

陕西广电网络传媒（集团）股份有限公司

2018 年度投资者关系管理计划

为持续做好投资者关系管理工作，加强公司与投资者之间的沟通与交流，增进投资者对公司的了解和认同，根据有关法律、法规、规范性文件及《公司章程》、《投资者关系管理制度》规定，结合实际情况，制定公司2018年度投资者关系管理计划如下：

一、投资者关系管理的目的与原则

公司投资者关系管理的目的在于促进公司与投资者之间的良性关系，增进投资者对公司的进一步了解和熟悉；建立稳定和优质的投资者基础，获得长期的市场支持；形成服务投资者、尊重投资者的企业文化；促进公司整体利益最大化和股东财富增长并举的投资理念；增加公司信息披露透明度，改善公司治理。公司投资者关系管理遵循充分披露信息、合规披露信息、投资者机会均等、诚实守信、高效低耗、互动沟通六项原则。

二、投资者关系管理的组织与实施

董事长为公司投资者关系管理的第一责任人，董事会秘书为投资者关系管理的业务主管。证券投资部为投资者关系管理的职能部门，负责策划、组织和实施投资者关系管理活动。公司各部门、分支机构、子公司有义务协助和配合证券投资部开展投资者关系管理工作。

三、投资者关系管理的对象与内容

公司投资者关系管理的对象主要包括：投资者及潜在投资者、证券及行业分析师、证券及行业媒体、监管部门等。公司与投资者沟通的内容主要包括：发展战略、法定信息披露及其说明、依法可以披露的经营管理信息和重大事项、企业文化建设及其他相关信息。

四、2018年度投资者关系管理的具体计划

1、确保投资者日常交流渠道畅通

(1) 通过接听投资者电话029-87991255、传真029-87991266，回复投资者

邮件600831@china.com，处理官方网站投资者留言板、投资者关系互动平台<http://irm.p5w.net/>、上证e互动<http://sns.sseinfo.com/>留言，耐心回答投资者的问询，认真对待投资者的意见，妥善回应投资者的质疑。

(2) 适时更新公司官方网站<http://www.600831.com>的相关信息，坚决避免重大信息在公司网站、微信等渠道早于指定信息披露媒体发布的情况发生。

(3) 妥善安排和接待投资者调研和来访，尽量避免在定期报告窗口期接受投资者现场调研和媒体采访，同时避免在接待过程中泄露公司未公开信息。在投资者调研接待完成后，按要求及时向上海证券交易所报备。

2、坚持高质量信息披露水平

在“依法、从严、全面”的监管要求下，扎实做好信息披露工作，争取保持上海证券交易所信息披露工作 A 级评价。

(1) 做好年内四份定期报告的编制和披露工作。特别是在 2017 年年报工作中，要严格执行年报规范性文件和行业信息披露指引要求，增强行业经营性信息披露，提高信息披露的有效性，确保投资者全面了解公司的经营成果、财务状况、内部控制等重要信息。

(2) 严格按照要求编报年内每份临时报告，包括三会决议、权益分派、关联交易、对外投资、对外合作等重要事项公告，加强临时报告风险提示。同时，在法定信息披露的基础上，积极开展主动性信息披露，帮助投资者及时、有效地掌握公司相关信息。

3、认真组织筹备股东大会

根据有关法律法规和《公司章程》规定，认真做好 2017 年年度股东大会和 2018 年内各次临时股东大会的组织筹备工作，包括会议通知、资料准备、会议登记、现场召开、投票统计、决议披露等，继续采用现场投票与网络投票相结合的方式，为广大投资者参与决策提供便利。

4、丰富投资者关系活动方式

通过召开网上专场业绩说明会、参加辖区上市公司集体接待日、组织投资者现场见面会、参与券商策略报告会、接待投资者调研、开展重要投资者走访、进行反路演、参加财经媒体论坛、参评市场相关奖项等方式增进与投资者的交流，主动开展投资者关系活动，维护和提升公司资本市场形象。

5、妥善处理舆情及危机事件

(1) 密切关注公司股票交易动态，当股价或成交量出现异常波动时，立即自查是否存在应披露而未披露的重大信息，并积极向相关方进行求证，核实掌握实际情况，及时做好相关信息披露工作。

(2) 实时关注主流媒体及互联网上关于公司的报道，对于媒体报道的传闻或者不实信息，及时核实相关情况，避免股价由于传闻而出现较大波动。对公司股价已经或可能产生较大影响或影响投资者决策的信息，必要时进行澄清。

(3) 如果投资者与公司之间产生各类纠纷，依据公司与中证中小投资者服务中心有限责任公司签署的《关于共同促进陕西辖区证券纠纷解决的谅解备忘录》积极妥善地进行处理。

6、切实维护投资者合法权益

一方面，公司将努力创造优良的业绩，并按照《公司章程》规定进行年度利润分配，兼顾投资者的合理回报与公司的长远发展。另一方面，鉴于公司可转债发行申请已经发审委审核通过，公司作为可转债发行人将严格遵守募集说明书约定，合理使用募集资金，切实履行可转债转股、付息、赎回、回售、兑付等义务，根据需要组织召开债券持有人会议，努力维护债券投资者的合法权益。

7、有利于提升投资者关系管理的其他工作

公司将通过提高投资者关系管理重视程度、完善投资者关系管理工作机制、加强相关人员业务培训、学习其他上市公司经验、加强投资者关系管理工作考核等方式，不断提升投资者关系管理水平。

2018年，公司将一如既往地认真做好投资者关系管理工作，通过充分的信息披露和丰富的投资者活动，不断提升投资者关系管理水平，促进与投资者的和谐关系，维护资本市场良好形象。

陕西广电网络传媒（集团）股份有限公司

董 事 会

2018 年 4 月 18 日