

---

中远海运能源运输股份有限公司  
2017 年社会责任报告

(初稿)

北京融智企业社会责任研究院  
(2017 年 3 月)

---

## 目录

董事长致辞.....	5
关于我们.....	7
公司治理.....	9
（一）完善治理结构.....	9
（二）加强信息披露.....	10
责任专题：扬帆冰上丝路摘取北极明珠.....	12
（一）镶嵌在北极圈上的能源明珠.....	12
（二）“冰上丝绸之路”的航海人.....	12
（三）“海洋强国梦”的奋斗者.....	14
一、战略：助力未来可持续.....	16
挑战与机遇.....	16
我们的行动.....	16
（一）责任价值观与战略.....	17
1. 责任价值观.....	17
2. 社会责任推进管理.....	18
（二）负责任的商业规则.....	18
1. 依法合规运营.....	18
2. 全面风险管理与内控.....	19
3. 反腐败与反商业贿赂.....	20
（三）利益相关方参与.....	20
1. 实质性议题分析.....	20
2. 利益相关方列表.....	22
二、合作：推进行业共成长.....	24
挑战与机遇.....	24
我们的行动.....	24
（一）支持全球能源供应.....	25
1. 打造世界级运力规模.....	25

2. 把握绿色能源发展机遇 .....	27
3. 创新能源运输商业模式 .....	27
4. 提升内外贸业务表现 .....	28
(二) 提升运输本质安全 .....	29
1. 强化安全管理体系建设 .....	30
2. 深化安全风险防控工作 .....	30
3. 提升事故应急响应能力 .....	31
4. 营造安全生产文化氛围 .....	32
(三) 专业服务全球客户 .....	33
1. 加速全球化布局 .....	33
2. 服务“一带一路”倡议 .....	33
3. 提升客户服务能力 .....	35
(四) 推进伙伴合作共赢 .....	36
1. 推动行业交流 .....	36
2. 加强互访沟通 .....	38
3. 推行战略合作 .....	38
4. 打造责任供应链 .....	39
三、绿色：营造环境新气象 .....	40
挑战与机遇 .....	40
我们的行动 .....	40
(一) 加强海运环境管理 .....	41
(二) 推进绿色低碳航运 .....	43
1. 打造绿色船舶 .....	43
2. 致力绿色航行 .....	45
3. 开展绿色办公 .....	45
四、携手：增进社会幸福感 .....	47
挑战与机遇 .....	47
我们的行动 .....	47
(一) 全心关爱员工成长 .....	48

---

1. 保障员工权益 .....	48
2. 促进员工发展 .....	49
3. 关爱员工幸福 .....	52
（二）倾情致力精准扶贫.....	54
（三）热心践行社会公益.....	55
我们的承诺.....	57
附录.....	59
（一）关键数据.....	59
（二）ESG 指引对照表 .....	62
（三）全球契约十项原则对照表.....	65
（四）报告说明.....	66
（五）读者反馈.....	68

---

## 董事长致辞

2017年，是实施“十三五”规划的重要一年，是供给侧结构性改革的深化之年，也是不平凡的一年。公司认真落实国家和中远海运集团各项战略部署，以“四个全球领先”为目标，聚焦提质增效，精诚协作、奋力拼搏，加快发展步伐，安全形势保持平稳，深化改革稳步推进，为公司良性可持续发展打下坚实基础。

**坚持战略引领，推动高质量发展。**公司围绕“做最受尊敬、最值得信赖的全球能源运输服务商”发展愿景，坚持“四个全球领先”战略目标，以世界级的运力规模为基础，创新能源运输商业模式，优化能源运输结构和全球布局，全球客户服务能力不断增强，积极服务国家“一带一路”倡议，在油气领域均取得标志性进展，助推企业高质量发展。

**坚持安全生产，夯实可持续根基。**公司坚持“实施高标准管理、订造高标准船舶、配备高标准船员”的安全理念，持续完善安全管理体系，积极推进落实安全生产责任制，强化岸基管理人员队伍和船员队伍建设，开展船舶全生命周期计划保养，加大隐患排查力度，营造安全生产文化氛围，有效防范安全风险，提升运输本质安全水平。

**坚持绿色发展，营造环境新气象。**公司坚持绿色发展理念，严格落实国家海洋法和国际公约的规定，大力发展LNG运输业务，进军甲醇、乙醇、乙烷等新能源运输领域，健全环保管理体系，创新5S现场管理、保姆式管理法等特色管理方法，将环境、健康、安全的具体要求落实到船舶建设、采购、航行、办公的全过程，通过优化调度出行方式，加大环保技术改造，有效减少航运能源消耗和污染物排放，打造绿色航运先锋。

**坚持共建共享，提升社会幸福感。**公司始终坚持“人才是企业第一资源”，注重员工权益保障，关注员工职业健康，不断推进人才强企战略，加大培训力度，畅通员工职业发展通道，关心员工生活，增进员工凝聚力和向心力；积极响应国家2020全面脱贫的扶贫攻坚号召，向云南永德县、湖南沅陵借母溪地区、西藏类乌齐县开展扶贫开发和对口帮扶工作，热心公益活动，鼓励员工关心关注社区发展，倡导志愿活动，为公司发展营造和谐友好的外部环境。

使命呼唤担当，使命引领未来。我们将以“四个全球领先”为主线，坚持战略引领，创新驱动，致力于从“全球规模第一”向“全球影响力第一”转型、从

---

“航运规则参与者”向“国际航运规则制定者”转型、从“国际市场的跟随者”向“国际市场的引领者”的转型，保障国家石油、天然气等战略能源运输安全，成为具有国际竞争力、品牌影响力、客户美誉度的全球能源运输卓越领航者，为美丽中国建设作出更多更大贡献！

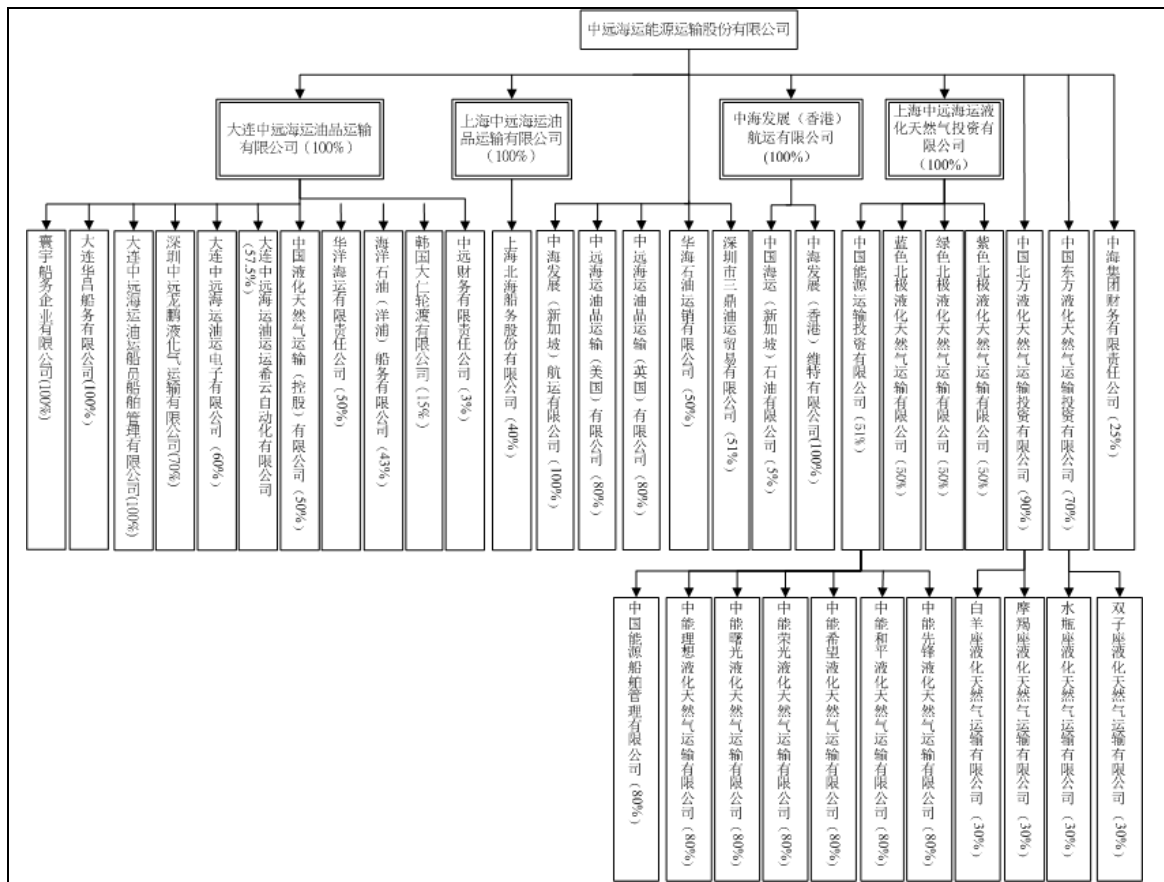
## 关于我们

中远海运能源运输股份有限公司（简称“中远海能”）是中国远洋海运集团有限公司旗下从事油品和天然气等能源运输的专业化公司，其前身为中海发展股份有限公司（01138HK，600026SS），总部设在上海。我们立志“做具有国际竞争力、品牌影响力、客户美誉度的全球能源运输卓越领航者”，将依托国家“一带一路”倡议，以服务大型石化企业和战略合作伙伴的全球化经营战略为目标，致力于为全球客户提供最安全、最可靠、最优质的全程能源运输解决方案。

截至 2017 年底，中远海能经营油轮船舶 122 艘，1873 万载重吨，持有订单 24 艘，460 万载重吨；参与投资并运营的 LNG 船舶 16 艘，261 万立方，持有订单 22 艘，381 万立方，自有船平均船龄 7.6 年。公司油轮船队运力规模“世界第一”，LNG 船队规模“中国引领”。

企业口号	能，源于合
企业愿景	做具有国际竞争力、品牌影响力、客户美誉度的全球能源运输卓越领航者
发展理念	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 安全发展</li><li>➢ 合作发展</li><li>➢ 创新发展</li></ul>

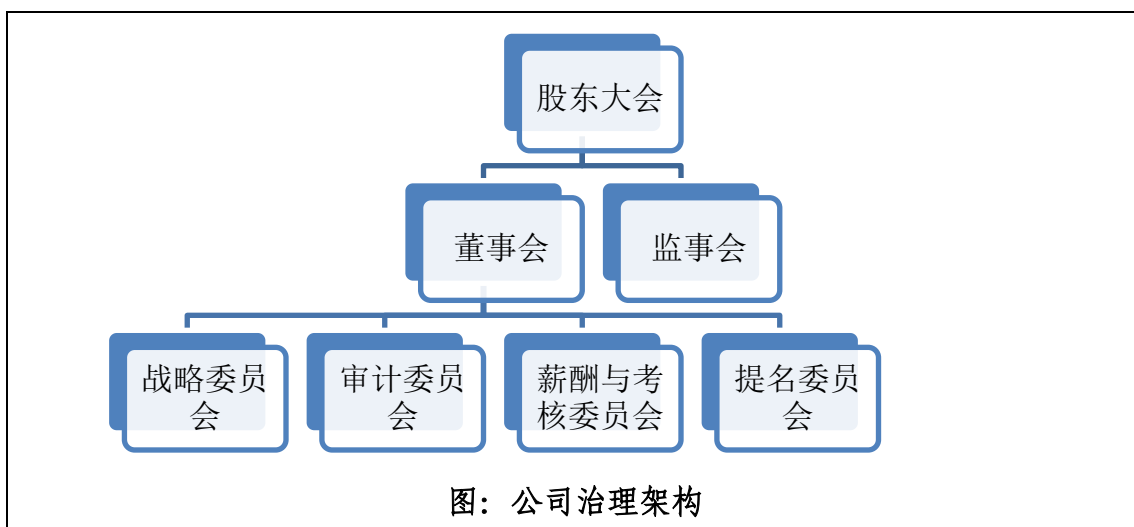
图：中远海能组织架构图





## 公司治理

公司严格遵守境内外法律法规、公司上市地证券监管规则及《中远海运能源运输股份有限公司章程》等规定，进一步完善公司治理体系，及时对相关事项进行合理调整，加强投资者关系管理，提高信息披露透明度，增强公司治理机制的有效性，提高科学决策和风险防范能力，确保公司稳健运营。2017年，共编制了16项新的规章制度。



### （一）完善治理结构

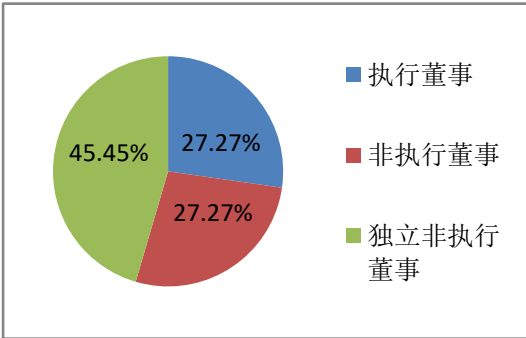
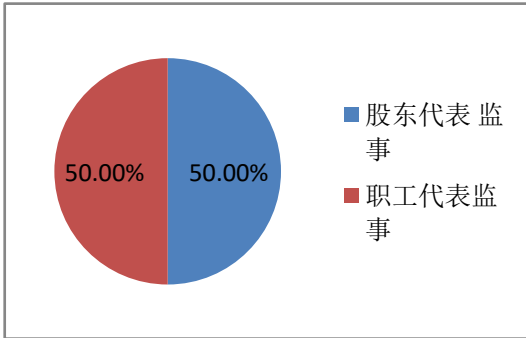
公司严格遵守中国证券监督管理委员会《上市公司治理准则》、《上海证券交易所上市公司治理指引》、香港联合交易所有限公司《企业管治常规守则》等法规，形成公司已形成由股东大会、董事会、监事会、各专门委员会相互分设的公司治理架构，各治理主体独立运作、有效制衡、协调运转。

股东大会		4次	
董事会会议	14次	董事会专门委员会会议	10次
董事会审议议案	67项	监事会会议	8次

注：以上数据截至2017年底，所有会议和每项决策都严格履行法定程序，确保董事会的决策合法合规。

表：中远海能“三会一层”成员结构

中远海运能源前十名股东持股情况（截至2017年12月31日）			
中国海运（集团）总公司	38.12%	广发基金-农业银行-广发	0.62%

		中证金融资产管理计划	
<b>HKSCC NOMINEES LIMITED</b>	31.87%	中欧基金 - 农业银行 - 中欧 中证金融资产管理计划	0.62%
中央汇金资产管理有限责任公司	2.30%	彭贺庆	0.46%
中国证券金融股份有限公司	0.69%	黄佩玲	0.32%
嘉实基金 - 农业银行 - 嘉实 中证金融资产管理计划	0.62%	南方基金 - 农业银行 - 南方 中证金融资产管理计划	0.31%
 <p>图：董事会人员情况</p>		 <p>图：监事会人员情况</p>	
<p><b>董事会成员共 11 人，下设 4 个专门委员会</b></p> <p><b>监事会成员共 4 人</b></p> <p><b>高级管理人员共 9 名</b></p>			

## （二）加强信息披露

公司制定符合上市公司信息披露要求的信息披露事务管理制度和投资者关系管理办法。通过业绩推介、反向路演、电话会议、投资者关系网站、发布年报及社会责任报告等方式，规范、准确、完整、及时地披露相关信息，积极配合证监会及上市公司协会问卷调查和意见征求，解答和反馈投资者的相关疑虑，多渠道了解中小股东诉求，使公司与投资者之间形成良好的互动关系。截至 2017 年底，发布各类公告 149 项。

2017 年

- 接待投资者来访 130 余次
- 接听投资者来电 400 余次

信息披露制度	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 《信息披露事务管理制度》</li> <li>➤ 《中远海运能源运输股份有限公司信息披露暂缓与豁免事务管理制度》</li> </ul>
信息披露渠道	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 指定报纸为《中国证券报》及《上海证券报》</li> <li>➤ 指定网站为上海证券交易所网站、香港交易所网站及公司网站</li> </ul>
投资者关系管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 及时接待、接听投资者和分析师的来访、来电</li> <li>➤ 开展投资者日常调研</li> <li>➤ 通过电话、网站问答、上海证券交易所披露 e 等方式，维护与中小投资者的良好关系</li> </ul>

## 责任专题：扬帆冰上丝路摘取北极明珠

“要以‘一带一路’建设为重点，坚持引进来和走出去并重，遵循共商共建共享原则，加强创新能力开放合作，形成陆海内外联动、东西双向互济的开放格局。”

——《中国共产党第十九次全国代表大会工作报告》

中俄两国最大经济合作项目——亚马尔液化天然气项目是集天然气和凝析油开采、天然气处理、液化天然气（LNG）制造和销售、海运为一身的全产业链一体化项目，是中国提出“一带一路”倡议后，于俄罗斯这“一带一路”核心合作区首个建成的超大型单体工程，体现了中国建设“清洁美丽的世界”构想和“合作共赢”的丝路精神。2017年12月8日，在中远海能亚马尔项目组的不懈努力下，亚马尔项目正式投产，对中国参与北极合作，缓解当前国家天然气供应紧张局面，搭建连接北美、东亚和西欧三大经济中心的“冰上丝绸之路”具有重大意义。

### （一）镶嵌在北极圈上的能源明珠

亚马尔半岛拥有俄罗斯及世界上最大的天然气储存量。亚马尔项目可以被看作是一场由中俄引领的北极能源（清洁能源 LNG）开发与运输的革命，实质性拓展了能源的地理领域，将对未来全球能源行业、北极开发及至北极航道等影响深远，被誉为“镶嵌在北极圈上的一颗能源明珠”。

亚马尔半岛	亚马尔项目
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 估计气藏量高达 55 兆立方米</li><li>▶ 天然气可采储量达到 1.3 万亿立方米</li><li>▶ 共发现 15 个储量在 5000 亿立方米以上的巨型气田</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 将建成 3 条年产量 550 万吨液化天然气生产线</li><li>▶ 每年可生产液化天然气 1650 万吨（250 亿立方米）</li><li>▶ 50%销往欧洲，50%销往亚洲，其中 300 万吨将运往中国</li></ul>

### （二）“冰上丝绸之路”的航海人

公司作为“中国 LNG 运输引领者”和“世界 LNG 运输重要参与者”，以“航海人”应有的魄力和胆识，履行国家骨干船队应有使命和责任，承揽了亚马尔项

目 15 艘 Arc7 级极地破冰液化天然气（LNG）运输船中 14 艘，其中上海 LNG 制造的 3 艘破冰 LNG 船，被亲切地称为亚马尔“三套马车”，成为“冰上丝绸之路”的实际开辟者。

直面困难	砥砺前行
时间紧，任务重	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 2017 年 4 月 3 日，项目首船 H2424 顺利出坞</li> <li>➤ 2017 年 12 月 11 日，项目首船圆满完成了气体试航任务，创下韩国大宇船厂 LNG 船自下水到完成海试气试只需 7 个月的最短建造记录</li> <li>➤ 2017 年 12 月 21 日，北极专用破冰 LNG 船在韩国大宇 Okpo 船厂正式命名为“Vladimir Rusanov”</li> </ul>
低温冻土，冰层深厚	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 引领技术创新，破冰船拥有当今世界顶级 ARC7 冰级破冰能力，其在推进方式、结构加强、防冻设计等方面为冰区航行而定向设计</li> <li>➤ 推进方式采用吊舱式全回转电力推进系统，由双燃料发电机提供电力</li> <li>➤ 整个吊舱推进器可围绕连接船体的垂直轴灵活自如作 360 度水平回转，不仅可以自如地前进、后退，还能够完成“横移”“原地回转”等各种“高难度动作”</li> <li>➤ 螺旋桨叶片由实心不锈钢制成，可直接切割冰层</li> </ul>

### “航海人”的责任担当

为了打造出自己心目中的“冰雪女王”，亚马尔项目组多年如一日扎根巨济岛，攻坚克难，尽职尽责，保证了系列船舶按时、顺利下水，为整个项目的平稳推进奠定了坚实的基础。

- 项目监造团队的负责人陈明，新婚燕尔就走上岗位，寝室深夜长明的灯便是这位年轻人在异国他乡的唯一陪伴，他唯一的愿望就是：“‘冰雪女王’将把中国春节带到北极圈去。”
- 监造团队主管液货舱监造的谢广明船长克服不会驾车的困难，每天需要骑行自行车爬坡转场二十几公里，穿梭于各个分散的检验场地。

- 负责轮机监造的苗志轮机长被大家戏称为“车轮上的轮机长”，每个季度要驱车近 4000 公里，完成设备异地外检工作 20 余项。



图：扫一扫，查看摘取北极明珠背后的故事

### （三）“海洋强国梦”的奋斗者

未来，中远海能将把握绿色能源革命带来的新兴市场机遇，以进军 LNG 船北极航线运输为历史契机，打造战略领先优势，在更好履行保障国家能源安全的使命之时，不断发挥行业领军者的引领作用，助力中国早日实现“海洋强国梦”。



---

## 一、战略：助力未来可持续

### 挑战与机遇

“增强驾驭风险本领，健全各方面风险防控机制，善于处理各种复杂矛盾，勇于战胜前进道路上的各种艰难险阻，牢牢掌握工作主动权。”

——《中国共产党第十九次全国代表大会工作报告》

### 我们的行动

- 运营过程中充分考虑利益相关方期望，致力于对每一位利益相关方负责；
- 坚持依法治企，严格遵守国际公约、国家法律法规，加强法务工作与生产运营的深度结合；
- 严守政策法规，加强全面风险管理与内控。

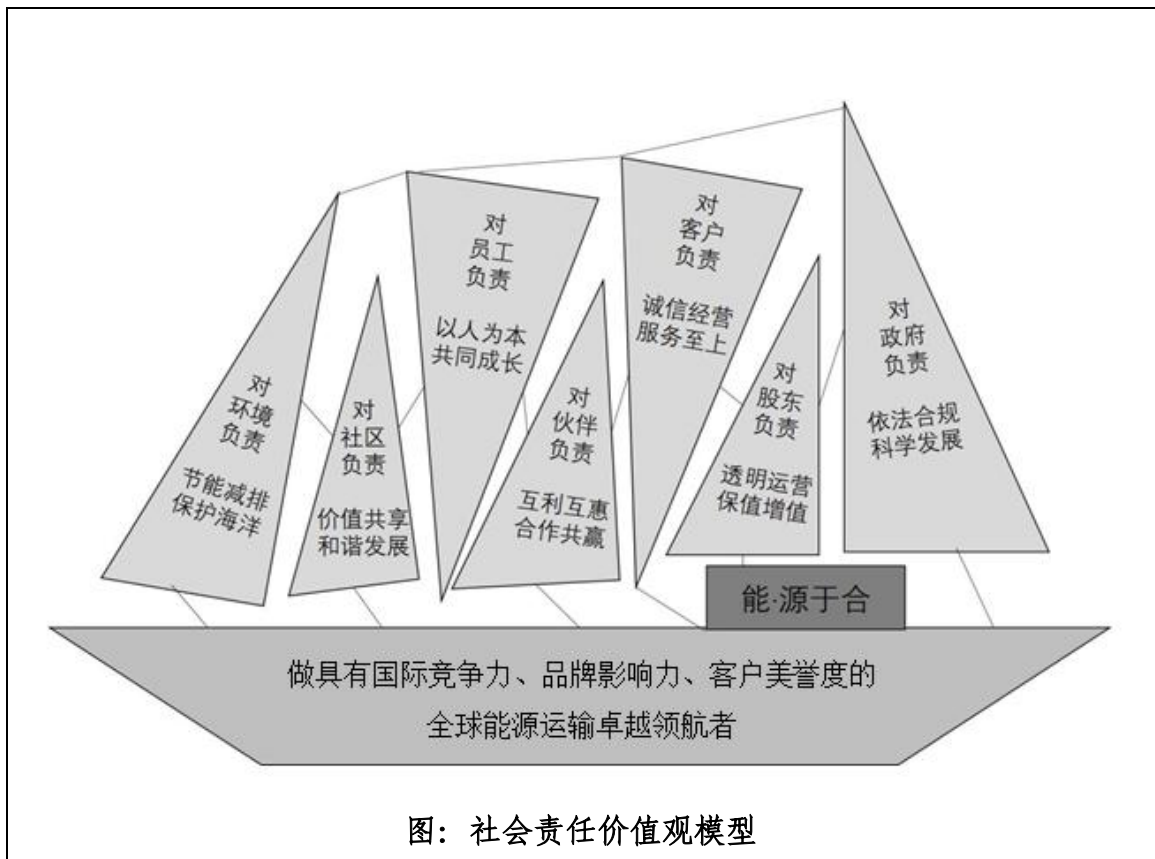


## （一）责任价值观与战略

### 1. 责任价值观

公司以“能·源于合”的企业口号为动力，将政府、股东、客户、伙伴、员工、社区以及环境等各个利益相关方视为保障公司前进发展的不可或缺的重要力量，致力于对每一位利益相关方负责。

对政府负责	依法合规地开展运营，以科学发展观指引公司发展，最大化为经济、社会和环境创造价值
对股东负责	坚持透明运营的原则，科学经营实现资产保值增值，保障每一位股东的合法权益
对客户负责	视诚信为最高准则，坚持以客户为中心，为客户提供优质的、可信赖的服务
对伙伴负责	秉承互利互惠的原则，从合作中谋发展，从共赢中续合作
对员工负责	坚持以人为本，维护员工权益，实现员工与企业共同成长
对社区负责	将公司价值普惠给运营所在地社区，实现企业与社区的和谐友好
对环境负责	助力清洁能源运输，严格遵循节能减排环保要求，尽力降低航海运营对海洋生态环境的影响



图：社会责任价值观模型

## 2. 社会责任推进管理

公司由董事会办公室负责社会责任相关事宜，积极向利益相关方披露社会责任实践信息，连续多年编制《社会责任报告》，并在公司网站首页设置“社会责任”专栏，以更好地披露企业促进经济、社会、环境可持续发展方面的履责信息。2017年，公司荣获第十二届人民企业社会责任奖年度环保奖，连续三届获得中国上市公司企业社会责任奖。

### （二）负责任的商业规则

#### 1. 依法合规运营

公司坚持完善依法治企工作机制，严格遵守国际公约、国家法律法规，加强法务工作与生产运营的深度结合，为公司生产运营提供法律支持；落实合同管理办法，进一步加强合同审核会签、印章管理、重大合同条款变更管理、合同台账管理和档案管理，加强合同审查，制定2017年合同范本编制计划，开展内外贸租船合同范本、内贸滞期费示范条款、内贸航次租船合同示范条款的编制工作；深入开展法制宣传教育活动，提高管理人员与职工的法律意识，形成自觉学法、

知法、守法、用法的良好氛围。2017年，公司内外贸期租合同、COA合同等重大业务合同法律审核率100%，公司重大项目所涉及到的合同、决议等法律文件法律审核率100%，以总部名义对外签署的其他类合同审核率100%，未发生因违反法律法规而受到重大处罚的事件。

## 2. 全面风险管理与内控

全面风险管理与内控是保障公司持续稳定运营的关键。公司严守政策法规，制定《全面风险管理与内控体系管理手册》，开展风险评估和项目专项风险评估，加强风险事件提示，针对各项风险提出风险应对措施，并逐步落实跟踪；不断健全内部控制体系，加强内部管理体系建设，编制完成中远海能内控手册（初稿），将中远海能、大连油运、上海油运、上海LNG和中发香港纳入评价单位范围，开展内控自评价，并及时进行缺陷整改，提高公司经营水平和风险防范能力。

<p>加强全面风险管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 开展年度风险评估。评选出2017年公司10大风险和公司管理层重点关注的5个专项风险，完成风险管理报告，提出风险应对措施</li> <li>➤ 开展项目专项风险评估。以投资项目、长期租船业务为重点，牵头开展盘锦明州合资项目、16艘新造油轮投资项目等专项风险评估，实现长期租船业务风险评估的突破；识别深化改革20项风险、船员管理体制改革的12项风险</li> <li>➤ 开展风险事件提示及国际制裁合规风险及应对措施研究等，组织开展境外法律风险排查，境外公司法律风险在可控范围之内</li> </ul>
<p>加强内控体系建设</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 编制完成了能源总部内控手册（初稿），识别了4类一级风险、74个二级风险、123个三级风险，并制定了相应的风险应对措施</li> <li>➤ 开展内控评价工作，评价业务范围涵盖所有经营管理领域，未发现内控方面的重大缺陷和重要缺陷</li> <li>➤ 将2016年内控评价中发现的5个方面33条一般缺</li> </ul>

	陷进行了任务分解，提出整改意见和建议
--	--------------------

### 3. 反腐败与反商业贿赂

公司严格遵守廉洁从业的商业规则，将反腐败与反商业贿赂作为公司管理的重点，不断完善体制机制，强化责任落实，积极防范廉洁风险，开展多层面廉洁教育，形成“不敢腐、不能腐、不想腐”的长效机制。2017年，公司未新增廉洁相关诉讼案件。

健全反腐败体制机制	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 组织直属单位签订“一岗双责”责任书，细化明确了考核标准</li> <li>➤ 通过集体和个别谈话的方式，落实反腐败责任</li> </ul>
推进廉洁风险防控	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 扎实推进船舶廉洁风险防控，分析问题，征集31条船舶廉洁风险防控措施修订意见</li> <li>➤ 建立船舶廉洁风险动态排查机制，及时掌握船员思想动态</li> </ul>
加强反腐倡廉教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 开展以“打造作风名片，崇尚廉洁从业”为主题的教育月系列活动，包括组织船舶开展廉洁风险防控措施大讨论、举办反商业贿赂专题讲座、参观“南京路上好八连”事迹展览馆、开展“廉花盛开护远航”廉洁小故事征集活动等</li> <li>➤ 在OA平台上转发集团典型案例通报，以身边事教育身边人</li> <li>➤ 向微信平台“清风能源”专栏推送宣教微信13期，内容包括解读中纪委七次全会公报、廉洁过节提醒、纪律解读等</li> </ul>

### （三）利益相关方参与

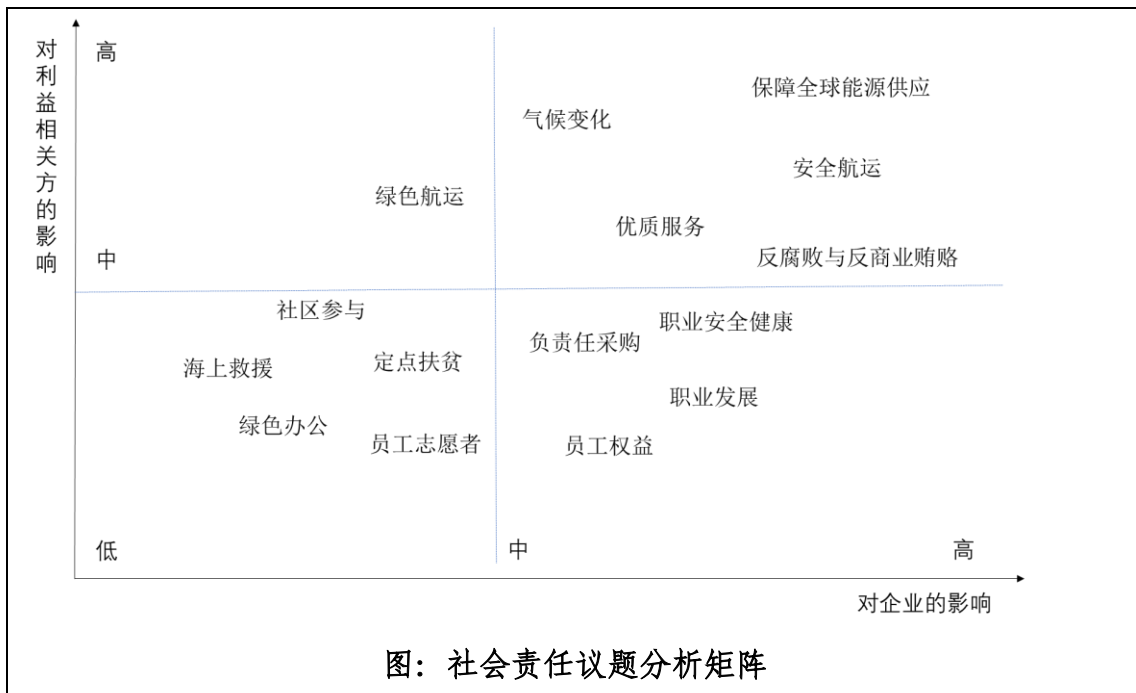
#### 1. 实质性议题分析

公司按照研究机构研发的社会责任议题管理的工作流程和方法，收集识别来

自众多利益相关方和来源的社会责任议题，并依据“对公司的影响——对利益相关方的影响”分析矩阵对议题的实质性、重要性进行分析和定位，为公司有针对性、差异化的开展社会责任工作提供指导。

### 社会责任议题识别

议题来源		议题清单
经验来源	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 国际标准指南：联合国《全球契约十项原则》、国际标准化组织 ISO26000《社会责任指南（2010）》、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（GRI4.0）》香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引（2016）》</li> <li>➤ 同业对标：如马士基集团可持续发展报告、日本邮船株式会社社会责任报告等</li> </ul>	反腐败与反商业贿赂；保障全球能源供应；优质服务；负责任采购；安全航运；绿色航运；气候变化；绿色办公；员工权益；职业发展；职业安全健康；社区参与；海上救援；定点扶贫；社会公益；志愿服务
内部来源	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 公司对政策法律环境和社会与自然环境的监测</li> <li>➤ 公司运营中的社会与环境的影响分析</li> <li>➤ 社会责任议题内部征集</li> <li>➤ 企业舆情监测</li> </ul>	
外部来源	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 投资人拜访、客户调查、与政府进行会晤、媒体沟通、社区走访、社会组织与外部专家沟通</li> </ul>	
理论来源	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 三重底线理论、利益相关方理论、金字塔模型</li> </ul>	



## 2. 利益相关方列表

利益相关方	诉求与期望	公司回应
股东	国有资产保值增值； 自觉接受国资委监督； 发挥国有企业带动作用， 积极履行社会责任	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 促进业务与盈利的持续稳定增长加强与国资委沟通汇报</li> <li>➤ 发布企业社会责任报告，积极落实公司扶贫等 CSR 项目</li> </ul>
	股价稳定增长； 透明运营，重大决策对股 东公开	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 不断提高盈利能力</li> <li>➤ 召开股东大会</li> <li>➤ 定期发布年报、社会责任报告</li> </ul>
政府	依法合规运营； 带动就业和地方经济社会 发展； 加强环保环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 遵纪守法</li> <li>➤ 为运营所在地创造就业岗位</li> <li>➤ 带动上下游产业发展</li> <li>➤ 环保绩效全部达标</li> </ul>
客户	能源运输安全、高效、低 廉； 服务优质响应迅速	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 优化布局全球网点提供贴身服务</li> <li>➤ 畅通客户投诉渠道</li> <li>➤ 做好安全航运管理，应对海盗</li> </ul>

		和自然灾害
员工	稳定增长的工资和福利; 广阔的职业发展空间; 安全健康的工作环境; 畅通的诉求表达渠道	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 提供较好的薪酬福利</li> <li>➤ 开展各类员工培训</li> <li>➤ 开展职工综合医疗互助保障计划, 慰问一线员工, 关爱困难员工</li> <li>➤ 召开职代会、员工座谈等沟通会</li> </ul>
供应商	稳定的业务往来; 公平公开公正的业务采购; 能力提升共同成长	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 提供公平的机会, 择优选择</li> <li>➤ 要求合理的价格和优质的服务</li> <li>➤ 开展负责任采购, 与供应商共同成长</li> </ul>
合作伙伴	合作发挥各自优势实现 互利共赢	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 签订战略合作协议</li> <li>➤ 开放船舶供大学生实习</li> <li>➤ 高层领导兼任大学教授</li> </ul>
媒体	透明运营; 重大问题及时沟通回应	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 召开媒体沟通会、新闻发布会</li> <li>➤ 发布新闻信息</li> </ul>
社区	保护社区生活环境; 带动促进社区脱贫发展	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 投入资金用于社区共建、公益扶贫</li> <li>➤ 与街道、社区居民联谊活动, 开展送爱心、送温暖活动</li> </ul>
社会组织	保护海洋环境; 参与支持环保、社区发展 等公益事业; 促进远洋运输行业的发展	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 发布企业社会责任报告主动披露公司在经济、安全、社会、环境等方面的履责信息</li> <li>➤ 参与行业论坛会议</li> <li>➤ 向社会组织捐赠或缴纳会费</li> </ul>

---

## 二、合作：推进行业共成长

### 挑战与机遇

“目标 17.加强实施手段、重振可持续发展全球伙伴关系。

在伙伴关系经验和资源配置战略基础上,鼓励和促进有效的公-私部门和民间社会的伙伴关系。”

——《联合国 2030 年可持续发展议程》

### 我们的行动

- 服务“一带一路”倡议相，契合沿线国家潜在的能源运输需求，以重大项目为载体，统筹构建全程能源运输全球经营服务体系；
- 全力开展油、气运输，打造世界级运力规模，创新能源运输商业模式，加大内外贸市场开发力度；
- 围绕“大客户、大合作、大服务”的发展战略，为广大客户提供全球性更安全、更全面、更优质的服务；
- 加强与合作伙伴的互访沟通，推进责任采购，规范采购流程和供应商责任管理，增强供应链的整体履责能力。



## （一）支持全球能源供应

公司围绕“做具有国际竞争力、品牌影响力、客户美誉度的全球能源运输卓越领航者”发展愿景，坚持“四个全球领先”战略目标，全力开展油、气运输，打造世界级运力规模，创新能源运输商业模式，加大内外贸市场开发力度，在国际贸易和国际运输当中发挥着重要作用。2017年，公司货运周转量4067亿吨海里，油轮业务全年货运量11,935万吨，其中原油运输量10974万吨，成品油运输量961万吨。

### 1. 打造世界级运力规模

公司以“一带一路”倡议为方向，立足“国油国运”，紧随中国油气企业的业务开拓步伐，通过“以货造船”等业务创新，化解船队规模发展与市场运力过剩矛盾，实现弯道超车，提升公司船型结构与现代化水平。

截至2017年底，公司通过收购、租赁等多种方式，拥有和控制155艘各类油轮和LNG运输船（自有船舶合计125艘），总运力规模超过1967万载重吨，是目前全球规模最大的油气运输企业。

油品运输	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 与中国船舶工业集团所属中船国际贸易有限公司、广船国际有限公司签署7艘船舶建造合同，包括2艘64900载重吨原油轮、2艘109900载重吨成品油/原油轮和3艘114000载重吨原油轮</li><li>➤ 与中船重工所属大连船舶重工集团有限公司签订4艘VLCC+3艘SUEZMAX建造合同</li><li>➤ 与大连中远川崎船舶工程有限公司签署2艘VLCC建造合同</li><li>➤ 收购中石油海运大连公司股权项目顺利完成，标志着公司在整合内贸成品油战略业务取得重要突破</li></ul>
LNG运输	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 2017年12月11日，亚马尔项目冰区首制LNG船完成气体试航任务</li><li>➤ 成功收购了商船三井（MOL）4艘17.4万方常规LNG船项目50%的股权</li><li>➤ 上海LNG按期接收APLNG项目17.4万方LNG新船3艘，分</li></ul>

别为中能青岛轮、中能北海轮和中能天津轮，将服务于澳大利亚至我国沿海港口航线，年总运量将超过 300 万吨 LNG

#### 2017 年公司新增船概览

建造日期	船舶名称	载重吨/立方米	船型
2017 年 1 月 16 日	连欢湖	50,239	灵便型
2017 年 4 月 26 日	天鹤座	64,986	巴拿马
2017 年 12 月 4 日	连松湖	72,745	巴拿马
2017 年 5 月 25 日	连喜湖	50,252	灵便型
2017 年 8 月 1 日	连乐湖	50,239	灵便型
2017 年 4 月 28 日	楠林湾	109,700	阿芙拉
2017 年 7 月 28 日	榕林湾	109,783	阿芙拉
2017 年 6 月 6 日	新龙洋	308,376	VLCC
2017 年 8 月 1 日	新威洋	308,313	VLCC
2017 年 5 月 2 日	远尊湖	308,084	VLCC
2017 年 9 月 12 日	远誉湖	308,085	VLCC
2017 年 11 月 9 日	远旺湖	308,152	VLCC
2017 年 8 月 10 日	远喜湖	310,574	VLCC
2017 年 1 月 6 日	中能青岛	173,999	LNG
2017 年 5 月 31 日	中能北海	174,197	LNG
2017 年 9 月 26 日	中能天津	174,000	LNG
2017 年 5 月 18 日	北海开拓	63,401	巴拿马
2017 年 9 月 2 日	北海奋进	63,401	巴拿马
2017 年 10 月 13 日	PAN ASIA	174,000	LNG
2017 年 12 月 26 日	Boris Vilkitsky	172,410	LNG

#### 案例：“以货造船”定制服务

2017 年 2 月以来，公司通过“以货造船”业务创新，为世界第一大石油公司壳牌集团先后定制了“楠林湾”轮和“榕林湾”轮。其中，“楠林湾”轮不仅增加了节能装置，满足了壳牌把舷梯布置在平行中体部位，避开软管吊的吊臂的特殊空间要求，还设置了完全满足壳牌要求的防海盗设施，可以在危险情况下，确保两套电话与外界及时联系等。4 月 18 日，11 万吨成品油/原油船“楠林湾”轮亮相广州，根据定制协议，该轮将直接为壳牌提供为期 5 年以上的油品运营服务，7 月“榕林湾”轮也投入使用。

## 2. 把握绿色能源发展机遇

随着国际限硫政策的不断深入实施，以及绿色能源船舶开发、研制和使用的日臻成熟，绿色能源在海运市场使用已经成为一种必然趋势。公司积极把握绿色能源革命带来的新兴市场机遇，推动业务结构的前瞻布局和全面升级，大力进军“新能源、新航线、新业务”领域，实施新兴市场的“挺进蓝海”战略。

“新能源”	大力发展 LNG 运输业务，进军甲醇、乙醇、乙烷等新能源运输领域
“新航线”	进军油轮和 LNG 北极航线
“新业务”	开拓 LNG 船舶加注及支线运输业务

### 案例：与 IGPM、锦国投在绿色能源革命中开展三方合作

美国IGP甲醇有限公司在美国路易斯安娜州规划的甲醇工业园区项目（下称“园区项目”），采用世界最先进的天然气制甲醇专利技术来生产基础化工原料甲醇，具有工艺成熟、技术可靠、三废排放量少等优势。甲醇园区项目共包括四个180万吨/年甲醇装置项目，分两期实施，一期意向由锦州港及其全资子公司锦国投（大连）发展有限公司（简称锦国投）投资建设。

经公司与锦国投的多次沟通，以及锦国投与其美国合作方IGP Methanol LLC（简称IGPM）对接协商，最终三方就美国墨西哥湾甲醇项目达成共同推动该项目的初步合作意向。该项合作将成为公司把握绿色能源革命带来的新兴市场机遇，向新能源运输领域迈进的关键步伐，也是公司推动传统业务转型升级的重要标志。

## 3. 创新能源运输商业模式

公司致力成为“全球客户全程运输方案解决者”，引入跨界融合、共享经济等思维，加大商业模式创新力度，推广“涠洲服务”、优化“班轮运输”、推进“竞合模式”等，不断满足客户个性化、差异化需求，与利益相关方共同实现共享共赢可持续发展。

创新商业模式，提升客户服务和船舶运营效率

↑			
推广港口、货主、船东三方合作模式	推广“涠洲服务”模式	推行和优化“班轮运输”	推进“竞合模式”
协调建立季度总结回顾会协调机制，提高船舶运行效率，减少船舶等泊时间，保证货主的原油运输。	建立惠州服务模式、黄骅服务模式，着力提升对货主的服务和船舶效率。	致力为客户提供差异化服务，满足客户需求。2017年，公司承运两家客户的货量同比增加300多万吨。	加大与同行互换船位、互换货载、航次租船合作力度，克服恶劣天气、船舶压港和运力局部紧张等因素，确保各海洋油终端的正常生产。

#### 案例：内贸原油准班轮运输项目

2017年公司在内贸原油运输市场上继续实施推行和优化“班轮运输”，为客户提供差异化服务，满足客户需求，提高服务质量。2017年，内贸共有9家客户实行过定船定线班轮运输模式。此外，公司还通过创新港、航、货合作模式，在内贸原油运输市场协作开展“定船定线”的准班轮运输模式，在提高船舶货运质量、运营效率和船舶收益水平的同时，为客户提供贴身服务，形成公司的优质品牌，从而起到引领内贸原油运输市场的作用。

#### 4. 提升内外贸业务表现

公司不断优化内外贸易业务结构，围绕客户发展需求，坚持实现“内外贸联动”“大小船联动”和“黑白油联动”，实现内贸市场和外贸市场的共同发展，聚焦原油、成品油、液化天然气等多个业务板块，为全球能源安全可靠运输提供有力支撑。

外贸市场		内贸市场	
提升市场研判能力，抢抓市场机遇，坚持多元化战略，经营水平跑赢市场		整合行业资源，引领模式创新，提升服务标准，巩固了行业领军者地位	
原油运输市场	成品油运输市场	LNG液化天然气运输市场	

巩固中国市场领先优势，致力于为全球客户提供全程、全船型的油运物流服务，力争综合竞争力达到世界一流	抓住全球炼化能力提高和中国成品油出口增长的良好趋势，开拓国际成品油运输市场，与外贸原油运输业务形成有效互补	保持在中国 LNG 运输领域的领先地位，致力成为国际 LNG 运输领域的重要参与者
--	---	---

## （二）提升运输本质安全

公司以“安全营销全球领先”战略为指引，坚持“实施高标准管理、订造高标准船舶、配备高标准船员”的安全理念，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，将安全作为产品和核心竞争力，努力为全球客户提供最安全最优质的物流解决方案。

安全生产理念	
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 安全风险是公司最大的风险</li> <li>◆ 安全是投资、是品牌、是公司核心竞争力</li> <li>◆ 所有事故都是可预防的</li> <li>◆ 本质安全、安全发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 确保安全是每位员工的首要责任</li> <li>◆ 确保安全是对于员工的最大关爱</li> <li>◆ 安全具有绝对的优先权</li> <li>◆ 预防为主，全面、全员、全过程</li> </ul>

表：中远海能 2017 年安全绩效表

绩效指标	单位	2017 年	绩效指标	单位	2017 年
安全生产投入	万元	34224.1	防台防汛成功率	%	100%
发生特大事故	起	0	防海盗成功率	%	100%
发生重大事故	起	0	ISPS 检查通过率	%	100%
发生大事故	起	0	安全隐患排查活动	次	12
发生一般事故	起	0	安全隐患	项	21457
发生小事故	起	4	整改	项	21233
PSC 检查通过率	%	100	整改率	%	98.96
无缺陷批注通过率	%	80.53%	因工死亡事件	起	0

## 1. 强化安全管理体系建设

2017年，公司着力建立统一高标准的安全管理体系，根据项目工作思路、组织机构和职责、费用预算、行动路线图、总体工作计划和任务分解表，整合直属公司和船员资源，编制统一高标准安全管理体系船舶管理部分文件和记录。

截至2017年底，基本完成了船舶管理文件和记录的编制，初步完成9个管理模块、96个文件和403个记录的编制。

## 2. 深化安全风险防控工作

公司牢固树立“三个高标准”安全理念，切实抓好安全风险防控，对各类安全风险点进行全面分析、预想、排查、研判和管控，落实季节性和区域性安全防范措施，最大限度减少或消除安全风险。

防台防汛	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 加大防台防汛工作中的隐患排查力度，查找体系管理、措施落实上的短板</li><li>➤ 截至2017年底，共防范西北太平洋27个台风，受影响船舶131艘次，防台防汛成功率100%</li></ul>
防海盗	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 编发《中远海能船舶防海盗工作指南》</li><li>➤ 加大日常防海盗情况跟踪与监控</li><li>➤ 截至2017年底，监控高危水域航行船舶397艘次加入护航编队12艘次；雇佣保安89艘次，防海盗成功率100%</li></ul>
冬防工作	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 将2017年11月15日至2018年3月15日确定为冬季安全工作活动时间，下发《关于认真做好冬防安全工作的通知》，及时做好冬防工作的部署与安排，结合安全大检查活动加大检查力度</li></ul>
隐患排查	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 以“拉网式、全覆盖”的原则对所管船舶逐一检查，包括所属合资合营公司船舶</li><li>➤ 截至2017年底，共开展安全隐患排查活动12次，排查安全隐患21457项，整改21233项，其余整改项正在进行中</li></ul>
船舶安全	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 坚持船舶全生命周期计划维修保养管理，明确维修保养标准并建立完善的计划维修保养体系</li><li>➤ 2017年，共完成进厂修理船舶39艘</li></ul>

### 案例：坚守操作标准，优质服务租家

2017年，上海油运“跃池轮”1715航次从大连装油开往川崎执行SHELL的期租任务，根据台风预报信息，途中将遇今年第5号史上最长寿台风之一的“奥鹿”袭击。

上海油运“跃池轮”严格按照公司防台指挥操作标准，统一指挥，科学调度，履职尽责，密切协作，严格落实各项防台措施，确保船舶、船员、货物安全，同时加强与租家沟通，做好协调解释工作，安全高效履行期租合约，成功避让史上最长寿台风之一“奥鹿”，安全顺利地完成了运输任务。

### 3. 提升事故应急响应能力

公司将安全管理关口前移，在突发事件的事前预防、事中处置和事后恢复过程中，建立必要的应对措施，提升对安全事故的应急响应能力，减少或避免不必要的人员伤亡和经济损失。2017年，公司在英国伦敦和美国休斯顿设立分支机构，作为公司全球应急响应系统的一部分，提高了公司全球应急响应和资源利用能力。

事前	船岸演习	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 与“连欢湖”“大理湖”“凤凰座”“瑞金潭”进行了4次船岸联合演习</li><li>▶ 检验和梳理能源系统应急反应程序、应急指挥能力与岸基资源的支持情况，发现应急响应过程的不足</li></ul>
事中	有效响应	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 在小事故发生时，严格按照应急响应程序参加、监督和跟踪应急响应过程，从专业的角度对应急响应措施提出指导</li></ul>
事后	事故调查	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 完成事故调查报告，上报中远海运集团事故管理平台</li><li>▶ 将事故案例下发直属公司及所属公司，使事故教训在能源系统内的安全管理团队与船舶中共享</li></ul>

### 案例：“天鹤座”轮圆满完成涠洲终端船岸多方联合溢油应急演练

2017年9月21日，广西自治区历年来最大的一次综合性多方联合海上溢油

应急演练——2017 年度涠洲终端单点外输作业船岸多方联合溢油应急演练在涠洲终端水域展开，中远海能上海油运旗下“天鹤座”轮作为主演船圆满完成演习任务。演习共动用海监执法艇、环保船 255 等船只 8 艘，海上直升机 1 架，路岸警车、救护车、工程车 10 余辆，人员 100 余人。

通过此次演习，增强了涠洲终端各相关方和终端单点、一线提油船等生产现场的联动协调能力，检验了上海油运和涠洲终端各相关方应急预案的可行性，进一步提升了人员应急处置能力和保护海洋环境意识，也进一步增强了涠洲终端原油外输船舶作业安全的保障能力。



#### 4. 营造安全生产文化氛围

公司深入贯彻集团和国务院安委办提出的安全大检查要求，制定《中远海能开展安全大检查方案》，全面深入推进集团和能源“安全大检查方案”工作部署，积极开展持续全年的安全大检查工作，确保能源系统持续保持安全稳定的局面。同时通过开展安全生产月、“119”消防宣传月等活动，深化安全生产内涵，加强安全生产教育，营造安全生产氛围。2017 年，公司共完成船员安全培训 38 期，覆盖 705 人次。

##### 案例：安全是油运企业的生命线

上海油运认真落实公司创新安全管理理念和模式，狠抓责任落实，强化安全措施，积极营造安全文化氛围。

- ◆ 加强船舶政委现场安全检查和 CCTV 监控检查，重点加强值班纪律监督和规范船员值班行为，保证船舶安全生产；
- ◆ 按照公司安全管理“全员、全面、全过程”的原则，动员全体员工按照《安全隐患排查手册》，认真开展隐患排查，布置高风险安全防范措施，



进行现场安全监督；

- ◆ 开展“站在新起点，我们准备好了吗”“海上课堂”等专题活动，增强船员的安全生产意识。

### （三）专业服务全球客户

公司紧紧围绕“大客户、大合作、大服务”的发展战略，致力于引领行业模式创新和提升行业服务标准，向“更具规模化、更具全球化、更具竞争力、更具价值”的世界一流企业不断迈进，为广大客户提供全球性更安全、更全面、更优质的服务，做最受尊敬、最值得信赖的全球能源运输服务商。

截止 2017 年底，公司与遍布全球的 440 余家客户保持了良好的合作关系，航线遍及全球。

#### 1. 加速全球化布局

公司不断加快全球化布局和海外网点的建设，依托海外平台的区位优势 and 总部的专业化支持，努力实现全球客户营销网络、全球区域经营中心、全球跨区域调度（操作）支持、全球安全管理平台四项功能，同时借力中国能源企业海外业务拓展，深度融入国际油运市场。

2017 年 2 月，中远海能完成了美国公司的出资，美国公司正式成立。美国公司的设立，标志着公司按照“一个品牌、全球营销”战略，初步实现了全球化布局。

8 大客户运营服务平台			
美洲地区	欧洲地区	东南亚地区	中国大陆地区
休斯顿	伦敦	新加坡 中国香港	上海 北京 大连 广州

#### 2. 服务“一带一路”倡议

公司将“四个全球领先”企业发展战略与“一带一路”国家发展倡议相结合，契合沿线国家潜在的能源运输需求，以重大项目为载体，初步形成以休斯敦为中心的美洲地区、以伦敦为中心的欧洲地区、以新加坡和中国香港为中心的东南亚

地区，以及国内上海、北京、大连、广州组成的能源运输全球经营服务体系。

2017年，公司紧随国家“一带一路”倡议，为大客户量身订制最佳物流方案。与中石油就“一带一路”国家重点项目--中缅原油管道项目签署了包运合同，这也是中石油签署的首个海上进口原油运输包运合同，成功开辟了波斯湾—马德岛国际原油运输最佳航线，每年为中石油提供330万吨原油运输的“准班轮”服务，保障了国家石油进口新通道的顺利运营。

海上丝绸之路两大核心航线	
中东-中国航线	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 打造成 VLCC（超大型油船）船队的标杆航线</li> <li>● 几乎覆盖包括沙特、阿联酋、伊拉克、伊朗在内的所有西亚国家</li> </ul>
泛东南亚航线	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 打造成 PANAMAX、MR 船队的主流航线，PANAMAX 船队 82%、MR 船队 85%的航次都集中在该区域</li> </ul>

#### 案例：在“一带一路”沿线打造 VLCC “准班轮”精品航线

2017年12月23日，中远海能、中石油云南石化、中石油国际事业有限公司三方共同签署了《关于开展原油包运及其他合作的备忘录》。至此，三方就中缅原油管道项目达成全方位战略合作，中远海能成为该项目唯一海上运输包运合作方。

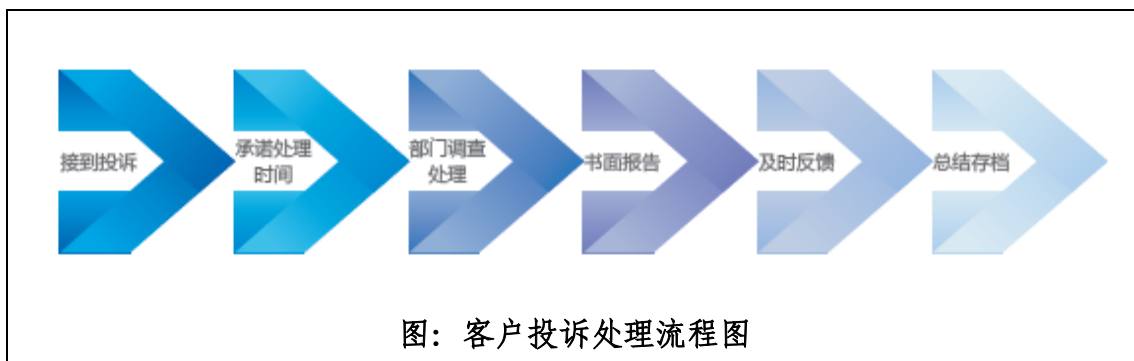
马德岛港是缅甸第一座现代化的大型国际原油港口，位于缅甸诺开邦孟家湾，是一个可以停靠30万吨级和15万吨级油轮的天然良港。但该港从无任何VLCC靠泊过，且存在无有效港图、大型船舶航行和靠泊极其困难等难题。在重重困难面前，公司敢为天下先，展现了责任和担当，用自信和专业帮助客户一起克服困难，确保项目顺利运营。

目前	将来
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 在开港之前，原中海油运、大连远洋多次前往马德岛港进行现场勘探、测量，制定靠港方案</li> <li>➢ 2015年2月2日，中远海能所属新润洋轮半载稳稳停靠马德岛港，成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 努力把中东/缅甸航线打造成 VLCC “准班轮”运输的精品航线</li> <li>➢ 切实保障国家石油进口新通道——中缅原油管道项目的顺利运行</li> <li>➢ 切实推动两大集团间更深层次、更</li> </ul>

为首艘靠泊该港的 VLCC ➤ 2017 年 7 月 13 日，中远海能所属远秋湖轮满载停靠马德岛港，成为首艘满载靠泊该港的 VLCC	大范围的合作 ➤ 持续开拓与国际大石油公司多形式的合作空间 ➤ 努力服务好国家“一带一路”倡议
↓	
<b>服务国家能源战略层面</b>	<b>实现企业可持续发展层面</b>
➤ 履行国家骨干船队使命、服务国家“一带一路”倡议在油轮运输领域具有标志性意义的责任担当	➤ 致力于为战略客户提供全程能源运输定制服务 ➤ 致力于成长为具有国际竞争力、品牌影响力、客户美誉度的全球能源运输一流企业

### 3. 提升客户服务能力

公司努力提升客户服务水平，完善客户服务体系各项制度，优化服务作业程序，及时有效处理客户投诉，维护客户良好满意度。2017 年，公司共收到 15 封客户表扬信，投诉处理率达 100%，客户满意度达 100%。



减少客户投诉，提升客户满意度		
↓		
统计汇总货运及服务质量问题	跟踪货运及服务质量问题的处理和原因分析	指导直属公司做好货运质量及服务质量管理
↓		
提升货运质量	提升服务质量	
重点做好船长/大副的岗前商	➤ 委托中海船务代理做为第三方，按航次完	

务培训，用货运质量管理中的实际案例做教材，培训即将上岗的船长/大副	成情况，要求货主、收货人或码头方按照我们颁布的《船舶服务质量征询表》的相关内容参与货运服务的船舶做出综合评价 ➤ 发现问题及时向相关部门沟通解决
-----------------------------------	---

#### （四）推进伙伴合作共赢

公司主动加入各类行业协会，加强与合作伙伴的互访沟通，深入开展战略合作，推动行业信息共享及行业伙伴的健康发展。公司还持续推进责任采购工作，规范采购流程和供应商责任管理，增强供应链的整体履责能力，携手合作伙伴共同提升可持续发展能力。

##### 1. 推动行业交流

公司积极参与外部社团（协会/学会/理事会/研究会等）各项活动，加强与行业伙伴之间的交流、协作关系，通过参加各类行业协会/学会，最大程度发挥了能源板块对外统一影响力和参与度，促进行业信息共享互通，努力实现全行业的健康快速发展。

表：截至 2017 年底公司已参加学会/协会情况

类别	协会
已加入协会	中国港口协会 中国口岸协会 上海市航海协会 上海船舶与海洋工程学会 中远航运航务 中远海运慈善基金会 大连海事大学《世界海运》理事会 中国船东协会（2017 年新增） 中国智能船舶创新联盟（2017 年新增）
行使会员权利协会 （直属公司已加入协会）	中国海商法学会 上海船东协会

**案例：承办第八届中国油运安全论坛**

2017年10月26日，由中国船级社、中国远洋海运集团有限公司、中国石油化工集团公司联合主办，中远海能承办的主题为“安全、智能、共享”的中国油运安全论坛（2017）在上海召开，为推动我国油运政策、安全标准的研究与制定，为共同保障中国乃至世界油运安全发展和防止海洋环境污染发挥了积极作用。来自海内外能源公司、油码头、油运公司、船厂、高校、金融机构和新闻媒体的160余位代表参加论坛。



**案例：参加2017年第82届希腊萨洛尼卡国际博览会**

2017年9月9日，公司参加在萨洛尼卡市举办的希腊第82届萨洛尼卡国际博览会（简称“萨博会”），展厅面积108平方米，通过互动和体验式的参展方式，展现集团航运发展成就以及为推动中希合作方面所做的努力和成效。会上，公司向包括希腊总理在内的世界各地参观人士介绍了公司在“一带一路”倡议的引导下，以其世界领先的运力规模、行业一流的安全管理、科学合理的战略规划，致力于为全球客户提供全程运输解决方案，为世界能源运输安全保驾护航。



## 2. 加强互访沟通

巩固与国内外现有大客户的合作是保障公司基础货源、抵抗市场风险的重要手段，同时，拓展新客户是打开西部市场，优化航线布局的突破口。2017年，公司坚持“走出去、请进来”战略，加强客户拜访与沟通，让客户对公司的船队发展、经营理念、全球化布局等深入了解，为促进双方后续合作，实现共同可持续发展奠定基础。

<b>加强客户拜访， 巩固大客户</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 拜访主要 VLCC 客户。2017 年，与国外大客户成交 8 个 VLCC 航次货载，VLCC 船队与 26 家客户展开了合作，同比增长 27%，与日本租家、韩国租家、台湾租家的合作量均超过往年</li><li>➢ 与国际知名能源商签订 1+1 年的 LR1 中东到远东航线的 COA 合同，增加了公司 LR1 船队基础货源，并获得 SHELL 货盘的优先看货权，加深了双方合作，提高了船舶的使用效率</li></ul>
<b>主动开拓市场， 拓展新客户</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 定期会同沿海运营部调研山东地炼客户、了解炼厂加工量、港口、码头等情况变化，在 MR 船型上加强合作</li><li>➢ 与多家新客户开展了现货租船业务</li></ul>

## 3. 推行战略合作

公司与合作伙伴开展战略合作，结合双方业务优势和发展需求，实现优势互补、资源共享、合作共赢、达到双方共同实现跨越式发展的目标。

### 案例：与大连市西中岛管委会签署合作协议

为深入贯彻党中央、国务院关于推进实施新一轮东北地区等老工业基地振兴战略的总体部署，落实《2017年上海市与大连市对口合作工作计划》，2017年9月3日至4日，开展了“上海企业大连行”系列经济合作交流活动。

作为“上海企业大连行”系列经济合作交流活动之一，公司和大连西中岛石化园区管委会在“上海-大连对口合作项目签约仪式”活动中签署了战略合作协议。未来双方将结合各自发展优势和业务需求，积极推动油品、天然气、码头等物流合作项目早日落地，实现互利共赢目标。

---

#### 4. 打造责任供应链

公司持续推进公平、公平、公正的集中采购工作，编发《采购、外包和供应商管理程序》等文件规范公司采购、外包业务管理程序和对供应商的控制流程，规范供应商的准入、选用、评估、淘汰等机制。公司在采购中充分评估供应商对环境、社会产生的影响，对供应商提出安全、环保、职业健康、能源管理等方面的具体要求，部分合同中还引进反商业贿赂条款作为要约之一，促进供应商不断提升社会责任管理意识与履责能力，实现双方的共同可持续发展。

2017年，直属公司共合作供应商 666 家，其中港澳台及境外供应商 106 家，大陆供应商 560 家，供应商审查覆盖率达 85%。

---

### 三、绿色：营造环境新气象

#### 挑战与机遇

“我们要建设的现代化是人与自然和谐共生的现代化，既要创造更多物质财富和精神财富以满足人民日益增长的美好生活需要，也要提供更多优质生态产品以满足人民日益增长的优美生态环境需要。”

——《中国共产党第十九次全国代表大会工作报告》

#### 我们的行动

- 加强海运环境管理，将环境、健康、安全的具体要求落实到船舶建设、采购、航行的全过程，确保公司在国际认证的健康、安全与环保标准下有序运行；
- 打造绿色船舶，优化航行方式，提倡绿色采购、绿色办公，推进节能减排、清洁低碳的绿色航运；
- 大力投资建造液化天然气（LNG）运输船舶，为国家清洁能源“国气国运”战略方针作出积极贡献。



## （一）加强海运环境管理

公司不断加强自身环保管理体系建设,严格落实国家海洋法和国际公约的规定,持续完善能源管理体系、OHSAS18001 和 ISO14000 环境管理体系建设,培育优秀的 HSE 主管与绿色技术团队,创新 5S 现场管理、保姆式管理法等特色管理方法,将环境、健康、安全的具体要求落实到船舶建设、采购、航行的全过程,确保公司在国际认证的健康、安全与环保标准下有序运行。

2017 年

能源消耗总量 1232387.1571158 吨标煤,单位周转排放量约 3.1687 千克标煤/千吨海里

温室气体排放总量 2807280.380667 吨,单位周转排放量 7.2181 千克/千吨海里

氮氧化物排放 74987.225397 吨,单位周转排放量 0.1928 千克/千吨海里

硫化物排放 51715.32786 吨,单位周转排放量 0.133 千克/千吨海里

二氧化碳排放 2680577.82741 吨,单位周转排放量 6.8923 千克/千吨海里

有害废弃物排放 301.73 吨,单位周转排放量约 0.0008 千克/千吨海里

无害废弃物排放 301.73 吨,单位周转排放量约 0.0014 千克/千吨海里

船舶建设	船舶采购	船舶航行
引入“5S”现场管理工作法,让每个参与建造施工的工人,包括外包工遵守环保规定,做出积极贡献	在招投标阶段对供应商 HSE 管理体系进行严格审查和督促整改,从源头贯彻健康、安全和环保理念	采取“保姆式”管理方法,坚持每周船舶跟踪管理汇报制度不动摇,同时加强环境事故应急管理 with 演练

5S 现场管理工作法		
整顿	精心策划,节约空间	➤ 必需品区分放置、明确标识,方便使用
素养	信心提升,效率保证	➤ 养成良好习惯,提升整体素质

<b>清扫</b>	要有耐心， 从我做起	➤ 清除垃圾和脏污，并防止污染的发生
<b>清洁</b>	称心如意， 清爽环境	➤ 维持前 3S 的成果，制度化、规范化
<b>整理</b>	下定决心， 去芜存精	➤ 区分物品的用途，消除不要用的东西

#### **案例：两部“法典”保 LNG 船绿色发展**

LNG 运输是中远海运的重要业务之一，对 LNG 船舶的环境管理直接关系到公司的环保绩效。大型 LNG 船的施工周期长、安全质量控制难度大，而要做到绿色环保的船舶建造过程更是难上加难；在 APLNG 项目姊妹船的建造过程中，上海 LNG 公司派驻的监造团队着力围绕 LNG 船建造领域的两本“法典”开展工作：一是常规的船舶质量管理体系；二是 LNG 船特有的 HSE 管理体系，做到有“法”可依、有“法”必依，坚决贯彻其保护人员健康与环境的根本理念。

#### **案例：率先试点碳交易，发挥履约示范效应**

作为重点用能单位，上海油运被上海市政府纳入“千家企业重点碳排放单位”，进入上海市碳排放交易配额管理企业名单。2017 年，根据上海市发改委节能减排促进中心规定的时间节点，公司完成 2016 年的碳配额核查、清缴任务。于 2017 年 6 月 26 日完成 1436494 吨碳排放配额（SHEA）和 14355 吨国家核证自愿减排量（CCER）清缴任务，合计支付碳交易金额 61.2067 万元。公司作为今年首家实施碳交易的航运企业，履行了企业节能减排的社会责任，并对行业履约起到了示范作用。

## (二) 推进绿色低碳航运

公司将绿色低碳理念深入公司运营的各个环节，不仅从硬件设施上降低航运对环境的影响，还通过优化调度出行方式，从航行过程减少能耗与排放，并积极提倡绿色采购、绿色办公，担当绿色航运先锋。

### 1. 打造绿色船舶

提高运输船舶的节能环保性能是实现绿色航运的基础。公司着眼节能降耗、降低噪音、垃圾与废水处理等各个方面，大力开展环保技术创新研究，推广绿色技术设备应用，打造出一系列节能环保型运输船队，树立绿色船舶新标准，从根本上保证中远海能的绿色低碳航运。

#### 案例：APLNG 项目姊妹船——全球领先的绿色船舶系统

2017 年，公司作为大股东投资建造的 APLNG 项目 3 艘 LNG 船“中能青岛”“中能北海”“中能天津”轮先后付营运，这些 LNG 船是目前集团内，更是全中国、全世界最大、最先进、最环保的船舶，围绕在她们身上的绿色环保概念和亮点不胜枚举。

<p><b>1.双燃料动力系统</b></p> <p>以货舱自然蒸发的天然气为燃料，每船每天可节省 140 吨燃油；可降低 20-25%的 CO2 排放，90%的 NOx 排放</p>	<p><b>2.电力推进方式</b></p> <p>具备噪音小、振动小的特地点，减少对船员的身体健康损害</p>
<p><b>6.高标准的压载舱油漆</b></p> <p>质保期长达 10 年，降低船舶压载舱涂层维护频率，减少了对周围环境的污染</p>	<p><b>3.压载水处理装置</b></p> <p>采用双套电解+特殊滤器的方式净化压舱水，避免对海水质量、环境以及海域生物系统的破坏</p>
<p><b>5.特殊防污油漆</b></p> <p>可促进船舶在整个航行期内保持光滑，降低船舶航行阻力，节省燃油，减少二氧化碳排放</p>	<p><b>4.新型尾轴密封系统</b></p> <p>在内侧油封和外侧海水之间增加压缩空气以实现密封效果，切断滑油和海水之间直接泄漏的可能，大大提高船舶的环保性能</p>



图：“中能北海”轮图：“中能青岛”轮



图“中能天津”轮

#### 案例：公司获批两项船舶污染处理技术研究项目

为倡导“绿色发展”理念，履行企业社会责任，贯彻公司“订造高标准船舶”的要求，公司与中船绿洲等单位联合申报了“新型垃圾焚烧系统研制及示范应用”及“新型船用生活污水处理装置研制”两项科研计划项目，得到工信部批复。该两项研究项目将为船舶航运中的废物处理与资源化利用带来新的解决方案，进一步提升船舶的绿色环保水平。



图：连松湖轮在船舶快速性和降低日油耗方面表现显著，通过有效的控制振动

和噪音设计，获得了良好的实船舒适度，达到同类型船的最好水平。

## 2. 致力绿色航行

航行过程的管理方式、运行方式具有极大的节能降耗潜力和空间。公司致力推进绿色航行，依托信息化管理手段，积极推进集团航运管理平台“能效模块”的建设和使用，从航运过程的资源能源利用、装卸运输模式、污染末端治理等全方位着手，不断提升船舶的运行效率、降低运输过程的油耗、水耗与污染排放，为公司树立环境友好的负责任形象。

2017 年

燃油总耗约 91.43 万吨，燃油单耗约 2.25 千克/千吨海里，同比下降 2.5%，减少成本 4,108 万元

润滑油消耗 7642 吨，总用水量 395314.4 立方米，节约用水 150825.56 立方米

<p>优化资源能源利用方式</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 采用低硫燃料从源头减少污染排放</li> <li>➤ 开发科学合理的货油加温系统</li> <li>➤ 加强对日常油耗的跟踪与监控</li> <li>➤ 加强船舶节水管理与雨水回收利用</li> </ul>
<p>优化装卸运输方式</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 综合测算船舶最佳经济航速运行方案</li> <li>➤ 采取“以卸定装”提高船舶周转效率</li> <li>➤ 优化航线布局与运力互换，提升船舶利用率</li> <li>➤ 提升码头卸油效率，降低污染物排放</li> </ul>
<p>优化末端治理方式</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 加强燃油加装、燃油使用、油污水处理等全流程管控</li> <li>➤ 研制船用生活污水处理及垃圾焚烧系统</li> <li>➤ 做好船体污染物清刮</li> <li>➤ 对船舶主要污染物实行定额管理和日常监控</li> </ul>

## 3. 开展绿色办公

公司将清洁、低碳的环保理念融入到员工的工作环境和工作习惯中，通过打

造绿色健康的船舱环境和办公环境，保护员工的身心健康；同时，在日常工作中通提倡资源节约、绿色出行，运用信息化技术减少对物质资源的消耗，形成对环境友好的办公氛围。

**2017 年**

上海总部办公大楼耗水总量 **8421 吨**

上海总部办公大楼耗电总量 **715891 度**

上海总部公务车耗油量 **46366 升**

召开视频会议 **296 次**

<p><b>打造绿色健康的 工作环境</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 船舶材料通过无石棉认证，严格体现健康环保理念</li> <li>➤ 舱室内居装材料均严格使用环保材料</li> <li>➤ 办公家具等严格采用经过 E0 标准认证的板材</li> <li>➤ 胶水等易挥发材料使用指定的合格品种</li> <li>➤ 窗帘选用带有甲醛吸附功能的环保材料</li> </ul>
<p><b>培育节能环保的 工作习惯</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 推行视频会议系统，减少公务出行</li> <li>➤ 使用 OA 办公平台，减少纸面流转</li> <li>➤ 建设集中采购管理系统，统一信息化集采平台</li> <li>➤ 提倡员工节约、节电、节约办公用材</li> </ul>

---

## 四、携手：增进社会幸福感

### 挑战与机遇

“坚持人人尽责、人人享有，坚守底线、突出重点、完善制度、引导预期，完善公共服务体系，保障群众基本生活，不断满足人民日益增长的美好生活需要，不断促进社会公平正义，形成有效的社会治理、良好的社会秩序，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”

——中国共产党第十九次全国代表大会工作报告

### 我们的行动

- 坚持“人才是企业第一资源”，努力打造一支具有国际竞争力的世界一流人才队伍，关心关爱员工成长，增强员工的幸福感与获得感；
- 响应国家 2020 全面脱贫的扶贫攻坚号召，精准对口帮扶云南省永德县、湖南沅陵借母溪地区和西藏类乌齐县两地的经济社会发展；
- 热情投入社会公益活动，鼓励员工关心关注社区发展，积极组织参与筹款活动、员工志愿者活动和结对助学，改善社区环境、促进社区发展。

## （一）全心关爱员工成长

公司始终坚持“人才是企业第一资源”，树立正确的选人用人导向，创新选人用人方式，严管和厚爱结合，激励和约束并重，努力打造一支具有国际竞争力的世界一流人才队伍，为公司“四个领先”发展战略奠定坚实的人才基础。

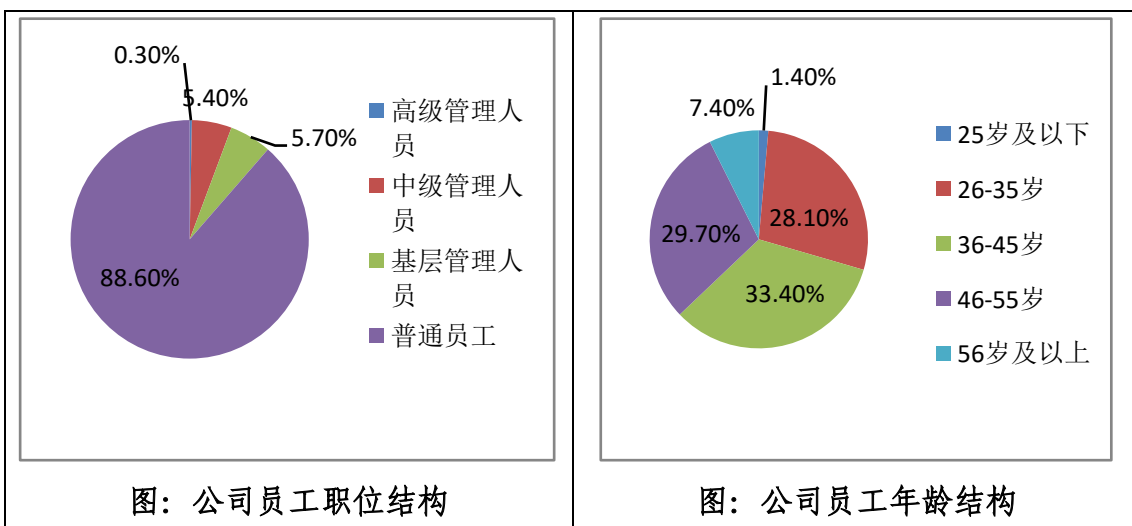
### 1. 保障员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规和中国政府承诺的国际公约、国际劳工标准等，努力保障员工在平等就业、薪酬福利、民主参与等方面的合法权益。

#### （1）依法平等用工

公司坚持“公开、公平、公正”的依法用工原则，在招聘中杜绝任何歧视行为，给予女性员工、少数民族、残障人士同等工作权利与发展机会；明确禁止使用童工，反对强制与强迫劳动；严格遵守国家劳动法规定，与每一名员工签订劳动合同，依法缴纳社会保险，保障员工法定休假权利，努力为员工创造平等、合规的工作条件。

2017年，公司共有员工3157人，其中，女性员工占比5.9%、少数民族员工131人、残障员工11人、新进员工4人、驻外员工18人。



指标	单位	2017
劳动合同覆盖率	%	100



社会保险覆盖率	%	100
育婴假后返岗率	%	100
员工离职率	%	3.9
员工平均带薪休假天数	天	9.3

## (2) 完善薪酬激励

针对改革重组后各家子公司薪酬不一的复杂历史问题，公司加紧推进薪酬激励制度改革，秉承国际化企业激励约束价值导向和公平合理的原则，制订总部员工薪酬管理办法草案，研究设计集财务预算、部门业绩和员工绩效“三位一体”的月度绩效薪酬考核发放体系；组织开展总部干部360度考核，推进能源股权激励方案的实施；密切跟踪航运人才引进政策，积极协调人才落户、子女就读等现实问题，为员工创造有竞争力的薪酬福利，激发员工内生动力。

## (3) 健全民主管理

公司高度尊重员工民主参与的基本权利，把表达和维护广大员工利益作为工作的出发点和落脚点，成立员工民主管理委员会，通过召开一年一度职工代表大会、全委会、工会小组长会和能源系统工会工作经验交流会等多种渠道和形式，向职工宣贯公司深化改革动态，积极倡导公平、公正、公开的理念，了解职工对深化改革的思想动态，倾听员工的心声，营造和谐融合、上下畅通的民主氛围。

职工代表大会	征集职工代表提案 18 条，提案内容涉及生产技术、生活福利、经营管理等多个方面，并根据实际情况逐一落实反馈
“经营、改革、发展”大讨论	共收到主题帖 300 多条，参与人数超过 800 人次
工合理化“金点子”活动	总部机关、上海、大连以及上海 LNG 广泛参与，经梳理评选出优秀“金点子” 50 余条

## 2. 促进员工发展

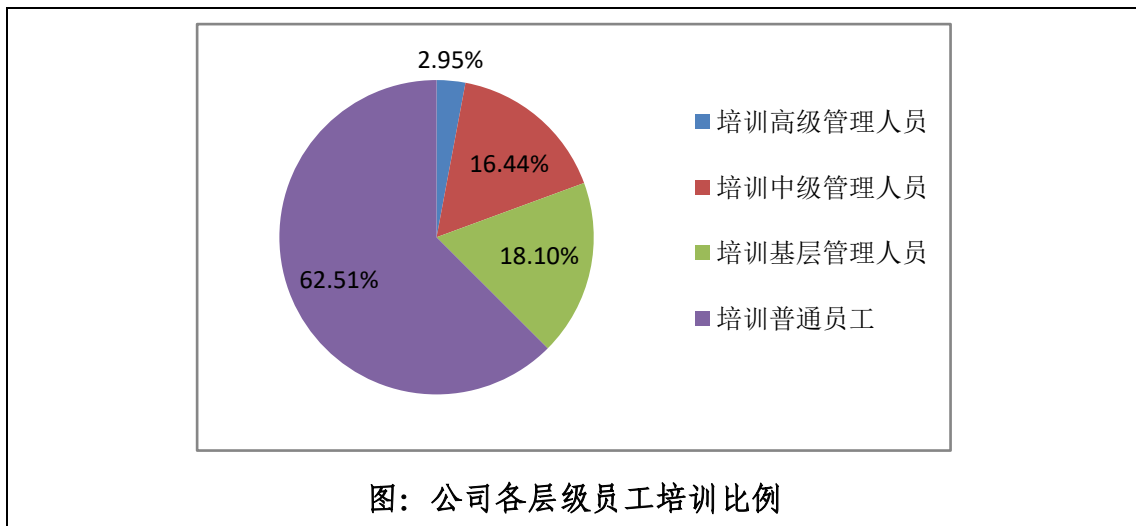
公司大力推进人才强企战略，加强员工培养和职业发展，努力打造一支德才兼备、勇于担当、结构合理、积极向上的人才队伍，为公司实现发展战略打造坚

实的人才基础。

### (1) 全方位提升员工能力

公司积极建设学习型企业，不断创新员工培训的理念和方式，完善多层次、多元化的培训体系；加大中层干部培训力度，围绕总管团队、国际化经营、法务和商务、风险防控等重点需求，分类分层推进学习培训；积极鼓励、引导员工在实践中学，在学习上做，不断提升员工的理论素养、党性修养与业务执行力。

2017年，公司培训总投入为365.85万元，开展462期员工培训，6516人次接受培训，人均培训时长达48小时。其中，完成船员培训199期，共培训各职船员3758人次。



学习型企业建设			
工作学习化		学习工作化	
学习	工作	总结	提高
常规培训体系	政研会平台	“走出去”学习	同行对标
针对新员工入职、岗位技能、干部提升等设计专业化培训课程，分类分	让员工围绕企业的热点难点问题积极思考、讨论，贡献智慧	通过参加国际大型会议、与大油公司交流，学习先进的管理经验	集团内兄弟单位对标，相互交流提高，成果共享

层推进学习			
-------	--	--	--

**案例：公司举办“一带一路”建设和海外并购法律风险防范培训**

为深入贯彻落实党的十九大精神，强化法治宣传教育，根据公司2017年普法宣传活动月安排和年度法律培训计划，2017年12月19日，公司举办了“一带一路”建设和海外并购法律风险防范培训。公司总法律顾问李倬琼，总部相关部门负责人，大连油运、上海油运、上海LNG各部门负责人参加了培训。

**案例：开展航运英语培训，培育国际化人才**

为配合公司建设国际化一流企业的战略布局，大连油运、上海油运等各子公司将英语培训纳入员工常规培训，邀请外部培训机构到公司授课，讲授船运行业相关的商务写作与口语交流，提升员工海外沟通的能力。2017年共计培训员工440余人次，其中上海油运有3人入选集团国际化后备人才库。

**(2) 促进员工职业发展**

公司注重员工职业发展，通过干部退出机制、职务职级双通道晋升机制、打通技术岗位和管理岗位转换通道等多种方式，拓宽员工职业发展通道，为员工成长提供多样选择；同时着力加强年轻人才队伍的锻炼和培养，力争实现年轻人才的早发现、早培养、早成才。2017年，公司加大对年轻干部的培养使用力度，提拔15人中，70后8人（其中75后5人），80后4人（其中85后1人），70后/80后占提拔干部的80%。

**(3) 加大国际化人才队伍培养**

公司加速国际化人才队伍的甄选与培养，推进境外网点的干部选派工作，努力培养一支具有国际化视野、熟悉国际业务、具有国际经营能力和沟通能力国际化人才队伍。2017年，完成英国公司、美国公司的干部外派报批和派出程序，英国公司2名派出干部将于2018年3月下旬赴任，美国公司1名派出干部于6月上旬赴任；加大外派干部后备人员英语选拔考试，组织总部及直属公司104人报名外语考试；安排5名外派人员去青院强化培训；积极配合团委组织英文演讲比赛，发现和使用人才相结合，促进干部学习外语的积极性，营造学习外语的

良好氛围。截至 2017 年底，共有 26 人进入中远海运集团外派人才库。



图：2017 年 5 月 12 日，公司举办首届英文演讲比赛，促进国际化人才的发掘与培养。

### 3. 关爱员工幸福

公司高度重视员工的身心健康与愉悦，全力做好职业安全健康、困难员工帮扶，打造职工之家，开展丰富多彩的文体活动，为员工营造温暖、和谐、健康的工作氛围，平衡员工工作和生活，增强员工幸福感与获得感。

#### (1) 员工安全健康

公司将职业安全健康放在员工关爱的首位，严格遵守运营所在地劳动安全规定、标准，通过建章立制、签状管理、健康监护、日常管理、宣传培训、危害防护、应急救援等全方位手段，为员工创造安全健康的工作环境和自我防护能力。2017 年，公司员工体检覆盖率 100%，工伤人数比 2016 年下降 50%。

建章立制	制定《中远海能职业病危害防治责任制度》相关文件
签状管理	将职业健康工作目标纳入公司年度安全生产目标签状管理，实现同部署、同落实、同检查、同考核
健康监护	健全劳动者健康监护档案，组织劳动者进行上岗前、在岗期间、离岗时职业健康检查
日常管理	履行告知义务，告知劳动者（船员）职业危害、防护措施和体检结果；作业场所职业危害因素自检与整改
宣传教育	利用《职业病防治法》宣传周、安全月、安全培训等契机加强宣传教育，提升员工安全健康意识和能力

危害防护	在船舶上配备防毒面具、呼吸器等应急救援设施，在公司总部安装自动除颤复苏仪 AED，确保最后一道防线落地
应急救援	建立健全职业病危害应急救援预案，定期开展职业病危害应急救援演练



图：香港公司鼓励员工参加体育锻炼，参加相应赛事，为参加比赛并取得成绩的员工制定奖励措施。

## （2）困难员工帮扶

公司加大扶贫解困力度，做深做细暖人心、聚人心、得人心、稳人心工作，建立公司员工帮困慰问制度，坚持做好元旦、春节、中秋国庆期间上船慰问和离退休、大病职工的慰问工作，为节假日值班人员送加班食品，开展夏送清凉冬送温暖活动；同时主动深入到职工中去，了解反映员工的困难和诉求，帮助大连来沪职工解决入户和子女入学等具体困难，参加上海市总职工医疗互助保障计划，大力开展金秋助学等活动，及时把组织的温暖送到员工心中。

2017 年共走访大病、困难职工/船员 78 人/次，慰问船舶 60 余次，发放慰问金 46.8 万元，帮助困难职工 146 人次，发放“金秋助学金” 21000 元，帮助 14 名困难员工子女就学。

## （3）构建和谐企业文化

公司努力营造和谐向上的企业氛围，通过职工之家建设和开展丰富多彩的文体活动，对内陶冶员工情操，对外弘扬正气，充分体现“能源与合”的公司文化理念，让员工的工作生活变得有滋有味，增加员工的幸福指数，极大地增强了企

业的凝聚力和向心力。

<b>强化职工之家建设</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 开展巾帼文明岗、安康杯优秀班组和公司职工之家、船舶职工小家的创建活动，将职工之家建设与安全生产、文明生产、基础管理和精神文明建设相融合</li><li>➤ 公司荣获上海市五一劳动奖状，上海油运荣获上海市优秀职工之家</li></ul>
<b>积极开展文体活动</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 组建 6 个文体活动社团，开展乒乓球、羽毛球、篮球、足球、摄影和瑜伽等社团活动</li><li>➤ 开展元宵灯谜会、职工踏青远足、组织喜迎十九大红色之旅等文体活动</li><li>➤ 举办“领航者的价值观”十九大职工文艺汇演</li></ul>



图：2017年12月16日，公司组织20名青年员工参加“新丝路新征程欧亚丝路圆梦接力跑”活动，展现了中远海能员工朝气蓬勃，锐意进取、昂扬向上的风采。



图：2017年2月9日，举办欢庆元宵职工活动，30余名职工热情地参与。

## （二）倾情致力精准扶贫

公司积极响应国家 2020 全面脱贫的扶贫攻坚号召，向云南永德县、湖南沅

陵借母溪地区、西藏类乌齐县开展扶贫开发和对口帮扶工作。2017 年捐赠费用总计 400 万元，支持产业扶贫、基础设施扶贫、能力教育扶贫和困难救助等 8 个项目，组织系统青年职工自发结对云南永德贫困孩子助学 14 名，累计资助人数达 18 名，有力助推了贫困地区经济社会发展。

湖南沅陵 借母溪地 区	帮助发展集体经济与旅游扶贫
	加大基础设施建设扶贫
	捐助教育基础设施，开展助学奖学项目
	开展沅陵农民技能培训
	开展特殊困难户慰问救济
	帮助沅陵发展特色产业
西藏类乌 齐县	帮助中远海运慈善基金会开展“远航·家园”类乌齐县人才培训
	助力中远海运慈善基金会开展“远航·家园”类乌齐县帮扶基金项目

### （三）热心践行社会公益

公司热情投入社会公益活动，鼓励员工关心关注社区发展，积极组织参与筹款活动、员工志愿者活动和结对助学，改善社区环境、促进社区发展，用实际行动感受“赠人玫瑰，手留余香”的快乐，为公司发展营造和谐友好的外部环境。2017 年，举办“学雷锋爱心义卖”活动共筹集爱心款 1544 元。

#### 案例：“学雷锋”海运大楼公益爱心义卖活动

2017 年 3 月 6 日，公司联合中远海运重工、中海国际、中海党校等楼宇单位在源深路海运大楼一楼大厅开展 2017 年“学雷锋”海运大楼公益爱心义卖活动。义卖现场，由员工自发捐助的书籍、小家电、日常生活用品等义卖品琳琅满目，现场制作的手工西点和咖啡也吸引了楼内职工驻足停留，员工纷纷解囊购买自己喜爱的物品，共筹集善款 1544 元。



#### **案例：参加“背水一战”长跑活动倡导环保理念**

为响应“世界水日”，呼吁社会各界关注干旱地区的缺水问题。2017年，中远海能香港分公司组织员工自愿参与“背水一战”长跑活动。参赛者背负4.5公升水完成15公里或30公里的赛程，不仅为干旱地区建设储水及净水设施项目筹款，更亲身体会水资源的珍贵，唤起员工和社会公众的低碳生活理念。

#### **案例：党员进社区、爱心进万家**

2017年6月26日，大连油运公司106名党员积极参加所在社区组织的“喜迎十九大.做合格党员”服务日活动，共同走访困难群众、参加慈善捐赠、发放消防、卫生宣传手册、和社区党员一起重温入党誓词、参加社区组织的清洁卫生死角、铲除不法小广告等清洁社区环境工作，彰显了全心全意服务社会的党员精神。



---

## 我们的承诺

2018年，是贯彻落实十九大精神的开局之年，是实施“十三五”规划承上启下的关键一年。我们将牢牢把握新时代赋予的机遇，迎接新形势带来的挑战，牢记使命、永不懈怠，加快实现“四个全球领先”战略目标，推进公司高质量发展，为打造国际一流的能源运输企业而努力奋斗，为把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国贡献更大力量。

**持续加快可持续发展战略转型。**我们将致力成为“具有国际竞争力、品牌影响力、客户美誉度的全球能源运输卓越领航者”，实现从全球能源运输的参与者向引领者、领导者的提升，大力推进“五个转变”，加快向全程油轮运输服务商的战略转型，大力进军“新能源、新航线、新业务”领域，实施挺进蓝海战略，发展LNG运输业务，进军甲醇、乙醇、乙烷等新能源运输领域，开拓邮轮和LNG北极航线，促进企业良性持续发展。

**持续优化全球能源供应布局。**我们将结合内外贸优势，形成市场内外联动、航线东西互补的经营格局；优化船队经营布局，健全海外公司授权联动机制，发挥好伦敦公司、休斯顿公司、新加坡公司在西非市场、美湾市场和东南亚市场的职能作用和区位优势，形成区域市场内外协同、海外联动的经营布局；积极落实国家“一带一路”倡议，打造依托国油国运、跟随“一带一路”的航线网络。

**持续营造安全管理稳定局面。**我们将持续以“安全营销全球领先”战略为指引，坚持“三个高标准”的安全理念，健全安全管理体系，以安全大检查为抓手，进一步加大隐患排查力度，打造能力过硬的安全管理队伍，发挥内部协同效应，促进安全管理能力的总体提升，实现企业本质安全。

**持续保护人类共有绿水青山。**我们将充分践行“绿水青山就是金山银山”理念，关注全球气候变化，加强海运环境管理，加大节能环保技术改造，从船舶制造、航行、停泊全过程减少温室气体及污染物排放，将绿色发展理念融入日常运营，最大限度降低企业运营对环境的破坏，让我们的山更绿、天更蓝、水更清。

**持续营造企业良好发展环境。**我们将坚持从严治企，强化使命担当，充分践行“四个意识”，压实“一岗双责”，加强反腐败力度，营造风清气正的良好环境；完善选人用人机制，优化激励约束机制，充分调动员工的积极性、主动性和创造性，激发企业发展活力；坚持精准扶贫，助力打赢脱贫攻坚战，热心社会公

---

益，倡导志愿服务，促进社区共建，让企业发展成果与社会共享。

## 附录

### (一) 关键数据

类别	指标	单位	2016 年
经济绩效	资产总额	亿元	(A 股) 603.85 (H 股) 603.85
	营业收入	亿元	(A 股) 97.59 (H 股) 95.05
	净利润	亿元	(A 股) 17.66 (H 股) 17.75
	自有船舶	艘	125
	总吨位	万载重吨/万立方米	1717/70
	货运量	亿吨	1.20
	货运周转量	亿吨海里	4068
	原油运输量	万吨	10974
	成品油运输量	万吨	961
	平均船龄	年	7.6
	供应商总数	家	666
	港澳台及境外供应商	家	106
	大陆供应商	家	560
环境绩效	氮氧化物排放	吨	74987.2254
	氮氧化物单位周转排放量	千克/千吨海里	0.1928
	硫氧化物排放	吨	51715.3279
	硫氧化物单位周转排放量	千克/千吨海里	0.133
	温室气体排放总量	吨	2807280.3807
	温室气体单位周转排放量	千克/千吨海里	7.2181
	二氧化碳排放	吨	2680577.8274
	二氧化碳单位周转排放量	千克/千吨海里	6.8923

	油污水排放	吨	15381.64
	油污水含油量	吨	301.73
	有害废弃物排放	吨	0.0008
	有害废弃物单位周转排放量	千克/千吨海里	558.87
	无害废弃物排放	吨	0.0014
	无害废弃物单位周转排放量	千克/千吨海里	1232387.1571
	能源消耗总量(电、气、油)	万吨标煤	3.1687
	能源消耗单位周转能耗	吨标煤/千吨海里	86.1922
	燃油总耗	万吨	2.2162
	燃油单耗	千克/千吨海里	2015.578
	节省燃油	吨	7642
	润滑油消耗	吨	395314.4
	总用水量	立方米	150825.56
	节约用水	立方米	15381.64
	上海总部办公耗水总量	吨	8421
	上海总部办公耗电总量	度	715891
	上海总部公务车耗油总量	升	46366
社会绩效	员工总数	人	3157
	驻外员工数	人	18
	新进员工数量	人	4
	少数民族员工数	人	131
	残疾员工数	人	11
	劳动合同覆盖率	%	100
	社会保险覆盖率	%	100
	育婴假后返岗率	%	100
	培训总投入	万元	365.85

开展员工培训期数	期	462
培训员工人次	人	6516
人均培训时长	小时	48
客户满意度	%	100
客户投诉数量	件	1
投诉处理率	%	100
供应商审查覆盖率	%	85
无缺陷批注通过率	%	80.53
防台成功率	%	100
防海盗成功率	%	100
ISPS 检查通过率	%	100
安全隐患排查活动	次	12

## (二) ESG 指引对照表

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标			披露位置
	「不遵守就解释」	建议披露	
<b>A. 环境</b>			
层面 <b>A1: 排放物</b>	<p>一般披露</p> <p>有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p> <p>注：废气排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受国家法律及规例规管的污染物。</p> <p>温室气体包括二氧化碳、甲烷、氧化亚氮、氢氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>有害废弃物指国家规例所界定者。</p>	/	
	关键绩效指标 <b>A1.1</b>	排放物种类及相关排放数据。	
	关键绩效指标	温室气体总排放量（以吨	

	效指标 A1.2	计算)及(如适用)密度 (如以每产量单位、每项 设施计算)。		
	关键绩 效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量 (以吨计算)及(如适用) 密度(如以每产量单位、 每项设施计算)。		
	关键绩 效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量 (以吨计算)及(如适用) 密度(如以每产量单位、 每项设施计算)。	/	
	关键绩 效指标 A1.5	描述减低排放量的措施 及所得成果。		
	关键绩 效指标 A1.6	描述处理有害及无害废 弃物的方法、减低产生量 的措施及所得成果。		
层面 A2: 资 源使用	一般披露  有效使用资源(包括能源、水及其 他原材料)的政策。  注:资源可用于生产、储存、运输、 楼宇、电子设备等。		/	
	关键绩 效指标	按类型划分的直接及/ 或间接能源(如电、气或 油)总耗量(以千个千瓦	/	

	A2.1	时计算)及密度(如以每 产量单位、每项设施计 算)。		
	关键绩 效指标 A2.2	总耗水量及密度(如以每 产量单位、每项设施计 算)。		
	关键绩 效指标 A2.3	描述能源使用效益计划 及所得成果。		
	关键绩 效指标 A2.4	描述求取适用水源上可 有任何问题,以及提升用 水效益计划及所得成果。		
	关键绩 效指标 A2.5	制成品所用包装材料的 总量(以吨计算)及(如 适用)每生产单位占量。		不适用
层面 A3: 环 境及天 然资源	一般披露  减低发行人对环境及天然资源造 成重大影响的政策。		/	
	关键绩 效指标 A3.1	描述业务活动对环境及 天然资源的重大影响及 已采取管理有关影响的 行动。		



### (三) 全球契约十项原则对照表

主要披露层面及原则		披露位置
人权方面	(1) 企业应该尊重和维护国际公认的各项人权	
	(2) 绝不参与任何漠视与践踏人权的行爲	
劳工标准	(3) 企业应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利	
	(4) 彻底消除各种形式的强制性劳动	
	(5) 消除童工	
	(6) 杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为	
环境方面	(7) 企业应对环境挑战未雨绸缪	
	(8) 主动增加对环保所承担的责任	
	(9) 鼓励无害环境技术的发展与推广	
反腐败	(10) 企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈、勒索和行贿受贿	

---

## **（四）报告说明**

### **报告时间范围**

2017年1月1日-2017年12月31日，部分内容超出上述范围。

### **报告组织范围**

中远海能及其子公司。为便于表述，在报告中“中远海运能源股份有限公司”以“中远海能”“公司”“我们”表示，“上海中远海运油品运输有限公司”以“上海油运”表示，“大连中远海运油品运输有限公司”以“大连油运”表示，“上海中远海运液化天然气投资有限公司”以“上海LNG”表示。

### **报告发布周期**

每个财务年度。本报告为中远海能重组后连续发布的第二本社会责任报告。

### **报告数据说明**

本报告所披露的信息和数据来源于中远海能的各官方文件及相关统计数据。

### **报告参照标准**

《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》、《上市公司2009年年度报告工作备忘录第一号》之附件二《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引(2016)》、联合国《全球契约十项原则》、国际标准化组织ISO26000《社会责任指南(2010)》和全球报告倡议组织《可持续发展报告指南(GRI4.0)》

### **报告发布形式**

报告以印刷版和网络版两种形式发布，网络版查询及下载地址：  
<http://www.coscoshippingenergy.com/>

### **报告语言版本**

本报告有中文简体、中文繁体、英文三种版本，如有异议，以中文简体完整版为准。

### **报告获取方式**

中远海运能源董事会办公室

地址：中国上海市浦东新区源深路118号18楼

邮编：200120

电话：021-65967678

---

传真: 021-65966160

电邮: [ir.energy@coscoshipping.com](mailto:ir.energy@coscoshipping.com)

## （五）读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《中远海能 2017 年社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

谢谢！

中远海运能源运输股份有限公司

2018 年 3 月

### 选择题（请在相应位置打√）

报告全面、准确地反映了中远海能对经济、社会、环境的重大影响？				
很好□	较好□	一般□	较差□	很差□
报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？				
很好□	较好□	一般□	较差□	很差□
报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？				
很好□	较好□	一般□	较差□	很差□
报告的可读性,即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？				
很好□	较好□	一般□	较差□	很差□

### 开放性问题

您认为本报告最让您满意的方面是什么？
您对我们今后发布社会责任报告有何建议？