

中国长江电力股份有限公司
2014 年度社会责任报告

2015 年 4 月

目录

董事长致辞	2
1.公司概况	5
1.1 公司简介	5
1.2 公司基本信息	6
1.3 组织结构图	7
2.战略与治理	7
2.1 公司战略	8
2.2 公司治理	9
3.社会责任管理	11
3.1 社会责任观	12
3.2 社会责任管理体系	12
3.3 利益相关方沟通及实现方式	12
3.4 社会责任管理推进	13
4.枢纽运行，责任长电	14
4.1 提供防洪保障	14
4.2 促进航运发展	15
4.3 发挥补水效益	15
4.4 力保安全发电	16
专题一：创新流域梯级巨型电站运行管理模式	19
5.卓越运营，价值长电	22
5.1 稳步提升市场价值	22
5.2 大力推进科技创新	23
5.3 提高信息化管理水平	26
5.4 显著提升管理绩效	26
专题二：以科技创新提升企业核心竞争力	28
6.合作共赢，诚信长电	31
6.1 提供优质高效电能	31
6.2 打造责任供应链	32
6.3 促进水文气象合作	32
6.4 助力行业发展	33
7.低碳环保，绿色长电	34
7.1 应对气候变化	34
7.2 保护珍稀动植物资源	35

7.3 开展节能减排.....	36
8.奉献社会，和谐长电	40
8.1 推动地方发展.....	40
8.2 共建和谐社区.....	43
8.3 热心公益慈善.....	43
9.员工发展，幸福长电	47
9.1 保障员工权益.....	47
9.2 实现员工价值.....	49
9.3 营造幸福长电.....	51
10.2015 年展望	53
11.附录.....	55
附录一、主要奖项.....	55
附录二、上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引内容索引	57
附录三、全球报告倡议组织（GRI）G3.1 指标索引	58
附录四、专家点评.....	65
附录五、反馈意见.....	67

报告概况

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

中国长江电力股份有限公司

二〇一五年四月

时间范围

2014年1月1日-2014年12月31日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

发布周期

本报告为年度报告，是公司继2008年后发布的第七份独立的企业社会责任报告。

报告范围

公司整体（组织结构参见“公司概况”）。

数据来源

本报告使用数据来自公司2014年年报，以及公司正式文件和统计报告。（往年数据，以此报告披露为准）。

编写依据

本报告根据上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引，并参照中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》、社会责任国际标准ISO 26000:2010、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G3.1）编写。

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，“中国长江电力股份有限公司”在本报告中也以“长江电力”、“公司”和“我们”表示，其控股股东中国长江三峡集团公司在本报告中以“中国三峡集团”表示。

报告获取

本报告为中文版本，包括纸质版和PDF版两种形式。PDF版可通过登录长江电力网站 www.cypc.com.cn 下载。

董事长致辞

以“争当世界水电发展、运营管理引领者”为目标，打造世界一流的水电生产企业，为实现“新三峡梦”而努力奋斗。

在经济发展新常态下，企业履行社会责任也进入了新常态。党的十八届四中全会强调要加强企业社会责任立法，这标志着企业履行社会责任将有章可循、有法可依。作为负责任的企业，长江电力勇于站在时代的潮头主动变革，将社会责任管理作为企业管理创新的重要内容，将自身的发展与社会环境的和谐、可持续发展紧密结合，实现经济、社会、环境综合价值的最大化，努力成为国民经济的栋梁，做履行社会责任的表率。

我们坚持“为长江提供防洪保障，为社会奉献清洁能源”的神圣使命，始终将保障大型水利工程的安全稳定运行、充分发挥水利工程综合效益作为我们工作的重中之重。我们积极推进流域梯级水库联合调度的研究与实践，充分发挥防洪、抗旱、补水、航运、生态等社会、环境综合效益。2014年，三峡工程实施防洪调度8次，拦蓄洪水总量175亿立方米，成功实施压咸潮调度、生态调度和库尾减淤调度，全年累计向下游补水244亿立方米，保障了长江防洪、通航、生态和供水安全。我们坚持打造绿色电站，加强运营全过程的节能减排。2014年，公司三峡—葛洲坝梯级电站发电1,166.14亿千瓦时，相当于替代标煤3,707.88万吨，减排二氧化碳约9,518.13万吨，相当于种植阔叶林26.08万公顷。水电作为清洁能源，为节能减排、抗击雾霾做出了突出贡献。

我们紧紧围绕“创建国际一流电厂、打造一流上市公司”的目标，努力打造核心竞争力、提升精益生产水平。2014年，三峡电站、葛洲坝电站发电量均创历史新高，电力安全生产达历史最好水平，各项运行指标均达到世界领先水平，公司业绩稳定增长。我们全方位关爱员工，构建多层次培训体系，关注青年员工成长，促进安全文化、班组文化、卓越文化、精益生产文化的落地生根，开展企业文化活动，提升员工幸福指数。我们深化与合作伙伴的共赢关系，整合资源优势，打造利益共同体，为客户、供应商、行业创造价值，与伙伴共同进步。我们助力完善社区基础设施，带动区域特色产业发展，与社区保持良好地沟通，实现公益活动的常态化和机制化。

2015年是“十二五”的收官之年，我们以“争当世界水电发展、运营管理引领者”为目标，继续加强社会责任管理，在全公司范围内深化“和谐为本，创造财富，绿色发展，奉献社会”的社会责任观，坚定信心、同心协力、追求卓越、深化改革，打造世界一流的水电生产企业，为实现“新三峡梦”而努力奋斗。

董事长：卢纯

利益相关方评价

国家电网公司

2014 年，国家电网公司水电装机并网容量近 2 亿千瓦，其中，长江电力运行管理的水电装机占比高达 22.9%。2014 年长江电力全面完成溪洛渡、向家坝电站接机发电任务，三峡电厂更是创下单座水电站年发电量世界纪录，巨型电站和大型机组管理能力不断提升，为东部发达地区提供了源源不断的优质绿色电能，有效缓解了华东等地区供电紧张的局面。未来，我们将继续与长江电力紧密配合，携手共进，大力促进清洁能源高效开发利用，为共同落实国家能源战略和实现可持续发展做出积极贡献。

南方电网公司

长江电力与南方电网公司合作十余年，是我们重要的合作伙伴。2014 年，南方电网共接纳长江电力所属三峡电站电量 136.4 亿千瓦时，共同为客户提供了高效、清洁的电力。我们与长江电力共同推进“一库两站两调”，并会同国家电网与长江电力签订了《溪洛渡水电厂发电调度三方协商会议纪要》。南方电网将不断提高包括水电在内的各类清洁能源的消纳能力，与长江电力携手，共同为保障地方电力供应、为美丽中国贡献力量。

长江防汛抗旱总指挥部办公室

2014 年汛期，三峡水库先后出现了 8 次入库流量大于 30000 立方米每秒的洪水，最大入库洪峰 55000 立方米每秒。长江防总准确预报、科学调度，中国长江电力股份有限公司精确监测预报、严格执行调度指令、高效运行，有效缓解了长江中下游地区的防洪压力。9 月上旬为交通运输部长江航务管理局开展大流量实船试航试验创造条件，使其顺利完成 2 个流量级 5 艘次实船试验任务。2014 年三峡水库实施枯期补水和压咸潮调度，缓解了包括上海市在内的长江中下游居民生产、生活及生态用水紧张局面，有效维护了社会稳定。

长江三峡通航管理局

中国长江电力股份有限公司长期致力于改善长江航运条件。2014 年长江电力积极配合长江三峡通航管理局开展三峡—葛洲坝两坝间通航试验，以尽可能提高船舶汛期通航效率，减少三峡坝区船舶积压。2014 年葛洲坝船闸通航船舶 48725 艘次，通过货物 1.155 亿吨。2003 年至 2014 年，三峡蓄水通航 11 年间，累计过闸货运量超过 7 亿吨，是三峡蓄水前葛洲坝枢纽 22 年过闸总量的 3 倍以上，充分发挥了长江作为“黄金水道”的航运效益。

哈尔滨电气集团公司

一直以来，长江电力秉承“互利互惠，合作共赢”的理念，重信誉、守合同，尊重每一位合

作伙伴，提供公平、公正、公开的合作平台。通过向家坝电站等大型水电项目的深入合作，我们获得了技术突破和快速成长。未来，我们将继续与长江电力携手同行，共同推进我国发电设备研发生产能力的提高，为碧水蓝天贡献力量！

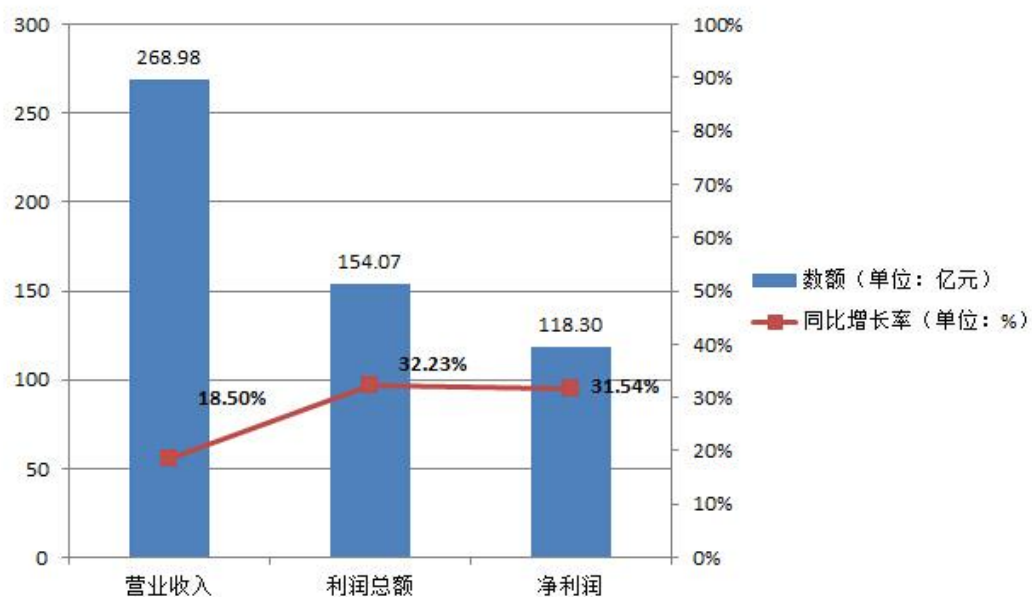
四川省水文水资源勘测局

2014年是长江电力与我局合作的第十个年头，十年的风雨兼程，促进了四川省水文现代化建设水平，特别是在四川的防汛减灾和应急测报中发挥了重要作用，在为长江电力提供服务的同时，我们自身的技术水平和服务能力也得到了提升。让我们更加坚持“共建共管、资源共享、优势互补、和谐发展”的合作模式，也让我们更加坚定与长江电力合作，共同推进四川省水文测报设施建设、水情信息采集与水文情报预报的发展。

1. 公司概况

1.1 公司简介

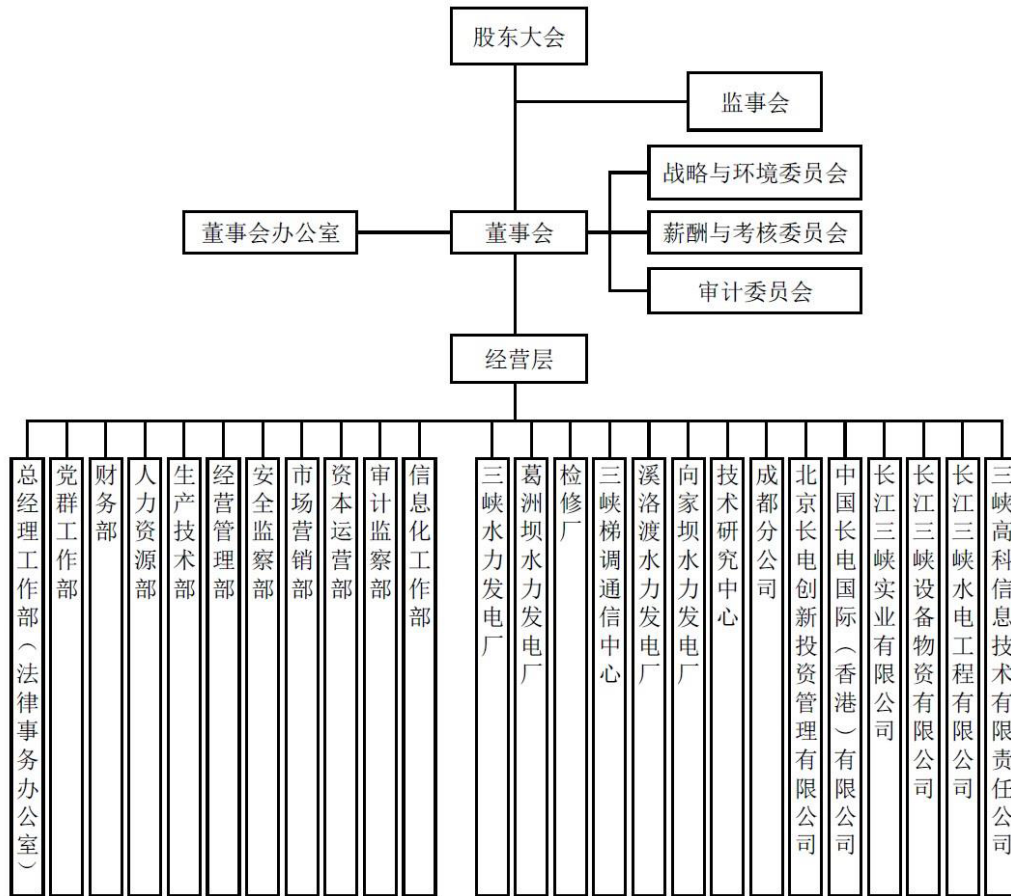
中国长江电力股份有限公司是经原国家经贸委报请国务院同意后，以《关于同意设立中国长江电力股份有限公司的批复》（国经贸企改[2002]700号文）批准，由中国长江三峡集团作为主发起人以发起方式设立的股份有限公司，公司创立于2002年9月29日。公司坚持“诚信经营、规范治理、信息透明、业绩优良”的经营理念，以“打造一流上市公司、创建国际一流电厂”为奋斗目标，培育并初步形成了电站运营、梯级调度、机组检修、市场营销和资本运营五项核心竞争能力。公司主要从事电力生产、经营和投资，电力生产技术咨询，水电工程检修维护等业务，是目前我国最大的水电上市公司。截至2014年底，公司自有装机容量2,527.7万千瓦，受托管理溪洛渡、向家坝电站装机容量2,026万千瓦。2014年，每股收益0.7170元，EVA为76.0亿元，人均利税310万元，在世界水电同行中名列前茅。



1.2 公司基本信息

中国长江电力股份有限公司基本信息	
公司名称	中国长江电力股份有限公司
中文简称	长江电力
英文名称	China Yangtze Power Co., Ltd.
英文简称	CYPC
法定代表人	卢纯
董事会秘书	楼坚
证券事务代表	薛宁
电话	010-58688900
传真	010-58688898
电子信箱	cypc@cypc.com.cn
注册地址	北京市海淀区玉渊潭南路1号B座
邮政编码	100038
办公地址	北京市西城区金融大街19号富凯大厦B座
邮政编码	100033
联系地址	北京市西城区金融大街19号富凯大厦B座22层
互联网网址	http://www.cypc.com.cn

1.3 组织结构图



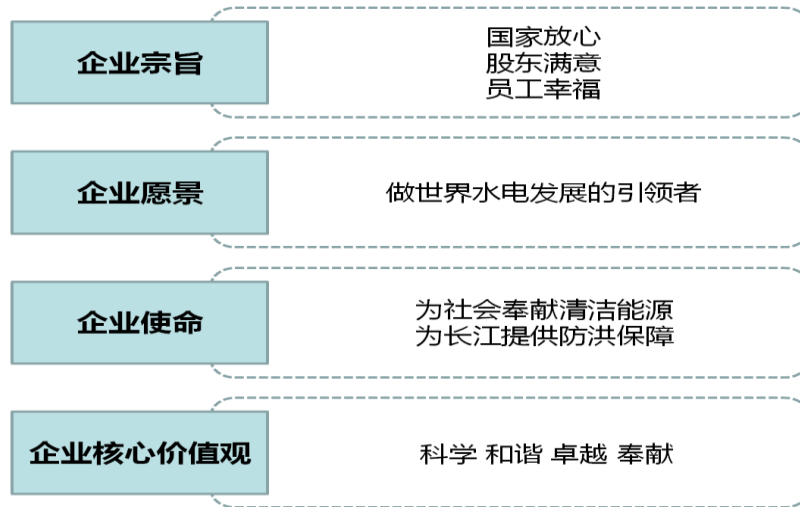
图注：组织结构图

2.战略与治理

长江电力以做世界水电发展的引领者为愿景，不断提升流域梯级巨型电站运行管理能力，积极适应宏观经济新常态，应对国有企业和电力行业深化改革的机遇和挑战，响应政府倡导的积极、有序开发水电的产业政策，把握长江流域众多优质电源点股权投资机遇，稳步推进国际业务，打造国际一流电厂。

2.1 公司战略

2.1.1 价值理念



2.1.2 发展目标



图注：发展目标

2.1.3 战略举措

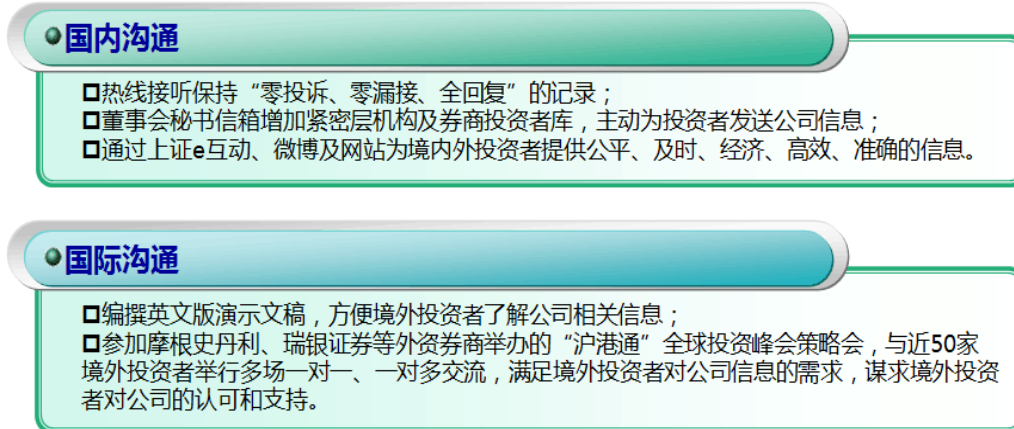


图注：战略举措

2.2 公司治理

2.2.1 治理结构

公司严格遵守《公司法》、《上市公司治理准则》等法律法规和规范性文件的要求，优化股东大会决策方式和决策机制，完善由股东大会、董事会及其专门委员会、监事会和经营管理层组成的公司治理结构和相关制度体系，规范经营行为，切实维护投资者权益。2014年，公司获上海证券交易所信息披露考核A级评价。



图注：投资者沟通



图注：投资者沟通

2.2.2 内控管理

公司不断丰富“以内部环境为基础、以风险评估为环节、以控制活动为手段、以信息与沟通为条件、以内部监督为保证”的内控五要素内涵，持续完善内控体系，规范内控体系运行，强化内控监督检查，深入开展内控评价，为公司可持续发展提供有力保障。



图注：2014年内控主要举措

2.2.3 反腐倡廉

公司重视反腐倡廉工作，坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，不断完善预防与惩治腐败体系，深化反腐倡廉教育，加强廉洁文化建设，严肃查办违纪违法案件，让教育、预防、惩治有机结合，健全不敢腐的惩戒机制、不能腐的防范机制、不想腐的保障机制，形成反腐科学长效机制。2014年，中央巡视整改、国家审计整改措施全部落实到位，整改工作成效显著。

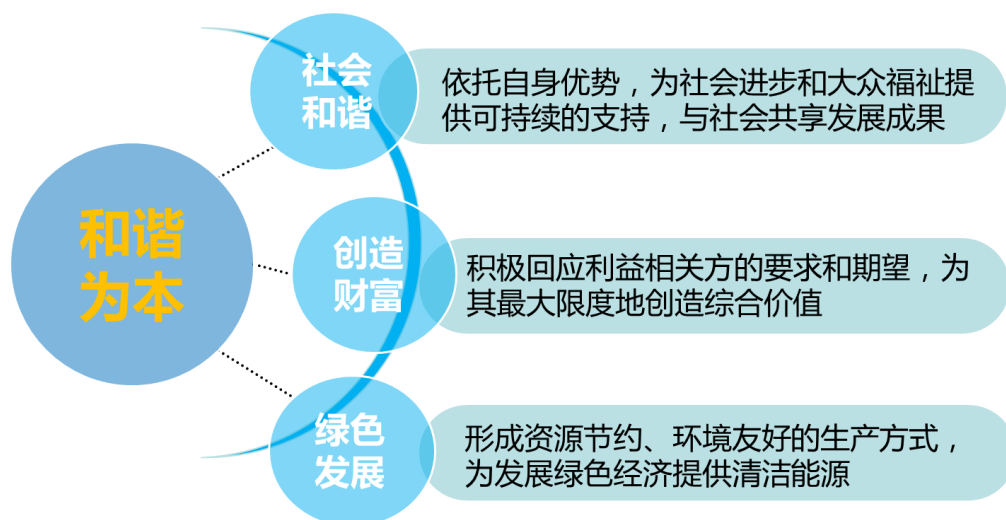
不敢腐	不能腐	不想腐
<ul style="list-style-type: none">•签订《2014年党风建设和反腐倡廉工作责任书》；•开展2013-2014年贯彻“八项规定”落实情况专项检查，督促整改落实发现的问题；•监督绩效考核、关键岗位竞聘、毕业生招聘等过程；•惩防并举，抓早抓小。	<ul style="list-style-type: none">•制定《建立健全惩治和预防腐败体系2013-2017年工作方案》；•各单位制订本单位贯彻落实“三重一大”决策制度实施办法；•制定《公司纪委落实党风廉政建设监督责任实施办法》和《党风廉政建设考核办法》、《贯彻落实八项规定监督检查办法》。	<ul style="list-style-type: none">•开展供应商反腐倡廉教育活动4次，40余家供应商代表参加；•开展“一季一案”教育学习活动；•持续开展廉政建设宣传教育月、教育日活动；•开展反腐倡廉漫画征集活动，征集到电脑作画、手绘漫画作品40多幅；•推进廉洁文化进家庭。

图注：高效廉洁举措

3. 社会责任管理

长江电力以“和谐为本，创造财富，绿色发展，奉献社会”为引领，逐步建立符合自身发展的社会责任管理范式，重塑公司管理理念、管理目标、管理对象和管理方法，提升核心竞争力；以社会责任报告为重要载体，提高利益相关方对公司的认知度、认同感。

3.1 社会责任观



图注：社会责任观

3.2 社会责任管理体系

公司把股东、环境、员工、合作伙伴、社区等作为重要利益相关方，通过调查、访谈等方式识别利益相关方关注点，确定责任边界和责任目标，完善社会责任管理机制。



图注：社会责任管理框架

3.3 利益相关方沟通及实现方式

公司建立报告定期发布机制，不断丰富利益相关方沟通渠道，回应利益相关方诉求。2014年，《中国长江电力股份有限公司 2013 年度社会责任报告》获“金蜜蜂中国优秀企业社会责任报告·长青奖”。

利益相关方	利益相关方期望	我们的回应
政府	守法合规 依法纳税 促进区域经济发展	守法经营 日常管理 监督检查
股东	资产保值增值 增强盈利能力 履行信息披露义务 完善公司治理结构	完善上市公司治理机制 加强风险与内控管理 召开股东大会 定期发布年报
客户	提供高效优质电能	加强日常沟通与合作
员工	公平雇佣 提供合理薪酬福利 保障职业健康安全 重视培训与职业发展 人文关怀	加强应届生等的招聘 建立多层次薪酬福利体系 劳动保护 民主沟通 全方位关爱
合作伙伴/供应商/ 行业	公平竞争 保障供应商权益 推动行业技术进步	签订合作协议 加强供应链管理与合作 参与行业发展论坛 制定行业标准
环境	加强环境管理 落实节能减排 生态保护	应对气候变化 保护生物多样性 践行环保公益
社区	公益慈善 社区参与 服务区域发展	参与公益慈善活动 与社区保持良好沟通 带动区域经济和社会发展
媒体	合规宣传	日常座谈

3.4 社会责任管理推进

公司积极落实国资委关于进一步加强中央企业社会责任建设的工作要求，完善社会责任管理架构，不断深化社会责任管理，逐步将社会责任管理融入企业的各项业务和日常运营的各个环节，为实现长江电力的可持续发展打下坚实基础。

4. 枢纽运行，责任长电

“为长江提供防洪保障，为社会奉献清洁能源”是长江电力的神圣使命。随着溪洛渡、向家坝等巨型水库群的建立，长江流域综合防洪治理体系得到进一步加强，护佑长江安澜。公司以提升流域梯级水库调度和巨型电站管理能力为目标，坚持精益管理与精益运行，确保梯级枢纽的安全稳定运行以及综合效益的最大化发挥。



4.1 提供防洪保障

随着金沙江流域梯级电站的全面投产，以三峡水库为龙头的巨型水库群在长江防洪体系中扮演着越来越关键的角色。公司根据工程施工及梯级枢纽运行特点，编制《梯级枢纽汛期调度运用方案》和《梯级枢纽防洪度汛手册》，从组织、技术、生产、物资和管理等方面全面推进防洪度汛。精密计划、精确预报、精心调度，高效实施三峡工程防洪调度，同时积极开展梯级电站联合调度，有效保障汛期安全。2014年，三峡工程实施防洪调度8次，累计拦蓄洪水总量175亿立方米；溪洛渡、向家坝水库实施5次两库联合防洪调度，累计拦蓄洪水近27亿立方米。

案例 1：金沙江—三峡梯级水库顺利实施联合防洪调度

2014 年 9 月下旬，受持续降雨影响，三峡水位偏高。为避免库尾淹没，公司通过向家坝水库提前预泄、溪洛渡水库暂停蓄水、三峡电站满发的方式，成功实施溪洛渡—向家坝—三峡电站联合调度，确保洪水顺利过坝。



图注：洪水顺利过坝

4.2 促进航运发展

三峡工程极大地改善了长江航运条件，使长江成为名副其实的“黄金水道”。2014 年，公司通过优化调度，保障长江中游航道水深，确保了三峡枢纽通航效益的充分发挥，同时投入专款用于航道清淤和海事救助工作，改善航道条件，为社会船舶保驾护航。

案例 2：优化调度，提升通航效率

2014 年汛期，因三峡—葛洲坝两坝间流量大于限制性通航标准，三峡通航安全面临较大压力。为尽快疏散滞留船舶，长江电力梯调中心积极研究，通过充分利用流域水雨情自动测报、预报系统，密切监视流域汛情及枢纽运行动态，精心分析、准确预报、优化水库调度，适时减小三峡下泄流量，及时疏散待闸的中小功率船舶。

同年 9 月，长江电力梯调中心在总结三峡水库蓄水后多年调度经验基础上，利用先进水文数据模型，配合交通运输部长江航务管理局开展了三峡—葛洲坝两坝间通航试验，为 2015 年出台两坝间汛期通航流量标准（修正）提供了有力的技术参考。

小贴士:为保障船舶通航安全,根据交通部门于2008年颁布实施的《三峡-葛洲坝水利枢纽两坝间水域大流量下限制性通航暂行规定》,汛期葛洲坝入库流量在25000至45000m³/s时对两坝间通行船舶实行限制性通航。

4.3 发挥补水效益

在枯水期,公司提前准备、多方协调沟通、优化实时调度、适时应急调度,利用库中蓄水向下游补水,保障居民生产生活用水。2014年,三峡工程兼顾下游航运、生态等补水需求,累计为长江中下游补水180天,补水量达244亿立方米,日均补水流量1,570立方米每秒,有效缓解长江中下游居民生产、生活及生态用水紧张局面。

案例3: 三峡水库抵御咸潮入侵

2014年2月,上海遭遇“史上最长咸潮期”,200万人的用水受到影响。为抵御咸潮,三峡水库在水位较同期偏低的情况下,增大下泄流量。将日均出库流量由5,980立方米每秒提升到7,000立方米每秒,较正常调度多补水9.6亿立方米。通过11天的压咸潮调度,长江口咸潮入侵情势显著改善,有效缓解了上海市民用水压力。

小知识: 鄱阳湖低水位成因

2011年冬季以来,随着河滩的大面积裸露,“鄱阳湖大草原”现象引发全国范围对鄱阳湖低水位的广泛关注。那么,鄱阳湖低水位的成因究竟是什么呢?2014年,国际水文学权威期刊《Journal of Hydrology》发表了一篇论文给了我们答案。论文对比研究了鄱阳湖大量实测水位及流量监测数据,结合遥感影像监测结果,认为鄱阳湖水位下降的主要原因是无序采砂导致的自身径流下泄机制的变化,而非三峡大坝对干流水位的影响。

4.4 力保安全发电

作为当今世界规模最大的可再生能源基地与“西电东送”关键性骨干工程,公司承担着为华中、华东和南方电网提供清洁电能的责任。随着溪洛渡、向家坝电站的全面投产,公司在确保新投产机组安全平稳运行的同时,持续为国民经济快速发展增添绿色动力。截至2014年底,公司运行管理的装机容量达4,553.7万千瓦。

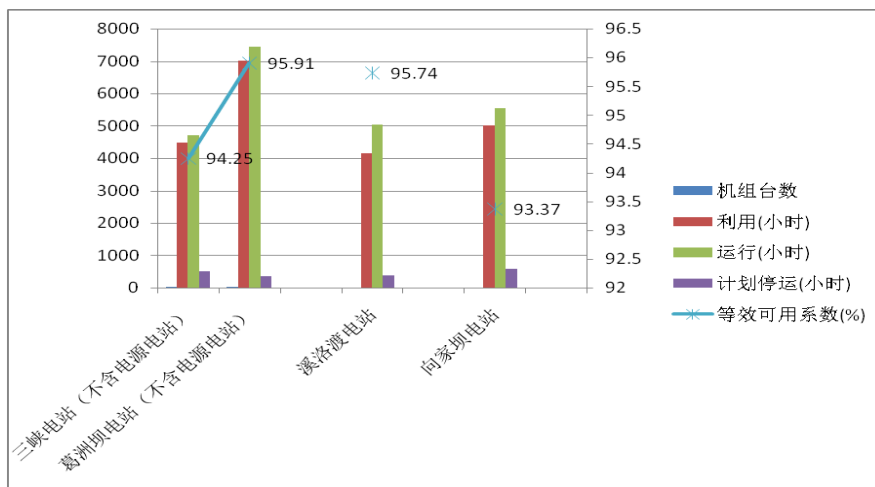
4.4.1 安全生产

公司坚持落实安全生产责任制,持续推进公司安全生产标准化建设和本质安全型企业建设,不断提升安全生产管理水平,保障机组稳定运行、安全发电。2014年,公司成功应对云南、四川地震等重大地质灾害事件,确保了迎峰度夏等特殊时段流域梯级电站的安全稳定运行,应急处置能力进一步提高。截至2014年年底,三峡电站、葛洲坝电站、溪洛渡电站和向家坝电站分别连续安全生产3,059天、4,297天、783天和1,038天。

- 实现全年“零人身伤亡事故、零设备事故”的“双零”目标。
- 公司运行管理的机组已达82台,其中70万千瓦以上机组58台,占全球巨型机组台数的60%。全年发生机组非计划停运事件3次,创历史最好水平,居国际同类机组最高水平。葛洲坝电站、溪洛渡电站机组实现“零非停”。
- 三峡电站、葛洲坝电站高分通过安全生产达标复评。
- 溪洛渡电站、向家坝电站实现“首稳百日”;投产首年通过安全生产标准化一级标准现场评审。

4.4.2 精益生产

公司秉承精益生产的管理理念,持续完善精益生产管理体系,加强设备监测,优化设备运行、检修方式,稳步推进电站运行可靠性管理,不断提升公司精益生产水平。2014年,公司发电机组平均利用小时达4,744.47小时,机组平均等效可用系数达到94.84%,各项运行指标均达到世界领先水平。



注: 当年新投产机组不纳入可靠性中心指标统计

2014 年公司运行管理机组主要可靠性指标

电站设备可靠性	三峡电站	葛洲坝电站	溪洛渡电站	向家坝电站
等效可用系数	94.25	95.91	95.74	95.85
非计划停运次数	0.10 次/台年	零非停	零非停	0.17 次/台年
非计划停运小时数	0.38 小时			0.49 小时

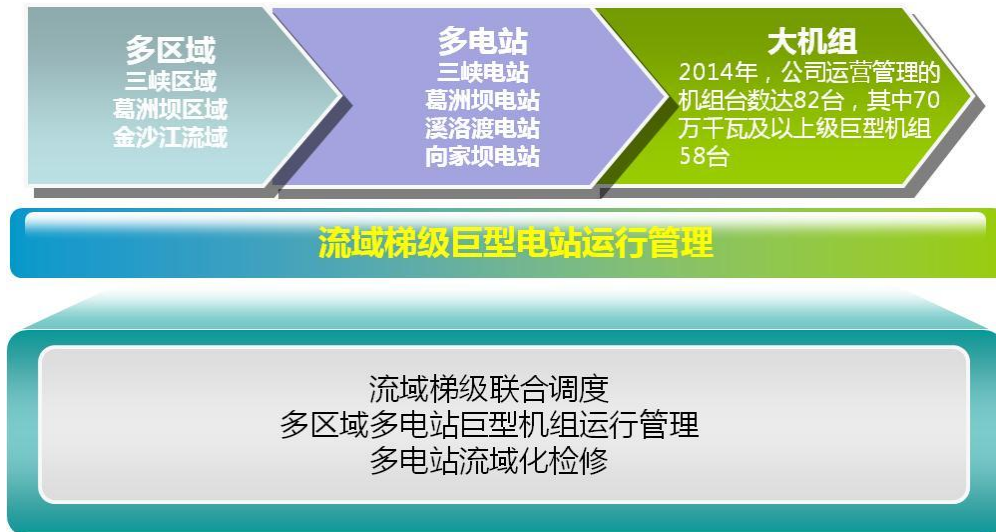
4.4.3 优化调度

公司践行“精益运行、精心维护、精确调度”理念，科学制定增发措施与调度计划，充分挖掘水电生产潜能，提高水资源利用率，努力“用好每一方水，发好每一度电”。2014年，公司大力推进长江上游流域水雨情信息共享体系建设，实现对溪洛渡、向家坝梯级电站的“调控一体化”管理，开展流域四级电站联合优化调度，中小洪水资源化利用成效显著，梯级枢纽电站节水增发电量 91 亿千瓦时。

- 三峡—葛洲坝梯级电站累计节水增发电量 63.32 亿千瓦时，梯级水能利用提高 5.76%。
- 向家坝电站节水增发电量 13.14 亿千瓦时，水能利用提高率 4.79%。
- 溪洛渡电站节水增发电量 14.23 亿千瓦时，水能利用提高率 3.97%。

专题一：创新流域梯级巨型电站运行管理模式

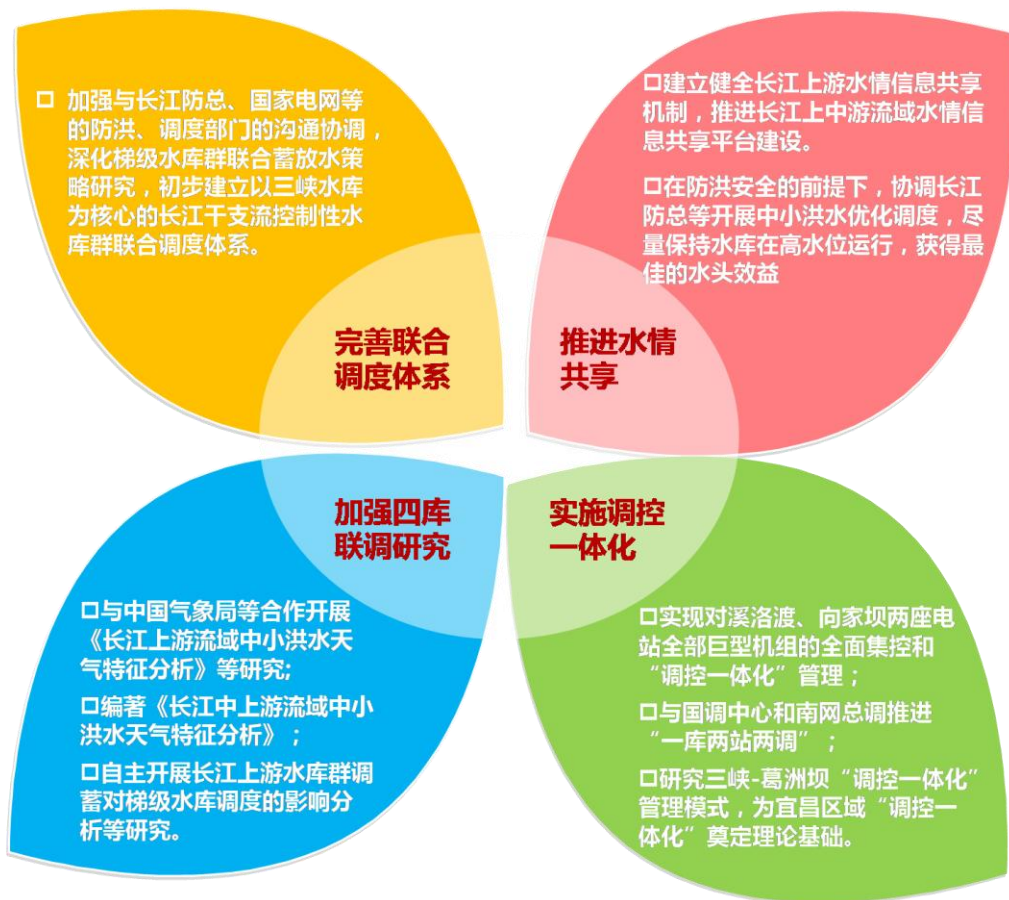
公司创新“水库联合调度，电力分区控制，机组统一检修，运行各负其责”的流域巨型电站群运行管理模式，稳步提升流域梯级联合调度多电站巨型机组运行管理和多电站流域化检修能力。2014年，公司《流域巨型电站群电力生产管理》获国家级企业管理现代化创新成果二等奖。



图注：流域梯级巨型电站运行管理

提升流域梯级联合调度能力

公司不断探索流域梯级水库成库后长江中上游的水文气象规律，进一步完善流域水库信息共享机制，不断提高水雨情预测预报精确度；积极开展流域梯级电站群“四库联调”等科学调度课题研究，推进流域梯级统一联合调度能力建设；通过创新调度控制理念、完善调度运行机制，稳步推进实施“调控一体化”调度运行管理模式；统筹考虑流域梯级电站群的协同效应，出色应对流域梯级电站边防洪、边发电、边建设的复杂局面，充分发挥长江防洪、航运、发电等综合效益。2014年，流域四座梯级电站全年发电1,948.73亿千瓦时，同比增长51.98%，三峡—葛洲坝梯级水能利用率提高5.76%。



图注：流域梯级联合调度举措

小知识：流域梯级水电站联合调度

对流域内一群相互间具有联系的水电站以及相关工程设施进行统一的协调调度，使流域内水电站效益最大化。

提升多区域多电站巨型机组运行管理能力

公司积极探索流域梯级电站群运行管理新规律，研究新投产巨型机组对电站、电网和航运的影响，完善组织建设，加强设备管理，强化电力分区控制、运行各负其责的管理机制，全力提升多区域多电站巨型机组运行管理能力。

- 三峡电站、葛洲坝电站发电量均创历史新高，三峡电站创单座水电站年发电量世界纪录。
- 三峡电站、葛洲坝电站、溪洛渡左岸电站和向家坝电站分别提前 56 天、42 天、27 天和 16 天完成全年发电任务。
- 全年三峡电站、葛洲坝电站、溪洛渡电站、向家坝电站未发生因设备原因造成的弃水损失电量。

提升多电站流域化检修能力

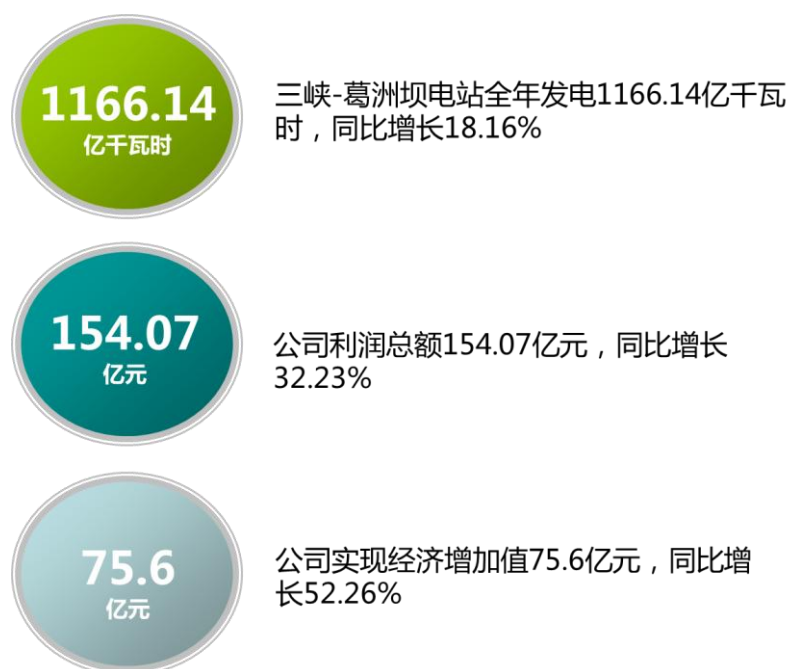
长江电力适应多电站流域化检修的需求，优化组织机构，明确人员分工，建立健全全电站管理模式下的精益检修流程和沟通协调机制，加强对标，强化多电站流域化检修的理论研究。2014年，公司首次实施流域检修，多电站流域化检修能力进一步提升。



图注：多电站流域化检修举措

5.卓越运营，价值长电

实现卓越运营，既是公司发展壮大的必然要求，也是利益相关方对我们的深切期望。公司不断提升管理水平，运用现代化管理思维与手段不断提高运营效率、降低生产成本，以卓越的运营绩效最大限度为股东与社会创造价值。



5.1稳步提升市场价值

公司在做优做强主业的同时，积极拓展国际业务，推进新兴产业发展，实现规模与效益的同步增长。

5.1.1发电效益创新高

2014年，公司“创建国际一流电厂”成果显著，流域梯级电站全年发电1,948.73亿千瓦时，同比增长51.98%，超额完成全年发电任务。三峡电站年发电量达988.19亿千瓦时，创单座水电站年发电量世界纪录；葛洲坝电站全年发电178亿千瓦时，创投产34年来的历史新高；溪洛渡电站、向家坝电站提前完成接机发电任务，机组全部实现“首稳百日”。

小知识：一度电都能干什么？

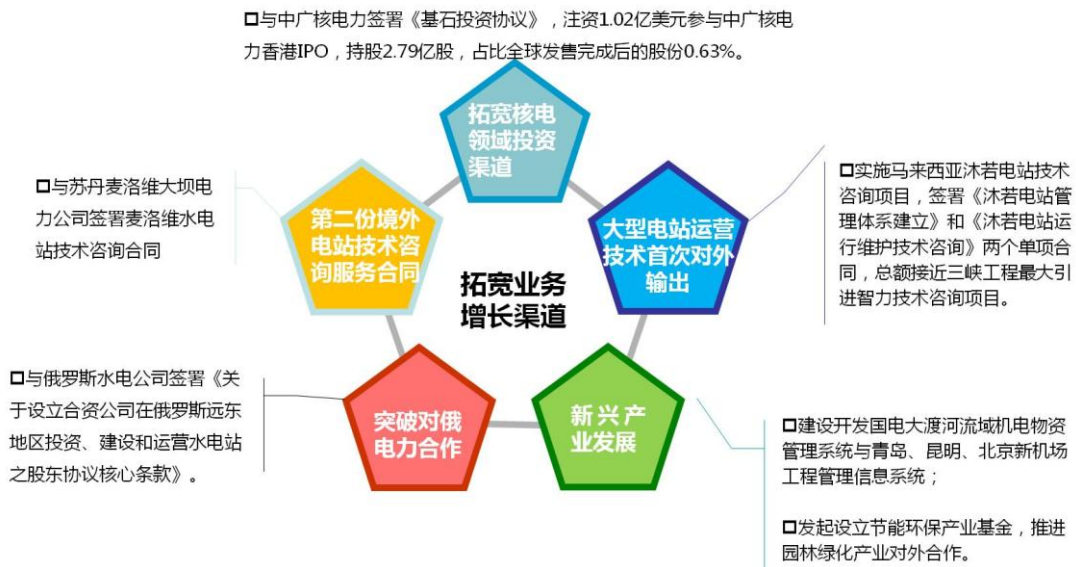
一度电=25W 的灯泡能连续点亮 40 个小时；普通电风扇连续运行 15 小时；1 匹空调能开 1.5 小时；能将 8 公斤的水烧开；电视机能开 10 小时；电动自行车，可以跑上 80 公里。

三峡电站 2014 年 988.19 亿千瓦时的发电量可以满足北京市一年的用电需求，相当于武汉市两年零三个月的用电量。（注 1：1 千瓦时=1 度 注 2：据《北京市 2014 年国民经济和社会发展统计公报》显示，北京市 2014 年用电量为 937 亿千瓦时；据《武汉市 2014 年国民经济和社会发展统计公报》显示，武汉市 2014 年用电量为 445.22 亿千瓦时）。

5.1.2 拓宽业务增长渠道

公司积极筹划实施以主营业务及产业链向国际市场延伸的“走出去”战略，并稳步发展新兴产业，努力寻找新的利润增长点。

2014 年，公司持续推进国际技术咨询业务与国际投资业务，实现对俄电力投资业务和电站运营管理咨询业务的实质性突破；拓宽核电领域投资渠道，开辟了以“股权+项目”形式参与核电项目的新业务支撑点。推进特色信息技术产业、节能环保产业、园林绿化产业等新兴产业业务持续增长。



5.2 大力推进科技创新

创新是企业发展与社会进步的不竭动力。公司以“自主创新，重点跨越，支撑发展，引领未来”为指导，建立和完善技术创新机制，加大研发投入，持续提升科技水平和自主创新能力。

5.2.1完善创新机制

公司以打造创新型企业为目标，健全完善技术标准体系，编制《长江电力股份有限公司技术标准体系表（2014版）》；总结科技创新成果，编制《长江电力2013年度科研项目成果汇编》等，营造科技创新氛围。

优化完善技术标准体系

编制《长江电力股份有限公司技术标准体系表（2014版）》，收集标准3474项，涵盖公司电力生产全过程和相关专业领域

整合汇编科研技术成果

编制《长江电力2013年度技改方案汇编》，整合技改方案185项；编制《长江电力2013年度科研项目成果汇编》，内容涵盖机组状态监测等多个领域

跟踪水电前沿科技信息

编制四期《水电行业前沿科技信息简报》，提炼水电行业新动向、新技术、新材料、新工艺及新标准等资讯

开展外部技术交流合作

与魁北克水电公司研究院开展战略合作研究；组织参与国内外各类学会论文集、技术交流活动；主办长江技术经济学会流域能源专委会年会等行业会议

参与行业技术标准制定

参与修编6部行业标准，组织各级技术标准意见征集共计75部，反馈意见逾千条

5.2.2加强科技攻关

公司提高自主研发能力，加强科研项目全程管理，加大科研成果转化力度，引导和鼓励员工针对实际工作问题开展科技创新，解决生产管理难题。在2014年第六届全国电力职工技术成果评比中，公司获一等奖一项、二等奖三项、三等奖两项。

一等奖

□葛洲坝电站《新型叠加励磁技术在发电机励磁系统的改造应用》

二等奖

□检修厂《基于钢件镀银技术应用的葛洲坝电站发电机刷架改造》
□溪洛渡电站《GIL绝缘故障精确定位技术》
□向家坝电站《向家坝电站励磁系统设计缺陷纠正和优化》

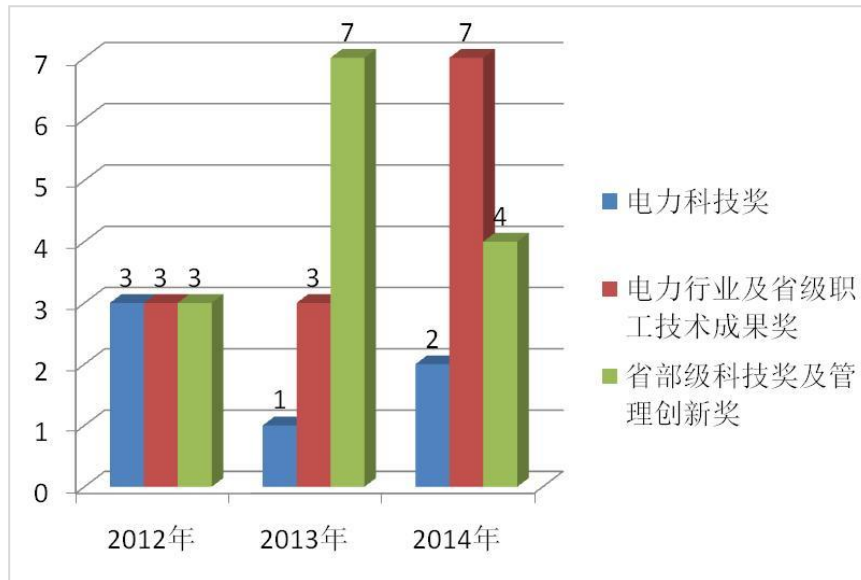
三等奖

□三峡电站《基于安全与稳定的多机种集群水电站机组经济运行方式研究》
□检修厂《三峡电站发电机定子检修平台》

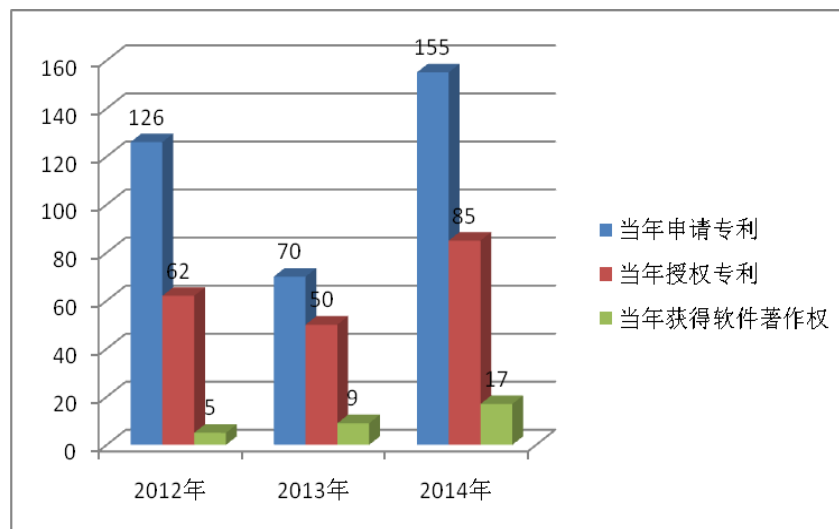
5.2.3 保护知识产权

公司实施知识产权战略，努力实现技术创新与知识产权的良性互动。2014年，公司编制《公司实用专利手册2014版》，统计、整理知识产权成果，知识产权的申报和获得授权数量连续三年大幅增长。

- 开展自主科研项目35项，新获专利85项，软件著作权17项。
- 26项创新成果获得省部级科技和管理成果奖，162项科技成果受中国三峡集团表彰。
- 首次注册171项商标标样，已获国家商标局初步公告。
- 深度参与行业技术标准制定，全年参与6部行业标准修编，获评“电力行业标准化工作先进集体”。



图注：省部级奖励获得情况



图注：专利情况

案例 4：十年自主创新，打造三峡监测数据处理系统

三峡工程监测信息量复杂、面广，常常需要处理大量的监测数据、绘制大量的分析图表等。这些工作以往都是手工完成，既费时，又易出错。为高效管理及利用监测信息，十余年来，检修厂三峡监测技术团队持续改进和不断完善，自主开发了一整套三峡监测数据处理系统。该系统是安全监测领域内十分重要的技术创新，降低了监测工作的劳动强度，减少了数据差错，促进了文档电子化和数据管理规范化。

5.3 提高信息化管理水平

公司坚持“面向业务、应用主导、用户体验、信息安全”的原则，推进信息化与工业化的深度融合。编制《信息化项目管理实施细则》等信息化管理制度，优化完善电力生产管理信息系统（ePMS）、全面预算管理信息系统（CBMS）等核心信息系统。提升业务的信息化水平，推进公司管理的科学化、标准化、精益化和信息化。

- 成为工信部“两化融合”第一批试点单位。
- 获工信部中国信息化推进联盟“中国电力信息化推进示范单位”和“电力优秀门户网站”荣誉称号。
- 全面预算管理 CBMS 系统和数据中心建设分获中电联“信息化优秀成果”一等奖和三等奖。
- 关键绩效指标 eKPI 系统获中电联“企业管理创新成果”一等奖。
- 电力生产 ePMS 系统获中电联“企业管理创新五年经典案例”管理创新成果一等奖。

5.4 显著提升管理绩效

公司以提升管理能力、增强核心竞争力为主线，持续加强企业管理，不断加强成本控制、持续提升管理效率。2014 年，公司市值最高达 1,821.60 亿元，同比增长 76.64%；三公经费同比下降 49%。全员劳动生产率为 786.35 万元，人均利税 310 万元，在世界水电行业名列前茅。推进公车改革，首次以单车拍卖方式，妥善处置车改核减 46 辆车。



案例 5：全面预算管理信息系统推进管理提升

公司构建覆盖公司全部重点业务、连接各级专业化公司、体现中长期战略规划的全面预算管理信息系统，满足公司发展多业务、多区域生产经营活动的需要。充分利用现有信息平台资源、数据资源，实现预算管理与业务管理的有机结合，促进不同业务管理的充分融合。全面预算管理信息系统（CBMS）的应用，提升了公司的预算管控能力，改进了公司管理流程。2014 年，公司《大型水电企业基于战略运营一体化的全面预算管理信息系统》获电力行业信息化优秀成果一等奖。

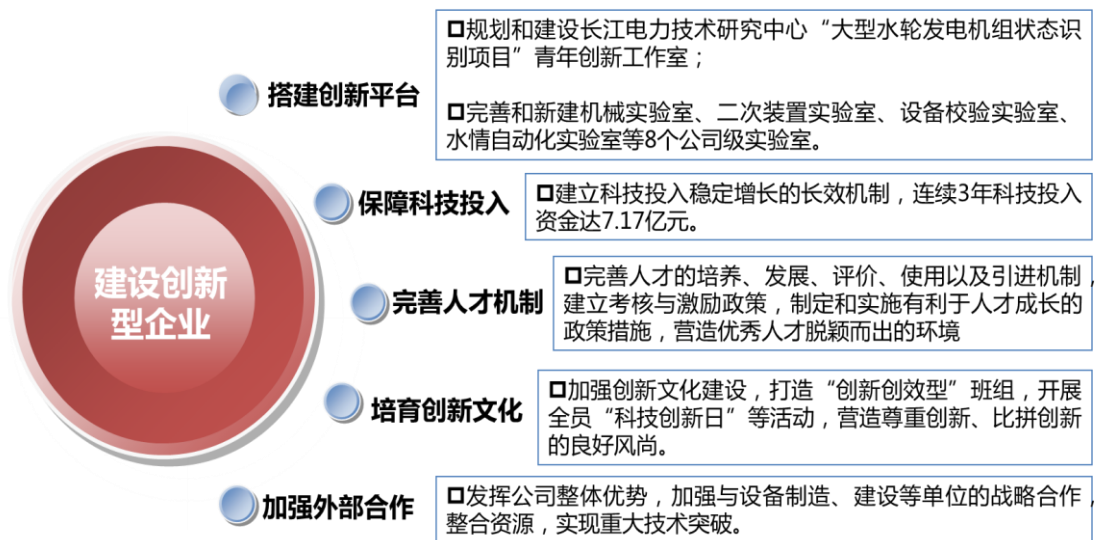
案例 6：实施葛洲坝电厂生产组织机构改革，布局流域梯级电站检修体系

2014 年，葛洲坝电厂实施生产管理组织改革，优化流域梯级电站检修体系布局。完善协调机制，加大后勤支持力度，并加强全电站人才培养，实现了“机构变动、人员到位、设备交接”的平稳过渡，顺利完成 10 月份的首个全电站年度岁修。这次改革使葛洲坝电厂成为名副其实的“全电站”、“全枢纽”管理主体。

专题二：以科技创新提升企业核心竞争力

“科技创新是第一生产力，科技创新是第一竞争力，长江电力只有通过持续的科技创新，才能不断提高水电运行核心能力，才能确保充分发挥三峡工程综合效益，才能成为世界水电发展的引领者。”

创新是社会发展的源泉，是实现中国梦的灵魂，更是企业不断创新发展的核心竞争力。作为央企控股上市公司和世界最大的水电上市公司，长江电力把科技创新视为企业健康、快速发展的源动力，坚持以“自主创新，重点跨越，支撑发展，引领未来”为科技工作指导方针，以巨型机组运行和水库调度优化前沿技术领域为切入点，进行科技攻关，努力打造并逐步形成巨型电站群高效稳定运行、流域多电站维护检修、流域梯级水库科学调度等核心能力，不断完善创新体系与保障措施，推进科技创新常态化，加快创新型企业建设，提升科技水平和自主创新能力。



搭建创新平台

公司坚持“联系生产实际、全员参与创新、全过程覆盖、形成常态机制”的科技创新准则，不断丰富创新载体，发挥专业技术委员会创新组织作用，利用技术攻关小组、青年创新工作室、QC小组等平台，激发员工创新活力。2014年，长江电力响应湖北省政府号召，建设长江电力技术研究中心“大型水轮发电机组状态识别项目”青年创新工作室。

案例 7：三峡电厂搭建更广阔的创新舞台

为更好地调动广大员工投身生产技术创新活动的积极性和主动性，三峡电厂创建了两个以基层员工命名的创新工作室——“杨云·博士创新工作室”及“张晓华（专家）创新工作室”，为员工搭建更广阔的科技创造平台。为有序推进职工创新工作室这一系统工程，三峡电厂制定了 2014 年度创新活动和计划和《职工创新工作室工作制度》、《职工创新工作室管理制度》、《职工创新工作室学习与培训制度》、《职工创新工作室考核激励制度》等管理制度，推进创新工作的机制化和标准化管理。

打造创新文化

成就世界一流，文化是基石。公司将“创新创效”作为五型”班组文化创建的重点目标之一，积极引导一线班组开展科技创新活动，营造浓厚的创新文化，培育出一支具有丰富经验和创新精神的科技创新团队。



收获创新成果

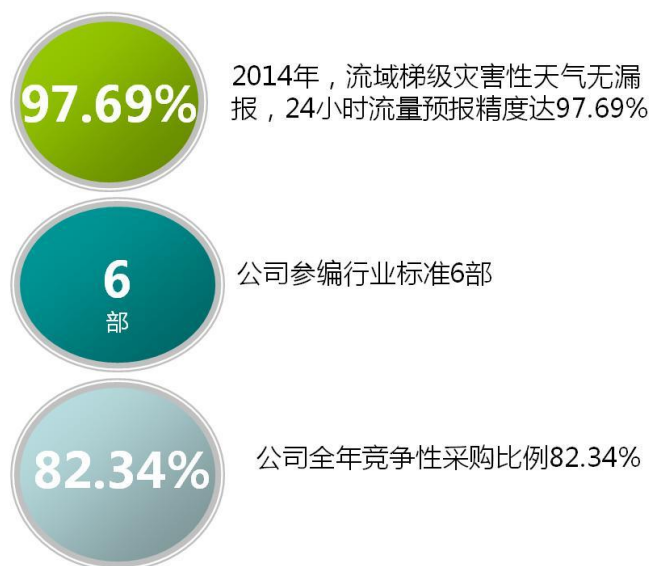
伴随着科技创新理念的全面渗透、超前的规划、持续的投入和文化的熏染，长江电力已经初步形成了具有自身特色的创新理念、运行模式和创新文化，在推动电站运行、水库调度自主创新等方面取得了一系列科技创新成果。这些成果有的填补了国内空白，有的已达到国际领先水平。

- 2011-2014 年，长江电力累计获得国家、省部级等各级科技奖励 41 项，专利授权 267 项，软件著作权 35 项
- 2011-2014 年，公司开展重点科研项目 71 项。其中 2014 年共有 34 项，包括新建 15 项、续建 19 项。主要涉及电站设备高效运行、机组经济运行方式优化、安全生产标准、水文水情预报研究、水库优化调度等方面
- 2011-2014 年，公司重点总结并推广三峡—葛洲坝梯级枢纽的巨型机组运行管理和联合调度的成功经验，收集、整理 3000 余项电力生产技术标准与规程规范
- 2011-2014 年，公司制订完成公司技术标准体系表、金沙江溪洛渡—向家坝梯级电站调度运行管理规程、水电工程气象服务标准、梯级水电站调度控制工作制度等文件

未来，公司将继续将科技创新作为企业发展及提升核心能力的“永动机”，持续提升自主创新能力，加快创新型企业建设，为股东和社会创造更大的价值。

6.合作共赢，诚信长电

只有让伙伴更强，才能激发自身源源不断的创造力和生命力。公司注重整合自身及合作伙伴专业优势，以开放的心态、公平的机制，与合作伙伴建立友好、互利的合作关系，致力于与伙伴成为利益共同体，共享价值，共同成长。



6.1提供优质高效电能

公司坚持以客户为导向，竭诚与电网企业合作，加强沟通与交流，获得客户的认知、认同和支持，形成发展共识、互利共赢的格局，实现共同发展。2014年，公司坚持“以水定电”，落实电能消纳，合同电量完成率100%；加强客户满意度管理，保障电力稳定高效供应，客户满意度100%。

- 与国家电网公司签《2014年度葛洲坝电站购售电合同》，合同电量为154亿千瓦时。
- 为国调中心和南网总调签订《溪洛渡水电厂发电调度三方协商会议纪要》，推进“一库两站两调”
- 与中国南方电网、国家电网公司签订《2014-2016年度三峡水电站购售电及输电合同》和《2014年度三峡水电站购售电及输电补充协议》，约定2014年度合同电量为136.4亿千瓦时

6.2 打造责任供应链

公司加强对采购程序规范性的监督与审查，完善合格供应商资料补充机制，严把供应商审核关；开展供应商年度评审，逐步建立供应商优胜劣汰机制。将供应商库并入中国三峡集团电子商务平台，加大公开采购力度，大力推进竞争性采购。推进本地采购，培训四川、云南、重庆当地供应商。积极促进供应商履责，实现与供应商的共同成长。

ECN 电子商务网: http://ecn.cypc.com.cn/action/index_page.htm



图注：打造责任供应链举措

6.3 促进水文气象合作

公司注重与相关水文、气象部门合作，在水情遥测系统建设和运行管理上形成了“共建共管、资源共享、优势互补、和谐发展”的合作模式，推动长江流域防洪调度与水文预报能力的发展，谋划参与长江流域水情信息共享机制，践行长江流域“大水文”观。

2014年，公司加强与长江防汛抗旱总指挥部、乌江公司、中国气象局等单位的信息共享，提升水雨情预报能力，丰富预报信息获取渠道，提高水文气象预报质量，在建立长江上游流域水雨情信息共享机制方面取得重大突破。截至2014年底，流域梯级24小时强降水预报精度达97.69%，水情预报日均准确率达99.62%，全年流域灾害性天气无漏报。

提升水雨情预报能力

□建设信息共享平台。支持长江防总“长江上游控制性水库群信息共享平台”的建设，实现21个主要控制性大型水库的运行信息及其所属300多个测站的水雨情信息的共享。

□完善沟通机制。与乌江公司等单位建立直接的交流机制，信息共享，有效延长控泄型洪水的预见期。

□建立长江流域水雨情监测分析系统。与中国气象局达成战略合作协议，建成长江流域水雨情监测分析系统，共获取长江流域约12000个区域加密自动气象站的数据。

□扩大遥测系统监测范围。自建遥测系统新接入白鹤滩、乌东德两个在建工程坝区水情气象信息站点27个，实现施工区水情信息的实时监视。

保障水文气象预报质量

□提升金沙江水文气象中心能力。全力保障乌东德、白鹤滩等四个坝区的水文气象服务。

□重点区域重点监测。有针对性地开展对白鹤滩导流洞过流、乌东德围堰度汛等重要过程和坝区重点部位的跟踪预报，保障汛期工程建设的顺利进行。

□加强研究。持续开展《金沙江流域汛期水文气象趋势预测》等专题分析。

□现场实时监测。坚持现场驻守，实时跟踪管理的预报服务，与建设部等相关单位保持密切联系，通过短信、电子大屏等多种渠道及时发布预报信息。

图注：促进成交流域水文气象发展举措及成效

6.4 助力行业发展

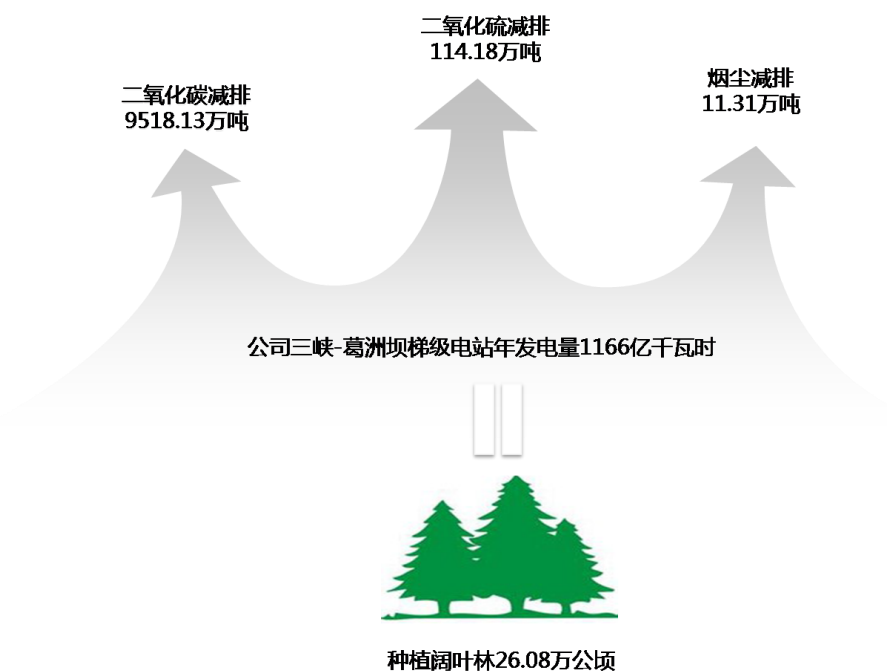
公司注重行业交流与合作，积极参编国际、国家和行业标准，分享企业发展经验与成果，与伙伴共谋行业发展，带动水电行业进步。

行业交流	标准制定
<ul style="list-style-type: none">•参加国际大坝委员会年会，组织召开水电站和水库联合运行专委会第三届年会；•参加长江技术经济学会流域能源专委会年会，牵头组建流域梯级水电优化调度工作组；•支持举办中国水力发电工程学会梯级调度控制专委会年会。	<ul style="list-style-type: none">•参与6部行业标准修编，主编《水电站设备设施状态检修管理导则》和《水电站设备出厂验收检验一般规定》，参编《水电站水工技术监督导则》；•组织19项集团技术标准规范和14项国家行业标准意见征集。

图注：行业交流、制度标准等行业促进活动

7. 低碳环保，绿色长电

全球气候变暖是人类面临的共同挑战。水电作为清洁能源在全球应对气候变化的努力中扮演着举足轻重的作用。我们倡导生态文明，坚持资源节约型、环境友好型的发展方式，力求建立人与自然之间新的平衡，实现人与自然和谐共生、良性循环、全面发展、持续繁荣，为社会提供更清洁环保的绿色能源。



图注：减排绩效

注 1：二氧化碳减排量采用中国三峡集团环境保护年报中的计算方法： $WC_{O_2}=Q \times E_{ce} \times EF$ ，式中 WC_{O_2} 为 CO_2 排放量 (t)， Q 为发电量 (亿千瓦时)， E_{ce} 为供电煤耗，取 2014 年中国电力企业联合会公布平均值，31800t (ce) / (亿千瓦时)。EF 为标准煤的 CO_2 排放系数，取科技部 2007 年公布的《全民节能减排手册》推荐值，2.567t (CO_2) / t (ce)。

注 2：根据国务院发展研究中心推荐数值，1 公顷阔叶林每年吸收的二氧化碳约为 365 吨。

7.1 应对气候变化

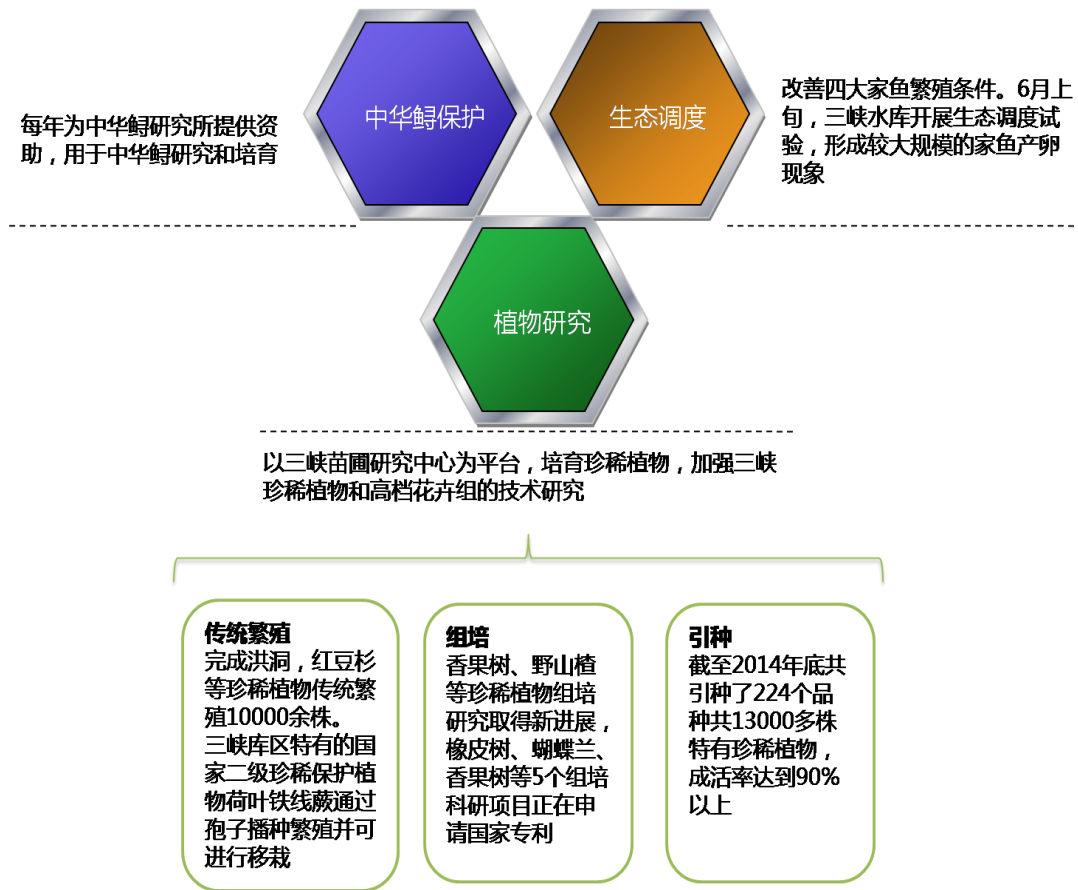
公司关注气候变化，并将节能减排和水资源管理作为应对气候变化的重要举措。我们积极响应国家应对气候变化的战略举措，不断完善节能减排管理机制和制度建设，不断提升应对全球气候变化的能力。2014 年，三峡—葛洲坝电站全年发电 1,166.14 亿千瓦时，相当于节约标准煤 3,707.88 万吨，减排二氧化碳 9,518.13 万吨。

小知识：清洁水电——绿色治霾

能源是国民经济的重要经济基础，煤电是必不可少的动力，在我国能源结构中煤电占68%，但煤燃烧会造成二氧化碳、二氧化硫等有害气体及粉尘污染。水能作为可再生的清洁能源，在生产转换过程中不产生大气污染物、不排放温室气体，为减少雾霾天气、应对气候变化做出了积极贡献。

7.2 保护珍稀动植物资源

生物多样性是生态平衡的条件，是经济社会可持续发展的基础，关系到全人类的福祉。我们深刻认识到企业作为生物多样性的重要影响者和受益者，保护生物多样性责无旁贷，因此在运营管理各个环节积极保护生物多样性。2014年，公司投入生物多样性科研资金225万元。



图注：生物多样性保护举措

案例 8：生态调度促四大家鱼繁殖

2014 年 6 月 4 日至 6 日，结合三峡水库消落，公司开展生态调度试验，调度效果明显。在宜昌至宜都江段监测到较大规模的四大家鱼繁殖高峰，四大家鱼鱼卵密度较调度前提高 3 倍，调度第三天单日鱼卵密度是调度前的 7 倍。——《中国三峡工程报》2014 年 6 月 17 日第一版

7.3 开展节能减排

公司倡导绿色生产经营模式，持续加强节能减排文化建设，在调度、运行和检修过程中，坚持绿色管理，实现水电站安全、环保运行，致力打造低能耗、少排污的绿色企业。

7.3.1 绿色调度

2014 年，公司提高水情预报精度，采取节水增发措施，优化运行调度。在确保各电站安全运行的前提下，尽量减少弃水损失电量，提高机组出力，确保梯级枢纽发电效益最大化，流域梯级累计节水增发电量 91 亿千瓦时，相当于节约标准煤 273.49 万吨，减排二氧化碳排放量 702.05 万吨。



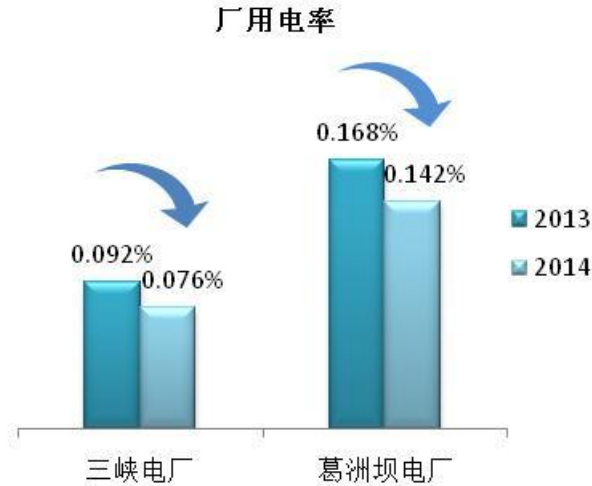
图注：绿色调度、节水增发举措

案例 9：四库联调助推水资源优化利用

面对汛期上游来水陡增的严峻形势，公司开展四库联合调度，通过控制四个梯级的蓄泄时机和电站出力，高效的将洪水资源转化为电能，有效减小了三峡库尾淹没影响，圆满完成了梯级水库各项蓄水任务，实现了水资源的最大化利用。

7.3.2绿色运行

公司优化运行方式，减少排放物排放，提高资源、能源利用效率，努力实现资源环境价值最大化。



图注：两电厂 2013 年、2014 年厂用电率对比

节电	节水
<ul style="list-style-type: none"> □三峡左岸电站中央空调系统二期和地下电站中央空调等节能改造。 □葛洲坝电站3台主变压器的换型改造，综合损耗总共减少近400kW；对4#机进行励磁整流装置换型改造，降低功率消耗20kW。 □加强对厂用耗能设备的运行管理，及时调整运行方式，减少厂用电量消耗。 	<ul style="list-style-type: none"> □允许的范围内尽量调低水封水压，减少清洁水消耗量。 □提高开机成功率，缩短开机、并网和调整负荷时间，减少机组无效益和低效益运转耗水。 □优化安排机组开机台数，尽量使机组处于最优效率区，减低单位电量的耗水率。
污水处理	废弃物处理
<ul style="list-style-type: none"> □对葛洲坝西坝水厂水源地一级保护区内的现有排污设施进行改造，避免污染水源地。 □三峡电站生活污水和葛洲坝电站废水经处理后，均达《污水综合排放标准》一级标准。 	<ul style="list-style-type: none"> □及时清理坝前漂浮物，保证机组运行安全，降低附近水域污染程度。 □加强紫阳漂浮物堆场及处置的管理，减少降低对周边区域环境污染。 □跟踪记录油品使用情况，积极组织回收再利用，委托专业机构处置废油，处置率达到100%。

图注：绿色运行举措

案例 10：三峡坝前清漂

长江电力以专业清漂船——清漂 1 号、500 吨级的漂浮物转运船及专业清漂队伍为后盾，打捞、清理因汛期（6 月-8 月）和蓄水期（9 月-10 月）长江两岸及库区消落带上的树木枯枝、农作物秸秆及岸边堆放的一些生活垃圾顺流而下而形成的漂浮物。目前，三峡坝前的清漂由向下游导排为主逐步过渡到打捞为主并进行无害化处理的阶段，资源化利用漂浮物，消除二次污染环境隐患。这将大大减轻漂浮物对长江水体质量的污染，减少水体富营养化，防止蓝藻、水葫芦的泛滥。

7.3.3 绿色检修

公司大力提倡“绿色检修”，制定并实施减少检修过程废油、废料产生和排放制度，采取各种有效措施减少废油、废料的产生并做好回收处理。2014 年，三峡电厂辨识防洪发电、设备维护检修等工作中涉及的固废、水污染防治等环境因素 109 个，确定重大环境因素 3 个，组织实施控制措施，减少固体废弃物排放，全年未发生环境污染事件。

7.3.4 绿色办公

公司倡导绿色办公，要求员工从点滴做起，节约用水、用电、用纸，践行绿色出行，让绿色低碳理念融入员工的日常工作，努力降低办公环节对环境的负面影响。

	具体举措
低碳生活	<ul style="list-style-type: none">● 在食堂，制作小提示及专题宣传展板，发起珍惜粮食倡议，倡导日常消费节约；● 在员工宿舍照明等设备的开关处等显著位置粘贴“节约一度电”、“节约一滴水”等小标语，引导员工合理消耗能源和自然资源；● 对员工公寓分户增装独立水电表，分表计量，提高公司单身员工节约意识；
绿色出行	<ul style="list-style-type: none">● 优化工地通勤车辆安排，鼓励优先乘坐通勤车；● 优化调度，尽量安排拼车出行，减少同时间、同方向的重复派车，节约用油；● 实行单车油耗、公里月统计分析制度，每月定期对车辆进行百公里油耗跟踪统计分析，发现问题及时处理；

	<ul style="list-style-type: none"> ● 严格执行每月定期车辆安全、技术性能检查，发现问题、故障及时处理，降低维修成本和油耗。
日常办公	<ul style="list-style-type: none"> ● 严格执行办公区夏季室内空调温度设置不低于 26℃，冬季室内空调温度不高 20℃； ● 白天尽量利用自然光照明；减少室内人工照明； ● 加强计算机电源管理； ● 提倡无纸办公，实行双面打印，减少纸张浪费； ● 倡导视频会、电话会，精简会议议程，缩短会议时间。
绿色采购	<ul style="list-style-type: none"> ● 强制采购高效节能、节水、环保的产品办公设备和照明产品、用水器具。

8. 奉献社会，和谐长电

公司在自身发展与壮大的同时，积极利用优势资源，投身社会公益慈善，用智慧与真诚回馈社会，让爱心凝聚成更强大的合力，努力向社会传递更多的正能量。同时我们以鼓励志愿者行动、提供志愿者服务的方式支持和参与社区建设，用实际行动践行对社会的长期承诺。



公司对外捐赠额同比增长45%



公司纳税76.89亿元



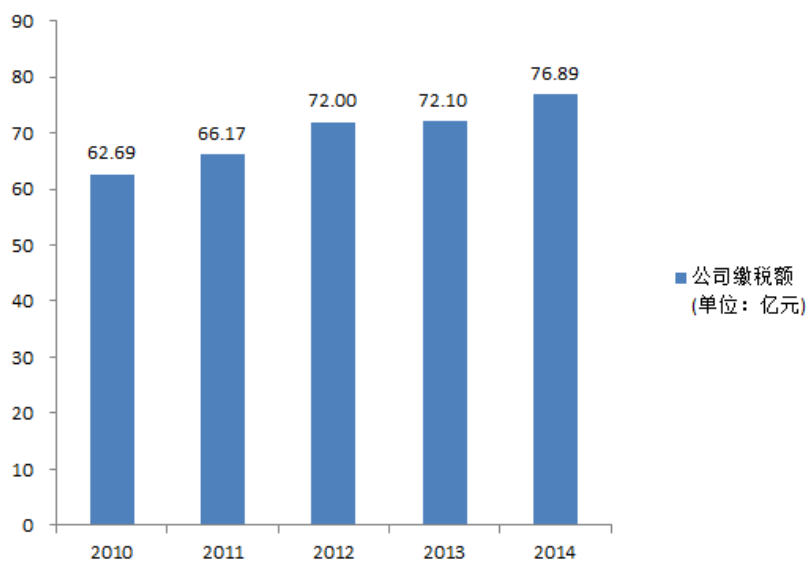
公司开展志愿者服务活动66场次，2301人次

8.1 推动地方发展

公司积极融入地方建设，按照“资源共享、合作共赢、促进地方建设”的原则，依托自身技术、资源优势，帮助解决周边地区问题，追求公司发展与地方发展的统一。2014年，长江电力纳税76.89亿元，荣获2014年湖北省纳税信用A级纳税人。



图注：促进地方发展基本举措



图注：公司近五年来纳税额

8.1.1 改善基础设施

公司在生产经营过程中积极参与地方建设，不断改善库区基础设施，加速当地经济发展，提升当地居民生活质量，促进和谐坝区建设，为公司创造良好的发展环境。2014年，我们积极响应湖北省“万民干部进万村惠万民”活动，投入扶持资金40万元，加大对宜昌市五峰县长乐坪镇青岩村和菖蒲村公路、饮水工程建设等方面的资金支持，为地方经济、社会和环境发展夯实基础。

表 2014年公司改善社区基础设施建设主要项目

帮扶项目	项目内容
安全饮水工程	<input type="checkbox"/> 为夷陵区黄花镇上洋村村民修建200立方米蓄水池和8,000米供水管道。 <input type="checkbox"/> 为三斗坪镇头顶石村修建蓄水池，保障村民用水。 <input type="checkbox"/> 向点军新区建设提供供水保障。 <input type="checkbox"/> 投入资金20万帮扶宜昌市青岩村建造饮水工程项目，帮助650人吃上安全放心水。
标准化卫生室项目	<input type="checkbox"/> 投入资金20万元帮助宜昌市菖蒲村建立1个标准化卫生室，助力村民改善就医难问题。

案例 11：水电公司向宜昌市点军新区建设提供供水保障

《宜昌市城市总体规划（2011—2030）》范围内的点军区目前共有 15 个续建和新建项目开工，新区建设开发需要引入大量新的清洁水资源。水电公司积极融入地方建设，在其下属葛洲坝枢纽水厂保障葛洲坝工程生产、生活的正常优质供水前提下，为点军新区开发建设提供稳定可靠的供水保障，促进地方经济发展。

8.1.2 扶持特色产业

公司大力扶持地区特色产业，开展周边乡镇经济发展帮扶项目，创造就业机会，吸引青壮年返乡，促进当地农民持续增收致富，努力使水电工程成为富民工程。2014 年，公司为三斗坪镇南沱村增建 10 个蔬菜大棚，与宜宾县签订绿色农产品生产项目扶贫捐赠协议，扶持当地农业产业发展。

案例13：建绿色基地促农民增收

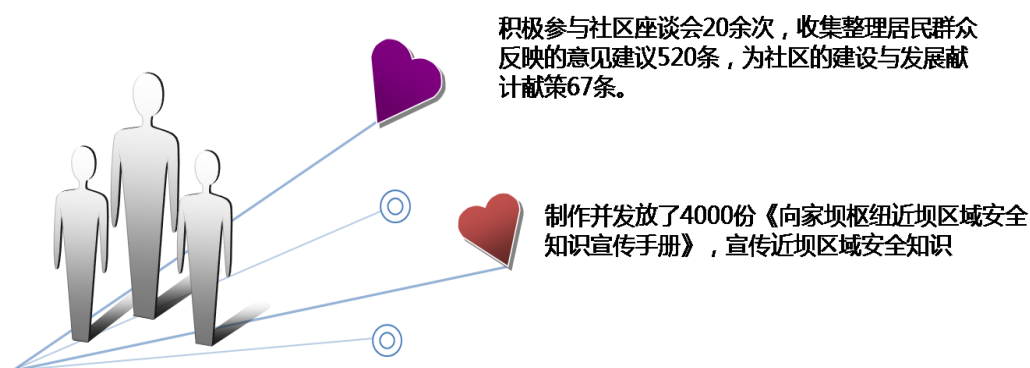
三斗坪镇南沱村由于地理位置及土地资源的限制，农民收入较低，生活贫困。公司2012年投入16万元在南沱村建设绿色蔬菜基地，之后又分别于2013年和2014年扩建蔬菜基地。蔬菜基地的建设推动了当地农民规模化种植绿色蔬菜，增加了农民收入。

8.1.3 促进移民子女就业

2014年，公司在武汉大学、华中科技大学、重庆大学等高校招收“三峡班”，合计164人，其中大部分生源为库区移民子女。长江电力通过“三峡班”定向培养模式，积极帮助库区移民子女就业。

8.2 共建和谐社区

公司积极融入社区，为社区发展建言献策，参与社区建设，为社区居民送去温暖和关怀，与当地居民建立良好的邻居关系，共建和谐社区。



图注：和谐社区建设举措

案例14：家门口的便民服务

2014年5月，三峡园林公司党员干部、园林花卉养护技师走进社区，开展家庭花卉养护咨询服务活动。园林养护技师为小区住户家庭常用花卉养护过程中出现的技术问题提供详细的解答，广大群众拍手称赞。

8.3 热心公益慈善

公司积极参与社会公益，通过支持库区教育、开展志愿者服务、关爱弱势群体等活动倾情奉献社会。2014年，公司继续在重庆大学和三峡大学设立“长江电力”奖学金，支持教育发展；组织学雷锋爱心团队、郭明义爱心团队青年志愿者开展服务活动66场次，共计2,301人次参加志愿活动；同时积极帮助残疾人就业，荣获2014年宜昌市安排残疾人就业工作先进单位。

- 连续第13年捐助秭归县屈原镇葛洲坝电厂希望小学，为小学建设科学实验室；
- 连续三年向乌东德新村小学供应饮用水，三年来累计免费送水共计620吨；
- 向水富县云天化幼儿园捐赠援助资金；
- 向三峡大学捐赠水轮机叶片用于教学实践；
- 2010年起在三峡大学连续设立5年奖学金，共奖励185名学生50万元；
- 2009年起，在重庆大学设立奖学金，每年奖励80名学生20万元；
- 开展“金秋助学”活动，帮扶14名家庭困难学子，共发放助学金3.95万元；
- 参加“征集微心愿、献爱微公益”活动，向点军区50名贫困学子捐款5000元。



图注：爱心行动举措

案例15：幸福微笑——救助唇腭裂儿童

2014年，为改变贫困家庭唇腭裂儿童的不幸命运，公司连续第五次参与由中国人口福利基金会联合美国微笑联盟等慈善基金会发起的“幸福微笑”公益项目，捐款30万元，成功帮助83名唇腭裂儿童获得手术治疗，切实帮助贫困家庭的唇腭裂儿童改变命运。

案例16：支持高等教育

为支持我国高等教育事业的发展，培养现代化建设人才，激励在校学子勤奋学习、刻苦钻研。2009年，公司在重庆大学设立“长江电力”奖学金，捐赠150万元，其中奖学金100万元，从2010年起连续发放5年，每年20万元，奖励品学兼优、家庭贫困的学生，其余50万元为奖教金，一次性奖励在教学、科研方面有杰出贡献的团队和个人。2010年起，公司在三峡大学设立“长江电力”奖学金，每年奖励37名学生共10万元。在奖学金设立的5年期间，共有185名优秀学生获得奖励。

对我而言，长江电力奖学金不纯粹是金钱物质鼓励，它最重要的本质是给我一种莫大的肯定、鞭策和希望。

——重庆大学经济管理学院 2013 级本科生郝梅

“长江电力”奖学金不仅是对我们物质上的帮助，同时也是对我们勤奋学习、努力进取的精神的肯定，更是对我们当代大学生的人生价值观的正确引导。

——重庆大学公共管理学院 2014 级硕士研究生邱云淑

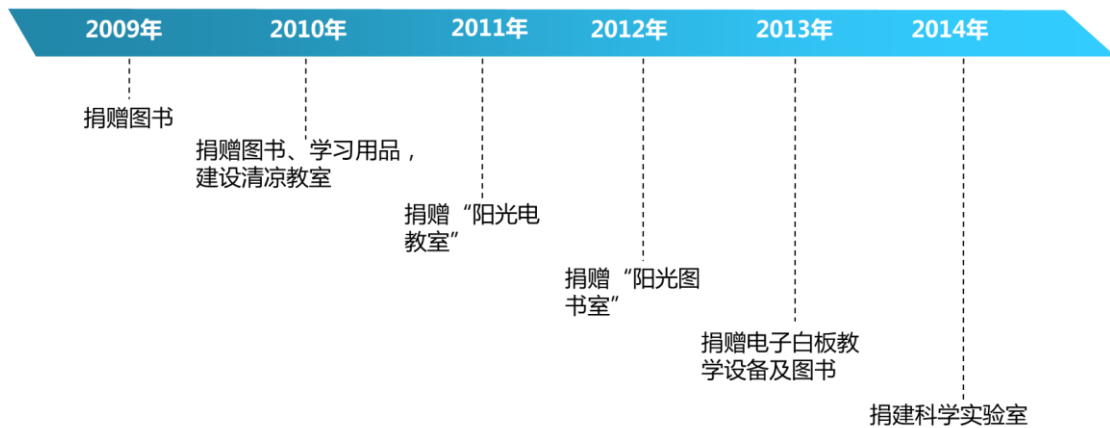
“长江电力”奖学金对大学生的学业具有很强的激励作用，是对学生学业与综合素质的肯定，是对水利、电力专业同学专业素质的肯定。

——三峡大学水利与环境学院 2011 届王琤浩

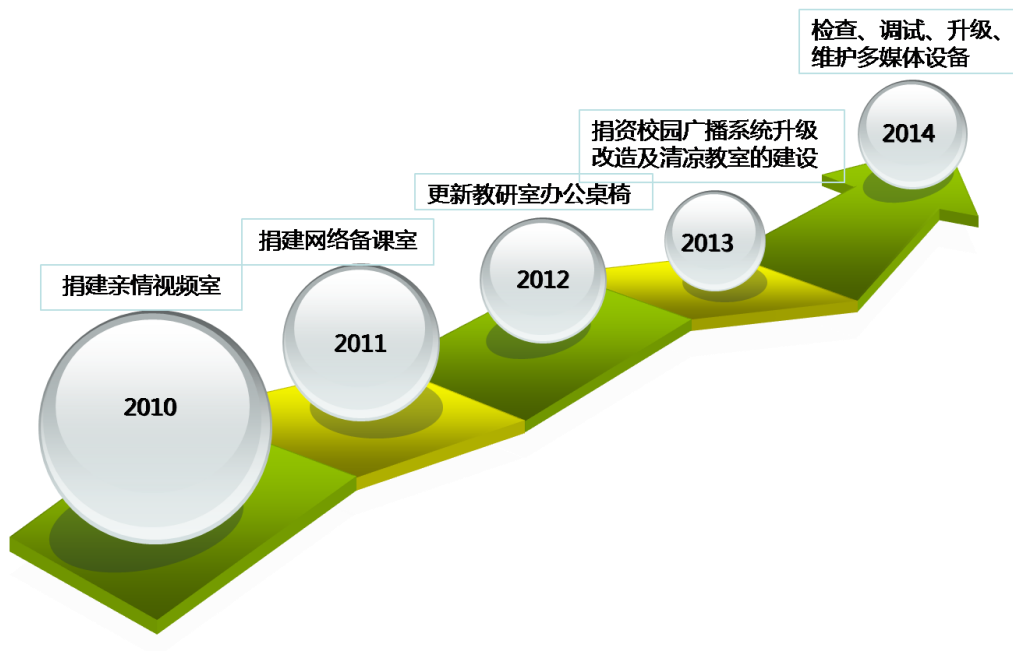
“长江电力”奖学金这种精神层次的骄傲感会让我们更加努力学习，也让我们对该企业心存感激，对国家心存感恩。

——三峡大学气与新能源学院 2013 届硕士研究生伍超勇

1992年，长江电力在秭归县屈原村修建葛洲坝电厂希望小学，并建立长期帮扶关系，持续为葛洲坝电厂希望小学提供帮助，助力其不断改善办学条件，提升教学质量。



图注：多年来持续帮扶秭归县葛洲坝电厂希望小学



图注：多年来持续帮扶三斗坪镇中心小学

9.员工发展，幸福长电

公司坚持以人为本，秉承“我为企业促发展，企业为我创平台”的理念，选好人、用好人、培育人、凝聚人、发展人，营造有利于优秀人才健康成长的良好氛围，建设一支高素质、高技能、高忠诚度的员工队伍，使员工与企业“同享阳光，共担风雨”。

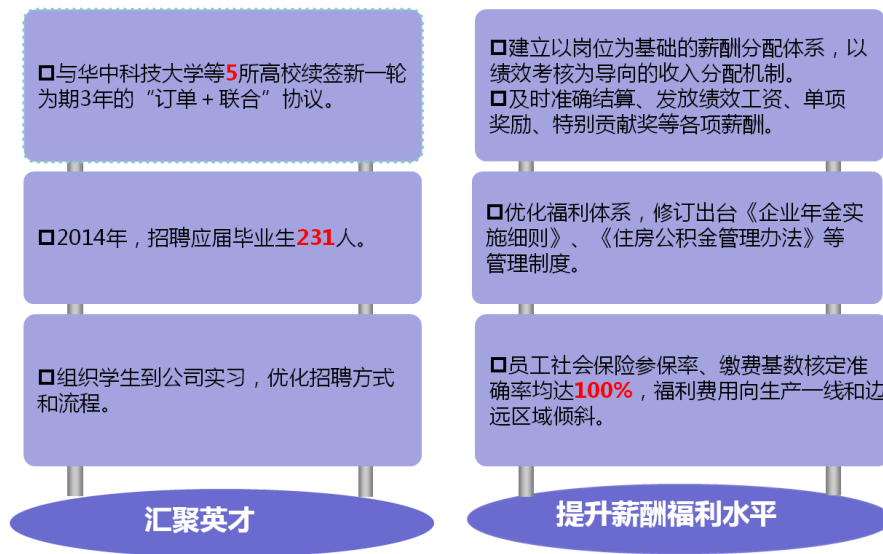


9.1保障员工权益

公司关注员工的生活需求和个人价值，关注他们的发展潜能和幸福指数，畅通沟通渠道，保护员工隐私。2014年，公司全年无劳动争议事件发生。

9.1.1 维护基本权益

公司严格遵循人权、劳工等相关国际公约，遵守运营所在地相关劳工法律法规和政策，坚持平等雇佣、规范雇佣，禁止一切形式的就业歧视，杜绝雇佣童工和强迫劳动。坚持以岗定薪，薪酬待遇与岗位责任、工作绩效相匹配；建立多层次的福利保障体系，增强员工幸福感和归属感。2014年，公司招聘应届毕业生231人，劳动合同签订率100%。



图注：保障基本权益举措

9.1.2 营造健康环境

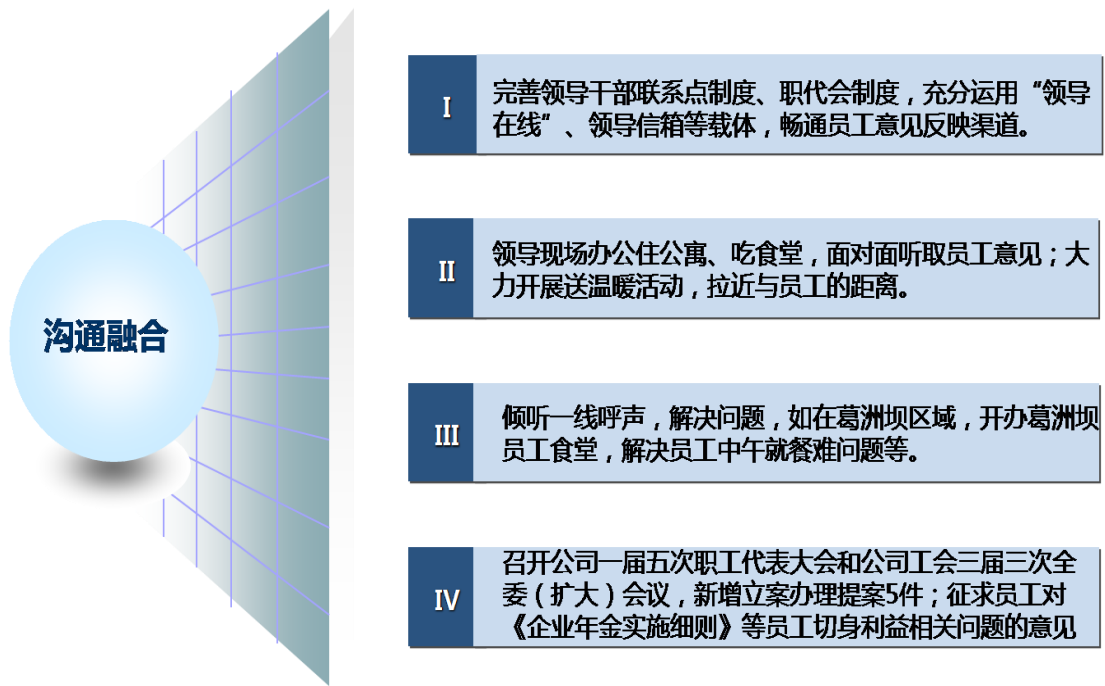
公司深化职业健康安全管理体系运行，开展安全检查、月度安全绩效考核，持续监测三标体系运行绩效，顺利通过年度审核检查。加强危险源管理，印发《2014年不可接受风险清单和重要环境因素清单》；加强劳保用品管理，组织员工年度健康体检。全面提高员工职业健康安全水平。

案例 17：向家坝电厂多举措提升职业健康安全水平

向家坝电厂以学习贯彻新《安全生产法》为载体，提高全员法制安全意识；依托安全培训与考试系统平台，利用在线学习和考试的方式，提升青年员工安全技能。关心员工职业健康状况，监测和检测职业病危害因素，足量发放劳保用品，充分保障员工人身安全。2014年，向家坝电厂共组织416人参加健康检查，员工安全培训合格率、安全管理人员与特种作业人员持证上岗率均达100%。

9.1.3 增进沟通融合

公司坚持厂务公开，丰富员工沟通渠道和内容，建立健全职代会制度，持续深化民主管理，保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权，增强员工的主人翁意识。2014年，公司组织员工参与各类合理化建议活动2,977人次，提出各类合理化建议2,208条，其中375条得到采纳或推广。



图注：沟通融合举措

案例 17：检修厂多方位员工沟通，增强员工归属感

检修厂鼓励、支持员工参与企业管理，增强员工主人翁意识。工会组织员工代表参加公司一届五次职代会、葛洲坝全电站管理和检修厂生产组织机构改革方案专题职代会提案，充分保障职工对重大决策的参与权、表决权；开展“红旗示范班组创建”、“职工创新工作室”活动，发挥典型引路的作用；开展劳动竞赛等活动，营造比、学、赶、拼的良好氛围。

9.2 实现员工价值

公司建立健全培训体系，促进学习型组织建设；拓宽职业发展路径，打造敢为人先、素质过硬的人才梯队，致力于为员工搭建没有天花板的舞台。

9.2.1 提供多元培训

公司不断完善培训管理机制，建立健全系统化、规范化的分类分层培训体系，增强管理人员战略思维、创新和组织执行能力，提升技术专家标准制定和技术研发能力，提高生产作业人员技能操作水平。2014年，培训投入1,046.75万元。

□组织新入职和管理岗位新员工业务能力考试。

□在生产人员中系统开展岗位技能培训，快速提升生产作业人员业务技能水平，全年生产人员岗位技能培训达6.2万余人次。

□开展北京大学管理骨干培训和基层管理人员培训，共116人次参与。

□组织精益生产管理培训等专项管理培训，共2000余人次参与。

□开展三期管理骨干轮训、两期第五批青年骨干集中培训等，共30人次参与。

□选派61人攻读川大、重大在职工程硕士。

□组织400多名员工参加2014年度PETS培训、考试，利用e-learning系统进行员工PETS考前辅导。

技术技能培训

管理培训

学历教育

建立多层次培训体系

夯实培训管理基础

制度管理。修订并发布公司《培训管理办法》。

预算管理。规范公司内部授课费的使用发放。

师资管理。选拔、聘任73名公司兼职培训师，开展内部培训师交流与培训活动，建立健全内训师管理台账。

平台建设。建立以提升技能人员实践操作能力为主的实训基地，搭建适应跨区域、多电站管理需要的网络培训平台。

图注：多元化培训体系

案例 17：长江电力开展第四届“十大杰出青年”评选

公司关注青年、关心青年、关爱青年，加强“五型五力”团组织和“四宽四有”团干部队伍建设。通过丰富培训方式，加强后备人才培养，加强人才输出。2014年，公司秉承“赢在青年，赢在未来”的理念，开展两年一度的第四届“十大杰出青年”评选，树立典型，激发青年员工活力。

9.2.2 搭建发展平台

公司本着“公开、平等、竞争、择优”的原则，为员工创造公平竞争的环境和发展机会。建立管理、技术、技能等多渠道的职业发展通道，充分发挥各类人才潜能，调动员工积极性。

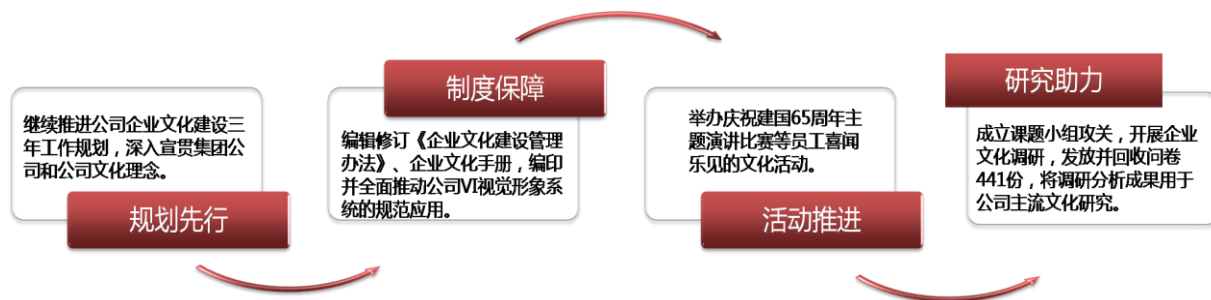


9.3 营造幸福长电

公司以文化建设为推手，以丰富多彩的文化活动为载体，全方位关爱员工，提升员工幸福感，打造幸福企业。

9.3.1 提升文化“软实力”

公司积极推动企业文化“软实力”建设，制定企业文化发展规划，构建与战略目标相适应的企业文化元素，通过开展以企业愿景、战略和价值观为中心的宣贯活动，促进安全文化、班组文化、卓越文化、精益生产文化的落地生根，凝聚员工共识，形成发展合力，助推企业“硬实力”的建设。



案例 18：长江电力举办庆祝建国 65 周年主题演讲比赛

长江电力举办以“我的中国梦、青春三峡梦”为主题的演讲比赛，庆祝中华人民共和国成立 65 周年暨中国三峡集团成立 21 周年。演讲选手用朴实的语言、真实的情感、激情的表达、美好的憧憬，演绎长江电力“精细、责任、奉献、进取、感恩、和谐”以及“同享阳光、共担风雨”的企业文化内涵，增强员工对公司未来改革和发展的信心与期待。

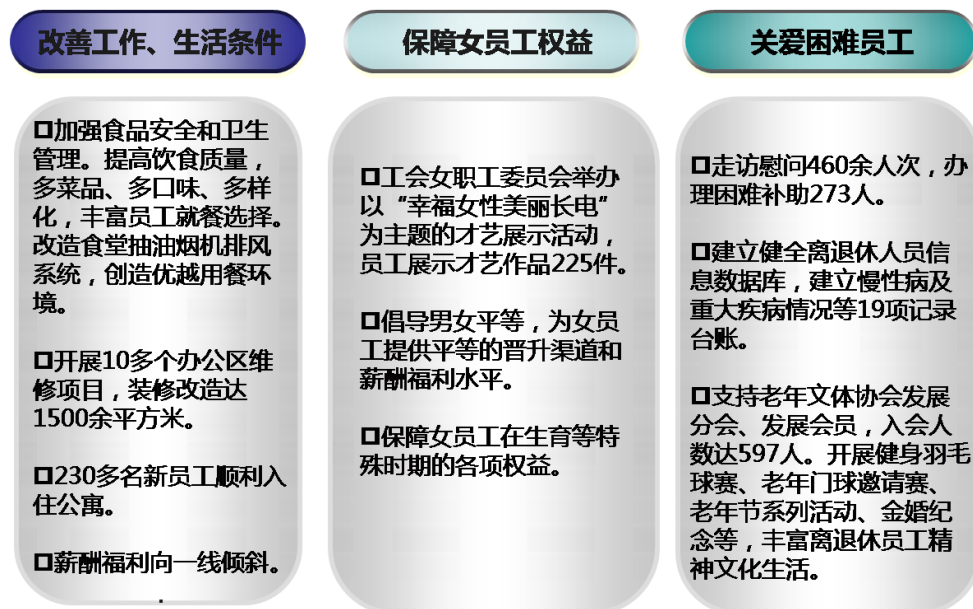
9.3.2 平衡工作与生活

公司通过举办形式多样的文体活动，丰富员工的业余生活，陶冶员工情操，激励员工以积极、乐观的心态地应对工作、生活中的挑战，让员工真正“快乐工作、快乐生活”。2014年，公司在宜昌区域举办大型活动30余次，参与活动人员近9万人次。

- 编辑发放企业文化故事（第七辑）。
- 开展第五届足球比赛、第六届乒乓球比赛、第六届田径运动会、第七届网球比赛、第十一届游泳比赛和元旦迎新长跑等文化体育活动。
- 开展“我的中国梦、青春三峡梦”、“青春铸辉煌、建功‘十二五’”和“奋斗的青春最美丽”等主题教育实践活动。
- 组织3,707人次青年员工参与“搭乘青春快车、充实阳光生活”系列文化建设活动。
- 组织2,930余名青年参与63场次的读书活动。

9.3.3 共筑幸福家园

公司坚持以人为本，打造从总部到一线的全覆盖的员工关爱体系，想员工之所想，急员工之所急，不断推进员工幸福工程建设，提升员工幸福指数。



图注：员工关爱举措

10.2015 年展望

2014 年，长江电力强化以社会责任理念融入为核心、社会责任报告为利益相关方沟通重要载体的社会责任推进模式，不断探索适合长江电力的社会责任管理范式。2015 年，长江电力将深入推进社会责任与运营管理的融合，模范履行社会责任，促进利益相关方参与公司经营管理，共筑新“三峡梦”！

责任领域	2014 年回顾	2015 年责任承诺
枢纽运行责任	<ul style="list-style-type: none"> 首次实施四库联调。 首次开展流域检修。 不断提升安全生产管理水平。 全年累计向下游补水 244 亿立方米，保障长江通航、生态和供水安全。 	<ul style="list-style-type: none"> 充分发挥梯级枢纽防洪、航运、发电、生态、补水等综合效益。 优化四库联调工作机制。 探索标准化、规范化和专业化的流域检修安全管理新模式。 进一步提高机组精益生产水平。
卓越运营责任	<ul style="list-style-type: none"> 利润总额 154.07 亿元；经济增加值 75.60 亿元。 三峡电站年发电量达 988.19 亿千瓦时，创单座水电站年发电量世界纪录。 加快核电产业战略布局。 强化科技创新。获得专利授权 85 项、软件著作权 17 项，142 项科技成果获得国家及行业认可。 	<ul style="list-style-type: none"> 经济绩效持续增长。 提升预算管理等基础管理水平，加强降本增效。 精益管理，实现电站优质运行 稳步发展核电产业 完善科技创新机制，培育科技创新人才。
合作共赢责任	<ul style="list-style-type: none"> 以水定电，客户满意度 100%。 竞争性采购比例达 82.34%，使用评标室 34 次。 2014 年，流域梯级灾害性天气无漏报，24 小时流量预报精度达 97.7%。 组织行业交流，参编 6 部行业标准。 	<ul style="list-style-type: none"> 丰富客户沟通形式和内容。 提高竞争性采购比重。 建立共建共享合作机制，共同提升长江流域水文发展。 加强行业伙伴交流，完善行业标准体系。
低碳环保责任	<ul style="list-style-type: none"> 2014 年水电发电量 1,166.14 亿千瓦时，减排二氧化碳 9518.13 万吨。 注重生物多样性保护，开展生态调度和植物研究，保护中华鲟。 减少弃水损失电量，流域梯级累计节水增发 91 亿千瓦时，相当于节约标准煤 273.49 万吨，减排二氧化碳 702.05 万吨。 	<ul style="list-style-type: none"> 进一步推进绿色电站建设。 持续关注长江流域生物多样性情况。 强化运营全过程的节能减排。 组织员工参与环保公益活动。
和谐社会责任	<ul style="list-style-type: none"> 人均利税 310 万元，在世界水电行业名列 	<ul style="list-style-type: none"> 开展社区沟通管理。

	<p>前茅。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 改善社区水利基础设施。 • 扶持特色项目，支持社区居民增收。 • 加强社区沟通，深入服务社区。 • 支持社区教育、环保事业发展，志愿者开展服务活动 66 场次，共 2,301 人次参加。 	<ul style="list-style-type: none"> • 推进社区经济、社会、环境等协调发展。 • 加强志愿者活动的长期性，培育志愿者文化。 • 逐步明确公益事业重点方向和重要领域。
员工发展责任	<ul style="list-style-type: none"> • 深入群众路线教育实践活动。 • 从衣食住行各个方面关爱员工。 • 提升企业文化软实力。 • 关注青年员工成长。 	<ul style="list-style-type: none"> • 推进安全文化、班组文化、卓越文化、精益生产文化的落地生根。 • 拓宽青年员工发展平台，加强青年文化建设，全方位关爱青年员工。

11.附录

附录一、主要奖项

奖项名称	获奖单位	授奖单位
金蜜蜂 2014 优秀企业社会责任报告. 长青奖	长江电力	中国可持续发展工商理事会、 《WTO 经济导刊》
2014 年最受投资者尊重的上市公司	长江电力	中国上市公司协会、 证券业协会、基金业协会
2014 年上市公司信息披露工作 A 类评价	长江电力	上海证券交易所
2014 年主板法律风险管理十佳上市公司	长江电力	法制日报社、中国政法大学
2014 年全国电力行业实施卓越绩效模式 先进企业特别奖	长江电力	中国水电质协会
2014 年中国电力信息化推进示范单位	长江电力	工业和信息化部
2014 年电力优秀门户网站	长江电力	工业和信息化部
2014 年电力行业标准化工作先进集体	长江电力	中国电力企业联合会
2014 年安全管理标准化示范班组创建活动 优秀组织单位	长江电力	中国生产协会
2014 年全国电力行业思想政治工作优秀 单位	长江电力	中国电力企业联合会
2014 年宜昌市安排残疾人就业工作先进 单位	长江电力	宜昌市政府残疾人工作委员 会
2014 年北京市交通安全先进管理单位	长江电力	北京市交通局
2014 年湖北省纳税信用 A 级纳税人	长江电力	湖北省国家税务局
2014 年先进基层党组织	长江电力	湖北省国资委
2014 年全国模范职工小家	三峡电厂	中华全国总工会
第四届全国电力行业设备管理创新奖特 等奖	三峡电厂	中国电力设备管理协会
第四届全国气象行业天气预报职业技能	梯调中心	中国气象局

竞赛团体第七名		
2014 年全国大型水电厂（站）劳动竞赛“节能环保”先进单位	三峡电厂	中国电力企业联合会、中国能源化学工会全国委员会
第五届全国电力行业设备管理工作先进单位	向家坝电厂、溪洛渡电厂	中国电力设备管理协会
2014 年湖北省工人先锋号	三峡电厂水工分部	湖北省总工会
2014 年四川省五一劳动奖状	溪洛渡电厂	四川省总工会
《责任体系提升精益生产管理》、《水力发电企业流域化物资供应模式建立和创新》、《水电厂生产环境安全性评价标准创新与实践》等 3 项成果荣获中电联管理创新成果一等奖，另有 11 项成果获二、三等奖	长江电力	中国电力企业联合会
《新型叠加强励技术在发电机励磁系统的改造应用》、《一种拆卸和安装气体绝缘金属封闭开关设备断路器卧式操动机构的装置》等 2 项成果荣获全国电力职工技术成果一等奖，另有 7 项成果获二、三等奖	长江电力	中国电力企业联合会、中国能源化学工会全国委员会
《三峡电站设备设施状态检修》获得全国电力设备管理创新成果奖（管理类）特等奖	三峡电厂	中国电力设备管理协会

附录二、上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引内容索引

条款内容	在报告中的位置
一、公司履行社会责任的报告（以下简称“社会责任报告”）是反映公司履行社会责任方面工作的报告	
二、公司可根据自身实际情况及编制相关报告的工作实践，决定上述报告的内容及标题，包括但不限于：社会责任报告、可持续发展报告、环境责任报告、企业公民报告等。	公司发布独立社会责任报告
三、报告标题下方应提示：本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。	
四、公司在编制社会责任报告时，应至少关注如下问题： 公司在促进社会可持续发展方面的工作，例如对员工健康及安全的保护、对所在社区的保护及支持、对产品质量的把关等； 公司在促进环境及生态可持续发展方面的工作，例如如何防止并减少污染、如何保护水资源及能源、如何保证所在区域的适合居住性，以及如何保护并提高所在区域的生物多样性等； 公司在促进经济可持续发展方面的工作，例如如何通过其产品及服务为客户创造价值、如何为员工创造更好的工作机会及未来发展、如何为其股东带来更高的经济回报等。	
五、公司可按照《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》要求，披露每股社会贡献值。披露该指标的公司，应同时披露社会成本的计算口径。	
六、公司可以聘请第三方验证公司履行社会责任的情况。如公司聘请第三方验证公司履行社会责任的情况，应披露验证结果。	无
七、如有董事对本报告内容的真实性、准确性、完整性无法保证或存在异议的，应当单独陈述理由和发表意见。	

附录三、全球报告倡议组织（GRI）G3.1指标索引

说明：披露程度一栏中，●表示完全披露，◐表示部分披露，○代表没有披露，N表示不适用。

编号	GRI 指标内容	披露程度	在报告中的位置
战略及分析			
1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略关系的声明		
1.2	主要影响、风险及机遇的描述		
机构简介			
2.1	机构名称		
2.2	主要品牌、产品及（或）服务		
2.3	机构的营运架构，包括主要部门、营运公司、附属及合营机构		
2.4	机构总部的地点		
2.5	机构在多少个国家营运，在哪些国家有主要业务，哪些国家与报告所述的可持续发展事宜特别相关		
2.6	所有权的性质及法律形式		
2.7	机构所供应的市场（包括地区细分、所供应的行业、客户受惠者的类型）		
2.8	汇报机构的规模		
2.9	汇报期内机构规模、架构或所有权方面的重大改变		
2.10	汇报期内所获得的奖项		
报告规范			
3.1	信息汇报期（如财政年度/西历年）		
3.2	上一份报告的日期（如果有的话）		
3.3	汇报周期（如每年、每两年一次）		
3.4	查询报告或报告内容的联络点		
3.5	界定报告内容的过程		
3.6	报告的界限（如国家、部门、附属机构、租用设施、合营机构、供应商）		
3.7	指出有关报告范围及界限的限制		
3.8	根据什么基础，汇报合营机构、附属机构、租用设施、国外采购业		

	务及其它可能严重影响不同汇报期及（或）不同机构间可比性的实体		
3.9	数据量度技巧及计算基准，包括用以编制指标及其它信息各种估计所依据的假设及技巧		
3.10	解释重整旧报告所载信息的结果及原因（例如合并/收购、基准年份/年期有变、业务性质、计算方法）		
3.11	报告的范围、界限及所有计算方法与以往报告的重大分别		
3.12	表列各类标准披露在报告中的位置		
3.13	在可持续发展报告附带的认证报告中列出机构为报告外寻求外部认证的政策及现行措施。如没有列出，请解释任何外部认证的范围及根据，并解释汇报机构与验证者之间的关系。		
管治、承诺及参与度			
4.1	机构的管治架构		
4.2	指出最高管治机关的主席有否兼任其他行政职位		
4.3	如机构属单一董事会架构，请指出最高管治机关中独立及（或）非执行成员的人数及性别		
4.4	股东及雇员最高管治机关提出建议或经营方向的机制		
4.5	对最高管治机关成员、高层经理及行政人员的赔偿（包括离职安排），与机构绩效（包括社会及环境绩效）之间的关系		
4.6	避免最高管治机关出现利益冲突的程序		
4.7	如何决定最高管治机关及委员会成员应具备什么资格及经验，包括对性别及其它多元化因素的考虑		
4.8	机构内部订定的使命或价值观、行为守则及关乎经济、环境及社会绩效的原则，及其实施现况		
4.9	最高管治机构对汇报机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效（包括相关的风险、机遇），以及对机构有否遵守国际公认的标准、道德守则及原则的监督程序		
4.10	评估最高管治机关本身绩效的程序，特别是有关经济、环境及社会绩效		
4.11	解释机构是否及如何按谨慎方针或原则行事		
4.12	机构对外界发起经济、环境及社会约章、原则或其他倡议的参与或支持		
4.13	机构加入的一些协会（如业界联合会）及（或）全国/国际倡议组织		
4.14	机构引入的利益相关者群体清单		

4.15	界定及挑选要引入的利益相关者的根据		
4.16	引入利益相关者的方针，包括按不同形式及组别引入利益相关者的频密程度		
4.17	利益相关者参与的过程中提出的主要项目及关注点，以及机构如何回应，包括以报告的回应		
经济			
EC1	创造和分配的直接经济价值，包括总收入、利润、营运成本、员工薪酬、捐助和其它社会投资、留存收益、向政府和资本提供者支付的资金。		
EC2	机构因气候变化而采取的行动所带来的财务成本及其它风险和机会。		
EC3	机构固定福利计划的覆盖范围。		
EC4	政府给予机构的重大财务支持。		
EC5	在主要经营场所，按性别划分的工资的标准起薪点与当地最低工资标准的比率范围。		
EC6	在主要经营场所对从当地供应商采购的政策、制度和比例。		
EC7	在主要经营场所雇用当地员工的程序和聘用当地高级管理人员的比例。		
EC8	通过商业活动、提供实物或免费专业服务而开展的主要面向大众福利的基础设施投资与服务及其影响。		
EC9	对其间接重大经济影响的理解与说明，包括该影响的程度和范围。		
环境			
EN1	按重量或体积细分的原料总用量。		
EN2	所用原料中可循环再生材料的百分比。		
EN3	使用一次能源资源的直接能源消耗。		
EN4	使用一次资源的非直接能源消耗。		
EN5	通过采取节能措施和提高利用效率而节省的能源。		
EN6	为运用节能或可再生能源的产品和服务所进行的倡议活动，以及由于这些活动带来的能源需求减少量。		
EN7	减少间接能源耗用的措施，以及措施所取得的成效。		
EN8	按源头划分的总耗水量。		
EN9	因耗用水而严重影响到的水源。		
EN10	可循环再利用水所占的百分比和总量。		

EN11	机构在环境保护区或保护区毗邻地区及保护区之外生物多样性丰富的区域拥有、租赁或管理的土地地理位置和面积。		
EN12	描述机构活动、产品和服务对保护区内及保护区之外生物多样性价值高的地区的生物多样性的重要影响。		
EN13	受保护或已恢复的栖息地。		
EN14	管理影响生物多样性的战略、当前采取的行动和未来的计划。		
EN15	按照生物濒临绝种的风险，依次列出处于受机构经营活动影响的、被列入国际自然及自然资源保护联盟濒危物种红色名录（IUCN Red List）和国家保护名录的物种数量。		
EN16	按重量计算的直接或间接温室气体的排放。		
EN17	按重量计算的其它相关间接温室气体排放。		
EN18	减少温室气体排放的措施，以及其成效。		
EN19	按重量计算的臭氧消耗物质的排放量。		
EN20	按照类型和重量计算的氮氧化物、硫氧化物以及其它对环境有重大影响的气体排放量。		
EN21	按质量和目的地统计的总排水量。		
EN22	按种类和处理方法统计的废物总量。		
EN23	重大溢漏的总次数及漏量。		
EN24	按重量计算的根据《控制危险废物越境转移及其处置的巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 条款被视为危险废弃物的运输、进口、出口或处理数量，及国际范围内运输废弃物的百分比。		
EN25	受报告机构排放水和径流严重影响的水体以及相关栖息地的特征、规模、受保护状态和生物多样性价值。		
EN26	减轻产品与服务对环境影响的措施及影响减轻的程度。		
EN27	可分类回收的售出产品及其包装材料。		
EN28	因违反环境法律法规所受到重大经济罚款的数额和非经济制裁的次数。		
EN29	机构经营活动中的产品、其它货品和原材料运输和劳动力运输对环境造成的重大影响。		
EN30	按类型计算的环境保护的总支出和总投资。		
社会劳工措施及合理工作			
LA1	按雇用类型、雇用合同、地区及按性别划分的员工总数。		

LA2	按年龄组别、性别及地区划分的新员工及员工流失总量和比例。		
LA3	按主要业务划分，提供给予全职员工的而临时或兼职员工享受不到的福利。		
LA4	受集体谈判协议保障的员工比例。		
LA5	向员工通报重大业务变化的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中订明。		
LA6	在协助监管和咨询职业健康与安全计划的正式的管理劳资健康与安全委员会中，劳方代表的比例。		
LA7	按照地区、性别划分的工伤率、职业病率、误工率（损失工作日比例）、缺勤率，以及工伤事故和职业疾病死亡人数。		
LA8	为帮助员工及家人或社区成员而推行的，关于严重疾病的教育、培训、咨询辅导、预防和风险控制的项目。		
LA9	与工会达成的正式协议中涵盖的健康与安全议题。		
LA10	根据性别、员工类别划分，每位员工每年接受培训的平均时数。		
LA11	支持员工提高继续受聘能力，以及帮助员工处理好退职事宜的技能管理和终生学习计划。		
LA12	按性别划分的接受定期绩效和职业发展考评的员工比例。		
LA13	按照性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，说明各管理机构的成员和每类员工的组成细分。		
LA14	按员工类别、重要运营地划分，男性与女性员工的基本工资比例。		
LA15	按性别划分的育婴假后员工返岗率。		
人权			
HR1	包含关注人权的条款或已经通过人权审查的重要投资协议与合同的总数及比例。		
HR2	已通过人权审查的重要供应商、承包商和其它商业伙伴的比例，及机构采取的行动。		
HR3	员工在工作所涉人权范围的相关政策及程序方面接受培训的总时间，包括受培训的员工比例。		
HR4	歧视个案的总数，和机构采取的改正行动。		
HR5	已发现可能严重侵犯、危害结社自由和集体谈判权的运营活动及重要供应商，以及保障这些权利所采取的行动。		
HR6	已发现可能会发生严重危害童工的运营活动及重要供应商，以及有助于消除使用童工的措施。		

HR7	已发现可能会导致严重的强迫或强制劳动的运营及重要供应商，以及有助于消除所有形式的强迫或强制劳动的措施。		
HR8	保安人员在作业所涉人权范围的相关政策及程序方面接受培训的比例。		
HR9	涉及侵犯土著人包括本地员工权利的个案总数，以及机构采取的措施。		
HR10	取决于人权评审及/或影响评估的运营活动比例和总数。		
HR11	通过正式不满处理机制被提及并解决的人权方面不满情况数。		
S01	实施了本地社区参与项目、影响评估与发展项目的运营活动比例。		
S02	已作腐败风险分析的经营单位的总数和比例。		
S03	已接受机构的反腐败政策及程序培训的员工比例。		
S04	回应腐败所采取的行动。		
S05	对公共政策的立场，以及参与公共政策的制定及游说的情况。		
S06	按国家划分，对政党、政治家和相关组织做出财务及实物捐献的总值。		
S07	涉及反竞争行为、反托拉斯和反垄断措施的法律诉讼的总数及其结果。		
S08	因违反法律及法规而被严重罚款的总额，以及非罚款的制裁总数。		
S09	对本地社区具有重大潜在或实际负面影响的运营活动		
S010	在运营活动中为预防和减轻对本地社区产生的重大潜在或实际负面影响所采取的措施		
产品责任			
PR1	为改良而评估产品及服务在其生命周期各阶段对安全和健康的影响，以及必须接受这种评估的重要产品和服务类别的比例。		
PR2	按结果划分，在产品和服务的生命周期中，在健康和安全方面违反法规和自愿性守则的事件总数。		
PR3	按照程序要求的产品及服务的信息种类，以及属于此类信息规定的重要产品和服务的比例。		
PR4	按结果划分，违反产品及服务信息和标签的法规及自愿性守则的事件总数。		
PR5	客户满意有关的措施，包括客户满意度的调查结果		
PR6	为符合与市场沟通（包括广告、推销和赞助）相关的法律、标准和		

	自愿性守则而开展的措施		
PR7	按结果划分，违反与市场沟通（包括广告、推销及赞助）相关的法规和自愿守则的次数		
PR8	已被证实的关于侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数		
PR9	违反涉及产品和服务的提供与使用的相关法律及规定所受到的重罚金额		

附录四、专家点评

韩斌 联合国全球契约中国网络执行副秘书长

2014年宏观经济的新常态带来了水电行业发展的新常态，节能环保、绿色发展成为社会热点，这为长江电力这样的清洁能源提供者带来了新的发展契机。长江电力紧抓机遇，履行社会责任，践行为社会奉献清洁能源的使命，在成为世界水电发展的引领者的道路上大跨步前行。

报告披露了长江电力大力发展水电对抗雾霾的行动。溪洛渡、向家坝电站全面投产；强化绿色调度、绿色运行、绿色检修；多方提高水能利用效率。2014年，长江电力三峡—葛洲坝梯级电站年发电量1166亿千瓦时，相当于替代标煤3707.88万吨，减排二氧化碳约9518.13万吨，相当于种植阔叶林26.08万公顷。为美丽中国做出了应有的贡献。

报告体现了长江电力对追求自身、行业和社会可持续发展的系统、长远的思考。长江电力不断提升调度、运行、检修能力核心竞争力，强化流域梯级巨型电站运行管理，以科技创新打造企业长寿基因，将科技创新能力转化为现实的生产力。2014年，三峡电站全年发电988.19亿千瓦时，创单座水电站年发电量新的世界最高纪录。长江电力积极拓展业务，输出公司先进的管理理念和优秀人才，为国际水电行业发展贡献力量；长江电力参编行业标准6部，组织多次行业交流活动，促进行业管理、技术进步。长江电力多年扶持葛洲坝希望小学等，倡导造血式扶贫，结合专业优势，助力和谐开发特色产业。为和谐社会建设添砖加瓦。

总的来说，长江电力2014年报告内容丰富，可读性强，是一份高质量的报告。希望长江电力继续引领中国水电行业的发展，推进世界水电行业的发展。

殷格非 《WTO经济导刊》杂志社副社长，北京大学社会责任与可持续发展国际研究中心主任

长江电力2014年社会责任报告在高起点的基础上质量进一步提升。

一是体现责任管理的思想。公司重视利益相关方沟通，逐步推进利益相关方参与公司管理。建立社会责任报告定期发布机制，将报告作为利益相关方沟通的主要工具；开展利益相关方评价调研，督促公司提升运营管理水平；开通官方微博，让更多的利益相关方能够参与长江电力的运营管理。

二是展示扎实的社会责任实践。从枢纽运行、卓越运营、合作共赢、低碳环保、社会和谐和员工发展等六个方面系统地展示了公司的履责实践，并以专题形式展现公司流域梯级巨

型电站运营管理能力的不断提升和科技创新能力的不断加强。

三是深入披露实质性议题。如作为全国最大的水电公司，公司积极参与行业标准制定，组织行业交流，促进行业进步；大力提升水电发电量及水能利用率，积极应对雾霾，应对气候变化。保护中华鲟、珍惜植物，开展生态调度，保护生物多样性等。

四是提供良好的阅读体验。设计风格简单、具有亲和力。主体部分每章开篇列示主要绩效和利益相关方评价，增强阅读友好性。逻辑图和案例等具体、生动。语言简练、平实，具有感染力。

总之，报告结构完整，逻辑主线清晰，既全面地展现了公司对各个利益相关方的履责举措和成效，又重点突出了提升枢纽运行效益、科技创新等议题。希望长江电力进一步加强社会责任与日常运营管理的融合，呈现更多的社会责任绩效。我们期待长江电力的下一份报告更加精彩！

附录五、反馈意见

希望您能够对此份报告进行评价,并提出您的宝贵建议,帮助我们对报告进行持续改进。

您可以选择以下方式向我们提供您的反馈意见:

传真: 010—58688888

邮寄: 北京市西城区金融大街19号富凯大厦B座21楼

邮编: 100033

《长江电力2014年度社会责任报告》反馈意见表

姓名:

工作单位:

职务:

联系电话:

Email:

- 1、您是否从本报告中获取了您所需要了解的信息?
- 2、您认为本报告是否全面反映了长江电力所承担的经济责任?
- 3、您认为本报告是否全面反映了长江电力所承担的环境责任?
- 4、您认为本报告是否全面反映了长江电力所承担的社会责任?
- 5、您认为本报告是否披露了足够的定量数据?
- 6、你认为本报告的内容设计和形式设计是否有助于阅读理解?

所有选项均为: 是, 一般, 否