



2017

云南文山电力股份有限公司
企业社会责任报告

目录



管理层致辞	03
领导团队	05
利益相关方	06
关于我们	07
专题聚焦 —— 助力脱贫攻坚 传递电力真情	09



电力供应

保障安全运行	13
保障可靠供电	17
完善电网规划	18
提供精细服务	19
创新驱动发展	20



绿色环保

助力绿色能源	23
建设绿色电网	24
共享绿色成果	25



经济绩效

经营业绩	29
依法治企	30
财务管理	32
采购管理	32
市场建设	33
合作共赢	33



社会和谐

倾情普遍服务	37
用情温暖社会	39
真情关爱员工	39
展望	43
报告说明	44

管理层致辞

我们期待与各地政府、所有股东及社会各方紧密合作，全力满足人民追求美好生活的电力需求，为决胜全面建成小康社会提供强有力的电力支撑。为文山州经济社会发展，为国有资产保值增值一起努力。

——董事长 杨育鉴

——党委书记、总经理 骆东

2017年，我们始终坚持“人民电业为人民”的企业宗旨，主动承担政治责任、经济责任、社会责任这“三大责任”，全力做好电力供应，大力加强党的建设，持续推进改革发展，全面强化经营管理，各项工作取得新进展、新成效，为文山州经济社会持续健康发展提供了坚强的电力支撑。

2017年，公司售电量52.51亿千瓦时，同比增长11.85%；主营业务收入20.31亿元，同比增长10.76%；实现税金3.01亿元，同比增长25.79%；实现利润总额1.99亿元，同比增长6.24%。

我们发挥专业优势，为文山州经济社会发展提供了安全优质电力保障。

全年累计开展保供电101次，投入保供电人员2.57万人次，出动保供电车辆3287车次。圆满完成了十九大特级保电重大政治任务，所辖文山分公司获得南方电网公司十九大保电工作通报表扬。

我们创新服务理念，供电服务能力明显增强。

积极落实“居民用能替代”电价政策，推广“文山电网居民生活用电套餐”电价。聚焦服务最后一公里，着力解决用电报装难题。认真落实“减证便民”，“三免”服务。全年未发生有责任的电力安全事故，未发生大面积停电事件，客户平均停电时间同比减少6.37小时，开展配网带电作业892次，有效减少停电户数14.7万用户。

我们主动适应电力体制改革，各项改革工作稳步推进。

准确把握改革发展方向，主动投身改革，推进电力交易市场发展，全年完成市场化交易电量31.94亿千瓦时，节约客户用电成本3.58亿元，平均降低用电成本0.1122元/千瓦时。

我们发挥电力先行作用，助力扶贫攻坚成效明显。

我们把扶贫攻坚作为公司的重大政治责任和社会责任，全面推进脱贫攻坚工作。做好行业扶贫，有序推进贫困村通动力电、易地扶贫搬迁等脱贫攻坚项目的配套供电服务。做实做细定点扶贫，公司派驻扶贫点工作队队长获得文山州2017年脱贫攻坚“优秀驻村扶贫工作人员”荣誉表彰，成为州内唯一获得该项殊荣的企业驻村干部。



领导团队

Leadership team

杨育鉴 ● 董事长

骆东 ● 党委书记、总经理

李建刚 ● 党委委员、副总经理、工会主席

杨子龙 ● 党委委员、副总经理

张立 ● 党委委员、副总经理

陈云 ● 党委委员、纪委书记

段登奇 ● 党委委员、董事会秘书

田正文 ● 党委委员、总工程师

张发明 ● 副调研员、总经理助理

李平 ● 财务总监

利益相关方：

我们坚持与利益相关方进行坦诚、透明的沟通与交流，增进与利益相关方的相互支持和理解。



政府及监管机构

期望与要求

遵纪守法、依法纳税
安全供电
资产保值增值
持续稳定回报

沟通与回应方式

完善治理结构
合规管理、主动纳税
政企合作推进电网建设
接受监管考核



股东

期望与要求

持续稳定回报
遵纪守法

沟通与回应方式

依法合规经营
股东大会
年报及中期报告



员工

期望与要求

工资与福利保障
员工健康与安全
公平晋升与发展
员工关爱

沟通与回应方式

及时足额发放工资、缴纳社保
拓宽员工参与管理的渠道
提供健康的工作环境
组织健康安全培训与体检
建立公平晋升机制
帮助困难员工



客户

期望与要求

减少停电时间
高质量电能供应
服务渠道畅通便捷

沟通与回应方式

提供节能指导
提供可靠供电
电网建设与改造
座谈与走访
开展节能宣传



合作伙伴

期望与要求

信守承诺
公开、公平、
公正采购
分享经验

沟通与回应方式

公开采购信息
接受反馈意见
谈判与交流
开展项目合作
开展责任采购



环境

期望与要求

节能减排
节约资源
应对气候变化
生态保护

沟通与回应方式

节能发电调度
环境信息公开
环境影响评价
发起低碳与能效管理倡议
实施绿色办公



社区与公众

期望与要求

社会公共事业发展
扶贫济困
社会交流与沟通

沟通与回应方式

了解社会需求
座谈与交流
加强对外企业宣传

关于我们

公司简介

云南文山电力股份有限公司前身是文山州电力公司，自1977年起经营电力业务。公司从事水力发电、供电、配电业务一体化经营，承担文山州文山、砚山、丘北、富宁和西畴五个县（市）的直供电服务。2004年6月，公司A股股票在上海证券交易所成功上市，成为了云南省第一家电力上市公司、文山州唯一一家主板上市企业。2006年7月，云南电网有限责任公司收购文山州政府持有的国有股权，成为云南文山电力股份有限公司的控股股东。

主营业务

水力发电业务

公司自有水力发电站15个，发电装机机组33台，总装机容量11.048万千瓦。

购电业务

向地方独立发电企业、广南县电力公司、云南电网有限责任公司购电。

售电业务

向州内直供用户售电；向广南县电力公司、广西鑫售电；富余电量趸售云南电网有限责任公司。

公司宗旨：人民电业为人民

坚持党的领导，落实“全心全意为人民服务”的宗旨，坚持以人民为中心的发展思想，把满足人民对电力的需求作为企业一切工作的出发点和落脚点，发挥电网企业联系千家万户的基础服务作用，赢得社会各界对公司的情感认同、价值认同。

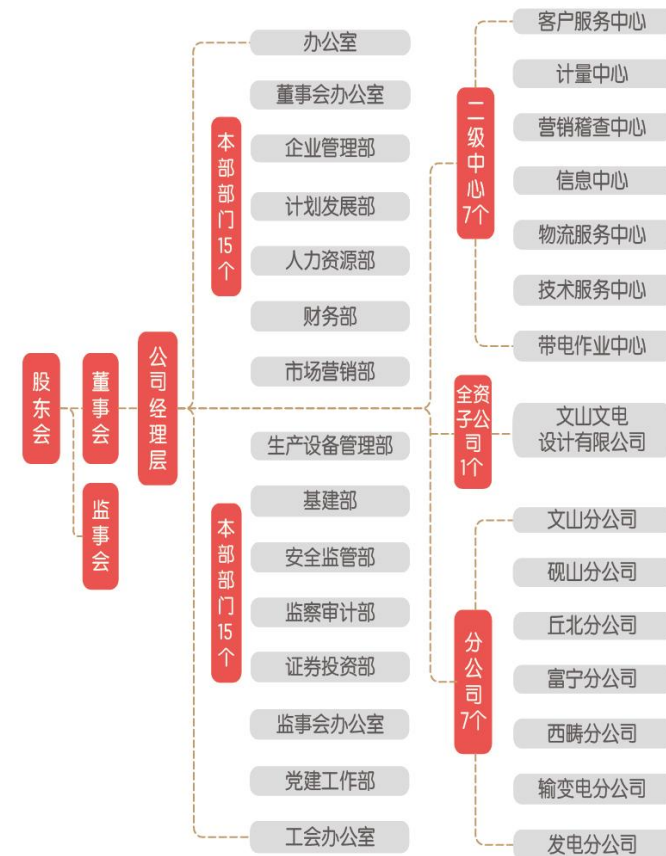
公司使命：主动承担“三大责任” 全力做好电力供应

主动承担政治责任，始终坚持“央企姓党”。

主动承担经济责任，实现国有资产保值增值。

主动承担社会责任，履行维护公众利益的责任和电力普遍服务的义务。

组织机构：公司现有15个职能部门、7个直属中心，7家分公司和1家全资子公司。



专题聚焦

助力脱贫攻坚 传递电力真情

全面建成小康社会，一个不能少；共同富裕路上，一个不能掉队。
要动员全党全国全社会力量，坚持精准扶贫、精准脱贫。

——中共中央总书记 国家主席 习近平

★ 定点扶贫

丘北县双龙营乡普格村挂钩点

124户 635人

全年为挂钩贫困户购买人寿家庭组合保险、捐赠水泥砂石、购买化肥、个人慰问、户表安装等共计支出36.132万元。

砚山县稼依镇落太邑村挂钩点

190户 426人

投入0.21万元为贫困户购买人身财产组合保险，筹集善款2.5万元用于购置100吨水泥送到12户急需危房改造的贫困户村民手里，切实实为村民解决了危房改造难题。

富宁县洞波乡洞波村挂钩点

83户 392人

解决8个自然村的用电故障17起，老百姓用电问题13起，开展用电咨询和用电宣传2次。投入资金1.5万元为帮扶贫困户购买冰糖柑果树苗。



西畴县西洒镇布摆村挂钩点

36户 136人

2017年对精准扶贫户转走访共85人次，开展房屋拆除重建房屋12户，房屋维修加固22户，走访慰问贫困户72人折合人民币共1.44万元。截止2017年12月31日脱贫15户共68人。

砚山县广门镇乡美寨村挂钩点

29户 126人

至2017年底已实现脱贫退出6户，脱贫人口32人。在全省率先实现了村两委、自然村村通动力电，户户通生活用电，以及农村机井动力电通电工程。

丘北县天星乡布红村挂钩点

151户 631人

春节走“亲戚”活动，捐赠被子42床计0.654万元，植物油26桶计0.135万元，捐赠现金0.365万元。投资2万元，为扶贫点7个自然村有养殖发展意愿的37户贫困户各送养小猪一头。



丘北县委书记对普格村扶贫工作给予高度评价。

★ 电力行业扶贫

小城镇中心村电网改造项目

2016-2017中心村电网项目投资共8468.58万元，项目涉及文山、砚山、富宁、丘北、西畴一市四县58个单项工程，其中新建改造10千伏线路37.72千米，新建及更换配电变压器262台。

易地扶贫搬迁配套供电项目

公司供电区域文山、砚山、富宁、丘北、西畴一市四县共实施易地扶贫搬迁配套供电项目126个单项，惠及8196户易地扶贫搬迁户。

贫困村通电力建设项目

公司分批次投资143.4万元，用于解决公司供电区域内共7个自然村（文山市4个，丘北县2个，富宁县1个）未通动力电问题。

推进教育扶贫，创新扶贫新模式

面向公司供电区域贫困户，定向招录毕业合格的两年制中专学生，通过落实就业改善贫困户生活现状。2015年，面向文山州定向招生名额55个；2016年，面向文山州定向招生名额20个；2017年，面向文山州定向招生名额16个，其中丘北县普格村纳赛坡建档立卡户张树云之子张虎已被录取到云南省电力学校就读。

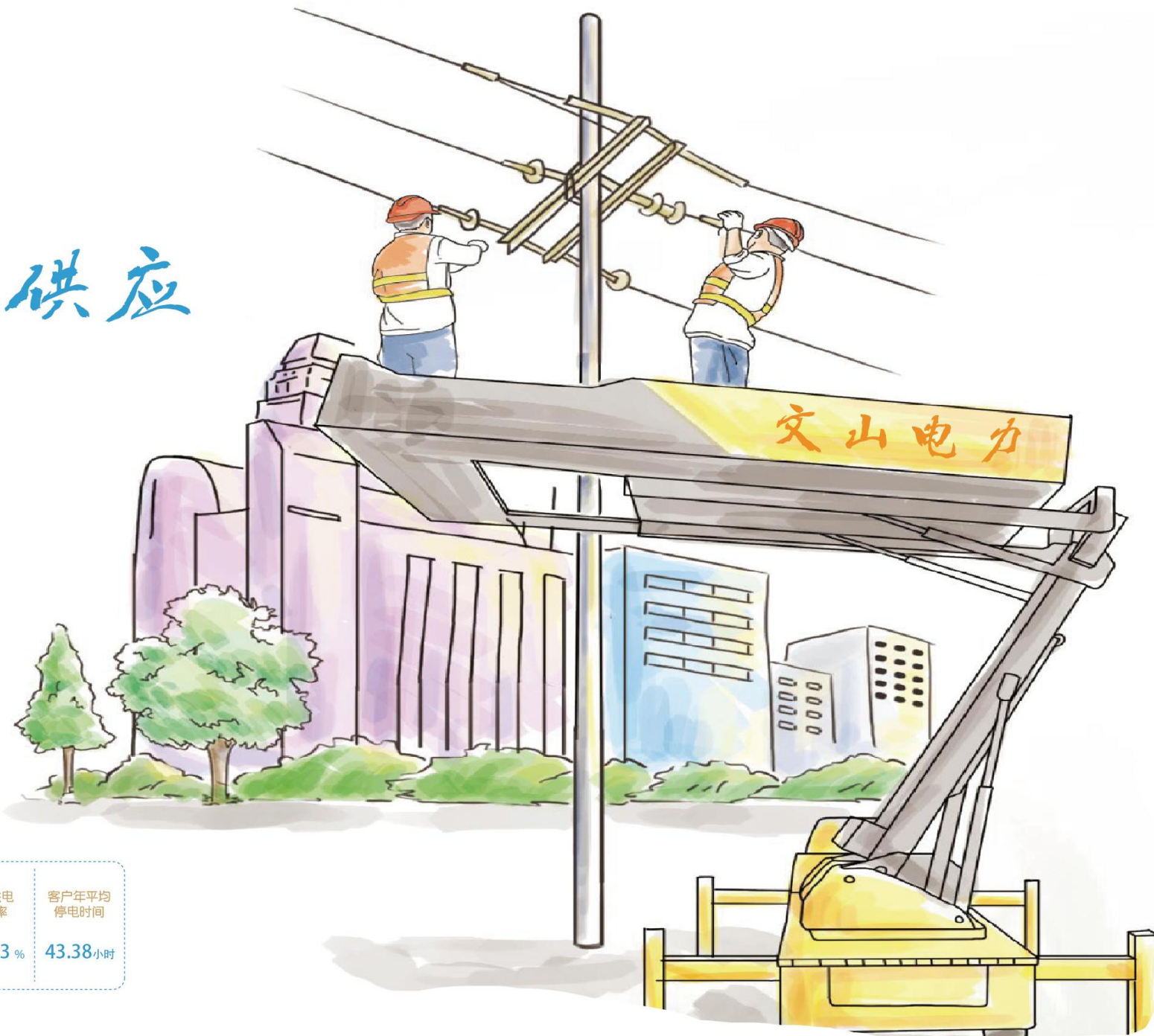
重视扶贫对象“自我造血功能”

我们高度重视产业扶贫，希望通过产业扶贫增强挂钩点“自我造血功能”。投入7.49万元资金用于帮助丘北县双龙营乡普格村挂钩村民发展当归药材产业种植。投资2万元购买37头仔猪用于帮助丘北县天星乡布红村挂钩村民发展养殖业。下阶段，我们计划考察黑木耳、水果玉米和经济作物种植项目，助力各个挂钩点选取最合适的产业发展项目。

驻村干部获文山州委州政府表彰

公司派驻扶贫挂钩点丘北县双龙营镇普格村扶贫工作队长、第一书记孟崇礼同志被文山州委、州政府表彰为文山州2017年脱贫攻坚优秀驻村扶贫工作人员，成为文山州唯一入选该奖项的企业驻村干部。

电力供应



保障安全运行



保障可靠供电



完善电网规划



提供精细服务



创新驱动发展



重特大电力 安全事故和 设备事故	大面积 停电事件	综合供电 可靠率	客户年平均 停电时间
0起	0起	99.363 %	43.38小时

保障安全运行

全年供电区域未发生大面积停电事故。

安全管理

- 落实安全生产责任制。共签署安全生产责任书2149份，涵盖所有安全生产部门、单位和班站所。
- 2017年，安全生产风险管理体系建设体系内审总成绩77分，体系建设绩效稳步提升。
- “安全驻我心 班长在行动”“安全分享总动员”“员工亲属进班组”等多种形式安全文化建设活动蓬勃开展。
- 拍摄安全文化微电影《今夜万家灯火》，演绎电力工人风采，传达出安全工作第一理念。

电网稳定运行

- 抓实电网6大安全风险的7项重点工作25项措施，风险防控“系统化、规范化”的管理要求有效落地。
- 发布风险预警通知书份27份。有效防控20项三级、3项四级、8项五级电力安全事件风险，电网风险控制措施完成率100%，确保了电网安全稳定运行。
- 针对自然灾害修编事故预案，针对影响较大的检修停电做到一停电一预案。

设备健康运行

- 对6666台套电力设备、3611公里电力线路进行状态评价，针对性地制定出了设备重点维护策略。
- 针对电网运行风险预警调整了7条输电线路的运维策略，对77处输电线路重要交叉跨越点进行排查。
- 按计划完成13座变电站检修工作。



作业安全管理

- 完善“管业务必须管安全”的“大安全监督检查”模式
- 建立“有布置必有检查，有检查必有处置”的安全监督检查原则
- 聚焦防人身伤亡事故、恶性误操作事件和大面积停电事故，实施全覆盖、全过程监督管控

应急到位

1 应急管理体系建设

- 推广和运用应急指挥平台，完善应急指挥平台基数数据。
- 公司系统常设应急指挥中心8个。
- 建立了8个总体应急预案、126个专项应急预案、494个现场处置方案。

2 应急物资储备

- 及时更换到期的应急物资和装备，确保应急物资和装备的完好。
- 投入200余万元购买了发电车（机）、对讲机、海事卫星电话、应急照明、防寒服等各类应急物资和应急装备。

3 应急队伍建设

- 共建立输电、变电、配电、发电等专业应急队伍28支，应急抢险人员680人。

4 应急能力提升

- 开展应急培训202场次，培训人员3201次。
- 开展电网、设备、人身、自然灾害等应急演练418场次，参演人数5641人次。

5 应急响应

- 公司层面发布预警6次。
- 8家分公司累计发布预警39次，启动应急响应3次。
- 保供电101次。



快速响应州医院停电故障。2017年11月9日8时20分，文山州人民医院来电，由于医院内部配电设备故障，请求文山电力派出技术人员帮助排除故障。

收到停电故障通知后，公司高度重视，迅速启动抢修故障应急预案，于当天下午2点40分恢复送电，避免了停电造成的严重影响，抢修工作得到州人民医院的高度认可。

6 应对自然灾害



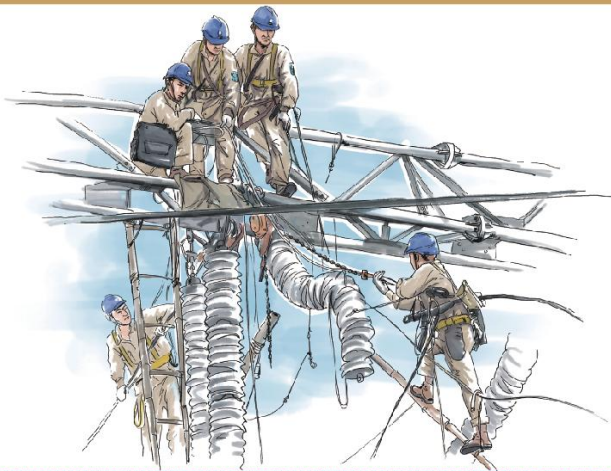
应对台风“天鸽”

2017年8月，文山地区自东向西出现暴雨、局部大暴雨天气，共造成公司供电辖区35千伏线路停运1条、10千伏线路停运27条、35千伏变电站停运1座。公司及时开展电力实施抢修复电工作，累计投入人员685人次、车辆118台次，分片区分时段共恢复通电用户61538户。



应对地质灾害处置

2017年2月，富宁县归朝至谷拉县乡公路发生路基下沉地质灾害，导致谷拉街2号主变0.4kV线路电杆严重倾斜，影响谷拉加油站等7个用户正常供电。富宁分公司积极配合富宁县政府开展地质灾害处置工作，共投入车辆15车次，人员31人次参与抢修，完成了隐患线路迁移抢修工作。保证了县政府地质灾害现场处置的电力供应，得到了县、乡政府及周边老百姓的一致好评。



保障可靠供电



公司围绕科学管理少停电、带电作业不停电、停电以后快复电，不断减少停电时间。尽可能以更为优质的电力供应服务客户的生产、生活，服务社会发展。

1、科学管理少停电

- 定期召开年度、月度停电计划平衡会，减少重复停电。
- 根据不同的客户群体，采取灵活的停复电措施，做到客户欠费停电有计划、有通知，有依据。
- 调整各施工点的施工顺序，避免重复停电或停电范围扩大；压缩停电操作时间；变更设计方案减少最终停电需求。

2、带电作业不停电

公司有序推进带电作业，尽可能降低设备检修和故障排除对客户的影响。

2017年，共开展配电网带电作业892次，同比增加40.03%。配电网带电作业减少停电时户数14.7万时户，同比增加14.82%。

公司所辖的6个供电单位已全部开展了带电作业。其中，文山分公司240次，砚山分公司263次，丘北分公司151次，西畴分公司59次，富宁分公司125次；平远公司54次。



3、停电以后快速复电

快速受理

——通过95598、微信等渠道提供24小时电力故障抢修服务信息提示。

快速诊断

——完善从客服、基层单位的快速联动反应机制，迅速诊断停电原因。

快速定位

——快速准确定位故障地点、明确停电影响客户数、实现非故障段自动复电。

快速送电

——2017年，故障复电平均时间14.44小时，同比下降5.6%。

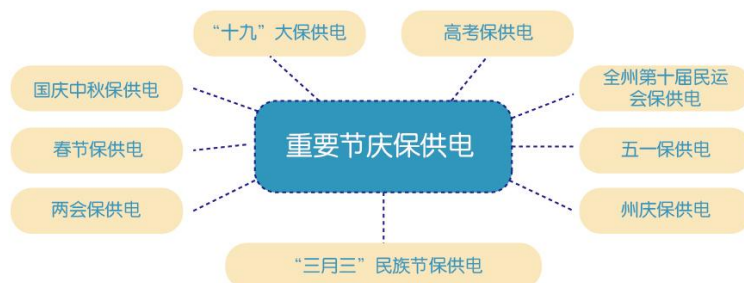
快速抢修

——加强故障抢修流程实时监控，有效提升抢修复电效率。

快速转供

——合理制定转供电方案，提升不停电转供率，最大限度降低停电时户数。

4、重要节庆保供电



完善电网规划

· 完成《文山州“十三五”配电网和农村电网改造升级规划》修编。

· 完成《文山城市电网发展及供电通道规划》修编。

· 协助文山州人民政府完成《文山州电动汽车充电基础设施规划》《文山州“十三五”新能源发展规划》等各项规划的修编、审定。

· 关注规划园区建设情况。密切跟踪文山三七产业园区、砚山工业园区、丘北工业园区及火车站物流园区、富宁火车站物流园区、百色—文山跨省经济合作区等规划园区的建设情况，开展各园区配电网规划工作，合理安排园区供电配套设施规划建设和投资。

· 编制了《文山三七工业园区配电网规划》《丘北工业园区及火车站物流园区配电网规划》《富宁火车站站前广场及物流园区配电网规划》，较好的促进了电力规划与社会经济发展的融入。

提供精细服务

供电服务承诺及完成情况

供电服务承诺内容	国家标准	公司承诺	2017年完成值
城市供电可靠率不低于(%)	99	99.6192	99.76
城市地区居民端电压合格率不低于(%)	95	97.57	98.22
农村地区供电可靠率不低于(%)	98	99.3123	99.306
农村地区居民客户端电压合格率不低于(%)	92	95.17	96.089
低压客户供电方案答复期限不超过(工作日)	8	7	6
客户在营业厅平均等待时间不超过(分钟)	15	8	5
95598热线20秒接通率不低于(%)	90	92	99.5
城市地区供电抢修人员到达现场时间不超过(分钟)	60	45	40
农村地区供电抢修人员到达现场时间不超过(分钟)	120	90	80
特殊边远地区供电抢修人员到达现场时间不超过(分钟)	240	210	210

精准计量计费

加强计量管理

- 计量自动化覆盖率达100%。
- 主动服务消除客户对智能表计量疑虑。
- 电表检定标准化作业，保证每一块电能表入库合格率。

严格执行电价政策

公司严格执行国家电价政策，配合各级政府部门做好高耗能企业差别电价、可再生能源电价和居民阶梯电价、居民套餐电价等政策实施，推动全社会实现节约用电、合理消费。

服务渠道多元

1 统一服务平台

推广应用互联网统一服务平台，集合电费查询、电费缴交、业务办理、停电报修等多项业务于一体，让客户足不出户，在家“动动手指”就能实现一站式服务。

截至2017年底，平台注册账户超3.31万。

· 扫描南方电网95598公众号二维码

进入95598公众号可以进行电费查询、用电报装、用电变更、故障报修、停电信息查询、电价信息查询以及进度查询等操作。

· 登录网上营业厅<http://95598.csg.cn>

实现信息公开公示、电费查缴、业务办理、停电查询、投诉受理等功能，系统覆盖文山电力下属文山、砚山、丘北、富宁、西畴、平远等6个公司及其供电所。



2 服务渠道

实体服务渠道。共设立了固定营业厅121个，设立片区客户经理167人。

远程服务渠道。95598热线，“南方电网95598”微信公众号，网上营业厅。

第三方服务渠道。微信、支付宝、银行代扣、一心堂“优付通”、网上银行、社会化服务点等。



文山分公司12398投诉处理记：

2017年10月16日20:40分，公司接到12398转办核实工单，客户反映情况当地持续停电5天了，请求尽快恢复供电。

文山分公司城区供电所接到工单后，立即对客户设备进行检查，并在20分钟内恢复供电。后经核实情况发现该厂区工作人员不熟悉电气设备操作，导致无法正常供电，加之用户自己急需用电的心情，进行了投诉。此次投诉属用户电工不熟悉电气设备操作所致，用户已表示理解。

创新驱动发展

科技创新

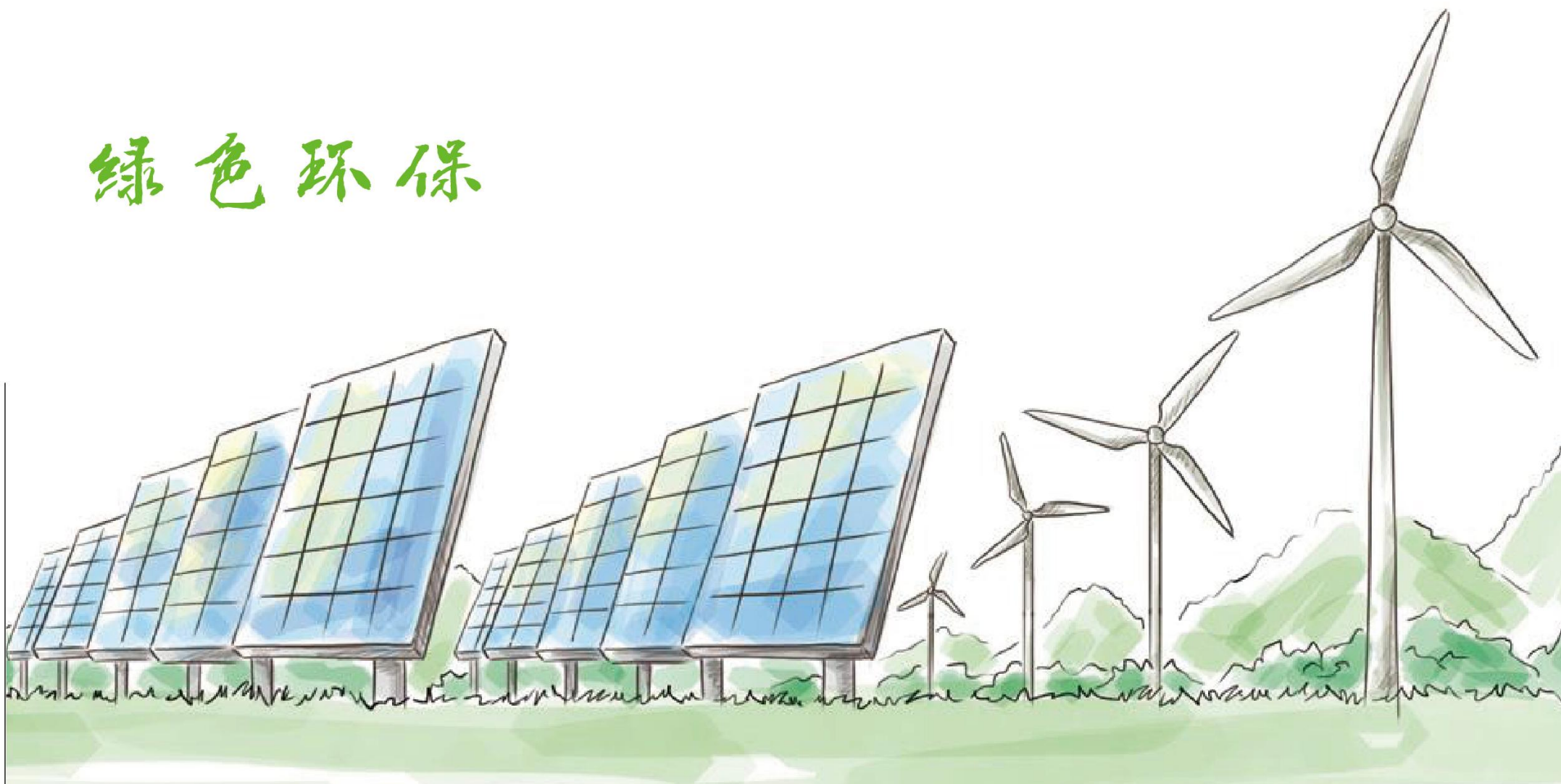
大力推进QC管理，“降低电站发动机被迫停机故障率”和“降低电站机组尾水闸门漏水率”两个QC成果荣获云南省电力行业协会二等奖。“减少电杆包箍固定时间”“研制树枝修剪链”和“降低电站机组尾水闸门漏水率”三个QC成果荣获云南省电力行业协会三等奖。

管理创新

公司开展《精益项目管理全过程管控机制创新研究》《配电网投资项目排序优选系统》《新电改背景下售电公司运营模式研究》等管理咨询项目研究。



绿色环保



 助力绿色能源

 建设绿色电网

 共享绿色成果



综合线损率	节约电量	用能替代电量
3.79%	4043.33 万千瓦时	2000 万千瓦时

助力绿色能源



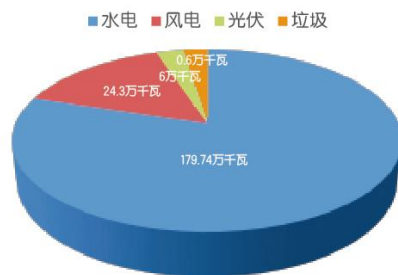
公司积极落实国家新能源发展战略，重视推动社会低碳发展工作，大力推动和发展新能源开发与运用，优先安排新能源发电上网，促进新能源协调有序发展。2017年，文山州内风电、光伏发电均实现了全额消纳。对有效降低温室气体和空气污染物的排放发挥了积极作用。

至2017年云南省发电机组装机情况



电源总装机8905万千瓦

至2017年文山州发电机组装机情况



电源总装机215.49万千瓦



建设绿色电网

生物多样性保护

保护植物多样性

杆塔定位时尽量避开林地，使用高塔跨越式减少林木砍伐；合理布局施工临时占地，尽量减少扰动面积和植被破坏；施工后及时回填，落实工程土地征用的青苗补偿；加大无人机使用，减少巡线过程对植被的影响。

保护动物多样性

建设过程杜绝水体污染，保护动物栖息地，完工后尽快恢复生态环境，降低对生态系统的影响。

2017年，电网建设生态恢复治理率100%，电网建设项目环评通过率100%。

推动自身绿色运营

公司将绿色发展理念融入运营，努力减少自身运营中的资源和能源消耗。

线损精益化管理

公司将降低线损率作为自身节能减排的重点工作，开展线损精细化管理，深挖降损潜力。

2017年综合线损率3.79%。同比下降1.15个百分点。

降低线损措施

- 开展了重过载变压器、线路及高损配变改造，加强电压无功管理，提升电能质量。
- 加大投资力度，逐步优化电网结构，降低输电环节的电能消耗，着重提升县级供电企业的线损管理水平。



电力小科普：线损，是指电能从发电厂传输到电力客户过程中，在输电、变电、配电等各环节中产生的电能损耗和损失。

🗑️ 废弃物处理

- 电网建设过程中土壤废弃物就地回填，降低土壤固废量。
- 加强闲置物资再利用，及时申报处置废旧物资。
- 全年变压器废油回收循环利用率100%
- 对六氟化硫气体进行回收利用，回收率达100%。

绿色办公

● 持续推进节能办公

- 增强员工节油、节电、节水、节约办公耗材的自觉性。
- 倡导员工绿色出行。

● 办公用品绿色采购

- 优先购买绿色办公产品，全年采购的办公设备，全部为通过国家认证的绿色节能产品。

共享绿色发展

2017年完成节约电量4043.33万千瓦时，折合减少标准煤1.61万吨，折合减排二氧化碳4.03万吨，折合减排二氧化硫0.12万吨。

👍 推进“电能替代”

协助文山州政府出台了《文山州城乡居民生活用能实施电能替代电价实施方案》，大力推进“以电代煤、以电代油、以电代气、以电代柴”，于2017年6月1日起正式执行居民用能替代电价，居民生活每年每户可享受1560度的用能替代电量。2017年，完成用能替代电量0.20亿千瓦时。

🚗 支持电动汽车

积极主动配合云南电网公司和文山州人民政府部署，做好新能源汽车的推广运用工作。积极协助文山州政府完成《文山州电动汽车充电基础设施规划》编制。



提供绿色服务



- 开展“节能有我 绿色共享”和“工业低碳发展”等主题节能宣传活动6次，共计发放节能宣传资料2万余份，为客户提供节能咨询服务6起。
- 积极推荐和引导客户使用节能新产品和新技术，提升客户对节能新技术和新产品的认识。
- 对文山地区的大用户、重要用户进行走访调研，介绍电能替代、蓄能和节能建设等方式，促进企业节能增效。
- 推广电能终端能源的占有比率。通过节能宣传册、微信，电视广播等手段大力宣传电能的清洁、高效、便捷等特性，提升客户电气化运用水平。

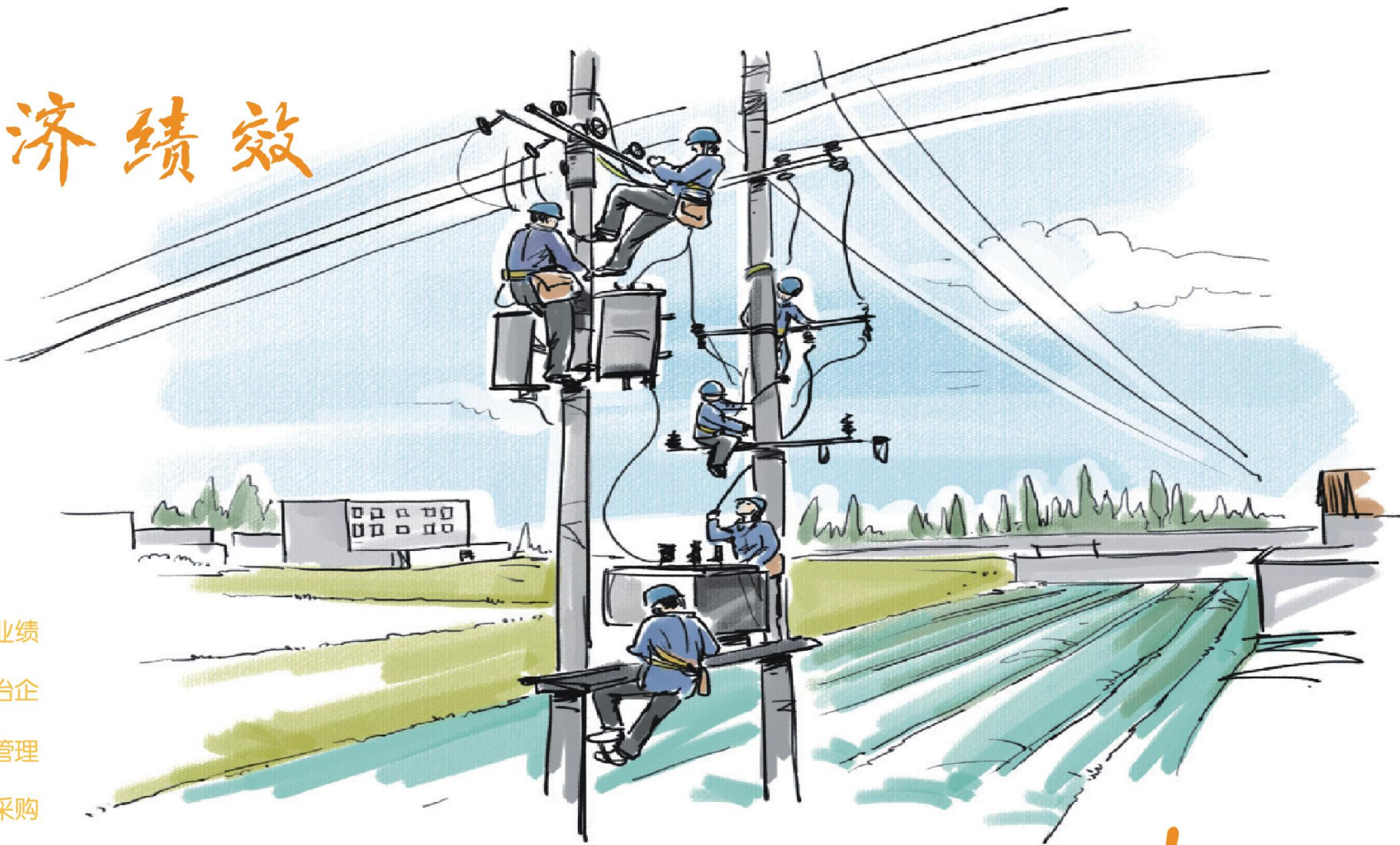


节能宣传进校园



节能宣传进村寨

经济绩效



-  经营业绩
-  依法治企
-  财务管理
-  责任采购
-  市场建设
-  合作共赢

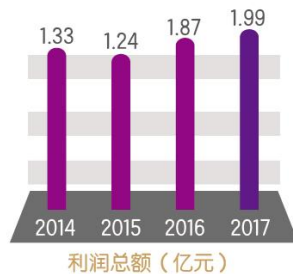
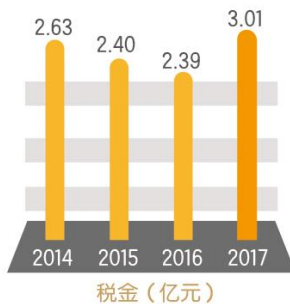
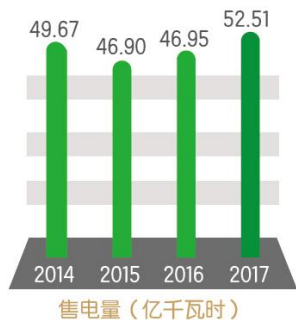


售电量	主营收入	税金	利润总额
52.51 亿千瓦时	20.31 亿元	3.01 亿元	1.99 亿元

经营业绩

经营业绩关键指标

售电量52.51亿千瓦时，同比增加11.85%，主营业务收入20.31亿元，同比增加10.76%，税金3.01亿元，同比增加25.79%，利润总额1.99亿元，同比增加6.24%，公司资产26.45亿元，同比增加0.34%，资产负债率35.65%，同比下降3.91%，全员劳动生产率完成44.76万元/人·年，同比上升12.56%。



每股社会贡献值

2017年度每股社会贡献值为:

项目	金额	单位
1.为股东创造的收益	15669.63	万元
2.为国家创造的税收	3.01	亿元
3.向银行支付的利息	2656.17	万元
4.向员工支付的工资	21403.52	万元
5.为员工支付的各类保险等	7878.46	万元
6.公司社会贡献额	80723.13	万元
7.公司总股本	47852.64	万股
8.公司每股社会贡献值	1.69	元/股

股东回报

近三年净利润及股利分配情况。

2014年

实现净利润10379.72万元，以2014年末总股本478,526,400股为基数，每10股派发现金红利0.66元（含税），共计分配现金红利3158.27万元。现金股利占2014年度净利润的30.43%。

2015年

实现净利润10315.96万元，以2015年末总股本478,526,400股为基数，每10股派发现金红利0.7元（含税），共计分配现金红利3349.6848万元。现金股利占2015年度净利润的32.47%。

2016年

实现净利润15,937.56万元，以2016年末总股本478,526,400股为基数，每10股派发现金红利1.0元（含税），共计分配现金红利4785.264万元，现金股利占2016年度净利润的30.03%。

公司最近三年累计派发现金股利11293.2230万元，最近三年实现净利润累计36633.24万元，最近三年以现金方式累计分配的股利占最近三年净利润的30.83%。

依法治企

2017年公司未发生违法违规事件。

治理体系完善

公司按上市公司治理准则和现代企业管理的有关要求，完善股东大会、董事会、监事会制度，形成了权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运作的法人治理结构。

完善“1+6”议事决策机制。把党委研究讨论作为决策前置程序，将党的领导充分融入公司治理各环节，切实发挥党委把方向、管大局、保落实的领导核心与政治核心作用。修订了公司《章程》，以及《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《党委议事决策规则》《董事长工作细则》《总经理工作细则》6个议事规则，各治理主体按规履职。

治理体系运转有效

强调集体决策，确保决策的合法性、科学性。凡属重大决策、重要人事任免、重大项目安排和大额度资金运作事项都由领导班子集体作出决定。

- 召开党委会、总经理办公会33次，讨论决策议题126项。
- 披露4期定期公告和25期临时公告，信息披露工作未发生错误、失实、遗漏、“打补丁”的情形。

法治宣传教育

- 充分发挥领导干部“关键少数”作用，着力推动依法用权履职。
- 加强全员法治宣传，努力营造内外部依法治企良好氛围。
- 全年开展“云电法治周”“三电”设施安全宣传，“安全用电进校园”“投资者保护·明规则、识风险”等主题法治宣传教育活动6次，累计发放各类普法宣传资料50000余份，出动宣传人员100余人次，出动车辆20余辆次，接待群众咨询10000余人次。

法律专业服务

不断加强与外聘顾问律师事务所的合作，充分发挥律师事务所专业优势，持续开展法律纠纷、咨询、欠费追缴等法律服务工作，确保公司重要经营项目、重要管理制度、重大合同等均全面征询法律意见，确保公司生产经营依法依规。

全年为营销、生产、财务及劳动用工等业务提供法律咨询15次，出具法律意见书7份。

强化审计监督

全年计划开展审计项目32项，涉及经济责任审计、内部控制评价、财务收支审计、竣工财务决算审计等5个类型，实际完成50项。其中：经济责任审计计划4项；内部控制评价工作计划1项；内部控制审计计划3项；财务收支计划3项；审计整改计划1项；工程竣工财务决算审计计划15项；大修技改竣工财务决算审计完成16项；资金安全专项审计完成1项。

推进党风廉政建设

公司全面落实管党治党监督责任，认真践行监督执纪“四种形态”，健全完善“三不腐”机制，严格执行监督执纪工作规则，推动全面从严治党向纵深发展。

2017年，评为南方电网行业的“廉洁文化示范单位”。

财务管理

公司完善财务管理规章制度，逐步实现财务管理规范化。

全面预算管理

建立了公司预算管理组织机构，推行预算管理模块的运用，实现了全面预算的闭环管理。

资金集约化管理

不断加强预算的精细化管理，统筹安排资金的流入与流出衔接，确保了资金流。实现内部资金借贷平衡各方需求，使公司资金能够有效分配，合理利用。

财务风险管理

公司加强筹资筹划，及时调整借款结构，以最有利的方式为公司筹措最有效的资金。2017年应付利息比年初减少17.1万元，下降了20.15%。

采购管理

责任采购

委托具有资质和能力的招标代理机构采购，做到公正、公开和公平。

库存物资账务管理

严格仓储管理及物资账务管理，做到账物一致。

报废物资处置

严格执行废旧物资处置流程处理，采用公开拍卖的方式确定废旧物资成交方。

市场建设



- 积极组织辖区内大工业客户参与云南省市场化交易。公司区域内符合市场化交易准入条件的用户数396户，市场化交易注册用户数270户。
- 向客户传递月度电力市场化披露信息，让客户及时了解最新的电力供需情况及历史成交信息，为市场化交易报价提供参考，让客户享受到最低的交易电价。
- 客户享受到电改红利成效明显，主要行业开工率由年初的35%回升至61%。

全年完成市场化交易电量31.94亿千瓦时。

合作共赢

电源侧合作

公司加强与发电企业的沟通、协调与合作，与发电企业建立战略合作关系，共同保障电网安全、稳定运行，满足经济社会发展需求。

保障供应商权益

- 加强关键岗位和流程的监督，规范采购管理，确保阳光采购。
- 完成171家供应商登记，231家供应商的审核评估工作。

提升承包商履责能力

- 公司建立承包商资信评价体制，规范承包商管理，对列入“不良记录”的承包商在一定期限内禁止涉入公司业务。
- 开展基建工程转包、违法分包和以包代管等检查和清理整顿。

债权人权益保护

- 根据自身财务结构，融资以银行信贷融资为主。
- 重视对合作银行的权益保护，按承诺项目使用贷款，及时足额支付利息。
- 与合作银行建立了共赢、互信的伙伴关系，为公司融资建立了稳固的渠道。

投资者关系工作

公司多方面提升投资者关系管理工作，通过投资者现场调研、“上证e互动”网络平台互动、咨询电话、咨询电子邮箱、传真、书信等多种渠道不断丰富和拓展与投资者之间的沟通渠道，加深投资者对公司的了解和认同。

开展交流合作

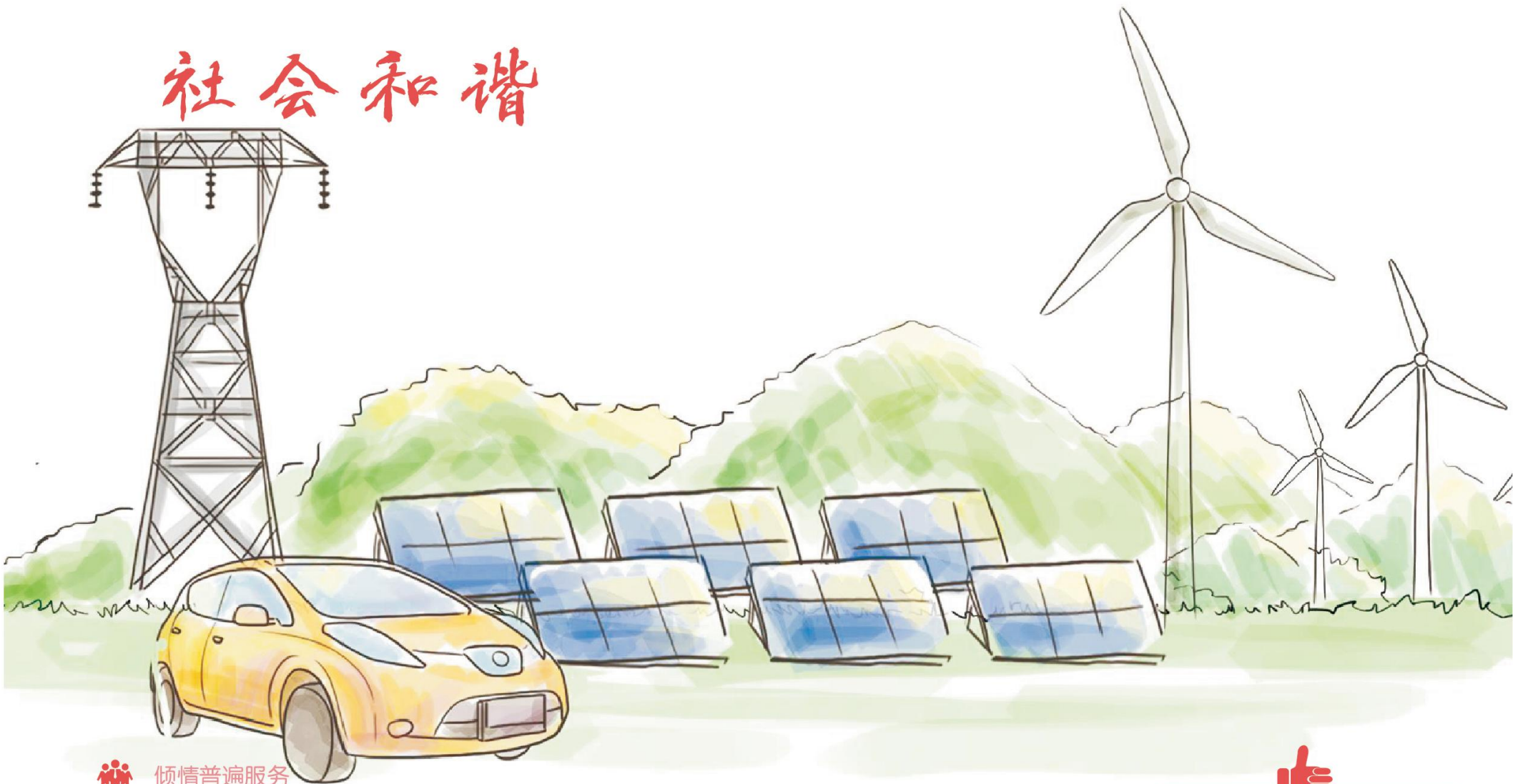
公司与电力行业协会、质量协会等机构建立紧密合作关系，扩大朋友圈，主动开展双边及多边互动交流，携手同行和利益相关方推动行业持续健康发展。

接待来访交流：2017年12月8日，在云南省文山上市公司总部，海通证券赵树理、陈佳彬来访，公司总经理，董事会秘书，证券事务代表以及相关人员在参与座谈。双方就公众较为关心的文山州供配电市场格局、公司售电业务等情况进行了交流。

参与的主要社会组织一览表：

组织名称	参加形式
中国消费者协会	会员单位
中国质量协会	理事单位
中国水利电力质量管理协会水力分会	理事单位
云南省电力行业协会	理事单位
云南省水力发电工程学会	常务理事单位
云南省电机工程学会	理事单位
文山州电力行业协会	理事长单位

社会和谐



倾情普遍服务



用情温暖社会



真情关爱员工



保险覆盖率

100%

参与志愿者
服务活动

500
余人次

培训

9817
人次

倾情普遍服务

公司主动承担电力普遍服务责任，传递电网真情，努力让每个人都享有电能带来的光明和美好，全力满足人民追求美好生活的电力需求，为决胜全面建成小康社会提供强有力的电力支撑。

服务三农

为烟农保驾护航

2017年，文山州种植烤烟50.9万亩，完成烟叶收购97.8万担。公司深入烤烟房、田间地头宣传安全用电知识，指导安全用电，将优质服务做到烟农田坎上。为烟叶烘烤办电业务开辟绿色通道，实行“一站式”报装，办电效率同比提升9.7个百分点。公司圆满完成为期4个月的烤烟生产保电专项行动。

- 累计出动保供电人员1760人次，车辆178台次，应急发电机78台，容量21.4千瓦，确保了烤烟用电可靠安全。
- 重点保障2.2万座卧式烤房电力需求，对确需停电的，提前2个工作日将计划停电时间、恢复送电时间逐户告知烟农，提前做好应对准备。

多举措保秋收无虑

为确保文山各族群众秋收生产用电需求，公司紧急制定秋收保电方案和措施，确保农民秋收用电无虑。

- 制定秋收安全供电应急方案，实行分片包干，强化责任落实。
- 开辟秋收用电“绿色通道”，做到随到随办。
- 组织人员深入村寨、田间地头，向广大农民大力宣传秋收期间安全用电、科学用电常识，确保农民群众用上电、用好电。

推进农网升级，提高生活品质

公司重点解决农村电网供电能力不足、供电质量不高等问题，加快贫困地区农网改造升级，为脱贫攻坚提供电力保障。

- 实现农村“用上电”到“用好电”的转变；
- 实现农村“生活电”到“动力电”的转变；

促进民族和谐

云南省文山州广泛分布着汉族、壮族、苗族、彝族等11个民族，少数民族人口数量208.85万人，占全州总人口的57.9%。少数民族聚居区一般地处偏远，交通条件不便。公司充分尊重少数民族群众传统文化、风俗习惯和乡土情结，注重保护文化多样性，怀着“点亮万家 虽远必达”的信念，持续加大对少数民族地区电网建设投入，将电力送到少数民族群众每一家、每一户，促进民族和谐共处，共同走上幸福小康路。

助力民族区域发展

- 改善少数民族用电条件。增加资金投入，制定专项电网建设计划，解决少数民族地区用电问题。
- 支持民族地区特色产业。贯彻落实国家民族扶贫政策，发挥电力优势支持民族地区种植业、养殖业、农产品加工业的发展。

保育民族文化遗产

- 少数民族语种服务。充分尊重少数民族使用本民族语言文字的权利和习惯，提供多种民族语言服务。
- 供电服务入乡随俗。尊重当地民俗文化，将供电服务与当地民族传统文化节日、特色风俗习惯等相结合。
- 尊重少数民族信仰。电网建设尽量避开被少数民族奉为图腾的特殊事物，避免电力服务与民族信仰之间发生冲突。
- 保护民族传统民居。对少数民族地区电网线路改造升级，消除电力安全隐患，保护少数民族民居。

用情温暖社会

全年参与志愿者服务活动500余人次，服务时长1200余小时。

“转作风学雷锋，志愿服务我先行”活动组织动员青年志愿者弘扬雷锋精神，走进基层社区，开展“转作风学雷锋，志愿服务我先行”活动，推动志愿服务内化为青年团员的自觉行动。



“安全用电知识进村寨、进校园”活动组织青年志愿者到村寨、校园进行安全用电等方面的服务，帮助村民检查用电设施，向住户普及安全用电及节电知识。



帮扶困难弱势群体志愿服务活动组织志愿者走进社区、养老院、福利院等公益机构或深入公司扶贫挂钩点，切实为孤寡老人、空巢老人、孤儿、残疾人、生活困难的农户等困难弱势群体排忧解难，为他们提供生活照料、亲情沟通、医疗保健、信息咨询、文体娱乐等志愿服务。



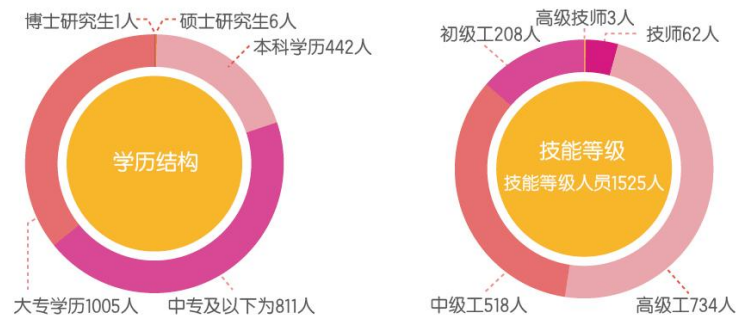
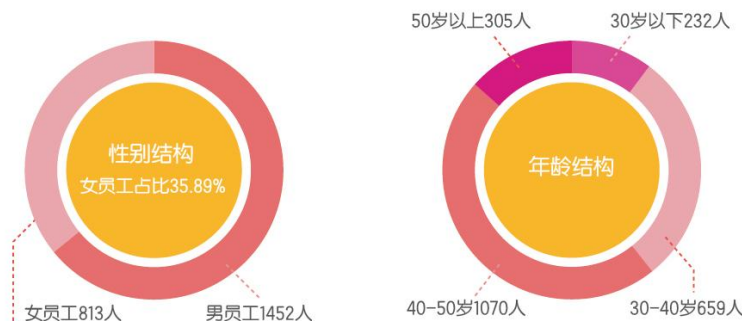
生态文明志愿服务活动组织志愿者宣传环境保护、垃圾分类、低碳健康的生活知识，倡导资源节约、环境友好的生产方式和消费方式。

真情关爱员工

公司为员工成长搭建平台、创造条件，持续提升员工的认同感和自豪感，让员工真切感受公司发展带来的获得感，尽可能让员工体面工作和生活。

员工结构

截止2017年，公司共有员工2265人，其中管理人员116人，管理人员占比5.12%。



保障员工权益

职业健康有保障

- 开展职业健康管理培训，参训员覆盖至基层一线班组。
- 对供电所、变电站等生产现场抽样进行电磁辐射、噪音、照度监测。并通过大修技改、教育培训、急救药品配置等方式来消除或降低风险存在的危害。
- 全年体检覆盖率100%。

薪酬福利有保障

全年保险覆盖率100%，企业年金参保率100%，人均带薪休假天数12.08天。

平等雇佣有保障

建立劳动合同集体协商机制，依法签订集体合同，劳动合同签订率100%，未发生重大劳动争议。

女性员工占比 35.89 %，科级干部中女干部占比 16.67 %。

民主管理有保障

- 组织召开职代会，民主评议公司领导班子。
- 对职代会所有17项提案均予以回复，对1项提案予以立案。
- 全年厂务公开62项。

员工提案办理答复率100%，员工参加工会比例100%。

支持员工发展

公司建立管理类、专业技术类和技能类三条职业发展通道，发挥直线经理的引导作用，推动员工根据职业发展通道制定职业生涯规划，实现企业和员工的共同发展。

员工培训

2017年，共开展培训358期，培训9817人次。其中集中培训28期次，培训1456人次；现场培训328期次，培训8206人次；网络培训2期次，培训155人次。

人才队伍建设

- 共组织188人申报专业技术资格。
- 共组织140人参加16个工种的技能鉴定培训，其中高级工通过69人，中级工通过8人，技师通过16人。
- 1名员工被聘为公司配电线路运检专业四级助理技术专家。
- 现有内训师163名，涵盖了所有技能岗位及9大序列所涉及的专业。



干部管理

- 科级干部交流调整2批共3人次，科级干部转为非领导职务2人。
- 推选出正科级后备干部30人，副科级后备干部68人

注重人文关怀

公司积极改善基层一线员工生产生活条件，为员工办实事、做好事，让员工快乐工作、健康生活、幸福成长。

元旦春节“送温暖”

共计慰问 279人，慰问支出10.02万元，其中发放慰问金5.2万元，发放慰问品 4.82万元。



“喜迎十九大，职工展风采”文艺汇演

“六一”慰问

慰问困难儿童8名，发放慰问金0.24万元。



金秋助学

“金秋助学”活动

对5名成绩优异的员工子女给予了慰问活动；

星级模范职工之家（小家）建设

2017年公司申报创建1个四星级模范职工之家、1个四星级模范职工小家、9个三星级模范职工之家、9个三星级模范职工小家。



关爱女性员工座谈会

“和谐温馨供电所”创建

在富宁分公司者桑供电所和文山分公司德厚供电所两家单位结合职工之家创建标准开展示范点创建工作。

展望2018

2018年，公司将深入学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想作为各项工作的引领和遵循，围绕公司股东大会、董事会的决策部署，把全力满足人民追求美好生活的电力需求做为一切工作的出发点和落脚点，努力推动公司各项工作迈上新台阶，为文山州经济社会跨越发展提供坚强电力支撑。

利益相关方	我们的努力
政府及监管机构	配合州市县政府，积极推进电力体制改革，加大用电市场开拓，促进区域产业结构转型升级。 抓好脱贫攻坚各项工作。 严格执行国家电价政策和行业运营规则，依法合规经营。 严格遵循上市公司规范运作规则。 依法合规经营。
股东	优化各项经营管控策略与内部资源配置，强化成本精益管理。 加大增供扩销力度，全力争取增量电量。
员工	逐步扩宽各类人才队伍发展通道。 加大对员工的关心关爱。
客户	保障电网畅通高效、确保民生及重要客户用电。 创新客户沟通渠道，提升客户用电服务水平。 为客户提供节能服务，助力客户提升能效。
合作伙伴	持续推动电力市场化交易。 开展责任采购，共建责任供应链。
环境	充分发挥资源配置大平台作用，带动上下游价值链成员开展节能减排。 努力减少自身运营中的资源和能源消耗。
社会与公众	支持新能源发展，促进社会可持续发展。

报告说明

时间范围：

2017年1月1日-2017年12月31日，部分内容超出上述范围

发布周期：

年度报告。本报告是云南文山电力股份有限公司的第10份企业社会责任报告

组织范围：

本报告覆盖云南文山电力股份有限公司及其下属分、子公司。为了便于表达，在报告中分别使用“云南文山电力股份有限公司”、“公司”、“文山电力”、“我们”等

数据说明：

本报告所引用的历年数据为最终统计数

参考标准：

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》（国资发研究【2008】1号）
GB/T 36000-2015《社会责任指南》
中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）

可靠性保证：

公司保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏

报告版本索取及问题解答：

您可以在上交所网址下载本报告的电子文本，如对报告内容有疑问或者需要纸质版报告
请致电0876-6926138



云南文山电力股份有限公司

地址：云南省文山市凤凰路29号

邮编：663099

电话：0876-2123422

传真：0876-2130029



本报告采用可降解环保再生纸制作

