-LA9	30
<i>層面B4：勞工準則</i>		
B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	G4-HR5-c, G4-HR6-b	31
B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	G4-HR5-c, G4-HR6-b	31

HKEx 環境、社會及管治報告指引關鍵績效指標	GRI G4 頁數	頁數
<i>層面 B5：供應鏈管理</i>		
B5.1 按地區劃分的供應商數目。	G4-12-a, G4-EC9	31
B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	G4-EN32 G4-EN33, G4-LA14, G4-LA15, G4-HR10, G4-HR11, G4-SO9, G4-SO10	31
<i>層面 B6：產品責任</i>		
B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用	32
B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	G4-PR5, G4-PR8	32
B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	不適用	33
B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用	32
B6.5 描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	不適用	33
<i>層面 B7：反貪污</i>		
B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	G4-SO5	34
B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	G4-58-a	34-35
<i>層面 B8：社區投資</i>		
B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	G4-EC7	36-38
B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	G4-EC1	36-38