

责任引领未来 共筑美丽潞安

Responsibility makes the future, collaboration for a beautiful Lu'An



2012年企业社会责任报告

山西潞安环保能源开发股份有限公司

SHANXI LU'AN ENVIRONMENTAL ENERGY DEVELOPMENT CO.,LTD

报告说明

关于本报告

本报告是山西潞安环保能源开发股份有限公司自 2008 年首次发布社会责任报告以来，连续第五年发布，是潞安环能 2012 年度履行经济、环境和社会责任的真实反映。我们对相关情况作出如下说明：

报告主体

山西潞安环保能源开发股份有限公司。

报告时间

本报告的时间跨度是 2012 年 1 月 1 日至 2012 年 12 月 31 日。考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容适当向前后延伸，若有此类情况会注明。

报告范围

公司总部及所属煤矿、子公司在经济、社会、环境方面的责任履行情况。

编写标准

本报告的撰写参照了全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）的可持续发展报告指南（G3）、上海证券交易所颁布的《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》和《公司履行社会责任的报告编制指引》以及《中国工业企业及工业协会社会责任指南》（GSRI-CHINA 2.0）。

数据来源

公司正式文件、统计报告以及各部门在社会责任履行情况上的部门数据汇总。

指代说明

为了报告的行文方便，山西潞安环保能源开发股份有限公司在本报告中也称“潞安环能”、“我们”、“股份公司”或“公司”。

发布形式

本报告以印刷版和网络版两种形式发布。网络版可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）和本公司网站（<http://www.luanhn.com>）查阅下载。

目录

1. 董事长致辞	1
2. 关于我们	2
2.1 公司简介	2
2.2 公司理念	3
3. 战略与治理	3
3.1 发展战略	3
3.2 规范治理	4
4. 社会责任体系	6
4.1 社会责任理念	6
4.2 社会责任流程	6
4.3 利益相关方参与	7
5. 价值之美，美在传递.....	8
5.1 价值理念	8
5.2 我们的行动	8
5.2.1 能源保障	8
5.2.2 对股东负责	9
5.2.3 对客户负责	10
5.2.4 对供应商与合作伙伴负责.....	11
5.2.5 对员工负责	11
5.3 我们取得的成果	16
6. 科技之美，美在创新.....	17
6.1 价值理念	17
6.2 我们的行动	17
6.2.1 科研平台稳提升	17
6.2.2 科研保障增投入	18
6.2.3 科研成果展实力	18
6.3 我们取得的成果	21
7. 生产之美，美在安全.....	22
7.1 价值理念	22
7.2 我们的行动	22
7.2.1 安全生产管理	22
7.2.2 安全生产投入	23
7.2.3 安全生产教育和培训.....	25
7.2.4 组织安全生产检查.....	27
7.2.5 安全生产事故处理.....	27
7.3 我们取得的成果	29
8. 社会之美，美在和谐.....	30
8.1 价值理念	30
8.2 我们的行动	30
8.2.1 支持社区建设	30
8.2.2 支持地方发展	30
8.2.3 增加就业岗位	31
8.2.4 保护弱势群体	31
8.3 我们取得的成果	33
9. 环保之美，美在绿色.....	34
9.1 价值理念	34
9.2 我们的行动	34
9.2.1 环保减排	34
9.2.2 节能降耗	35

9.2.3 生态治理.....	37
9.3 我们取得的成果.....	38
10. 社会责任绩效数据.....	39
10.1 每股社会贡献值.....	39
10.2 数据指标汇总.....	40
11. 社会评价---荣誉与认证.....	42
12. 展望 2013	43
13. 第三方审验	44
14. 指标对照表	46
15. 报告反馈	51

1. 董事长致辞

低碳经济是世界未来经济发展大势所趋，生态清洁是杰出企业的重要标志，绿色发展是赢得未来竞争的必然要求，公司坚持走“三化三型”的发展道路，努力推动潞安从高碳能源向低碳利用转型，使产业走向高端、产品趋向终端，提升企业核心竞争力、打造良好的企业形象。

2012 年，是实施“十二五”规划承上启下的重要一年，也是实施转型跨越发展的关键之年。在形势复杂、任务繁重、压力巨大、挑战颇多的条件下，潞安环能充分考虑经济、社会和环境的协调性，统筹兼顾相关各方的利益和期望，切实推进企业与社会可持续发展的有机统一，积极创建“资源节约、环境友好”型企业，实现对国家“可持续发展”战略的承诺，切实履行社会责任，进一步完善“大安全”格局，构建国际化的长效安全管理新模式，以高标准确保高安全，以大安全保障大发展，坚持一切发展依靠员工，一切发展为了员工，实施分层次、高标准、可持续的幸福工程，全面开创幸福潞安新天地。

未来，公司将通过企业集中布局、产业集群发展、资源集约利用、功能集合构建、产业耦合发展，使资源就地转化率、传统产业循环率、新兴产业占比、节能减排率、科技贡献率进一步提高，在国家能源基地建设、拉动地方经济增长、员工幸福安康、生态保护治理、支持社会公益等方面走在全国、全行业的前列。



2. 关于我们

2.1 公司简介

山西潞安环保能源开发股份有限公司成立于 2001 年 7 月 19 日，系经山西省人民政府以晋政函（2001）202 号文件批准，以山西潞安矿业（集团）有限责任公司作为主发起人设立的股份有限公司。

2006 年 9 月 22 日，潞安环能（证券代码 601699）在上海证券交易所正式挂牌上市。自公司上市以来业绩呈现了健康、快速、持续发展的良好势头，先后入选上证 180 指数、沪深 300 指数、上证公司治理板块、上证 50 指数样本股，成为融资融券标的股，在资本市场上树立了企业高价值、高成长的良好形象，成为山西板块和煤炭类 A 股上市公司的第一绩优股。

公司主营原煤开采、煤炭洗选、煤焦冶炼；洁净煤技术的开发与利用；煤层气开发；煤炭的综合利用、地质勘探等。现有四对生产矿井、五座洗煤厂和 20 个控股子公司、3 个参股子公司，资产总额 396.13 亿元。

公司拥有国家级企业技术中心，是国家喷吹煤生产基地和优质动力煤生产基地，所属主体矿井均为行业高产高效矿井，综合机械化程度达到 100%，生产的煤炭产品具有“低灰、特低硫、高发热量、超洁净”的环保特性。率先试验成功的综采放顶煤技术，被誉为“潞安采煤法”，引领了世界厚煤层采煤方法的一次革命，对煤炭工业的发展作出了重要贡献。首创的潞安烟煤用于高炉喷吹技术，获国家发明专利、中国煤炭工业科技进步特等奖，并成为制定该产品国家标准的基准。

潞安环能秉承“对股东负责、对员工负责、对社会负责、对未来负责”的企业宗旨，致力于通过创建本质安全型、集约高效型、科技创新型、生态示范型及文明和谐型企业的“五型企业”，为国家、社会、员工、客户及投资者创造了丰厚价值和回报。

2.2 公司理念



3. 战略与治理

3.1 发展战略

潞安环能“十二五”规划中，明确了“大焦化”发展战略，即着力构建以低碳循环、绿色和谐为特色的煤焦化产业格局，逐步实现向多种精细化工产业延伸，致力成为集煤炭生产经营和高精深煤化工于一体，具有强大竞争力的新型环保能源企业。

2012 年是潞安环能实施转型跨越发展的关键之年，公司以科学发展观为指导，紧紧围绕“十二五”发展规划，强化危机意识、创新意识、引领意识，突出优势发展、特色经营，坚持战略制胜和强管精营，着力提升安全生产、集约高效和市场营销水平，全力推进煤焦化主业做大做强，坚持把社会责任理念融入到日常运营中，优化产品结构、提高资源使用效率、实施绿色开采、积极回报股东和社会、关爱关怀员工，进一步做大煤炭和煤焦化主业，实现提升经营业绩与履行社会责任的和谐发展，努力开创现代化环保能源上市公司崭

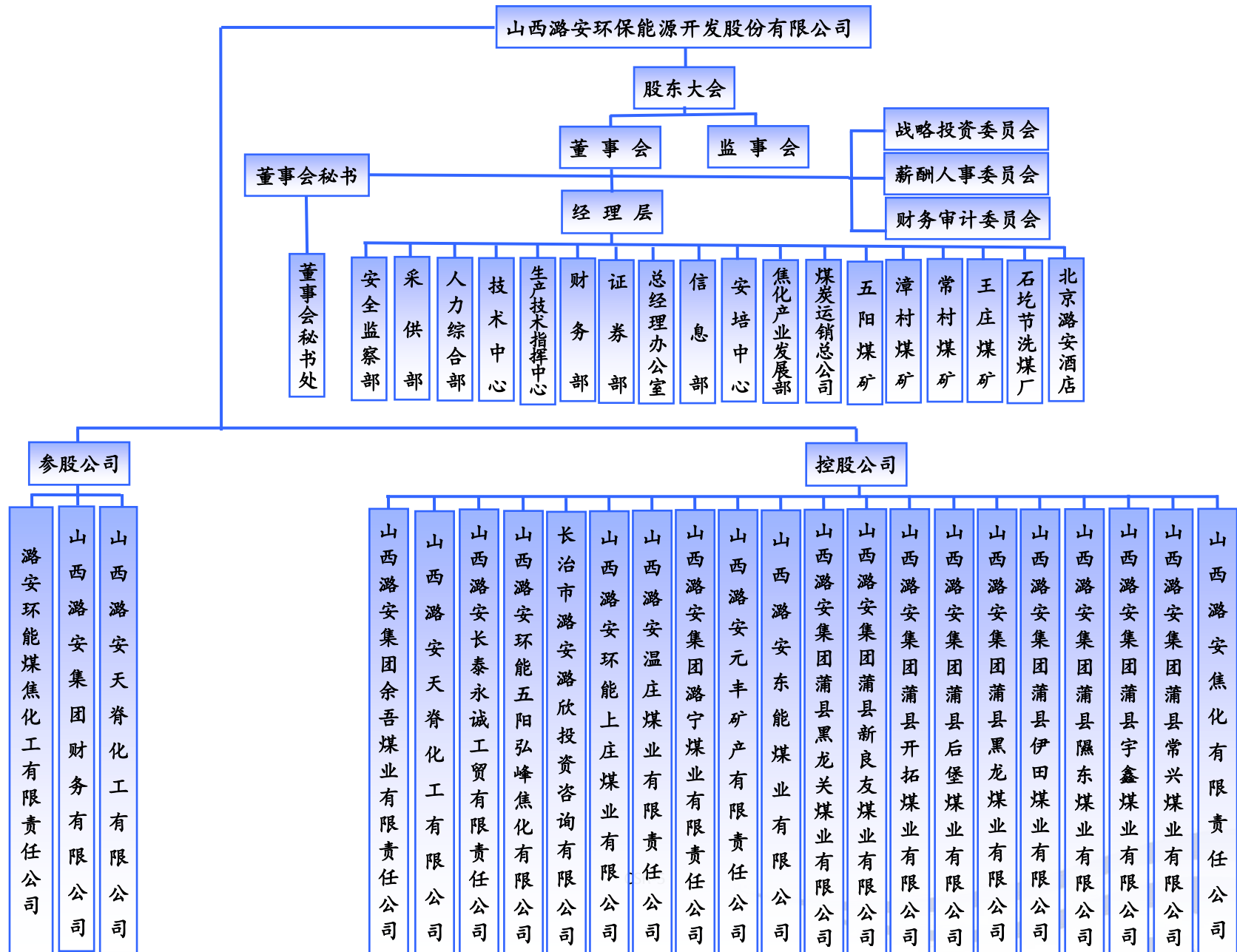
新局面。

3.2 规范治理

2012 年，潞安环能进一步完善公司治理，优化法人治理结构，进一步完善以章程为核心的内部治理制度，以企业内控建设为切入点，进一步深化公司规范运作、科学管理，充分发挥董事会的核心统领作用，突出监事会、独立董事和外部审计机构的监督作用，强化落实执行力，确保决策、监督、执行机制的贯彻落实。

一年来，公司企业内部控制建设工作围绕风险防控这条主线，以制度完善和固化落实为抓手，坚持与转型发展大局相结合，坚持与绩效考核体系相结合，坚持与安全生产管理相结合，以基于财务报告的内控完善为先手，努力构建形成“权责分明、制约有效、全面防控、高效运作、科学合理”的现代化企业全面内控体系，提高公司经营管理水平和防范风险的能力，促进公司持续健康发展。

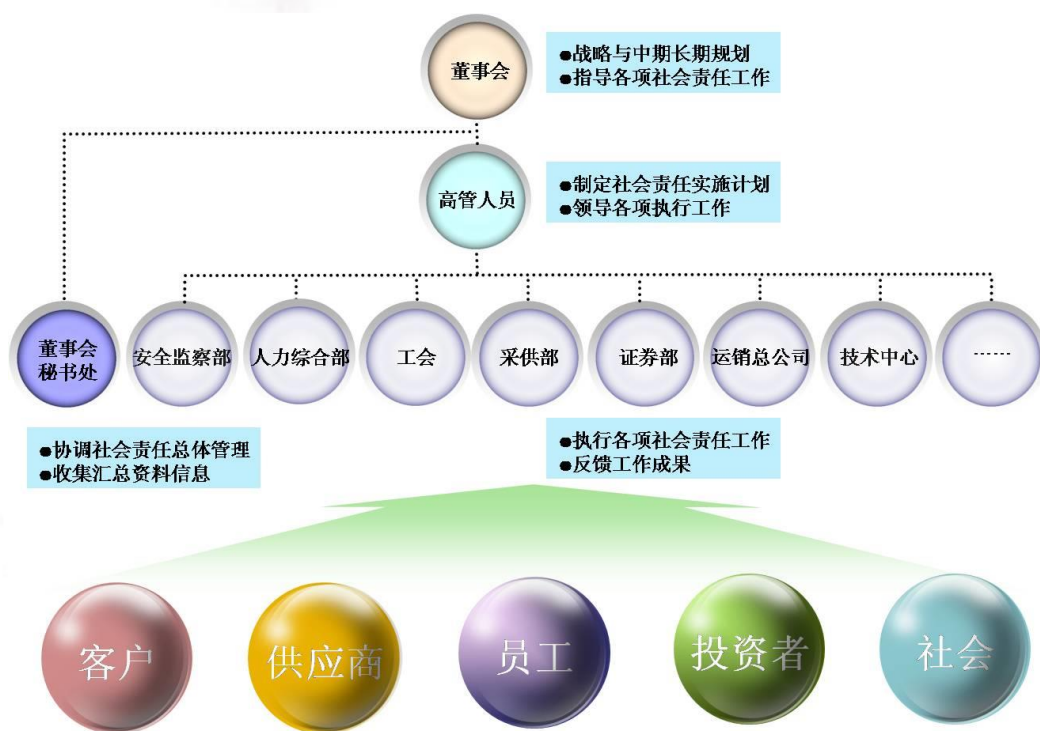




4. 社会责任体系

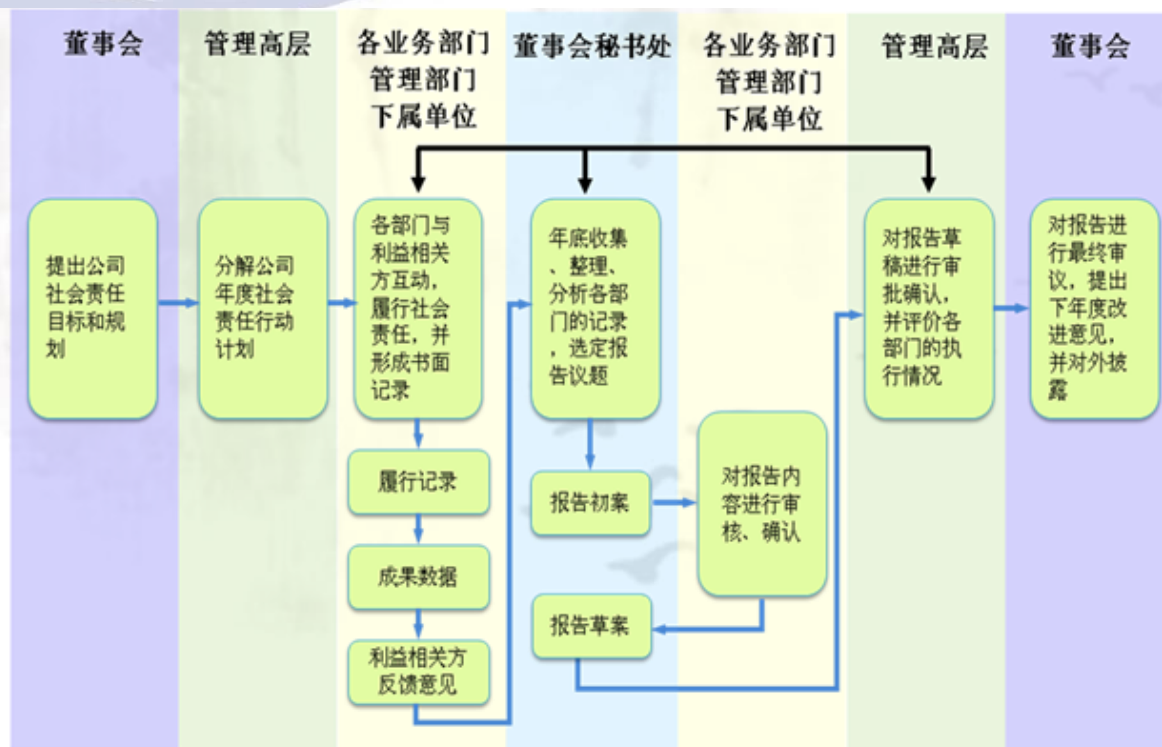
4.1 社会责任理念

为了更加系统有效地推行社会责任战略，公司建立了履行社会责任的制度规范，明确了从董事会、管理高层到各职能部门、子公司在社会责任的履行和管理上的职责，逐渐形成了一体化的社会责任组织协作架构，并不断在实践中落实细化组织协作。



4.2 社会责任流程

公司制定了清晰的社会责任履行流程和报告流程，明确了从董事会、管理高层到各业务部门/管理部门/下属单位、董事会秘书处的各个机构的职责。



4.3 利益相关方参与

为了更好地提高公司社会责任管理水平、促进利益相关方沟通和参与，公司建立了社会责任信息数据库，完善社会责任信息体系，定期收集和处理公司社会责任信息，确保信息完整、准确和及时，提高利益相关方沟通和参与的成效。

确保利益相关方的知情权、监督权和参与权，建立和完善利益相关方参与机制；制定和落实利益相关方参与的实施方案，致力于提高利益相关方的满意度，鼓励和支持利益相关方推进企业的可持续发展。

5. 价值之美，美在传递

5.1 价值理念

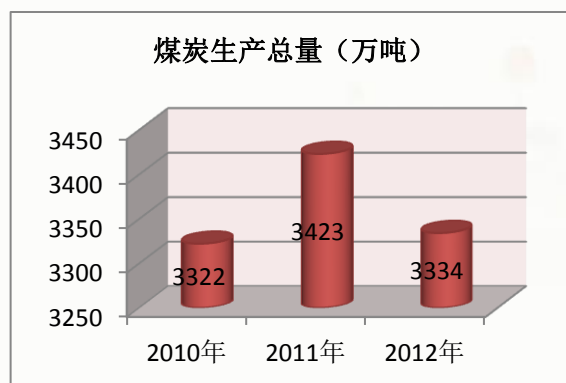
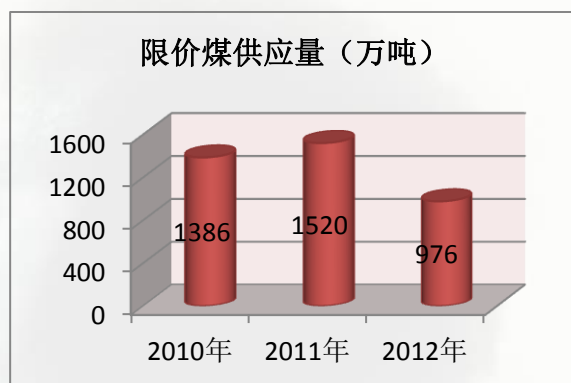
社会是企业的摇篮，股东是企业的源泉，客户是企业的上帝，供应商和员工是企业的血脉。作为国家重点的煤炭生产基地和优秀的行业上市公司，潞安环能始终围绕能源保障、厚报股东、以人为本、诚信至上，取得了利益相关方的认可，获得了他们的支持和帮助，提升了公司的经营业绩，增加了公司的社会价值，实现了共同进步和共荣发展。

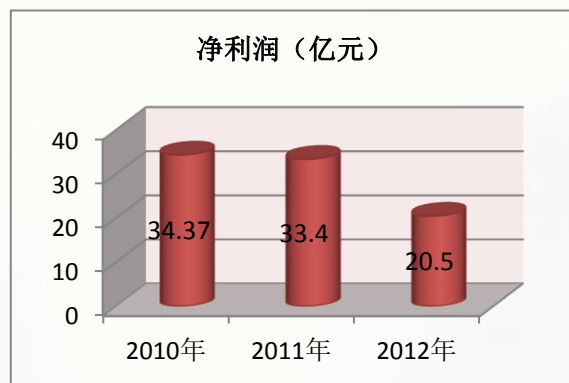
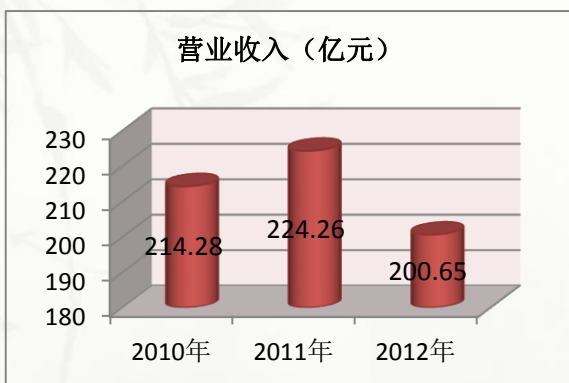
5.2 我们的行动

5.2.1 能源保障

能源是推动社会进步的动力，能源发展是经济发展的缩影。2012 年，世界经济持续下滑，国内经济增速放缓，钢铁行业全面亏损，但我们始终铭记作为全国重点煤炭企业承担国家能源安全战略的使命和责任，积极做好煤炭供应保障工作。2012 年公司全年完成煤炭生产 3360 万吨。

面对诸多困难，公司始终高度关注民生工程，认真履行社会责任，积极参与省委省政府供应农村低收入农户冬季取暖用煤的惠民工程。公司按照供煤计划，明确管理，负责供应长治、运城、临汾、忻州冬季取暖用煤，保证所供煤炭及时准确保质地发运到农户家中。

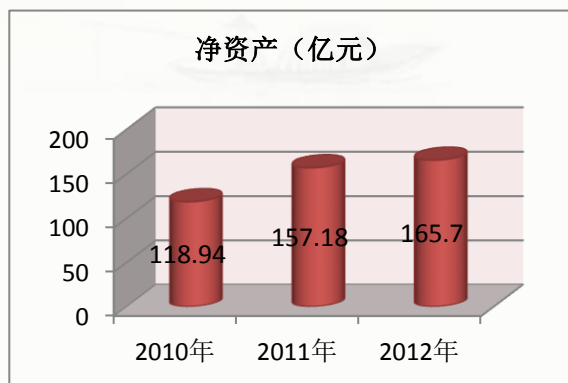
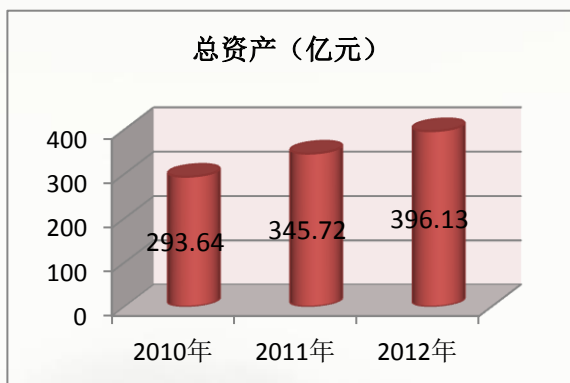




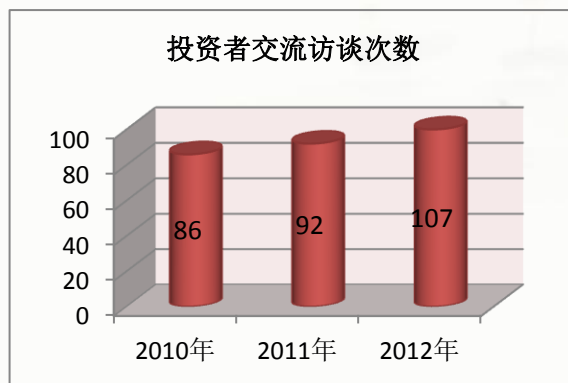
5.2.2 对股东负责

股东的不懈支持是企业持续经营的基础，公司充分尊重和保障股东权益。

信息披露：公司严格遵循信息披露“及时、准确、完整、真实、公平”的五大原则，按照证监会、上交所及《上市公司信息披露管理办法》的相关规定，今年共披露了 22 条公告信息，在定期报告中增加了前瞻性和叙述性信息，增加了企业信息的透明度。

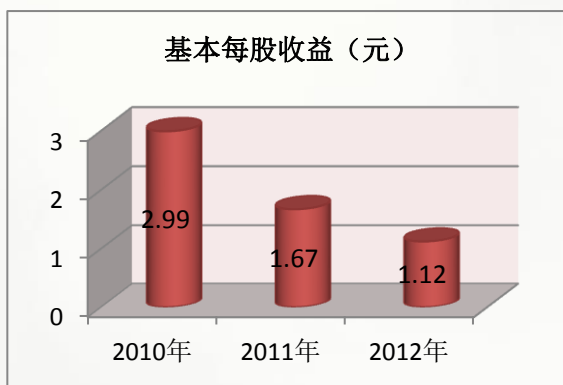
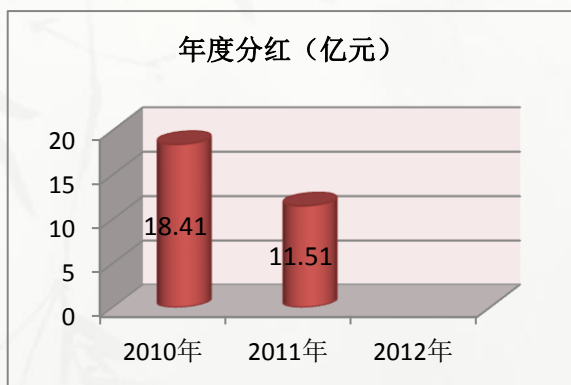


投资者关系维护：今年，公司接听来电咨询约 300 余次，接待投资者来访 100 余人次，悉心听取了投资者对于公司的建议和意见，耐心解答投资者疑惑，了证券媒体和投资者的广泛认同，有效拓展了投资者基础，提升了公司资本市场好形象。



投资者
约
发展
获得
巩固
场良

本年度公司分红计划为：以 2010 年 12 月 31 日总股本 115,054.20 万股为基数，向全体股东按每 10 股送 6 股并派现金红利 10 元（含税），共计分配利润 184,086.72 万元，剩余未分配利润 260,270.79 万元结转下一年度。同时用资本公积金转增股本，每 10 股转增 4 股，共转增 46,021.68 万股。



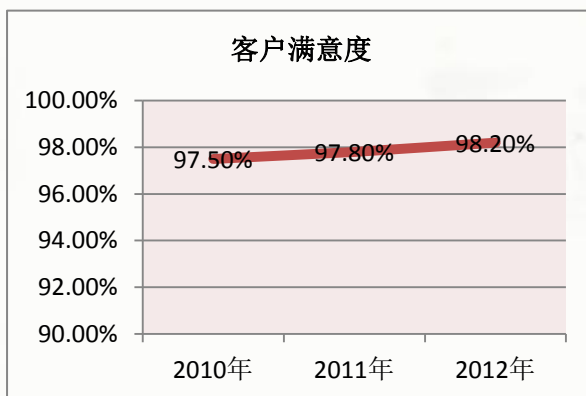
5.2.3 对客户负责

潞安环能坚持建设以客户管理为中心的销售体系，以质量标准体系建设、客户服务体系建设为重心，坚持“与能人携手，和巨人同行”的合作理念，坚持“有情有义有利，同心同德同赢”的营销理念，诚信诚意为客户创造双赢的机会和空间，潞安煤市场影响力和品牌美誉度进一步增强。

5.2.3.1 质量标准体系建设

在煤炭选洗方面，公司在各矿选煤厂开展了“选煤厂稳定循环作业会战”活动中，开展了季度煤质管理大检查，并对浮选系统技术进行了改造和优化。

公司先后对湖北、山东、湖南、家钢铁企业和电厂进行质量走访，质化验和数质量测算标准进行了并积极组织开展了“煤炭产品质量第一，用户至质量管理氛围，提升了公司上下及全质量意识。根据煤质抽检过程中发和用户反映情况，及时采取相应措



河南等多就双方煤有效沟通，量月”活上”的质体员工的问题现的问题施，有效

保证了外运煤炭质量，提高了用户满意度。积极组织开展了用户满意度调查活动，共发放调查表 78 份，收到 75 份，各大用户满意率在 98%以上。

在产品质量提升方面，公司始终大力支持相关技术研究，部分技术和设备研究已经结题，使选煤厂煤泥精煤产率显著调高，在细颗粒煤分选技术领域处于国际领先水平。

5.2.3.2 客户服务体系建设

全面推进以客户为中心的潞安营销大格局建设，狠抓客户管理工作，强化重点用户开发，不断优化客户群结构，培育开发战略用户。公司在巩固原有大型国有合作伙伴的基础上，积极开拓新市场，新培育开发了一批具有广阔合作潜力的贸易客户。

建立完善了客户档案，对大型重点用户进行资料建档，准确记录各大客户企业的性质、规模、发展前景、潜力、负债、盈利能力等情况，详细记录了其用煤品种、耗煤情况、月计划量、合同的兑现率、连续性、稳定性等信息，有效提升了公司在煤炭营销过程中对风险预测能力和控制能力。

对各矿外运煤质进行登记，实时掌握各矿煤炭质量和数量，发现问题及时解决，保证做到认真对待客户反映的每一个问题。全面加快潞安营销信息网络的升级，着手筹建营销信息系统向各整合矿井的技术延伸，积极建设用户管理的网络平台。

5.2.4 对供应商与合作伙伴负责

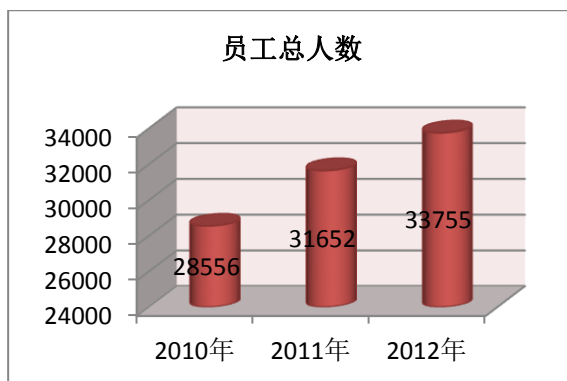
供应商与合作伙伴是企业持续发展的重要保证，公司高度重视与供应商、合作伙伴建立长久稳固的合作关系，对供应商的性质及其对企业的战略价值而进行分类，加强、扩展与优化供应商关系，在日常经营中互惠互利，实现了双方互益。

2012 年，公司深入精细调研市场，执行阳光采购模式，创新阳光采购技术，应用阳光采购规律，开展卓有成效的人性化谈判，严控采购环节管理，实行整体采购效益最优化等措施，开创了阳光供应大物流战略发展新局面。开展供贸一体化体系建设，依托物资供应，集结优势资源，开发市场前沿阵地，做供应商的供应商，对条件成熟的大宗材料，如电缆、皮带等探索供贸一体化运作。现已初步形成以供保贸、以供促贸、以供带贸、供贸一体、战略合作、合作双赢、持续发展的全新局面。

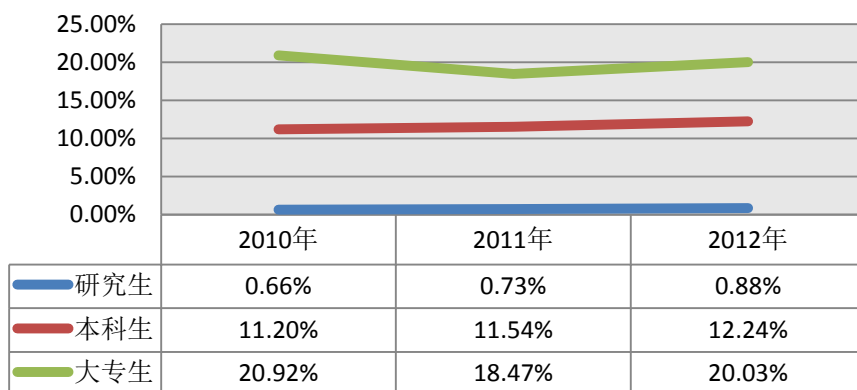
5.2.5 对员工负责

5.2.5.1 尊重员工，关爱员工

尊重员工：在日常经营管理中，公司严格遵守国家劳动法、公司法等相关法律法规的规定，合法用工、尊重和保障人权，依法与员工签订劳动合同，保障员工拥有平等机会，避免员工受到任何形式的歧视，确保在经营中不侵犯国家法律所规定的公众的基本权益，每月按时足额发放员工薪酬。



高学历员工占比年度比较



为了保障员工的合法权益，公司依法成立工会，并积极支持工会独立开展工作，鼓励和支持员工通过职工代表大会、工会等途径参与民主管理，建立集体协商制度，与员工就其切身利益相关的重大事项开展平等协商，坚持和完善职工代表大会制度，从源头上维护职工合法权益。

关爱员工：2012年，公司积极推进“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动，通过人文关怀充分调动员工的积极性，提升企业内在的“主动性效率”，员工的认同感和归属感得以增强。

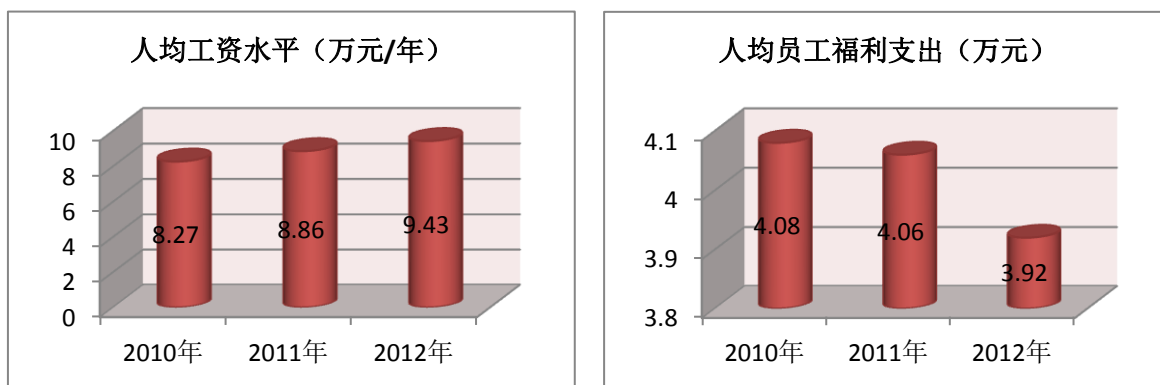
公司开展组织丰富多彩的文娱活动，开展“读十本好书，唱十首好歌，观十部好片”高品质精神幸福工程；社区和谐艺术节、女工文化节、第六届全民健身运动会等活动蓬勃开展，彰显员工热情与活力的同时，营造了昂扬向上的企业文化。

公司不折不扣落实离退休人员的生活待遇，按时发放生活费、生活补贴及春节、中秋节、重阳节慰问金；组织离休干部、退休厅局级干部及全公司 80 周岁以上的老同志进行了免费体检；并开展丰富多彩的文化娱乐活动，乒乓球、台球、麻将、武术、象棋等活动逐次开展，实现“老有所教、老有所学、老有所乐”。

公司时刻不忘为企业奉献的病残员工及困难员工，分别为 3215 名工残、大病、离退休职工发放慰问金 1805015 元、专项救济金 1112800 元、遗属生活困难补贴 352200 元，为 933 人次发放大病医疗互助金 182 万元。工会干部与 46 户困难职工家庭开展“一帮一”结对子活动，对困难家庭遇到的实际困难给予帮助。

5.2.5.2 多重保障，多彩福利

公司为员工制定了完善的薪酬制度和健全的福利计划，并本着效率优先，兼顾公平的原则，依据实际效益与考核结果进行合理调整，保证员工薪酬与个人贡献相匹配。今年发生工资总额 318310 万元，人均工资 9.43 万元，比去年增长 6.43%。



同时，公司依法为员工缴纳社会保险费用，为员工提供了多项福利，为员工生活提供有效保障。截至 2012 年底，公司养老保险参保职工 100%，实现了应保尽保；按时足额为离退休职工发放了养老金；医疗保险参保职工 100%，全体职工能够病有所医，享受较高医疗保险待遇；公司今年提高工伤职工伤残赔偿标准，共使用工伤保险费 1400 多万元。除失业保险和生育保险外，公司还筹集职工互助金 307 万元，为困难员工和工伤员工提供额外的保障。另外，公司为员工提供企业年金作为补充性养老金，截至今年年底，公司有 33755 名员工参加了企业年金，仅 2012 年年金缴费已达 20253 万元。

5.2.5.3 员工培训，人才培育

潞安环能以“好人+能人”为理念，多渠道引入新鲜血液，并加强对人才的培养，使之成长为企业的造血干细胞，在各岗位上各施所长，实现员工与企业的双赢。

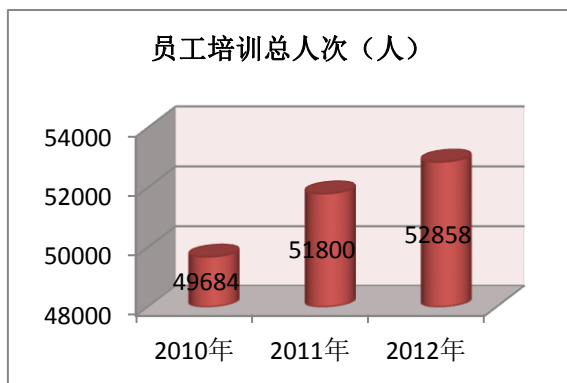
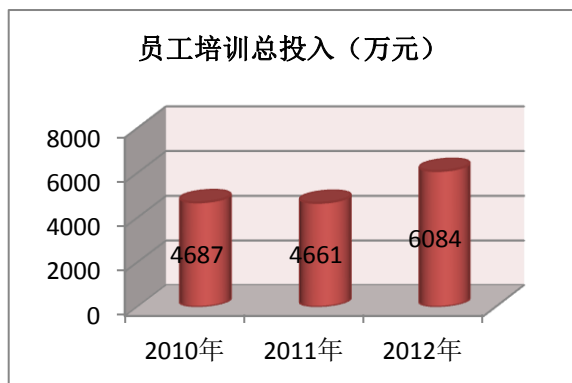
多渠道人才开发，引进新鲜血液：公司坚持素质为本，引进主体专业的优秀大学生。以校园招聘为主，共招聘 2012 届二本以上煤炭和化工主体专业毕业生 1100 名，其中硕士以上 172 名，占 15%，提供了人才储备和智力支持。

另外，公司还通过多种渠道积极引入高端和专业人才。例如，召开的第十四场成熟人才面试会，17 名网络投递简历的优秀专业技术人才被录用。

新模式系统完善，培养造血干细胞：为打造创新型企业，培育智慧型员工，公司以系统培训为基础，学习型组织建设为推动，奖优罚劣为支撑，进一步完善人才培养模式。

公司继续推行二学位转专业培养模式，与高校联合培养复合型人才。去年以来，已有两届共 563 名“二学位”毕业生上岗就业。今年有 380 名二学位学员已进入相关高校进行“回炉再造”。

实施优秀班组长素质提升计划，推进骨干队伍人才建设。今年对成绩合格、取得大专毕业证的第一期“优秀班组长素质提高班”学员 95 名已经全部纳入人事管理序列，为其今后职务、职称晋升开通了渠道。公司坚持每年聘请国内顶尖专家、学者对全体矿处级干部进行集中封闭式培训；每年选派优秀中青年干部出国培训或到清华大学、上海交大等著



名高校学习当代前沿的管理理论；开办清华“潞安班”，实现了“把清华大学课程搬到潞安”。

搭建成才立交桥，激发成长动力：为了提升员工创新和钻研技术的积极性，公司推行首席专家、首席工程师和首席技师考核激励制，对现有 17 名首席专家和 3 名首席工程师进行考核。公司推进星级制管理，对业绩突出、具有专长、做出贡献的专业技术人员，分五个星级进行评价管理，并匹配相应的职责和待遇。

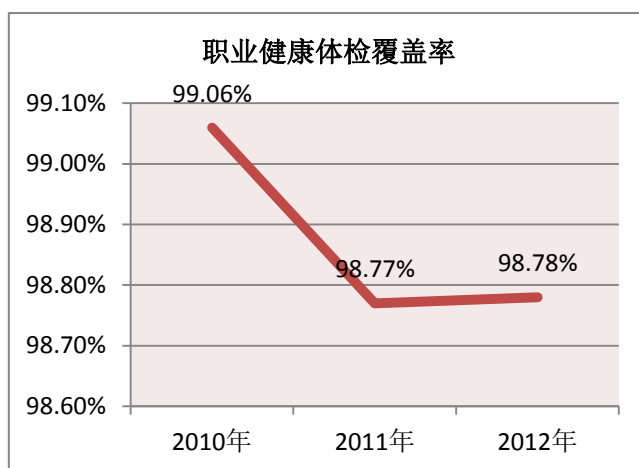
公司目前已建立起三大人才信息库，即科级干部信息库、专业技术人才信息库和离岗、退休人才信息库，建立了公平透明、快速反应、高效运转的人才管理信息体系，实现人力资源开发和管理信息化，为公司战略决策提供了全面、及时的人才信息支持，搭建了岗位

成才的人才信息“高速通道”。

5.2.5.4 职业健康安全

员工是企业的血液，公司格外重视员工职业健康安全，构建了符合实际的职业健康安全管理体系，实施推广了职业健康安全管理体系新标准。今年 2 月 GB/T28001-2011 版标准颁布，公司聘请高级培训教师对体系内部审核人员进行了新标准培训，使内审员及时掌握了标准的变化，为体系的有效运行奠定基础。

公司持续开展职业病防治工作，确保基层职工的身体康。今年全年对接触职业危害因素的应检人员进行了职业健康体检，阅读诊断胸片 9000 余人份；4 月份组织公司各单位全面开展《职业病防治法》宣传周活动，共发放各种宣传资料 2 万余份，举办宣传咨询活动 6 次，电视、报纸等媒体同时进行了相关宣传活动；组织职业卫生技术人员参加了省卫生厅组织的职业病诊断和职业健康体检专项培训，对员工进行了职业健康知识培训，培训员工约 1900 余人。



5.3 我们取得的成果

 我们的承诺	进展	 完成情况
<ul style="list-style-type: none"> ● 积极保障能源供应； 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 煤炭产量 3334 万吨； ● 参与供应农村低收入农户冬季取暖用煤的惠民工程。
<ul style="list-style-type: none"> ● 严格把控煤炭质量关, 有效解决质量问题； 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 外运煤炭产品合格率达到 98% 以上；
<ul style="list-style-type: none"> ● 落实和推进阳光供应大物流中长期发展； 	持续进行	<ul style="list-style-type: none"> ● 深入精细调研市场, 执行阳光采购模式, 创新阳光采购技术； ● 开展供贸一体化体系建设, 依托物资供应, 集结优势资源, 开发市场前沿阵地；
<ul style="list-style-type: none"> ● 建立完善客户和供应商管理体系, 维持良好的投资者关系； 	持续进行	<ul style="list-style-type: none"> ● 客户满意度 98% 以上； ● 公司接听投资者来电咨询约 300 余次, 接待投资者来访约 100 余人次；
<ul style="list-style-type: none"> ● 提高员工薪酬福利, 保证员工职业健康, 丰富员工业余生活, 帮助困难员工。 	持续提升	<ul style="list-style-type: none"> ● 员工人均工资 9.43 万元, 人均福利 3.92 万元； ● 培训金额投入 6084 万元, 共培训公司员工约 52858 人次； ● 职业体检覆盖率 98.78%； ● 组织开展了社区和谐艺术节、女工文化节、第六届全民健身运动会等多项文娱活动； ● 发放病残员工及困难员工补助 263 万元。

6. 科技之美，美在创新

6.1 价值理念

科技引领进步，创新驱动未来，科技能力是企业活力的标志，是企业发展的核心动力。企业具有较强的科技创新能力，才能在产业分工链条中处于高端位置。作为资源型企业，潞安在转型跨越发展中，突出以高端创新引领高端发展，以持续创新驱动持续发展，以高效创新促进高效发展，在创新中赢得主动，赢得优势，逐步实现由资源驱动型企业向创新驱动型企业发展。

6.2 我们的行动

6.2.1 科研平台稳提升

公司坚持产学研用相结合，继国家级企业技术中心及博士工作站建立后，积极建设申报国家重点实验室。公司与山西大学省部，共建了国家环境保护煤炭废弃物资源化高效循环利用技术重点实验室，并联合申报国家“863”项目—“煤矸石硅铝碳资源化高值利用技术”项目，推进国家“863”项目的进展。

博士后工作站向社会输出精英分子，并输入新鲜血液。2012年1月份，第二批博士从工作站出站，三位博士获得由全国博士后管理委员会颁发的博士后证书。

公司以锚杆检测实验室为平台，按照国家级标准的要求，在完成检测任务的同时，先后解决了数十项直接制约检测工作正常开展的技术难题、装备问题，一边建设，一边开展自主创新工作，并在数据积累和分析中总结出了一套适合锚杆检测的手段和方法，更加准确、快速的对送检样品进行科学的参数评价，完善了检测装备，强化了人员素质，提高了检测水平。

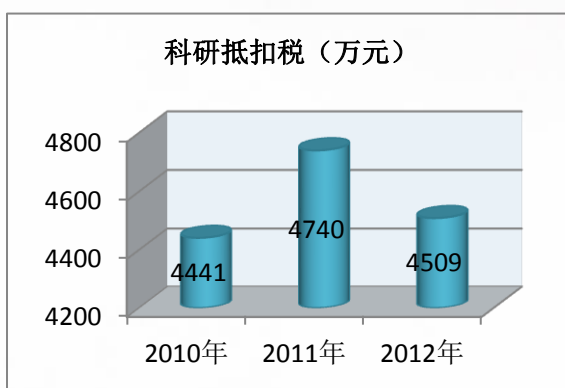
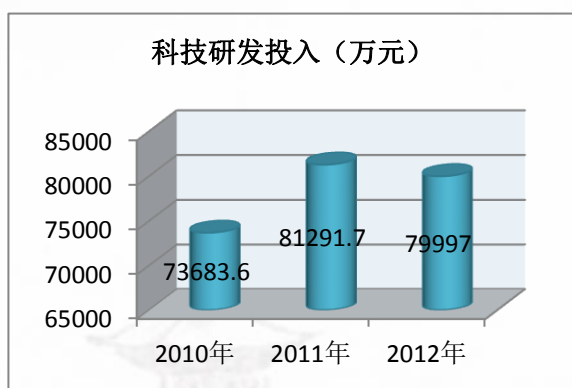
近三年公司技术人才情况对比

技术人才	2010年	2011年	2012年
高级职称(人)	419	430	446
中级职称(人)	987	1057	1122
初级职称(人)	1791	1876	2129

6.2.2 科研保障增投入

潞安把科技创新视为可持续发展的驱动力，对科研采取多渠道多层次的资金投入，设立有科技基金，并建立科技项目单独列账制度，形成规范化的管理体系，保证科研创新的持续发展。

2012 年，公司科技投入资金 79997 万元，为公司持续创新提供可靠的资金保障和动力。今年潞安环能享受国家级高新技术企业税收优惠政策，可实现税收优惠 4509 万元，为公司取得显著经济效益。



6.2.3 科研成果展实力

潞安环能积极推进技术产业化，狠抓重点领域研究，加大关键环节技术改革，取得一系列重大科技创新成果。

公司自主知识产权数量质量取得大幅度增长。一年来,公司申报专利 46 项，获得发明专利 3 项，实用新型专利 43 项，专利申请量和获权量居全省煤炭系统前列。

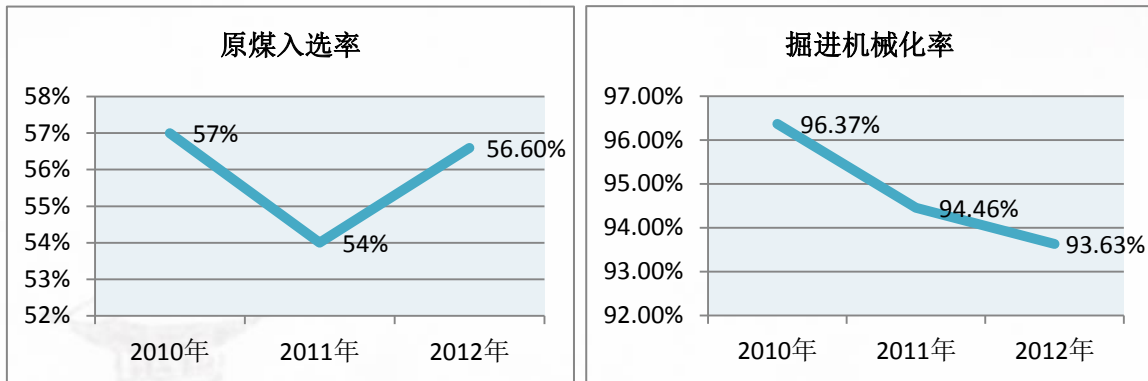
技术水平和应用效果取得突破。2012 年，公司共荣获省、部（行业）级科学技术奖 11 项，其中：山西省科学技术进步奖 3 项，教育部科学技术奖 1 项，中国煤炭工业协会科学技术进步奖 7 项。荣获长治市科学技术奖 6 项。其中“一种单绳提升用限速制动器”、“一种智能局部通风系统”、“井下高效煤泥水分离装置”三项科研项目获国家实用新型专利。

6.2.3.1 煤炭开采技术

为了有效提高煤炭开采效率，公司积极进行采煤主导新技术、新工艺的试验与推广，密切跟踪“潞安矿区中厚煤层一次采全高综采工艺及装备技术研究”等重点项目的实施，保证了项目的实施进度和效果：余吾煤业 300 米大长厚综采工作面工业性试验将进行全面推广；王庄矿新扩区 7105 启动实施了一次采全高工作面布置；王庄矿 52 采区将试验 6m

厚煤层的充填开采，大木厂将试验水力开采；目前“一次采全高”项目已进入井下实施阶段。

为突破实现集约高效的瓶颈，公司加大资金投入引进先进掘进设备及辅助设备，研发先进技术。公司引进多台大功率挖掘机或掘锚一体机，采用岩巷深孔预裂爆破技术、岩巷深孔水压致裂技术等降低切割岩石的难度，提高掘进效率。新整合投产矿井掘进效率大幅提高，公司掘进机械化率达 93.63%



6.2.3.2 矿井机电

2012 年公司理顺专项资金渠道，加大矿井机电相关技术项目的资金投入，。

“先导自复式防爆门”已经在五阳煤矿西风井完成工业性试验并通过技术中心验收，该项目填补了国内空白，大幅提升矿井主通风机附属设施安全性能。

“超大功率（ $2 \times 1850\text{kW}$ ）矿用对旋式风机及高压变频技术研制与应用”获得长治市科技进步一等奖和集团科技进步一等奖。“超大功率（ 4000kW ）矿用轴流式风机及高压变频技术研制与应用”获得山西省科技进步二等奖和集团科技进步一等奖。

6.2.3.3 矿井安全

加强锚杆支护巷道管理，研发锚杆综合性能测试装置。该装置是技术中心研发的新型测试平台，可对锚杆、锚索的综合力学性能进行快速测试，以表格和曲线图的方式综合反应锚杆的综合力学性能，可对锚杆支护工程设计和施工管理提供科学的依据。



为提高瓦斯抽采率，有效减少瓦斯爆炸引起的安全事故，公司在余吾实施瓦斯预裂增透技术试验，提高瓦斯抽采效果。余吾 N2202 工作面地面水平分枝井抽采试验，布置了 4 条高抽巷平行水平孔，回接至主孔联通地面，实现地面泵站抽采瓦斯，解决 N2202 工作面裂隙带钻孔瓦斯的问题。

设置安全监控设施，实现监控全面覆盖。已建立井下永久避难硐室的矿井均在本矿避难硐室内外安装使用了与自身安全监控系统通过防爆联检的甲烷、一氧化碳、硫化氢等环

境参数检测的传感器，确保了公司安全监控系统井下终端全覆盖，监控无盲点。

矿井辅助运输管理水平进一步提升，紧紧围绕“安全、可靠、快捷、高效”的工作目标，以运输会战、机车年审、运输设备设施管理、技术比武、科技创新为手段，积极开展一系列活动，有效提升了辅助运输管理水平。制定了取消斜井人车的规划，对使用斜井人车的矿井进行专项检查，具体落实了各项安全设施和措施；全面摸排各矿井小绞车使用情况，进一步规范现有小绞车的使用制度，针对基建矿井要求从设计源头取消小绞车运输；在各矿井进一步规范倾斜井巷防跑车及跑车防护装置的设置，确保了斜井、斜巷的安全高效运输。

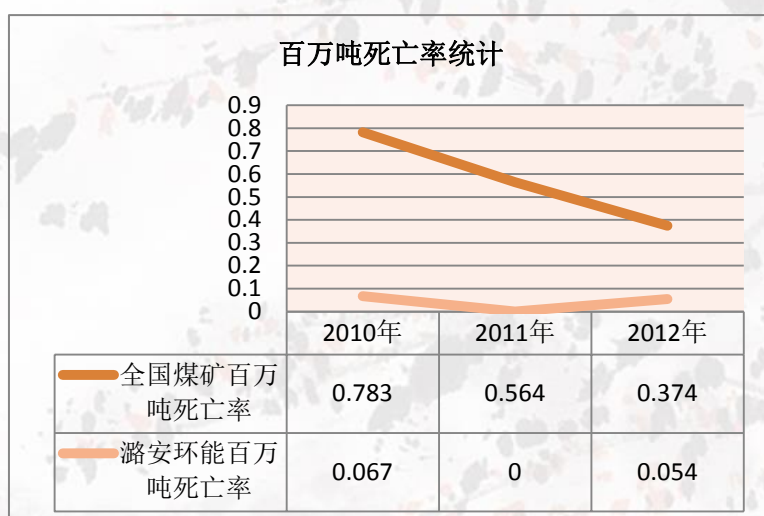
6.3 我们取得的成果

 我们的承诺	进展	 完成情况
<ul style="list-style-type: none"> ● 加大科研资金投入,保持行业领先; 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 引进技术人人才,设立科技基金,多渠道多层次的资金投入共 79997 万元。
<ul style="list-style-type: none"> ● 积极建设科研平台,加大科研人才培养力度; 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 积极建设申报国家重点实验室,第二批博士后出站;
<ul style="list-style-type: none"> ● 增加自主知识产权数量和质量; 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 新申报获得专利 46 项。
<ul style="list-style-type: none"> ● 提高科研成果水平,增加成果转化率; 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 共获得山西省科技进步奖 3 项,教育部科学技术奖 1 项,中国煤炭工业协会科学技术进步奖 7 项; ● 荣获长治市科学技术奖 6 项; ● 王庄煤矿放顶煤技术获国家科技进步二等奖;
<ul style="list-style-type: none"> ● 推动技术改进,优化生产技术。 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 加大技术研究,提升了原煤入选率、掘进机械化率。

7. 生产之美，美在安全

7.1 价值理念

安全的最高目标就是零事故、零死亡、零损失。安全只有里程碑，没有终点站。因此，安全生产就是从一个“零”起点向另一个“零”目标的奋斗过程。安全生产永无止境，“零”的追求也是永无止境。



7.2 我们的行动

7.2.1 安全生产管理

7.2.1.1 深化安全体系建设

安全责任重于泰山，安全工作的落实关键在于安全责任的落实。2012年，公司以安全责任落实为核心，不断深化安全体系建设，将安全责任落实作为首要工作来抓。

- 修订了安全生产委员会制度，进一步明晰责任、落实责任，确保了安全责任横向不漏、纵向不缺；
- 与各基层单位签订了安全目标责任书，编制了《2012 安全重点工作任务责任分解表》，将全年的安全工作分解落实到各单位、部门，落实了全年安全重点工作；

- 进一步完善强化了整合煤矿安全生产主体责任、主体煤矿安全管理责任、公司安全监管责任的“三级责任”体系；
- 进一步深化了以公司领导为组长，副总及业务处室领导为成员的包保责任制，各级领导对所包单位进行安全重点监督，并挂牌公示，有力的促进了公司的安全生产。

7.2.2.2 提升地面企业的安全管理水平

今年以来，新兴化工产业陆续由项目建设向生产转型，地面企业快速发展，安全工作面临更为严峻的挑战。为此，公司狠抓安全管理各项基础，加大了对新兴产业的安全监管，积极开展了重大危险源辨识、评估工作，强化提升了应急救援能力，全面修订了《非煤企业安全质量标准化标准及考评办法》，提升了安全质量标准化建设水平，实现了地面企业本质安全化建设水平全面提升。

7.2.2.3 创新管理机制、推介先进经验，不断强化自身建设

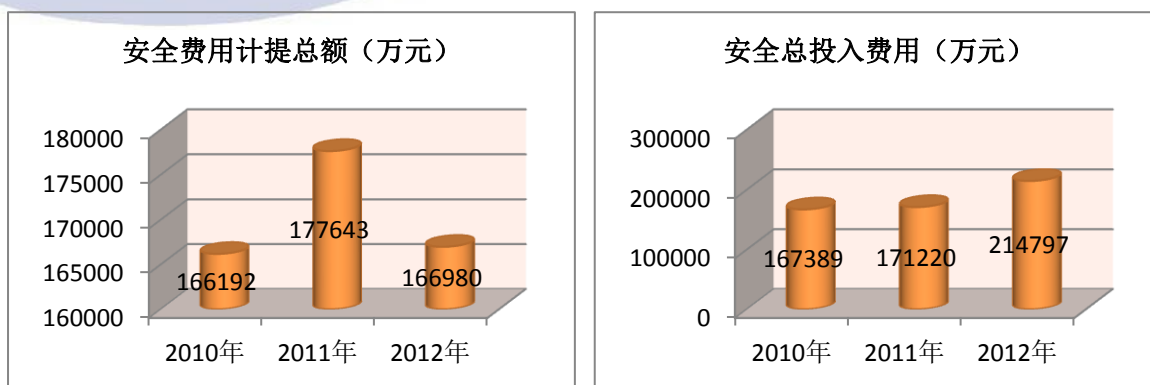
进一步强化安全监管工作，提升工作效率，公司实施了月度煤矿安全生产许可情况通报和预警机制，针对安全专篇的审核及报批，实施了“特事特办”，减少了中间环节，简化了办事流程，加快了办理进度，最大限度地为各矿提供快捷、便利的服务，实现了安全专篇的快速办理。

进一步规范安全评价体系，为建立公正、开放、竞争、有序的安全评价中介服务体系和提高安全评价水平、服务质量，打下了良好的制度基础。收集并整理了各矿安全管理中的优秀做法，并经过生产、机电、通风等专业处室专家现场评审，严格把关，汇编成书在全公司进行集成和推广。

7.2.2 安全生产投入

7.2.2.1 安全资金投入

公司严格按照国家法律法规和行业政策要求制定安全生产投入预算，以 50 元/吨煤的标准提取了安全基金，安全投入远高于全国同类企业平均水平；严格执行安全生产投入预算，进一步发挥专家决策和职代会监督机制，有效的保证了安全投入的专款专用和科学高效，确保取得预期成效。2012 年，公司安全投入达 214797 万元，较 2011 年上升 25.45%，为矿井安全生产提供了强有力的资金保障。



7.2.2.2 瓦斯治理

2012 年是公司瓦斯治理攻坚年，也是瓦斯治理初见成效之年，“一通三防”工作以“三年根治瓦斯”为目标，坚持“不突出，不自燃，不超限”，立足源头，超前预控，坚决打好瓦斯治理攻坚战。

立足源头强化抽采、瓦斯治理取得实效：“重金”大投入，公司全面推进千米钻机的应用，实施长钻孔的区域模块化抽采，解决采掘衔接紧张和预抽时间不足的问题，实现掘进区域防突。公司在部分矿区实施瓦斯预裂增透技术试验，有效的提高了瓦斯抽采效果，工作面地面水平分枝井抽采试验也取得了明显的成效。健全矿井瓦斯抽采系统，实现井下高低负压双系统分源抽采，公司新增瓦斯抽采能力 4095m³/min。

强化管理，提升一通三防水平：“重拳”提管理，公司深入贯彻落实国家瓦斯抽采达标要求，进一步强化矿井瓦斯抽采达标考核管理力度，积极推进“抽采为主、通风为辅”的瓦斯治理格局，将瓦斯抽采考核指标纳入矿井生产经营指标进行考核，树立“瓦斯超限就是事故”、“瓦斯超限可以避免”的理念，持续改进“一通三防”管理工作，创建本质安全型矿井，完善和修订了相关管理制度。

超前预防严控超限、深化高标准瓦斯管理：“重点”抓预防，2012 年公司超前预防严控超限、深化高标准瓦斯管理，制定了严格的奖罚措施，针对各矿不同情况，编制完成了高瓦斯矿井“一矿一策”、“一面一策”及三年瓦斯治理规划，加强重点工作面及初采面初次来压及九个特殊环节的瓦斯管理，使瓦斯超限得到了有效控制。

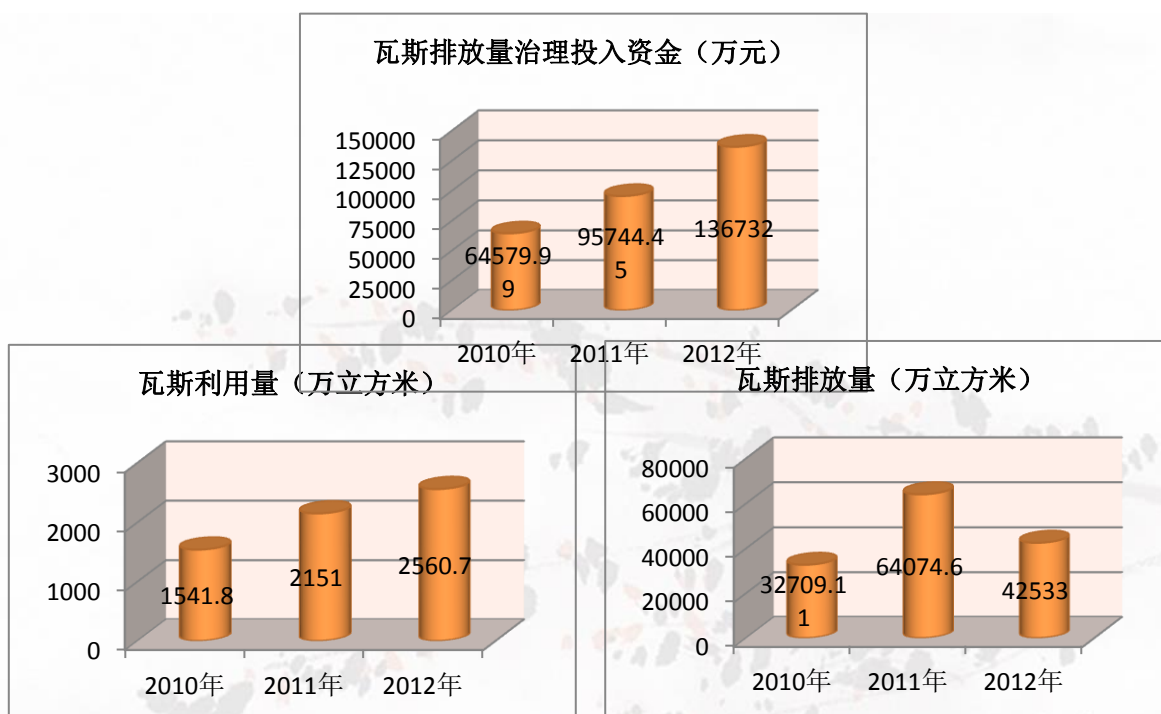
健全设施防治自燃、以防为主完善管理：加强自燃矿井防灭火系统建设，高瓦斯、自燃矿井 2012 年计划建设采区、工作面防火门共 120 道，截至 10 月底完成 86 道。通过健全矿井防灭火系统，有效防止了自燃矿井的煤层自然发火。

实施降阻优化通风、实现通风系统简单可靠：推进通风系统改造，公司各矿通过通风系统改造共新增通风能力 26126m³/min。实施通风降阻工程，主体矿井通风阻力共计下降

共计 1310 Pa, 整合矿井通风阻力下降共计 572 Pa。公司各矿共完成扩巷 4180m, 拉底 1777m, 巷道掘进 2217m, 通风阻力共下降 1882 Pa。

完善系统防尘达标、改造管路提升供水施救能力: 2012 年, 公司完善了所有巷道防尘管路和设施, 进一步完善提升了防尘系统和防尘能力, 在供水施救系统建设方面, 各矿按计划完成供水施救系统建设。

强化培训提高素质: 公司通过多种形式提高员工素质, 积极组织了 2012 年瓦检员、瓦斯抽采工、测风共技能比赛, 参加了《煤矿瓦斯等级鉴定暂行办法》和《煤矿瓦斯抽采达标暂行规定》学习培训班, 开展了“一通三防”知识竞赛, 编印下发了事故案例汇编。



7.2.3 安全生产教育和培训

7.2.3.1 深化安全警示教育工作

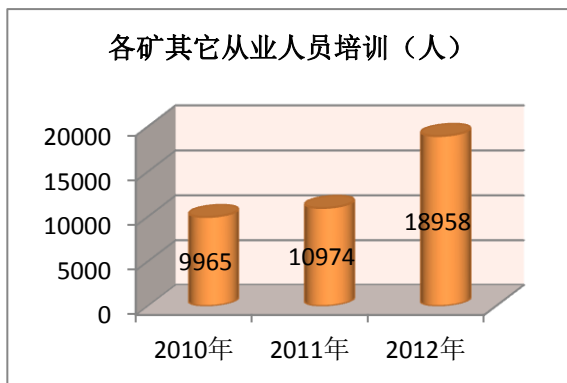
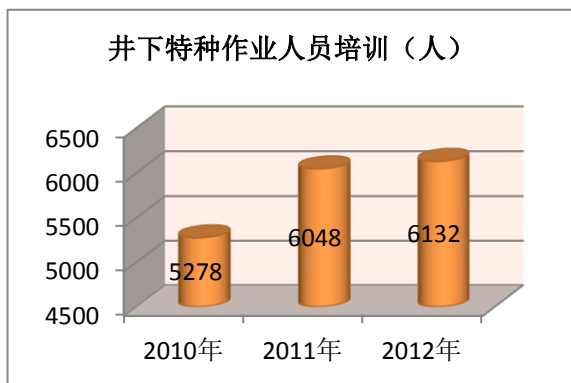
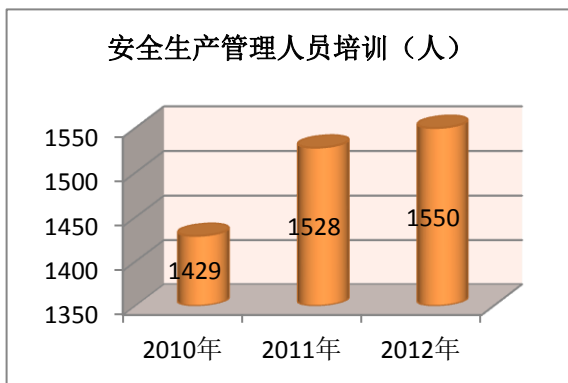
为进一步提升全员安全意识, 公司加大力度不断深化安全警示教育工作, 建立了常态化的安全警示教育机制, 开展了系列安全警示教育活动。

事故反思月活动期间, 公司组织了各级干部员工认真分析、学习、总结了全国近年来发生的各类事故, 深挖根源, 结合“五查三反”活动, 反思本岗位安全生产工作中存在的问题和差距, 根据存在的问题迅速制定弥补的措施和方案, 并提出针对本岗位的安全合理化建议。

安全生产月活动期间，公司围绕全国安全生产月“科学发展，安全发展”的活动主题，共组织了安全生产事故警示教育周、安全文化周、应急预案演练周等几十项活动，发放各类安全传单、资料 10 余万份，深入宣传安全文化理念，营造了科学发展、安全发展的良好氛围，树立了“事故就在身边”的理念，提升了员工对岗位的认知程度，促进了岗位作业标准化的提升，深化了安全危机意识。

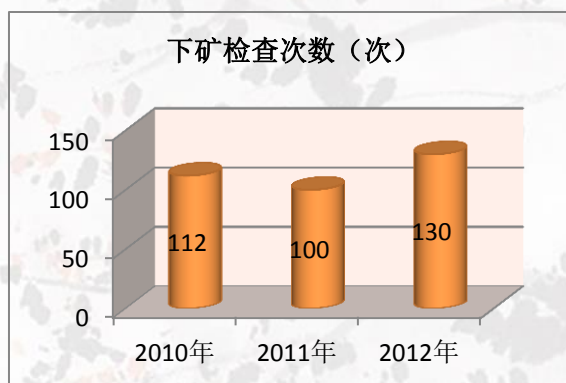
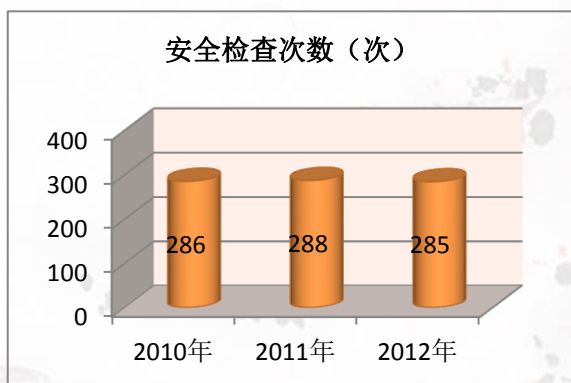
7.2.3.2 探索实现非正规作业标准化

公司开展了三个百分之百和三个全覆盖巩固达标活动，持续深化了“三个百分之百”和“三个全覆盖”达标活动，以《班组建设管理条例》为标准，狠抓了班组长队伍建设。扎实推进学习型班组建设，认真落实班组长安全生产管理权利，将班组长的责、权、利有机结合，全面提升质量标准化水平，进一步规范员工操作标准和作业流程，提升了变化环节和非正规作业的标准化水平。



7.2.4 组织安全生产检查

2012 年，公司以安全检查为抓手，不断加大对煤矿企业的安全监管力度，实施了挂牌督办隐患承诺制，由单位负责人签定隐患整改承诺书，对到期未整改隐患进行通报处罚，提高了隐患整改工作力度，加快了隐患整改进程，全年共组织了 4 次季度安全大检查，累计查出隐患 10348 条，隐患整改率达到了 98%；安全小分队累计动态检查 153 矿次，共查出隐患 3064 条，已全部实现闭合；五人小组进行了 2073 矿次检查，共查隐患 10627 条，整改率达 99.93%。



特殊时段特别检查，针对春节、国庆等假期特殊时段组织特别检查，重点内容重点监察，扩大了重点检查的范围，加大了对非正规作业等变化环节的安全监督力度，加强了对基础管理薄弱的矿井的重点监督检查；

薄弱环节专项检查，配合省厅进行了“隐患排查治理周”专项检查，对持证改造矿井进行专项检查，对整合矿井“三个全覆盖”达标情况、“三个百分百”持续巩固检查情况进行专项检查，组织“百日安全生产活动”自查及“打非治违”专项检查；

紧急避险系统建设扎实推进，按照国家安全监管总局、国家煤矿安监局的相关要求，督促各矿扎实推进了“紧急避险系统”建设，截止目前，公司大部分煤矿已完成“紧急避险系统”建设，部分煤矿正积极建设中。

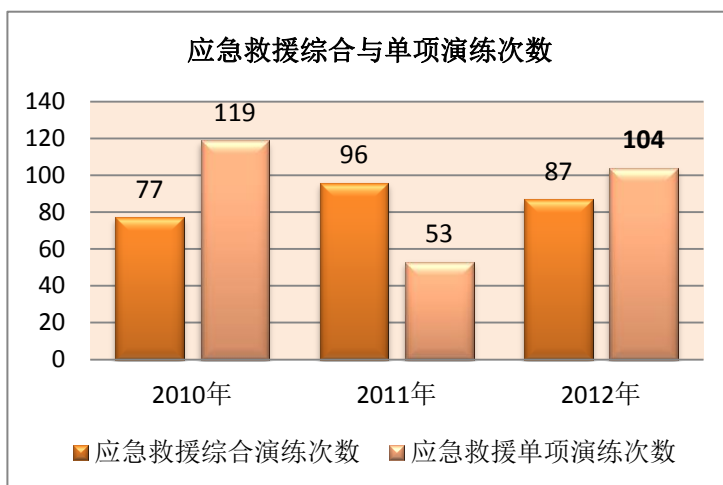
7.2.5 安全生产事故处理

7.2.5.1 应急管理

2012 年，公司进一步修订完善了安全应急预案，根据修订后的安全应急预案，积极实施应急救援，妥善处理安全生产事故；按规定及时、如实向上级主管部门报告安全生产事故。

7.2.5.2 应急队伍建设

2012 年，矿山救护大队坚持“装备、管理、培训”并重的原则，积极推广新技术新装备的应用，加强技术装备确保战备值班仪器完好，救灾的技术手段和安全保新管理，提高军事化管理加强制度建设，提高管理加强矿井预防检查，积极项安全技术工作，努力为好安全生产服务；以人为强学习训练，提高综合素



管理，增强了障碍；创水平，绩效，参加各矿井搞本，加质，强

化实战演习训练，努力提高抢险救灾能力，积极组织开展技术竞赛活动，不断提高救护队员的业务技能。



在市政府和公司领导及有关部门的大力支持下，公司与长治市在长治市郊区堠北庄合作建设潞安集团应急救援中心基地建设项目有了突破性进展。

7.2.5.3 应急救援行动

2012 年，潞安矿山救护大队积极参加事故处理，圆满完成救灾任务：

- 4 月襄垣县善福联营煤矿发生透水事故，11 名矿工被困井下，公司下达调度救援命令，迅速出动三个小队参加了事故处理工作，历经 92 小时连续奋战，搜救出遇难矿工 11 名，圆满完成了抢险救灾任务。
- 7 月五阳煤矿洗煤厂中煤筒仓发生瓦斯燃烧事故，救护大队迅速赶到事故现场，根据现场救援领导指示，派遣了一个小队进入现场侦察，全面了解现场情况，确保现场安全，排查了次生事故隐患。
- 8 月参与处理了山西洪洞陆合集团基安达煤业有限公司发生的透水事故，历经 68 小时连续奋战，抢救出遇险矿工 4 名，搜救出遇难矿工 8 名，受到山西省政府和各级领导的高度评价和赞扬。

7.3 我们取得的成果

 我们的承诺	进展	 完成情况
<ul style="list-style-type: none"> ● 加大安全资金投入和安全检查力度，有效减少安全事故； 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司安全投入资金 214797 万元，较 2011 年上升 25.45%； ● 百万吨死亡率为 0.054，每千人工伤率为 0.59，各类事故总次数仅 22 次，远低于国家行业水平； ● 全年共组织了 4 次季度安全大检查，累计查出隐患 10348 条，隐患整改率达到了 98%。 ● 安全小分队累计动态检查 153 矿次，共查出隐患 3064 条，已全部实现闭合； ● 五人小组进行了 2073 矿次检查，共查隐患 10627 条，整改率达 99.93%。
<ul style="list-style-type: none"> ● 提升安全工作的认识，落实安全生产责任制； 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 安全目标责任书层级签订，压力传导至第一线；
<ul style="list-style-type: none"> ● 促进安全质量标准化建设，强化地面企业危险工艺检测监控及管理； 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 修订了相关标准，提升了安全质量标准化建设水平，地面企业本质安全化建设水平全面提升； ● 常村煤矿、王庄煤矿、余吾煤业获“全国特级安全高效矿井”殊荣；
<ul style="list-style-type: none"> ● 加强安全教育培训和安全文化建设； 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 全年组织安全生产管理人员培训 1550 人，井下特种作业人员培训 6132 人，各矿其他从业人员培训 18958 人； ● 组织开展了系列安全警示教育活动的；
<ul style="list-style-type: none"> ● 推进“一通三防”工作，加大瓦斯治理力度。 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 瓦斯排放治理投入 136732 万元，瓦斯排放量 42533 万立方米，较去年同比下降 33.62%，瓦斯利用量 2560.7 万立方米；

8. 社会之美，美在和谐

8.1 价值理念

企业扎根于社会，生存于社会，回报社会是企业应尽的义务和责任。潞安环能始终秉承国企回报社会的优良传统，吸纳就业、拉动地区经济增长、积极投身社区建设、扶贫助困、参与社会公益活动，为维护和构建和谐社区贡献己力。

8.2 我们的行动

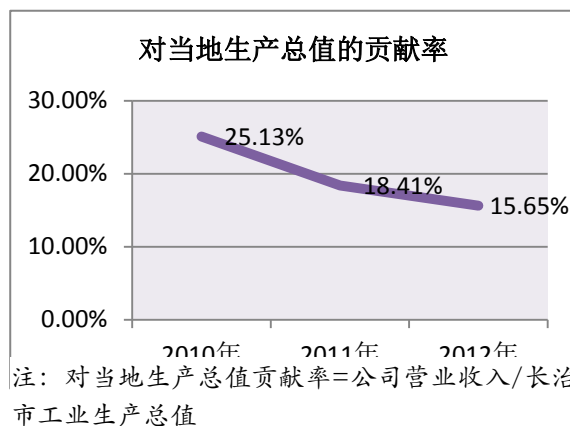
8.2.1 支持社区建设

潞安环能积极发挥自身优势，支持社区经济发展和改善社区生活条件。

- 社区基础建设方面，公司投入了必要的人力、物力、财力支持社区绿化维护和设施修补，建设良好居住环境；
- 社区服务建设方面，为建设数字化社区提供了技术支持，有效的丰富了社区服务内涵；
- 社区安全建设方面，公司积极组织人力配合社区安全检查工作，并为地区安全社区创建工作提供了积极的技术支持；
- 社区卫生建设方面，公司积极参与并协助各社区开展全面健康教育，帮助社区完善社区医疗卫生服务体系和建立全民健康档案，提高居民健康卫生水平；
- 社区经济建设方面，为社区发展经济功能提供支持，实现居民、社区、企业的良性互动；
- 社区文化建设方面，配合社区推广“图书银行”，为图书银行捐赠图书 12000 余册，提高了社区居民的文化素质和生活品位。

8.2.2 支持地方发展

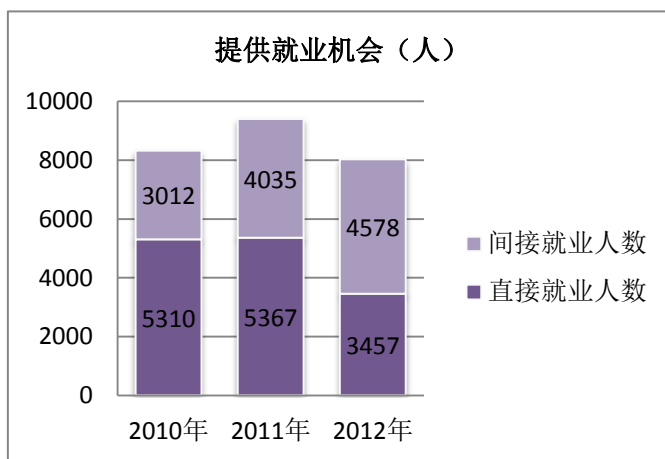
作为长治市规模最大的上市龙头企业，潞安环能积极主动缴纳税款，以尽企业对地方与国家的责任。2012 年，共上缴税费 55.28 亿元，其中地税 27.32 亿元，公司经济对当地的生产总值的贡献率达到了 15.65%，为当地经济建设做出举足轻重的贡献。



8.2.3 增加就业岗位

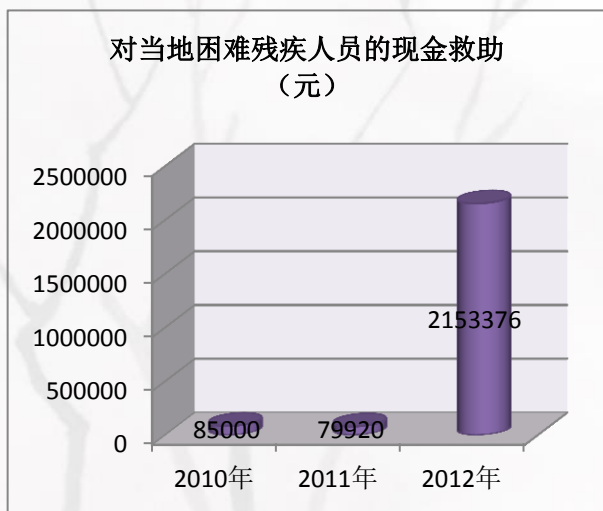
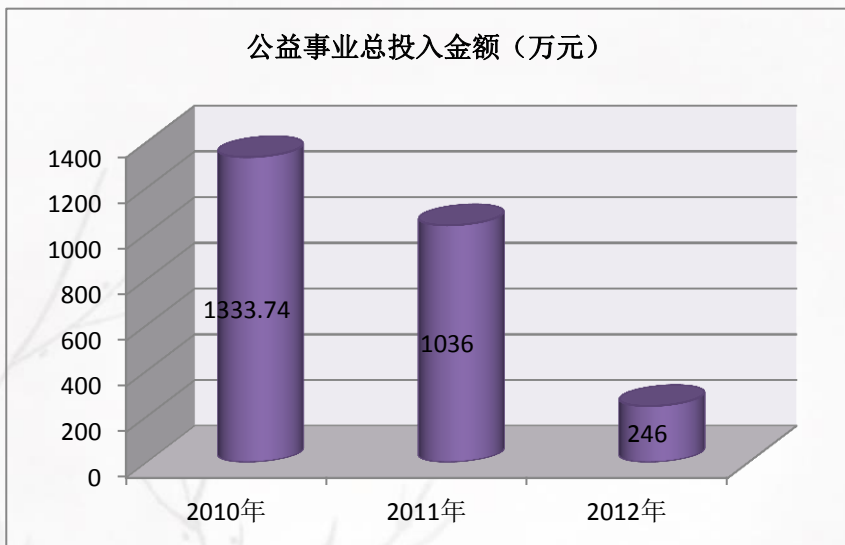
公司努力创造条件为社会提供就业岗位，2012 年积极吸纳就业，直接就业人数 3457 人，间接就业人数 4578 人，有力的维持了社会稳定和地方发展。

公司鼓励帮扶残疾人再就业，并加大对益民公司的支持力度。截至 2012 年底，益民公司在岗残疾职工 384 人，人均收入 34148 元；重残职工 119 人，人均收入 12946 元。公司成为首家残疾人零待岗企业，有效减轻地方和社会责任，在全国起到表率作用。





8.2.4 保护弱势群体

公司今年的“金秋助学”活动，共资助学生 75 名，资助金额 307500 元；基层单位共资助学生 121 名，资助金额 334000 元，确保了每一名符合条件的学生得到救助，保证了每一名困难学生按时上学。



8.3 我们取得的成果

 我们的承诺	进展	 完成情况
<ul style="list-style-type: none"> 支持社区建设，营造良好的社区文化氛围； 	持续进行	<ul style="list-style-type: none"> 公司社区被国家民政部表彰为“全国社区睦邻文化先进单位”
<ul style="list-style-type: none"> 积极纳税，支持地方经济发展； 	持续进行	<ul style="list-style-type: none"> 上缴税费 55.28 亿元，对当地生产总值贡献率为 15.65%；
<ul style="list-style-type: none"> 挖掘潜在就业岗位，吸纳当地就业； 	完成	<ul style="list-style-type: none"> 积极吸纳就业，直接就业人数 3457 人，间接就业人数 4578 人；
<ul style="list-style-type: none"> 加大社会公益事业投入，关注当地弱势群体。 	完成	<ul style="list-style-type: none"> 资助 196 名困难学生，资助金额达 66 万元； 为当地困难残疾人员进行现金救助支出 2153376 元； 扶贫助学基金会公益捐款 215.3 万元，公益事业总投入金额 246 万元。

9. 环保之美，美在绿色

9.1 价值理念

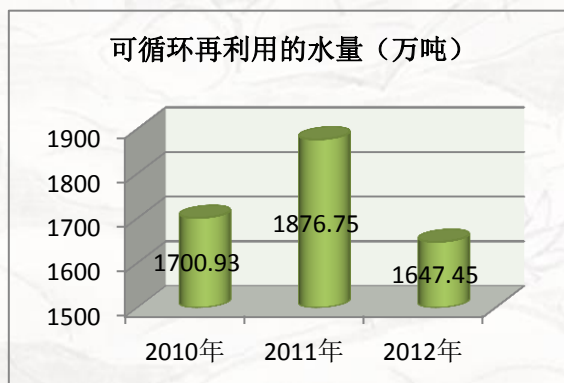
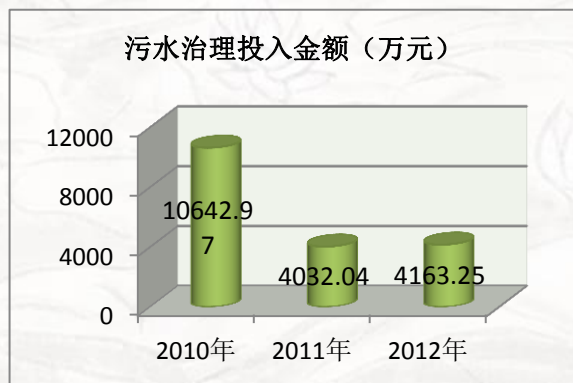
潞安环能始终秉持“煤炭源于绿色，理应回归绿色，向绿色回归，实现绿色开采、绿色利用”的理念，取之有度，用之有节，以循环低碳为主要抓手，深入开展节能降耗创效活动，进一步提高资源综合利用水平，充分挖掘节能减排工作的社会和经济效益，为贯彻可持续发展道路做出了重要贡献。

9.2 我们的行动

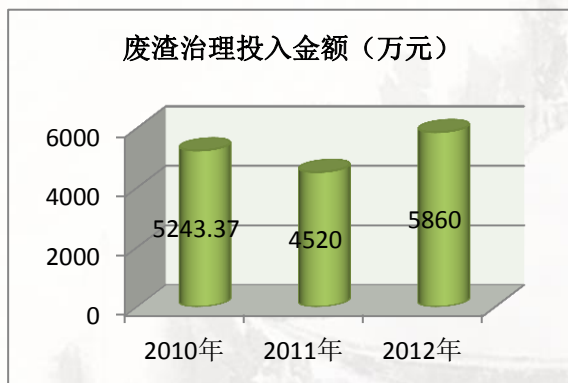
9.2.1 环保减排

公司强化环保意识，加大督察力度，对废水、废气、废渣等的排放情况定期监测考核，及时采取治理措施，各单位污染物排放真正实现了达标排放。2012 年为持续实现减排工作，编制完成了公司年度《重要环境因素清单》、《法律法规清单》和《环境管理方案》等支持性文件，进一步完善了环境管理体系监督考核运行机制。同时，签署《2012 年度环保目标责任书》，对环保考核指标细化更新，加大对整合矿井、在建项目环保工作的投入，实现了环保减排。

积极进行污水处理站点的扩容改造工程，加大了公司污水处理能力。建设有较为完备的矿井水处理、生产废水处理、生活污水处理、煤泥水闭路循环设施。



为有效降低井下粉尘危害，各矿井综采工作面、采掘工作面安装使用二次负压喷雾装置，并添加降尘剂，使主要产尘点粉尘浓度达标（10mg/m³），及时冲洗工作面和回风巷道，有效提升各矿井防尘能力。



漳村煤矿率先实施井下超磁水处理系统

2012 年，漳村煤矿率先于 11 月底安装具有国际领先水平的井下超磁水处理系统，可以实现全部矿井水“井下处理、自动控制、循环利用、达标排放”，综合效益非常可观，将在全公司陆续推广。

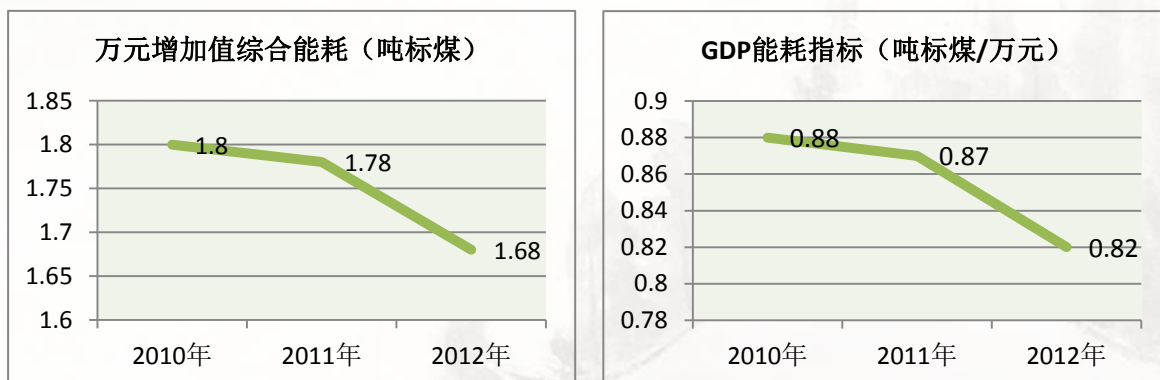
社会效益	减少地下深井水开采量；实现清水入仓循环利用;达标排放。
安全效益	井下水仓清淤周期可延缓至 10 年以上。
经济效益	每年减少排污费 70 多万元，可转化 90 多万元，节约水仓清淤费 20 多万。
环境效益	每年最大可削减煤泥和有机污染物 5150 吨。

9.2.2 节能降耗

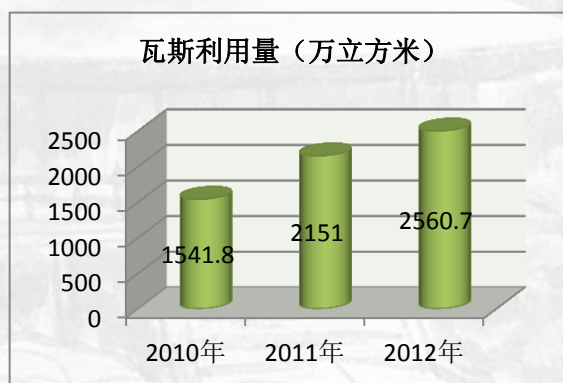
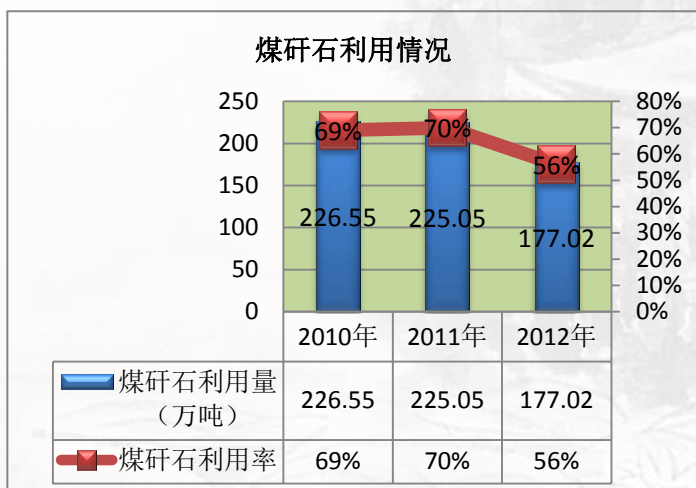
在节能降耗方面，公司一方面严把设计关口节能环节，另一方面加强节能研发管理平台，明确责任、逐层考核、强化监测，推进能源精细化管理，营造绿色低碳新文化。

2012 年，公司能源消耗进一步下降。万元产值综合能耗完成 0.82 吨标煤/万元，同比 0.87 吨标煤/万元下降 5.75%；原煤生产综合能耗完成 7.1 千克标煤/吨，同比 7.2 千克标煤/吨下降 1.41%；洗煤能耗完成 117 千克标煤/吨，同比 128.5 千克标煤/吨下降 8.95%；

供电煤耗完成 433.8 克标煤/千瓦时，同比 438 克标煤/千瓦时下降 0.96%；炼焦工序能耗完成 140 千克标煤/吨，同比 141 千克标煤/吨下降 0.71%。



公司变废为宝，全年综合利用 177.02 万吨煤矸石，利用煤矸石 32.2 万吨生产矸石制砖 0.87 亿标块，利用煤矸石 144.82 万吨发电 245929 万千瓦时。伴生物瓦斯用于发电，全年利用 2560.7 万立方米，发电 1030.6 万千瓦时，实现废弃物的有效利用。

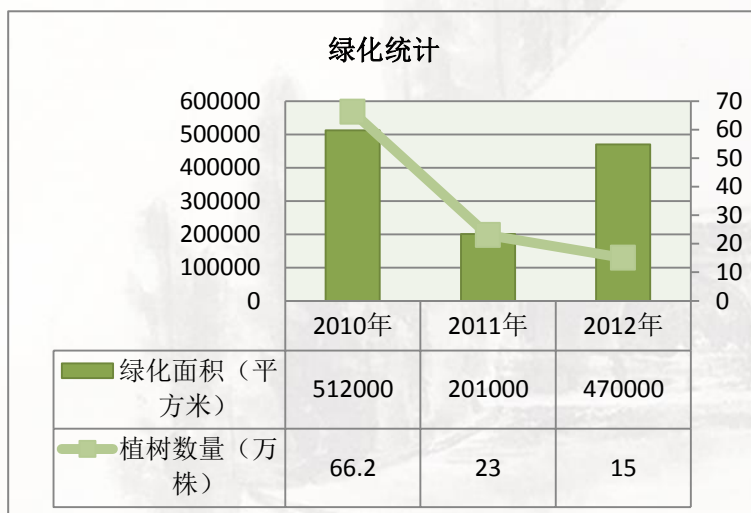


2012 年，公司与中国矿业大学合作开发能源管理信息系统，将用能单位的能用利用状况实现在线监测、实时统计、分析预测，超标预警等功能。该系统率先在漳村煤矿建立企业智能化能源管理工作站，实现数据的采集、传输、存储、分析、管理一体化试点运行为企业实现能源的生产、输送、分配、使用的集中管控和数据交流共享奠定基础。

9.2.3 生态治理

公司致力于生态环境保护，全年完成绿化面积 47 万平方米，栽植乔灌木 15 万株，矿区绿化覆盖率达到 41.9%，净增 1 个百分点；全年完成绿化重点工程 6 项，新增绿化面积 17.8 万平方米；绿地养护区面积达到 38 万余平方米，养护水平达到二级养护标准以上。

生态建设水平显著提高。矸石山综合治理技术体系趋于完善，治理工作深入开展。2012



年，针对矸石山植被种类单一、坡面固土效果差的情况，研究制定了坡面固土植被调整方案，并完成植被种植工程，坡面防水土流失及景观效果将逐步显现。

常村煤矿储煤场成为又一道靓丽风景线

常村矿即将竣工的储煤场封闭工程项目，是继矸石山绿化后又一道独特靓丽风景。储煤场改造工程的完成，将完全实现煤炭储、装、运全封闭管理，彻底改变过去露天堆放原煤污染所造成的环保、质量问题，真正实现符合国家标准的煤尘零排放和创建绿色矿山、生态矿山的基本要求。



9.3 我们取得的成果

 我们的承诺	进展	 完成情况
<ul style="list-style-type: none"> ● 加大对三废排放的检测力度，实现达标排放； 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 投入污水治理金额 4163.25 万元，公司产生的废水量全部得到治理，外排达标率为 100%； ● 废渣治理投入金额 5860 万元；
<ul style="list-style-type: none"> ● 加大环保投入，实现环保减排； 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● GDP 能耗 0.82 吨标准煤/万元，同比降低 5.75%； ● 原煤生产综合能耗 7.1 千克标煤/吨，同比下降 1.41%； ● 炼焦工序能耗 140 千克标准煤/吨，同比下降 0.71%； ● 主要产品生产节约能源 18.9 万吨标准煤； ● 五阳煤矿荣膺全国节能先进集体；
<ul style="list-style-type: none"> ● 加大生态治理，建设美丽矿山； 	持续进行	<ul style="list-style-type: none"> ● 全年绿化植树 15 万余株，全年完成绿化面积 47 万平方米； ● 常村煤矿、王庄煤矿、余吾煤业分别荣获“中国最美矿山”称号；
<ul style="list-style-type: none"> ● 实现伴生物瓦斯的有效利用； 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 瓦斯用于发电，全年利用 2560.7 万立方米，发电 1030.6 万千瓦时；
<ul style="list-style-type: none"> ● 进一步加大对煤矸石的治理与利用。 	完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 变废为宝，全年综合利用 177.02 万吨煤矸石，利用率达 56%。

10. 社会责任绩效数据

10.1 每股社会贡献值

为了更好地向社会公众披露公司的社会贡献，我们采用每股社会贡献值这一概念，即在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司年内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等其他利益相关方创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本。我们还对去年每股社会贡献值的计算公式进行了相应的调整，具体遵循以下公式：

每股社会贡献值=社会贡献总额 / 总股数=（净利润+利息净支出+员工薪酬+上交税费+对外捐赠额 - 社会成本） / 总股数

各项内容要素和数据结果如下表所示。按照以上公式计算，公司 2012 年社会贡献值总额分别为 117.2756 亿元，每股社会贡献值为 5.10 元/股。

每股社会贡献值组成要素		2012 年
利益相关方	利益相关方要素（单位：亿元）	
股东	+归属母公司净利润	25.67
债权人	+利息净支出	4.47
员工	+员工薪酬	31.831
社会	+上交税费	55.28
	+对外捐赠额	0.0246
环境	-社会成本	0
公司贡献值合计（单位：亿元）		117.2756
公司总股本（单位：万股）		230108.4
公司每股社会贡献值（单位：元/股）		5.10

10.2 数据指标汇总

类别	指标	2010	2011	2012	
经济	总资产 (亿元)	293.64	345.72	396.13	
	净资产 (亿元)	118.94	157.18	165.70	
	营业收入 (亿元)	214.28	224.26	200.65	
	归属母公司净利润 (亿元)	34.37	38.36	25.67	
	基本每股收益 (元/股)	2.99	1.67	1.12	
	年度分红 (亿元)	18.41	11.51		
	投资者交流访谈次数 (次)	86	92	107	
	上缴税费 (亿元)	43.93	53.43	55.28	
	上缴地方税收 (亿元)	12.20	15.28	27.32	
	利息 (亿元)	3.6	2.8	4.47	
	全员年均工效 (吨/人)	1164	1082	995	
	喷吹煤销售市场份额	30%	30%	30%	
	煤炭生产总量 (万吨)	3322	3423	3334	
	限价煤供应量 (万吨)	1386	1520	976	
	限价煤差价总额 (万元)	55440	73628	21254	
	客户满意度	97.5%	97.8%	98.2%	
	机器设备采购总额 (万元)	157414	86058	181026	
	安全	组织安全检查次数 (次)	286	288	285
		安全总投入费用 (万元)	167389	171220	214797
		安全费用计提总额 (万元)	166192	177643	166980
全国百万吨死亡率		0.783	0.564	0.374	
潞安环能百万吨死亡率		0.067	0	0.054	
每千人工伤率 (人/千人)		0.87	0.6	0.59	
安全生产培训人次 (次)		16672	18550	26218	
瓦斯排放治理投入金额 (万元)		64580	95744	136732	
应急救援综合演练次数 (次)		77	96	87	
应急救援单项演练次数 (次)		119	53	104	
下矿检查次数 (次)		112	100	130	
安全标准化矿井数		6	6	6	
科技		科技开发投入 (万元)	73683.62	81291.7	79997
	科研税前抵扣额 (万元)	4441	4740	4509	

	掘进机械化率	96.37%	94.46%	93.63%
	原煤入选率	57%	54%	56.6%
员工	员工总数 (人)	28556	31652	33755
	高学历员工比例	32.78%	30.74%	33.15%
	研究生	0.66%	0.73%	0.88%
	本科生	11.2%	11.54%	12.24%
	大专生	20.92%	18.47%	20.03%
	人均工资水平 (万元/年)	8.27	8.86	9.43
	人均员工福利支出 (万元)	4.08	4.06	3.92
	职业健康体检覆盖率	99.06%	98.77%	98.78
	员工培训总投入 (万元)	4687	4661	6084
	公司员工培训人次	49684	51800	52858
	困难员工补助总支出 (万元)	291	293	263
	扶贫助学总人数	356	130	107
环境	污水治理投入金额 (万元)	10642.97	4032.04	4163.25
	废渣治理的投入金额 (万元)	5243.37	4520	5860
	沉陷治理投入金额 (万元)	8416.49	12999.9	15706.25
	可循环再利用的水量 (万吨)	1700.93	1876.75	1647.45
	煤矸石利用量 (万吨)	255.02	225.05	177.02
	煤矸石利用率	75%	75%	56%
	瓦斯利用量 (万立方米)	1541.8	2151	2560.7
	万元增加值综合能耗 (吨标煤/万元)	1.8	1.78	1.68
	原煤生产综合能耗 (千克标煤/吨)	7.3	7.2	7.1
	炼焦工序生产综合能耗 (千克标煤/吨)	143	141	140
	GDP 能耗指标 (吨标煤/万元)	0.88	0.87	0.82
	绿化面积 (平方米)	512000	201000	470000
	绿化植树数量 (万株)	66.2	23	15
	绿化投入金额 (万元)	5600	2411.34	5000
社会	直接提供的就业机会	5310	5367	3457
	间接提供的就业机会	3012	4035	4578
	对当地生产总值的贡献率	25.13%	18.41%	15.65%
	公益事业总投入金额 (万元)	1333.74	1036	246
	对当地困难残疾人员的现金救助 (元)	85000	79920	2153376

11. 社会评价---荣誉与认证

公司总部获得荣誉：

- “年度优秀董事局”称号；
- 中国能源煤炭行业最具投资价值上市公司；
- “2011 中国主板上市公司价值百强”；
- “2012 中国上市公司最具投资价值 100 强”；
- “2012 中国上市公司诚信企业 100 强”；
- 第七届“大众证券杯”、“最佳持续投资价值奖”；
- “国家火炬计划重点高新技术企业”；
- “国家级重点高新技术企业”；
- “省技术中心建设成就奖”；

公司下属各煤矿获得荣誉：

- 常村煤矿、王庄煤矿、五阳煤矿荣获全国“安康杯”优胜单位称号；
- 常村煤矿、王庄煤矿、余吾煤业获“全国特级安全高效矿井”殊荣；
- 王庄煤矿放顶煤技术获国家科技进步二等奖；
- 王庄煤矿获国家第五届安全生产科技成果奖；
- 五阳煤矿荣膺全国节能先进集体；
- 常村煤矿、王庄煤矿、余吾煤业荣获“中国最美矿山”荣誉称号；
- 余吾煤业公司被国土资源部正式授予“绿色矿山”荣誉称号。

12. 展望 2013

稳步发展的 2012 年即将过去，充满希望的 2013 年正快步走来。新的一年，仍将是机遇与挑战并存，经济发展的各种不确定因素仍然存在，煤炭行业下行压力依然凸显，公司将坚定信心，坚定不移地走转型跨越发展之路，建设具有国际竞争力的新环保型能源企业。

建设技术创新型企业，促进公司持续健康发展

坚持科技创新，以高端标准打造高端创新，以高端创新引领高端发展，以高端发展引领高端业绩，持续推进创新工作，打造创新型企业，培育智慧型员工，推进产学研用高端化创新平台建设和“八大人才工程”。

“赢在标准，胜在执行”，打造本质安全型企业

按照“建设自动化矿井、打造智能化矿山、构建生态化矿区”的要求，有序推进九大系统的自动化技术推广，形成井上井下立体化的集约高效生产模式，努力实现“自动化矿井自主化管理，数字化矿山用数字说话”。始终以如履薄冰、如临深渊的心态，源头治理抓安全，以人为本抓安全，系统管理抓安全，超越安全抓安全，以“高端化的源头安全、高可靠的变化安全、高标准的动态安全”三个安全管理为重点，将安全生产落到实处。

加强民生保障，扎实推进惠民工程，提高员工生活水平

努力克服宏观经济及市场变化，以及低保户供煤政策带来的经营压力，进一步提高员工薪酬水平、住房公积金标准和井下员工补贴，保障矿区具备劳动能力的残疾员工子女就业，积极组织员工开展丰富多彩的文体活动，全面提升员工的生活质量和幸福指数。

节能环保，推进绿色潞安建设

坚持聚焦发展、特色发展、绿色发展，全力推进“大焦化”资源综合利用循环产业化项目建设，严格按照“一废三气并用，煤焦化并举”工艺设计方案，全方位进行优势集成和工艺创新，努力打造低水低碳低能耗、高效高能高收益环保型能源品牌企业。

13. 第三方审验

山西潞安环保能源开发股份有限公司 2012 年度企业社会责任报告

信会师报字（2013）第 110403 号

致山西潞安环保能源开发股份有限公司的各利益相关者：

立信会计师事务所（特殊普通合伙）（以下简称“立信”）应山西潞安环保能源开发股份有限公司（以下简称“潞安环能”）的委托对《山西潞安环保能源开发股份有限公司 2012 年度企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行独立审验。《报告》是潞安环能自 2008 年度首次发布企业社会责任报告以来，第五次发布企业社会责任报告。潞安环能再次邀请第三方机构就《报告》进行独立审验。

按照上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》的要求，编制报告、披露企业社会责任相关信息是潞安环能管理层的责任。我们的工作和结论仅限于考虑《报告》披露的信息在重大方面上是否违背上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》的要求，存在不公允的表述。

审验范围和标准：

立信对《报告》中所披露的信息进行审验。本次审验不对《报告》中披露的企业社会责任相关指标数据的准确性作出评价。

本次审验时间为 2013 年 2 月。审验的依据为上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》和 GRI 报告原则的相关要求。

我们按照《中国注册会计师其他鉴证业务准则第 3101 号：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的要求执行审验工作。

审验工作：

为了得出审验结论，立信开展了以下工作：

通过互联网收集与潞安环能有关的信息；

对潞安环能相关部门的代表进行了访谈，了解企业社会责任履行的政策和流程及各部门的执行情况；

了解了潞安环能《报告》中相关数据的统计方法和报告的逻辑框架；

了解了潞安环能的内部沟通机制及与外部利益相关者报告其相关政策的情况；

审验了潞安环能提供的与《报告》相关的文件、数据和信息。

审验结论：

基于我们的工作，我们没有注意到任何事项使我们相信，《报告》与上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》存在重大不相符之处，《报告》在重大的、系统性的或实质性方面的陈述存在不公允性。

独立性声明：

立信参加对潞安环能《报告》审验的项目组成员与潞安环能及其利益相关者无明显的利益关系。立信保证其项目组成员具有独立性、公正性和合适的的能力资格。

立信对任何第三方根据此审验声明作出的无论是在投资还是其他方面的决策不负有责任或义务。

立信会计师事务所（特殊普通合伙）

2013 年 3 月 13

14. 指标对照表

编号	内容	相关性	披露页码
战略与分析			
1.1	机构最高决策者关于企业战略与可持续发展的陈述	高	P1
1.2	对主要效果、危机及机遇的描述	高	P1
公司概况			
2.1	机构名称	高	报告说明
2.2	主要品牌、产品及服务	高	报告说明
2.3	组织结构图	高	P5
2.4	公司总部的地址	高	报告反馈
2.5	机构业务所在国及报告中涉及的与相关的国家的数量与名称	高	P1
2.6	所有权性质和法律形式	高	P1
2.7	所服务的市场	高	P1
2.8	公司规模（含员工数量、营业收入、市值等）	高	P2, P12
2.9	在报告期间关于机构规模、结构或所有权限发生的重大变化	高	P2, P5
2.10	报告期间获得的奖励	高	P41
报告参数			
3.1	所提供信息的报告期间(例如, 财政年度/日历年度)	高	报告说明
3.2	最近一次报告的时间	高	报告说明
3.3	报告周期	高	报告说明
3.4	回应关于报告或内容相关问题的联系方式	高	报告反馈
3.5	确定报告内容的程序	高	P6, P7
3.6	报告的界限	高	报告说明
3.7	说明关于报告范围及界限的限制因素	高	报告说明
3.8	汇报合营机构、附属机构、租用设备、国外采购业务以及其他可能严重影响不同回报期以及不同机构之间可比性的实体的处理方式	高	N/A
3.9	数据计算和处理方法	高	报告说明
3.10	对以往报告中披露的信息进行调整、更改的说明	高	报告说明
3.11	报告在范围、界限及评估方式上出现的重大变化	高	报告说明
3.12	列表标明报告引用的标准：标明页码和对应链接	高	报告说明

3.13	在可持续发展报告附带的认证报告中列出机构为报告寻求外部认证的政策以及现行措施。如果没有列出，请解释任何外部认证的范 围以及根据，并解释汇报机构与验证者之间的关系	高	P43, P44
公司治理			
4.1	机构的治理结构	高	P4
4.2	说明最高管理层的主席是否也兼任行政职位	高	P4
4.3	如机构有完整的董事会体系，说明独立董事与（或）非执行董事的数量	高	P4, P9
4.4	股东和员工向机构最高治理层提供意见和建议的机制	高	P9
4.5	公司治理层、高级经理及执行主管的薪酬与机构效益的联系	高	P4
4.6	最高决策层规避利益风险的程序	高	P4
4.7	最高决策层任职资格说明	高	P4
4.8	内部制定的与经济、环境、社会效益及其实施情况相关的使命或价值观、行为守则及原则	高	P6, P7
4.9	最高决策层如何对机构进行监察，管理经济、环境、社会效益	高	P6, P7
4.10	评估最高管理层自身业绩的程序与方式	高	P6, P7
4.11	关于机构是否及如何采取预防性的措施	高	P6, P7
4.12	组织签署或任何的由外部机构提出的关于经济、环境和社会等方面的章程、原则或者其他倡议等	高	N/A
4.13	在协会（如行业协会）和/或国内、国际相关组织的成员资格	高	P41
4.14	机构利益相关方的名单	高	P6
4.15	识别及选择利益相关方的依据	高	P6
4.16	利益相关方参与的程序，包括类别以及参与频率	高	P6
4.17	利益相关方参与提出的主要问题及机构如何进行回应	高	P6, P7
经济指标			
EC1	产生和分配的直接经济价值	高	P10
EC2	机构活动由于市场环境变化产生的财务问题和其他风险及机遇	高	P1
EC3	公司明确承诺的各种福利和补偿计划	高	P13, P14
EC4	政府给予机构的重大财务支持	中	P18
EC5	机构在主要营运地点工资的标准起薪点与当地最低工资的比例	高	N/A
EC6	机构在各主要营运地点对当地供应商的政策、措施及支出比例	高	P11, P12
EC7	机构在各主要营运地点聘用当地人员的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员的比例	高	P31
EC8	通过商业活动、实物捐赠或免费提供专业服务而开展的主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展与影响	高	P30, P31
EC9	机构了解并说明其重大的间接经济影响，包括该影响的程度和范围	高	P38
环境指标			

EN1	所用物料的总量或者用量	高	P33, P34
EN2	采用可循环再造物料的比例	高	P33, P34
EN3	使用一次能源资源的直接能源消耗	高	P34, P35
EN4	使用一次资源的非直接能源消耗	高	N/A
EN5	因环境保护及提高效益而节约的能源	高	P34, P35
EN6	提供具能源效益或以可再生能源为本的产品及服务计划, 以及计划的成效	高	P35
EN7	减少间接能源耗用的计划及取得的成效	高	N/A
EN8	按源头划分的总耗水量	高	N/A
EN9	因采水而受到严重影响的水源	高	N/A
EN10	可循环再用水的比例及总用量	高	P33, P40
EN11	机构在环境保护区或保护区毗邻地区及保护区之外生物多样性丰富的区域拥有、租赁或管理的土地地理位置和面积	中	N/A
EN12	在保护区内和保护区以外生物多样性价值较高的地区, 活动、产品和服务对生物多样性产生的重要影响	高	N/A
EN13	受保护或者经修复的生物栖息地	中	N/A
EN14	机构对影响生物多样性的战略、当前行动及未来规划	中	N/A
EN15	按照生物濒临绝种的风险程度, 依次列出栖息地受机构经营活动影响的、被列入国际自然及自然资源保护联盟下红色名册及全国保育名册的物种	低	N/A
EN16	以重量单位计算的直接和间接温室气体总排放量	高	N/A
EN17	以重量单位计算的其他相关间接温室气体总排放量	高	N/A
EN18	减少温室气体排放的计划及其成效	高	P33, P34
EN19	以重量单位计算的臭氧消耗性物质的排放量	高	N/A
EN20	按种类及重量划分的 NO _x 、SO _x 以及其他重要气体的排放量	高	N/A
EN21	按质量和目的地划分的总排水量	高	P33
EN22	按种类和排污法划分的废弃物总重量	高	P35
EN23	重大溢漏的总次数及泄漏量	高	P37
EN24	按重量计算的根据《巴塞尔公约》附录 1-4 条款被视为危险废弃物的运输、进口、出口或处理数量及国际范围内运输废弃物的百分比	低	N/A
EN25	受机构排水及径流影响的水源以及相关栖息地的特征、规模、受保护状态和生物多样性价值	中	N/A
EN26	减低产品及服务的环境影响的计划及其成效	高	P33, P34
EN27	按照类别, 售出产品及回收售出产品包装物料的百分比	低	N/A
EN28	因违反环境法律法规所受到重大经济罚款的数额和非经济制裁的次数	高	P37
EN29	运输产品、其他货物以及物料做经营用途, 以及运输雇员所产生的重大环境影响	高	N/A
EN30	按类型计算的环境保护的总支出和总投资	高	P40

MM1	因生产活动或开采利用而破坏/修复的土地总量	高	N/A
MM2	按照规定标准，根据生态多样性管理计划确认的总机构的数量和百分比，以及该计划中分支机构实际发生的数量或百分比	高	N/A
MM3	表土、岩石、尾矿和废渣等潜在危险的总数量	高	N/A
社会业绩指标			
劳工			
LA1	以雇佣类型、雇佣合同及地区分类的员工总数	高	P12
LA2	按年龄组别、性别及地区划分的雇员流失总数和比率	低	N/A
LA3	按主要业务划分，只提供全职雇员（不给予临时或兼职雇员）的福利	高	P13, P14
LA4	受劳资协议保障的雇员百分比	高	P12
LA5	有关业务变更的最短告知时限，包括指出该告知期是否在集体协议中注明	高	N/A
LA6	在协助监察及咨询职业健康与安全计划的正式劳资健康与安全委员会中，员工所占比例	高	P15
LA7	以地区为单位的工伤、职业病、损失工时以及缺勤比率，以及与工作有关的死亡人数	高	P15, P22
LA8	为协助雇员、雇员家属或者社区成员而推行的，关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划	高	P30
LA9	与工会签订的正式协议中涉及健康与安全的内容	高	P12
LA10	按雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数	高	P14, P15
LA11	加强雇员的持续职业发展能力及协助雇员转职的技能管理及终生学习课程	高	P14, P15
LA12	接受定期绩效考核和职业发展计划的雇员的百分比	高	P14, P15
LA13	按照性别、年龄、民族及其他多样性指标划分，管理层员工和普通雇员的细分	高	N/A
LA14	按雇员类别划分，男、女员工的基本薪金比率	高	N/A
MM4	罢（停）工维持期限超过一周的次数	高	N/A
人权			
HR1	含有人权条款或已通过人权审查的重要投资协议的总数及百分比	低	N/A
HR2	已通过人权审查的重要供应商及承包商的比率，及机构采取的措施	低	N/A
HR3	雇员在作业所涉及的人权范围内的相关政策及程序方面受训的总时数，以及受训雇员的百分比	高	N/A
HR4	歧视事件的总数，以及机构采取的行动	高	N/A
HR5	已发现可能严重危害结社自由及计提议价权的作业，以及保障这些权力的行动	高	N/A
HR6	已发现可能严重危害童工的作业，以及有助于废除童工的措施	高	N/A
HR7	已发现可能导致强制劳动的作业，以及有助于消除这类劳动的措施	高	N/A
HR8	保安雇员在作业所涉及人权范围内的相关政策及程序方面受训的百分比	低	N/A
HR9	涉及侵犯本土员工利益的事件总数以及企业采取的措施	高	P12, P13

MM5	在当地居民居住地或相邻地域运营的分支机构的总数，以及与当地居民达成正式协议的分支机构的数量和百分比	高	P5
社会			
S01	与社区事务有关的评估和管理工作，其核心思想、评估和管理范围以及有效性	高	P30
S02	已作腐败风险分析的业务单位的比例和总数	高	P3, P4
S03	已接受机构的反腐败政策及程序培训的雇员的百分比	高	P3, P4
S04	为惩戒腐败个案所采取的措施	高	P3, P4
S05	对公共政策的立场，以及在发展及公共政策立法过程中的参与	高	N/A
S06	按国家划分，对政党、政客以及相关组织所做财务及实物捐献的总值	低	N/A
S07	企业涉嫌反垄断措施的法律诉讼的总数，及其结果	高	N/A
S08	违反法律以及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱之外的制裁的总数	高	N/A
MM6A	关于当地社区居民土地使用及固有权利争议的次数和描述	高	N/A
MM6B	解决上述争议的申诉机制的使用程度	高	N/A
MM7	在居民区附近运作的手工或小规模采矿公司的数量，描述其相关风险以及规避风险应采取的手段	高	N/A
MM8	列示搬迁安置所涉及的家庭数量、规模以及受影响的程度	高	N/A
MM9	闭矿规划操作的数量和比例	高	N/A
MM10	影响到社区、对受灾群众的损失采取安抚政策并告知他们的重大事故	高	N/A
MM11	已启用的紧急预备措施与影响到雇员、社区和环境事故数量和描述	高	N/A
产品			
PR1	为改良而评估产品及服务在其生命周期各阶段对安全和健康的影响，以及必须接受这种评估的重要产品或者服务的类别	高	P10, P11
PR2	按结果划分，违反管制产品或服务在其生命周期影响健康与安全的法规及志愿守则的次数	低	N/A
PR3	按程序划分标签所需要的产品及服务信息种类，以及须符合这种信息规定的重要产品及服务的百分比	高	P10, P11
PR4	按结果划分，违反产品以及服务商标管理法律以及规则的次数	低	N/A
PR5	客户满意度管理措施，包括调查客户满意度的结果	高	P10, P11
PR6	为遵守市场推广相关法律法规、资源守则而设立的计划	高	N/A
PR7	违反市场推广法律、法规的案件总数	高	N/A
PR8	因泄露消费者隐私和数据而遭到投诉的事件总数	低	N/A
PR9	违反产品或服务推广法律法规而受到处罚的款项额度	低	N/A
MM12	与材料管理办法有关的程序	高	N/A

15. 报告反馈

为了改进公司社会责任工作，提高公司履行社会责任的能力和水平，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您在百忙中对我们的工作和报告提出宝贵意见：

1. 您对山西潞安环保能源开发股份有限公司社会责任报告的总体评价是
 好 较好 一般 差
2. 您认为山西潞安环保能源开发股份有限公司在供应商服务、客户服务方面做得如何
 好 较好 一般 差 不了解
3. 您认为山西潞安环保能源开发股份有限公司在节能减排、保护环境方面做得如何
 好 较好 一般 差 不了解
4. 您认为山西潞安环保能源开发股份有限公司在员工培养、员工关怀做得如何
 好 较好 一般 差 不了解
5. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何
 高 较高 一般 较低 低
6. 您对山西潞安环保能源开发股份有限公司工作和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：

注：请您在适合的“○”内打“√”

您也可以选择通过登陆山西潞安环保能源开发股份有限公司网站将您的意见反馈给我们。

感谢您阅读本报告，我们非常欢迎您的反馈和建议，以帮助我们提升社会责任管理工作。如您有任何建议，或您需要更多信息，按以下联系方式联系我们。

谢谢！

山西潞安环保能源开发股份有限公司
社会责任报告编写组 2013年3月



山西潞安环保能源开发股份有限公司

SHANXI LU'AN ENVIRONMENTAL ENERGY DEVELOPMENT CO.,LTD

地址：山西省长治市襄垣县侯堡镇潞安环能

邮编：046204

电话：0355—5959441

传真：0355—5924899

邮件：la601699@163.com

网址：<http://www.luanhn.com>

©山西潞安环保能源开发股份有限公司版权所有，未经授权不得使用