



青岛港国际股份有限公司  
QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO., LTD.

(于中华人民共和国成立的股份有限公司)

股票代码: 06198. HK

601298. SH

# 2018 年 可持续发展报告



# 目 录

<b>报告说明</b>	<b>1</b>
<b>董事长致辞</b>	<b>2</b>
<b>一、关于我们</b>	<b>4</b>
（一）公司简介	4
（二）可持续发展理念	6
（三）利益相关方沟通	8
（四）聚焦 2018	11
<b>二、规范治理</b>	<b>16</b>
（一）治理结构	16
（二）内控管理	20
（三）信息披露与投资者关系	20
<b>三、科学发展</b>	<b>22</b>
（一）经营绩效	22
（二）发展战略	24
（三）科技创新	24
<b>四、合规运营</b>	<b>27</b>
（一）廉洁从业	27
（二）公平竞争与诚信经营	29
（三）厂务公开与民主管理	29
<b>五、绿色发展</b>	<b>32</b>
（一）环境保护	32
（二）资源节约	40

<b>六、安全生产</b>	<b>42</b>
(一) 安全生产绩效	42
(二) 安全生产措施	44
(三) 员工职业健康	46
<b>七、客户服务</b>	<b>47</b>
(一) 服务保障	47
(二) 投诉处理	52
<b>八、合作共赢</b>	<b>53</b>
(一) 对外合作与交流	53
(二) 供应商关系	55
(三) 推动行业发展	57
<b>九、以人为本</b>	<b>58</b>
(一) 员工概况	58
(二) 保障员工合法权益	59
(三) 构建和谐劳动关系	61
(四) 打造成长成才平台	70
<b>十、社会公益</b>	<b>72</b>
(一) 参与社区建设	72
(二) 投入社会公益	75
(三) 开展精准扶贫	78
<b>十一、附录</b>	<b>81</b>
(一) 公司资料	81
(二) 《环境、社会及管治报告指引》内容索引	82
(三) 《可持续发展报告编写指南》内容索引	84
(四) 读者反馈	85

# 报告说明

01

## 报告简介

本报告是青岛港国际股份有限公司（“公司”或“我们”）发布的第三份可持续发展报告，重点概述了公司环境、社会与管治等方面可持续发展的理念、实践和绩效。

02

## 报告时间范围

2018年1月1日至12月31日，部分表述及数据适当超出上述期限。

03

## 报告组织范围

本报告涵盖公司及其分公司、控股子公司、部分合营公司和联营公司。

04

## 报告发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

05

## 报告数据说明

本报告披露的数据来自公司内部统计或人工整理。除特别说明外，本报告所涉及货币金额均以人民币（“人民币”）作为计量货币。

06

## 报告参考标准

本报告参考了上海证券交易所《上市公司环境信息披露指引》、香港联合交易所有限公司（“香港联交所”）《环境、社会及管治报告指引》、全球报告倡议组织《可持续发展报告编写指南 4.0》（“G4.0”）核心方案，同时立足行业背景，突出企业特色。

07

## 报告获取渠道

本报告以电子版形式发布，读者可通过上海证券交易所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）、香港联交所网站（[www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk)）、公司网站（[www.qingdao-port.com](http://www.qingdao-port.com)）下载阅读。

08

## 相关说明

除非文意另有所指，本报告有关名词、术语的指代，与公司A股和H股年度报告中释义内容相同。

本报告解释权归公司董事会办公室所有。



## 董事长致辞

2018年，公司瞄准建设世界一流的海洋港口的奋斗目标，围绕提质增效、创新发展，持续深化港口服务供给侧改革，加快新旧动能转换，着力打造物流强港、效益强港、国际强港、科技强港、生态强港。公司上下团结奋斗，砥砺前行，实现了持续稳健发展。

公司继续保持经营绩效稳步增长。面对过去一年复杂多变的国内外经济形势，我们继续在保增量、提效益上下功夫，以经济效益为中心，大力发展现代物流，稳步实施“金融、国际化、互联网”三大战略，在依托码头装卸主业发展的基础上，开创发展新空间，逐步构建了多元化的发展格局。公司以高效的运营、优质的服务，为股东带来回报、为社会创造价值。2018年，公司实现归属母公司股东的净利润35.93亿元，同比增长18.1%。

坚持合规经营，依法治理。公司把规范治理、诚信经营视为建设世界一流的海洋港口的基石。在董事会和监事会倡导和监督下，公司持续开展合规文化建设，通过培训、宣传、考核、问责等方式不断强化管理层和员工的法律意识与

合规意识，持续提升公司内部管理和合规运营水平。公司恪守商业道德，致力于贸易合规、反商业贿赂、商业秘密保护等多领域的合规建设。我们积极参与对外沟通与互动，加强与投资者、客户、供应商等利益相关方的交流和联系，增强彼此的理解与信任，赢得了越来越多利益相关方的尊重与认可。

坚持生态优先，绿色发展。公司秉承“绿水青山就是金山银山”的发展理念，在生态环境改善中实现结构调整、动能转换，深入实施能源替代、技术革新、设备更新、流程优化四大工程。公司持续加大投入资源保护环境，建设防风抑尘墙，增加及道路堆场除尘设备，降低粉尘污染，扩大绿色植被种植面积，美化港区环境。公司加强能源管理，优化能源结构，推广应用节能环保装备，提高全体员工资源节约意识，建设资源节约型港口。

坚持以人为本，成就员工。公司把员工视为企业的宝贵财富，高度重视员工生命安全和职业健康，以“人安合一”的安全理念，下大力气抓安全生产，为员工提供安全的工作环

境。公司开展了多层次的学习培训，科学制定员工职业规划，打破职业发展“天花板”，激发人力资源活力，让员工都能找到实现自我价值的成长通道。保障员工权益，关爱员工生活，为员工提供健康查体、班中餐、生日蛋糕、节日物品等多种福利，组织形式多样的体育休闲、文化娱乐活动，丰富员工业余文化生活。

积极投身社会公益，造福一方。我们认为企业是社会公民的一员，服务社会、带动区域发展是企业应尽的责任。我们坚持企业发展成果与社会共享，实施精准扶贫，通过捐资为贫困地区完善基础教育设施、吸引农村富余劳动力就业等，助力区域经济发展，支持社区建设，推动社会进步。大力倡导和鼓励公司志愿者团体和个人，参与社会活动，奉献爱心，传递企业正能量，促进企业与社会和谐发展。

2019年，是青岛港加快建设世界一流海洋港口的关键之年。公司将按照既定战略部署，

进一步解放思想、创新驱动，发扬工匠精神、创新精神、实干精神，加快港口服务供给侧改革，大力推进新旧动能转换，在业务规模上提速增量，在经营绩效上提质增效，促进公司实现速度更快、效益更好、质量更高的全面发展。

青岛港拥有着悠久的历史文化遗产，她不仅是一个港口企业、一个海上航运枢纽，还是一张城市的名片、一个文明的地标，承载着国家、社会和员工等广大利益相关方的厚重期望。我们将持续与利益相关方密切沟通，矢志不渝地履行企业经济责任、环境责任和社会责任，坚持企业与环境、社会协调发展，强化社会责任担当，加快推进智慧港口、绿色港口、人文港口建设，以开放、坦诚的姿态携手各方共同应对环境和社会问题之挑战，实现公司与环境、社会协调和谐发展。

**焦广军**  
**副董事长**  
**2019年3月**



## (一) 公司简介

青岛港口开埠于 1892 年，位于中国环渤海港口群及长江三角洲港口群的中心地带，占有东北亚港口圈的中心位置，是西太平洋重要的国际贸易枢纽和世界最大综合性港口之一。

公司于 2013 年 11 月 15 日发起成立，并于 2014 年 6 月 6 日、2019 年 1 月 21 日

分别在香港联交所主板、上海证券交易所主板挂牌上市。公司是青岛港口的主要经营者，运营前湾港区、黄岛油港区、董家口港区和 大港港区四大港区，主要提供集装箱、金属矿石、煤炭、原油等各类货物的装卸和配套服务、物流及港口增值服务、港口配套服务和金融服务等。



截至 2018 年 12 月 31 日止，本集团于青岛港运营 84 个泊位，包括 54 个处理单一类型货物的专用泊位及 30 个可处理金属矿石、煤炭及其他一般货物的通用泊位。凭借天然水深优势和业内领先的设施和设备，

本集团能够停泊世界上最大的集装箱船、铁矿石船及油船。本集团充分利用港口资源，科学规划投资结构，已形成横跨码头、物流及金融等领域的多元化企业集团。

## 公司 2018 年绩效



84 个泊位  
运营泊位数



35.93 亿元  
归属于母公司股东的净利润



117.41 亿元  
收入



8,611 人  
雇员总人数（含主要附属公司及合营公司）



港币 318.14 亿元  
市值



4.86 亿吨  
货物年吞吐量

以上数据截至 2018 年 12 月 31 日止





## (二) 可持续发展理念

### 1. 公司价值理念

#### 企业使命

卓越报国 回报社会 成就员工

#### 企业愿景

建设世界一流的海洋港口

#### 企业精神

一代人要有一代人的作为  
一代人要有一代人的贡献  
一代人要有一代人的牺牲

#### 企业品牌

诚纳四海 振超效率

#### 企业战略

金融战略  
国际化战略  
互联网战略

#### 管理理念

寻标定位 对标定向  
达标定量 夺标定期 创标定责

#### 经营理念

以经济效益为中心  
实现健康可持续发展

#### 安全理念

人安合一

#### 服务理念

实现 100%客户的 100%满意

#### 创新理念

全面创新 全港创业 全员创客

#### 团队理念

同心同德 独当一面

#### 人本理念

想学就有机会  
想干就有舞台  
干好就有前途

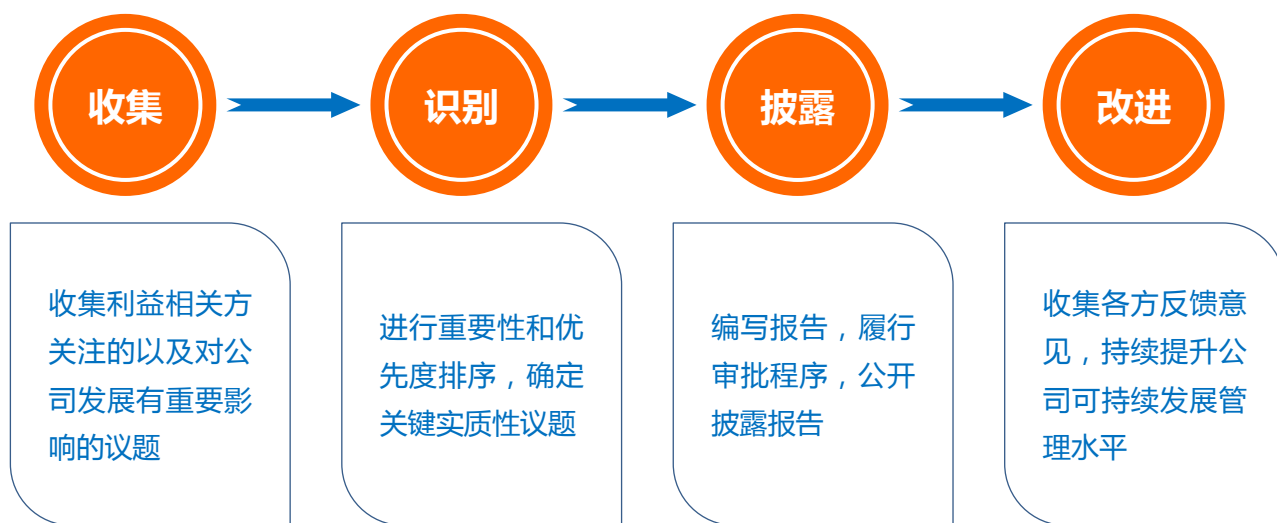
## 2. 可持续发展管理

公司的可持续发展理念，是与广大利益相关方协同努力，保护生态环境，履行社会责任，实现公司稳健可持续发展。我们的可持续发展理念与公司企业文化、价值理念一脉相承。从企业使命“卓越报国、回报社会、成就员工”，到经营理念“以经济效益为中心，实现健康可持续发展”，都体现了公司在经济、环境、社会协同发展上的不懈追求。

公司董事会对公司可持续发展工作进行决策和管理。经营管理层和各职能部门负责安全、生产、对外合作、员工、环境、社会等公司可持续发展各个方面工作的具体实施。董事会办公室负责整合本集团有关环境、社会及管治方面举措，编写本报告并对外披露。公司总部与分公司、控股子公司及合营公司等设有联系机制，全面统筹各单位可持续发展工作。公司搭建了可持续发展管理架构，在现有国际、国内指标和管理体系的指引下，逐步建立起具有行业特点和公司特色的指标体系。

为了提高本报告的针对性与回应性，我们通过互访交流、问卷调查、同行业对标等方式，了解利益相关方的诉求和期望，持续安排利益相关方系统性地参与报告编写。

### 本报告编写流程



### (三) 利益相关方沟通

公司的利益相关方是指所有影响公司经营或受公司经营影响的个人、群体或组织。公司的利益相关方包括政府及监管机构、股东及投资者、客户、员工、供应商、社区、港口行业和社会公众等。我们把利益相关方管理作为可持续发展工作的重要内容，积极寻求利益相关方的信任和支持。

公司重视与利益相关方联系和沟通，积极构建相互尊重、互利共赢的合作关系。我们通过公司网站、官方微博、微信公众号、总裁信箱及客户服务热线等，及时倾听各方声音，回应各方关切，传递公司理念。

为进一步畅通员工和社会公众信息渠道，公司开通了“心声热线网络服务平台”，广大员工、社会公众等利益相关方可以通过网络服务平台直接向公司反映问题、提出意见和建议，公司相关部门将及时办理并给予回复。



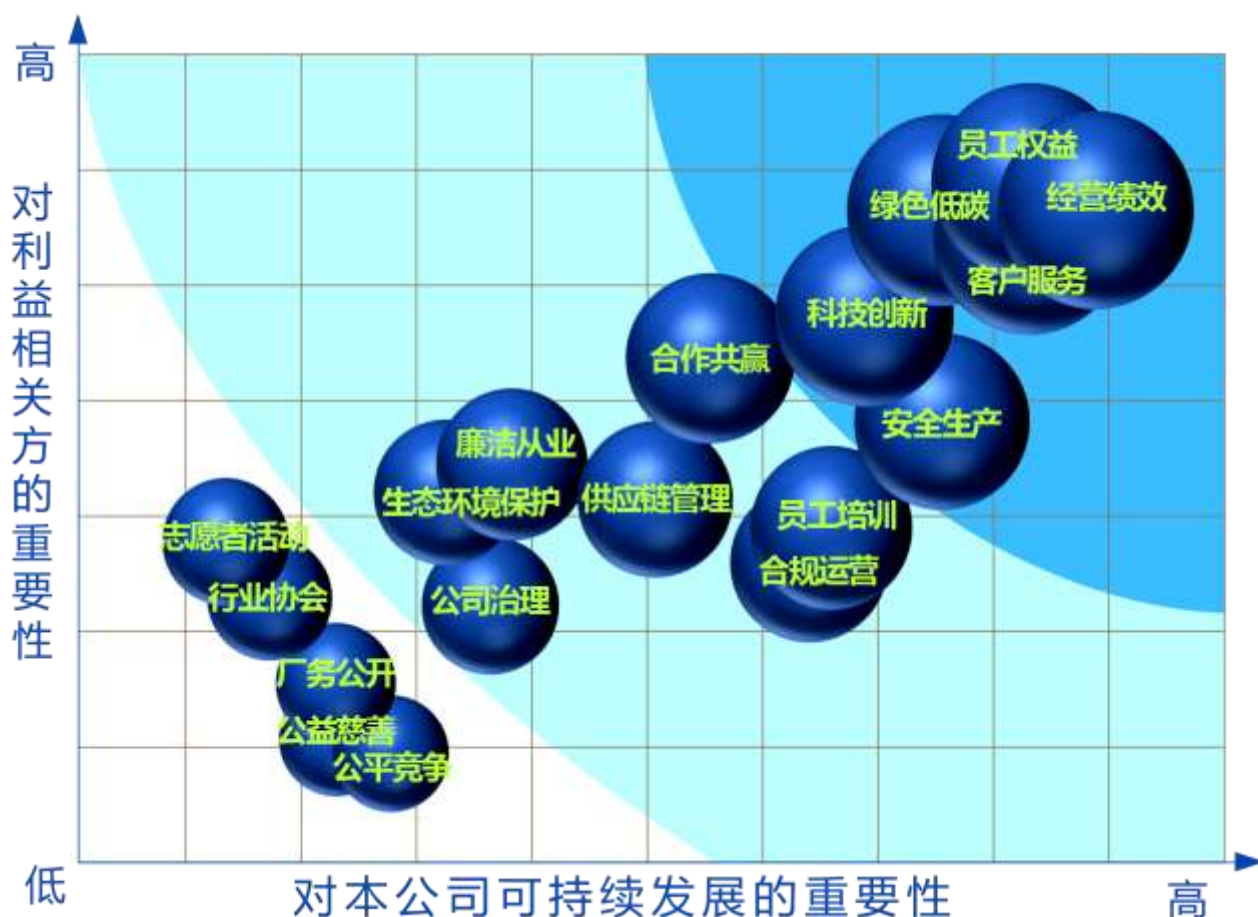
我们在与利益相关方合作及交流中，就共同关注的内容形成了彼此协调沟通长效机制。公司与利益相关方沟通，不仅限于在本报告编制过程中，在公司日常管理、经营决策中也进行着广泛的沟通。

公司与利益相关方沟通主要包括如下内容：

利益相关方	关注内容	沟通机制	沟通绩效
政府及监管机构	法律法规及政策贯彻落实 带动区域经济发展 公司治理与合规运营	遵守法规政策 日常沟通和报告 会议、专题调研	遵守法律、法规及上市规则 依法诚信经营，接受监督和管理 创造就业、纳税等
股东/投资者	资产安全及保值增值 保护股东利益 收益与回报 信息披露及时、准确	定期报告等信息披露 股东大会 投资者会议 业绩发布及路演等	规范公司治理，保障资产安全 加强风险管理及内部控制 及时准确的信息披露 良好的发展前景与盈利水平
客户	优质的产品与服务 客户合法权益 公平公正对待 投诉处理	客户服务热线 网站、微博、微信等 总裁信箱	持续提升服务水平 维护客户合法权利 保证公平公正待遇 及时处理客户投诉
员工	员工合法权益 薪酬激励和福利 良好的工作环境 培训和发展机会	职工代表大会 网站、微博、微信等 员工评比激励机制 员工培训 总裁信箱	维护员工合法权益 坚持厂务公开与民主管理 打造安全和谐工作环境 提供良好培训机会 提供良好发展平台
供应商	诚实信用 及时支付 信息透明 平等机会	阳光采购网站 招投标活动 总裁信箱	诚实、信用、公正、廉洁 互惠互利，合作共赢 公开透明、公平竞争、平等机会 重合同、守信用
社区	社区发展 社区公益	社区活动 大众传媒 网站、微博、微信等	与社区保持密切联系 支持社区发展 开展社区公益活动
港口行业	行业发展 合作共赢 公平竞争	参与行业协会 相互学习交流 协同和联系机制	加强交流，合作共赢 尊重商业伦理，公平竞争 共同推进行业发展进步
社会公众	履行社会责任 节约资源 保护生态	网站、微博、微信等 新闻媒体 总裁信箱	提供优质产品与服务 支持社会公益活动 节约资源与保护生态环境

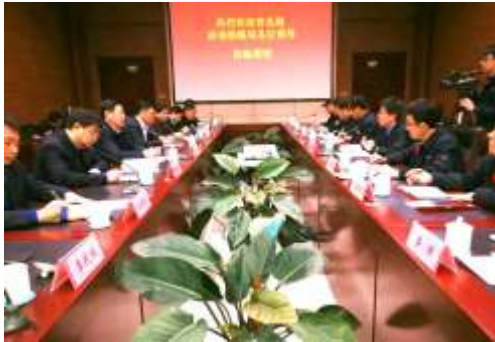
我们收集整理环境、社会和管治方面各类可持续发展议题，分析比较不同议题对利益相关方及公司可持续发展的重要性，识别筛选出高实质性议题 6 项、中实质性议题 7 项、低实质性议题 5 项，确定了本报告重点研究内容。

高实质性议题	中实质性议题	低实质性议题
<ul style="list-style-type: none"> <li>① 经营绩效</li> <li>② 员工权益</li> <li>③ 绿色低碳</li> <li>④ 客户服务</li> <li>⑤ 科技创新</li> <li>⑥ 安全生产</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑦ 合作共赢</li> <li>⑧ 员工培训</li> <li>⑨ 合规运营</li> <li>⑩ 供应链管理</li> <li>⑪ 廉洁从业</li> <li>⑫ 生态环境保护</li> <li>⑬ 公司治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑭ 志愿者活动</li> <li>⑮ 公平竞争</li> <li>⑯ 行业协会</li> <li>⑰ 厂务公开</li> <li>⑱ 公益慈善</li> </ul>



## (四) 聚焦 2018

### 1月



1月2日-4日,新年伊始,公司领导带队开展干散货板块市场走访,与广大客户坦诚交流,巩固和发展合作关系。



1月31日,本集团召开2018年金融工作会议,全面总结2017年金融板块发展情况,部署2018年金融工作。

### 2月



2月7日,公司落实为员工办实事举措,组织新春“年货大集”,为在岗员工置办年货提供了便利。



2月13日,青岛市人大常委会主任、党组书记宋远方等一行领导,来公司看望慰问春节期间坚守岗位的一线员工。



2月24日,公司与中远海运港口股份有限公司举行签约仪式,共同发起成立海路国际运营管理有限公司。

## 3月



3月6日，本集团与西班牙卡塔赫纳港在青岛签约，建立友好港关系。



3月8日国际劳动妇女节，公司举办“我从春天走来”员工才艺展示活动，广大女员工欢聚一堂，共度节日。



3月15日，青岛实华原油码头有限公司获得上海国际能源交易中心授予的首批原油期货指定交割仓库授权。

## 4月



4月27日，在山东省劳动模范和先进工作者表彰大会上，青岛港国际物流有限公司员工郭希辉荣获“山东省劳动模范”荣誉称号。

## 5月



5月2日，公司青年员工积极投身无偿献血志愿活动。当天71名员工累计献血24,300毫升。



5月9日,公司举行“劳动者赞歌”队歌及主持人大赛,大力弘扬“劳模精神、劳动精神、工匠精神”。



6月份,公司开展主题为“生命至上、安全发展”的安全生产月活动。



5月29日,董家口港区首条外贸集装箱航线—东南亚航线开通运营。



6月30日,公司第一届职工代表大会第十二次会议成功召开。

## 6月



6月8日,青岛港全自动化集装箱码头二期工程项目正式启动。

## 7月



7月28日,董家口港-潍坊-鲁中、鲁北输油管道(二期)投产试运行。



## 8月



8月6日，公司各级领导、机关管理人员深入基层单位开展了为期一周的“夏练三伏”劳动调研。



8月31日，公司召开创新服务动员大会，全面启动“改革创新、提升服务”专项行动。

## 9月



9月8日，青岛港全自动化码头二期工程装卸系统总承包项目签约仪式在上海举行。



9月19日，公司2018年技术安全大比武开幕。一年一度的技术比武已成为公司锻造新时代海港工匠的重要平台。

## 10月



10月27日，公司举行纪念改革开放四十周年文艺汇演。

## 11月



11月1日，公司领导随青岛市代表团访问淡水河谷，公司与淡水河谷签署合作框架协议。



11月11日，“青岛港·2018青岛海上国际马拉松”在青岛胶州湾跨海大桥举行。



11月30日-12月1日，公司召开2019年工作会议，总结2018年工作，研究部署2019年工作。

## 12月



12月18日，作为践行“工匠精神”的优秀代表，许振超荣膺改革开放四十周年“改革先锋”称号。



12月29日，公司首艘自主运营的散货船“青岛港大港”轮投入运营。



12月24日，本集团举办港口开放日活动，近百名岛城市民及多家媒体来港参观。

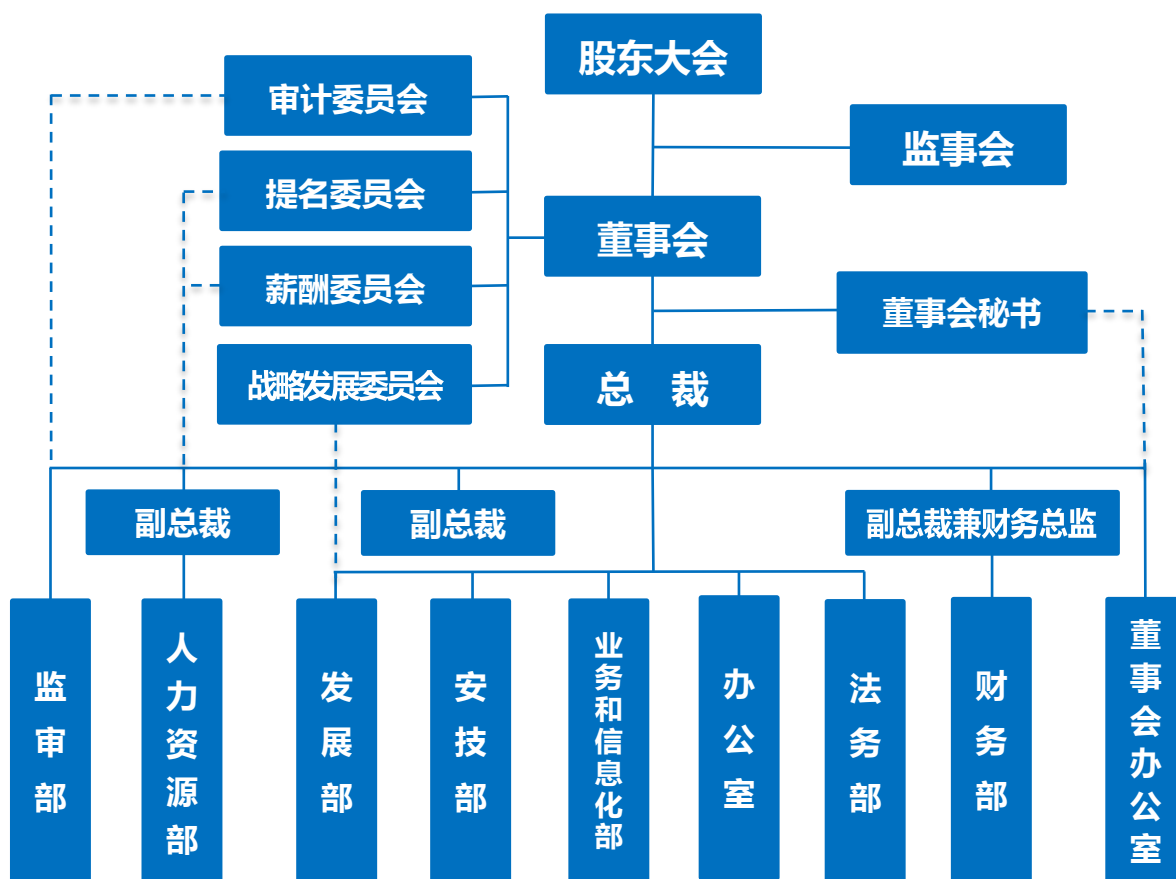
# 规范治理

公司坚持依法治企、合规运营，恪守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《香港联合交易所有限公司证券上市规则》等相关法律法规及规范性文件和公司治理制度，开展规范化运作，提升公司治理水平。



## （一）治理结构

我们坚信良好的治理结构是公司可持续发展的有力保障。公司建立了股东大会、董事会、监事会以及经营管理层组成的“三会一层”治理结构。股东大会、董事会、监事会和经营管理层均按照职责分工独立运行，协调运作，充分履行职责。



公司治理结构

于 2018 年 12 月 31 日，公司已发行股份总额 6,036,724,000 股，每股面值人民币 1.00 元，股本结构如下：

股份类别	股份数目（股）	占公司已发行股份比例(%)
内资股	4,937,699,000	81.79%
H 股	1,099,025,000	18.21%
合计	6,036,724,000	100.00%

## 1. 股东大会

公司严格按照法律、行政法规、《青岛港国际股份有限公司章程》和《青岛港国际股份有限公司股东大会议事规则》，召集、召开股东大会。股东大会依法行使决定公司的经营方针和投资计划、选举非职工代表董事和监事、利润分配方案等职权。



2018 年，我们召开 2 次股东大会（含股东周年大会 1 次、临时股东大会 1 次），共审议通过 25 项议案，主要包括修改公司章程、首次公开发行 A 股股票并上市相关议案、董事会工作报告、监事会工作报告、持续关联交易等。

股东参加股东大会依法享有发言权、质询权、表决权等权利。我们保证包括中小股东在内的所有股东平等、有效地行使权利。

## 2. 董事会及专门委员会

截至报告发布日，董事会由八名董事组成，包括两名执行董事、三名非执行董事（含一名职工代表董事）及三名独立非执行董事。董事的选聘、董事会人数和成员构成均遵守法律法规和公司章程的规定。董事会设立四个专门委员会，即战略发展委员会、审计委员会、薪酬委员会、提名委员会。各专门委员会均制定了议事规则，权责清晰，独立有效运作。

董事	专门委员会	战略发展委员会	审计委员会	薪酬委员会	提名委员会
<b>执行董事</b>					
张江南先生	成员	/	/	/	/
姜春风女士	成员	/	/	/	/
<b>非执行董事</b>					
焦广军先生	成员	/	成员	成员	
张为先生	成员	/	/	/	/
褚效忠先生	成员	成员	/	/	/
<b>独立非执行董事</b>					
王亚平先生	成员	/	主席	主席	
邹国强先生	/	主席	/	/	/
杨秋林先生	/	成员	成员	成员	成员

注：上表仅列示截至报告发布日董事会及各专门委员会成员情况，有关报告期间变动详情请参阅本公司年报。

公司全体董事以认真负责的态度出席董事会，诚实勤勉地履行董事职责。公司董事运用其丰富的业务知识、工作经验和良好的职业道德，在确定公司经营发展战略、聘任高级管理人员、制订利润分配方案等方面，都倾注了大量的时间和精力。

2018年，公司召开5次董事会现场会议，审议了年度报告与中期报告、董事会工作报告及总裁工作报告等议案。



2018年6月6日，公司组织董事、监事、高级管理人员及部分机关工作人员，接受公司境内和境外律师就有关上市监管规则方面培训。

公司现有三名独立董事，分别来自财会和法律领域，具备较高的政策解读能力和专业水平，不仅为董事会审议决策提供了专业的意见和帮助，也为董事会规范运作发挥了良好的监督作用。独立

董事依据《青岛港国际股份有限公司独立董事工作制度》开展工作，依法出席股东大会、董事会及各专门委员会会议，发表客观、公正的独立意见。

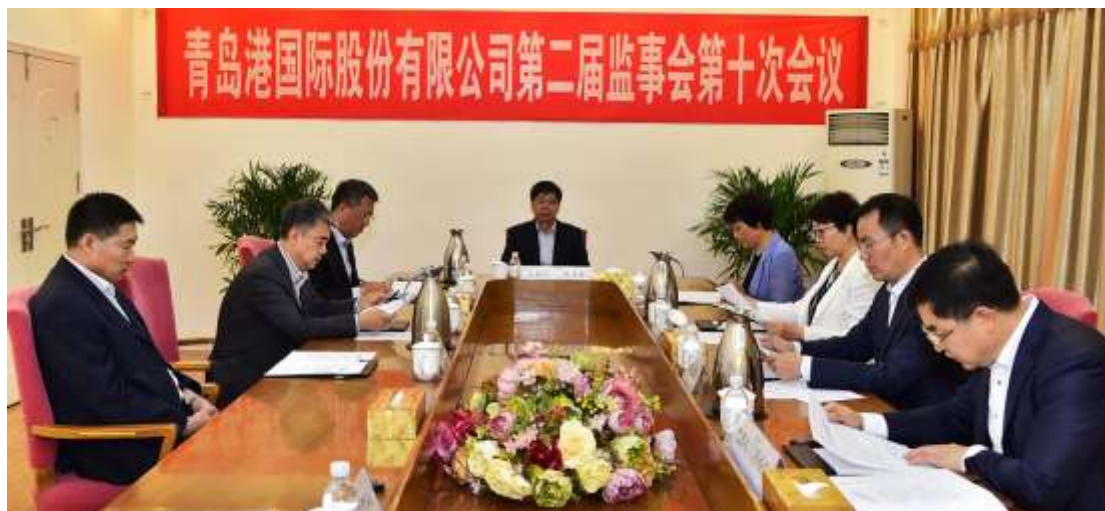
### 3. 监事会

监事会由六名监事组成，包括两名股东代表监事、两名职工代表监事和两名独立监事。监事的选聘、监事会人数和成员构成均遵守法律法规和公司章程的规定。

监事会成员	职务
张庆财先生	监事会主席，股东代表监事
李武成先生	股东代表监事
李旭修先生	独立监事
刘登清先生	独立监事
刘水国先生	职工代表监事
王晓燕女士	职工代表监事

注：上表仅列示截至报告发布日监事会成员情况，有关报告期间变动详情请参阅本公司年报。

监事会按照法律法规和《青岛港国际股份有限公司监事会议事规则》等规定，本着对股东负责的精神忠实履行职责，对公司依法运作、关联交易及重大投资项目等进行监督，维护公司和股东的利益。2018年，公司召开5次监事会现场会议，审议了年度报告与中期报告、监事会工作报告等议案。



### 4. 经营管理层

经营管理层的选聘严格遵照公司章程规定。经营管理层对董事会负责，依据公司章程规定的职责和权限开展工作，执行股东大会和董事会决议，落实公司发展战略，对公司生产、经营实施有效管控，不断提升公司的经营业绩和管理水平。

## （二）内控管理

公司大力推进和完善现代企业制度建设，积极推进依法治企，系统识别和防范内外部风险，完善内部控制系统，建立起了一套系统的公司管理制度。

1. 加强内部控制系统建设及评价。高度重视风险管理及内部控制，狠抓制度和决策落实，推进股东大会和董事会的战略决策落地执行。坚持内部控制建设和评价协调推进，以评促建、评建结合，查找风险隐患，完善控制措施，修订内部控制手册，不断提升内控管理水平。2018年，公司在所有重大事项方面都保持了有效的内部控制。

2. 提升精细化管理水平。落实全面预算管理制度，健全精细化管控指标和考核标准，对照预算指标奖优罚劣，每月兑现考核结果，进一步激发了管理层和员工进取意识和工作活力。持续加强经营过程管控，总结分析经营绩效，找准问题和短板，优化成本要素，管理创效能力不断提升。

3. 强化内部审计工作。修订《内部审计制度》，进一步拓展内部审计职责范围，有效发挥监督服务职能作用；实施工程项目全覆盖、全过程审计，加强审计分析和审计质量控制，有效控制建设投资。开展经济责任审计、预算执行审计和专项审计，强化审计整改，有效增强内部控制和防范风险的能力。

## （三）信息披露与投资者关系

公司认真履行信息披露义务，坚持真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，保障披露的信息无虚假记载、无误导性陈述或重大遗漏，持续改善信息披露质量。2018年，公司共计披露定期、临时报告及各类公告75份，对股东和投资者关心的重大事项均做了披露。

公司重视投资者关系工作，制定了《投资者关系管理制度》，把投资者关系工作视为维持良好企业管治的重要内容。董事会秘书负责全面统筹和安排投资者关系工作，致力于搭建与投资者信息畅通的桥梁。董事会办公室负责具体工作实施，竭诚为投资者提供周到细致的服务。

公司把投资者关系管理作为一项长期的系统工程。我们根据香港联交所上市规则、资本市场趋势及投资者的期望，与境内外投资者保持密切沟通，持续改进投资者关系工作，维护公司良好的资本市场形象。



## 2018 年投资者关系

- 召开投资者说明会 2 次，累计与超过 100 家机构投资者沟通；
- 参加投资者会议和论坛 1 次，与投资者举行会谈交流；
- 安排港区和码头现场参观考察 3 批次；及
- 通过电话或现场会议方式接待投资者、分析师等超过 100 人次。



2018 年公司在香港举办了两次业绩发布会，  
就投资者关注的问题进行了现场交流。





# 科学发展

2018年，公司应对国际国内宏观形势变化，积极推进创新驱动、转型升级，大力发展全程物流，深入实施“金融、国际化、互联网”三大战略，经营绩效继续保持稳健增长，为股东创造了良好的回报。

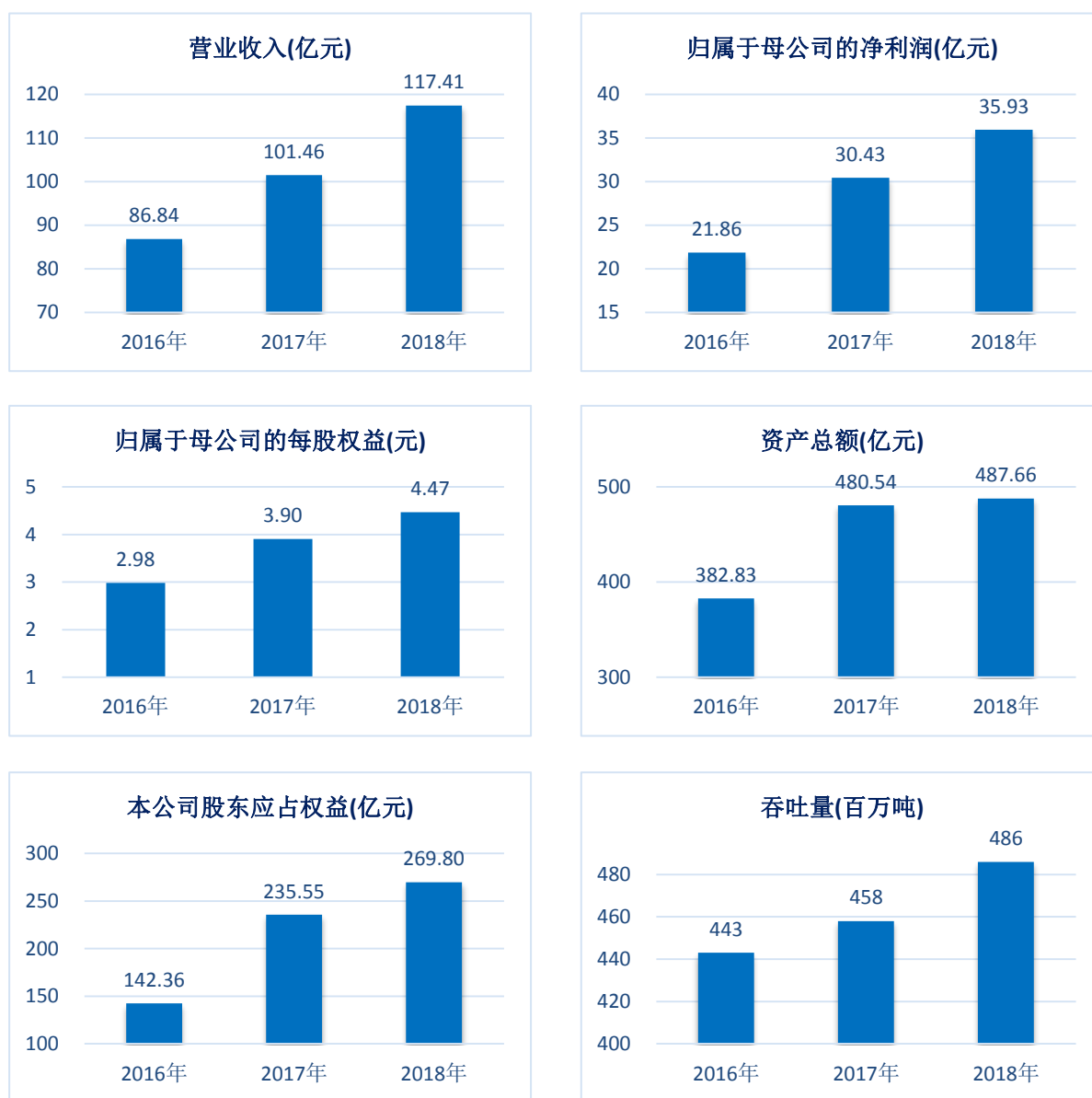


## (一) 经营绩效

2018年，本集团实现营业收入117.41亿元，同比增长15.7%，归属于上市公司股东的净利润35.93亿元，同比增长18.1%。

指标	单位	2016年	2017年	2018年
资产总额	千元	38,282,574	48,053,652	48,765,783
负债总额	千元	22,800,015	22,990,996	19,346,259
股东权益	千元	15,482,559	25,062,656	29,419,524
归属于母公司股东权益	千元	14,235,724	23,554,663	26,979,659
营业收入	千元	8,684,190	10,146,225	11,741,480
毛利	千元	2,631,426	3,330,122	3,625,978
归属于母公司的净利润	千元	2,186,154	3,042,959	3,593,486
归属于母公司的每股权益	元	2.98	3.90	4.47
每股收益	元	0.46	0.55	0.60
总资产收益率	%	6.57%	7.51%	7.94%
加权平均净资产收益率	%	16.25%	15.54%	14.23%
吞吐量	百万吨	443	458	486

## 近三年经营绩效趋势



码头业务方面，本集团准确把握集装箱航运联盟化和船舶大型化、Valemax 型矿石船进入中国港口规模扩大、山东省地方炼厂新增原油加工及进口配额等行业机遇，依托专业高效的深水码头、发达的集疏运网络体系、持续扩容的堆存仓储能力、日益完善的配套加工增值服务产业链，为客户设计个性化“门到门”全程物流服务方案，将基础设施优势转为竞争优势，奠定了可持续发展的基础。

新兴业态方面，本集团科学规划投资结构，充分发挥港口在货源供应链资源配置方面的优势，充分利用社会资源，以信息化手段提升物流资源运营效能，为客户提供涵盖船舶代理、货物代理、码头装卸、场站仓储、运输等业务在内的全产业链综合物流服务；同时，有效整合和匹配公司各相关单位的财务资源和资金需求，开展存款、贷款、电子银行票据、保函等金融服务。本集团形成了多元化的盈利增长模式。

## （二）发展战略

公司在巩固发展码头装卸主业的同时，积极拓展新业态，创新发展现代物流，深入实施金融、国际化、互联网三大战略，转换新旧动能，完善港口功能，扩张业务规模，拓展增值服务，壮大多元化发展产业体系。

1. 金融战略。公司发挥港口作为物流、资金流、信息流的中心的优势，深化产业金融结合，提升公司金融服务和盈利能力。在稳控风险的基础上，创新业务模式，挖掘优质项目，保持港口类财务公司领先地位，推进金融板块规模效益再上新台阶。

2. 国际化战略。公司借力国家“一带一路”建设机遇，联手国内外大船公司、国际码头运营商等战略合作伙伴，优势互补，开拓海外发展空间。稳妥推进管理和资本输出，在海外开展港口码头项目投资和运营管理，加快成为国际化码头运营商。目前，公司正在运营管理的境外项目有缅甸马德岛原油码头合作项目、意大利瓦多利古雷港码头合资项目。公司与中远海运港口有限公司联合设立港口运营管理公司，并积极推动阿联酋阿布扎比哈里发港集装箱码头等海外项目落地。公司积极开展国际港口间合作，拓展公司海外知名度。

3. 互联网战略。公司推动码头操作智能化、物流服务电商化、办公管控协同化，加快传统业务模式、服务模式、管理模式转型升级。深化互联网技术与码头装卸操作、港口物流等深层次融合，推进产业智慧化、智慧产业化，打造行业领先的智慧港口。加快物流电商网络服务系统建设，推进物流、商流、信息流、资金流“四流”合一，完善物流电商生态圈。加快协同办公和内控管理系统建设，开展基层大数据应用，提高办公效率和管理智能化水平。

## （三）科技创新

公司致力于科技创新，开展港口自动化、智能化新技术专题研究等多种主题活动，积极推广新技术、新成果。2018年，本集团累计完成重点创新攻关项目477项，申报市级以上科学进步奖15项，申请国家专利114项。

指标	2016年	2017年	2018年
公司重点创新攻关项目（项）	378	448	477
市级以上科学进步奖（项）	12	13	15
申请专利（项）	67	90	114
其中：发明专利（项）	6	15	33
新型技术专利（项）	61	74	81
国际专利（项）	-	1	1

公司坚持创新引领，全员创新创效成效显著。通过加强对基层及各单位员工创新扶持力度，2018

年共评选出港口创新成果 66 项、岗位创新成果 68 项，对创新单位和人员给予表彰和奖励。本集团“港口集装箱集疏运智能调度算法研究与应用”项目在青岛市科技成果标准化评价中，被认定整体水平达到国际领先级。QQCTN 荣获青岛市职工技术创新竞赛示范企业、QQCTU 工程技术部固机组荣获青岛市创新型班组。

## 公司荣获科技进步奖特等奖



2018 年，公司荣获中国港口协会科技进步奖，这也是该奖项历史上首个特等奖。青岛港自动化码头创新团队同时荣获“创新团队奖”。



## 案例

### 青岛港全自动化码头科技成果丰硕

3 月 13 日，在英国伦敦召开的全球自动化码头峰会上，青岛港自动化码头荣获“自动化码头最佳效率奖”，赢得了全球同业的广泛关注和高度赞赏。



6 月 20 日，在北京国家会议中心举办的世界交通运输大会上，青岛港自动化码头“高速 ARMG 精准定位系统研究与应用”、“自动导引车 (AGV) 分布式浅充浅放循环充电技术及系统”、“自动化集装箱码头生产业务管理系统的研发与应用”三项成果荣获中国航海学会 2017 年度科学技术一等奖。





11月8日-9日，在北京市召开的全国设备管理先进表彰大会上，青岛新前湾集装箱码头有限责任公司荣获全国设备技术创新示范单位、全国设备管理优秀单位荣誉称号。



# 合规运营

公司坚持守法经营，秉承平等互利、诚实信用等商业原则，恪守社会公德、商业道德和法律法规。通过廉洁从业管理、内部控制、内部审计和民主监督等多种途径，持续提升合规运营水平。



## （一）廉洁从业

公司高度重视各级管理人员的廉洁从业，将其纳入《经营管理目标责任书》和领导班子考核体系，与公司中心工作同布置、同落实、同检查、同考核。公司制定和实施《关于贯彻落实“三重一大”决策制度的实施办法》《领导人员廉洁从业管理规定》及《廉洁从业“二十条禁令”》等管理办法，加强权力运行过程监督。

公司积极开展党风廉政教育，2018年先后组织59批1,095人次管理人员和关键岗位人员参观“青岛市反腐倡廉教育基地”，接受反腐倡廉警示教育。组织管理人员和纪检工作人员累计650人次学习观看《铁肩担当铸忠诚》《弄潮儿向潮头立》《重拳反腐 保驾护航》等电视专题教育片，培养忠诚、干净、担当的管理层团队。



管理人员参加廉洁教育培训



员工观看专题教育片

公司通过总裁信箱、纪委信箱及电话、信访接待等多种渠道，广泛接受社会及群众的举报和监督。公司纪律检查部门围绕落实中央八项规定精神，以工程建设、招标采购、资金管理、市场开发等作为监督检查的重点，认真履行监督职责，有效防控违反廉洁从业法规及纪律的风险。2018年，公司未发生董事、监事、高级管理人员因贪污受贿行为受到处分及起诉的案件。

2018年，为进一步强化管理层及员工廉洁自律，筑牢拒腐防变的思想道德防线，公司各基层单位组织管理人员、关键岗位人员前往青岛市反腐倡廉教育基地，开展警示教育活动。大家纷纷表示要认清贪腐带来的严重后果，时刻紧绷廉洁自律这根弦，筑牢拒腐防变的思想防线，切实做到干干净净做人，踏踏实实做事，以实际行动为公司发展做出贡献。



公司组织反映廉洁文化的文艺作品参加青岛市纪委组织的展演活动。

公司以多种载体常态化开展党纪法规和警示教育案例学习，推进廉洁文化进班子、进机关、进项目、进岗位，营造良好的廉洁文化氛围。公司员工的廉政作品荣获“青岛市2018年廉政文化作品征集活动”公益广告类二等奖，公司被评为优秀组织单位。



廉政文化作品征集活动获奖作品-公益广告《廉》

## （二）公平竞争与诚信经营

公司坚持以公平公正、平等互利的方式参与市场竞争，恪守国家有关反对商业贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的法律法规。在商业交往中，我们遵守商业道德、社会公德和公序良俗，反对一切形式的贿赂、勒索和欺诈等行为，积极防范并杜绝参与洗黑钱相关的交易。

公司建立了完善的财务运行和监督机制，严格遵守国家的财政、金融法律法规，防范各类金融风险。2018年，公司财务状况稳健，资产负债率保持在合理水平，未出现虚假财务账目，公司的资产、股东权益得到有效保障。我们自觉依法纳税，纳税额度居青岛市企业之前列。

公司重视信用建设，遵守信贷商业规则，重视债权人合法权益，未出现财务违规和违约行为。2018年，大公国际资信评估有限公司对公司主体信用评级和债券信用评级均为“AAA”级。

### 合规运营理念及实践

我们秉承“**以经济效益为中心，实现健康可持续发展**”的经营理念，通过企业高效运营，为股东创造丰厚的价值回报，为员工建设温馨的幸福家园，为社区奉献关爱之心，为社会缔造良好人文及生态环境。

我们**关注和维护利益相关方的合理诉求**，坚守社会与环境底线，维护企业社会生态，不片面追求短期利润，积极承担社会责任，走可持续发展道路。

我们坚持以**诚信经营、真诚相待**作为社会交往的重要准则，遵守公序良俗，尊重各有关企业、组织和个人的财产、知识产权等正当权益，维护社会经济秩序。

我们严格遵守《中华人民共和国合同法》，**信守合同承诺，履行合同约定**。合同签订、执行和管理过程中，通过平等协商、沟通和协调，保障自身与客户或供应商的正常利益，最大程度地实现双方合作共赢。



## （三）厂务公开与民主管理

公司始终坚持全心全意依靠员工办企业的方针，贯彻执行厂务公开与民主决策，保障员工的合法权益，构建和谐融洽的劳动关系。

1. 深入落实厂务公开民主管理工作机制。建立了包括职工代表大会、民主评议领导干部在内的民主管理制度。把职工代表大会作为厂务公开民主管理的基本载体，每年报告港口改革发展重要事项、“三重一大”决策事项和集体合同履行等事项。





**公司召开第一届职工代表大会第十三次会议**

2. 持续延伸厂务公开民主管理关注领域。公司领导每年在职工代表大会上述职述廉，接受民主评议，并定期报告个人重大事项。公司下属各基层单位均设立民主公开栏，落实厂务公开要求，定期对目标任务、收入分配、安全生产、人事管理、政策制度、福利待遇、劳动保护、考勤奖罚等内容进行公开，接受民主监督。



**召开各级职工代表会议**



**员工查看公开信息**



**征集员工意见建议**



**向员工解读公司政策**

3. 不断拓展厂务公开民主管理覆盖范围。在落实民主政治权利和劳动权益方面，公司对正式员工和合资公司股东派出人员全部一视同仁，保障全员民主权利。在成立合资公司的同时，设立党组织和工会组织，建立职工代表大会、厂务公开民主管理制度。公司召开职工代表大会时，邀请离退休员工列席会议，充分尊重他们的意见和权益。



# 绿色发展

公司把保护环境、节约资源作为发展战略的重要组成部分，实施“蓝天、绿地、碧水”工程，建设“资源节约型、环境友好型”的绿色低碳港口，推动经济增长与生态环境和谐发展。



## （一）环境保护

### 1. 加大环境治理投入力度

公司恪守《中华人民共和国环境保护法》及《中华人民共和国海洋环境保护法》等环境保护法律法规，先后制定了《环境保护管理规定》等管理办法及《突发环境事件应急预案》，降低废气及温室气体排放，减少有害及无害废弃物产生，保护自然环境，维护生态平衡。

#### 整洁美丽的港区环境



公司高度重视环保设施建设，用于环境保护及治理的投入逐年增加，先后建成了先进的生活污水处理场、煤矿系统防尘设施、油气回收设施、溢油应急设施和环境监测设备等一系列环保设施。公司坚持“绿水青山就是金山银山”的发展理念，努力营造绿色生态环境。



**2018年3月**  
**植树节期间，公司各单位组织开展了植树活动。**

**2018年，公司四大港区新增乔木1,960株、灌木15.5万株、时令鲜花6万余株。**

## 2. 加强环境监控和污染防治

公司制定和实施《青岛港绿色港口建设十三五规划》，统筹规划，综合治理环境问题。对新建项目开展环境影响评价，优化规划和设计，最大程度减低对生态环境及天然资源的影响。在工程建设过程中，坚持防治污染的设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用。

公司严格控制废弃物产生和排放，制定粉尘、硫氧化物、氮氧化物、污水等排放管理考核标准。通过采用先进工艺、环保设备、新能源等方式，实施清洁生产，减少污染物产生。对生产过程中产生的对环境有害的粉尘、尾气、噪声等，采取有效措施保障达标排放。



## 公司主要排放物种类及减排措施

### ◆ 废气

- ◇来源：机动车辆、装卸机械的尾气排放
- ◇处理措施：装卸机械油改电、液化天然气（LNG）车辆应用、机动车加装节油装置、推广节油操作法等方式，努力降低燃油消耗及尾气排放。

### ◆ 废水

- ◇来源：生活废水和含尘废水
- ◇处理措施：生活废水集中收集后，进入市政污水管网，或经港区生活污水处理系统处置后回用于港区洒水。含尘废水按照散货码头环境评价要求，经散货污水处理站处理后，用于散货堆场喷淋。

### ◆ 固体废弃物

#### ◆ 一般固体废弃物

- ◇来源：维修废钢铁、废旧钢丝绳及车辆废旧轮胎等一般固体废弃物
- ◇处理措施：公司积极研究废弃物的回收和循环利用，减少资源消耗量和废弃物排放量。对公司可以再利用的无害废弃物，组织统一回收和再利用。对公司无法再利用但仍存在经济价值的无害废弃物，面向其他企业及个人拍卖，促进资源的社会再利用。

#### ◆ 危险废弃物

- ◇来源：机械设备产生的废油、废电瓶及清理油罐的含油废水等
- ◇处理措施：全部交由具备有害废物处置资质的专业企业处理。

#### ◆ 生活垃圾

- ◇来源：工作场所生活垃圾
- ◇处理措施：对工作场所产生的生活垃圾，全部交由专门的垃圾清运公司处理。



## 公司防治污染成效

(1) 改造污水处理设备。前湾港区一处车辆清洗区域，日均产生含油污水约 3 吨/天。2018 年 5 月份，公司对污水处理设备进行改造，加装油水分离设备，处理后的水质达到国家环保要求，可直接进入生活污水管网。



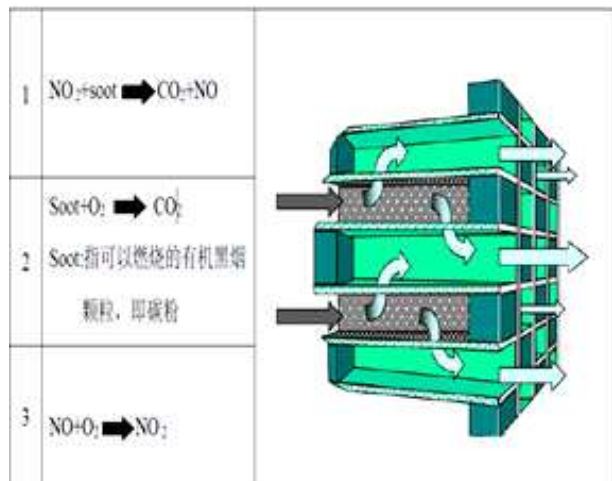
车辆清洗区域

油水分离设备

(2) 装卸机械尾气排放装置改造。QQCT 通过安装使用催化捕集型尾气净化器，对柴油发动机内排放出来的颗粒物 (PM)、一氧化碳 (CO) 和碳氢化合物 (HC) 进行去除，并有一定的消音功能，有效解决柴油发动机的尾气排放及噪音等问题。



改造后的车辆



净化器原理图

## 2018 年各类排放物统计

序号	种类	名称	单位	排放数量	总排放量
1	废气排放	氮氧化物	吨	74.4	79.0
2		硫氧化物	吨	4.6	
3	温室气体	二氧化碳	吨	151,851.5	151,878.5
4		甲烷	吨	18.9	
5		氧化亚氮	吨	8.1	
6	有害废弃物	废电瓶	吨	26.3	989.5
7		废润滑油(脂)	吨	315.2	
8		废润滑油桶	吨	5.3	
9		废油漆桶、油漆渣	吨	79.9	
10		含油污水	吨	469.4	
11		废滤芯、硒鼓、灯管等	吨	93.4	
12	无害废弃物	废钢铁	吨	3,321.2	6,452.1
13		废钢丝绳	吨	2,462.5	
14		废轮胎	吨	538.5	
15		废电缆铜	吨	79.1	
16		废旧家电等	吨	50.8	

注：排放物密度对公司不适用



### 港机分公司环境信息

港机分公司 2018 年度被列入青岛市重点排污单位，也是公司唯一被列入重点排污单位的附属公司。港机分公司主营业务包括港口机械设备制造、安装、改造、维修等。

#### (1) 排污信息

港机分公司主要污染物化学需氧量、氨氮、挥发性有机物、二甲苯排放量分别为 2.55 吨、0.17 吨、0.17 吨（物料衡算法）、0.041 吨（物料衡算法），废水污染物执行《污水排入城镇下水道水质标准》（GB/T31962-2015），废气污染物执行《挥发性有机物排放标准第 5 部分：表面涂装行业》（DB37/2801.5-2018）表 1、3 相关标准要求，废水、废气污染物全部达标排放。港机分公司产生的主要污染物是废气，为挥发性有机物及二甲苯，2018 年度排放量分别为 0.258 吨、0.066 吨，废气排放执行《挥发性有机物排放标准第 5 部分：表面涂装行业》（DB37/2801.5-2018）相关标准要求，港机分公司废气污染物全部达标排放。港机分公司不产生工业废水，生活污水接入市

政污水管网统一排放。

## **(2) 污染防治设施建设和运行情况**

2018年，港机分公司在原有环保设备设施的基础上，大力推进污染防治设备设施建设，依据国家环保标准完成了环保扩建项目，安装环保净化设备，建成后聘请第三方检测废气排放量，相关数据均符合环保要求。目前全部污染防治设备、设施运行良好。

## **(3) 建设项目环境影响评价及其他环境保护行政许可情况**

港机分公司严格开展建设项目环境管理，2018年共有一项扩建项目，已获得青岛市市北区环保局的环评批复。

## **(4) 突发环境事件应急预案**

港机分公司制订了突发环境事件应急预案，并报青岛市市北区环保局进行备案。2018年2月、5月、8月分别组织开展了突发环境事件应急演练，通过演练提高了突发环境事件应急应对和处置能力。

## **(5) 环境自行监测方案**

港机分公司委托第三方公司英格尔监测技术服务有限公司进行废气检测，所有相关检测数据达标。委托第三方公司青岛海奥斯环保科技有限公司、青岛海湾新材料科技有限公司等合规企业对危险废物进行处置，并经过青岛市市北区环保局核定达标。

## **(6) 其他应公开的环境信息**

无。

---

### **3. 全面创建国际卫生港**

公司参照《国际卫生条例》标准，积极创建国际卫生港。加强生产作业过程环境管控，对矿石、煤炭等大宗散货作业过程喷淋除尘，堆场建设防风抑尘墙，堆存货物苫盖储存，把生产作业对环境的影响降到最低。

公司持续加强卫生防疫管理，聘请病媒生物防治专业公司，定期在全港区开展病媒生物虫害消杀工作。2018年，公司响应青岛市建设国家卫生城市号召，深入开展“环境大排查、卫生大提升”专项行动，累计查改环境卫生问题477项，港区道路保洁整治成效显著。大力开展港区病媒生物消杀累计施药2,970万平方米，港区卫生防疫工作受到政府主管部门充分肯定。





开展病媒生物虫害消杀灭工作



## 公司多举措防治大气污染

公司深入研究港区大气污染物来源，明确散货作业扬尘、施工扬尘、作业机械尾气、物流车辆尾气等整治重点，多措并举，联防联控，全面推进大气污染综合治理行动。

### (1) 加强作业扬尘整治

开展作业区域全方位扬尘整治。堆场抑尘墙隔离、堆场地面硬化、作业流程封闭、堆场货垛苫盖等措施，配合抑尘料斗技术改造，抑制或减少扬尘。加强环保设施日常巡查，保障除尘器、喷头环保设备设施正常运行。加强进出港区的运输车辆进行扬尘管理。检查运输车辆是否有围挡、车轮是否冲洗。对货车司机操作进行培训，严格按照操作规程低开慢放，减少扬尘。



董家口港区采用雾炮、洒水车、清扫车相互配合，形成立体化环保抑尘系统

## （2）加大施工扬尘治理力度

严格按照建筑施工标准设置施工现场围挡，对在建建筑全部按标准采用密目式安全网进行全封闭围挡。在工地出入口设置车辆清洗装置，对现场散料、渣土采用密闭覆盖。在施工现场、路面等易产生扬尘的区域，及时安排洒水抑尘。

### 前港分公司扬尘治理成效显著

前港分公司高度重视扬尘治理，在生产现场安装了专业仪器及摄像头进行动态环境监测和实时监控。2018年，该公司先后4次委托专业环境监测机构对厂界大气环境总悬浮颗粒物（TSP）和可吸入颗粒物（PM10）日均值进行了监测，监测结果均符合《环境空气质量标准》（GB3095-2012）二级标准浓度限值要求。



卸船机自动化抑尘系统



高标准的货垛苫盖

## （3）强化车辆尾气污染防治

开展尾气专项整治，全面排查燃油机械车辆，对车辆状况差、冒黑烟车辆（含外租车辆），立即停车整改、达标后才能投入使用，杜绝冒黑烟车辆出场作业。



尾气检查



空气质量、噪声等现场检测

## (二) 资源节约

公司秉持“绿色、节能、环保”理念，以建设绿色生态港口为目标，加强资源管理，优化能源利用。近几年，公司按照《青岛港绿色港口建设十三五规划》，加快港口发展转型升级，努力构建以高效能、低能耗、低污染、低碳排放为基础的绿色循环低碳发展模式。

本集团自然资源（含能源）消耗数据统计

序号	资源种类	单位	2016年	2017年	2018年
1	水	千立方米	3,130	3,590	3,862
2	其中循环水	千立方米	750	920	1172
3	汽柴油	千吨	52.58	48.70	45.8
4	电力	百万千瓦时	385.72	425.66	461.9
5	直接能源消耗	千吨标准煤	85	77	70.8
6	间接能源消耗	千吨标准煤	169	179	194
7	综合能耗	千吨标准煤	254	256	265
8	综合能耗成本	百万元	654	660	728
9	万吨吞吐量生产综合能耗	吨标准煤	3.90	3.90	4.05

注：直接能源消耗指煤炭、汽柴油、天然气等化石燃料消耗；间接能源消耗指采购的电力、蒸汽等能源消耗。耗水量密度、制成品所用包装材料对公司不适用。2018年生产综合能耗同比上升原因为同比增加了自动化码头生产能耗。

### 1. 集约利用港口资源

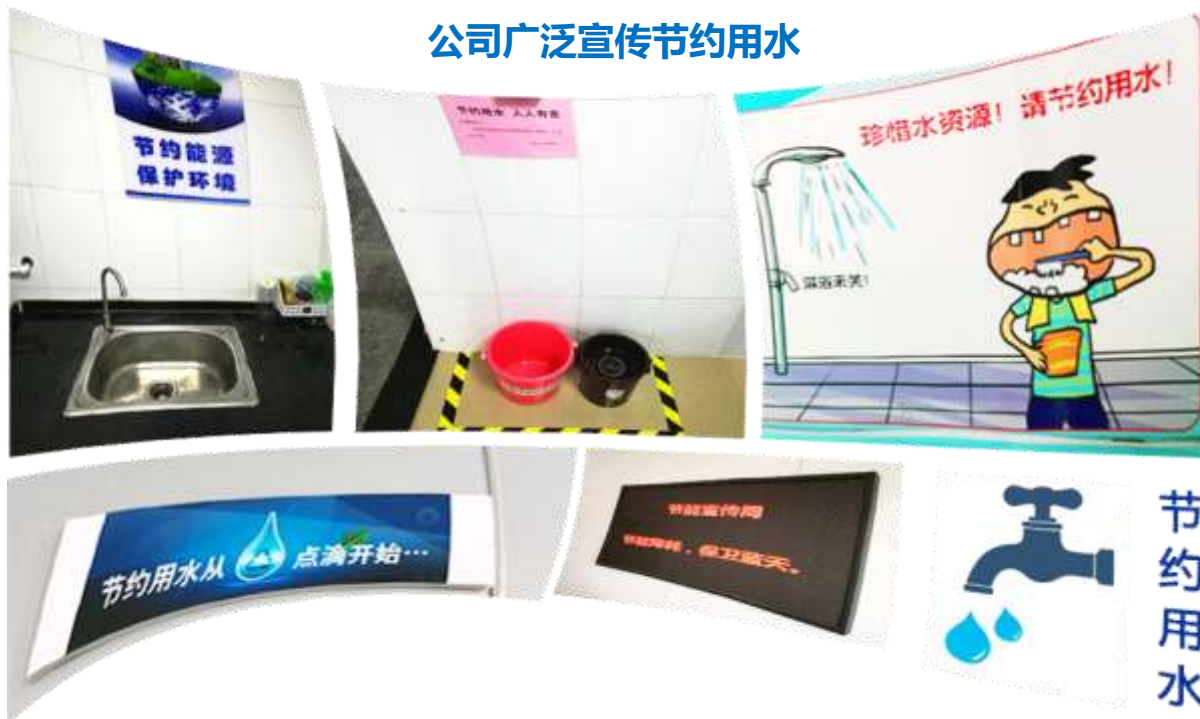
公司将绿色理念贯穿港口生产、建设全过程，重视保护当地海洋、陆地等生态环境，最大程度降低对当地生物栖息环境、生态系统的影响。公司科学规划，集约利用港口岸线、陆域、水域等资源，提高资源利用效率。依托码头、场地、设备以及信息资源优势，推进上下游产业互动合作，发展循环经济，促进港口与当地社区协调发展。

### 2. 节约利用水资源

公司在获取及利用水源上未对环境及外界产生重大影响。我们持续改善用水效率，制定各种节水措施，加强对码头除尘、设备清洁和生活办公等公司主要用水领域的水资源节约利用。通过修建水池，收集雨水和循环利用水资源，解决码头除尘及清洁用水，降低了对可饮用水资源消耗。加强内部宣传以增强员工节水意识，对生活用水设施进行节水设计和改造，进一步节约饮用水资源。

公司深入推进港区用水管理。2018年，完善用水单元计量，对部分单位进行了智能水表更换；排查自来水管网，维修46处漏水点，降低用水损耗；完成董家口港区中水利用工程，前湾港区、董家口港区散货作业实现中水喷淋。2018年公司用水量同比下降6.35%，节约水费580余万元。

## 公司广泛宣传节约用水



### 3. 高效利用能源资源

公司积极推进 LNG 清洁能源应用。2018 年，公司实施激励政策，积极引导外部运输车队采用清洁能源，累计有 288 部 LNG 车辆替代传统燃料车辆投入港区集装箱搬倒作业。

推进节能技术应用。2018 年，本集团先后完成船舶岸电、大型港机势能回馈、混合动力技术改造和 LED 绿色照明改造等 44 项绿色低碳港口重点建设项目，LED 绿色照明技术、混合动力技术、势能回收技术的应用比例大幅提升。

# 安全生产

公司坚持“人安合一”的安全理念，大力完善安全生产组织、健全安全管理制度，培育本质安全型员工、打造本质安全型环境、提升本质安全型管理，筑牢安全防线，建设平安港口。



## （一）安全生产绩效

公司生产管理过程中，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《山东省安全生产条例》《特种设备安全法》《港口危险货物安全管理规定》等法律法规，全面落实企业安全生产主体责任，深化安全隐患排查治理，开展安全生产标准化建设，提升本质安全管理水平。

### 2018 年安全生产绩效

- 公司全年未发生重大安全责任事故，未出现职业病案例。
- 公司开展全员年度安全培训、重点岗位专业培训、管理人员每月一学、行业专家专题讲座等多层次多形式的安全培训，实现全体员工 100%参加岗位安全培训，新进人员 100%开展上岗前安全培训，特种设备作业人员 100%参加质监部门举办的资格培训。本公司建立了覆盖全员的安全培训档案。
- 公司扎实开展“安全生产月”、“质量月”活动，制作 45 部安全微电影、218 幅安全漫画、125 个安全微课，丰富教育载体，营造安全文化氛围。
- 公司分岗位汇编了 60 个专业安全培训教材，每季度开展案例教育，实施重点岗位安全轮训。出台激励政策，员工学技术、学业务、练技能、保安全的热情空前高涨。
- 公司组织安全检查 211 场次，整改安全隐患 9,126 项，曝光安全隐患 48 项，考核责任单位、主管部门 115 项次。
- 出台《本质安全型班组建设指导意见（试行）》，以建设“五强”（强意识、强责任、强纪律、强协作、强技能）、“三创”（创新、创效、创品牌）班组为目标，强化安全责任意识。

2018年，本集团完成安全科技攻关项目152项，组织召开16场次安全生产现场推进会，总结了西联、QQCT等公司的安全管理经验。



**举办安全生产现场推进会**

2018年，本集团共举行消防应急演练活动200多场次。通过现场模拟火灾疏散急救、初期火灾扑救等演练场景，提高了员工消防意识，增强了自我保护能力以及对突发火灾的应急处理能力。



**举办消防演练**

强化岗位安全培训，提升员工安全技能。通过安全专题培训、在线培训、岗前测试、事故案例警示教育等方式开展全员安全培训，普通管理和操作人员培训时间不少于 12 学时，重点安全部位所在单位的管理和操作人员不少于 20 学时。



举办安全培训

## （二）安全生产措施

公司全面推进本质安全建设，打造本质安全型员工、本质安全型环境、本质安全型管理。以岗位达标为依托，提高员工安全意识和安全技能，让员工自觉地变他律为自律，把“零违章”当成习惯。以科技强安为依托，优化资源配置，保障安全硬件投入，提升安全生产人防、物防、技防水平，打造“零缺陷”的安全生产硬件设施。以安全管理标准化为依托，开展安全生产标准岗、标准作业流程、标准化达标企业创建，推进安全检查制度化、规范化、常态化，努力实现港口安全发展“零事故”。



公司全面开展安全生产标准化达标创建工作。公司下属的从事装卸业务的公司全部取得相关行业安全生产标准化资质，安全标准化管理水平持续提升。公司制定了严于行业管理标准的《危险货物集装箱安全管理规定》等管理制度，强化危化品作业风险管控。加强安全管理责任落实，层层签订安全目标责任书，加大月度安全绩效考核。加强员工违章查纠，严格安全事故责任追究，确保安全制度落地。

## 案例

### 本集团安全生产举措案例



2018年，实华公司完成管线泄漏、船舶火灾等25个现场应急处置方案修订，组织76名员工参加船岸联检培训和考评工作。专题研究制定码头、库区应对恶劣天气防范措施，细化落实防台应急工作措施，实施现场处置实战演练161场次，进一步提高了应急处置和初期事故应对能力。



2018年，前港分公司深入推进本质安全型班组建设，不断夯实安全管理基础，理顺规章制度90项、操作规程113项。持续强化本质安全型环境，实施视频安全监控，通过视频监控进行24小时安全检查，共查纠隐患1,462项。公司每月召开“人安合一”现场推进会，促进公司安全控制管理水平进一步提升。



公司加强安全信息管理，制定实施《安全生产信息管理办法》。基层单位每日上报安全生产信息，对包括轻微伤在内的所有安全事故严格调查处理，举一反三，制定落实安全防范措施。加强安全应急管理，制定了综合处置、专项处置和现场处置三级安全生产应急预案体系。提升安全创新管理，研究制约安全生产的薄弱环节，抓好安全重点项目攻关，每月开展科技创新交流，推广新技术、新成果。

公司优化资源配置、保障安全硬件投入。创新装卸工艺流程，实施人机分离、人货分离，降低作业风险和劳动强度。运用信息化、互联网技术，实施机械化替人、自动化减人，推进智能化库场、无人化闸口等项目建设，减少人员投入，降低现场安全隐患。

### （三）员工职业健康

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》，制定了《职业卫生管理标准》《员工健康查体管理标准》等管理标准，坚持“预防为主、防治结合”的职业病防治工作方针，加强预防、控制职业病危害，每年为员工健康查体，建立员工职业健康档案，保障员工职业健康权益，不断提高职业健康管理水平。



员工学习了解预防职业病知识

公司已通过国际安全及卫生管理系统验证标准(OHSAS18000)职业健康与安全管理体系认证。公司下属企业，凡涉及职业病危害因素的企业，均委托第三方检测机构定期做职业病危害因素检测，并出具《工作场所职业病危害因素检测报告》，确保作业环境符合要求。

公司全面抓好职业病防治工作，组织相关重点单位开展职业病危害因素网上申报，做好职业病危害因素年度检测和日常监测，对所有从业人员开展岗位职业病危害因素的安全告知、培训和健康查体，加强职业卫生基础管理。

公司结合生产岗位的环境特点，制定了相应的劳动防护用品的配备标准。定期为员工发放安全帽、防尘口罩、各类工作服、手套等劳动防护用品。同时，加强对劳动防护用品质量监督，指导员工正确佩戴和使用劳动防护用品，全力为员工创造安全健康的生产和工作环境。

# 客户服务

公司把服务质量作为企业生存的生命线，坚持客户至上，围绕“实现 100% 客户的 100% 满意”的服务理念，不断改进服务质量，提升服务水平。

## （一）服务保障

### 1. 健全和优化客户服务体系

公司制定了《货运质量及服务质量管理办法》等管理制度，规范服务标准，保障客户服务质量。公司为客户提供 24 小时咨询服务。公司高度重视客户合理化建议，坚持及时研究、及时反馈和及时改进落实。公司每年开展“质量月”等活动，每年一个活动主题，全员参与改进服务质量、提升服务水平。



### 标准化的客户服务流程

- ◇ 公开所有对外服务窗口电话及投诉电话，客户服务电话 24 小时畅通，随时竭诚为客户提供咨询服务。
- ◇ 选派业务精、能力强、素质高的人员，为客户提供专业化服务。
- ◇ 客户服务实施“首问负责制”，迅速解决客户问题，提升服务效率。
- ◇ 建立客户服务关键绩效指标体系（KPI），实行量化管理，定期盘点总结，综合评价客服工作绩效，提升客服工作质量。

公司致力于为客户提供安全可靠的产品及服务，不做虚假宣传及广告。2018 年，公司未发生因虚假广告和消费欺诈而受到行政处罚的事件。公司遵守《中华人民共和国反垄断法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》，积极维护公平竞争的市场环境。公司遵守保护知识产权的系列法律法规，尊重和他人专利、商品及著作权不受侵犯。公司重视客户隐私保护，对客户信息及隐私实施严格的保密政策，与管理、业务等重要岗位人员签订保密协议，积极防范客户来函、签约及其他重要资料信息泄露风险。

## 2. 提升软硬件综合实力

公司积极应对航运市场船舶大型化和经营联盟化的趋势，推进码头、输油管线等基础设施建设，提升基础设施硬实力。公司已建成了世界上最先进的自动化集装箱码头、40万吨级矿石码头、30万吨级原油码头、20万吨级散杂货码头及储罐、堆场、仓库等配套设施，实现了“世界上有多大的船舶、青岛港就有多大的码头”。

公司针对客户最关心的码头通过效率问题，科学安排生产计划，周密部署生产组织，优化业务流程，提高作业效率，缩短船舶在港时间，降低物流成本，为客户提供有保障的贴心服务。公司的装卸效率多年一直在行业内处于领先地位，集装箱装卸效率、铁矿石接卸效率常年保持世界领先。高效率的装卸、有保障的服务，赢得了客户的充分肯定。

公司通过标准化作业训练、技能培训等多种方式，不断提高操作人员的技术本领和实战能力。公司每年举办技术安全比武，提升员工工作熟练度和技能水平，打造高素质的产业工人队伍，为公司保持行业领先的生产效率的奠定了坚实的基础。

### 公司 2018 年技术安全大比武

2018年9月19日，公司成功举办2018年技术安全大比武。经过层层选拔，1,138名选手参加了决赛阶段的角逐。经过激烈比拼，最终决出了41名“比武状元”、6个团体冠军。本次比武，来自中央省市20多位媒体记者前来采访报道，新华社、山东电视台、大众网、青岛财经日报、青岛新闻网等媒体纷纷采用现场直播的方式，在网络上引发刷屏效应，赢得纷纷点赞。其中，新华社客户端直播的《青岛港千人大比武：竟能开叉车“穿针引线”？》，吸引了130多万人观看，海港员工向全世界展示了新时代海港工匠的新作为、新风采。



技术安全大比武开幕式

### 3. 采取多种举措提升服务水平

公司以客户需求为导向，实施总部营销，为客户提供“门到门”全程物流服务。公司领导每年带队走访客户，举办各类客户座谈会，广泛征求客户意见建议，回应客户关注，进一步满足客户个性化需求，密切双方合作关系，提升合作水平。

2018年8月-12月，为深化港口服务供给侧改革，打造港口发展新优势，公司开展了“改革创新、提升服务”专项行动。通过优化流程、减少环节、规范收费、提升服务、建立机制，打造创新发展、持续发展、领先发展新优势，提升港口综合服务能力。



#### “改革创新、提升服务”专项行动

##### ◆ 优化服务流程

- ◇ 加快纸质单据无纸化速度，年内逐步实现集装箱码头通关环节无纸化。
- ◇ 加快进口集装箱提离速度，努力实现集装箱提箱零等待。
- ◇ 加快集装箱查验速度，加强与海关信息系统交互，缩短查验时间。
- ◇ 对照业务内容深入自查，持续优化服务流程。

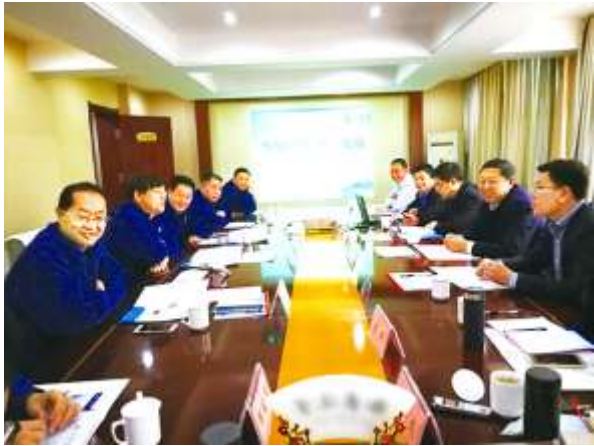
##### ◆ 优化收费环节

- ◇ 推行阳光价格清单，实现收费公示和明码标价全覆盖。
- ◇ 规范自主收费行为，保障各项收费符合国家法律及行政部门规章制度要求。

##### ◆ 优化服务能力

- ◇ 提升服务人员素质，对客户服务人员进行服务标准、服务纪律、服务意识等专题教育。
- ◇ 完善服务设施，改善服务环境，推进一站式服务，让客户跑一次就完成业务办理。
- ◇ 升级完善物流电商服务平台，搭建网上营业厅，打造线上线下一体化“单一服务窗口”。

公司把服务客户作为头等大事，每年开展多层次的客户走访及客户座谈会，征集客户意见建议，了解客户需求，持续改进服务质量。



公司领导每年带队走访客户



大港分公司召开进口化肥货主座谈会

前港分公司召开矿石贸易商座谈会

12月7日，青岛港2019年国际原油贸易发展大会在青岛举行，来自海内外60多家原油贸易商、炼化企业齐聚一堂，共商原油贸易发展大计。



董家口分公司不断提升服务水平，通过“一个微笑、一声问候、一句耐心的解答”，展现服务细节，树立服务品牌。该公司在调研客户服务意见时发现，货车司机经过一晚上行车驾驶来到码头，大多来不及吃早餐，该公司推出提供简便早餐、供应热开水等服务，受到货车司机的广泛好评。



微笑服务 耐心解答



一杯热水 一份温情

QQCTU 公司坚持以客户为中心的服务理念，成立综合服务能力提升小组，搭建对外服务综合管理平台，对所有客户需求、客户服务电话进行记录，安排专人跟踪落实客户问题解决情况，持续改善对外服务质量。

序号	编号	客户姓名	客户电话	客户单位	电话内容	服务人员	是否解决	需公司解决事项	接听时间
1	825	提箱司机	13963961000		1#门不起杆，拖车进不来。反映班长 送电后正常	管香	是	无	2018-11-19 08:45:00
2	824	王师傅	13963961000	恒泰	询问完船时间，海事处签证更换船员	杨阔	是	无	2018-11-19 07:40:00
3	823	王先生	13963961000		司机提箱有一个箱子没有打出位置， 及时查询箱位，告知司机提箱。	田斌	是	无	2018-11-19 05:15:00
4	822	张先生	13963961000		D04机械未到位，联系机械过场作业	田斌	是	无	2018-11-18 23:15:00
5	821	鲁先生	13963961000		小票模糊，E02指令司机停在B02， 联系司机跑错场位，电话联系到位后 立即作业	李文浩	是	无	2018-11-19 05:15:00

### QQCTU 公司对外服务管理平台



青港物流公司大力发展海铁联运业务，9月13日青岛港内陆港全程联运提单项目正式启动，缩短通关时间，降低物流成本，为货物的进出口提供了更大的便捷，让广大内陆港客户都能享受到高效、便捷、优质的物流服务。

## （二）投诉处理

公司坚持以客户为中心，健全客户服务体系，制定客户管理办法，安排专人受理客户投诉，妥善处理客户投诉以及有关争议，持续改进服务质量，提升客户的满意度。针对客户提出的意见，建立了以“首问负责制”为核心的服务机制，及时了解客户的困难和需求，持续改进服务水平，满足客户多样化需求，维护客户的合法权益。

公司定期组织实施客户满意度调查，倾听客户意见和建议。对收到的客户投诉，客服人员持续跟踪解决客户投诉事项，确保投诉事项办结率 100%。以下为 2018 年公司总部通过正式申诉机制收到和处理的客户投诉情况统计（不含附属公司、合营及联营公司）：

序号	投诉类型	投诉数量（宗）
1	客户投诉数量	68
2	无效投诉数量	0
3	已处理投诉数量	68
4	未处理投诉数量	0

# 合作共赢

公司积极融入国家“一带一路”建设，抢抓战略机遇，加快国际化步伐，加强与世界港口、上下游产业及供应商合作，发挥各自优势，形成整体合力，打造新的竞争力。



## （一）对外合作与交流

公司稳步推进国际化战略布局。在国家“一带一路”建设沿线打造“朋友圈”，不断增强港口国际知名度和影响力。2018年，公司先后与海内外战略合作伙伴签署15个合作协议，培养造就了一批国际化人才，增进了与国际港口、业务合作伙伴的战略合作，拓展了海外发展空间。

### 推进友好港建设

3月6日，本集团与西班牙卡塔赫纳港在青岛签署协议，建立友好港关系。至此本集团的友好港已达22个。双方一致同意，将共同围绕港口开发建设、运营管理、绿色低碳、员工培训、作业流程优化及装卸效率提升等方面开展合作。





公司加强上下游产业间战略合作。2月24日，公司与中远海运港口举行海路国际港口运营管理有限公司签约仪式。通过合资成立海路国际港口运营管理有限公司，双方将积极探索港口运营管理模式创新，在海外和国内的港口运营管理输出方面进一步展开合作，实现优势互补，使项目开发与经营管理充分融合，提高码头运营管理水平，实现共赢发展，更好地融入国家“一带一路”建设。

公司加快内陆港布局建设。近年来，公司以海向、陆向双向资源的优化配置，构建起安全便捷高效的物流黄金通道，全面增强了青岛港作为“丝绸之路经济带”沿线地区“出海口”和“桥头堡”的竞争实力，为“一带一路”沿线国家和地区提供贸易便利与高效物流支撑。2018年，青岛港海铁联运再度实现高速增长，全年完成操作箱量115.4万TEU，同比增长48.7%，成为全国沿海港口首家海铁联运操作箱量突破百万TEU大关的港口。



4月28日，青岛港陆港（胶州）国际物流有限公司揭牌成立。

## 案例

### 本集团与外单位的学习交流

7月23日，公司领导随青岛市代表团访问希腊比雷埃夫斯港务局。双方一致同意，通过分享双方港口经营管理实践经验，加强人员往来、商务推介、新技术应用等方面的交流与合作。





11月1日，公司领导随青岛市代表团赴巴西里约热内卢访问淡水河谷总部，进一步增强双方战略合作。

2018年9月，实华公司管理人员参加了在新加坡举行的第34届亚太石油会议，并在大会上做了主题发言，向业界人士及新闻媒体推介了青岛港油品板块建设成果、发展规划和服务贸易商、炼化企业全程综合物流新模式。



## （二）供应商关系

公司依据国家相关采购及招投标法律法规，规范招标采购管理，保证公司及供应商的合法权益。公司致力于维护市场秩序，遵守对供应商的政策与承诺，倡导建立公平竞争、平等互利的商业环境。

公司实行集中采购政策，大力实施“阳光采购”工程，设置专职部门物资设备招标采购中心，秉承公开、公平、公正、透明的原则，对原材料、设备和业务外包进行统一采购。“阳光采购”工程的实施，发挥了采购规模化和专业化优势，加强了采购过程的风险管控，有力地防范了商业贿赂等违法违规行为，有效促进了资金节约和成本管控。

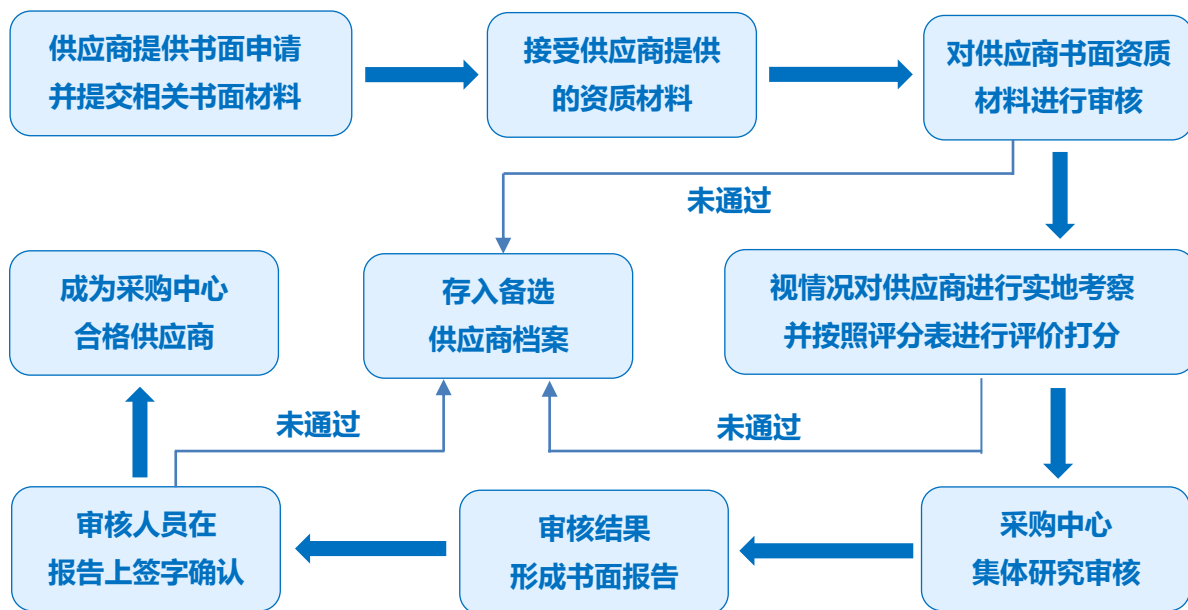
公司致力于维持公平公开的招标制度，严密防范供应链贪污舞弊的风险。公司鼓励供应商对于可疑的腐败行为通过热线电话进行匿名举报，严厉打击采购过程徇私舞弊、暗箱操作等违法违规行为，保障双方合法权益。



## 阳光采购

2018年,本集团通过“阳光采购”共发布竞价信息600多条,采购公告1,100多条,日常询价信息50,000多条。“阳光采购”对于促进采购活动公平公正、公开透明,提高采购效率,降低采购成本,防范采购风险,发挥了积极作用。

## 供应商审核流程



公司把供应商视为我们极为重要的商业伙伴。为了确保供应商的供货质量、价格、生产交付能力符合公司要求,我们制定了标准清晰的《供应商管理办法》,作为评价和选择合格供应商的指引,形成了完善的供应商日常管理、定期评价和年度审核的管理机制。我们通过招投标等方式不断引入技术先进、运营高效的供应商,持续优化供应链,保持供应商的领先水平和竞争活力。

### 近三年主要合作供应商区域分布

供应商分布区域	2016年(个)	2017年(个)	2018年(个)
青岛市	614	575	499
山东省(不含青岛市)	127	124	119
山东省外	350	315	255
总计	1,091	1,014	873

在采购过程中，我们着力打造绿色环保、高效便捷的供应链生态圈，注重优先选择质量可靠、节能高效和绿色环保的设备及材料，禁止采购国家明令淘汰的落后产品。我们关注供应商在保护生态环境、遵守劳工准则、维护人权等方面是否存在法律或道德风险，并以此作为评价供应商的重要依据。我们将可持续发展理念及管理要求传递给供应商，推动供应商自觉履行环境和社会责任。

### (三) 推动行业发展

公司积极参与各类行业协会和组织活动，推动行业创新与发展，与同行业公司保持融洽关系。目前，本集团已加入数十个行业组织，并在部分行业组织中担任会长、副会长、理事等职务，积极参与行业组织活动。以下列示了本集团加入部分行业组织的名称：

序号	协会名称	序号	协会名称
1	中国港口协会	9	香港特许秘书公会
2	中国口岸协会	10	山东省港航协会
3	中国国际商会青岛商会	11	山东省内部审计师协会
4	中国交通会计学会	12	青岛市内部审计师协会
5	中国水运建设行业协会	13	青岛市物流协会
6	中国理货协会	14	青岛市企业联合会
7	中国财务公司协会	15	青岛市安全生产协会
8	海峡两岸航运交流协会	16	青岛市银行业协会

# 以人为本

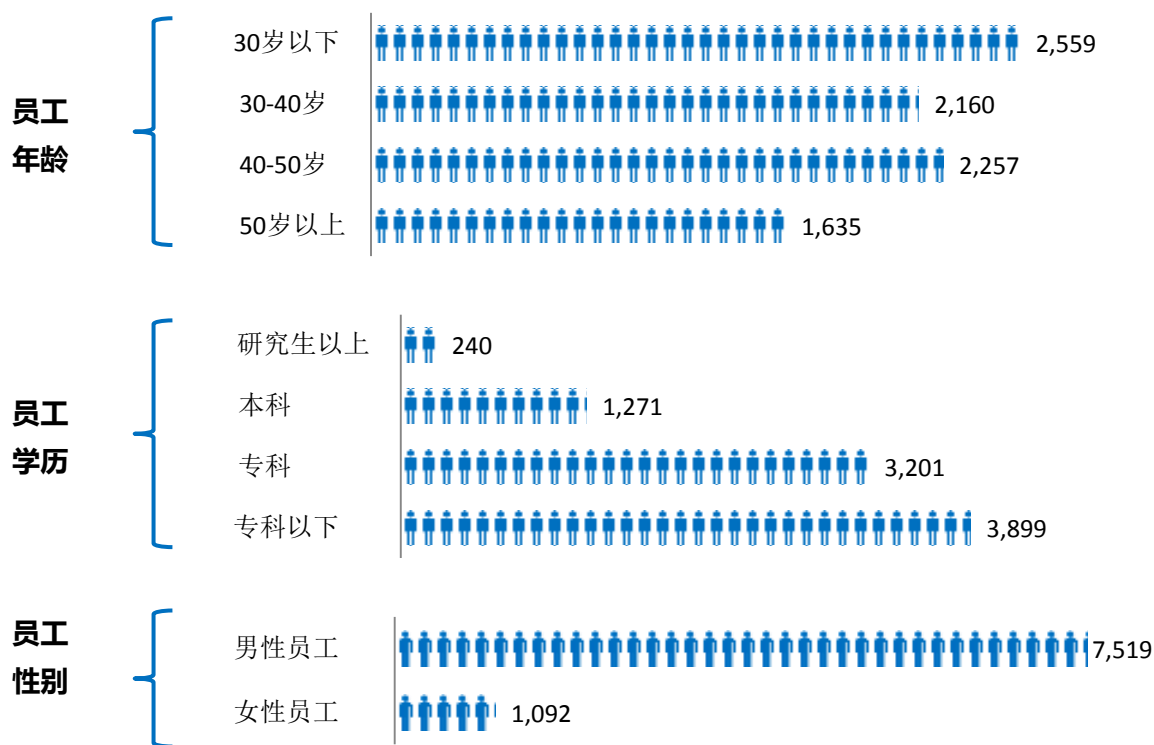
公司把员工视为企业宝贵的财富，坚持“以人为本、人才强港”，关注员工发展，健全人才培养机制，保障员工权益，积极构建和谐劳动关系，促进员工与企业共同成长。

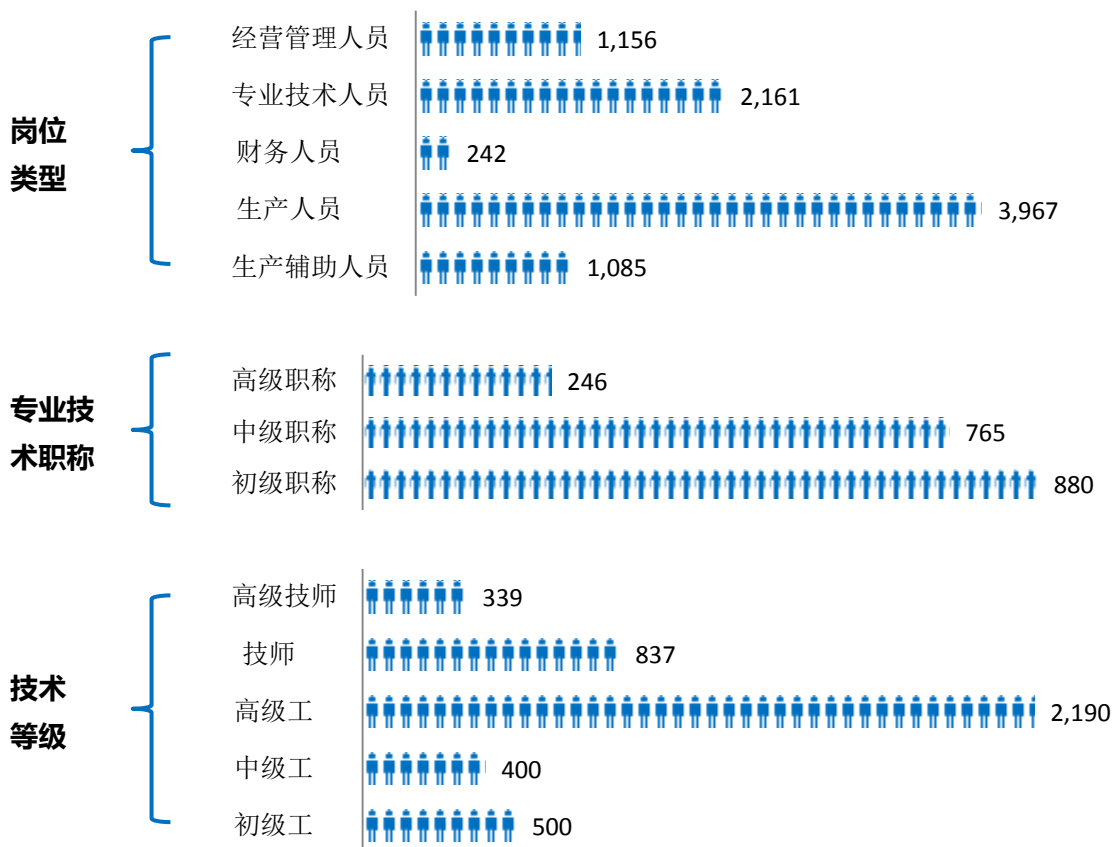


## （一）员工概况

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》，依法规范劳动关系，建立以全员劳动合同制为核心的劳动用工体系。截至2018年12月31日止，公司共聘用4,950名员工，主要附属公司及合营公司聘用3,661名员工。公司员工全部为全职人员，员工人数相对稳定。

人员分类统计示意图（单位:人）





## (二) 保障员工合法权益

1. 民主权利。公司建立了以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，深化创新厂务公开、民主管理工作，保障员工的知情权、参与权和监督权。

2. 薪酬政策。公司主要实行计件工资和计时工资两种工资制度，作业一线操作工人、机械司机主要实行计件工资制，其他在岗员工主要实行计时工资制。员工薪酬包括基本工资及绩效奖励，薪酬的增长按照与公司经营绩效增长同步、与劳动生产率提高同步的原则，依据员工工作表现、经济环境以及人力资源市场供求状况决定。

公司为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育等各项社会保险，为员工提供高温补贴、取暖补贴等福利待遇。为员工建立企业年金计划，保障员工权益和长远利益。建立了补充医疗保险大病医疗救助制度，解决重病员工的实际困难。

员工权益保障绩效指标

统计分类	2016年	2017年	2018年
集体合同覆盖率(%)	100	100	100
企业年金覆盖率(%)	100	100	100
重大事项通报率(%)	100	100	100

统计分类	2016年	2017年	2018年
民主监督覆盖率(%)	100	100	100
参加工会员工比例(%)	100	100	100
少数民族员工占比(%)	0.43	0.53	0.47
职业培训覆盖率(%)	100	100	100
职业健康检查率(%)	100	100	100
社会保险覆盖率(%)	100	100	100
查体及健康档案覆盖率(%)	100	100	100

3. 用工管理。公司恪守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及《禁止使用童工规定》等法律法规，制定实施了《青岛港国际股份有限公司劳动规章制度》，坚持依法合规用工，切实保障员工的合法权益。加强对子公司、参股公司遵守劳工标准情况的监督检查，发现违规情况时，敦促责任部门按照法律法规及公司制度立即整改及消除影响，并对责任部门进行问责。公司不存在使用童工、强迫劳动、用工歧视、性别歧视、职业歧视等违法违规行为。公司根据工作类型科学设置班制，员工每月工作时间遵守相关劳动法规，对员工超出法定劳动时间加班工作的，公司按标准发放加班费或安排调休。公司员工入职后，全部与公司签订书面劳动合同；员工离职时，公司不以非法理由和手段限制其对新工作的选择。

#### 2018年员工聘任及流失数量统计(单位:人)

统计分类	分类细分	新聘任人数	流失人数(含退休人员)
员工年龄	30岁以下	150	41
	30-50岁	10	47
	50岁以上	0	398
员工学历	研究生及以上	35	3
	本科	40	8
	专科	86	195
	其他	0	280
员工性别	男性员工	130	441
	女性员工	31	45

4. 员工假期。公司维护员工正常休假的合法权益，保障员工依法享受公共假日及带薪休假权益。员工按照规定休产假/护理假等假期回到工作后，公司均为其保留工作岗位。

假日名称	休假天数
法定节假日	元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节等执行国家统一标准
带薪休假	根据累计工作年限不同，休假5天、10天及15天不等

假日名称	休假天数
生育假	158天
护理假	7天
哺乳假	子女不满一周岁，女员工每天1小时
婚假	3天
丧假	1-3天
配偶探亲假	30天
父母探亲假（未婚）	20天/年；45天/2年
父母探亲假（已婚）	20天/4年

5. 公平待遇。公司禁止任何形式的就业歧视，员工在招聘录用、职业发展等方面享有平等机会，不因性别、年龄、种族、信仰以及其他非法因素予以区别对待。

### （三）构建和谐劳动关系

#### 1. 关注员工需求，改善工作条件

公司坚持一手抓生产经营，一手抓员工生活，不断满足广大员工对美好生活的向往，共建幸福和谐港口家园。公司关心员工生活，坚持每年开展专题调研，了解员工工作生活中的实际需求，以正式文件的形式发布为员工办实事的工作安排，列出工作清单，向员工公布，接受员工监督。

（1）全力做好员工工作安全保障。按照国家相关标准，定期向员工配备劳动保障用品。在每年的夏季与冬季，制定御暑防寒保障措施，保护员工在的高温酷暑、大风严寒等恶劣天气情况下的劳动安全。关怀员工身体健康，按照科学、全面、优化的健康标准，每年出资为员工开展查体活动。



全员健康查体



健康查体车开进董家口港区



2018年酷暑时节，公司广泛征求员工意见，在工作一线配备了防暑急救药箱，为在高温下开展工作的员工们提供矿泉水、冷饮、绿豆汤、酸梅汤、西瓜等清凉饮品，并实时监测工作环境温度，在超过温度警戒线时及时停止作业，努力保障不使一名员工中暑。



员工在安全岛内休息



为员工配备防暑药品



为员工发放清凉饮品



员工清凉解暑一刻

冬天的码头现场风大天寒，为保障不使一名员工冻伤，公司在寒潮来临之前，就为员工准备了羽绒棉衣、绒裤等防寒保暖衣物。



羽绒棉衣交给一线单位



发放保暖衣物

(2) 不断改善员工的工作条件。公司投入资金持续改进完善港区现场作业、办公、住宿等环境，努力为员工打造安全卫生、设施完善和人性化的工作与生活环境。公司积极完善港区交通网络，协调社会公共资源让公交车路线进入黄岛、董家口港区和琅琊台员工小区，实现公交、地铁与港区交通有效衔接，让员工出行更加便利。



**班车停到公司门口**



**公交车开进港区内**

(3) 积极开展走访慰问活动。公司结合实际情况，对劳模、劳模遗孀、因特殊意外造成家庭困难的员工以及老同志进行走访慰问。尤其在春节、劳动节、中秋节等节日，各级领导带队开展走访慰问，送去公司的亲切关怀。



**向疾困员工提供爱心捐款**



**慰问家庭困难员工**

注：为保护员工个人隐私，对当事人照片进行了模糊处理

(4) 关注新入职大学生的工作和生活。对刚刚走出校园步入工作岗位的大学生，公司不仅创造有利的学习条件，促进他们快速适应岗位、成长成才，而且关注他们生活所需，实施大学生住宿环境改造提升工程，分别设立青岛、黄岛、董家口三个人才公寓，并完善吃、住、行、购、娱乐等配套设施，为大学生提供温馨、舒适的生活环境。

2018年，公司及各附属公司工会，联合本地企业事业单位，举办了多场次的联谊会，为未婚年轻员工牵手人生另一半创造机会。



公司举办年轻员工联谊活动

(5) 关爱离退休员工的生活。公司每年为离退休员工开展健康查体活动，为他们发放节日物品和生日蛋糕，结合实际组织春游、回港参观等活动，丰富老同志晚年生活。2018年，在中国传统节日重阳节前夕，公司基层单位纷纷开展爱老敬老活动，向老员工送上海港大家庭的关怀和温暖。



退休员工秋游活动



退休员工回港参观

## 2. 加强人文关怀，提高生活质量

公司加强对员工的人文关怀，重视保障职工享有合法、正当的福利待遇。坚持在春节、中秋节等传统节日为员工发放节日慰问品，为员工送出亲情融融和有温度的节日关怀。公司不断创新节日慰问品的种类，满足员工个性化需求。

生日蛋糕是公司多年来一直坚持为员工发放的福利之一，公司通过招标引入了当地具有较好口碑和知名度的蛋糕品牌。生日蛋糕质量安全放心，花样繁多种类齐全，深受广大员工喜爱。

### 丰富的蛋糕品种



玫色恋人



寿比南山



经典巧克力



芒果贝拉

公司根据国家《食品安全法》制定《食堂管理标准》，严格执行食品安全标准，科学制定食谱，定期征集员工意见，不断提高饭菜质量，创新花色品种。2018年，公司经过认真调研，进一步提高了班中餐补贴标准，班中餐质量不断提高，让员工吃得更卫生、更营养、更健康。



特色食品牛肉面获得员工点赞



多种菜品自由选择



荤素搭配



营养均衡

2018年4月，青岛港后勤网正式上线运行，进一步拓宽了后勤服务途径。员工食堂通过手机应用程序（APP），将特色美食在“食材在线”发布，员工可以订购各类定制美食，深受广大员工的喜爱。在后勤网“网上商城”，500多种物美价廉的商品供员工选择，切实让职工足不出户，享受更多、更实惠的服务。



后勤网



网上商城开业



网上商城商品



举办年货大集

### 3. 举办各类活动，丰富员工生活

公司关注员工身心发展需要，结合实际每月一个主题，开展寓教于乐、小型多样的文化体育活动，丰富员工业余生活。引导员工坚守理想信念，强化事业追求，提高道德素养和文化品位，增强凝聚力、提升执行力，构建和谐企业。

## 案例

### 丰富多彩的员工业余活动

公司各基层单位，按照员工自愿参与原则，利用周末时间组织员工到青岛市近郊开展集体出

游活动，让员工在工作忙碌之余放松身心，同时进一步增进彼此友谊、培养员工团队精神。



### 员工踏青活动

2018年，本集团先后组织了篮球赛、健步走运动、登山比赛、趣味运动会、水上运动会、棋牌比赛等多种多样的员工健身活动。



### 形式多样的员工健身活动

近几年来，董家口港区各单位，根据港区远离城区、周边缺少休闲娱乐场所的区位特点，加大对职工活动中心建设投入力度，配套了较为完善的健身、读书、娱乐等设施，并举办了各类文艺活动，丰富员工业余文化需求。一年一度的纳凉晚会暨美食节，已成为董家口港区员工的文化盛宴。



董家口港区丰富的业余文化生活

12月28日，公司工会主办了“改革开放之歌”员工迎新年文艺演出，海港员工以自编自导的歌曲、舞蹈、相声、小品、情景剧等多种艺术表演，欢庆新年。





员工自导自演的文艺活动

#### 4. 关爱女员工

公司贯彻国家《女职工劳动保护特别规定》等相关要求，维护女员工孕期、产期和哺乳期合法权益，杜绝一切形式的性别歧视，保障女员工在就业、薪资待遇、职业发展等方面与男员工享有平等机会。2018年，公司相关附属公司根据实际情况，为女员工购买了“女职工特殊疾病互助保险”，为她们提供了一份特殊的保障和关爱。







3月8日，公司在青岛国际邮轮母港客运中心举办“我从春天走来”女员工风采展示大赛，庆祝“三八”国际劳动妇女节。海港女员工纷纷盛装靓丽登场，演绎出女神范儿，上演了一场“海港女神秀”，展示了女员工们的自信、智慧和美丽。

#### （四）打造成长成才平台

公司注重人才培养与发展，营造公平公正的人才竞争机制，大力推进人才培养计划。2018年，本集团新获得各类国家高、中、初级专业技术职称资格的人数达300人，新获得高级工、技师、高级技师资格人数达300人。管理人员、技术工人等关键重点岗位人员的年龄、学历、知识、能力结构呈现向高技能、高素质方面转变，为公司发展提供了人才保障。

公司学习型员工、学习型组织建设取得新提升。多年来，公司推进人才培训，保证不同工种、级别、性别的员工均享有平等机会参加培训，员工培训率覆盖率达到100%，员工每年平均接受培训的时间三天以上。公司各基层单位立足实际，开展各种形式的任务导向培训，组织员工参加国家职称考试及评审，抓好技术工人技能培训，做好高技能人才培养。



2018年，公司实施课堂教育与在线学习相结合的教育培训模式。通过员工教育培训中心，组织实施了各级管理人员、专业技术骨干等30个专题、87个班次的培训，完成约6,700人次的集中培训任务。同时，公司继续丰富青岛港在线学堂内容，为方便员工自学充电提供了保障。



2018年第二期“远航”培训班合影

公司深入开展全员技术大练兵、大比武，搭建员工成长成才的大舞台，锻造高素质、高技能的员工队伍。在良好培训机制和学习环境下，本集团先后涌现出多位行业乃至全国的先模人物。



**许振超**

第十一届、第十二届全国人大常委，全国劳动模范，全国优秀共产党员，改革开放四十年“改革先锋”



**皮进军**

党的十八大、十九大代表，全国劳动模范、全国“五一”劳动奖章获得者



**郭凯**

全国优秀共产党员，全国青年岗位能手



**王加全**

全国“五一”劳动奖章获得者，全国青年技能大赛状元，全国青年岗位能手

# 社会公益

公司积极承担社会责任、履行企业公民义务，广泛参与社会公益活动，捐资助学，敬老爱幼，关心弱势群体，真情回报社会，弘扬正能量，促进社会和谐发展。

## （一）参与社区建设

公司在经营活动中，把回报社会作为企业使命之一，重视维护社会公众利益。不断加强与当地社区沟通和联系，积极参与社区活动，促进和谐社区建设，为营运所在社区发展做出贡献。

公司通过吸纳当地人员就业、参与及承办体育赛事等多种方式，加强与本地社区共建共享，促进社区建设。11月11日，由本集团冠名的“青岛港·2018青岛海上国际马拉松”成功举行，本集团已经连续两年冠名该赛事。

本次马拉松比赛是中国田径协会 A1 类共办赛事，吸引了国内外专业马拉松选手及马拉松运动爱好者 20,000 人报名参加。经过激烈角逐，来自肯尼亚的 Ruto Kipkoech 和 Flavious Teresa Kwamboka 分别获得男子和女子全程马拉松冠军。



公司主动与所在地政府和社区居民沟通，增进了解和信任，努力形成和谐相处、共同发展的双赢局面。积极关注和参与所在社区建设，通过自身快速发展，带动了本地物流、仓储、商业、贸易、制造和金融等行业的发展，为本地社区提供就业机会，增加税收来源，促进当地经济繁荣和社会稳定。公司持续开展扶贫帮困、捐资助学等社区公益活动，并鼓励和引导员工服务社区、奉献社会。

## 案例

### 参与社区建设的举措

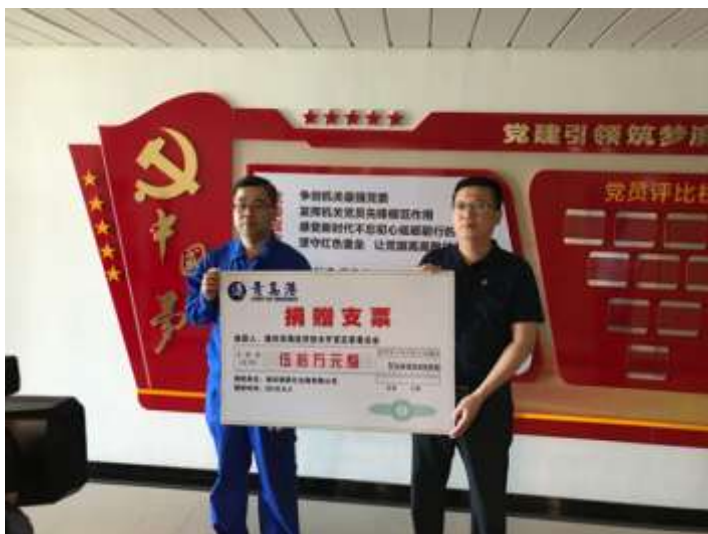


QDOT 与青岛市黄岛区泊里镇中学、小学建立共建关系，每年坚持捐助教学基金，积极支持当地教育事业。多年来坚持与当地学校开展“见证董家口港开发与建设”社会实践活动，在“六一”儿童节期间，组织当地学生到港区参观，了解家门口的世界级大港。2018 年，该公司与泊里小学、董家口小学等 5 个小学联合开展了“诗意董家口 感怀清明节”经典诵读展演等系列活动，助推传统文化进校园。



2018 年雨季来临前夕，通达分公司青年志愿者来到崂山风景区，对景区河道的落石进行清理，有效保证了景区内河道的排水畅通。

2018 年 6 月 5 日世界环境日前夕，物流公司青年志愿者来到黄岛区镰湾河区域，对河岸边的垃圾、河道漂浮物进行卫生清理。



2018年8月，受18号台风“温比亚”影响，潍坊地区遭受严重台风洪涝灾害。公司子公司山东港联化管道有限公司捐款50万元，为灾区群众奉献爱心，帮助灾区度过难关。

QDOT与黄岛区康馨安养中心结成共建对子。2018年先后组织敬老助残志愿活动3次，并联合泊里镇团委、青岛西海岸新区第三人民医院、春雨公益等单位或组织，开展“青春益路飞扬”等主题公益活动4次，得到了当地公益机构的认可。黄岛区康馨安养中心专门为QDOT送来“公益团体之标兵”锦旗。



## （二）投入社会公益

公司在保持持续健康发展的同时，坚持发展成果与社会共享，积极回报社会，支持社会公益和慈善事业，向社会奉献爱心。公司积极弘扬扶危济困的传统美德和乐于奉献的互助精神，动员广大员工参与公益慈善事业。2018年，公司发动员工积极参与青岛市“慈善一日捐”爱心捐助活动，广大员工踊跃奉献爱心，募集善款39万元并全部交青岛市慈善总会。

本集团各单位组建了40多支志愿服务队参与社区公共服务，与青岛市黄岛区辛岛社区、市北区洛阳路社区、黄岛实验小学、崂山区华楼希望小学等社区及学校开展结对子志愿服务活动，帮老助残，扶贫济困，倡导文明，树立了良好的社会形象。

### 持之以恒的坚守——志愿者服务活动纪实

青岛外理公司西联理货中心团支部发起的志愿者文明督导服务活动，自2012年3月5日起，走过了7年多的时光，已累计进行志愿服务活动200多场次。志愿者由最初的十几人，到如今已有近百人参加。无论风吹雨打，严寒酷暑，青年志愿者每周一早上如约到达学校门口，护送小学生安全过马路。



2012年3月5日



2013年3月4日



2014年4月8日



2015年3月5日



2016年6月27日



2017年3月5日



2018年10月29日

公司积极倡导奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神。广大志愿者团队弘扬助人为乐的雷锋精神，传播文明，奉献爱心，用实际行动服务社会。

## 2018年志愿者活动掠影



- ① 3月5日，公司志愿者来到西海岸新区井冈山路，与30余名医护人员共同开展了“青春志愿行，共筑中国梦”爱心服务活动，为往来群众及环卫工人进行了免费义诊。团员青年们昂扬向上的精气神、主动热心的服务态度，得到了社会群众的一次次点赞，他们用实际行动做社会文明的传播者，企业社会责任的践行者。
- ② 3月5日，公司青年志愿者联合交警部门深入场站内部，开展“文明交通，始于足下”——学雷锋交通安全宣传活动。志愿者们为进场司机发放“杜绝驾驶陋习”的宣传资料，为司机师傅挑选重点进行解读，并针对场站服务征集司机意见建议。司机师傅们对此次活动赞誉有加，纷纷表示今后一定从自身做起，文明驾驶，消除不良驾驶习惯。

③ 5月4日，公司青年志愿者与中山公园管理处联合开展了“争做文明青岛人”主题志愿服务活动，倡议广大市民从身边小事做起，争做文明礼貌、文明好客、文明靓丽、文明和谐青岛人，帮助外地游客解决实际困难，活动得到了广大市民的积极参与，共同为助力美丽青岛行动贡献力量。

④ 10月17日，在传统节日重阳节来临之际，公司青年志愿者开展了“朝霞重晚晴”志愿服务活动。青年志愿者来到了黄岛区福爱老年公寓，为老人们带来了丰富多彩的节目，并耐心陪伴老人聊天、谈心、解闷，和老人们一起度过了一个欢乐祥和温暖的重阳节。

---

2018年，公司多次组织员工参加无偿献血公益活动。广大员工怀着“捐血一袋，救人一命”爱的初心，自发地参与到无偿献血活动中，用实际行动争做社会文明的传播者。



3月8日，公司开展“献青春热血 做文明先锋”无偿献血公益活动。



2018年QQCTU300多名员工，累计献血83,000余毫升。



新港区员工踊跃参加无偿献血公益活动。



无偿献血车开进董家口港区。



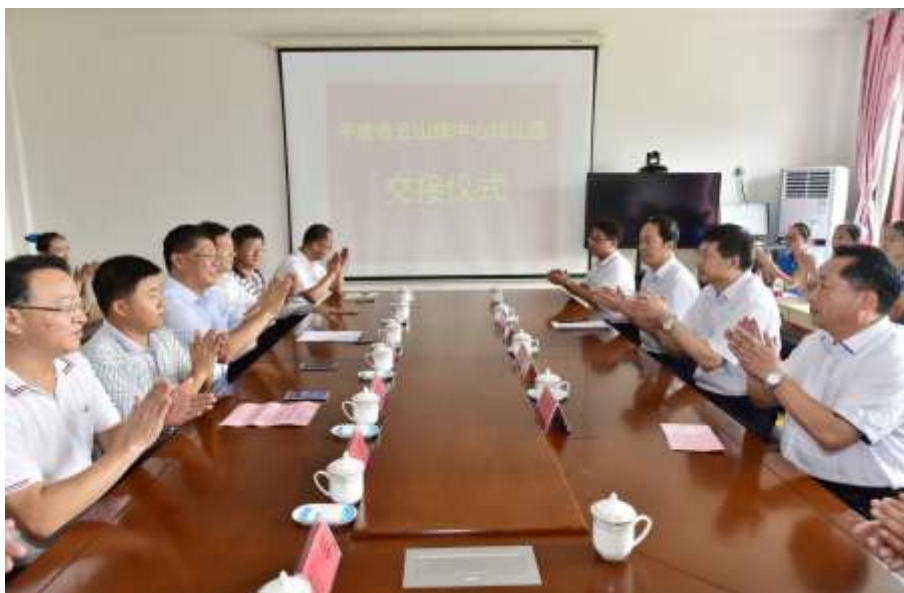
### （三）开展精准扶贫

公司坚持卓越报国、回报社会，积极响应国家精准扶贫号召，勇于承担社会责任，面向贫困地区开展多种扎实有效的帮扶工作。

2018年，公司出资500万元建设山东省青岛市平度市云山镇幼儿园，出资30万元帮助贵州省安顺市镇宁自治县简嘎乡希望小学完善设备设施，与山东省青岛市西海岸大场镇丁家大庄结对子进行对口帮扶，派出专人参与山东省青岛市平度市云山镇乡村振兴工作队。公司的帮扶工作得到了被帮扶地区和单位的诚挚感谢和高度评价，同时也赢得了社会的广泛认可和肯定。

#### 2018年精准扶贫举措

青岛市平度市云山镇是省级贫困镇，公司按照青岛市关于市直属企业帮扶经济薄弱镇工作会议精神，积极开展与云山镇对口帮扶工作。公司安排人员到云山镇现场调研，根据该镇幼儿园校舍短缺、房间简陋，但缺乏改造资金的实际情况，公司与当地政府研究后，决定出资500万元对云山镇幼儿园进行扩建改造。2018年8月，平度市云山镇幼儿园扩建工程完工并交付使用。扩建后的幼儿园共三层，建筑面积2,571平方米，可为300多名孩子提供安全、舒适、现代化的学习环境。在交付仪式上，平度市政府领导深有感触地说：“这次援建项目让我们感受到，青岛港不仅是国际一流大港，更是一个有社会责任感的企业。”



2018年8月9日，平度市政府及公司相关领导出席平度市云山镇扩建工程交付仪式，并就对口帮扶工作进行交流。



扩建后的平度市云山镇幼儿园

公司将扶贫作为服务社会的重点工作，积极为服务国家脱贫攻坚战略贡献力量。2018年3月，公司专门派员参加了青岛证监局组织的帮扶贵州省安顺市公益项目考察活动。经过与当地政府交流协商，公司决定采取资金捐助方式，向贵州省安顺市镇宁自治县简嘎乡中心学校捐助人民币30万元，用于购置学校图书阅览室、会议室和教室的设备设施，改善学习教学环境。全校师生及学生家长为表达对青岛港的感激之情，决定学校挂牌“镇宁自治县简嘎乡青岛港希望小学”。



镇宁自治县简嘎乡青岛港希望小学



### 公司援建的图书室

1月15日，前港公司发动员工参与“青春扶贫 益暖齐鲁”活动，掀起了扶贫救弱、爱心公益的热潮，公司广大员工积极响应、慷慨解囊，募集47,500元捐款全部捐赠贫困地区，为贫困地区留守儿童温暖过冬、快乐过年奉献了一份力量。



2019年，本公司将继续秉承卓越报国、回报社会的企业使命，进一步落实好国家及省市的精准扶贫工作要求，对接好贫困地区，广泛参与捐资助学、关心弱势群体等公益活动，履行好上市公司的社会责任。同时要求下属公司，贯彻落实精准扶贫工作精神，开展各种形式的帮扶活动，为消除贫困贡献力量。

## (一) 公司资料

1. **公司中文名称**：青岛港国际股份有限公司
2. **公司英文名称**：Qingdao Port International Co., Ltd.
3. **注册地**：中国青岛市黄岛区经八路 12 号
4. **法定代表人**：郑明辉先生（截至 2018-12-31）
5. **注册资本金**：603,672.4 万元（截至 2018-12-31）
6. **股票上市地及上市日期**：
  - (1) 香港联合交易所有限公司主板，二〇一四年六月六日
  - (2) 上海证券交易所主板，二〇一九年一月二十一日
7. **股票简称**：青岛港
8. **股票代码**：(1) H 股代码 06198. HK (2) A 股代码 601298. SH
9. **董事会秘书**：陈福香先生
10. **电话**：86-532-82982011
11. **传真**：86-532-82822878
12. **电子信箱**：qggj@qdport.com
13. **公司网址**：http://www.qingdao-port.com
14. **经营范围**：读者可通过全国企业信用信息公示系统查询，查询网址：  
<http://www.qdcredit.gov.cn/>

## (二)《环境、社会及管治报告指引》内容索引

层面	内容及指标	报告中的位置
<b>A 环境</b>		
A1 排放物	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例	P32-39
	排放物种类及相关排放数据。	P33-37
	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P36
	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P36
	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P36
	描述减低排放量的措施及所得成果。	P33-39
	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	P33-39
A2 资源使用	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	P40-41
	按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P40
	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P40
	描述能源使用效益计划及所得成果。	P40-41
	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	P40-41
制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	不适用	
A3 环境及天然资源	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	P32-41
	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P32-41
<b>B 社会</b>		
B1 雇佣	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P58-61
	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	P58-59
	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	P60
B2 健康与安全	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P42-46
	因工作关系而死亡的人数及比率。	不适用
	因工伤损失工作日数。	不适用
	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	P46

层面	内容及指标	报告中的位置
B3 发展及培训	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	P70-71
	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	P70
	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	P70
B4 劳工准则	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P59-61
	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	P60
	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	P60
B5 供应链管理	管理供应链的环境及社会风险政策。	P55-57
	按地区划分的供应商数目。	P57
	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	P55-57
B6 产品责任	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P47-52
	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	不适用
	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P52
	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	P47
	描述质量检定过程及产品回收程序。	不适用
B7 反贪污	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P27-29
	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	不适用
	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	P27
B8 社区投资	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	P72-80
	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	P72-80
	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	P72-80

说明：包括排放物指标中有关所产生温室气体、有害废弃物、无害废弃物的密度，资源使用指标耗水量的密度以及制成品所用包装材料的总量等标注“不适用”的，概因根据公司业务内容及特点，上述指标对公司无实际意义。

### (三)《可持续发展报告编写指南》内容索引

G4 编号	报告中的位置	G4 编号	报告中的位置	G4 编号	报告中的位置
<b>I. 一般标准披露项</b>		iv. 利益相关方参与		G4-EC8	P72-80
i. 战略与分析		G4-24	P8-9	ix. 环境	
G4-1	P2-3	G4-25	P7-10	G4-EN3	P40-41
ii. 机构概况		G4-26	P7-10	G4-EN5	P40-41
G4-3	P81	G4-27	P8	G4-EN6	P40-41
G4-4	P4-5,81	v. 报告概况		G4-EN7	P40-41
G4-5	P81	G4-28	P1	G4-EN8	P40
G4-6	P4-5	G4-29	P1	G4-EN15	P36
G4-7	P81	G4-30	P1	G4-EN16	P36
G4-8	P4-5	G4-31	P86	G4-EN17	P36
G4-9	P81	G4-32	P1	G4-EN21	P36
G4-10	P58-60	G4-33	不适用	G4-EN23	P36
G4-11	P59-60	vi. 治理		G4-EN27	P36-39
G4-12	P55-57	G4-34	P16-19	x. 社会	
G4-13	P55-57	G4-35	P17-19	G4-LA1	P60
G4-14	P42-46	G4-36	P20	G4-LA3	P60
G4-15	不适用	G4-37	P8-9	G4-LA7	P46
G4-16	P57	G4-38	P16-19	G4-LA9	P70
iii. 确定的实质性方面与边界		vii. 商业伦理与诚信		G4-LA10	P70
G4-17	P1	G4-56	P6	G4-LA11	P70
G4-18	P7-10	G4-57	P27-31	G4-LA15	P51
G4-19	P7-10	G4-58	P8-9	G4-HR2	P70
G4-20	P7-10	<b>II. 实质性方面</b>		G4-HR3	P70
G4-21	P7-10	viii. 经济		G4-HR5	P57
G4-22	未发生	G4-EC1	P22-23	G4-SO4	P27-28
G4-23	未发生	G4-EC3	P59-60		

## （四）读者反馈

尊敬的读者，您好！

非常感谢您阅读了《青岛港国际股份有限公司2018年可持续发展报告》。我们诚挚邀请您对本报告提出宝贵的意见和建议，帮助我们持续改进报告质量。请您填写下面的意见反馈表，通过邮寄、传真或电子邮件发给我们。对于您的宝贵意见，我们致以深深的感谢！

### 1. 针对下列问题，请您进行评分（1为最低分，5为最高分）

项目	评分
1. 您对公司可持续发展报告的总体评价	
2. 您认为本报告能否反映公司对经济、社会、环境的重大影响？	
3. 您对公司与利益相关方沟通方面的总体评价	
4. 您对本报告中信息披露程度的总体评价	
5. 您对本报告的版式与设计的总体评价	

您可以通过以下方式与我们联系：

地址：中国青岛市黄岛区经八路12号

邮政编码：266011

电话：86-532-82982157

传真：86-532-82822878

电子邮箱：zbb@qdport.com

### 2. 您对本报告的意见及对下一年度报告的建议（可附加页）：



您可以扫描右侧二维码，关注我们的网站并在网站上留言。

我们将充分考虑您的意见与建议，并妥善保护您的个人信息。

您的联系方式			
姓名：		职业：	
联系电话：		Email：	
联系地址：			





卓越报国 回报社会 成就员工

## 青岛港国际股份有限公司

注册地址：中国青岛市黄岛区经八路 12 号

电话：86-532-82982157

传真：86-532-82822878

报告下载地址：<http://www.qingdao-port.com/>

本报告版权所有，未经许可不得翻印或用于其他用途。



「86」

青岛港  
2018

