

陕西广电网络传媒（集团）股份有限公司

2017 年度投资者关系管理计划

为持续做好公司投资者关系管理工作，加强与投资者的沟通与交流，增进投资者对公司的了解和认同，根据有关法律、法规、规范性文件及《公司章程》、《投资者关系管理制度》规定，结合公司实际情况，制定2017年度投资者关系管理计划如下：

一、投资者关系管理的目的与原则

公司投资者关系管理的目的在于促进公司与投资者之间的良性关系，增进投资者对公司的进一步了解和熟悉；建立稳定和优质的投资者基础，获得长期的市场支持；形成服务投资者、尊重投资者的企业文化；促进公司整体利益最大化和股东财富增长并举的投资理念；增加公司信息披露透明度，改善公司治理。

公司投资者关系管理遵循充分披露信息原则、合规披露信息原则、投资者机会均等原则、诚实守信原则、高效低耗原则、互动沟通原则。

二、投资者关系管理的组织与实施

公司董事长为投资者关系管理的第一责任人，董事会秘书为投资者关系管理的业务主管，证券投资部为投资者关系管理的职能部门，其它各部门、分子公司及全体员工有义务协助和配合证券投资部开展投资者关系管理工作。

三、2017年度投资者关系管理的具体计划

（一）不断健全工作机制，提升投资者关系管理水平

1、不断提高公司上下对投资者关系管理重要性的认识，董事长、总经理带头积极参与公司重大投资者关系管理活动，例如业绩说明会、投资者集体接待等。

2、根据中国证券监督管理委员会（简称“证监会”）、上海证券交易所（简称“上交所”）和陕西证监局有关规定，适应资本市场发展变化的新要求和新环境，不断改进和完善投资者关系管理工作机制，加强投资者关系管理。

3、持续加强公司董事、监事、高管和投资者关系管理人员的相关培训，提高专业水平，尤其是督促相关人员谨慎对媒体及其他方面发表谈话和意见，防止言谈涉及应披露而未披露事项形成违规。

4、借助资本市场数据软件，加强行业、公司相关信息收集整理以及股东持股变化分析工作，为开展投资者关系管理活动提供信息支撑。

5、通过多种渠道主动学习、借鉴其他上市公司投资者关系管理工作的方式、方法和途径，不断提升投资者关系管理水平。

（二）持续做好信息披露工作，切实提高信息披露质量

1、严格按照证监会和上交所的监管要求，编制和披露《2016 年年度报告》及摘要、《2017 年第一季度报告》、《2017 年半年度报告》及摘要、《2017 年第三季度报告》。特别是 2016 年年报工作中，要按照上交所广播电视传输服务行业信息披露指引，增大行业经营性信息披露，提高信息披露的有效性，确保投资者全面了解公司的经营成果、财务状况、内部控制等重要信息。

2、严格按照上交所临时公告指引要求，编制和披露三会决议、权益分配、关联交易、对外投资、对外合作及其他重要事项等临时报告，确保信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。同时，在法定信息披露的基础上，积极开展主动性信息披露，使投资者及时掌握公司的相关信息，以便做出正确的投资决策。

（三）认真组织筹备股东大会，方便投资者参与决策

根据有关法律法规和《公司章程》规定，认真做好2016年年度股东大会和2017年内各次临时股东大会的组织筹备工作，包括会议通知、资料准备、会议登记、现场召开和决议披露等。全面推行网络投票，采取现场与网络相结合的方式召开股东大会，方便广大投资者参与决策，做好投票结果的分类统计和披露工作。

（四）丰富投资者关系管理活动，确保各交流渠道畅通

1、组织召开年度业绩说明会，主动开展投资者交流活动

通过召开网上专场业绩说明会、参加辖区上市公司集体业绩说明会、组织投资者现场见面会、参与券商策略报告会等方式，增进与投资者的沟通和交流，尤其要主动走出去开展投资者活动，维护公司资本市场生态圈和良好形象。

2、加强投资者日常沟通交流，及时回复投资者关注事项

（1）确保投资者日常交流渠道畅通，包括投资者电话029-87991255、传真029-87991266、邮箱600831@china.com、官方网站投资者留言板、投资者关系互动平台<http://irm.p5w.net/>、上证e互动<http://sns.sseinfo.com/>，耐心回答投资者的询问，认真对待投资者的意见和建议，及时回应投资者的质疑。

(2) 及时更新公司官方网站<http://www.600831.com>的相关信息，并实现与陕西证监局和陕西上市公司协会的快捷链接。坚决避免重大信息在公司网站、微信等渠道早于指定信息披露媒体发布的情况。

(3) 妥善安排和接待投资者调研和来访，尽量避免在定期报告窗口期接受投资者现场调研、媒体采访，同时避免在接待过程中泄露公司未公开信息。在投资者调研接待完成后，及时按要求向上交所进行报备。

(五) 积极关注股票交易和媒体报道，及时处理危机事件

1、密切关注股票交易动态，发生异动及时披露

密切关注公司股票交易动态，当股价或成交量出现异常波动时，立即自查是否存在应披露而未披露的重大信息，并积极向相关方进行求证，核实掌握实际情况，及时做好相关信息披露工作。

2、持续做好舆情监控，及时澄清不实信息

实时关注境内外主流媒体及互联网上关于公司的报道，对于媒体报道的传闻或者不实信息，及时核实情况，避免股价由于传闻而出现较大波动。对公司股价已经或可能产生较大影响或影响投资者决策的信息，必要时履行信息披露义务进行澄清。

3、妥善处理投资者纠纷，保护投资者合法权益

公司已与中证中小投资者服务中心有限责任公司签署了《关于共同促进陕西辖区证券纠纷解决的谅解备忘录》，一旦投资者与公司之间因虚假陈述、操纵市场、内幕交易等侵权行为产生各类纠纷，将专业、公正、便捷地进行处理。

2017年，公司将一如既往认真做好投资者关系管理工作，不断提升投资者关系管理水平，通过充分的信息披露与方便的互动交流，加强与投资者及潜在投资者的沟通，促进投资者对公司的了解和认同，切实维护投资者合法权益。

陕西广电网络传媒（集团）股份有限公司

董 事 会

2017 年 4 月 20 日