

中国长江电力股份有限公司

2013 年度社会责任报告



二〇一四年四月二十九日

报告概况

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

时间范围

2013年1月1日—12月31日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

发布周期

本报告为年度报告，是公司继2008年后发布的第六份独立的企业社会责任报告。

报告范围

公司整体（组织结构参见“公司概况”）。

数据来源

本报告使用数据来自公司2013年年报，以及公司正式文件和统计报告。（往年数据，以此报告披露为准）。

编写依据

本报告根据上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引，并参照社会责任国际标准ISO 26000:2010、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G3.1）编写。

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，“中国长江电力股份有限公司”在本报告中也以“长江电力”、“公司”和“我们”表示，其控股股东中国长江三峡集团公司在本报告中以“三峡集团”表示。

报告获取

本报告为中文版本，包括纸质版和PDF版两种形式。PDF版可通过登录长江电力网站 www.cypc.com.cn 下载。

目 录

目 录	2
董事长致辞	4
1. 公司概况	5
1.1 公司简介	5
1.2 公司基本信息	5
1.3 价值理念	6
2. 战略与治理	7
2.1 公司战略	7
2.2 公司治理	8
2.2.1 治理结构	8
2.2.2 内部控制管理	9
3. 社会责任管理	10
3.1 社会责任观	10
3.2 社会责任框架	10
3.3 利益相关方沟通及实现方式	11
3.4 社会责任管理推进	11
4. 枢纽运行责任	13
4.1 提供防洪保障	13
4.2 发挥补水效益	14
4.3 促进航运发展	14
4.4 力保安全发电	14
专题一：逐步形成流域巨型电站群运行管理的核心能力	17
专题二：葛洲坝机组改造增容，提升水能利用率	23
5. 卓越运营责任	23
5.1 提升市场价值	24
5.1.1 全力保障发电效益	24
5.1.2 推进电能消纳	24
5.1.3 推动新兴产业发展	24
5.1.4 稳步推进国际业务	24
5.2 加强成本控制	25
5.3 推进技术创新	26
5.3.1 完善创新机制	26
5.3.2 保护知识产权	27
5.4 提高信息化水平	28
5.5 全面提升管理	29
6. 合作共赢责任	30
6.1 为电网提供优质高效电能	30
6.2 打造责任供应链	30
6.3 促进长江流域水文气象发展	31
6.4 助力行业发展	32
7. 低碳环保责任	34

7.1	应对气候变化.....	34
7.2	保护生物多样性.....	35
7.3	推进节能减排.....	35
8.	和谐社会责任.....	38
8.1	推动地方发展.....	38
8.1.1	贡献经济财富.....	38
8.1.2	支持库区建设.....	38
8.2	改善人文环境.....	40
8.3	奉献社会公益.....	40
9.	员工发展责任.....	41
9.1	提供发展平台.....	41
9.1.1	汇聚英才.....	41
9.1.2	成长培养.....	42
9.1.3	拓展发展空间.....	44
9.2	保障员工权益.....	45
9.2.1	基本权益维护.....	45
9.2.2	职业健康安全.....	45
9.2.3	增进沟通融合.....	45
9.3	营造幸福长电.....	46
9.3.1	培育优秀企业文化.....	46
9.3.2	丰富文化生活.....	47
9.3.3	共筑幸福家园.....	47
10.	2014年展望.....	51
	附录：主要奖项.....	52

董事长致辞

随着社会的不断发展和城镇化进程的加快，城市环境污染问题已成为当今社会的一大难题。2013年雾霾天气席卷大半个中国，让降低化石能源在我国能源结构中的比例再次成为焦点。发展清洁能源，优化能源结构，建立一个安全、清洁、经济的能源供应环境已成为人们共同的期待。作为中国最大的水电上市公司，我们致力于成为世界水电发展的引领者，为社会发展和人民生活奉献清洁能源。

回首2013，我们以为长江提供防洪保障为己任，坚持安全至上，优化调度，持续提升三峡-葛洲坝电站管理水平，确保了三峡枢纽的安全稳定运行和防洪效益的充分发挥。

我们时刻铭记为社会提供清洁能源的神圣使命，深化精益管理，圆满完成金沙江流域电站高强度接机发电任务，推动“调控一体化”管理模式在金沙江流域顺利实施，公司运行机组连续2年发电量超过千亿千瓦时，流域巨型电站群管理核心能力正在逐步形成。

我们珍视每一位员工的发展，努力为员工提供更广阔的发展平台，充分发挥青年员工的骨干作用，深入开展劳动竞赛和青年创新创效活动，激发员工的创造潜能和工作热情；努力营造良好的工作环境，提升员工归属感与幸福感。

我们秉持对社会的关爱之心，倡导和弘扬良好道德风尚。我们积极履行社会责任，出台社会责任管理制度，热心参与社区建设与公益事业，支持库区教育和移民就业，努力为社会和谐发展做出应有的贡献。

走进2014，我们将全面贯彻党的十八大和十八届三中全会精神，不断深化改革，牢牢把握争当世界水电发展引领者的目标，精益求精、创新创效，努力提升巨型电站群核心管理能力，为中国经济快速发展奉献更多的清洁能源。

1. 公司概况

1.1 公司简介

中国长江电力股份有限公司是经原国家经贸委报请国务院同意后，以《关于同意设立中国长江电力股份有限公司的批复》（国经贸企改[2002]700号文）批准，由中国长江三峡集团公司作为主发起人以发起方式设立的股份有限公司，创立于2002年9月29日，是目前我国最大的水电上市公司，主要经营电力生产、经营和投资，电力生产技术咨询，水电工程检修维护等业务。截至2013年底，中国长江电力股份有限公司自有装机容量2527.7万千瓦，受托管理溪洛渡、向家坝电站装机容量1404万千瓦。

1.2 公司基本信息

中文名称：中国长江电力股份有限公司

中文简称：长江电力

英文名称：China Yangtze Power Co., Ltd.

英文简称：CYPC

法定代表人：卢纯

董事会秘书：楼坚

证券事务代表：薛宁

电话：010-58688900

传真：010-58688898

电子信箱：cypc@cypc.com.cn

注册地址：北京市海淀区玉渊潭南路1号B座

邮政编码：100038

办公地址：北京市西城区金融大街19号富凯大厦B座

邮政编码：100033

联系地址：北京市西城区金融大街 19 号富凯大厦 B 座 21 层

互联网网址：<http://www.cypc.com.cn>

1.3 价值理念

- 企业宗旨：国家放心、股东满意、员工幸福
- 企业愿景：做世界水电发展的引领者
- 企业使命：为社会奉献清洁能源 为长江提供防洪保障
- 企业核心价值观：科学 和谐 卓越 奉献

2. 战略与治理

2.1 公司战略

- 发展目标



- 战略举措

做优做强战略	继续坚持以“国际一流电厂”为目标，优化电力生产管理方式，提升流域梯级水库运用和巨型电站群管理能力，形成企业及行业管理标准，关键指标居行业领先水平，并不断拓展枢纽发电效益，把公司做优做强。
国际拓展战略	抓住国家加快实施“走出去”战略这一重要机遇期，依托三峡集团发展海外业务的大背景，通过境外股权投资、海外电站项目开发 and 运营管理、境外上市等手段，实现公司业务国际化拓展。
新兴产业战略	抓住我国加快转变经济发展方式、实现产业升级转型的重要机遇期，努力培育和发展公司节能环保、绿色生态、信息技术和新能源等新兴产业。
人才强企战略	加快建立统一领导、分级管理、程序规范、评价客观、考核科学、监督有力的人才管理机制，加速人才培养，培养造就一批具有领军作用的经营管理骨干、具有行业影响力的专业技术专家和技艺精湛的高技能人才，着力打造电力生产、资本运营、国际业务、新兴产业人才队伍，为公司发展提供智力支持和人才保障。

2.2 公司治理

2.2.1 治理结构

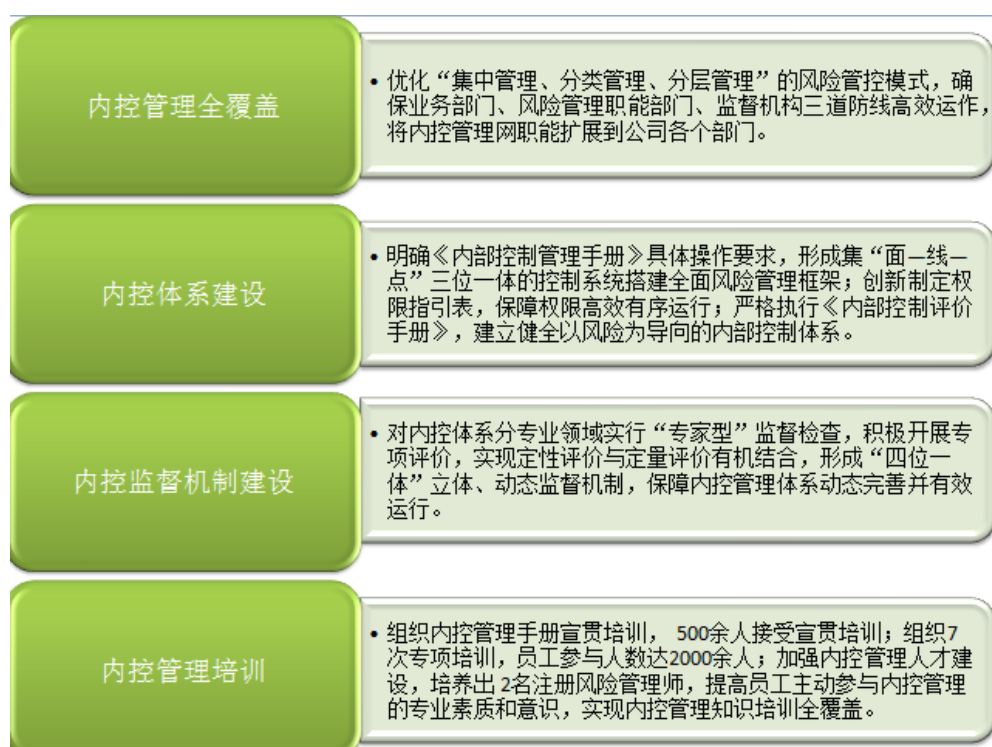
公司继续秉承“诚信经营、规范治理、信息透明、业绩优良”的经营理念，严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》及《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规和规范性文件的要求，积极创新完善股东大会决策方式，不断优化由股东大会、董事会及其专门委员会、监事会和经营管理层组成的公司治理结构和相关制度体系，完善决策机制，规范经营行为，切实维护全体投资者的权益。

2013年，公司开通网络投票，使广大股东更广泛地参与到公司决策中来；修订《投资者关系热线人员岗位及工作说明》，进一步深化投资者关系管理；对投资者关系专栏再次改版，增设“水电科普”子栏目，丰富信息披露渠道和方式。



2.2.2 内部控制管理

公司坚持将内控体系建设作为践行经营理念、实现战略目标的基础性工作，不断丰富“以内部环境为基础、以风险评估为环节、以控制活动为手段、以信息与沟通为条件、以内部监督为保证”的内部控制五要素内涵，持续完善内部控制体系，规范内部控制体系运行，强化内部控制监督检查，深入开展内部控制评价，为公司健康、可持续发展提供有力保障。



2013年，公司创新内部审计工作方式，首次联合外部专业审计机构成立工作组，充实审计力量，探索内审和外审相结合、自我力量为主、中介机构为辅的审计模式，提升审计工作质量与效率，更有效地服务公司经营管理需求。

3. 社会责任管理

3.1 社会责任观



3.2 社会责任框架

公司把股东、枢纽运行相关方、合作伙伴、社会、员工和环境作为关键利益相关方，界定对其应履行的责任，识别各利益相关方的关注点，确定责任目标，与各利益相关方建立和谐互信关系。



3.3 利益相关方沟通及实现方式

责任	关注点	目标
枢纽运行责任	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 缓解长江中下游、金沙江下游流域旱涝灾害 ◇ 改善长江航道、金沙江航运条件 ◇ 长江中下游、金沙江流域生态补水 ◇ 提供安全优质的清洁电能 	综合考虑三峡、葛洲坝、溪洛渡、向家坝 4 个电站运行需求，发挥防洪、抗旱、航运、供水、发电等功能，追求水资源综合运用效益最大化
卓越运营责任	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 诚信经营 ◇ 规范运作 ◇ 盈利增长 	维护投资者权益，谋求股东与公司发展共赢，成为股东获得满意回报的优质上市公司
合作共赢责任	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 优质供应电能 ◇ 公平公正采购 ◇ 信守承诺 ◇ 利益共享 	加强互信合作，凝聚发展合力，实现合作共赢
低碳环保责任	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 应对气候变化 ◇ 绿色检修 ◇ 节能减排 ◇ 绿色办公 ◇ 绿色调度 ◇ 生物多样性 ◇ 绿色运行 	实现电站运行管理全过程资源节约和降污减排，建设资源节约型和环境友好型企业
和谐社会责任	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 依法纳税 ◇ 企地共建 ◇ 社区发展 ◇ 公益事业 ◇ 扶助移民 	模范履行企业公民责任，实现公司与社会的和谐相处和良性互动，促进和谐社会建设
员工发展责任	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 健康安全 ◇ 薪酬福利 ◇ 民主权利 ◇ 职业发展 	为员工提供广阔的发展空间，保障员工权益，增强员工幸福感

3.4 社会责任管理推进

公司积极研究学习国内外企业履行社会责任的先进理念和成功经验，不断拓宽社会责任管理国际化视野，积极推进社会责任管理创新，出台社会责任管理制度，健全完善社会责任管理组织架构，促进社会责任管理与公司经营进一步融合。

2013 年，公司参与全球报告倡议组织可持续发展报告指南 G4 发布会和欧洲企业社会责任协会年会，与国际先进水电企业共同探讨未来企业社会责任管理发展面临的机遇与挑战，分享先进的社会责任理念与成果经验。

4. 枢纽运行责任

“为长江提供防洪保障，为社会奉献清洁能源”是长江电力的神圣使命。作为中国最大的水电上市公司，公司运行管理着世界上最大的巨型电站群，始终以提升流域梯级水库调度和巨型电站管理能力为目标，坚持精益管理与精益运行。2013年，公司在机组投产数量、新增装机容量均创世界纪录的高强度投产环境下，确保了梯级枢纽的安全稳定运行与综合效益的发挥。

4.1 提供防洪保障

防洪保障是三峡工程最重要的功能之一。三峡水库充分发挥拦洪削峰的作用，通过出库流量的控制，有效降低荆江河段各重要控制站点水位，保证长江中下游防洪安全。

公司高度重视防洪度汛，通过周密计划，提前做好防洪人力、物力与技术准备。2013年汛期，三峡水库共经历了4次峰值30000 立方米每秒以上的洪水过程，最大洪峰流量接近50000立方米每秒。三峡水库共实施了5次防洪调度，累计拦蓄洪水118亿立方米，有效缓解了长江中下游地区的防汛压力。



4.2 发挥补水效益

公司根据长江流域近年气候变化与三峡水库初期运行情况，促进流域水库抗旱补水功能发挥，优化补水效益。2013年，在汛后来水偏枯的不利形势下，公司兼顾上下游航运、补水需求，通过提前准备，多方协调沟通，优化实时调度，适时应急调度，利用库中蓄水位向下游补水，为缓解枯水期中下游生活、生产、生态用水紧张等发挥了积极作用。

2013年在汛前、汛后来水小的时段，公司根据国家防总批复的调度方案，对三峡水库实施补水调度，累计为长江中下游补水183天，补水量达239亿立方米，约为我国最大淡水湖鄱阳湖汛期水量的80%。

4.3 促进航运发展

三峡水库水位的提升，有效改善了川江航道600多公里，万吨级船队可直达重庆。溪洛渡、向家坝电站水库蓄水极大地缓解了三峡航道的泥沙淤积，大幅提升了西南地区的水运能力，使长江成为名副其实的黄金水道。

2013年长江流域来水量偏枯，为统筹兼顾下游航运、拉沙冲淤试验等需求，公司及时向长江航运管理部门通报三峡水库流量控制信息，通过优化调度，在枯水期平均增加下泄流量1430立方米每秒，有效保障长江中游航道水深，确保三峡枢纽通航效益的充分发挥；投入专款用于航道清淤和葛洲坝上游管制水域的海事救助工作，有效改善了航道条件，为社会船舶的安全保驾护航。

4.4 力保安全发电

伴随着中国经济的快速发展、社会需求的持续增长，电力供给已成为经济社会发展的重要物质基础。作为当今世界规模最大的可再生能源基地与“西电东送”关键性骨干工程，公司承担着为华中、华东和南方电网提供清洁电能的责任，为国民经济快速发展增添了源源不断的绿色动力。2013年随着溪洛渡、向家坝电站陆续投产运行，公司巨型电站群和大型机组的管理能力不断提升，公司电站安全平稳运行对保障我国电网安全的作用进一步凸显。

4.4.1 精益生产创佳绩

公司始终秉承精益生产的管理理念，持续完善精益生产管理体系，通过加强设备监测手段与优化设备运行、检修方式，稳步推进电站运行可靠性管理，不断提升公司精益生产水平。

2013 年，公司以“安全、质量、环境”三标一体化管理体系为基础，深入开展精益生产管理，实现精益生产管理体系在全覆盖；分析总结三峡及葛洲坝电站机电设备运行维护、技术改造的成功经验，将既有经验应用于金沙江下游梯级电站建设及运行管理中，推动技术经验在金沙江下游梯级电站的传承和发展，进一步提升公司对巨型机组管理的核心能力。

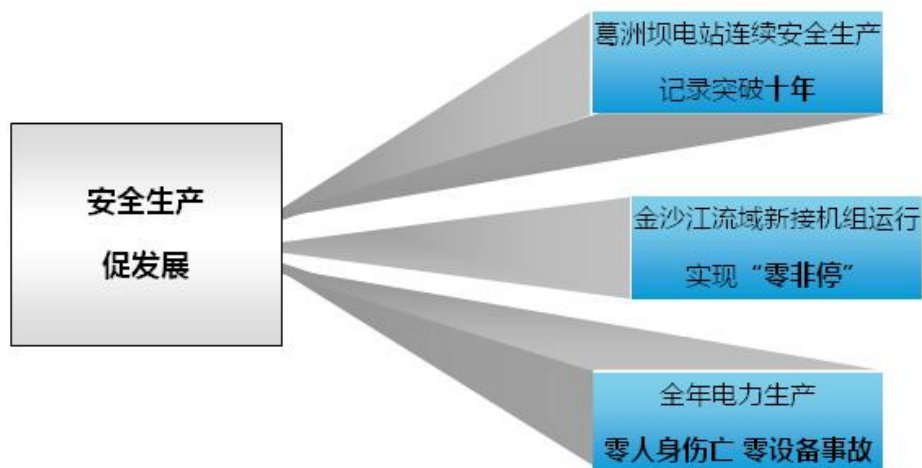
4.4.2 优化调度显成效

公司兼顾各方需求，坚持精确调度与精益运行，通过科学制定增发措施与调度计划，充分挖掘水电生产潜能，提高水资源利用率，实现流域洪水资源优化利用。

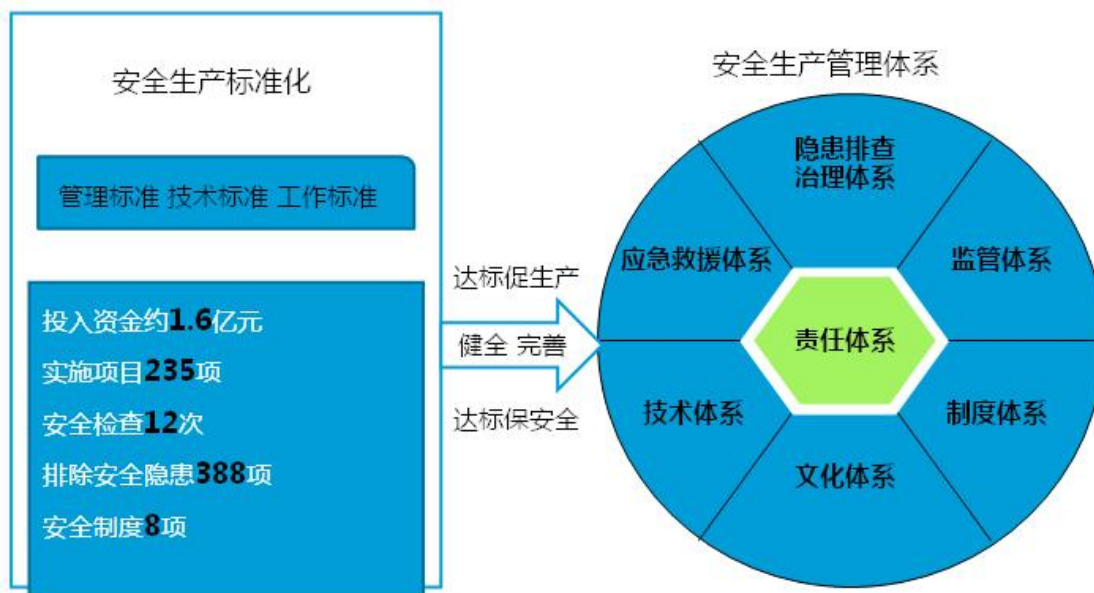
2013 年汛期，公司共实施小洪水优化调度 4 次，三峡—葛洲坝梯级电站全年累计节水增发电量 54.77 亿千瓦时，水能利用提高率大幅提升；初步实施了金沙江梯级联合优化调度及金沙江与三峡梯级电站四库联调，为实现流域各电站统一联合调度迈出了探索性的一步。

4.4.3 安全生产促发展

电力安全平稳供应是社会正常运转不可缺少的因素，更是公司持续、健康发展的基础。2013 年，公司继续加大对电力安全生产的投入，坚持创建国际一流电厂目标不动摇，持续创建本质安全型企业。通过对“人员、设备、环境、管理”四要素的系统化管理，健全规章制度，完善安全生产管理体系。以设备“零缺陷”为目标，推行检修质量责任追究、设备责任到人（组）、设备分工合理置换调整等管理措施，保障设备可靠运行，巩固安全生产标准化达标成果。

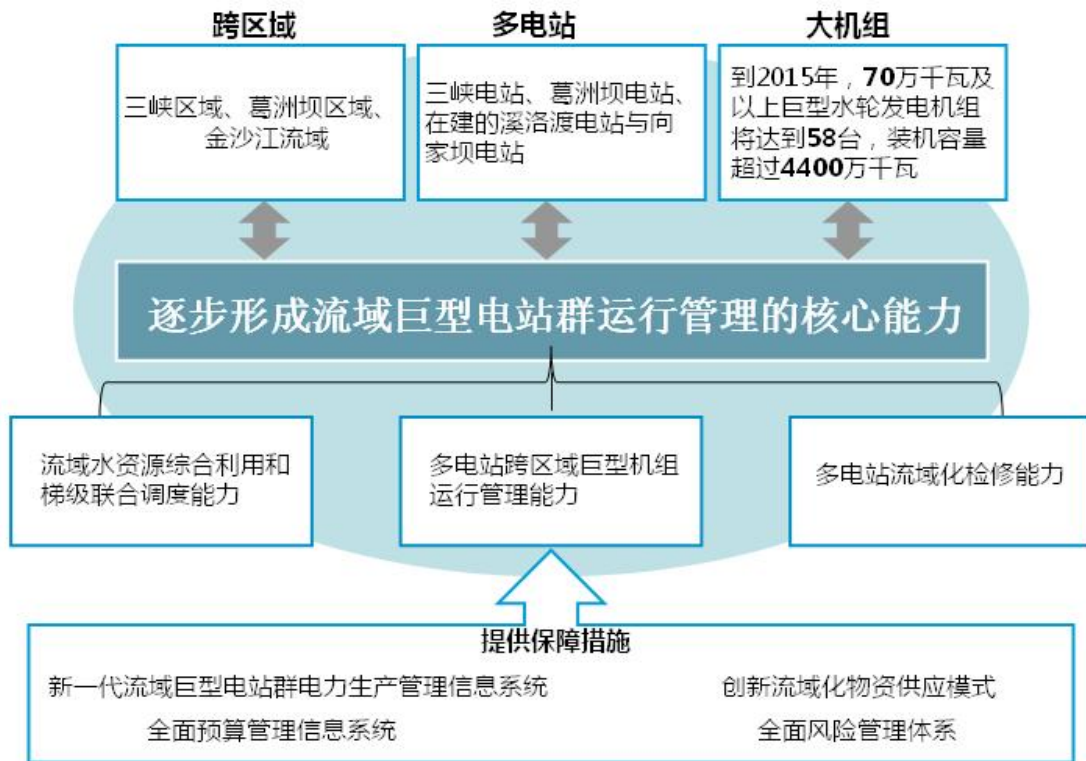


2013 年是溪洛渡、向家坝电站高强度密集投产发电的攻坚年和关键年，溪洛渡电厂圆满完成了半年内接管 12 台机组的高强度接机发电任务，创造了单月投产容量突破 300 万千瓦的世界新纪录，并实现了新投产机组运行全部“零非停”。



专题一：逐步形成流域巨型电站群运行管理的核心能力

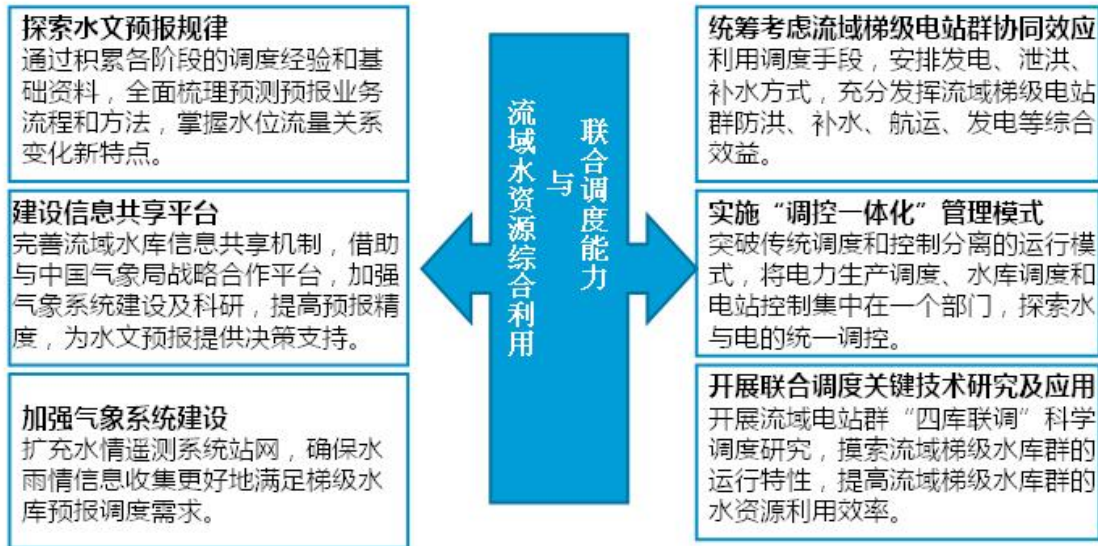
2013年，公司致力于成为世界水电发展引领者，坚持创建国际一流电厂，以完善的全面预算管理体系、物资供应体系和先进的电力生产管理信息系统、风险管理体系等为保障，持续提升三峡—葛洲坝电站管理水平；通过实施“建管结合、无缝交接”的管理举措，顺利接管溪洛渡电站和向家坝电站15台巨型机组并实现两个电站全部投产机组“零非停”，在金沙江流域顺利实施“调控一体化”管理模式，最大限度地发挥了流域电站群的综合效益，流域巨型电站群精益生产与运行管理核心能力正在逐步形成。



流域水资源综合利用和梯级联合调度能力

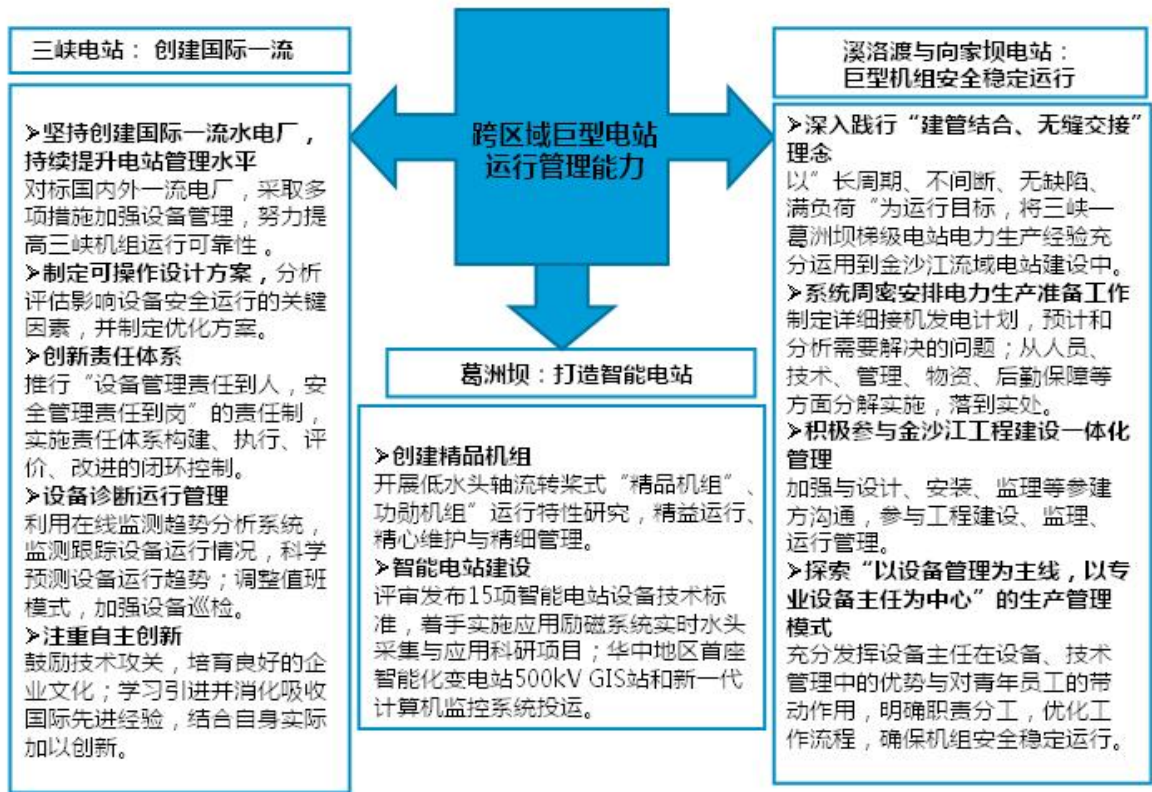
长江水资源是公司的核心资源，公司以流域水资源综合优化运用为主线，不断探索长江中上游的水文预报规律，加快建设流域水情、雨情预报预测和优化调度能力；开展三峡、葛洲坝电站“调控一体化”研究，将金沙江梯级电站“调控

一体化”实施的成功经验移植到三峡-葛洲坝区域，提高流域水资源综合优化运用；实施对金沙江下游-长江上游流域梯级电站的调度运行管理，建立流域梯级调度多区域“统一管理、分区负责”的工作机制，充分利用信息系统等技术手段，确保跨区域调度管理模式高效运作，公司流域水资源综合利用和梯级联合调度能力稳步提升。



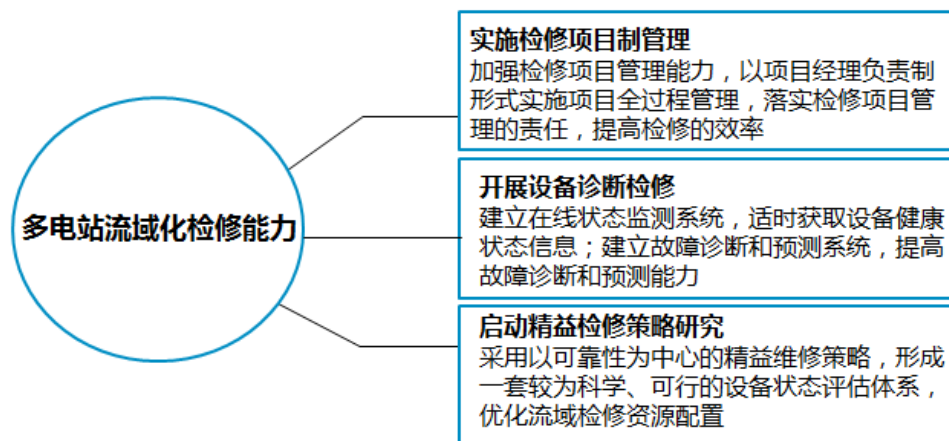
跨区域多电站巨型机组运行管理能力

大型水电站的运行管理能力是保障电站机组安全、可靠、经济、环保运行的能力，是公司创建国际一流电厂的核心内容。公司在传统运行管理模式的基础上，结合实际运行经验，加强三峡电站机组设备运行管理，推进葛洲坝智能电站建设；深入践行“建管结合、无缝交接”管理理念，落实责任体系，打赢了金沙江流域电站生产准备、系统调试、接机发电、首稳百日等攻坚战，公司对大型电站的运行管理能力不断提高。



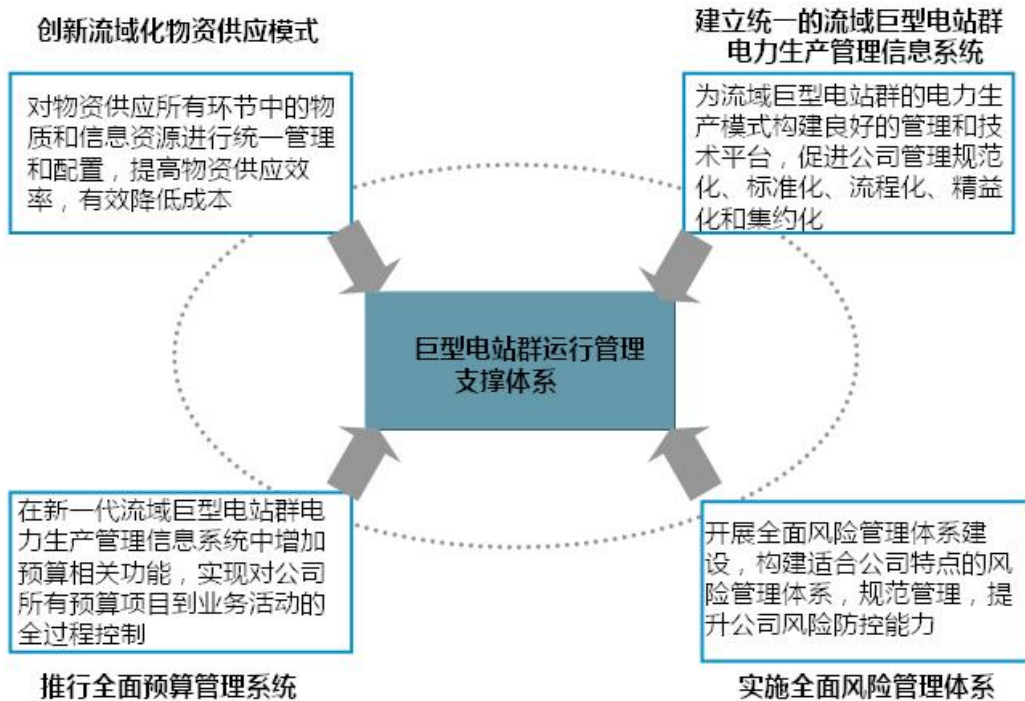
多电站流域化检修能力

公司坚持技术和管理创新，开展检修策略研究，提出全电站管理模式下的流域检修管理模式设想。不断提高精益化管理水平，建立全面的成本控制体系，实施检修项目管理，适应公司快速发展的需要，优化流域检修资源配置，努力搭建流域梯级电站检修管理体系，为促进公司流域化检修核心竞争力的形成创造条件。



构建高效高质的巨型电站群运行管理的支撑体系

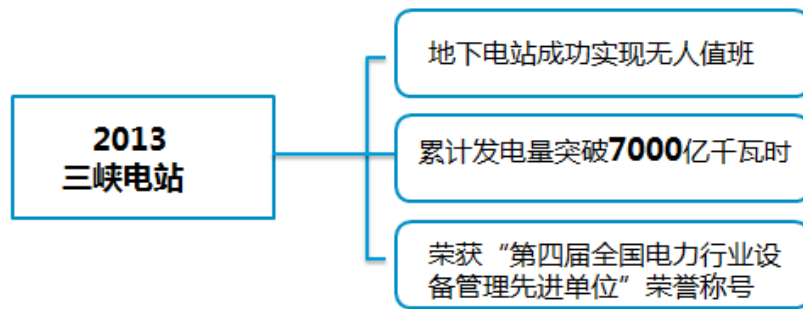
为适应流域巨型电站群电力生产模式的要求，公司推行全面预算管理系统，加快内控制度和体系建设，坚持信息化建设和加强科学管理相结合，创新物资供应模式，构建巨型电站群运行管理的支撑体系。



流域巨型电站群运行管理成效显著

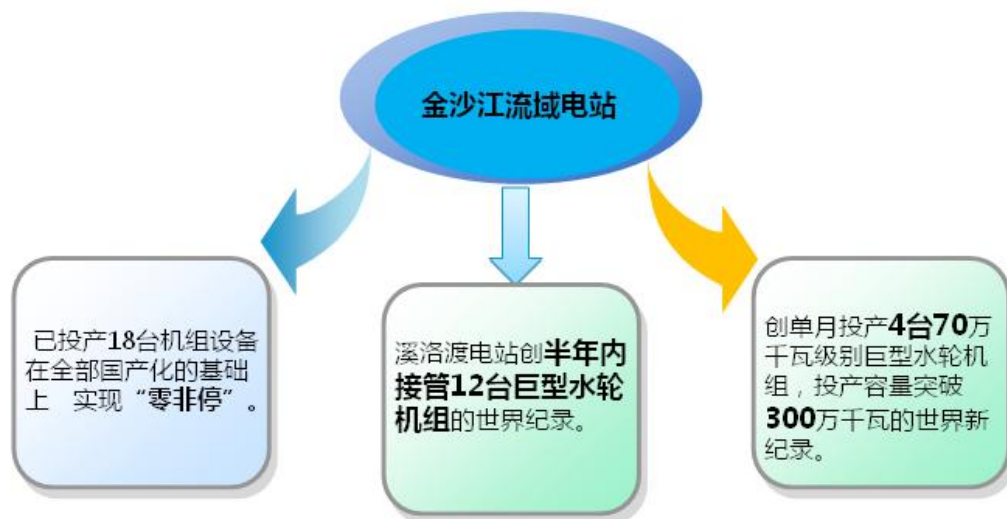
实现三峡电站安全稳定运行

2013年，公司全体员工将“零非停”作为机组运行管理的最高追求目标，团结协作、锐意进取，取得三峡电站精益管理新突破。三峡—葛洲坝电站机组“非停”次数比2012年同期下降三分之一，机组安全运行可靠性和健康水平不断提高，充分发挥了三峡工程巨大的综合效益。



创造金沙江流域接机发电新纪录

2013年，史无前例的机组投产强度，艰苦复杂的工作环境，平均年龄不足28岁的年轻队伍，全新的生产管理模式.....面对诸多现实的困难与考验，长电人迎难而上，以确保电站顺利投产、实现投产机组“长周期、不间断、无缺陷、满负荷运行”为目标，夜以继日地投入到紧张的电力生产运行中，用智慧与汗水书写接机发电的新篇章。



在金沙江区域成功实施调控一体化

2013年7月24日，公司实现对溪洛渡右岸电站机组远程调度、监视和控制，标志着金沙江下游梯级电站“调控一体化”管理模式顺利实施，金沙江下游向家坝、溪洛渡两个梯级电站的联合优化运行得以实现。



调控一体化
意义

促进流域水资源综合效益最大化

促进全流域水资源可持续开发与利用，实现综合效益最大化。

优化工作流程，体现以人为本先进管理理念

以人为本，减少调度运行中间管理环节，优化流程与资源配置，提高调度运行工作效率，降低运行管理成本。

探索巨型电站运行新模式

实现对两个巨型电站大型机组的调控一体化，为中国水电行业提供可借鉴的大型电站机组调度运行管理模式。

专题二：葛洲坝机组改造增容，提升水能利用率

“万里长江第一坝”葛洲坝水电站是长江干流上第一座大型水利枢纽，现已安全运行了三十多年，发挥了巨大的经济社会效益，在我国水电发展史上具有里程碑的意义。

为充分利用水能资源，联合调度，提高水能利用率，在不建坝、不移民、不污染环境的基础上，公司经过长达五年的可行性研究和多次模型试验，在 2013 年全面启动对葛洲坝电站机组的改造增容工作，改善葛洲坝电站机组的运行性能，提高水能利用率。



10

葛洲坝机组改造增容可有效提升电站发电能力，提高电站安全运行系数，提升电能质量，进而提高未来公司竞价上网能力，为我国同类型电站机组的方案设计和改造实施提供了有意义的借鉴。

5. 卓越运营责任

企业的可持续发展需要建立现代化的企业标准，需要不断注入创新的思维方

式与技术手段，优秀的企业不仅能主动迎接社会挑战，而且能根据社会需求开拓更广阔的市场，实现公司价值与社会价值的良性互动，推动企业与社会的可持续发展。公司以致力于成为世界水电发展的引领者为目标，不断将自身融入中国水电发展进程，坚持精益管理，以卓越的运营绩效最大限度为股东创造共享价值。

5.1 提升市场价值

公司充分尊重市场价值规律，做优做强公司主业，加快国际业务拓展，培育战略新兴产业，实现规模和效益的快速增长，不断提升公司市场价值。

5.1.1 全力保障发电效益

2013年三峡—葛洲坝梯级电站累计发电达986.87亿千瓦时，公司受托管理的溪洛渡—向家坝梯级电站全年累计发电295.60亿千瓦时，发电总量占同期全国水电量的14.3%，实现利润总额117.30亿元。

5.1.2 推进电能消纳

精心维护客户关系，采取多种方式定期了解客户的需求和期望，是电力企业适应未来市场改革，提升竞争力的关键因素。2013年公司通过积极走访受电市场，了解市场供需，加大对外沟通协调力度，共同推进落实向家坝、溪洛渡电站电能消纳方案，圆满完成公司管理电站的年度购售电合同签订工作；在合同执行过程中，公司紧密跟踪市场需求、西电东送情况，及时沟通协商，全面完成了电能消纳任务。

5.1.3 推动新兴产业发展

公司致力于加快特色信息技术产业发展，开展新技术研究和新产品开发，积极开拓在工程管理系统和电厂生产管理系统领域的信息技术产业市场，成功中标华能四川硬梁包工程管理系统和青岛新机场工程管理系统建设项目。承担开发的北京新机场工程管理系统、国电大渡河流域机电工程及设备物资管理系统顺利实现上线试运行。

5.1.4 稳步推进国际业务

国际化水电企业的定位引领公司将国际业务不断推向深入。公司积极筹划实

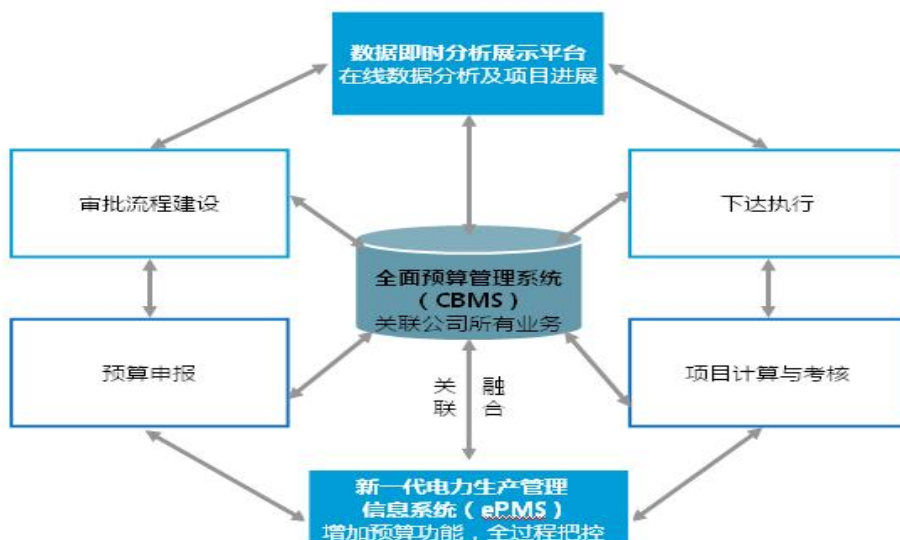
施以主营业务及产业链向国际市场自然延伸的“走出去”战略，组织参与实施国际技术咨询业务，境外电站运营管理业务支持体系框架初步形成。

2013 年，公司立足于对俄罗斯电力投资战略规划，积极与中俄各级政府、金融机构和相关企业沟通，建立高效的沟通联系机制；精心筹划与马来西亚沙撈越能源公司咨询合作项目，提升了公司水电运行管理品牌形象，扩大了行业影响力。

5.2 加强成本控制

随着市场竞争的日趋激烈，加强成本控制，提升自身经营风险的控制能力，成为企业参与市场竞争取胜的重要因素。公司以“全员参与、全业务覆盖、全过程控制”为理念，完善全面预算管理制度体系和组织体系，打造全面预算管理信息平台，实现资金精细化管理，推行成本总额控制和归口分类控制相结合的模式，充分发挥经营杠杆的正效应，提升公司盈利能力。

2013 年，公司进一步完善与优化全面预算管理信息系统，通过整合各业务系统资源，实现各系统之间的有效互动与衔接，使成本控制管理由事后分析转变为全过程闭环控制，预算管理更为科学有效，促进公司成本控制和价值创造能力的进一步提升。



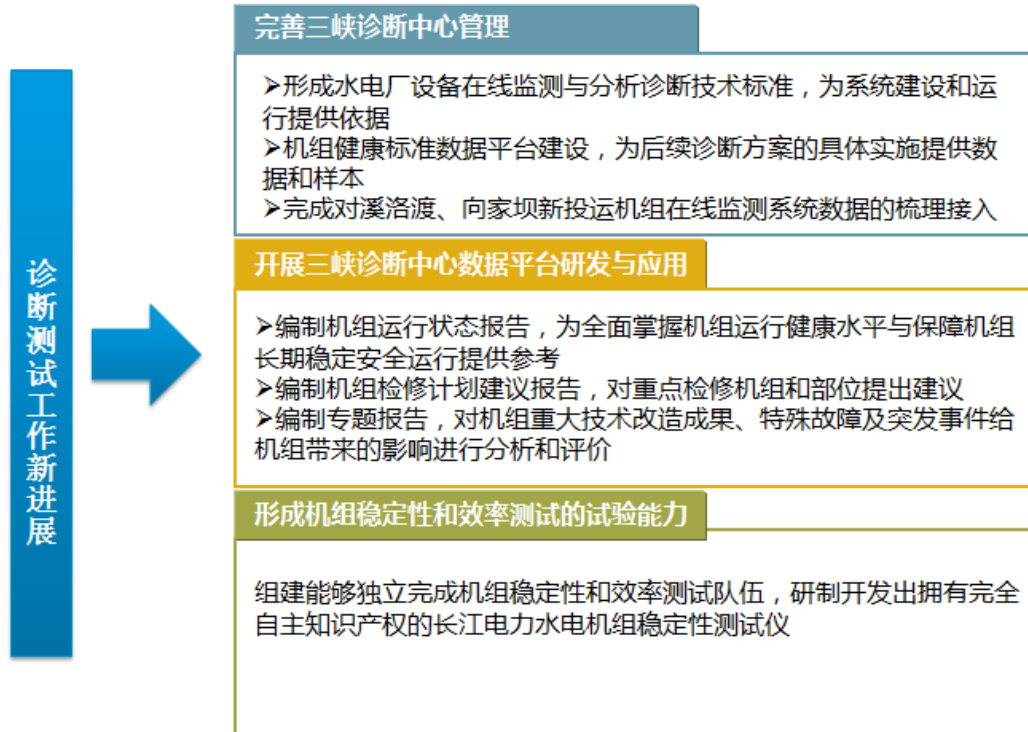
5.3 推进技术创新

推动技术创新,促进电力企业发展是长江电力内生的责任与使命。公司以“自主创新,重点跨越,支撑发展,引领未来”的科技方针为指导,建立和完善技术创新机制,持续提升科技水平与自主创新能力,不断将自身创新融入中国水电发展进程,促进水资源可持续开发与利用。

5.3.1 完善创新机制

公司努力建设创新型企业,按照“创建两个一流”、“四项发展战略”的目标要求,建立和完善创新机制,实现科研项目立项、实施、验收、后评价闭环管理,科技成果不断涌现,科技水平和自主创新能力得到明显提升。

2013年,公司继续优化和改进技术标准体系建设,共收集标准3542项,涵盖公司电力生产全过程与各专业面;创办水电行业前沿科技信息简报,与相关单位分享水电行业前沿信息;扎实推进水电站机组设备状态监测与故障诊断中心分析平台的运行和管理,诊断测试工作取得新进展。



2013年,公司以“科技创新日”为载体,开展全员创新,组织科研攻关,着力解决生产管理实际问题;鼓励自主创新,加大对自主科研的支持力度,自主

研究项目的数量从 2012 年的 3 项增加到 2013 年的 7 项。

依靠科技创新，提高检修核心能力

公司充分利用岁修、科技创新日等平台，结合生产实际组织开展科技创新项目，引导员工继续发掘创新思维，积极开展自主科研和技术攻关，并将科技成果尽可能早、尽可能好地服务于生产管理实际工作，努力走在全国创新型企业前列。

2013 年，公司提高科技创新活动的针对性和实效性，把科技创新成果运用到机组检修工作中，提高检修效率，进一步提高公司检修核心竞争能力。截止 2013 年，公司获授权检修专用工器具专利 36 项，通过自己制作或委托生产，已研发并装备检修工器具 30 余项。



大型水电站发电机检修定子专用通风设备

安全可靠，节能环保，可有效改善发电机内部工作空气环境，提高检修工作效率

测速飞摆校验平台

最大程度地保证纯机械超速保护装置的动作准确可靠，避免对真机设备的损害

转轮泄水锥检修及安装专用设备

快捷、安全地将泄水锥与连接体对准螺孔，节约安装人力，提高设备安装安全性，提高检修效率

检修“新利器”：接力器活塞拆装工具

采用液压原理，实现接力器活塞的抓拿、拔插、升降和移动等，行走自如，使用省时省力，终结了人力拆卸的历史

5.3.2 保护知识产权

知识产权作为重要的生产要素，已成为企业核心竞争力的集中体现。公司强化知识产权意识，实施知识产权战略，努力实现技术创新与知识产权的良性互动，形成一批拥有自主知识产权的核心技术，发挥了对产业升级、结构优化的带动作用。

2013 年，公司组织起草相关知识产权管理办法并启动商标注册工作，进一步推进知识产权规范化、制度化；组织对 2012 年度科研项目进行后评价，进一步提高科研项目成果转化水平。

2013年长江电力省部级奖励获得情况

项目	数量
电力科技奖	1
电力行业及省级职工技术成果奖	3
省部级科技奖及管理创新奖	7

2013年长江电力拥有专利情况

项目	数量
当年申请专利	70
当年授权专利	50
当年获得软件著作权	9

5.4 提高信息化水平

公司不断推进信息化建设，以实现信息化提升生产力、提升管理为目标，进一步增强管控、业务运作的信息化运用能力，不断拓展系统应用的深度和广度，高效、优质地完成信息系统开发建设，为公司管理变革和创新提供强劲动力。

2013年，公司电能营销管理系统（PMMS）功能实现了全业务面覆盖。新一代电力生产管理信息系统（ePMS）建设顺利完成，并实现与公司业务活动的关联与记录，推进数字化物业工程，信息化建设向生产服务业务纵向延伸，大大提高了电力生产管理的标准化、规范化、信息化水平。

新一代电力生产管理信息系统（ePMS）助力信息化管理水平提升

新一代电力生产管理信息系统（简称 ePMS）作为核心业务系统，是公司提升管理能力，致力于成为世界水电发展引领者、实现精细化管理目标的重要平台。

2013年11月，历时三年开发建设的全公司统一的跨地域、多电站电力生产管理信息系统建设圆满结束并投入使用。新一代电力生产管理信息系统的建设从公司生产全局出发，按照“统一系统，分域管理”的技术路线，经过先期以金沙江电力生产为主开展新系统的开发实施、完善优化，成功运用后再推广到三峡、葛洲坝区域，最终建设成为一套跨区域大型水电站群电力生产管理信息系统，既满足了金沙江电力生产管理需求，又实现了对已有管理信息系统的新突破，使公司信息化建设水平再上新台阶。



5.5 全面提升管理

公司全面贯彻落实国务院国资委关于全面开展管理提升活动要求，结合“十二五”发展规划，以加强管理与深化改革相结合为原则，持续加强企业管理，促进公司持续、稳定、健康发展。

2013 年公司根据生产经营实际，将管理提升全面纳入公司工作各个环节，在全面管理提升的基础上，结合国资委确定的 13 个专项领域，选取其中对经营业绩影响较大、涉及范围较广、协调难度较大的管理领域，进行重点突破。通过持续改进，并以标准、制度和方案的形式形成管理提升长效机制，2013 年共新增和修订制度 62 项，促进公司管理水平不断提升。



6. 合作共赢责任

公司坚持以合作谋发展，以合作促共赢，加强与合作伙伴的沟通与交流，形成水电发展运营的责任共识，凝聚发展合力，共同保障更安全、更经济、更清洁、更持续的电能供应。

6.1 为电网提供优质高效电能

电网企业既是公司的直接客户，更是保障亿万用户安全、优质、高效、清洁电力供应的合作伙伴。三峡—葛洲坝梯级电站处于全国电力联网的枢纽中心，肩负着国家能源保障的重任，向家坝、溪洛渡电站是国家“西电东送”能源战略的重点骨干工程，是实现国家能源战略和长期发展的重大举措。公司与电网公司通力合作，保障国家电力稳定高效供应，确保用户用电安全。

不断增强与电网调度的沟通协调能力，保障能源优化配置

- ▶提高购售电合同和并网调度协议履约水平，2013年度合同电量完成率103.6%
- ▶与电网公司建立定期会商机制，构建和谐共赢的调度关系

不断加强科研合作与技术应用，保障电能安全可靠供应

- ▶公司100多人通过了国调中心与南网总调两个调度机构的专项技术培训与取证考核
- ▶加大科研支持力度，推进研究成果应用于指导生产调度实践

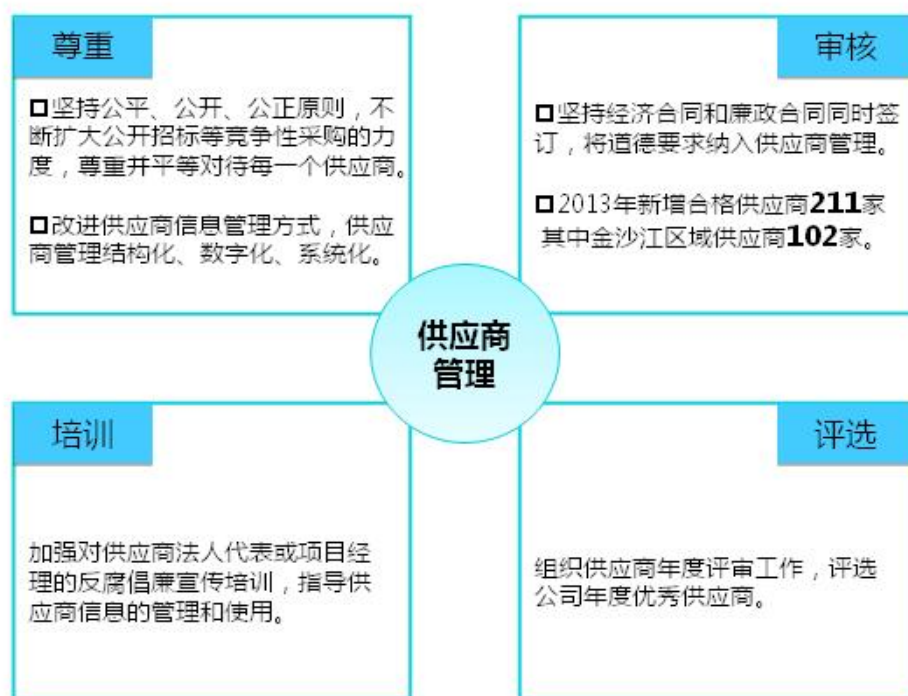
不断探索和优化电站调峰方式，积极为电网提供优质电能

- ▶掌握运行规律，最大限度地满足电网需求，在电站运行中按照调度部门要求实施了调峰运行
- ▶公司全部发电机组都具备了电网一次调频功能，自动发电和电压控制装置投入率满足电网调度部门的要求

6.2 打造责任供应链

公司坚持与供应商建立公平公正的合作关系，履行对供应商的社会责任，同时积极引导供应商履行社会责任，与供应商建立和谐共赢的伙伴关系，共同维护健康有序的市场环境。

2013年，公司通过扩大竞争性采购比例，为更多中小供应商创造发展机会和条件；通过招投标将公司管理标准向供应商推广，为促进供应商发展提供支持。



6.3 促进长江流域水文气象发展

公司注重与相关水文、气象部门合作，在水情遥测系统建设和运行管理上形成了“共建共管、资源共享、优势互补、和谐发展”的合作模式，谋划参与长江流域水情信息共享机制，推动公司和地方水文部门在水情信息采集和应用方面的共同发展，践行长江流域“大水文”观。

2013年，公司加强与长江上游流域发电公司沟通与合作，获取上游干支流电站的遥测水情、预报、水库及电站运行等方面的信息，实施流域电站的信息共享，为长江流域防灾减灾工作提供重要依据；加强与湖北气象局战略合作，开展与长江委中小洪水调度科研合作，提升气象服务质量与效率；创新水文气象预报相结合的模式，提升水文气象技术水平，不断提升长江流域水文气象预报的精确性，全年水情预报日准确率 97.86%，洪峰预报准确率达到 97.5%，气象预报准确率居于国内领先水平。



6.4 助力行业发展

公司致力于成为“世界水电发展的引领者”，注重与国内外同行之间的知识技术交流与分享，助力水电行业快速发展。2013年，公司接待境外来访团组9个，并通过参加国内、国际会议及行业论坛、展览，加强与国内外同行的合作与交流。

公司积极参与行业标准制定，努力提升公司行业影响力。2013年共参与5部行业标准编制工作，优化改进公司技术标准体系，内容涵盖公司电力生产全过程和各专业面，力争为我国水电行业技术标准体系的构建贡献智慧。

2013年公司组织和参加的部分行业交流会议

时间	会议名称
2013年4月	CSR Europe（欧洲企业社会责任协会）年会
2013年5月	GRI可持续发展与报告编制大会
2013年6月	“中国煤炭和电力行业公司日”会议
2013年7月	圣彼得堡国际经济论坛
2013年8月	国际大坝委员会（ICOLD）第81届年会。
2013年9月	信息化专委会、水电控制设备专委会联合主办的学术交流会议
2013年10月	全国大型水电厂青年工作学组工作经验交流会

2013 年公司主持和参加的部分行业标准、规章和文件

标准名称	行业价值
《水电站设备状态检修管理导则》	逐步形成行业领先的
《水电站设备出厂验收检验一般规定》	70 万千瓦水电机组运
《流域梯级水电站集中控制运行技术标准》	行技术与管理标准，推
《水电站水工技术监督导则》	广公司在巨型水电站
《大坝安全监测系统运行维护规程》	运行管理、流域梯级水
	库调度等方面的宝贵 经验

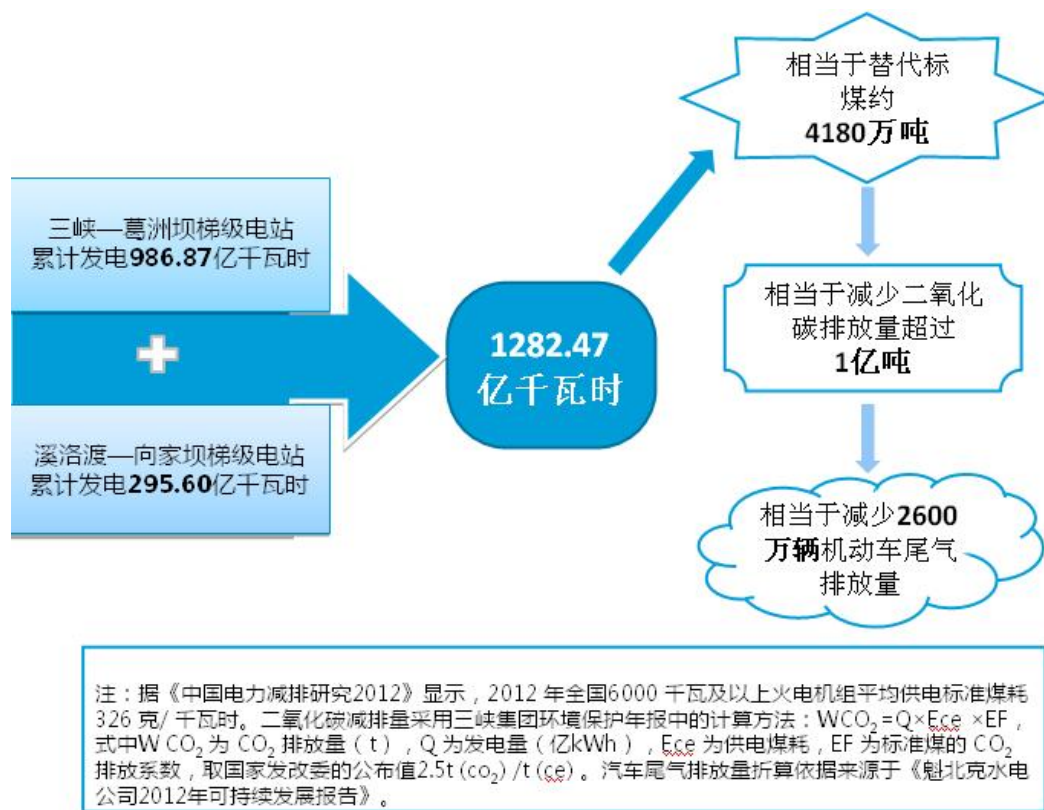
7. 低碳环保责任

能源的使用在给人类社会带来革命性变化的同时也改变了人类赖以生存的自然环境，环境破坏、气候变化给人类发展带来了巨大的挑战。低碳环保、绿色发展已成为当今世界的时代潮流，保护与改善生态环境是当今人类共同责任。公司坚持将“绿色电站”的理念贯彻到电力生产运营管理的各个环节，以更清洁环保的方式为社会提供绿色能源，推进资源节约型和环境友好型企业建设。

7.1 应对气候变化

二氧化碳的过度排放，使大气层遭受严重破坏，海平面持续上升，空气质量指标下滑，雾霾肆虐……面对日益严峻的生存环境，公司积极倡导低碳环保理念，持续推进自身节能减排，加快发展清洁能源，走低碳可持续发展之路，用实际行动为社会的节能减排和环境保护做出表率。

水能作为可再生的清洁能源，拥有在生产转换过程中不产生破坏大气环境的污染物、不排放温室气体的天然属性。2013 年三峡—葛洲坝梯级电站累计发电 986.87 亿千瓦时，受托管理的溪洛渡—向家坝梯级电站累计发电 295.60 亿千瓦时。2013 年，公司运行机组发出的清洁能源可以替代 4180 万吨燃煤，相当于减少二氧化碳排放量约 10452 万吨，减少二氧化硫排放量约 50 万吨，减少烟尘排放量约 15 万吨，为节约化石能源和保护环境起到了积极作用。



7.2 保护生物多样性

生物多样性是维护生态平衡的重要条件，是人类赖以生存的基础。公司深刻认识到在生物多样性保护方面所担任的责任，将保护生物多样性的理念纳入水电站运营管理的各个环节，不断加大生物多样性保护力度。通过开展环境保护关键技术研究 and 应用等措施，降低生产活动对流域生态环境的影响。

2013年，公司通过实施生态调度，降低长江中下游水华发生的几率，开展生态补水，有效改善了四大家鱼繁殖条件；加强三峡珍稀植物和高档花卉组的技术研究，自主研发的“百合试管小鳞茎诱导方法”进一步提升了物种培育的繁殖率和成活率。

7.3 推进节能减排

发展低碳经济，降低能源消耗已成为我国经济发展的重要指标。公司倡导绿色生产经营模式，将节能减排理念纳入调度、运行、检修和办公过程中，坚持绿色管理，实现水电站安全、环保运行。

7.3.1 绿色调度

公司秉持“用好每一方水，调好每一度电”的理念，充分利用有限的来水资源，在满足防洪、航运等方面的基础上，进一步挖掘梯级水利枢纽联合调度和设备潜力，实现“绿色调度”。

2013年，公司通过优化调度，提高水能利用效率，在确保电站安全的前提下，提高机组出力，确保梯级枢纽发电效益最大化。

中小洪水优化调度	发挥梯级水库调度优势	机组满出力运行
全年4次小洪水优化调度 三峡—葛洲坝梯级电站年累计节水增发电量 54.77 亿千瓦时	合理调节梯级电站水位运行，提高梯级电站水能利用率	葛洲坝电站满出力运行 2092 小时

7.3.2 绿色运行

加大技术改造力度，提升设备能效，淘汰高能耗设备，努力降低能源资源消耗，实现“绿色运行”。

优化机组运行方式 提高机组效率	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 科学设置机组运行水头 ➢ 合理安排机组运行方式 ➢ 及时消除水轮机噪音 ➢ 及时清理机组拦污栅漂浮物
做好污水处理 运行管理	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 加强设备运行管理，建立设备设施运行台帐 ➢ 开展交流探讨和技术咨询活动 ➢ 严格执行污水处理工艺流程，定期监测各项排放指标，及时调整工艺参数，确保污水“零排放”
做好漂浮物处理 降低污染	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 探索高效的漂浮物环保处置方式，开展利用漂浮物焚烧发电实验 ➢ 成功取代部分农作物秸秆，为长江漂浮物环保处置和回收利用增加了新途径 ➢ 2013年处置漂浮物22373立方米
加快高耗能 设备改造	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 做好设备选型，选用节能性能最优的10型干式变压器，最大限度降低空载损耗及总损耗 ➢ 隧道、廊道、交通洞照明灯选用LED灯，节约用电量

7.3.3 绿色检修

公司制定并实施减少检修过程废油、废料产生和排放制度，在检修技术方案制定中辨识环境因素，在规划阶段即考虑降低检修对环境的不利影响；在检修过程中，采取各种有效措施减少废油、废料的产生并做好回收处理。

2013 年，公司对跑、冒、滴、漏的设备及时进行处理，开展易漏油气设备的密封结构研究，并提出改造建议，降低、消除设备漏油漏气的现象；通过采购移动式废油回收车、油抹布回收箱对设备检修中的废油进行集中回收处置。

7.3.4 绿色办公

日常办公	<ul style="list-style-type: none">◇ 制定并落实办公设施节能措施，对计算机、照明及空调等电器合理使用◇ 提倡节约用水，发现阀门或管道出现“跑、冒、滴、漏”现象，及时上报检修◇ 尽量采用无纸办公，实行双面打印，减少纸张浪费，鼓励使用再生纸
绿色采购	<ul style="list-style-type: none">◇ 采购环保节能办公用品，对空调机、计算机、打印机、显示器、复印机等办公设备和照明产品、用水器具，由同等优先采购改为强制采购。
交通出行	<ul style="list-style-type: none">◇ 实行单车油耗、公里月统计分析制度，每月定期对车辆进行百公里油耗跟踪统计分析，发现问题及时处理◇ 提倡冬、夏季合理使用车辆暖风、空调制冷设备，做到勤开关，充分利用自然资源，达到节能、降耗减排的目的
低碳生活	<ul style="list-style-type: none">◇ 在食堂，制作小提示及专题宣传展板，发起珍惜粮食倡议，倡导日常消费节约◇ 在照明、空调、水龙头、热水器等设备的开关处等显著位置粘贴温馨提示，引导员工合理消耗能源和自然资源

8. 和谐社会责任

企业的发展，离不开社会各界的大力支持。公司在不断发展壮大的同时，遵循“长期合作、融入当地、平衡兼顾、互利共赢”的方针，积极参与社区建设，鼓励员工服务社会，努力使水电工程成为富民工程，促进社会和谐进步。

8.1 推动地方发展

公司依托资金优势、专业优势和资源优势，长久致力与地方的和谐共生，支持地方持续繁荣发展，服务地方经济发展和人民的生产生活。

8.1.1 贡献经济财富

公司切实履行依法纳税责任，为地方经济社会发展提供良好税收支持的同时，进一步规范税收管理科学化、精益化，注重为地方经济发展创造稳定、可持续的税源。

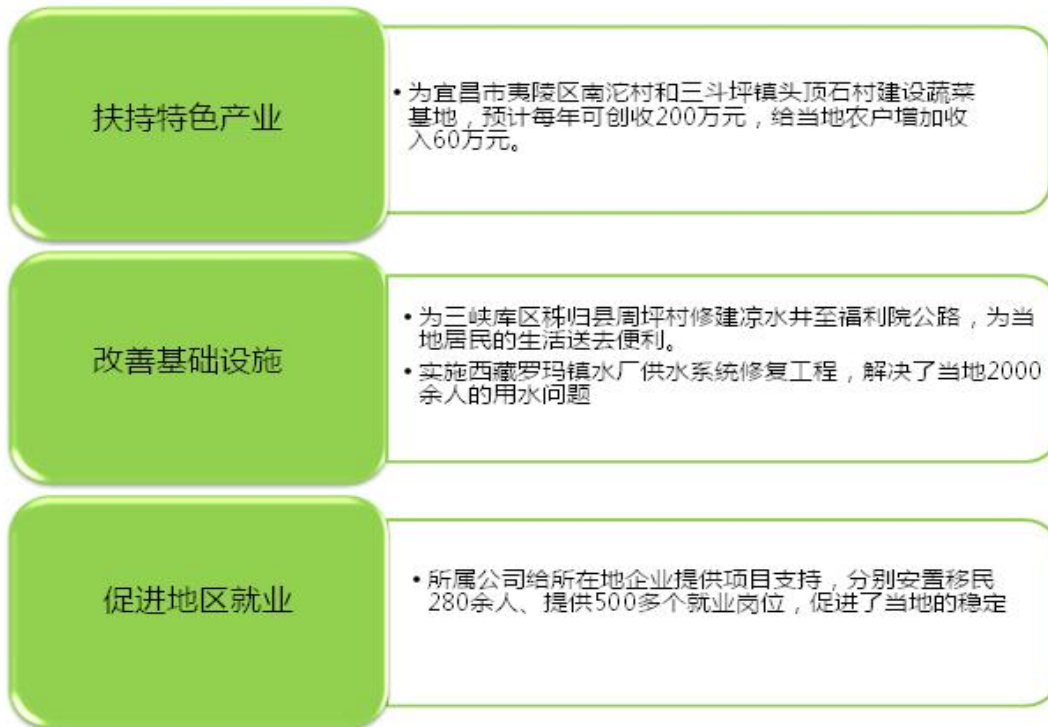
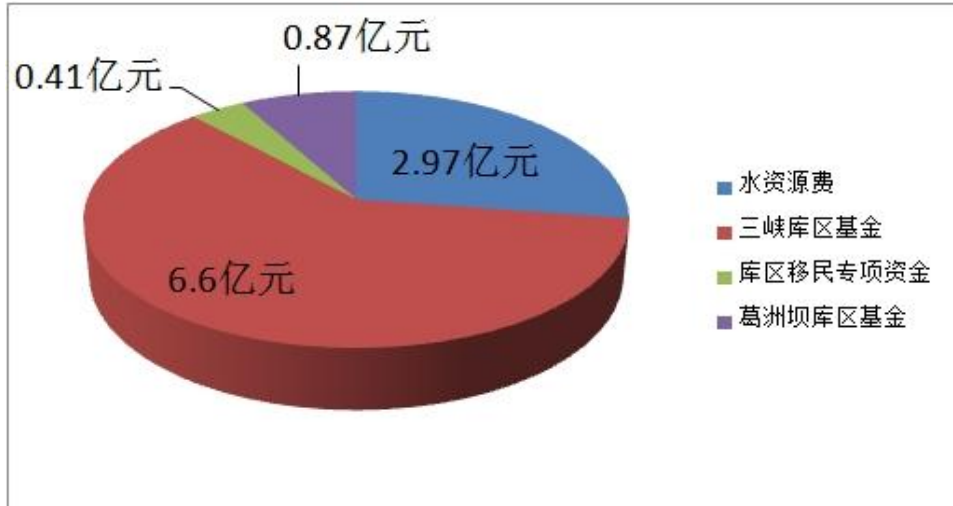
2013 年，公司按照国家有关规定，合计缴纳税费约 72.10 亿元，连续多年被湖北省国家税务局评为“全省国税十强荣誉纳税人”。

8.1.2 支持库区建设

公司在生产经营过程中坚持不懈改善所在地的生产生活环境，秉持用工“属地化”原则，在工程建设后勤服务、三峡清漂、护坡维护项目以及其他季节性用工中，尽量聘用库区移民，与库区同发展。

2013 年，公司上缴三峡、葛洲坝水资源费和库区基金、三峡库区移民专项资金等财政规费约 **10.85** 亿元，为促进库区经济建设提供多项资金保证。

2013 年公司为库区建设提供的资金支持（单位：亿元）



“2012年，我从武汉大学三峡班毕业，很荣幸地成为长电的一员。作为秭归县移民的后代，我深刻体会着三峡库区的建设给我们生活带来的改变，不仅提高了库区人们的收入水平，还大大改善了我们的生活条件。公司还为我们青年员工提供了很大的发展平台，工作虽然辛苦，但我真正学到了第一手的检修技术，我感到无比的充实与自豪。”

——检修厂水轮机班青年员工谭鋈

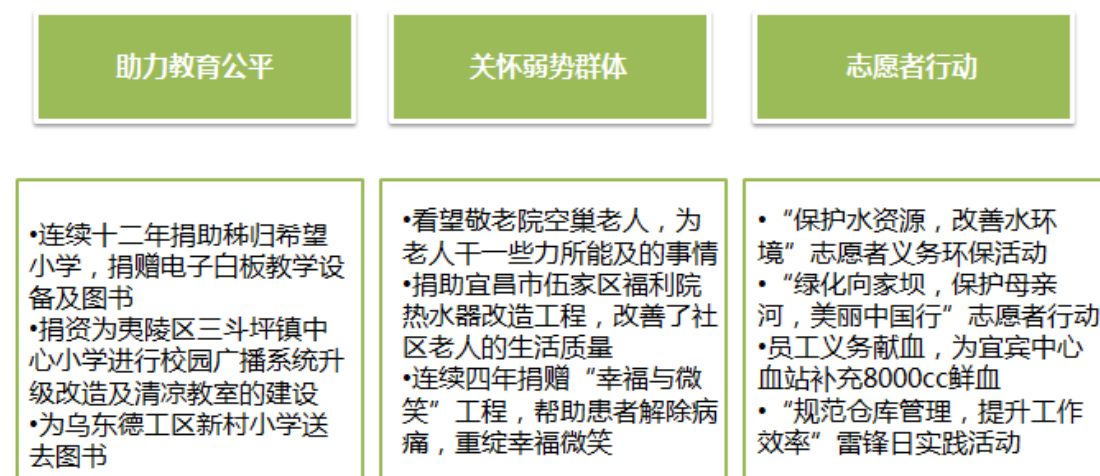
8.2 改善人文环境

公司致力于推动社区发展，支持社区建设和精神文明建设，积极营造和谐的社区文化氛围。作为一家大型的水电上市公司，公司的发展深刻影响着当地人文环境的发展，员工的言行文明、行为规范也潜移默化地影响了本地居民，带动着居民们养成良好的言行举止，不断提升当地整体的文明素养。

2013年，公司积极融入当地社区，在社区内设置专栏，为居民普及水电、防震减灾等常识；邀请当地居民和大学生来电站进行参观，传递水电知识和公司理念，全年共接待60多批次、4700余人次。

8.3 奉献社会公益

公司坚持用爱心回馈社会，持续关注教育、文化事业，为促进社会和谐注入新的希望和力量。2013年，公司组织学雷锋爱心团队、郭明义爱心团队青年志愿者活动58次，2725人次青年参与了各类志愿服务活动；看望、资助孤寡老人、贫困学生126人次，并荣获了“最具慈善爱心捐赠企业”称号。



9. 员工发展责任

员工的发展是企业发展的动力和源泉。公司努力构建和谐稳定的劳动关系和健康的劳动环境，为员工的发展搭建广阔的平台，营造温馨幸福的大家庭氛围，追求企业与员工共成长。

9.1 提供发展平台

公司秉持“选好人、用好人、培育人、凝聚人、发展人”的理念，着力造就一支素质优良、团结协作、积极进取的员工队伍。

9.1.1 汇聚英才

为满足企业快速发展对人才的需求，公司秉持“公开、平等、竞争、择优”的原则，坚持“应届高校毕业生招聘、新兴产业特殊人才引进、社会通用工种岗位属地化招聘相结合”的人才招募思路，不断优化人力资源结构。

2013年，公司滚动修订五年期人力资源规划，科学预测人员需求，拟定人员配置与招聘计划并组织实施。继续深化与高校合作，开展“订单+联合”培养工作，开通公司招聘专用微博、微信，通过组织公司专家到高校讲课、高校学生来公司实习等措施，加大宣传力度，进一步优化招聘方式和流程。2013年共招录新员工278人。

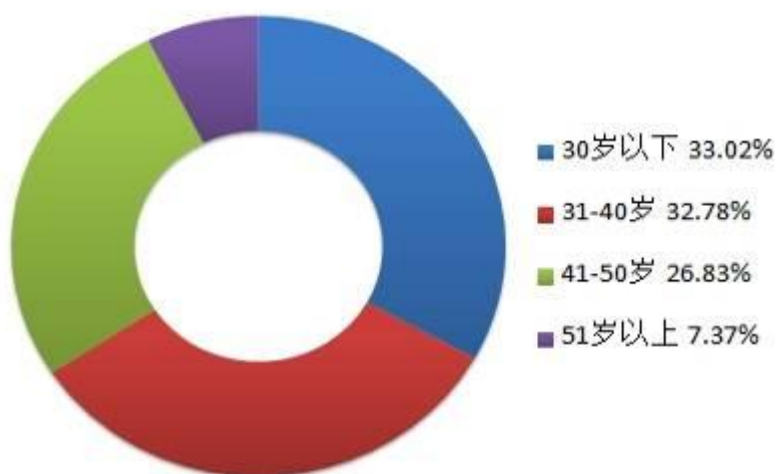


截止 2013 年底，公司共有在岗员工 7947 人，其中，少数民族员工 286 人，男女比例约为 2:1。

2013 年员工岗位类型分布图



2013 年员工年龄结构图

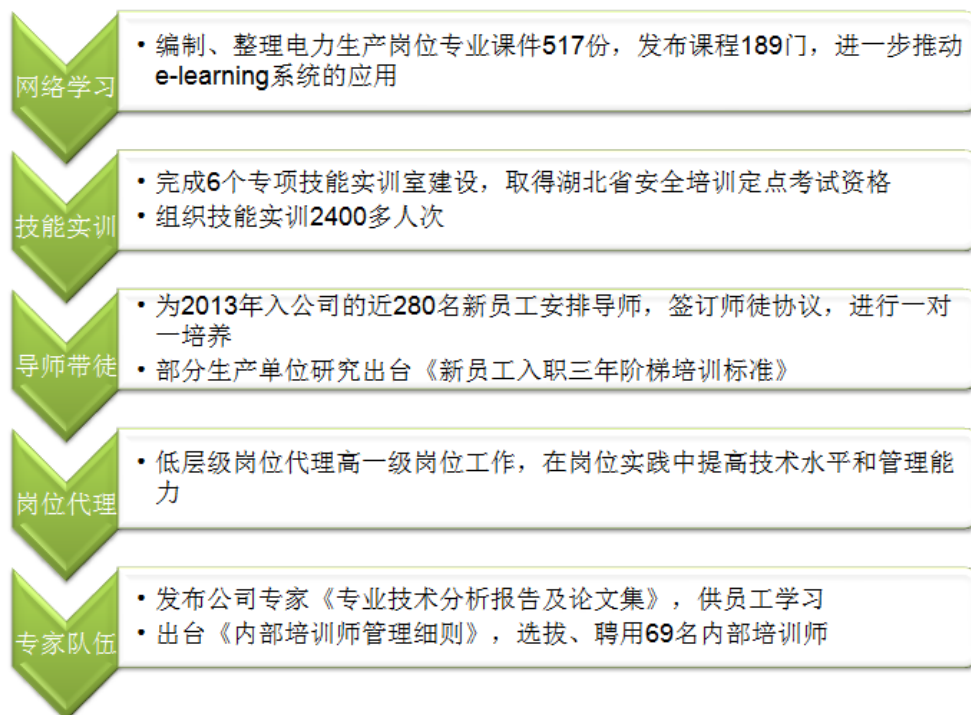


9.1.2 成长培养

公司重视员工知识、技能和综合素质的提高，坚持以员工能力建设为重点，通过教育培训、岗位培养、实践锻炼等方式，着力提高生产作业人员技能操作水平，提升技术专家技术创新及研发能力，增强管理人员战略思维能力、创新能力和组织执行能力，培养造就一批具有行业影响力的技能型、技术型和管理型人才。



2013年，公司进一步完善员工培养方式，努力促进员工快速成长。



人物故事：在溪洛渡电厂，我们经常能看到这样的场景：一名老师傅正在白板上写写画画，他的身边围着一群青年员工。老师傅边写边讲，青年员工们认真听讲

记录。每讲完一个小节，老师傅会停下来，等待大家消化吸收，也会耐心解答大家提出的各种问题。他就是溪洛渡电厂励磁直流设备主任，长江电力励磁一级专家陈小明。他用从事电力生产工作 31 年的丰富经验指导着一批年轻的水电人，他利用网站、QQ、博客这些年轻人活跃的平台，积极传授本岗位业务技能和安全知识，有效促进了青年员工技能水平和综合素质的提升。

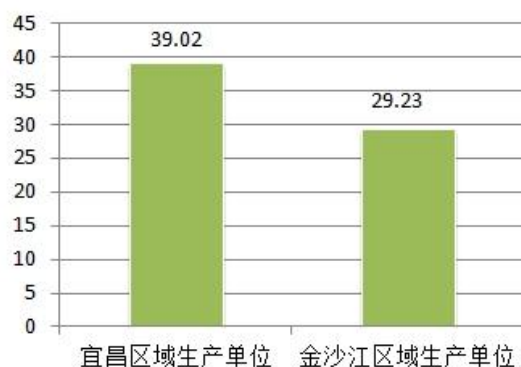
9.1.3 拓展发展空间

公司为员工提供管理、技术、技能等多方面的职业发展渠道和宽松的内部流动环境，进一步完善员工岗位竞聘、选调（聘）、支援、挂职等内部流动机制，优化公司总体人力资源结构，拓展了发展空间，让员工更好地发挥潜能。

金沙江流域电站助力人才发展

公司金沙江电力生产筹备工作历时 5 年，公司统筹规划、创新机制、精心组织，系统实施人才引进、内部调配、岗位培养相关举措，满足金沙江高强度接机发电对人才的批量需求；近千名员工奔赴金沙江电力生产一线，继续发扬着艰苦奋斗、勇于挑战的“三峡”精神，实践“同享阳光、共担风雨、与公司共成长”的人生理念。金沙江梯级电站的建设为员工快速成长和职业发展创造了机遇和空间，高强度的接机发电任务也为员工提供了岗位实践锻炼和培养的良好平台。在金沙江一线，“80 后”早已成长为生产经营与管理骨干，“85 后”已成为生力军，“90 后”也陆续挑起了工作的重担。

宜昌和金少江区域生产单位员工平均年龄对比



9.2 保障员工权益

公司坚持平等就业，合法用工，保障员工各项权益，关心员工身心健康，维护员工切身利益。

9.2.1 基本权益维护

公司尊重人权，不因宗教、民族、性别、年龄、地域等因素歧视员工。公司严格按照相关法律法规要求，与每位员工签订劳动合同，全年劳动合同签订率100%；公司为员工办理养老保险、失业保险、工伤保险、医疗保险、生育保险和住房公积金，并执行企业年金、企业补充医疗保险、带薪休假等制度，不断完善社会保障体系，全年社会保险参保率100%。全年无劳动关系争议案件发生，劳动关系保持和谐、平稳。

2013年，公司进一步加强薪酬保障制度建设，强化激励约束机制，启动“岗位、绩效、能力”三位一体的岗位薪酬体系研究工作。公司为鼓励员工到艰苦地区工作，薪酬分配适当向生产一线，特别是金沙江电力生产人员倾斜。

9.2.2 职业健康安全

公司依托质量环境职业健康安全标准化体系建设，推进员工职业健康安全管理的过程化和规范化。组织开展安全知识讲座、现场安全专项培训、“安全生产月”活动，不断提升员工健康安全意识，提高员工自我防护和自救互救能力。

2013年，公司整体作业环境安全得到进一步的改善。公司建立“安全、质量、环境”三标一体化管理体系，强调把员工的健康安全放在首位，将溪洛渡、向家坝、成都、北京等所属单位和部门纳入体系认证范围，全面覆盖公司所有服务项目；增加员工年度健康体检经费，为在有可能发生职业病岗位工作的员工增加专项体检，切实防范职工职业病风险，全年共组织4370名员工参加了体检，体检率达到96%。

9.2.3 增进沟通融合

公司坚持职工代表大会、厂务公开制度，开通领导电子信箱和领导在线栏目，畅通领导与员工的沟通渠道，充分保障员工的知情权、监督权、参与权和表达权，

进一步增强员工参与企业管理与建设的积极性和主动性。

2013年，公司继续坚持以人为本的思想，民主管理不断推进，员工主人翁意识和参与公司管理的能力得到进一步增强。



9.3 营造幸福长电

公司认同并爱护每一位付出辛劳的员工，在保障员工权益和职业发展基础上，注重人文关怀，让员工与公司同进步、共发展，努力打造幸福家园。

9.3.1 培育优秀企业文化

公司十分重视企业文化的培养，大力开展企业文化规划宣贯，加强对企业文化理念体系的解读以及对员工行为准则的宣贯。加强对公司发展战略、文化理念的宣贯，不断增强员工对公司的认同感和归属感。

2013年，公司推进实施公司企业文化建设三年工作规划，修订完成公司2013—2015年企业文化规划，编印并全面推动公司新VI系统的规范应用，加强班组文化、安全文化、廉洁文化、责任文化、创新文化等专项文化建设，促进企业文化落地、根植基层。



9.3.2 丰富文化生活

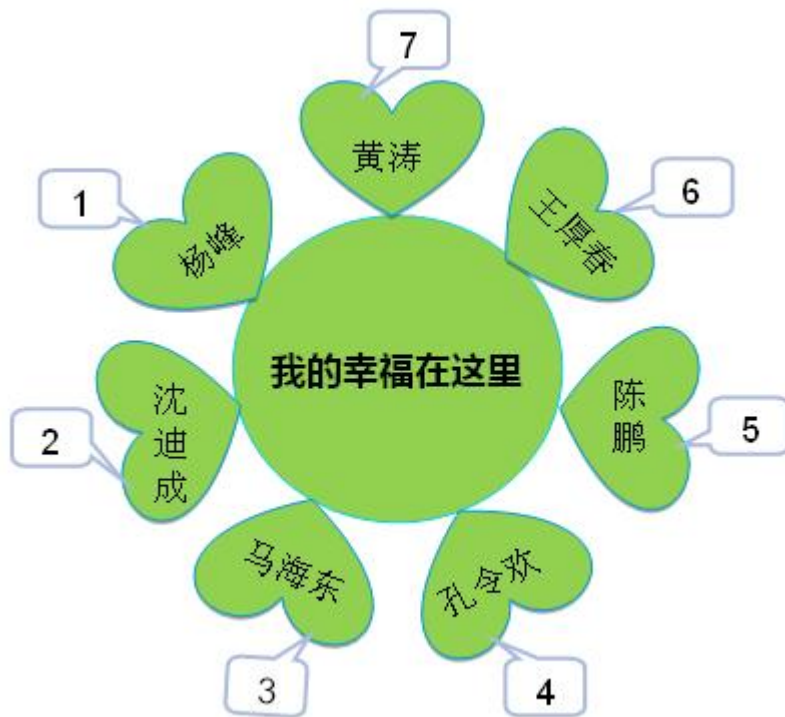
公司注重陶冶员工的高尚情操，开展各类贴近企业实际、贴近员工生活的文体活动，丰富员工业余文化生活。

2013年，公司新调整和成立了一批深受广大职工喜爱的文体协会，进一步完善相关文体协会的管理制度和活动方式。全年共有14567人次的职工参与公司各级工会组织的各类文体活动，进一步丰富职工业余文化生活。

9.3.3 共筑幸福家园

公司始终坚持“以人为本”的理念，努力提升员工幸福指数。不断增进与员工之间的感情，进一步提高解决问题的效率，保障员工幸福发展。

2013年，公司以党的群众路线教育实践活动为契机，广泛征求职工群众意见，不断转变工作作风，及时解决员工实际困难，提升员工工作和生活质量。



“我与三峡结缘于‘三峡班’，并有幸成为第一届学员。刚进公司我就体会到了家的感觉，这里人性化的关怀、精细化的管理，都让我充满着幸福感和自豪感，在三峡上班也让我的父母备感自豪。”

——杨峰，湖南人，毕业于重庆大学第一届“三峡班”，2007年进入三峡电厂，现就职电气维修发电分部

“来到公司十年了，随着公司发展，自己人生价值也得到逐步实现。从一个毛头小伙成长为带过5、6个徒弟的‘老师傅’。伴随三峡工程十年成功运行，我深深体会到‘三峡无小事’，看着高峡平湖、雄伟的大坝，带来的不仅是对巨型电站稳定运行的一种高度责任感，也是一种宁静、踏实的幸福感。”

——沈迪城，广东人，毕业于葛洲坝水利学校，2002年进入三峡电厂，现担任机械水工维修设备专业组长

“父亲年近六十，含辛茹苦的将我和姐姐抚养成人。2013年，父亲从家乡来到这里，看到我工作的环境，看到令人震撼的三峡大坝，留下了激动的眼泪。谢谢公司使我成为父亲的骄傲，未来我希望能在这里安居乐业，把辛苦一辈子的父亲接过来共享天伦。”

——马海东，湖北人，毕业于武汉大学第三届“三峡班”，2012年进入检修厂，现就职于水工维修部

“从大学本科毕业后，我非常幸运地被公司录取了，也算‘荣归故里’。公司十分注重新员工的培养，使我有机会在溪洛渡电厂轮岗培训，快速了解电厂的整个运行情况，还为我们每位新员工安排一位师傅，耐心负责的指导我们。未来我希望多多学习，快速进步，争取尽快可以独当一面。”

——孔令欢，云南省永善县人，毕业于重庆大学，2013年进入溪洛渡电厂，现就职于电气部测控分部

“我很幸运加入了长电，公司给青年员工很多机会，在这里成长很快、发展空间更加广阔。刚到公司有师傅带着，在没有师傅帮助的时候，很多工作要自己处理，就会觉得压力很大，但是有压力才有动力，这样成长的速度也会更快。在公司的大环境下，自己和公司一起成长和发展，明天很美好！”

——陈鹏，重庆人，毕业于四川大学第一届“三峡班”，2007年进入三峡电厂，现就职于溪洛渡电厂机械水工部

“我来自云南省绥江县，作为一名‘库区生源’被长江电力录取，有幸被分配到向家坝电厂运行部成为一名运行人员。能回到家乡工作是我在听说向家坝电站开始施工时就埋在心里的梦想，因而在大学选择专业时我毫不犹豫地选择了这个在别人看来工作环境比较艰苦的专业。在向家坝电厂，这里每一个员工都是那么出色，这里的设备很先进，我希望通过我的努力，尽快熟悉岗位，提升岗位技能，能够出色地完成岗位工作，成为一名合格的向电人。”

——王厚春，云南省绥江县人，毕业于昆明理工大学，2013年进入向家坝电厂，现在就职于运行部六值

“饮岷江水，展金沙志，三峡助我圆家乡梦。我出生在宜宾岷江河畔，受岷江水哺育18年，使我对水利有了无法言表的亲切。07年公司在四川大学组建三峡班，我因是库区学子而被录取。毕业后，几经辗转，经过两年在三峡、葛洲坝的锻炼，我来到向家坝，回到故乡回到父母身边。能见证家乡向家坝水利枢纽的建设，我感到无比自豪；从事向家坝电站运行维护管理工作，我感到

任重道远。我将认真做好每一次巡检和维护工作，为保证枢纽安全运行，为家乡建设贡献自己绵薄之力。”

——黄涛，四川省宜宾市人，毕业于四川大学“三峡班”，2008年进入三峡电厂，2010年调入向家坝电厂，现就职于机械水工部水工分部

10.2014 年展望

责任领域	2014 年计划
枢纽运行责任	<ul style="list-style-type: none"> • 优化调度、精益生产，全面发挥梯级电站的防洪、抗旱、航运、补水、发电等综合效益 • 预防为主，防患未然，努力构建安全管理长效机制 • 持续贯彻“建管结合，无缝交接”生产管理理念，确保金沙江流域梯级电站安全稳定运行
卓越运营责任	<ul style="list-style-type: none"> • 把握市场发展规律，适应市场改革需要，确保电能营销任务 • 完善成本控制体系和手段，促进业绩稳定增长 • 不断完善内控体系，推动公司健康发展 • 稳妥开展资本运作和国际业务，继续培育新兴产业 • 提高管理信息化水平，加大科技创新力度，持续推进科技创新 • 以改革促发展，落实管理提升改进措施，改善和提升公司管理绩效
合作共赢责任	<ul style="list-style-type: none"> • 加强与电网公司的沟通协商和合作，切实维护客户利益 • 加强采购管理，提高竞争性采购比例，与供应商携手共建公平运营的市场环境 • 加强与地方水文部门的会商、技术交流，推动长江流域水文气象发展 • 深入推进与国内、国际行业间的交流与合作，积极参与国内外行业政策、标准的制定，推动行业健康发展
低碳环保责任	<ul style="list-style-type: none"> • 增强节能环保意识，优化节能措施，全面挖掘节能渠道，努力实现节能降耗 • 优化运行方式，提高水能利用效率，提高流域水情预报精度 • 不断完善绿色产业链，推进园林绿化业务
和谐社会责任	<ul style="list-style-type: none"> • 积极落实企地共建项目，支持库区教育和社区民生，推动社会责任项目规范化管理 • 坚持倡导和鼓励员工志愿者行动，积极参加公益活动，持续塑造优秀企业公民形象
员工发展责任	<ul style="list-style-type: none"> • 加强公司战略发展人力资源储备，不断优化和完善薪酬保障体系 • 以青年员工培养为重点，建设一支综合素质一流的人才队伍 • 进一步加强和完善员工权益保障服务，提升员工幸福指数 • 大力推进企业文化宣贯，营造和谐幸福的公司发展氛围

附录：主要奖项

获奖名称	获奖单位	授奖单位
2013 年度中国上市公司资本品牌价值百强	长江电力	中国上市公司市值管理研究中心 清华大学中国金融研究中心
2013 年度中国上市公司综合实力 100 强	长江电力	中国上市公司发展研究院 中国城市发展研究院
荣获“上交所中国十佳上市公司”	长江电力	上海证券交易所
“Top Plants 顶级电站”	三峡电站	《能源》
央视财经 50 成长领先指数样本公司	长江电力	中国中央电视台
金牛上市公司百强榜	长江电力	中国证券报
央企上市公司综合实力第 7 位	长江电力	国资委企业改革局
法律风险最小 20 家上市公司	长江电力	中央人民广播电台 中国政法大学企业法务管理研究中心
全国电力行业信息化优秀成果一等奖	长江电力	中国电力企业联合会
全省国税十强荣誉纳税人	长江电力	湖北省税务局
2013 年电力行业企业管理成果一等奖：《安全管理责任到岗 设备管理责任到人——三峡电站责任体系创新与实践》	三峡电厂	中国电力企业联合会
第四届全国电力行业设备管理先进单位	长江电力	中国电力设备管理协会
云南省五一劳动奖状	向家坝电厂	云南省总工会
全国企业应急救援知识竞赛优胜单位奖	向家坝电厂	国家安全生产监督管理总局
省气象行业天气预报职业技能竞赛团体二等奖	梯调中心	湖北省人力资源和社会保障厅 湖北省总工会 湖北省气象局
电力安全生产科技成果奖：《葛洲坝电站机组数字化状态分析与诊断系统》	长江电力	国家电监会 国际安全监管总局
水力发电科学技术进步二等奖：700MW 巨型水轮发电机组励磁系统研制及其应用	长江电力	中国水力发电工程学会
水力发电科学技术进步三等奖：新一代励磁系统关键技术的创新研发与应用	长江电力	中国水力发电工程学会
第四届全国电力职工技术成果三等奖：三峡电站水轮机顶盖与座环密封换型	三峡电厂	中国能源化学工会全国委员会 中国电力企业联合会
第四届全国电力职工技术成果三等奖：新型组合式导叶立面密封	检修厂	中国能源化学工会全国委员会 中国电力企业联合会
中国电力行业宣传工作先进单位荣誉称号	长江电力	中国电力企业联合会
“中国金蜜蜂 2013 优秀企业社会责任报告.环境专项奖”：《长江电力 2012 年度社会责任报告》	长江电力	WTO 经济导刊

第九届“中电传媒杯”银奖：《践行五项兴安 打造本质安全企业》	长江电力	中国电力企业联合会
全国电力行业文化和企业文化优秀成果三等奖：《班组文化建设的实践与探索》	长江电力	中国电力企业联合会
中国企业文化管理创新十强	长江电力	文化部中国化管理学会
中国企业文化竞争力双十强	长江电力	中国化管理学会企业文化管理专业委员会
最具慈善爱心捐赠企业	长江电力	宜昌市慈善总会
全国“安康杯”竞赛优胜企业	三峡梯调中心	全国“安康杯”竞赛组织委员会